



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE DESARROLLO SOCIAL PARA  
INCREMENTAR EFECTIVIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA  
DEMUNA DE LA MUNICIPALIDAD DE ÍLLIMO – LAMBAYEQUE 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. VÍCTOR RAÚL IGNACIO ALCA**

**ASESOR**

**Dr. MAX URBINA CÁRDENAS**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2015**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se la dedico a la memoria de mis padres, como homenaje póstumo por un especial recuerdo de quienes han sido y serán bastión fundamental en la construcción humana de lo que soy.

Respondo con gratitud a mis verdaderos amigos: mi esposa María Olga y mi hijos: Hugo, Raúl, Olga y Luis, quiénes me Acompañan incondicionalmente en mis apuestas de vida.

Víctor Raúl

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecer a Dios Todopoderoso por haber recibido de Él, la iluminación que requerí para desarrollar mi trabajo, a la Municipalidad del Distrito de Íllimo, a las personas e instituciones que colaboraron durante el período de elaboración de la presente Tesis, he de agradecer al asesor Dr. Max Urbina Cárdenas por su abnegada ayuda en la dirección enriquecedora de los contenidos teóricos y metodológicos.

A mis compañeros maestrantes, especialmente al grupo ocho que nos une una gran amistad, en cada uno de sus integrantes encontré apoyo y camaradería.

Finalmente, he de agradecer a la Universidad César Vallejo por la oportunidad que me permite seguir estudios de Post Grado en “Gestión Pública” y las facilidades brindadas en la conclusión de esta tesis.

Víctor Raúl

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”- Chiclayo, presento el siguiente trabajo de investigación denominado: “Propuesta de un plan de Desarrollo Social para Incrementar Efectividad del funcionamiento de la DEMUNA de la Municipalidad de Íllimo – Lambayeque 2014”

En esta Tesis describo la realidad actual de la Demuna del Distrito, que conlleva a mejorar sustancialmente, optimizando la calidad de atención de la Defensoría.

Señores miembros del jurado esperando que este trabajo de investigación al ser evaluada merezca su aprobación.

Atentamente.

El Autor

## RESUMEN

Esta tesis es el resultado de una investigación realizada durante varios meses, cuyo objetivo principal fue Proponer un Plan de Desarrollo Social para Incrementar Efectividad del funcionamiento de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Íllimo - Lambayeque 2014, logrando tener una concepción más clara de lo que significa efectividad del funcionamiento de la DEMUNA del Distrito en mención; por lo tanto, el presente trabajo aporta a la gestión municipal un nuevo tema de formulación y la planificación municipal con una visión de 10 - 20 años, Este estudio se enmarca dentro de la investigación Cuantitativa, Descriptiva y se utilizó el método Inductivo y los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos mediante una Encuesta basada en el reconocimiento y ejercicios de derechos, el *buen trato* a las niñas, niños y adolescentes, en una Población integrado por 120 trabajadores de la Municipalidad, mediante técnicas de muestreo con 40 integrantes, entre Promotores y Funcionarios.

La hipótesis planteada en mi tesis es: Propuesta de un Plan de Desarrollo Social para Incrementar Efectividad del Funcionamiento de las DEMUNA de la Municipalidad de Íllimo – Lambayeque 2014.

Finalmente concluyo con los hallazgos que muestran algunas condiciones inadecuadas, detectadas en la investigación como, Insuficientes recursos económicos y humanos, Carencia de personal profesional especializado, Infraestructura y mobiliario insuficiente, por esta razón a través de este trabajo de investigación es que pretendo erradicar progresivamente la Indiferencia y/o poco interés del Alcalde de turno frente a su DEMUNA; Promoviendo una gestión municipal democrática y participativa, desarrollando un sistema de información para el proceso de toma de decisiones para luego comenzar la transformación de la cultura organizacional que involucra la responsabilidad social.

**Palabras claves:** Plan de Desarrollo Social, DEMUNA, Incrementar efectividad del funcionamiento de la DEMUNA, Municipalidad de Íllimo – Lambayeque.

## ABSTRACT

This thesis is the result of research conducted over several months, whose main objective was to propose a Social Development Plan to Increase Effectiveness DEMUNA operation of the District Municipality of Íllimo - Lambayeque 2014, achieving a clearer conception of what It means effective functioning of the District DEMUNA in question; therefore, this study contributes to the municipal management a new topic formulation and municipal planning with a vision of 10 to 20 years, this study is part of the Quantitative, descriptive and inductive research method and data used Statistical supporting this research come from the results obtained by the application of a survey instrument based on the recognition and exercise of rights, good treatment of children and adolescents in a population composed of 120 workers of the Municipality, using sampling techniques with 40 members, including promoters and officials.

The hypothesis in my thesis is: Proposed Social Development Plan to Increase Operational Effectiveness DEMUNA of the Municipality of Íllimo - Lambayeque 2014.

Finally I conclude with findings that show some inadequate conditions identified in the research as insufficient financial and human resources, lack of professional staff specialized infrastructure and inadequate furniture, therefore through this research is that I intend to eradicate progressively indifference and / or lack of interest of the Mayor on duty outside his DEMUNA; Promoting local democratic and participatory management, developing an information system for decision-making process and then begin the transformation of the organizational culture that involves social responsibility.

