



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN "LLEVÁNDOME MEJOR CON MIS COMPAÑEROS" EN EL DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E "CRUZ DE CHALPÓN"- MOTUPE- LAMBAYEQUE.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER**  
**EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR**

BR. ESTHER CUBAS BUSTAMANTE

**ASESOR**

MG. MARIA ELENA COTRINA CABRERA

**LINEA DE INVESTIGACION**  
**EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**

CHICLAYO – PERÚ  
2016

## **DEDICATORIA**

Al eterno hacedor por permitirme seguir sirviendo a nuestro prójimo.

A mis padres y hermanos por su apoyo constante y motivación en mi formación profesional.

A mis compañeros de trabajo y amigos por contagiarme de optimismo y apoyo desinteresado.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias al divido hacedor por la bendición de concedernos la vida y buena salud, por cuidar de mí en todo momento y de esta manera lograr mis metas trazadas a pesar de muchas limitaciones.

Al personal docente de la Institución Educativa "Cruz de Chalpon" de Motupe, por brindarme la información necesaria para el presente trabajo, en especial al director de la Institución Educativa.

A los maestros de la Escuela de Postgrado de la universidad Cesar Vallejo, por brindarnos los conocimientos y experiencias necesarias para contribuir en nuestra labor profesional, motivándonos día a día a ser mejores seres humanos.

Gracias Mg María Elena Cotrina Cabrera, por su orientación, paciencia, y gran motivación para lograr la culminación de esta investigación que nos ayuda no solo a ser mejores profesionales si no mejores personas.

**La Autora**

## PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis: Programa de intervención "llevándome mejor con mis compañeros" en el desarrollo de la asertividad en estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E "Cruz de Chalpon"- Motupe- Lambayeque con la finalidad de obtener el Grado de Magister en Psicología educativa.

La asertividad es trascendental para todo ser humano, se basa en el respeto que debemos tener con nosotros mismos y con los demás.

Por tal motivo se aplicó un programa de intervención de asertividad en los estudiantes del primer grado con el propósito de mejorar la comunicación asertiva a fin de que ellos(as) logren hacer respetar sus derechos y el de los demás y con ello puedan expresarse libremente sin perjudicar a su entorno. Como resultado de dicho programa se obtuvieron resultados significativos con respecto al grupo de estudiantes del primer grado.

Este informe consta de cuatro capítulos. En tal sentido se espera que cuente con los requisitos académicos necesarios y logre constituir un aporte a la educación; el cuál se ponen a vuestro criterio de evaluación.

# ÍNDICE

|                |     |
|----------------|-----|
| DEDICATORIA    | ii  |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| PRESENTACIÓN   | iv  |
| INDICE         | v   |
| RESUMEN        | vii |
| SUMMARY        | ix  |
| INTRODUCCIÓN   | x   |

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1.1 Planteamiento del problema..... | 13 |
| 1.2 Formulación del problema.....   | 14 |
| 1.3 Justificación .....             | 14 |
| 1.4 Limitaciones.....               | 15 |
| 1.5 Objetivos.....                  | 15 |
| 1.5.1 Objetivo general.....         | 15 |
| 1.5.2 Objetivos específicos.....    | 16 |

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Antecedentes   |    |
| 2.1.1 Internacionales.....                                 | 18 |
| 2.1.2 Nacionales.....                                      | 19 |
| 2.1.3 Locales.....   | 20 |
| 2.2 Marco teórico de la variable dependiente .....         | 21 |
| 2.2.1 Teoría del constructivismo social .....              | 21 |
| 2.2.2 Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura..... | 21 |
| 2.2.3 Teoría sobre la motivación humana de Maslow.....     | 22 |
| 2.3 Asertividad  |    |
| 2.3.1 Definiciones de asertividad.....                     | 23 |
| 2.3.2 La comunicación asertiva.....                        | 24 |
| 2.3.3 Componentes de la Conducta Asertiva.....             | 25 |
| 2.3.4 Forma de comunicación asertiva.....                  | 25 |
| 2.3.5 Componentes de la conducta pasiva.....               | 26 |

