



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“RELACION ENTRE LAS AMNISTIAS
TRIBUTARIAS Y LA RECAUDACIÓN DEL
SERVICIO DE ADMINISTRACION
TRIBUTARIA PIURA EN EL PERIODO 2010 -
2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

GUERRERO PEÑA CLAUDIA MERCEDES

ASESOR:

VELEZ UBILLÚS, LUIS FELIPE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

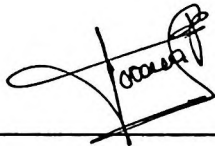
PIURA – PERÚ

(2016)

Jurado Calificador



**DR. VELEZ UBILLUS LUIS FELIPE
PRESIDENTE**



**MG. OCAÑA PALACIOS GUISELLA DE LOS MILAGROS
SECRETARIA**



**MG. JAIME RODOLFO YOVERA JARAMILLO
VOCAL**

Dedicatoria

El desarrollo de esta investigación está dedicado con mucho amor y cariño a mi amado hijo; quien es mi gran motivación, y que me impulsa día a día a seguir adelante.

En este momento aún no entiende mis palabras, pero para cuando sea capaz, quiero que se dé cuenta de lo que significa para mí.

Agradecimiento

El resultado de esta investigación, es gracias a las personas que fueron parte de su realización.

A mis padres por haberme motivado constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mi hermana por demostrarme que realizar este proyecto no es imposible; y a ti, amor, por demostrarme que la perseverancia permite conseguir lo que uno se propone.

A todos ustedes gracias.

Declaración de Autenticidad

Yo, Claudia Mercedes Guerrero Peña, con DNI N° 46324957, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto como lo de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Julio del 2016

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre las amnistías tributarias y la recaudación del Servicio de Administración Tributaria de Piura” misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
Jurado Calificador	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de Autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	IIIX
Abstract	X
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del Problema	10
1.4.1 Pregunta General	10
1.4.2 Preguntas Específicas	10
1.5 Justificación del estudio	11
1.6 Hipótesis	11
1.7 Objetivos	12
1.7.1. Objetivo General.....	12
1.7.2. Objetivos Específicos	12
II. MÉTODO	12
2.1 Metodología	12
2.2 Tipo de estudio	13
2.3 Diseño de la Investigación	13
2.4 Población, muestra y muestreo	14
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
2.5.1. Técnicas	14
2.5.2. Instrumentos	15

2.5.3. Validación y confiabilidad del instrumento.....	15
2.6 Método de análisis de datos.....	15
2.7 Aspectos éticos	16
2.8 Variables, Operacionalización	16
III. RESULTADOS	19
3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA	19
3.2 ANÁLISIS DE LA MEMORIA ANUAL DE INGRESOS DEL SATP: PERIODO 2010 AL 2015.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS	37
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	37
Anexo N° 02: Encuesta.....	39
Anexo N° 03: Validación de Instrumentos	44
Anexo N° 04: Archivos del Servicio de Administración Tributaria de Piura	47

Resumen

La presente investigación buscó determinar la relación entre las amnistías tributarias y la recaudación del servicio de administración tributaria de Piura en el periodo 2010-2015. La metodología de la investigación fue correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental y a su vez transversal. Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario y la guía de análisis documental. Según la encuesta aplicada se obtuvo como resultado que entre las amnistías tributarias y la recaudación del Satp existe una relación positiva baja; además analizando los informes otorgados por el Satp se llega a la misma conclusión. El incremento de los ingresos recaudados es aumentado también por el incremento de contribuyentes en el transcurrir de los años.

Palabras clave:

Administración Tributaria, Amnistía tributaria, recaudación

Abstract

The present investigation sought to determine the relationship between tax amnesties and collection of service tax administration of Piura in 2010-2015. The research methodology was correlational research design was not experimental and cross-time. The instruments used were the questionnaire and the guidance document analysis. According to the survey applied result it was that between tax amnesties and collection of SATP there is a low positive relationship; also analyzing the reports provided by the SATP will reach the same conclusion. The increase in revenue collected is also increased by the increase of taxpayers in the passing of the years.

Key Words:

Tax Administration, Tax Amnesty, Collection.