



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Ingresos por actividades ordinarias y su incidencia en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos,  
año 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORES:**

Chacon Quiroz, Stephano Jordano (orcid.org/0000-0002-0298-9970)

**ASESOR:**

Mg. García Valdeavellano, Lourdes Nelly (orcid.org/0000-0001-6984-0110)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Dedico principalmente este trabajo a Dios por brindarme su fortaleza siempre para seguir obteniendo uno de los deseos y retos más anhelados en el proceso.

A mis padres Genara Quiroz y Aquiles Chacón, por ser mis principales motivos de superación, a mis hermanos Lorena y Charles Chacón, a mi familia por ser siempre mi guía en cada etapa y a mi enamorada Melanit por apoyarme cada día, gracias a ustedes he podido llegar a donde estoy, que sepan que este logro es el inicio de muchos logros.

Gracias por estar apoyándome a salir adelante y especialmente también agradezco a quienes me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por sus bendiciones de haberme permitido culminar este trabajo de investigación con éxito,

A mi familia y enamorada por darme un gran apoyo, ánimos para no retrasarme en esta etapa de aprendizaje.

A nuestros profesores de Carrera que me inculcaron el camino desde el primer ciclo hasta el día de hoy, que si se logró acabar la facultad con mucho esmero y profesionalismo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.1.1. Tipo de estudio.....	15
3.1.2. Enfoque de Investigación.....	15
3.1.3. Diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	23
3.5.1. Validez.....	24
3.5.2. Confiabilidad.....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
4.1. Tablas de Frecuencia.....	27
4.1.1. Tablas de Frecuencia de los Ingresos por actividades ordinaria.....	27
4.1.2. Tablas de Frecuencia de Estados Financieros.....	37
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	52
V. DISCUSIÓN.....	58
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES.....	64
VIII. ANEXOS.....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Estadísticos de Fiabilidad Ingresos por actividades Ordinarias .....	22
Tabla N° 2. Estadísticos de Fiabilidad Estados Financieros .....	23
Tabla N° 3. Alpha de Cronbach de ambas variables .....	23
Tabla N° 4. Validez de Expertos .....	24
Tabla N° 5. Ítems 1 .....	27
Tabla N° 6. Ítems 2.....	28
Tabla N° 7. Ítems 3.....	29
Tabla N° 8. Ítems 4.....	30
Tabla N° 9. Ítems 5.....	31
Tabla N° 10. Ítems 6.....	32
Tabla N° 11. Ítems 7.....	33
Tabla N° 12. Ítems 8.....	34
Tabla N° 13. Ítems 9.....	35
Tabla N° 14. Ítems 10.....	36
Tabla N° 15. Ítems 11.....	37
Tabla N° 16. Ítems 12.....	38
Tabla N° 17. Ítems 13.....	39
Tabla N° 18. Ítems 14.....	40
Tabla N° 19. Ítems 15.....	41
Tabla N° 20. Ítems 16.....	42
Tabla N° 21. Ítems 17.....	43

Tabla N° 22. Ítems 18.....	44
Tabla N° 23. Ítems 19.....	45
Tabla N° 24. Ítems 20.....	46
Tabla N° 25. Ítems 21.....	47
Tabla N° 26. Ítems 22.....	48
Tabla N° 27. Ítems 23.....	49
Tabla N° 28. Ítems 24.....	50
Tabla N° 29. Ítems 25.....	51
Tabla N° 30. Rango de relación del coeficiente de correlación .....	52
Tabla N° 31. Correlación de Spearman de las variables .....	53
Tabla N° 32. Correlación de Spearman Hipótesis específica 1 .....	54
Tabla N° 33. Correlación de Spearman Hipótesis específica 2.....	55
Tabla N° 34. Correlación de Spearman Hipótesis específica 3.....	56

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1. Items 1.....	27
Grafico N° 2. Items 2.....	28
Grafico N° 3. Items 3.....	29
Grafico N° 4. Items 4.....	30
Grafico N° 5. Items 5.....	31
Grafico N° 6. Items 6.....	32
Grafico N° 7. Items 7.....	33
Grafico N° 8. Items 8.....	34
Grafico N° 9. Items 9.....	35
Grafico N° 10. Items 10.....	36
Grafico N° 11. Items 11.....	37
Grafico N° 12. Items 12.....	38
Grafico N° 13. Items 13.....	39
Grafico N° 14. Items 14.....	40
Grafico N° 15. Items 15.....	41
Grafico N° 16. Items 16.....	42
Grafico N° 17. Items 17.....	43
Grafico N° 18. Items 18.....	44
Grafico N° 19. Items 19.....	45
Grafico N° 20. Items 20.....	46
Grafico N° 21. Items 21.....	47

