



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN**

**RÉGIMEN LABORAL CAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS  
COBRADORES DE LA TASA DE PARQUEO VEHICULAR DE LA  
MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO, AÑO 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**JORGE ENRIQUE ROMERO PRINCIPE**

**ASESOR:**

**Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento humano**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## JURADO

- 1.- Presidente: Doctora Bernardo Santiago, Grissi
- 2.- Secretario: Doctora Napaico Arteaga, Miriam
- 3.- Vocal: Magister Velasco Pinchi, Yris Magaly

## **DEDICATORIA**

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento eterno.

Papá, mamá y hermano.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado.

Silvia.

## **AGRADECIMIENTOS**

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad.

De igual manera agradecer a mi profesora de Investigación y de Tesis de Grado, Dra. Miriam Napaico, por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Enrique romero Principe, con DNI N° 40919110, declaro que la tesis titulada: Régimen Laboral CAS y desempeño Laboral en los Cobradores de la Tasa de parqueo vehicular de la Municipalidad de San Isidro, año 2014, ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis en mención.

Los Olivos, agosto 2014

-----

Jorge Enrique Romero Principe

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela Académica de Administración - Programa de Formación para adultos SUBE de la Universidad "César Vallejo" se pone a vuestra consideración la investigación titulada "Régimen Laboral Cas y Desempeño Laboral en Los Cobradores de La Tasa De Parqueo Vehicular de La Municipalidad De San Isidro, Año 2014" con el propósito de optar el grado de licenciado en administración.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno al régimen laboral (primera variable) en la Municipalidad de San Isidro y el desempeño laboral (segunda variable) en los cobradores de la tasa de parqueo Vehicular. Recordemos que con un adecuado régimen laboral, con derechos laborales y respeto a las leyes como trabajador influye en el desempeño laboral. Asimismo debemos tener en cuenta que si queremos lograr el cumplimiento de las metas establecidas estos dos factores deben ir de la mano. Es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se realiza el planteamiento del problema y los antecedentes. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de psicólogos como Goleman, Gradner y Vygotsky. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación la Operacionalización de las variables, la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño correlacional, los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados, por último se muestran las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en esta investigación.

El investigador.

## INDICE

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I.INTRODUCCIÓN</b>	
Introducción	14
Antecedentes	15
Justificación	21
1.1 Formulación del problema	47
Problema general	47
1.2 Hipótesis	47
1.3 Objetivos	48
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	52
2.4 Tipo de estudio	52
2.5 Diseño	52
2.6 Población, muestra y muestreo	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Métodos de análisis de datos	
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	76

V. CONCLUSIONES	79
VI.RECOMENDACIONES	81
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	

Anexos

Matriz de consistencia

Operacionalización de variables

Instrumentos de investigación

Fichas de Validación de juicio de expertos



## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Resultado de la variable Régimen Laboral CAS	67
Tabla 2. Dimensión: Prestaciones Sociales CAS	68
Tabla 3. Dimensión: Prestaciones Legales CAS	69
Tabla 4. Dimensión: Igualdad de Oportunidades CAS	70
Tabla 5. Resultado de la variable Desempeño Laboral	71
Tabla 6. Dimensión: Cumplimiento de Roles	72
Tabla 7. Dimensión: Trabajo en equipo	73
Tabla 8. Dimensión: Metas alcanzada	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Régimen Laboral CAS	67
Figura 2. Prestaciones Sociales CAS	68
Figura 3. Prestaciones Legales CAS	69
Figura 4. Igualdad de Oportunidades CAS	70
Figura 5. Desempeño Laboral	72
Figura 6. Cumplimiento de Roles	73
Figura 7. Trabajo en equipo	74
Figura 8. Metas alcanzada	75

## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado “Régimen Laboral Cas y desempeño Laboral en los Cobradores de la Tasa de Parqueo Vehicular de la Municipalidad de San Isidro, Año 2014”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre las Régimen laboral CAS y desempeño laboral en los cobradores de la tasa de parqueo Vehicular de la municipalidad de San Isidro, Año 2014?

Por esto el objetivo ha sido: Identificar la relación existente entre el régimen Laboral y el desempeño Laboral en los cobradores de la tasa de parqueo vehicular de la Municipalidad de San Isidro, año 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 32 cobradores de la tasa de parqueo vehicular, que laboran en el presente año. La técnica de investigación empleada ha sido: el empleo de encuestas para recoger información sobre ambas variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: se aprecia un valor calculado para  $p = 0.000$  a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de 0,623; lo cual indica que la correlación es alta. Existe relación directa y significativa entre las prestaciones sociales CAS y el desempeño laboral de los cobradores de la tasa de parqueo vehicular de la Municipalidad de San Isidro, año 2014. Hallándose además una correlación moderada entre las dimensiones.

## **ABSTRACT**

The research, which has been titled "WORK SCHEME CAS AND JOB PERFORMANCE IN DEBT COLLECTORS RATE PARKING VEHICLE ON SAINT ISIDRO MUNICIPALITY, YEAR 2014" has responded to the problem.

What is the relationship between the labor regime and job performance collectors Vehicular parking rate on Saint Isidro Municipality, year 2014? The reason that collectors have submitted parking deficiencies in meeting established goals collectors in the rate of vehicular parking of the Municipality of San Isidro, year 204.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to the quantitative method. The research design was cross correlation. The sample was represented by 32 collectors vehicular parking rate, working in the current year. The research technique used was: the use of surveys to collect information on both variables.

Among the most important results from the statistical test of Spearman Rho we have: a value calculated for  $p = 0.000$  at significant level 0.05 (bilateral), and a level of 0.623 ratio shown; This indicates that the correlation is high. There is a direct and significant relationship between CAS social benefits and job performance of collectors vehicular parking rate of the Municipality of San Isidro, 2014. Hallándose year plus a moderate correlation between dimensions.