



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**DIMENSIONES DE LA CÓLERA HOSTILIDAD
EN CONDUCTORES INFRACTORES DE LA
EMPRESA ETAMSA**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

MARJORIE JAZMIN VELARDE PAREJA

ASESORES:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

Mg. LILA DEL AGUILA

Lima – Perú

2012

Dedicatoria

Ante todo, a mí ideología más constante; DIOS, por la voluntad de hacer cada día mejor las cosas y luchar por aquello que vale la pena.

A mí fuente inagotable de inspiración y admiración; por su esencia, por su coraje, por ser ella misma y enseñarme el valor del amor más sublime; por sus sueños que ahora son míos, por sus manos llenas de aspereza fruto de su incansable trabajo, por ese corazón bueno que me espera y desespera. Mamá, amiga y sobre todo ser humano maravilloso.

A mí familia por su extraña pero maravillosa forma de darme amor, porque más que lazos de sangre, son lazos de vida. A mis sobrinos Fátima y Lucas; por sus corazones puros y el inmenso amor que nos une.

A todos y cada uno de los choferes de la empresa ETAMSA por el respeto, la confianza y sobre todo la sinceridad, por las historias escuchadas, las bromas gastadas, por las horas en el paradero y las idas y vueltas sin pagar pasaje.

A mis amigas y amigos; por el cariño, el respeto, la lealtad, por acompañarnos en el camino.

A los amores que estuvieron, están y estarán como fuente de amor, aprendizaje y crecimiento.

A los que creen en la justicia social que con fe se expandirá a las minorías y hará de este país un lugar más digno y sostenible.

A mí familia de cariño que emprendió un viaje al infinito; ERNESTO MISPIRETA, BERTHA VALLEJOS DE DREYFUS; porque en vida me dieron amor, confianza e infinitas enseñanzas.

A JOSELYN QUIROZ PAREDES, quien en su lucha inacabable por vivir me demostró el verdadero sentido de la vida. Quien con su muerte física marcó un antes y un después, por convertirse en mi ángel guardián

Agradecimiento

Un sincero agradecimiento al personal administrativo de la empresa ETAMSA porque con respeto y cariño me abrieron las puertas desde el primer día que los conocí y les expuse mi proyecto de investigación, por la confianza y el apoyo, por creer que si es posible un cambio positivo en el sector transporte.

A mis docentes, guías constantes en esta locura, por la paciencia cuando era presa de la ansiedad, del sueño, del cansancio.

PRESENTACIÓN

Actualmente las organizaciones sociales, políticas, particulares y demás tienen un amplio interés en el sector transporte, ya sea por los modernos proyectos viales, las nuevas empresas de transporte público, las escuelas de manejo, etc. Aún a pesar de saber que estamos a puertas de dicho cambio y de la famosa transformación del sector transporte hay un valor que resulta vital y no está siendo enfocado como debería. El valor humano, entendido como un factor cambiante y adaptable. Hay una preocupación por la infraestructura pero no por el ciudadano que actúa como peatón o conductor. En la presente investigación nos enfocaremos en los conductores, tantas veces cuestionados pero pocas veces estudiados. Teniendo como premisa que son ampliamente conocidos por sus explosiones de cólera y hostilidad.

“La cólera es entendida como un estado emocional que incluye sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o molestia hasta un nivel de furia intensa o rabia, por lo general como respuesta a una percepción de injusticia o provocación”. (Moscoso, 2000)

Esperamos que la presente investigación logre crear conciencia respecto a la importancia del estudio y seguimiento de dicha población, sirviendo de punto de partida para futuras investigaciones que consideren la inclusión de la variable a fin de reducir los costos posteriores y poder prevenir un mayor riesgo tanto para el conductor como para el peatón.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
1. INTRODUCCIÓN	
1.1. EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1.1. Planteamiento del problema	14
1.1.2. Formulación del Problema	16
1.1.3. Justificación	16
1.1.4. Antecedentes	17
1.1.4.1. Antecedentes Nacionales	17
1.1.4.2. Antecedentes Internacionales	19
1.1.5. Objetivos	22
1.1.5.1. Objetivos Generales	22
1.1.5.2. Objetivos Especificos	22
2 MARCO TEÓRICO	23
2.1.2 Funciones de las Emociones	23
2.1.3 Teorías de la Emoción	24
2.1.3.1. Modelo Biológico	24
2.1.3.2. Modelo Conductual	25
2.1.3.3. Modelo Fenomenológico	29
2.1.3.4. Modelo Cognitivo	29

