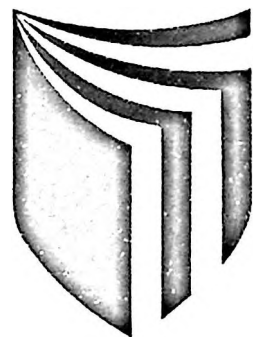


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA
TRANSPORTE ROMERO S.R.L**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADORA
PÚBLICA**

AUTORA QUE LA PRESENTA:

CASTILLO SOSA, KARINA MERCEDES

ASESOR:

GERARDO GOMEZ JACINTO

PIURA-PERÚ

2010

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grado y títulos de la Universidad Cesar Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Contabilidad, de optar por el grado de Licenciado en Contabilidad.

Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA TRANSPORTE ROMERO S.R.L

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.



MILENA NOBLECILLA

SECRETARIA

JUAN PEREZ CASTRO

VOCAL



GERARDO GOMEZ JACINTO

PRESIDENTE

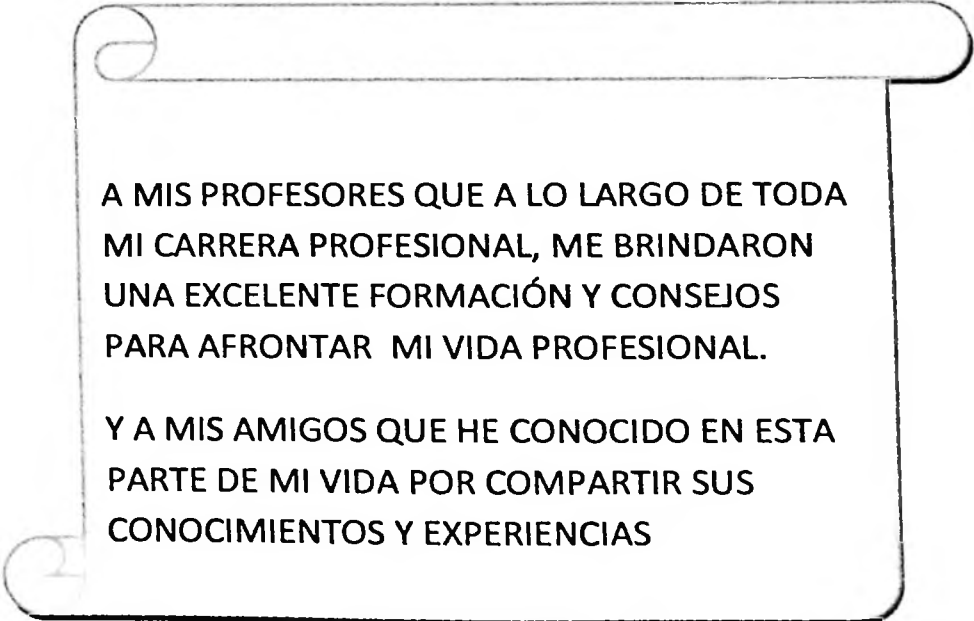
DEDICATORIA

A DIOS QUE EN TODO MOMENTO ILUMINA EL CAMINO EMPRENDIDO, PROTEGE A MI FAMILIA Y ME DA LA FUERZA PARA CONTINUAR CON LOS OBJETIVOS Y METAS TRAZADAS HASTA ALCANZARLAS, A MIS PADRES POR SER LAS PERSONAS MAS MARAVILLOSAS EN MI VIDA POR BRINDARME SU APOYO PARA CULMINAR MIS ESTUDIOS Y A MI ANGEL DE LA GUARDIA QUE DESDE EL CIELO DERRAMA BENDICIONES EN MI VIDA.

DEDICATORIA

A DIOS QUE EN TODO MOMENTO ILUMINA EL CAMINO EMPRENDIDO, PROTEGE A MI FAMILIA Y ME DA LA FUERZA PARA CONTINUAR CON LOS OBJETIVOS Y METAS TRAZADAS HASTA ALCANZARLAS, A MIS PADRES POR SER LAS PERSONAS MAS MARAVILLOSAS EN MI VIDA POR BRINDARME SU APOYO PARA CULMINAR MIS ESTUDIOS Y A MI ANGEL DE LA GUARDIA QUE DESDE EL CIELO DERRAMA BENDICIONES EN MI VIDA.

