

**Liderazgo y el desempeño laboral del profesional de
Enfermería en la Estrategia Sanitaria Nacional de
Prevención y Control de la Tuberculosis de la Red
Rímac, Los Olivos, San Martín. Lima, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORES:

**Br. Hiyo Huapaya, Eva Patricia.
Br. Hurtado Cáceres, Ana Lourdes.**

ASESOR:

Mg. Carlos E. Ruiz Orbegoso.

SECCIÓN:

Ciencias empresariales y médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de recursos humanos

LIMA – PERÚ

2014

Mgtr. Jorge Alberto Flores Morales
Presidente

Mgtr. Daniela Medina Coronado
Secretario

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo dedicamos con mucho aprecio a todos los Líderes Enfermeros que demuestran día a día un desempeño ejemplar en la atención de los pacientes con Tuberculosis.

AGRADECIMIENTO

Nuestro más profundo agradecimiento a nuestras familias, el principal motor en nuestras vidas, a la U.C.V., a los docentes que nos apoyaron, guiaron en nuestro avance académico, por su apoyo incondicional para el logro de nuestras metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Declaración de Autoría

Yo, **Br. Hiyo Huapaya Eva Patricia**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Liderazgo y su relación con el desempeño laboral del profesional de Enfermería en la Estrategia Sanitaria Nacional de Prevención y Control de la Tuberculosis de la Red Rímac, Los Olivos, San Martín Lima, 2014” presentada, en 142 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 04 de junio del 2014

.....

Firma

Hiyo Huapaya Eva Patricia

DNI N°: 10631228

.....

Firma

Hurtado Cáceres Ana Lourdes

DNI N°: 10211737

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Liderazgo y el desempeño laboral del profesional de enfermería en la estrategia sanitaria de prevención y control de la tuberculosis de la red Rímac- Los Olivos – San Martín, Lima, 2014”, con el objetivo de establecer qué relación existe entre ambas variables, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

En el presente trabajo establecemos la relación existente entre las variables Liderazgo y desempeño laboral del profesional de enfermería, luego de la sistematización de los datos obtenidos en el desarrollo de nuestro estudio.

Consta de Capítulo I: Introducción, en el cual se muestra la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis, objetivos. Capítulo II: Método donde están: diseño de investigación, variable, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo III: Resultados. Capítulo IV: Discusión. Capítulo V: Conclusiones. Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Referencias. Finalmente se muestra los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Señores miembros del jurado, en espera de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

ÍNDICE

| | |
|---|-------------------------------|
| Página del Jurado | ii |
| DEDICATORIA: | iii |
| AGRADECIMIENTO: | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE..... | vii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad problemática | 12 |
| 1.2. Trabajos previos | 13 |
| Liderazgo de la enfermera | 20 |
| 1.3.2. Bases teóricas en relación a la variable 2: “Desempeño Laboral” | 28 |
| Función asistencial:..... | 41 |
| Función docente: | 42 |
| Función administrativa:..... | 42 |
| Función investigativa: | 42 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 44 |
| 1.4.1 Problema general | 44 |
| 1.5. Justificación del estudio | 45 |
| 1.7. Objetivos..... | 48 |
| 1.7.1. General..... | 48 |
| 1.7.2. Específicos | 48 |
| 2.1. Diseño de investigación | 50 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 51 |
| 2.3. Población y muestra | 55 |
| 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad | 56 |
| 3.7.2. Validez de los instrumentos | 58 |
| Tabla 3. <i>Promedio de valoración del juicio de expertos</i> | ¡Error! Marcador no definido. |

