



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DE  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO  
DE PUENTE PIEDRA

Presentado por:

MAGDALENA RAQUEL QUISPE TITO

ESCUELA:

PSICOLOGIA

LINEA DE INVESTIGACION DE LA ESCUELA:

PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD

2011

Dedico este trabajo con mucho cariño a mis Padres que me apoyaron y estuvieron a mi lado en los buenos y malos momentos de mi vida.

## AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a todas las personas que me brindaron su apoyo en la realización de esta investigación.

En primer lugar, quiero agradecer a mis asesores de tesis, el Licenciado William Cabanillas Rojas y el Licenciado Juan José Kaneco Aguilar, por todas aquellas observaciones y sugerencias que se hizo en este trabajo de investigación; por su tiempo y dedicación que me brindaron en cada una de las asesorías cubriendo así mis dudas e interrogantes.

En segundo lugar, quiero agradecer a los Directores y Sub Directores de las Instituciones Educativas: C.E 2081 Perú Suiza - La Ensenada, en especial al Lic. José Torres Barrientos por todas las facilidades brindadas para la realización de este trabajo y al C.E 3092 Kumamoto I Laderas, ya que sin el apoyo de estas instituciones no hubiera sido posible la recolección de datos de esta investigación.

Por supuesto, el agradecimiento más profundo va para mi familia. Quienes me brindan su apoyo y confianza en todo lo que realizo. Papá, mamá muchas gracias por todo el esfuerzo y sacrificio que han hecho por mí; a mis hermanas y hermano por su cariño y comprensión.

Y finalmente quiero agradecer a todos los docentes que participaron y colaboraron de forma voluntaria en esta investigación.

## PRESENTACIÓN

La inteligencia emocional ha sido identificada cada vez con más frecuencia como un elemento fundamental y necesario, ya que es una herramienta de asesoramiento (ECI), basada en la investigación de Daniel Goleman, y que es útil para la identificación y el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional. Es por ello que surge la necesidad e importancia de realizar este estudio de investigación en docentes del Distrito de Puente Piedra. Ya que la población docente es poco estudiada.

La presente Investigación se desarrolla en 4 capítulos. En el primer capítulo se presenta el Planteamiento del problema en base a una pregunta de investigación, Formulación del problema, objetivos generales y específicos, justificación del problema, limitación y delimitación. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico que consta de antecedentes de investigaciones nacionales e internacionales, bases teóricas, origen de la inteligencia emocional, teorías de la inteligencia emocional, teorías de la inteligencia emocional de Baron, teoría de la inteligencia emocional de salovey y Mayer , teoría de la inteligencia emocional de Daniel goleman , teoría de roger Cooper y aymen sawaf , el docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno y el marco conceptual. En el tercer capítulo se presenta el marco metodológico el cual consta de hipótesis general y específica, variables, definición conceptual, definición operacional, indicadores, metodología, tipos de estudio, nivel de investigación, diseño de investigación, población, muestra y muestreo, descripción de los criterios, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. En el cuarto capítulo se presenta los resultados que consiste en la descripción y discusión de los resultados obtenidos según los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional y finalmente se presentan las conclusiones correspondientes del estudio de investigación.

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

### Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	
1.2. Formulación del problema	1
1.3. Objetivos	2
1.3.1. General	3
1.3.2. Específicos	3
1.4. Justificación del problema	3
1.5. Limitación	4
1.6. Delimitación	5

