

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD



TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA
EMPRESA DE HOSPEDAJE MELODY
EN LA CIUDAD DE PIURA**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

QUEVEDO MOROCHO DAVID

ASESOR METODOLOGICO

C.P.C. GOMEZ JACINTO GERARDO

PIURA – PERU

2013

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

De acuerdo con el CAPÍTULO II del Artículo N° 15 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y de la Escuela Profesional de Contabilidad, de optar el Grado de licenciada en Contabilidad:

Se realizó la ceremonia pública de la sustentación de la tesis titulada:

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA EMPRESA DE HOSPEDAJE MELODY EN LA CIUDAD DE PIURA”

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradezco anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.

CPC. Luis Gerardo Gómez Jacinto
PRESIDENTE

CPC. Mauro Antón Nunura
SECRETARIO

C.P.C Jaime Yovera Jaramillo
VOCAL

DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios. De igual forma, dedico esta tesis a mi madre que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles. A mi padre quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional. A mi hermana por estar siempre, cuidándome brindándome aliento.

AGRADECIMIENTO

Cuando comencé a escribir los agradecimientos pensé que por descuido podía dejar a alguien importante fuera de la mención, por eso desde ya pido las disculpas correspondientes en caso de que suceda. Antes que a todos quiero agradecer a Dios por darme las fuerzas necesarias en los momentos en que más las necesité y bendecirme con la posibilidad de caminar a su lado durante toda mi vida.

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial al señor Luis Gerardo Gómez Jacinto, profesor de Desarrollo de Tesis, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continua de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos meses.

Especial reconocimiento merece el interés mostrado por mi trabajo y sugerencias por la profesional y amiga Mónica Victoria Maza Encalada, con la que me encuentro en deuda por el ánimo difundido y la confianza en mi depositada. También me gustaría agradecer la ayuda del profesor Juan Pérez.

Quisiera hacer extensiva mi gratitud a mis amigos y compañeros de la Facultad de Ciencias empresariales, especialmente al director de Escuela Jaime Yovera, por su amistad y colaboración.

También quiero dar las gracias a la señora Maruja Elizabeth Rodríguez Guevara, dueña del Hospedaje Melody, por su colaboración en el suministro de los datos necesarios para la realización de la parte empírica de esta investigación.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de mi familia y amigos.

A todos ellos, muchas gracias

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo determinar cuáles son los problemas que genera la falta de un sistema de costos en el hospedaje Melody EIRL además de proponer la implementación de un sistema de costo ABC para la mejor asignación de cada uno de sus costos. Para el desarrollo del trabajo y la contrastación de la hipótesis se aplicaron las técnicas de análisis documentarios, entrevista a funcionarios, análisis de los costos históricos, cálculo de los costos tradicionales por tipo de servicio, culminando con el cálculo basado en actividades por cada uno de los cuatro servicios ofrecidos como son el matrimonial, el cuarto dobles, triple y cuádruple; y su comparación con los datos históricos. Se obtuvo como resultado que los problemas ocasionados por la falta del control de costos son: la inadecuada determinación de los costos totales, la deficiencia para determinar adecuadamente el precio por servicios y el desconocimiento de la rentabilidad del servicio brindado. Dicha hipótesis fue corroborada con los resultados obtenidos en los cálculos de los costos bajo el sistema ABC.

ABSTRACT

This study aims to identify the problems caused by the lack of a cost system in addition to proposing Melody hosting implementing an ABC cost system for better allocation of each of their costs. For development work and testing of hypothesis techniques were applied documentary analysis, interview officials, analysis of historical costs, traditional costing by type of service, culminating with the calculation based on activities for each of the four services offered such as the bed, the fourth double, triple and quadruple and compared with historical data. The result was that the problems caused by the lack of cost control are inadequate determination of total costs, the failure to properly determine the price for services and the lack of profitability of the service provided. This hypothesis was corroborated by the results of the calculations of the costs under the ABC system.

INTRODUCCION

Todas las empresas en marcha tiene como objetivos: el crecimiento, la permanencia competitiva en el mercado y la obtención de rentabilidad. Para alcanzar estos objetivos los directivos deben realizar una distribución adecuada de sus recursos (financieros y humanos) y establecer sistemas de control eficientes y oportunos.

