



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

**PROCESOS DE IMPORTACIÓN DE MAQUINARIA
INDUSTRIAL EN LA EMPRESA TAIXING S.A.C., CERCADO DE
LIMA - 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA:

Simeón Castillo, Cindy Violeta

ASESOR:

Dra. Bernardo Santiago, Madelaine

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

DR. PRÍNCIPE COTILLO GUILLERMO

PRESIDENTE

MG. ZAVALA DAVILA ANIBAL

SECRETARIO

DRA. BERNARDO SANTIAGO MADELAINE

VOCAL

DEDICATORIA

A tres personas muy especiales que siempre me han animado a seguir adelante y me han enseñado el valor de luchar: mi padre que desde el cielo me brinda sabiduría, mi madre y mi esposo, que en todo momento me motivan a seguir superándome hasta alcanzar y cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi fortaleza día a día y mi fuerza para poder afrontar las adversidades de la vida. A mis hermanas y sobrinos(as) que siempre me han dado palabras de aliento para seguir alcanzando mis metas. A todos mis maestros, quienes con su paciencia, dedicación y sabiduría supieron incrementar mis conocimientos y convertirme en la profesional que soy. A la Universidad César Vallejo que me dio la oportunidad de seguir los estudios universitarios y hoy veo cumplida mi meta profesional. A mi asesora la Dra. Bernardo Santiago Madeleine, por haber guiado esta investigación y haber inculcado en mí el espíritu investigador.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, CINDY VIOLETA SIMEÓN CASTILLO, estudiante de Negocios Internacionales de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N.º 44804940, con la tesis titulada "PROCESOS DE IMPORTACIÓN DE MAQUINARIA INDUSTRIAL EN LA EMPRESA TAIXING S.A.C., CERCADO DE LIMA - 2014", declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de setiembre de 2014

.....

Cindy Violeta Simeón Castillo

DNI N.º 44804940

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “PROCESOS DE IMPORTACIÓN DE MAQUINARIA INDUSTRIAL EN LA EMPRESA TAIXING S.A.C., CERCADO DE LIMA - 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en “Negocios Internacionales”.

El documento consta de siete capítulos: El capítulo I comprende una breve introducción de la investigación, el mismo que aborda puntos esenciales, tales como los antecedentes; fundamentación científica, técnica; se ha considerado la justificación desde el aspecto teórico-práctico; planteamiento del problema general y problemas específicos, de igual modo los objetivos y las hipótesis de la investigación general y específicos.

El capítulo II comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifica la operacionalización de la variable; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación, confiabilidad y el método de análisis de datos y los aspectos técnicos que corresponde de acuerdo a la investigación.

En el capítulo III, se describieron e interpretaron los resultados, se procesó la información y se organizaron los datos recogidos de las pruebas estadísticas realizadas.

El capítulo IV comprende la discusión sobre la aproximación al objeto de estudio, es decir se contrastaron con los antecedentes de la investigación y se verificó el cumplimiento de las teorías.

El capítulo V detalla las conclusiones y consideraciones finales que fueron resultado de un análisis del presente estudio de investigación.

En el capítulo VI, se dieron las respectivas recomendaciones o sugerencias para la mejora en los estudios posteriores.

En el capítulo VII, finalmente se plasmaron las referencias bibliográficas incorporándose los anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

La autora

INDICE

Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
Antecedentes	16
Fundamentación Científica	19
Definición de Términos	25
Justificación	27
1.1 Problema	31
Problema general	35
Problemas específicos	35
1.2. Objetivos	36
Objetivo general	36
Objetivos específicos	36
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	37
2.1 Variables	38
2.2 Operacionalización de las variables	38
2.3 Metodología	40
2.4 Tipo de estudio	40
2.5 Diseño	40
2.6 Población, muestra y muestreo	41
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8 Métodos de análisis de datos	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS	46
3.1 Descripción de los Resultados	47
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	53
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	56
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	58
CAPÍTULO VII:REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
Anexos	
Matriz de consistencia	
Juicio de Expertos	
Encuesta	
Base de datos	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definición operacional de la variable importaciones	38
Tabla 2: Escala para medir la variable Importaciones	42
Tabla 3: Confiabilidad del instrumento de la variable Importaciones. Prueba piloto.	43
Tabla 4: Estadístico de Fiabilidad del instrumento. Prueba Piloto (Alfa Cronbach).	43
Tabla 5: Estadístico de Fiabilidad del instrumento. (Alfa Cronbach).	44
Tabla 6: Escala de medición de la variable y las dimensiones	45
Tabla 7: Importaciones. En los procesos de Importación de maquinaria industrial en la empresa Taixing S.A.C. en el Cercado de Lima - 2014.	47
Tabla 8: Conocimiento del lugar de origen.	48
Tabla 9. Conocimiento del producto.	49
Tabla 10. Información del mercado.	50
Tabla 11. Diseño del Plan de Importaciones.	51

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Importaciones. En los procesos de Importación de maquinaria industrial en la empresa Taixing S.A.C. en el Cercado de Lima - 2014.	47
Figura 2. Conocimiento del lugar de origen	48
Figura 3. Conocimiento del producto.	49
Figura 4. Información del mercado.	50
Figura 5. Diseño del Plan de Importación.	51

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los procesos de importación de maquinaria industrial en la empresa Taixing S.A.C., Cercado de Lima - 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo simple no experimental, con enfoque cuantitativo sobre una muestra de 30 personas relacionadas con los procesos de importación de maquinaria industrial de la empresa Taixing S.A.C. Cercado de Lima – 2014 que fue mi grupo objetivo. Para recabar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario graduado en escala Likert de 4 puntos. Para el análisis descriptivo de la variable se empleó tablas de distribución y gráfico de barras y para el análisis estadístico se utilizó el Software estadístico SPS 20, con lo cual se procesó información y obtener resultados que permitieron discutir, concluir y recomendar.

Hernández basó su estudio en las importaciones, tomando como base el conocimiento del lugar de origen, el conocimiento del producto, la información del mercado y el diseño del plan de importaciones. Base que respalda este estudio.

En la presente investigación, se logró determinar con claridad los procesos de importación de maquinaria industrial de la empresa Taixing S.A.C. Cercado de Lima – 2014. Por tanto, se comprobó el objetivo general del estudio.

Palabra clave: Importaciones

Abstract

This research aimed to determine the processes of import of industrial machinery in the company Taixing SAC, Cercado de Lima - 2014.

The research was conducted under a simple descriptive non-experimental design with a qualitative approach on a sample of 30 people associated with the processes of import of industrial machinery in the company Taixing SAC, Cercado de Lima – 2014 that was my target group. To obtain the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; technique was the survey instrument was a graduate questionnaire Likert 4-point scale. For the descriptive analysis of the variable distribution tables and bar graph was used for statistical analysis and statistical software was used SPSS 20 with which information was processed and get results that allowed discuss, finalize and Recommend.

Hernandez based his study on imports, based on the knowledge of the place of origin, product knowledge, market information and plan design imports. Base supporting this study.

In the present investigation, it was possible to clearly identify the processes of industrial machinery import in the company Taixing SAC Cercado de Lima - 2014. Therefore, the overall objective of the study found.

Keyword: Imports