



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Satisfacción con la vida y desesperanza en mujeres del Centro  
Emergencia Mujer, San Juan de Lurigancho-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**MENDIETA VALVERDE CINTHYA**

**ASESOR:**

**MG. JORGE FLORES MORALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PSICOLOGIA CLÍNICA.**

**LIMA – PERÚ**

**2014-II**

---

DR. JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA  
PRESIDENTE

---

MG. MARIUCCIA ANGELES DONAYRE  
SECRETARIA

---

LIC. CESAR MANRIQUE TAPIA  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mi familia por permitirme llegar hasta aquí y apoyarme en todo momento, a todos los profesores que motivaron a desarrollarme profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

Al profesional en investigación del P.N.C.V.F.S. Lic. Armando Mendiburu quien apoyó en todo momento el trabajo de investigación, también a todos los profesionales del C.E.M. de S.J.L. y por último a los docentes de la U.C.V. que en todo momento me motivaron a investigar. A todos muchas gracias.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, CINTHYA MENDIETA VALVERDE, estudiante de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46799021, con la tesis titulada "SATISFACCIÓN CON LA VIDA Y DESESPERANZA EN MUJERES DEL CENTRO EMERGENCIA MUJER, SAN JUAN DE LURIGANCHO-2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha .....

Firma .....

Nombres y apellidos: Cinthya Mendieta Valverde

DNI: 46799021.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumplimiento las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Psicología, sección de Pregrado de la Universidad "Cesar Vallejo", para elaborar la tesis de Licenciatura en Psicología, con mención en Psicología Clínica, presento el trabajo de investigación denominado "Satisfacción con la vida y desesperanza en mujeres del Centro Emergencia Mujer, San Juan de Lurigancho-2014".

Esta investigación se inició con la motivación de identificar cómo la satisfacción con la vida se relaciona con la desesperanza en mujeres pertenecientes al Centro de Emergencia Mujer, debido a las características propias de esta población donde las mujeres son víctimas de violencia familiar y sexual.

En este presente trabajo se analizarán los siguientes temas: La satisfacción con la vida y la desesperanza, así como la relación de ambas variables.

Señores miembros del jurado deseo que este trabajo de investigación sea evaluado y apremie su aprobación.

Atentamente,

La autora.

## ÍNDICE

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.2. TRABAJOS PREVIOS	17
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	21
1.4. FORMULACION AL PROBLEMA	28
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	29
1.6. HIPÓTESIS	30
1.7. OBJETIVO	32
II. MÉTODO	33
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	34
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN..	35
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	39
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	41
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:	48
2.6. ASPECTOS ÉTICOS:	49
III. RESULTADOS	50

IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS	64
ANEXOS	69

## ÍNDICE DE TABLAS

### Tabla 1

Valores Eigen, porcentaje de la varianza explicada y porcentaje acumulado por componentes.....	44
--	----

### Tabla 2

Análisis de ítems de la escala de satisfacción con la vida.....	45
---	----

### Tabla 3

Instrucciones de calificación.....	46
------------------------------------	----

### Tabla 4

Satisfacción con la vida de acuerdo a la edad.....	51
--	----

### Tabla 5

Satisfacción con la vida de acuerdo al estado civil.....	51
--	----

### TABLA 6

Satisfacción con la vida de acuerdo grado de instrucción.....	52
---	----

### Tabla 7

Desesperanza de acuerdo a la edad.....	52
--	----

### Tabla 8

Desesperanza de acuerdo al estado civil.....	53
--	----

Tabla 9.....	53
--------------	----

Desesperanza de acuerdo al grado de instrucción.....	53
--	----

### Tabla 10

Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov.....	54
--	----

### Tabla 11

Correlación entre satisfacción con la vida y desesperanza.....	55
--	----

Tabla 12

Correlación entre satisfacción con la vida y la dimensión afectivo de la  
desesperanza..... 56

Tabla 13

Correlación entre satisfacción con la vida y la dimensión motivacional de la  
desesperanza..... 57

Tabla 14

Correlación entre satisfacción con la vida y la dimensión cognitivo de la  
desesperanza..... 58

## RESUMEN

La presente investigación titulada "Satisfacción con la vida y desesperanza en mujeres del Centro Emergencia Mujer, San Juan de Lurigancho-2014", estima el deseo de determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la desesperanza y surge como respuesta a la problemática del Centro de Emergencia Mujer.

La investigación se ha desarrollado mediante un tipo descriptivo-correlacional y diseño no experimental, transversal, habiéndose utilizado los test de Satisfacción con la vida (SWLS) y el test de desesperanza de Beck (BHS) como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 150 mujeres usuarias del C.E.M. según su edad, estado civil y grado de instrucción.

Después de analizar e interpretar los resultados, se concluyó que: Existe una relación significativa y negativa entre la satisfacción con la vida y la desesperanza en mujeres usuarias del Centro Emergencia Mujer de Lima. Spearman ( $Rho = -.301$ ;  $p\text{-valor} = .000 < 0.01$ ).

Palabras claves: Satisfacción con la vida, Desesperanza y Violencia.

## ABSTRACT

This research entitled "Life satisfaction and hopelessness in women Female Emergency Center, San Juan de Lurigancho-2014", aimed to determine the relationship between life satisfaction and hopelessness and is a response to the problem of Center Emergency Women.

The research was developed through a descriptive correlational design is not experimental, transversal, used having the test of satisfaction with life (SWLS) and the Beck Hopelessness test (BHS)\_as instruments for data collection to a sample of 150 women using the CEM by age, marital status and educational level.

After analyzing and interpreting the results, we conclude that: There is a significant and negative relationship between life satisfaction and hopelessness in women using the Women's Emergency Center of Lima. Spearman (Rho = -, 301; p-value = 0.000 <0.01).

Keywords: life satisfaction, hopelessness and violence.