Este trabajo tiene como objetivo determinar los problemas que origina la falta de un sistema de costos en el hospedaje Melody, además de proponer un sistema de Costos ABC que permita reducir los efectos que su ausencia ocasiona en la empresa, y de esta manera mejorar la asignación de cada uno de sus costos. De esta problemática, nace la necesidad de que la empresa cuente con una información oportuna para la toma de decisiones es por ello que se opta por aplicar una nueva estrategia de control denominada “Sistema de Costos ABC”, que no es otra cosa que el costeo basado en las actividades.

Se ha utilizado un modelo No experimental – descriptiva – no correlacional transversal en la cual se pretende demostrar los problemas generados por la falta de un sistema de costos en la empresa de Hospedaje.

El presente trabajo está compuesto por siete capítulos los cuales se detallan a continuación:

En el **Capítulo I:** Problema de investigación que está conformado por el planteamiento y formulación del problemas ¿Cuáles son los problemas que origina la falta de gestión de los costos del Hospedaje Melody EIRL, actualmente?, justificación y objetivos de la investigación

En el **Capítulo II:** Marco referencial que está conformado por los antecedentes, teoría de los costos en la gestión empresarial se conceptualiza cada uno de los términos importantes a tratar en el desarrollo del trabajo de investigación enfocándolos a las empresas de servicios, se explican cuales son las ventajas de los costos y de su control en la empresa de la misma

manera se da a conocer la importancia y las ventajas de un sistema de Costos ABC en una empresa de servicios.

El **Capítulo III:** Marco metodológico el cual comprende la hipótesis, las variables, la metodología empleada, población, método de investigación, las técnicas e instrumentos empleadas en la recolección de datos y método parara el análisis de datos.

En el **Capítulo IV:** Está conformado por la presentación de la empresa, análisis financiero de la empresa. Se consideran los últimos cinco últimos periodos contables de la empresa (años 2007-2011) y se analiza la evolución de sus cuentas de activos, pasivos y patrimonio, de la misma manera que se evalúa su nivel de ventas y su utilidad neta obtenida durante dichos periodos. En este capítulo también se realizar un análisis de la gestión actual de los costos

El **Capítulo V:** Contrastación de la hipótesis, se detalla cada una de las variables y su respectivo análisis basándose en la entrevista realizada a trabajadores del Hospedaje, luego se procedió a elaborar la matriz de evaluación lo que llevo a la contrastación y aprobación de la hipótesis.

En el **Capítulo VI:** La propuesta, este capítulo propone un sistema de costos ABC para el Hospedaje Melody E.I.R.L.

El **Capítulo VII:** Conclusiones y recomendaciones, en este capítulo se enumeran las conclusiones obtenidas en la tesis de la misma manera que las recomendaciones para mejorar el control y gestión de sus costos.

EL AUTOR

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACION	
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT.....	VII
INTRODUCCION.....	VIII
INDICE.....	IX

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	19
1.4 OBJETIVOS.....	20
1.4.1 GENERAL.....	20
1.4.2 ESPECÍFICOS.....	20
1.5 LIMITACIONES.....	20

CAPITULOII: MARCO REFERENCIAL

2.1 ANTECEDENTES.....	22
2.2 MARCO TEÓRICO.....	27
2.2.1 TEORIA DE LOS COSTOS.....	27
2.2.1.1 Concepto de Costos.....	27
2.2.1.2 Elementos del costo.....	32
2.2.1.3 Importancia de los costos en la empresa.....	43
2.2.1.4 Sistema de costos en la empresa.....	48
2.2.2 TEORIA DEL SISTEMA DE COSTOS ABC.....	61
2.2.2.1 Concepto de los Sistemas de Costos ABC.....	61
2.2.2.2 Importancia de los Sistemas de Costos ABC.....	67
2.2.2.3 Objetivos de Sistemas de Costos ABC.....	73

2.2.2.4 Diferencias entre los Sistemas de Costos Tradicional y los Sistemas de Costos ABC.....	80
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	92

CAPITULO III: MARCO METOLOGICO

3.1 HIPÓTESIS.....	96
3.2 VARIABLES.....	96
3.2.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	97
3.2.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	98
3.3 METODOLOGÍA.....	98
3.3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	98
3.4 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	99
3.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	99
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	100
3.7 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	100