Grafico N° 22. Items 22 .....	48
Grafico N° 23. Items 23 .....	49
Grafico N° 24. Items 24 .....	50
Grafico N° 25. Items 25 .....	51



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022, debido a la falta de conocimiento financiero y contable en gran parte de empresas pertenecientes al rubro de servicios de transporte, las cuales no cuentan con la aplicación de lo estipulado en la NIIF 15, generando limitaciones en el desarrollo de su crecimiento empresarial y determinación de la toma de decisiones. Esta investigación es de tipo básica de diseño no experimental, de corte transversal y con un alcance descriptivo, teniendo una población de estudio conformada por los trabajadores pertenecientes a las áreas contables, financieras y alta dirección. Con el objetivo del trabajo, se llegó a demostrar que entre los ingresos por actividades ordinarias y estados financieros si existe una incidencia significativa. Por consiguiente, se usó el instrumento del SPSS por medio del cuestionario a 52 trabajadores, de las cuales fueron validados por expertos, se midió la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach y la prueba de Spearman para comprobación de la hipótesis. Finalmente, se expresan los resultados, la discusión, las conclusiones y las recomendaciones del estudio.

Palabras clave: Ingresos por actividades Ordinarias, Estados Financieros, Vínculos Contractuales, Toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work of this research work is to determine how the income from ordinary activities affects the financial statements of the transport companies of the district of Los Olivos, year 2022, due to the lack of financial and accounting knowledge in a large part of companies belonging to the field of transportation services, which do not have the application of the provisions of IFRS 15, generating limitations in the development of their business growth and determination of decision making. This research is of a basic type of non-experimental design, cross-sectional and with a descriptive scope, having a study population made up of workers belonging to the accounting, financial and senior management areas. With the objective of the work, it was possible to demonstrate that between the income from ordinary activities and financial statements if there is a significant incidence. Therefore, the SPSS instrument was used through the questionnaire to 52 workers, of which they were validated by experts, reliability was measured by Cronbach's Alpha and Spearman's test to verify the hypothesis. Finally, the results, discussion, conclusions and recommendations of the study are expressed.

**Keywords:** Income from Ordinary activities, Financial statements, Contractual links, Decision making

## I. INTRODUCCIÓN

Esta presente investigación tratará sobre la NIIF 15, la cual se encarga de determinar la problemática contable de la contabilización de todas las entradas obtenidas por las actividades ordinarias de las entidades dedicadas al rubro de transporte ubicadas dentro del distrito de los olivos, mediante el desempeño de sus actividades económicas según sus vínculos contractuales con sus proveedores. Los ingresos obtenidos por las actividades ordinarias reflejan las entradas obtenidas ante la ejecución de actividades de desempeño comprendidas mediante un pacto económico con sus proveedores en las transacciones de desempeño por un período determinado.

Sobre este tema, en el año 2014, la IASB y la FASB, anunciaron en conjunto la implementación de una nueva norma, denominada como “NIIF 15 Ingresos provenientes de vínculos contractuales con proveedores”, la cual entro en vigor en el año 2017 y reemplaza a las demás normas que hasta la actualidad normaban la contabilidad.

La NIIF 15, se clasifican en los ingresos obtenidos que tienen relación con las actividades ordinarias según los vínculos contractuales con clientes permitiendo implementar principios aplicables para la obtención de información oportuna y legible a usuarios mediante la presentación de estados financieros por las entradas obtenidas por el desarrollo de las transacciones de desempeño y flujos de efectivo consecuentes del contrato con proveedores, permitiendo su reconocimiento en un periodo determinado o indeterminado y brindar cifras exactas que brinden una correcta gestión para la determinación de decisiones, previniendo factores de riesgos financieros. Según la presente NIIF, las empresas reconocen de manera adecuada sus ingresos solo cuando las actividades de desempeño comprendidas en el vínculo contractual o pacto económico con sus clientes han sido satisficadas.