| | |
|---|-------------------------------|
| Tabla 4. <i>Promedio de valoración del juicio de expertos</i> | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.7.3. Confiabilidad de los instrumentos | 60 |
| Tabla 10. Kuder Richardson para el cuestionario de desempeño laboral, dimensión administrativa | ¡Error! Marcador no definido. |
| Fuente: Elaboración propia (anexo 9) | ¡Error! Marcador no definido. |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 64 |
| 2.5. Aspectos éticos | 64 |
| 3.1. Descripción de resultados | 66 |
| Tabla 14. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Figura 1. <i>Diagrama 3d liderazgo y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería</i> | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 15. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Figura 2. <i>Diagrama 3d liderazgo y su dimensión inteligencia emocional</i> ¡Error! | Marcador no definido. |
| Figura 3. <i>Diagrama 3d liderazgo y su dimensión planificación estratégica</i> | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 17. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Figura 4. <i>Diagrama 3d liderazgo y su dimensión solución de problemas</i> | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 18. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 19. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 20. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 21. | ¡Error! Marcador no definido. |
| IV. Discusión | 76 |
| v. CONCLUSIONES | 82 |
| VI. RECOMENDACIONES | 85 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 87 |
| ANEXOS | 93 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo el establecer la relación que existe entre el Liderazgo y el Desempeño Laboral del profesional de enfermería de la Estrategia Sanitaria Nacional de Prevención y Control de la Tuberculosis de la Red Rímac - San Martín - Los Olivos, Lima, 2014.

La población estuvo constituida por una muestra poblacional de 43 profesionales de enfermería de la Estrategia Sanitaria Nacional de Prevención y Control de la Tuberculosis de la Red Rímac - San Martín - Los Olivos, 2014, siendo el 100% de la población de la mencionada Red de Salud. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario sobre Liderazgo de la Enfermera, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) y el Cuestionario de Desempeño Laboral del Profesional de Enfermería, que estuvo constituido por 40 preguntas dicotómicas, que brindaron información acerca de la labor asistencial, administrativa, docente y de investigación cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Finalmente, se concluyó que existe relación significativa entre el Liderazgo y el Desempeño laboral del profesional de enfermería de la Estrategia Sanitaria Nacional de Prevención y Control de la Tuberculosis de la Red Rímac - San Martín - Los Olivos, 2014. Llegando a sugerir que debe promoverse talleres, actividades y en la misma formación profesional de las enfermeras el desarrollo de capacidades que involucren el liderazgo, toma de decisiones y trabajo en equipo, siendo estos desarrollados con un acompañamiento continuo de especialistas, ya que ello beneficiará positivamente la misma labor profesional

como la interacción con sus pares y aquellos pacientes que están buscando en los profesionales de enfermería, el ser, que les brinde la seguridad, afecto y tranquilidad en los momentos que son necesarios para ellos.

Palabras clave: Liderazgo, desempeño laboral, servicio de salud, enfermera.

ABSTRACT

The present research aimed to establish the relationship between Leadership and Work Performance of the nurse of the National Health Strategy for Prevention and Control of Tuberculosis in the Rímac Network - Saint Martin - Los Olivos, 2014.

The population is made up of a population sample of 43 nurses in the National Health Strategy for Prevention and Control of Tuberculosis in the Rímac Network - Saint Martin - Los Olivos, Lima, 2014, with 100% of the population of that Network health. This research used for its purpose the non-experimental correlational level cross section collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Leadership Nurse, which consisted of 30 questions on the scale Likert (Strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) and the Questionnaire work Performance of Professional Nursing, which consisted of 40 dichotomous questions that provided information on the work care, administrative, teaching and research whose results are presented graphically and textually.

Finally, it is concluded that there is significant relationship between leadership and job performance of the nurse of the National Health Strategy for Prevention and Control of Tuberculosis in the Rímac Network - Saint Martin - Los Olivos, Lima, 2014. Coming to suggest that should be promoted workshops, activities and the same professional nurse education capacity development involving leadership, decision making and teamwork, these being developed with continued support specialists, as this positively benefit the same professional work as interaction with peers and patients who are looking for nurses, being that gives them security, love and serenity in times that are necessary for them.

Keywords: leadership, job performance, health service nurse.