



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE 4TO Y 5TO AÑO
DE SECUNDARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES
EN SAN MARTÍN DE PORRES”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

ZAMBRANO NECIOSUP ANA CATHERINE

ASESORES:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

Mg. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA

LIMA – PERÚ

2012

Dedico este trabajo a un SER VIVO y muy especial para mí, a mi TRINO DIOS, que en todo momento estuvo a mi lado, dándome fuerzas y haciéndome más valiente en cada prueba del camino... TE AMO MI PAPITO DIOS.

A mis padres y hermanos que siempre me alentaron, me animaron, empujándome, a no rendirme sino a luchar por mis sueños hasta cumplirlos.

Y a todos aquellos que luchan sin cesar para hacer de sus vidas, vidas con propósito y sueños cumplidos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mi Dios que nunca me soltó, sino que creyó en mí, depositó en mi corazón esperanza contra esperanza para poder llegar donde ahora me encuentro. Gracias a Él cada día soy mejor, para Él, en Él y por Él.

A mis padres; Doris y Luis que me motivaron a no abandonar mis sueños. Que siempre me animaron cuando decaía, cuando pensaba no poder lograrlo, siempre me levantaban con la palabra de Dios, haciéndome recordar cuáles eran sus planes para mi vida.

A mis hermanos: Mely, Pepe, Kike, David, Jessy e Issela que en cada duda siempre me aconsejaron, me apoyaron, fueron y son de bendición para mi vida, que muchas veces a través de sus experiencias me hicieron ver la vida y los problemas como un juego, como una diversión, como un desafío y no como un obstáculo para mi crecimiento personal y profesional.

A los maestros de la Universidad César Vallejo por la paciencia que me tuvieron, por las recomendaciones, en especial hago nombramiento a Dr. José Vallejos, que siempre tuvo las palabras exactas para aclarar nuestras dudas, y el tiempo requerido para poder guiarnos a lograr un buen trabajo, asimismo, agradezco al Mg. Alberto Barboza por su incansable enseñanza, por sus infinidades de explicaciones, y no podría dejar de mencionar a cada uno de mis compañeros de clase, que durante estos cinco años y medio, han sido parte especial de mi vida, gracias por ser partícipe en este proceso de aprendizaje.

PRESENTACIÓN

La psicología ha sido la disciplina encargada de definir y establecer las estrategias de medición de la inteligencia. De acuerdo con esta aproximación, las habilidades cognitivas son identificadas desde el modelo psicométrico, analizando factorialmente un número determinado de áreas cognitivas (Daniel 1997, p. 45).

Pudiendo ser considerada la emoción y cognición como dos conceptos independientes que han logrado, a través del tiempo, una serie de fundamentos teóricos importantes. Históricamente, se considera que estos conceptos mantenían una relación antagónica. En la actualidad; sin embargo, se pretende integrar ambas nociones en un mismo concepto: La inteligencia emocional.

El término inteligencia se utilizaba para denotar únicamente la habilidad cognitiva para aprender y razonar. Aunque existen diferentes tipos de inteligencia, en términos generales este concepto implica la reunión de información, y el aprendizaje y el razonamiento sobre esta información; es decir, la habilidad mental asociada con las operaciones cognitivas". (Sternbern 1996, 1999, 2000, p. 15).

En los últimos tiempos se ha observado un creciente interés, tanto en el ámbito académico como en el organizacional, respecto de las características y aplicaciones de la inteligencia emocional (Mattews 2002). La inteligencia emocional se utiliza en tres sentidos; por un lado, se refiere a la capacidad para relacionarse con otras personas, así como la habilidad para regular la información emocional individual. La segunda modalidad implica la organización de todos los aspectos de la personalidad que contribuyen al éxito.

Finalmente, se utiliza para describir la habilidad para regular y manejar la información emocional (Mayer 2000, p. 320). En términos generales, la inteligencia emocional se refiere a la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones de uno mismo y de los demás (Baron 2000; Cherniss y Adler 2000; Goleman 1998; Mayer 2000). Además, involucra la capacidad de ser conscientes de las emociones y de cómo estas afectan e interactúan con las denominadas inteligencias tradicionales (Kierstead 1999).