En tal sentido, surgen un cierto desconocimiento en la integración y aplicación de la presente NIIF 15, puesto a que se lleva un tratamiento contable conforme a la

NIC 18, diferenciándose que mediante ello no les permite contar con informes financieros precisos, claros y veraces que genere la determinación adecuada en la información analizada en sus estados financieros provocando decisiones erróneas con cifras no veraces que provocan limitaciones en el desarrollo económico provocando un futuro quiebre total y generación de resultados negativos en el beneficio empresarial, ya que a diferencia de la NIIF 15, la NIC 18 no permite llevar un tratamiento contable conforme a un abordaje pleno en el reconocimiento de los ingresos.

Por ende, se elaboró una encuesta con la finalidad de que mediante los información y resultados alcanzados de la investigación, permita el adecuado conocimiento en las áreas administrativas, contables y financieras sobre la implementación, registro, tratamiento y identificación de los ingresos mediante la presente Norma, por donde se ejecuten procedimientos que permitan el logro de sus objetivos.

A nivel nacional, muchas entidades dedicadas al rubro de transportes cuentan con el desconocimiento en la integración y aplicación de la NIIF 15, y se ven en la facultad de contabilizar sus transacciones habituales conforme a lo mencionado en la NIC 18. La NIIF permite medidas que repercutan en el adecuado registro, control y reconocimiento de los ingresos mediante 5 pasos específicos. En tal sentido, no se lleva un control en su información de manera precisa, transparente, vigente y oportuna que genere que esta información sea veraz y confiable según lo reflejado en sus estados financieros, consecuentemente la toma de decisiones erróneas con resultados negativos en los beneficios de las empresas, limitaciones en el desarrollo de crecimiento empresarial y que a su vez, no puedan reactivarse ante situaciones económicas y financieras críticas que produzcan el quiebre de la empresa u la desaparición en el mercado empresarial. Según ACCA (2017) las implementaciones referentes a la presente norma y la interpretación expuestas anteriormente, pueden lograr influencia significativa en la preparación y interpretación de estados financieros durante un periodo aplicable inicial en las entidades, siendo así primordial la medición de efectos y factores posibles de la presente norma.

En esta línea, es importante que los empresarios conozcan factores beneficiosos y óptimos para el tratamiento contable que permitan mejorar la función financiera de la entidad con la finalidad de mantener una transparencia y semejanza ante la presentación de sus estados financieros y libros contables que reflejen cifras exactas generando una efectiva determinación en las decisiones empresariales mediante la implementación y aplicación de la presente norma. No obstante, ante el desconocimiento sobre la aplicación de la NIIF 15 en el tratamiento, registro y identificación y la utilización de la NIC 18 muchos empresarios se han visto afectados al no llevar un registro adecuado en la identificación de ingresos obtenidos mediante las actividades de desempeño comprendidas en los vínculos contractuales con sus proveedores y que estas puedan ser reconocidas en un período indeterminado mediante los 5 pasos implementados de la NIIF 15, ya que hoy en día muchas de estas empresas cuentan con desconocimiento en sus ingresos obtenidos por las transacciones de desempeño.

Por lo tanto, se debe tener en cuenta que la NIIF 15 abarca un efecto favorable al integrarse de manera adecuada en entidades que contengan relación directa con la norma, dentro de las cuáles se ubican las empresas dedicadas a los servicios de transporte con la función de permitir la demostración de sus ingresos generados por las actividades ordinarias de forma veraz y confiable en el transcurso de un período determinado. Así mismo, genera el adecuado registro de sus estados financieros que permita detallar el comportamiento económico y financiero de las empresas y factores de proyección y perspectiva en la prevención de problemas financieros. En el Perú, la significancia de la aplicación de la presente norma junto a la globalización mundial a medida de los avances tecnológicos, en donde las NIIF son primordiales a medida de sus factores influyentes en todas las áreas y en el mundo empresarial, emprendedor y ejercicio contable.

En este contexto, Cantillo, Vergara, Puerta & Makita (2022) nos menciona que el desarrollo e implementación de las NIIF permiten una mayor transparencia de la información comprendida por los estados financieros dado a que las normativas de contabilidad deducen cambios en cada criterio ejecutado, implicando un reto

importante en la interpretación de los estados financieros, llevando a que gran parte de los empresarios puedan llevar una mejor gestión en la toma de decisiones de manera correcta, esto brindara un análisis concreto que permite la evaluación de factores de inversión y planificaciones de desarrollo empresarial.

Es por ello, que frente a la realidad reflejada en la presente investigación, se planteó como problema general: ¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los Estados Financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022?, como problemas específicos se mencionaron, i) ¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022?, ii) ¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022?, iii) ¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022?.

