

**“AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA
CRISIS EXTERNA”**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

ESCUELA DE CONTABILIDAD

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA
TOMAR MEJORES DECISIONES ADMINISTRATIVAS, EN LA
OFICINA DE TESORERÍA DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA.
DEPARTAMENTO DE PIURA. 2008-2009”**

PRESENTA:

ALBAN MELÉNDEZ, REBECA ALICIA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

PIURA – PERÚ

2009

A mi madre, quien con mucho esfuerzo y dedicación me inculcaron estudio, trabajo, responsabilidad y amor.

Y a Dios que me brindo muchas oportunidades en mi vida.

Rebeca.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios por darme una familia que desde un principio me ha brindado su apoyo, en especial a mi madre por dedicarme mucha confianza e inculcarme valores.

A mis hermanas por su ejemplo a seguir quienes estuvieron en los momentos difíciles en mi vida.

INDICE

	Pág.
PAGINA PRELIMINAR	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv

INTRODUCCIÓN	01
---------------------	----

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	03
---	----

1.1. Planteamiento del Problema	04
---------------------------------	----

1.2. Realidad del Problema de Investigación	05
---	----

1.3. Antecedentes del Problema	10
--------------------------------	----

1.4. Formulación del Problema	16
-------------------------------	----

1.3.1. Pregunta General	16
-------------------------	----

1.3.2. Pregunta Específicos	16
-----------------------------	----

1.5. Justificación	17
--------------------	----

1.6. Limitaciones	19
-------------------	----

1.6.1. Obstáculos	19
-------------------	----

1.6.2. Unidades de Observación	19
--------------------------------	----

1.7. Objetivos	19
----------------	----

1.7.1. Objetivo General	19
-------------------------	----

1.7.2. Objetivos Específicos	20
------------------------------	----

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	21
--	----

2.1. Marco Teórico	22
--------------------	----

2.2. Marco Conceptual	28
-----------------------	----

2.3. Marco Legal	33
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA	38
3.1. Hipótesis	39
3.1.1. Hipótesis General	39
3.1.2. Hipótesis Específica	39
3.1.3. Hipótesis Nula	40
3.2. Variables	40
3.2.1. Definición Conceptual	40
3.2.1.1. Sistema de Control Interno	40
3.2.1.2. Toma de decisiones	40
3.2.2. Definición Operacional	41
3.2.2.1. Sistema de Control Interno	41
3.2.2.2. Toma de decisiones	41
3.3. Metodología	41
3.3.1. Tipo de Investigación	41
3.3.1.1. Descriptiva - Explicativa	41
3.3.1.2. Proyectiva	42
3.3.1.3. Aplicada	42
3.3.2. Diseño del Trabajo de Investigación	42
3.3.2.1. Realidad Diagnosticada	43
3.3.2.2. Base Teórica	43
3.3.2.3. Propuesta	44
3.3.2.4. Realidad Transformada	44
3.4. Población y Muestra	45

3.4.1. Población	45
3.4.2. Muestra	46
3.5. Técnicas e Instrumentos de Investigación	46
3.5.1. Técnicas	46
3.5.1.1. Encuesta	46
3.5.1.2. Entrevista	46
3.5.1.3. Observación	46
5.2. Instrumentos	47
3.6. Métodos y procedimientos para la recolección de Datos	47
3.6.1. Método para la recolección de datos	47
3.6.2. Procedimientos para la Recolección de Datos	48
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	50
4.1. Descripción de los Resultados	51
4.1.1. Diseño de un FODA	51
4.1.2. Proponer Políticas de Control	52
4.1.3. Verificación de lo dispuesto del MOF	53
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
5.1. Conclusiones	55
5.2. Recomendaciones	56
CAPÍTULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA Y ANEXOS	57
6.1. Bibliografía	58
6.2. Anexos	63