



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral en las enfermeras de  
un hospital público de Trujillo - 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Enfermería**

**AUTORES:**

Bejarano Jara, Maricielo Daiana (orcid.org/0000-0002-5457-8196)

Chavez Rojas, Carmen Rosa (orcid.org/0000-0001-8214-1349)

**ASESORA:**

Dra. Reyes Alfaro, Cecilia Elizabeth (orcid.org/0000-0002-3528-546X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

A Martha Jara y Gilberto Bejarano; mis padres, por su motivación, cariño y consejos brindados. Por el esfuerzo que hicieron para ayudarme a terminar la carrera, la mejor herencia que me pueden dejar, y sobre todo por forjarme por el buen camino con valores y virtudes inculcados.

A mi hermana; Natalie Bejarano Jara, porque siempre me demuestra que ante las adversidades que se puedan presentar, siempre hay que salir adelante viendo el lado positivo, sin rendirse.

A mi persona, porque muchas veces quise dar un paso al costado, pero el esfuerzo y mis ganas de salir adelante pudieron más.

Y a esa persona especial, por su afecto, cariño; motivo de mi felicidad y sobre todo su paciencia, para un futuro mejor M.L.E.

**Bejarano Jara, Maricielo Daiana.**

A mi hija Ariana Emperatriz; por ser mi fuerza inspiradora, por su paciencia, comprensión y porque a su corta edad trato de entender que mamá necesitaba dejarla; para ir a estudiar y poder llegar a la meta.

A mí misma; porque nunca me di por vencida a pesar de muchos momentos difíciles; por la fortaleza, compromiso, coraje, disciplina que siempre muestro para hacer las cosas bien con el fin de culminar la carrera y ser el orgullo de mi hija y mis padres.

**Chávez Rojas, Carmen Rosa.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios; por darme la fortaleza que muchas veces necesitaba, por no dejarme sola, sobre todo en ese mes oscuro de abril del 2021.

A mis hermanos, por su apoyo incondicional, porque cuando los he necesitado nunca me dijeron no; en general a mi familia por este nuevo logro, y sobre todo porque creyeron en mí, especialmente a mi madre por estar conmigo hasta en esas madrugadas de trabajos y nunca dejarme sola, siempre impulsándome a dar lo mejor de mí.

Y finalmente a esas amistades de la universidad, que no dejaron que me rindiera y fueron un gran soporte en su momento.

### **Bejarano Jara, Maricielo Daiana**

A Dios; por la oportunidad de volver a nacer, porque en mi fe me apoyé muchas veces cuando sentí que no podía. A mis padres, en especial a mamá por ser mi apoyo incondicional, por motivarme a luchar, por repetirme siempre la palabra "por tu hija", que para todo hay solución menos para la muerte.

### **Chávez Rojas, Carmen Rosa.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES ALFARO CECILIA ELIZABETH, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN LAS ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE TRUJILLO - 2023", cuyos autores son CHAVEZ ROJAS CARMEN ROSA, BEJARANO JARA MARICIELO DAIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Junio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
REYES ALFARO CECILIA ELIZABETH <b>DNI:</b> 41850487 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3528-546X	Firmado electrónicamente por: CREYESAL el 28-06- 2023 22:03:26

Código documento Trilce: TRI - 0558463



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

### Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CHAVEZ ROJAS CARMEN ROSA, BEJARANO JARA MARICIELO DAIANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN LAS ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE TRUJILLO - 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARMEN ROSA CHAVEZ ROJAS DNI: 70133540 ORCID: 0000-0001-8214-1349	Firmado electrónicamente por: CCHAVEZR90 el 28- 08-2023 21:17:25
MARICIELO DAIANA BEJARANO JARA DNI: 70772841 ORCID: 0000-0002-5457-8198	Firmado electrónicamente por: MBEJARANOJA14 el 28-08-2023 21:18:39

Código documento Trilce: TRI - 0558465

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LAS AUTORAS .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV.RESULTADOS.....	22
V.DISCUSIÓN .....	25
VI.CONCLUSIONES .....	31
VII.RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla N° 1:** Relación entre el Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral en las enfermeras de un hospital público de Trujillo, 2023..... 20

**Tabla N° 2:** Distribución de las enfermeras de un Hospital Público de Trujillo 2023, según dimensiones del Síndrome de Burnout..... 21

**Tabla N° 3:** Distribución de las enfermeras de un Hospital Público de Trujillo 2023, según dimensiones del Desempeño Laboral ..... 22

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N°1:</b> Diseño correlacional .....	13
---	----

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación del nivel de Síndrome de Burnout y el desempeño laboral en las enfermeras de un Hospital público de Trujillo, 2023. Este estudio fue básico explicativo, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 licenciadas en enfermería de un hospital público de Trujillo, se utilizó 2 cuestionarios para la medición de ambas variables, las cuales pasaron las pruebas de confiabilidad con resultado de Alfa de Cronbach de 0.831 para Síndrome de burnout y 0.870 para Desempeño Laboral, a su vez la validez se realizó por juicio de expertos obteniendo buenos resultados para su posterior aplicación.

Los resultados evidenciaron que el nivel de Síndrome de Burnout fue bajo y con respecto a sus dimensiones se observó que, realización personal obtuvo un alto nivel de síndrome de burnout (82%), mientras que la dimensión de cansancio emocional (90%) y despersonalización (60%) fue bajo. Con respecto a la segunda variable, las enfermeras presentaron alto nivel, en el desempeño laboral como en sus dimensiones. Así mismo se concluyó, que si existe relación estadísticamente significativa ( $p= 0.025$ ) entre ambas variables, aceptándose la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Burnout, desempeño, enfermeras.

## ABSTRACT

The aim of this study was to determine the relationship between the level of Burnout syndrome and the job performance in nurses at a public hospital in Trujillo, 2023. This study was basic explanatory, with quantitative approach and nonexperimental descriptive correlation design. The sample consisted of 100 nursing graduates from a public hospital in Trujillo, 2 questionnaires were used to measure both variables, which passed the reliability tests with Cronbach's Alpha result of 0.831 for Burnout syndrome and 0.870 for job performance. At the same time, the validity was performed by expert judgement obtaining good results for its subsequent application.

The results showed that the level of Burnout syndrome was low and related to its dimensions it was observed that, personal performance obtained a high level of burnout syndrome (82%), while the dimension of emotional fatigue (90%) and depersonalization (60%) was low. Regarding the second variable, nurses presented high level, in job performance as in their dimensions. It was concluded that, there is a statistically significant relationship ( $p= 0.025$ ) between both variables, accepting the alternative hypothesis.

**Keywords:** Burnout, job performance, nurses.