Se planteó como objetivo general Determinar de qué manera los Ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros, objetivos específicos, estructura financiera, información financiera y toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022.

Se planteó la hipótesis general Los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros, hipótesis específicas, estructura financiera, información financiera y toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022

La justificación teórica en la actualidad, no existen diversidades de estudios y antecedentes referentes al estudio, el cual se realizó porque se requiere explorar las incidencias de ambas variables plasmadas en el presente estudio de investigación, centrados principalmente por causa de falta de conocimientos y de poco interés, justificando el presente estudio por su desarrollo económico. En este estudio de investigación situado, se tiene como propósito determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de

transporte. Por ende, es importante tener en cuenta las normativas vigentes para la preparación de los trabajadores de áreas contables, financieras y tributarias con el principal objetivo de identificar y registrar de manera correspondiente y oportuna los ingresos por actividades ordinarias según los vínculos contractuales existentes con sus proveedores, así como también, la elaboración adecuada de los estados financieros con cifras concretas que ayuden a prevenir y evitar la incorrecta gestión de decisiones mediante información financiera no confiable.

La Justificación práctica en este estudio, fue trascendental ya que basándose en los objetivos plasmados se alcanzará detectar opciones óptimas que aporten en el mejoramiento de la problemática plasmada anteriormente. La presente investigación se ejecuta a consecuencia del requerimiento de maximizar los procedimientos en la identificación de ingresos provenientes del cumplimiento de actividades relacionadas a los vínculos contractuales de las entidades con sus clientes para su adecuado registro contable y de tal manera prevenir factores de riesgos financieros previstos en el desempeño de sus actividades económicas empresariales. Por otra parte, se resalta en las entidades la finalidad de incrementar su ingresos, los cuales son reflejados en sus estados financieros, sin embargo en ciertas oportunidades no se lleva un control de contabilización y registro adecuado de las entradas provenientes por actividades ordinarias y otro tipo de actividades, la cual no permite reflejar cifras exactas generando una información financiera no confiable e inoportuna en la adecuada toma de decisiones que conlleve a futuros problemas financieros centrándose en las empresas de transporte.

Finalmente, la justificación metodológica integrada mediante un estudio de tipo de investigación básica, con diseño no experimental transversal descriptivo con enfoque cuantitativo, descubriendo su grado de incidencia mediante el análisis de las variables de estudio.

## II. MARCO TEORICO

Se procedió con la exploración de trabajos semejantes al presente estudio, los cuáles serán tomados como bases estudio que contengan relación, ubicados mediante los siguientes temas citados a continuación:

Heredia (2018) en su estudio de investigación titulado "Reconocimiento de ingresos por actividades ordinarias en los contratos de construcción y el impacto tributario en la constructora Pladeco S.A. de la ciudad de Ambato – Ecuador". Tiene como objetivo puntualizar la incidencia de reconocimiento en el sistema de las ganancias obtenidas por convenios de construcciones, siendo relativo a la tributación. Logrando determinar que las cargas tributarias contenidas por el sistema de identificación reconocimiento aplicado por la NIIF y la norma tributaria son tomados en base a la obtención de resultados.

Goyes (2021) en su estudio sobre la incidencia de la NIIF 15 y los estados financieros de compañías de construcción. Tiene como objetivo la determinación del grado de incidencia entre la NIIF 15 y el efecto financiero en la revelación de los Estados Financieros, surgido a medida que en dicho rubro de construcción las empresas suelen identificar sus ingresos recurrentes más no sus ingresos establecidos según vínculos contractuales con sus proveedores, causando limitaciones en su desarrollo empresarial.

Sisalima (2019) en su trabajo de investigación titulado "Ingresos por actividades ordinarias en la empresa SIMASIHU CIA. LTDA. de la ciudad de Loja en el año 2019". Teniendo como objetivo la aplicación de la contabilización de las entradas generadas por las transacciones de desempeño, estos ingresos son considerados al formar parte del reconocimiento económico empresarial favorable a futuro en la organización y son registrados mediante las actividades económicas, empresariales e intereses, regalías y dividendos. Logrando llegar a la conclusión de que la integración de la NIC 18 es notable ya que mediante ello se detalla los movimientos, egresos e ingresos incurridos por la entidad, desempeñando su actividad económica de desarrollo.