AGRADECIMIENTO



**A MIS PROFESORES QUE A LO LARGO DE TODA
MI CARRERA PROFESIONAL, ME BRINDARON
UNA EXCELENTE FORMACIÓN Y CONSEJOS
PARA AFRONTAR MI VIDA PROFESIONAL.**

**Y A MIS AMIGOS QUE HE CONOCIDO EN ESTA
PARTE DE MI VIDA POR COMPARTIR SUS
CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES (ABC) EN LA EMPRESA TRANSPORTE ROMERO S.R.L", tiene como objetivo principal identificar las actividades de la empresa y de esta manera poder determinar sus costos. Esta empresa esta dedicada al servicio de transporte, es una empresa que ha logrado permanecer en el mercado hasta el momento lleva 16 años. Proponer esta aplicación del sistema de costos ABC a la empresa es con la finalidad de determinar e identificar los costos de los servicios prestados, es el objetivo general de la presente investigación. Para dicho estudio se ha efectuado un diagnóstico basado en el análisis de los costos y análisis de los procesos de la empresa en este caso tenemos cuatro procesos el de flota pesada, el servicio de swab, el servicio de petróleo y agua. Lo que se hizo fue hacer un análisis de manera tradicional para obtener los costos unitarios de cada servicio y luego ser transformado en costos ABC.

ABSTRACT

The present put a title to research work PROPOSED OF A SYSTEM OF COSTS BASED IN ACTIVITIES (ABC) AT THE COMPANY TRANSPORT ROSEMARY S.R.L, it has like principal objective to identify the company activities and this way could have determined his costs. This company this dedicated at the service of transportation, she is a company that has managed to remain on the market until now carry 16 years. Proposing this application of the system of costs ABC is to the company with the purpose to determine and to identify the costs of the services rendered, it is the general objective of present it investigation. A diagnosis based in the analysis of the costs and analysis of the company processes in this case has taken effect for the aforementioned study we have four processes the one belonging to heavy fleet, the service of swab, the service of oil and water. What was done was to do an analysis of traditional way to get the unit costs from each service and next being transformed in costs ABC.

INDICE

PÁGS

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INDICE	IX
INDICE DE CUADROS	XII
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	17
1.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	17
1.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES	17
1.3.1 PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS	17
1.3.2 VARIABLES –INDICADORES	18
IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS Y VARIABLES	18
DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES	18
DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	19

1.4 METODOLOGÍA	19
1.4.1 TIPO DE DISEÑO	19
1.4.2 POBLACIÓN – MUESTRA	20
1.4.3 TECNICAS, INSTRUMENTOS, FUENTES	21
1.4.4 FORMA DE ANALISIS DE DATOS	21
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO DEL SISTEMA DE COSTOS ABC Y DE LA TOMA DE DECISIONES.	
2.1 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS ABC.	22
2.2 LOS SISTEMAS TRADICIONALES DE COSTOS.	24
2.2.1 CLASIFICACION DE LOS SISTEMAS TRADICIONALES DE COSTO	29
2.3 EL SISTEMA DE COSTOS ABC.	32
2.4 IMPORTANCIA Y CARACTERISTICAS DEL SISTEMA DE COSTOS ABC	40
2.4.1 IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE COSTOS ABC	40
2.4.2 CARACTERISTICAS DEL SISTEMA DE COSTOS ABC	43
2.5 LIMITACIONES DEL SISTEMA DE COSTOS ABC	47
2.6 TEORIA DE TOMA DE DECISIONES	50
2.6.1 CONCEPTO DE TOMA DE DECISIONES	50
2.6.2 IMPORTANCIA EN LA TOMA DE DECISIONES	53
2.6.3 LA TOMA DE DECISIONES EN LA GERENCIA	56