|   |    |
|---|----|
| 2.3.6 Componentes de la conducta agresiva.....                    | 27 |
| 2.3.7 Características de la Asertividad. ....                     | 28 |
| 2.3.8 Derechos asertivos básicos. ....                            | 28 |
| 2.3.9 Tipos de asertividad.....                                   | 29 |
| 2.3.10 La asertividad en la escuela.....                          | 29 |
| 4 Marco teórico de la variable independiente                      |    |
| 2.4.1 definición de programa .....                                | 30 |
| 2.4.2 Elementos de un programa.....                               | 30 |
| 5 Marco conceptual  |    |
| 2.5.1 Asertividad.....  | 32 |
| 2.5.2 Programa de intervención .....                              | 32 |
| <b>APITULO III</b>  |    |
| <b>II MARCO METODOLÓGICO</b>                                      |    |
| 3.1 Tipo de estudio .....   | 34 |
| 3.2 Diseño de estudio .....                                       | 32 |
| 3.3 Hipótesis.....  | 35 |
| 3.4 Definición conceptual   |    |
| 3.4.1 definición conceptual de la variable independiente.....     | 35 |
| 3.4.2 definición conceptual de la variable dependiente.....       | 35 |
| 3.5 Indicadores   |    |
| 3.5.1 indicadores de la variable independiente.....               | 35 |
| 3.5.2 Indicadores de la variable dependiente.....                 | 36 |
| 3.6 Población y Muestra   |    |
| 3.6.1 Población.....  | 36 |
| 3.6.2 Muestra.....  | 37 |
| 3.7 Método de investigación                                       |    |
| 3.7.1 El método analítico.....                                    | 37 |
| 3.7.2 El método sintético.....                                    | 37 |
| 3.7.3 Método cuantitativo – Cualitativo .....                     | 38 |
| 3.8 Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....        | 38 |
| 3.9 Métodos de análisis de datos.....                             | 38 |
| 3.10 Validez y confiabilidad del cuestionario de asertividad..... | 41 |
| 3.11 Prueba de normalidad .....                                   | 42 |

|   |    |
|---|----|
| 3.12 Baremos del cuestionario de asertividad..... | 43 |
|---|----|

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Análisis de los resultados .....                               | 45 |
| 4.2 Discusión de los resultados.....                               | 45 |
| Tabla N° 01: Nivel de asertividad.....                             | 45 |
| Tabla N° 02: Nivel de Respeto a los demás y así mismo.....         | 47 |
| Tabla N° 03 Nivel de empatía.....                                  | 48 |
| Tabla N° 04: Nivel de aceptación.....                              | 49 |
| Tabla N° 05: Nivel de solidaridad.....                             | 50 |
| Tabla N° 06: Nivel de equilibrio.....                              | 51 |
| Tabla N° 07: Nivel de comunicación.....                            | 52 |
| Tabla N° 08: Tabla Comparativa de los estadísticos descriptivos... | 53 |
| Tabla N° 09: Contrastación del pre y pos test.....                 | 54 |
| 4.2.1 En base a los antecedentes .....                             | 54 |
| 4.2.2 En base a los objetivos .....                                | 55 |
| 4.2.3 En base al programa .....                                    | 56 |
| 4.3 Organización del modelo  |    |
| 4.3.1 Representación gráfica del modelo.....                       | 57 |
| 4.3.2 Fundamentación.....  | 57 |
| 4.3.3 Aporte teórico.....  | 54 |
| CONCLUSIONES.....  | 60 |
| SUGERENCIAS.....   | 61 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....                                    | 62 |
| ANEXOS.....  | 66 |

## RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación es comprobar si la aplicación de un programa de intervención fortalece de manera significativa el desarrollo de la asertividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E "Cruz de Chalpón"- Motupe- Lambayeque.

En la investigación se seleccionó a 14 estudiantes del primer grado de secundaria de un colegio nacional, en el cual se efectuó la aplicación de un pre test, 8 sesiones educativas y un pos test, esta investigación es de tipo cuantitativa, con diseño cuasi experimental.

La recolección de datos se obtuvo de la aplicación de un cuestionario creado y estandarizado.

Realizada la prueba de hipótesis se determinó una diferencia significativa en los promedios del grupo experimental, donde se comprobó el efecto positivo de la propuesta, demostrando así que al finalizar el programa de intervención "llevándome mejor con mis compañeros" en el desarrollo de la asertividad los estudiantes alcanzaron un promedio de 71% en el nivel alto de asertividad; quedando demostrado la efectividad del programa.

**Palabras claves:** Asertividad, programa de intervención, estudiantes.

## SUMMARY

The principal objective of this research is to verify if the application of an intervention program significantly strengthens the development of the assertive in the students of the first grade of the I.E: "Cruz de Chalpon" – Motupe- Lambayeque.

In the research, 14 students front the first grade of a national college were selected, in which a pre test ,8 educational sessions and pos test, were carried out. This research is fo a cuantitative type, with a quiasi experimental desingn.

The hypothesis test was made a significant diffence in the averages of the experimntal group, where the objetive effect of the proposal was verified, demostrating that at the end of the intervention program "getting better with my colleagues" in the devolopment of the assertive students reached an average of 71% in the high level of assertiveness, demostrating the affectiveness.

Keywords: assertive, intervention program, students.