Ramírez, Pérez, Ramos y Iglesias (2018) en su estudio de investigación titulado “Progreso de mejoría en la identificación de Ingresos aplicando la NIIF 15 en Ecuador”. Teniendo la finalidad del análisis y entendimiento de la influencia que existe entre la NIIF 15 con relación a su aplicación y transición que permitan la correcta identificación de los ingresos mediante 5 pasos detallados. Puntualizando que la aplicación de la norma en mención genera que las organizaciones cuenten con una estructura sólida y precisa proporcionando cifras concretas y veraces, que generen factores de comparación entre entidades. Así mismo, se debe aplicar lo establecido en la NIIF para la presentación de sus estados financieros empleando criterios en el análisis de identificación de ingresos por períodos de informes anuales, de manera que en los países se debe realizar una evaluación preliminar en los vínculos contractuales donde reflejen los pactos económicos bajo otro tipo de estándares aplicables (p. 3).

Abreu (2020) en trabajo de investigación “La importancia de analizar la información contable para la gestión en la toma de decisiones”. Tiene como objetivo determinar el análisis de la información contable y su gran importancia para la gestión idónea para la determinación de decisiones en las empresas. Entre sus conclusiones que arribó fueron que en primer lugar los informes contables deben ser claros y notables para la interpretación correcta, reflejando la situación real, coherente y veraz sirviendo como fundamento en la determinación de decisiones que garantice la semejanza de la realidad y rendimiento económico en períodos determinados. Establecer las funciones de obligación en cada método del proceso, los elementos de la estructuración organizacional y la comprensión de las demandas emergentes en el mercado brindando que la institución progrese equilibradamente, logrando afianzarse sólidamente ante sus bases presentes.

Domínguez & Molina (2021) en su artículo de investigación titulado “El impacto financiero y tributario de la NIIF 15 en las compañías del sector inmobiliario en Ecuador”. Teniendo como objetivo la determinación de los efectos financieros y tributarios a causa de la implementación de la NIIF 15, la cual aplica variaciones del control de los ingresos provenientes por los pactos económicos contractuales establecidos con sus clientes, teniendo un enfoque cuantitativo y delimitado por las

máximas compañías inmobiliarias, puntualizando el gran impacto que se tiene de manera positiva en el rendimiento económico de las organizaciones considerando los resultados obtenidos.

Barrera & Mendoza (2022) en su trabajo de investigación titulado “Análisis de la incidencia de la aplicación de la NIIF 15 ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, en las empresas constructoras del año 2018”. Teniendo como objetivo la determinación en la implementación de la NIIF, la cual consiste en la identificación de ingresos provenientes del desarrollo de actividades estipuladas en vínculos contractuales que se tiene con sus clientes, permitiendo brindar un mecanismo de identificación progresiva mediante la satisfacción de determinados criterios establecidos en los pactos económicos entre ambas partes.

Apolo & Reyes (2012) en su trabajo de investigación titulado “Medición y reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias según NIIF para Pymes”. Tiene como objetivo el análisis de criterios de evaluación en la medición de los ingresos vinculados a los contratos con sus clientes, que brinde una facilidad en la interpretación y comprensión de las situaciones a nivel económico y financiero de la entidad contenida en la presentación de los estados financieros.

Carvajal (2020) en su investigación titulado “Revisión de los cinco pasos estipulados en la NIIF 15 como modelo para la identificación de ingresos”. Tiene como objetivo detallar y analizar los pasos determinados para la obtención del reconocimiento de ingresos provenientes de los vínculos contractuales, mediante la aplicabilidad de los pasos establecidos en la presente norma.

Zavala (2020) en su estudio titulado “Calidad de información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha período 2018”. Teniendo como objetivo la determinación de relación de la contabilidad en el ámbito financiero y la información veraz facilitando la gestión de decisiones correcta sobre los factores de endeudamiento, solvencia, rentabilidad y inversión. Logrando concluir referente a la contabilidad financiera que brinda un control en el registro y presentación de las transferencias realizadas por empresas industriales, precisando facilitar la gestión

empresarial mediante las decisiones tomadas en el sector industrial, mediante la distinción de las alteraciones en el patrimonio que proporcionarán la competitividad y mejora continua empresarial.