2.6.4 TIPO DE DECISIONES	59
2.6.5 CUALIDADES PERSONALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	62
CAPÍTULO III: DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA TRANSPORTE ROMERO S.R.L Y ANALISIS DE LOS COSTOS.	
3.1 PRESENTACION DE LA EMPRESA	65
3.1.1 ACTIVIDAD ECONOMICA	65
3.1.2 BREVE HISTORIA	65
3.1.3 DISEÑO CORPORATIVO	66
3.1.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	66
3.1.5 ANALISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA	70
3.2 ANÁLISIS DE LOS COSTOS	77
3.2.1 LINEAMIENTOS GENERALES	77
3.2.2 ANALISIS DE LOS COSTOS TRADICIONALES	78
3.2.3 ANALISIS DE LOS COSTOS ABC	112
3.3 ANÁLISIS DE LOS PROCESOS	113
3.4 ANALISIS DE LA TOMA DE DECISIONES	122
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	
4.1 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS	124
4.2 PROPUESTA DEL SISTEMA DE COSTOS ABC.	127
4.3 RESULTADOS OBTENIDOS	136
CONCLUSIONES	139

RECOMENDACIONES	141
BIBLIOGRAFÍA	142
ANEXOS	144

INDICE DE CUADROS

	PÁGS
1.- TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, FUENTES E INFORMANTES	21
2.- DIFERENCIAS ENTRE EL SISTEMA ABC Y LOS SISTEMAS TRADICIONALES DE COSTEO.	39
3.- MANUAL DE ORGANIZACIONES Y FUNCIONES	69
4.- NÚMERO DE TRABAJADORES	70
5.- EVOLUCION DE LOS ACTIVOS	71
6.- EVOLUCION DEL PASIVO	72
7.- EVOLUCION DEL PATRIMONIO	73
8.- EVOLUCION DE LAS VENTAS	74
9.- EVOLUCION DE LA UTILIDAD OPERATIVA	75
10.- EVOLUCION DE LA UTILIDAD NETA	76
11.- COSTOS UNITARIOS DEL PROCESO DE FLOTA PESADA	81
12.- COSTO MENSUAL Y ANUAL DEL SERVICIO DE FLOTA PESADA	83
13.- COSTOS UNITARIOS DEL PROCESO DE SWAB	89
14.- COSTO MENSUAL Y ANUAL DEL SERVICIO DE SWAB	91
15.- COSTOS UNITARIOS DEL PROCESO DE PETROLEO	97
16.- COSTO MENSUAL Y ANUAL DEL SERVICIO DE PETROLEO	99
17.- COSTOS UNITARIOS DEL PROCESO DE AGUA	105
18.- COSTO MENSUAL Y ANUAL DEL SERVICIO DE AGUA	107

19.- CUADRO CONSOLIDADO DE LOS CUATRO PROCESOS	111
20.- PROCESO DEL SERVICIO DE FLOTA PESADA	114
21.- PROCESO DEL SERVICIO DE SWAB	116
22.- PROCESO DEL SERVICIO DE AGUA	118
23.- PROCESO DEL SERVICIO DE PETROLEO	120
24.- OBJETIVOS PLANTEADOS POR LA GERENCIA	122
25.-LO ACTUAL Y PROYECCION AL FUTURO	126
26.- NUMERO DE PEDIDOS QUE SE DIERON EN EL MES	128
27.- NUMERO DE ÓRDENES, HORAS, FACTURAS	129
28.- COSTOS DIRECTOS	129
29.- GASTOS INDIRECTOS DE FABRICACION=ACTIVIDADES	130
30.- CUADRO DE ESTIMACION DE TIEMPO AL SERVICIO	131
31.- GENERADOR DEL CONSUMO DE RECURSOS	132
32.- ACTIVIDADES, INDUCTORES DE CADA ACTIVIDAD, COSTO UNITARIO	133
33.- CONSUMO DE INDUCTORES POR CADA SERVICIO	134
34.- CALCULO DEL COSTO UNITARIO SEGÚN ABC	135
35.- COSTO TOTAL DEL TRADICIONAL Y DEL ABC	136
36.- CUADRO DE LAS ACTIVIDADES	137
37.- SERVICIO MÁS COSTOSO Y MENOS COSTOSO	137
38.- LO ACTUAL Y LO QUE DEBERIA SER	138