Índice	Página
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 General	15
1.3.2 Específicos	15
1.4 Justificación	16
1.5 Delimitación	17
MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Internacionales	18
2.1.2 Nacionales	20
2.2. Inteligencia Emocional	21
2.2.1 Definición	21
2.2.2 Fundamentos teóricos de la Inteligencia Emocional	22
2.2.3 Modelos en el estudio de la inteligencia Emocional	25
2.2.4 Concepto de Inteligencia Emocional	27
2.2.5 Componentes de la Inteligencia Emocional	28

2.2.6	Los principales modelos de la inteligencia Emocional	30
2.3	Adolescencia	36
2.3.1	Definición	36
2.3.2	Cambios físicos durante la adolescencia	36
2.3.3	Preocupación por los cambios físicos	38
2.3.4	Desarrollo Cognitivo	38
2.3.5	Desarrollo Emocional	40
2.3.6	Desarrollo Social	44
2.4	Marco conceptual	45
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.1	Tipo de estudio	47
3.2	Diseño de estudio	47
3.3	Hipótesis	47
3.3.1	Hipótesis general	47
3.4	Variables	48
3.5	Definición operacional	48
3.6	Indicadores	49
3.7	Población, muestra y muestro	50
3.7.1	Población	50
3.7.2	Muestra	50
3.7.3	Muestro	51
3.8	Método de la investigación	51
3.9	Técnica e instrumentos de recolección de datos	51
3.9.1	Técnica	52
3.9.2	Procedimiento	56

3.9.3 Método de análisis de datos	56
Resultados	57
Discusión	79
Conclusiones	82
Sugerencias	83
Referencias	84
Anexos	91

Lista de Tablas

Tabla 1	60
Tabla 2	61
Tabla 3	62
Tabla 4	63
Tabla 5	64
Tabla 6	65
Tabla 7	66
Tabla 8.	67
Tabla 9.	68
Tabla 10.	69
Tabla 11.	70
Tabla 12.	71
Tabla 13.	72
Tabla 14.	73
Tabla 15.	74
Tabla 16.	75
Tabla 17.	76
Tabla 18.	77
Tabla 19	78

Lista de Figuras

Figura 1	57
Distribución de la muestra de alumnos por categoría de edad	
Figura 2	58
Distribución de la muestra de alumnos por categoría de año	
Figura 3	59
Distribución de la muestra de alumnos por categoría de sexo	

RESUMEN

La presente investigación tiene como principal objetivo Determinar si existen diferencias en los niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de 4to y 5to año de secundaria en las Instituciones Educativas Particulares en San Martín de Porres.

El estudio tuvo un diseño no experimental, de tipo descriptivo – comparativo; la muestra estuvo compuesta por 250 alumnos, los cuales oscilaban entre 15 y 16 años de edad. El instrumento utilizado para la investigación fue el BarOn – Ice (NA).

Entre los resultados no se encontraron diferencias en cuanto a los niveles de Inteligencia Emocional, según la edad, el sexo y el año. De la misma manera, no se encontraron diferencias en los niveles de la dimensión Intrapersonal según sexo, edad y año; del mismo modo con la dimensión Interpersonal según edad y sexo, excepto con la relación año que hubo una significancia de ($p=0.046 < 0.05$); en la dimensión Adaptabilidad no se halló diferencias significativas, así mismo para la dimensión Manejo de estrés; en la dimensión Estado de ánimo, no se encontró diferencias en la edad, sexo, pero si una diferencia significativa en cuanto al año de estudio, de ($p = 0.048 < 0.05$).

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Interpersonal, Intrapersonal, Adolescencia, Estado de ánimo, Adaptabilidad.

ABSTRACT

This research has as main objective to determine whether there are differences in levels of emotional intelligence in students of 4th and 5th grade in Private Educational Institutions in San Martín de Porres.

The study was a non-experimental, descriptive – comparative, the sample consisted of 250 students, which ranged between 15 and 16 years old. The research instrument used was Baron – Ice (NA).

Among the results found no differences in the levels of Emotional Intelligence, by age, sex and year. Similarly, no differences in the levels of the intrapersonal dimension by sex, age and year, the same way with the interpersonal dimension by age and sex, except to the extent that there was a relationship significance ($p = 0.046 < 0.05$), on the adaptability dimension was not found significant differences, also for stress management dimension, the dimension mood, no differences were found in age, sex, but if a significant difference in the year of study, by ($p = 0.048 < 0.05$).

Keywords: Emotional Intelligence, Interpersonal, Intrapersonal, Adolescence, Animo state, Adaptability.