CAPITULO IV: DIAGNOSTICO DE LOS COSTOS DE LA EMPRESA DE HOSPEDAJE

4.1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	102
4.1.1 ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	102
4.1.2 BREVE HISTORIA.....	102
4.1.3 ESTRUCTURA SOCIETARIA.....	103
4.1.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	103
4.1.5 DISEÑO CORPORATIVO.....	105
4.1.6 ANÁLISIS FINANCIERO.....	105
4.2 DIAGNOSTICO DE LOS COSTOS EN LA EMPRESA.....	121
4.2.1 GESTIÓN DE COSTOS.....	122
4.2.2 DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS TOTALES.....	125
4.2.3 DETERMINACIÓN DEL PRECIO.....	127
4.2.4 ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD.....	128

CAPITULO V: RESULTADOS

5.1 CONTRATACIÓN DE HIPÓTESIS.....	130
5.1.1 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS.....	130
5.1.2 ANÁLISIS DE LAS VARIABLES.....	132
5.1.2.1 Variable: Gestión de Costos.....	132
5.1.2.2 Variable: Costos Totales.....	135
5.1.2.3 Variable: Precio.....	139
5.1.2.4 Variable: Rentabilidad.....	141
5.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	143

CAPITULO VI: PROPUESTA DEL SISTEMA DE COSTOS ABC

6.1 CALCULO DE LOS COSTOS TRADICIONALES.....	146
6.1.1. CALCULO DE LOS MATERIALES DIRECTOS CONSUMIDOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	147
6.1.2. CALCULO DE LA MANO DE OBRA VINCULADA DIRECTAMENTE CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	149
6.1.3. CALCULO DE LOS GASTOS GENERALES INCURRIDOS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	150
6.1.4. COSTO TOTAL DEL SERVICIO DE HOSPEDAJE.....	152
6.1.5. DETERMINACIÓN DEL COSTO POR SERVICIO.....	153
6.2 CALCULO DE LOS COSTOS ABC.....	160
6.2.1. METODOLOGÍA A SEGUIR PARA LA OBTENCIÓN DEL COSTO ABC... 160	
6.2.2. FLUJOGRAMA DEL COSTEO ABC.....	163
6.3 COMPARACIÓN DE RESULTADOS.....	182

CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES.....	186
7.2 RECOMENDACIONES.....	187

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	190
---------------------------------------	------------

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: MATRIZ DE EVALUACION.....	100
TABLA N° 02: ANALISIS VERTICAL.....	113
TABLA N° 03: ANALISIS RATIOS.....	119
TABLA N° 04: MATRIZ DE VARIABLES E INDICADORES.....	131
TABLA N° 05: CALIFICACIONES DE LAS VARIABLES.....	132
TABLA N° 06: CALIFICACION INDICADOR RESPONSABLE DE COSTOS.....	133
TABLA N° 07: CALIFICACION INDICADOR HOJA DE COSTOS.....	133
TABLA N° 08: CALIFICACION INDICADOR SISTEMA DE COSTOS APLICADO....	134
TABLA N° 09: CALIFICACION DE LA VARIABLE N° 01 DE GESTION DE COSTOS	135
TABLA N° 10: CALIFICACION INDICADOR COSTO DEL SERVICIO.....	136
TABLA N° 11: CALIFICACION GASTOS ADMINISTRATIVO Y DE VENTAS.....	137
TABLA N° 12: CALIFICACION INDICADOR PRESUPUESTO COSTOS.....	138
TABLA N° 13: CALIFICACION DE LA VARIABLE COSTOS TOTALES.....	138
TABLA N° 14: CALIFICACION INDICADOR PARAMETROS PARA ESTABLECER EL PRECIO VENTA.....	139
TABLA N° 15: CALIFICACION INDICADOR MARGENES DE GANANCIA.....	140
TABLA N° 16: RESUMEN DE CALIFICACION DE VARIABLES N° 03 PRECIOS.....	141
TABLA N° 17: CALIFICACION INDICADOR MARGENES DE RENTABILIDAD.....	142
TABLA N° 18: RESUMEN DE CALIFICACION DE VARIABLES N° 04 RENTABILIDAD	142
TABLA N° 19: RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN LA MATRIZ DE EVALUACION	143
TABLA N° 20: MATERIALES DIRECTOS CONSUMIDOS DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO AÑO 2011.....	148
TABLA N° 21: CÁLCULO DE LA MANO DE OBRA VINCULADO DIRECTAMENTE CON EL SERVICIO AÑO 2011.....	149
TABLA N° 22: GASTO TOTAL DE SERVICIOS PUBLICOS INCURRIDOS DURANTE EL AÑO 2011 Y SU RESPECTIVA ASIGNACION AL COSTO DEL SERVICIO.....	150