Serna (2018) en su estudio de investigación titulado "Ingresos de Actividades Ordinarias y su relación con la información financiera, en empresas constructoras, distrito de Surco, año 2018". Tiene como objetivo el análisis de la existencia del grado de relación entre ambas variables radicado principalmente ante la necesidad existente a causa de la falta de conocimientos contables y financieros existentes en las empresas de construcción, las cuales contienen irregularidades en la gestión de sus vínculos contractuales.

Gallardo y Sánchez (2019) en su trabajo de investigación "Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018". Tiene como finalidad la determinación del grado de relación existente de la calidad del análisis financiero en las gestiones de determinación de decisiones de las MYPES. Concluyendo conforme a cada resultado obtenido, el cual permitió conocer el grado de eficacia de informes financieros brindados a los usuarios interesados, gran parte de las entidades no otorgan el uso adecuado en la elaboración de sus estados financieros, consecuentemente frente a la falta de conocimiento y el grado de competitividad relacionado a la gestión de decisiones, siendo primordial ante cualquier factor de riesgo apreciado o presentado, brindando resultados positivos mediante la integración de normas aplicables que permitan generar información útil y necesaria.

Castro (2018) en su trabajo de investigación "Política de Cobranzas y su efecto en el reconocimiento y la medición de ingresos ordinarios según la Norma Internacional de Contabilidad 15, Ingresos Ordinarios en la empresa de transportes y servicios generales Joselito S.A.C., distrito de Trujillo, año 2018". El cuál se realizó mediante un estudio correlacional, tuvo como objetivo principal detallar de qué forma afectan los sistemas de política del área de cobranzas en el registro y reconocimiento de ingresos ordinarios en dicha entidad. Concluyendo que posteriormente a la

investigación con respecto a la eficacia en la restauración de sistemas crediticios a los proveedores, mediante las políticas de cobranzas, se aplicó lo contemplado en la norma presente 15 en la medición y de los ingresos provenientes por el cumplimiento de las actividades relacionadas a lo estipulado en los vínculos contractuales, exigiendo el control de los créditos otorgados a proveedores con dificultades en el sistema de facturación a causa del retraso en el recibimiento del comprobante correspondiente. La política de cobros del período 2018 obtuvo un crecimiento en la medición y identificación de ingresos referentes a lo estipulado en la NIIF 15, tomando un orden y supervisión del beneficio económico en determinados plazos para su retorno en un menor tiempo estimado.

Rimarachín & Quispe (2019) en su trabajo de investigación titulada "Análisis e interpretación de los estados financieros para la toma de decisiones en la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC". Tiene como objetivo analizar la contribución del conocimiento de las situaciones financieras y económicas en la organización, generando lineamientos óptimos que permitan alcanzar sus objetivos empresariales mediante la acertada toma de decisiones. Se concluye conforme al resultado de los diversos sistemas analíticos de estados financieros empleados que el análisis y interpretación de la información financiera permite proporcionar tomar decisiones certeras, generando un nivel de competitividad en función a prevalecer su estadía en el mercado por tiempo ilimitado.

Cerna & Carlos (2018) en su trabajo de investigación titulado "Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca". La investigación se realizó mediante un estudio correlacional, tuvo como objetivo general distinguir los factores influyentes en las tomas de decisiones empresariales, teniendo consideración con lo aplicado según la norma contable en la preparación y presentación de los estados financieros. Basándose en ello se puntualiza que, conforme al resultado obtenido, los estados financieros son un factor positivo de influencia ante el efecto en la gestión de toma de decisiones financieras para las PYMES rurales ubicadas en la región Cajamarca; generando impactos positivos para dichas empresas.

Caballero (2011) en su estudio de investigación titulado “La incidencia de los Ingresos en el resultado de un período contable en las empresas privadas del Perú”. Teniendo como objetivo analizar y emplear mecanismos de gestión que permitan a las empresas hacer frente a los avances globales a nivel internacional, en lo cuál para las empresas resulta de suma importancia revelar su información mediante una presentación valuada y clara de sus estados financieros.

Para desarrollar la presente investigación se tuvo que destinar teorías vinculadas al Tema. A continuación, el marco teórico de la primera variable:

Norma Internacional de Información Financiera 15, según MEF (2018) nos indica que: “Comprenden un conjunto de procesos normativos a ejecutar por una entidad que permita brindar a usuarios información concreta y veraz reflejada en los estados financieros, los cuales contraen a la estructura completa de los ingresos que provienen del cumplimiento de las actividades estipuladas mediante un pacto económico entre dos partes interesadas reflejadas mediante un vínculo contractual” (p. 201).