**Keywords:** Social Development Plan, DEMUNA, increase effectiveness of the operation of the DEMUNA, Municipality of Íllimo - Lambayeque.

# INDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>III</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>IV</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>IX</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>11</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Planteamiento del Problema.....	11
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.3 Justificación .....	17
1.4 Antecedentes.....	19
1.5 Objetivos .....	30
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>31</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>31</b>
2.1 Plan de desarrollo social .....	31
2.2 Incrementar Efectividad del Funcionamiento.....	32
2.3 Efectividad de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Íllimo - 2014....	40
2.4 Defensoría Municipal del niño y del adolescente (DEMUNA).....	47
2.5 Marco Conceptual .....	51
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>54</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>54</b>

3.1 Hipótesis.....	54
3.2 Variables .....	54
3.3 Metodología.....	57
3.4 Población y Muestra .....	58
3.5 Método de Investigación.....	58
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	58
3.7 Análisis de Datos.....	58
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>59</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>59</b>
4.1 Descripción.....	59
4.2 Discusión de los Resultados.....	72
<b>5.1 CONCLUSIONES:.....</b>	<b>74</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>74</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>75</b>
<b>A N E X O S.....</b>	<b>77</b>
<b>A N E X O 01 PROPUESTA DEL PLAN.....</b>	<b>77</b>
<b>A N E X O 02 ENCUESTA .....</b>	<b>86</b>
<b>A N E X O 03 INSTRUMENTO DE VALIDACION.....</b>	<b>88</b>



## INTRODUCCIÓN

Mediante la presente Tesis de investigación que tiene como título: “Propuesta de un plan de Desarrollo Social para Incrementar Efectividad del funcionamiento de las DEMUNA de la Municipalidad de Íllimo – Lambayeque 2014”, es presentado para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

En el Perú, conocer la realidad de la niñez no escapa al drama que viven los menores en América Latina y el mundo, a raíz de ello surge una gama de posibilidades, las acciones de promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes, es así, que surgen instituciones que se encarguen de velar por el cumplimiento de estos derechos. Tal es el caso del programa de Defensoría Municipal de los niños y adolescentes en Perú.

El estudio tiene por objeto **Proponer** un Plan de Desarrollo Social de la DEMUNA, Sus objetivos específicos son: **Diagnosticar** el estado actual de Efectividad del funcionamiento; **Diseñar** un plan de desarrollo social para Incrementar Efectividad del funcionamiento de la DEMUNA de la Municipalidad Distrital de Íllimo - Lambayeque 2014. “para lo cual fue necesario sistematizar y analizar las percepciones de la población usuaria del servicio, es decir de aquellas personas que participaron de dichas actividades.

Después de un exhaustivo análisis, pretendo sensibilizar a la sociedad en su conjunto con un nuevo modelo de un plan técnico operativo, para incrementar una efectiva atención en la Defensoría Municipal como tareas impostergables que corresponde asumir la autoridad edil, Promover otras nuevas propuestas que se incorporen a las leyes que protejan a los infantes y adolescentes.

Después de este breve prelude tratando alcanzar la solución en la Defensoría del histórico Distrito de la tierra del Tumi de Oro “Íllimo”, por ser un servicio público que depende orgánica, económica y administrativamente de la Municipalidad del Distrito de Íllimo y al mismo tiempo, mantiene un vínculo funcional con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (Mimp), instancia que dicta normas y políticas para el cumplimiento de sus funciones.

Cabe señalar que en la esta tesis para su mejor estudio se ha distribuido de la siguiente forma:

El Primer Capítulo, considera los aspectos generales que comprende el planteamiento de la situación problemática y la definición respectiva mediante su formulación, también se presentan los antecedentes nacionales o internacionales de estudios similares al nuestro, finalmente se formulan los objetivos que se constituyen en la líneas directrices durante todo el proceso de la investigación.

El Segundo Capítulo, establece las funciones de los diferentes organismos gubernamentales, como el Ministerio de Mujer y Desarrollo Social como fundamento teórico que los diversos científicos brindan para estudios posteriores y que en nuestro caso sustenta y valida nuestros hallazgos y conclusiones.

En el Tercero Capítulo, se desarrolla y exponen contemplado los diversos métodos, instrumentos y técnicas a las cuales recorro para recolectar, organizar y analizar los datos.

En el Cuarto Capítulo, se presentan y discuten los resultados a la luz de las diversas teorías científicas.

En el Quinto Capítulo se declaran las conclusiones a las cuales he arribado y se anotan algunas sugerencias que surgen como consecuencia del trabajo a lo largo del proceso investigativo.

Finalmente en el Sexto capítulo me refiero al soporte Bibliográfico

Esta investigación se desarrolla debido a la inexistencia de un estudio serio que muestre atención eficiente en la población usuaria de la DEMUNA, respecto al cumplimiento y respeto de los derechos de niños (as) y adolescentes