### Capítulo II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	
2.1.1. Investigaciones Internacionales	6
2.1.2. Investigaciones Nacionales	6
2.2. Bases Teóricas	9
2.2.1. Origen de la Inteligencia emocional	10
2.2.2. Teorías de la Inteligencia Emocional	10
	11

v

A) Teorías de la Inteligencia Emocional de Baron	11
--	----

1. Visión Sistémica	12
2. Visión Topográfica	16
B) Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer	18
C) Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman	19
D) Teoría de Roger Cooper y Aymen Sawaf	20
2.2.3. El docente como modelo y promotor de la inteligencia emocional del alumno	23
	26
2.3. Marco Conceptual	
<b>Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	28
3.1.1. Hipótesis General	28
3.1.2. Hipótesis Específicas	
3.2. Variables	29
3.2.1. Definición Conceptual.	29
3.2.2. Definición Operacional	29
3.2.3. Componentes	30
3.2.4. Variables Intervinientes	30
3.3. Metodología	31
3.3.1. Tipos de Estudio	31
3.3.2. Nivel de Investigación	31
3.3.3. Diseño de Investigación	31
3.4. Población, Muestra y Muestreo	32
3.5. Método de Investigación	34
	34

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	34
3.6.1. Ficha de datos personales	34
3.6.2. Inventario de Inteligencia Emocional propuesto por Baron	44
3.7 Procedimiento de recolección de datos	44
3.8 Métodos de análisis de datos	44
<b>Capítulo IV. RESULTADOS</b>	<b>45</b>
4.1. Descripción de la Inteligencia Emocional	46
4.2. Prueba de normalidad	47
4.3 Inteligencia Emocional en docentes de educación primaria y secundaria	48
4.4 Análisis comparativo	49
4.5 Discusión	49
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>52</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>52</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>56</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1</b>	
<i>Características de la muestra.</i>	33
<b>Tabla N° 2</b>	
<i>Coefficiente V de Aiken para el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron</i>	41
<b>Tabla N° 3</b>	
<i>Estadísticos Descriptivos de la Inteligencia Emocional.</i>	45
<b>Tabla N° 4</b>	
<i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la Inteligencia Emocional</i>	46
<b>Tabla N° 5</b>	
<i>Estadísticos descriptivos de la Inteligencia Emocional según nivel de enseñanza</i>	47
<b>Tabla N° 6</b>	
<i>T de Student de la Inteligencia emocional y sus componentes.</i>	48



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo comparar el nivel de inteligencia emocional en docentes del distrito de Puente Piedra. La muestra estuvo conformada por 120 docentes del distrito de Puente Piedra, cuyas instituciones educativas pertenecen a la UGEL-04, en la cual se encontró 51 docentes varones y 69 docentes mujeres, cuyas edades fluctuaban entre los 27 a 62 años, con una media de 96.50 y una desviación estándar de 13.57. Para este estudio se utilizó el inventario de cociente emocional ICE de Baron, adaptado por Nelly Ugarriza.

Los resultados obtenidos indican que el nivel de inteligencia emocional en los docentes es promedio (CE: 96.99). A nivel de los componentes de la Inteligencia Emocional, mientras que la muestra obtuvo puntajes promedios.

A nivel de los Subcomponentes, salvo empatía, todos los demás se encuentran en el nivel promedio. Finalmente no se encontró diferencias significativas a nivel de la Inteligencia Emocional entre docentes que enseñan en educación primaria y docentes que enseñan en educación secundaria.

**PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional, Docentes**

## **ABSTRACT**

The investigation had as aim compare the level of emotional intelligence in teachers of the district of Bridge Stone. The sample was shaped by 120 teachers of the district of puente piedra , which educational institutions belong to the UGEL-04 , In which we found 51 educational males and 69 educational women, whose ages are between the 27 to 62 years, an average of 96.50 and one standard diversion of 13.57. For this study it use the inventory of emotional quotient HOIST of Baron adapted by Nelly Ugarriza.

The obtained results indicate that the level of emotional intelligence in the teachers is average (CE: 96.99). To level of the components of the Emotional Intelligence, whereas the sample obtained puntajes averages.

To level of the Subcomponents, except empathy, all the rest they are in the average level. Finally one did not find significant differences to level of the Emotional Intelligence between teachers who teach in primary education and teachers who teach in secondary education.

**KEY WORDS: Emotional Intelligence, Teachers**