Objetivo de las NIIF, según Salazar (2017) menciona que: “Permiten que los estados financieros se presenten mediante un lenguaje único, claro y universal para el entendimiento de los usuarios, creando ventajas competitivas y comparabilidades dentro de la entidad” (p. 2)

Norma Internacional de Información Financiera 15, según Córdova (2018) nos indica que: “Son un método singular, innovador y ejemplar en la identificación y medición de ingresos generados por vínculos contractuales con clientes, que permitan la sustitución de principios sobre la identificación y reconocimiento de los ingresos considerando dentro de la normativa internacional, promoviendo un modelo de reconocimiento y medición de ingresos objetivos mediante un proceso de 5 pasos lógicos” (p. 497).

Ingresos por actividades ordinarias, según Aguilar (2016) nos indica que: “El ingreso es el aumento del beneficio económico, tomados por los desempeños

comerciales efectuados en el transcurso del período contable, incrementando los bienes de la entidad o acortando los pasivos dando como resultado una ampliación favorable en el patrimonio de la empresa. Estos ingresos no son comprendidos por los ingresos provenientes de vínculos contractuales y ganancias obtenidas” (p. 387).

Importancia de la identificación de los ingresos percibidos por el cumplimiento de actividades ordinarias plasmadas en los vínculos contractuales, según Moreno (2016) nos menciona que: “Las empresas reconocen sus ingresos relacionados al desarrollo de las actividades ordinarias mediante el cumplimiento de desempeño fijada en el vínculo contractual mediante un pacto económico” (p.152).

El Aumento de beneficio económico, según Burga (2017) indica que: “El incremento de los ingresos proviene de ventas de bienes, las cuáles al efectuarse los requisitos establecidos, se reconocen y registran en los informes financieros siendo estos designados como la venta al suceso por el cual un individuo traspasa a otro la propiedad, también llamado como venta el retiro de bienes que realice el propietario” (p. 353).

Los objetivos de la NIIF 15, según la IFRS Foundation (2017) nos indica que: “Establecer principios aplicables que permitan la identificación y tratamiento de información oportuna y concisa ante situaciones de riesgo sobre los ingresos obtenidos por los vínculos contractuales y flujos de efectivo surgidos mediante los vínculos contractuales con los clientes” (p. 1).

Prestación de servicio, según García (2019) menciona que: “Es toda acción que una organización efectúa actividades establecidas en el contrato durante un período de tiempo específico, estos servicios pueden ejecutarse en el transcurso de diversos períodos contables, es decir, aunque el efecto percibido en una actividad que conlleve la ejecución de desempeño considerado con la fiabilidad, los ingresos asociados con esta acción serán reconocidos en base al grado de avance o desarrollo” (p. 159).

Venta de bienes, según Flores (2016) manifiesta que: “Es el hecho en el que un usuario transfiere a otro la propiedad y el retiro de bienes que realice el dueño, es decir, los ingresos percibidos mediante la ejecución de determinados vínculos contractuales suelen ser reconocidos y registrados en la información financiera al efectuarse mediante todas las condiciones contractuales” (p. 154).

Reconocimiento de Ingresos, según la IFRS Foundation (2017), define que: “Son reconocidos contablemente los ingresos que vienen del acatamiento mediante un acuerdo pactado con el comprador considerando estas reglas definidas seguidamente” (p. 135).

El incremento de los bienes, según la IFRS Foundation (2018), nos menciona que: “El incremento de los bienes se origina mediante las ganancias obtenidas por los factores de inversión efectuados o por el índice de las ganancias” (p. 154).

Continuando con la investigación, se realizó el marco teórico de la segunda variable:

Los estados financieros, según Aguilar (2017) nos menciona que: “Permiten brindar de manera detallada la situación real y económica a los que pueda estar sometido los activos, pasivos y patrimonio neto, por lo que es prioritario su adecuada presentación y análisis de forma correcta”.

Importancia de los estados financieros, según Apaza (2015) nos indica que: “Los Estados Financieros brindan una amplia gama de datos contables, lo cual es útil y concreto para usuarios en la gestión de decisiones empresariales con relación a su control de recursos económicos, estructura financiera, liquidez y solvencia, generación del beneficio económico y la evaluación de factores de financiación e inversión”.

Presentación de los Estados Financieros, según Gómez (2015) nos menciona que: “Brindan el conocimiento del rendimiento y comportamiento del factor empresarial de la empresa reflejado en la información financiera” (p. 1).