TABLA N° 23: DEPRECIACION ANUAL DEL ACTIVO FIJO QUE POSEE EL HOSPEDAJE Y SU RESPECTIVA ASIGNACION AL COSTO DEL SERVICIO.....	151
TABLA N° 24: GASTOS GENERALES TOTALES.....	152
TABLA N° 25: COSTO TOTAL DEL SERVICIO METRODO TRADICIONAL.....	152
TABLA N° 26: VENTAS DEL AÑO 2011 POR HABITACION MATRIMONIAL.....	153
TABLA N° 27: VENTAS DEL AÑO 2011 POR HABITACION DOBLE.....	154
TABLA N° 28: VENTAS DEL AÑO 2011 POR HABITACION TRIPLE.....	154
TABLA N° 29: VENTAS DEL AÑO 2011 POR HABITACION CUADRUPLE.....	155
TABLA N° 30: DETALLE DEL NUMERO DE HABITACIONES.....	156
TABLA N° 31: PORCENTAJE POR TIPO DE SERVICIO.....	156
TABLA N° 32: COSTO TOTAL POR SERVICIO OFRECIDO.....	157
TABLA N° 33: COSTO UNITARIO POR HABITACION.....	157
TABLA N° 34: GASTOS ADMINISTRATIVOS.....	158
TABLA N° 35: ASIGNACION E GASTOS ADMINISTRATIVOS A CADA UNO DE LOS SERVICIOS.....	158
TABLA N° 36: GASTOS ADMINISTRATIVOS E UNITARIOS.....	159
TABLA N° 37: COSTO UNITARIO TOTAL.....	159
TABLA N° 38: COSTO TOTAL DE LOS RECURSOS EMPLEADOS EN LA OBRA....	165
TABLA N° 39: MATERIAL DE LIMPIEZA.....	167
TABLA N° 40: MATERIAL DE HABITACION.....	167
TABLA N° 41: OTROS MATERIALES.....	168
TABLA N° 42: CONSUMO DE LOS RECURSOS POR ACTIVIDAD EXPRESADOS EN PORCENTAJE.....	169
TABLA N° 43: CONSUMO D LOS RECURSOS OR ACTIVIDAD EXPRESADOS EN NUEVOS SOLES.....	174
TABLA N° 44: COSTO TOTAL DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES CIB SU RESPECTIVO INDUCTOR.....	177
TABLA N° 45: COSTOS DE LAS ACTIVIDADES EN FUNCION A SUS INDUCTORES EXPRESADOS EN PORCENTAJE.....	178
TABLA N° 46: CANTIDAD DE INDUCTORES POR SERVICIO.....	180

TABLA N° 47: COSTO DE LOS SERVICIOS SEGÚN ABC.....	181
TABLA N° 48: COSTIO UNITARIO POR SERVICIO SEGÚN ABC.....	182
TABLA N° 49: COMPARACION DE RESULTADOS.....	183

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICOS N° 01: EVOLUCION DE ACTIVOS.....	106
GRAFICOS N° 02: EVOLUCION DE PASIVOS.....	107
GRAFICOS N° 03: EVOLUCION DE PATRIMONIO.....	108
GRAFICOS N° 04: EVOLUCION DE VENTAS NETAS.....	110
GRAFICOS N° 05: EVOLUCION DE UTILIDAD OPERATIVA.....	111
GRAFICOS N° 06: EVOLUCION DE UTILIDAD NETA.....	112
GRAFICOS N° 07: RESPONSABLE DE COSTOS.....	124
GRAFICOS N° 08: PARAMETRO PARA ESTABLECER EL PRECIO DEL SERVICIO	127
GRAFICOS N° 09: FLUJOGRAMA DEL COSTEO ABC.....	163

INDICE DE IMÁGENES

IMAGEN N° 01: REGISTRO DE HUESPEDES.....	124
IMAGEN N° 02: HOJA SIMPLE ELABORADA POR LA ASISTENTE ADMINISTRATIVA.....	125

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01: SISTEMA DE COSTOS TRADICIONAL.....	83
FIGURA N° 02: SISTEMA DE COSTOS ABC.....	88
FIGURAN° 03: DIFERENCIAS ENTRE EL SISTEMA DE COSTOS ABC Y LOS SISTEMAS TRADICIONALES DE COSTEO.....	89

FIGURA N° 04: FUNCIONAMIENTO DEL COSTO TRADICIONAL.....	90
FIGURA N° 05: CONCEPCION DE LOS COSTOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS SISTEMA ABC.....	91