



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACION**

**MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE  
INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y ATENCIÓN EN CIRUGÍA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DEL DISTRITO  
BREÑA LIMA 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTORA**

**CARLA YVONNE RIGACCI CHAMORRO**

**ASESOR**

**DR. GUILLERMO PRINCIPE COTILLO**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**GESTION DE TALENTO HUMANO**

**LIMA –PERU**

**2014**

## **JURADO**

**PRESIDENTE** : Dra. Madeleine Bernardo Santiago

**SECRETARIO** : Mg. Hugo Mejía Medina

**VOCAL** : Dr. Guillermo Príncipe Castillo

### **Dedicatoria**

Al personal administrativo del Departamento de Cirugía,  
por sus aportaciones brindadas que me han permitido  
desarrollar mi trabajo de investigación.

### **Agradecimiento**

Le doy gracias a mi familia por su paciencia y comprensión, que me han permitido elaborar el presente trabajo de investigación.

Al Instituto Nacional de salud del Niño quien me ha proporcionado las herramientas necesarias para el desarrollo de esta investigación.

A los docentes de la escuela de Administración de la Universidad Privada Cesar Vallejo - UCV, por el apoyo constante en mi formación para obtener el grado de Licenciado en Administración.

## DECLARACIÓN AUTENTICIDAD

Yo, CARLA YVONNE RIGACCI CHAMORRO, estudiante de la ESCUELA DE ADMINISTRACION de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07765196, con la tesis titulada "MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y ATENCIÓN EN CIRUGÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DEL DISTRITO BREÑA LIMA 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 25 de octubre del 2014.

Firma.....

Nombres y apellidos: CARLA YVONNE RIGACCI CHAMORRO

DNI: 07765196.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado examinador

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Licenciado en Administración, presento la tesis titulada “MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y ATENCIÓN EN CIRUGÍA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DEL DISTRITO BREÑA LIMA 2014”

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la motivación y satisfacción laboral en bienestar del personal administrativo del departamento de cirugía.

El trabajo de investigación está compuesto por cuatro partes que son: I Introducción, II Marco Metodológico, III Resultados, IV Discusión, asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, también, las referencias bibliográficas y anexos.

La autora

## INDICE

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstrac	xiii
I. INTRODUCCION	15
Antecedentes	16
Justificación	18
Fundamentación Científico – Teórico	19
1.1. Problema de Investigación	37
Problema general	38
Problemas específicos	38
Hipótesis general	38
Hipótesis específicos	39
1.2. Objetivo general	39
Objetivos específicos	39
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables	41
2.2. Metodología	44
2.3. Tipo de Estudio	44
2.4. Diseño	44
2.5. Población, Muestra y Muestreo	45
2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	46
2.7. Métodos de Análisis de Datos	50

III. RESULTADOS	
3.1. Descripción	52
3.2. Contrastación de Hipótesis	63
IV. DISCUSION	68
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	72
ANEXOS	
Anexo 1. Instrumento de recolección de datos	
Anexo 2. Ficha de Validación de los instrumentos	
Anexo 3. Base de datos	

## Índice de figuras

Figura 1: Motivación	52
Figura 2: satisfacción laboral	53
Figura 3: Involucramiento en el trabajo	54
Figura 4: Compromiso del empleado	55
Figura 5: Compromiso organizacional	56
Figura 6. Niveles de la motivación y satisfacción laboral	57
Figura7. Niveles de la motivación y el involucramiento en el trabajo	59
Figura8. Niveles de la motivación y el compromiso del empleado	60
Figura. Niveles de la motivación y el compromiso del empleado	62

## Índice tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	42
Tabla 2 Distribución poblacional del personal administrativo del DIDAC del INSN del Distrito de Breña Lima 2014.	45
Tabla 3. Validez de juicio de expertos	47
Tabla 4. Estadísticos descriptivos	48
Tabla 5. Motivación en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	52
Tabla 6. Satisfacción laboral en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	53
Tabla 7. Dimensión involucramiento en el trabajo en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014	54
Tabla 8. Dimensión compromiso del empleado en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	55
Tabla 9. Dimensión compromiso organizacional en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	56
Tabla 10. Distribución de los niveles de la motivación y satisfacción laboral en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	57
Tabla 11. Distribución de los niveles de la dimensión involucramiento en el trabajo y motivación en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	58
Tabla 12. Distribución de los niveles de la dimensión compromiso del empleado y motivación en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	60

Tabla 13. Distribución de los niveles de la dimensión compromiso organizacional y motivación en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño del Distrito de Breña 2014.	61
Tabla 14. Correlación de la Variable motivación y la variable satisfacción laboral	63
Tabla 15. Correlación de la Variable motivación y la dimensión involucramiento en el trabajo.	64
Tabla 16. Correlación de la Variable motivación y la dimensión compromiso del empleado	65
Tabla 17. Correlación de la Variable motivación y la dimensión compromiso organizacional	66

## Resumen

En esta investigación se consideró como objetivo general determinar la relación entre la motivación y satisfacción laboral en el personal administrativo del departamento de investigación, docencia y atención en cirugía del instituto nacional de salud del niño del distrito de breña lima 2014. Su propósito está orientado a determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral del personal administrativo. Los fundamentos teóricos fueron Torres, R (2011), Sotomayor, F. (2012) y Gutiérrez, W. (2013); y para Satisfacción Laboral, García, D (2011), Zavala, O (2014) y Gonzales, G. (2010).

Es una investigación aplicada de diseño No experimental, la población estuvo constituida por 21 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la observación mediante encuesta elaborando un cuestionario para motivación y uno para satisfacción laboral. La validación del instrumento se realizó a través del juicio de tres expertos. La confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alpha de Cronbach indicando una confiabilidad de 0.91 para el instrumento de motivación y para el instrumento de satisfacción laboral. Los resultados del instrumento de recolección de información fueron tabulados analizados e interpretados a través de la estadística descriptiva.

Se concluye que existe una relación alta y significativa entre la motivación y satisfacción laboral (0,883,  $p < 0,05$ ), asimismo se describen los resultados con una relación alta de la variable motivación con el involucramiento en el trabajo, compromiso del trabajador y compromiso organizacional, en el personal administrativo del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Cirugía del Instituto Nacional de Salud del Niño.

**Palabras clave:** Motivación – Satisfacción Laboral

## Abstract

This research is considered as a general objective to determine the relationship between motivation and job satisfaction on the administrative staff of the department of research, teaching and surgical care of the National Institute of Child Health District lima breña 2014. Its purpose is geared to determine the relationship between motivation and job satisfaction of staff. The theoretical foundations were Torres, R (2011), Sotomayor, F. (2012) and Gutierrez, W. (2013); and Job Satisfaction, Garcia, D (2011), Zavala, O (2014) and Gonzales, G. (2010).

Applied research is not experimental design, the population consisted of 21 workers, the data collection technique was the observation by developing a questionnaire survey and a motivation to job satisfaction. The validation of the instrument was performed using the trial of three experts. Reliability was performed using Cronbach's alpha coefficient indicating a reliability of 0.91 for the instrument of motivation and job satisfaction instrument. The results of the data collection instrument were tabulated analyzed and interpreted through descriptive statistics.

We conclude that there is a highly significant relationship between motivation and job satisfaction (0.883,  $p < 0.05$ ) also describe the results a high ratio of the motivation variable organizational commitment, on the administrative staff of the Research Department, teaching and Surgical Care of the National Institute of Child Health.

Keywords: Motivation - Job Satisfaction