2.2	Marco Conceptual	32
	2.2.1. La Emoción Cólera	32
	2.2.1. El Transporte	33
	2.2.3 Las Emociones en la Conducción	34
	2.2.4 Perfil del Conductor	36
	2.2.5 Concepto de Infracción en el Perú	39
3	MARCO METODOLÓGICO	41
	3.1. Variables	41
	3.1.1. Variable Dependiente	41
	3.1.1.1. Definición Conceptual	41
	3.1.1.2. Definición Operacional	41
	3.1.1.3. Indicadores	41
	3.2 Metodología	42
	3.2.1. Tipos de Estudio	42
	3.2.2. Diseño	42
	3.3. Población y Muestra	42
	3.4. Método de Investigación	43
	3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de Datos	43
	3.6. Procesamiento de recolección de Datos	44
	3.7. Método de interpretación de los Resultados	45
4	RESULTADOS	46
	4.1. Descripción de la muestra	46
	4.2. Descripción de los niveles de la Cólera	50
	4.3. Discusión	54
5	CONCLUSIONES	58
6	SUGERENCIAS	59
7	REFERENCIAS	60

INDICE DE TABLAS

Descripción de la muestra	46
Tabla 1	46
Distribución de la muestra por edad.	
Tabla 2	46
Distribución de la muestra según estado civil.	
Tabla 3	47
Distribución de la muestra según presencia de hijos.	
Tabla 4	47
Distribución de la muestra según cantidad de hijos.	
Tabla 5	48
Distribución de la muestra según tipo de instrucción.	
Tabla 6	48
Distribución de la muestra según tipo de licencia.	
Tabla 7	49
Distribución de la muestra según cantidad de infracciones.	
Tabla 8	49
Distribución de la muestra si se dedica a otras actividades adicionales a la de conducir.	

Descripción de los niveles de la cólera	50
Tabla 1 Niveles de la cólera.	50
Tabla 2 Nivel de cólera estado en conductores infractores de la empresa ETAMSA.	50
Tabla 3 Niveles de cólera rasgo en conductores infractores de la empresa ETAMSA.	51
Tabla 4 Nivel de cólera manifiesta en conductores infractores de la empresa ETAMSA.	52
Tabla 5 Nivel de cólera contenida en conductores infractores de la empresa ETAMSA.	52
Tabla 6 Nivel de control de la cólera manifiesta en conductores infractores de la empresa ETAMSA.	53
Tabla 7 Nivel de control de la cólera contenida en conductores infractores de la empresa ETAMSA.	53

RESUMEN

El presente estudio descriptivo simple tuvo como objetivo identificar las dimensiones de la cólera hostilidad en los conductores infractores de la empresa ETAMSA en Lima Metropolitana. La muestra estuvo constituida por 105 conductores entre 24 y 69 años, seleccionada mediante un muestreo aleatorio simple que se obtuvo en base al padrón de conductores inscritos que presenta la empresa. Se aplicó una ficha sociodemográfica y el inventario multicultural de la hostilidad y cólera de Manolete Moscoso, adaptado por Nelly Ugarriza. Se obtuvieron respuestas de tipo demográfico y se encontró que un 79% de la muestra correspondiente a los niveles medio, bajo y muy bajo presenta una expresión marcada de cólera hostilidad y que los conductores tienen una fuerte tendencia a la represión.

Palabras claves: *Cólera, hostilidad, transporte público, infracción*

ABSTRACT

The present descriptive simple study had as aim identify the dimensions of the rage hostility in the inobservant drivers of the company ETAMSA in Metropolitan Lima. The sample was constituted by 105 drivers between 24 and 69 years, selected by means of a random simple sampling that was obtained on the basis of the poll of inscribed drivers that presents the company. A card was applied sociodemográfica and the multicultural inventory of the hostility and Manolete Moscoso rage, adapted by Nelly Ugarriza. There were obtained answers of demographic type and one thought that 79 % of the sample corresponding to the levels I happen, low and very low he presents an expression marked with rage hostility and that the drivers have a strong trend to the repression.

Keywords: *Anger, Hostility, public transport, infringement.*