Gastos Financieros, según Cajo & Álvarez (2016) menciona que: “Los Gastos Financieros son tomados por una entidad por el ofrecimiento de capital otorgado por instituciones financieras, conllevando a los pagos de interés, los cuales son considerados como gasto en el Estado de Resultados Integrales de la organización”.

Estructura financiera, según Gallardo & Ochoa (2015) nos indican que: “Son determinadas como el modo en que la distribución del capital produce rentabilidad, a tal forma que sea efectuada como el planteamiento de recursos monetarios para el desarrollo de operaciones de la organización, mediante su capital propio o ajeno llamado fuentes de capital para la ejecución y decisiones de la dirección”.

Toma de decisiones, según Ramírez & Pacheco (2019) define que: “Son definitivas e irrevocables, complicadas de propagar al encontrarse llena de factores de riesgos, sus consecuencias son a mediano y largo plazo y poseen una medida fundamental en el desarrollo económico empresarial”.

Planificación financiera, según Elizalde (2018) define que: “Son conceptualizadas mediante información contable, la cuál es cuantificada de las planificaciones y procesos de la organización y por ello, su naturaleza tiene incidencia en sus recursos financieros”.



### **III. METODOLOGIA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de estudio**

En la actual investigación, el tipo de estudio es básico. De modo que, Esteban (2018) indica que: “Una investigación de tipo básica se conforma mediante el marco teórico permaneciendo la objetividad de manifestar nuevas teorías incrementando los conocimientos de la ciencia mediante recopilación de datos valiéndose de individuos que conformen un muestreo”.

Baena (2014) menciona que: “La información contiene un enfoque en base a brindar medidas de solución frente al problema detectado, del cual, se lleva prácticas de teorías generales empleadas para la resolución de problemas planteados” (p.11).

Hernández (2014) señalan que: “El diseño no experimental se realiza mediante la observación de acontecimientos y cómo se desarrollan dentro del contexto natural, para posteriormente proceder analizarse” (p. 4).

##### **3.1.2. Enfoque de Investigación**

El actual estudio contó con un enfoque cuantitativo debido a la medición numérica. Por ello, Hernández (2014) nos define que: “Son procedimientos estructurados de forma continua que permiten la verificación de suposiciones, permitiendo aclarar y responder las preguntas correspondientes a la encuesta para brindar la confirmación de una conjetura a través de la recolección de datos numéricos. Para llegar a obtener los resultados conforme a las hipótesis se realiza mediante métodos estadísticos” (p.4).

##### **3.1.3. Diseño de investigación**

En la actual investigación, se efectuó el diseño de investigación no experimental y de corte transversal, teniendo un nivel de investigación descriptivo

correlacional ya que genera afirmación de variables de estudio, las cuáles pueden ser manipuladas, mediante la recolección de datos, obteniendo resultados mediante diversas fuentes. Por ello, Hernández (2019) nos menciona que: “No afecta las variables deliberadamente al realizar el análisis, aplicando cierta variación voluntariamente e intencionalmente en su estructura independiente” (p. 164).

### **3.2. Variables y operacionalización**

Velásquez (2014), mencionan que: “Las variables son la propiedad de la cual se provee diversos valores. Una sola variable no permite elaborar un trabajo de investigación, siendo necesaria su relación con otra variable midiendo el grado de efecto que puedan presentar dependiendo de la otra” (p. 222).

#### **3.2.1 Definición de la Variable 1: Ingresos por actividades ordinarias**

Aguilar (2016), mencionan que: “ El concepto de ingresos agrupa los ingresos de actividades y las ganancias, el ingreso de actividades ordinarias es el beneficio bruto obtenido por el desempeño de las actividades económicas en cada periodo, consecuente del curso de las actividades comprendidas en el vínculo contractual de una entidad con sus clientes, permitiendo su incremento empresarial. Mediante este concepto se adopta gran variedad de términos pertenecientes a las ventas, comisiones, intereses, dividendos y regalías, los cuáles dan lugar al reconocimiento de los ingresos en el período determinado” (p.387).

##### ***Dimensiones de la Variable 1***

- Beneficios económicos
- Reconocimiento de los ingresos

##### ***Indicadores de la Variable 1***

- Prestación de servicios
- Ganancias obtenidas

- Venta de bienes
- Minimización de costos
- Creación de valor
- Identificación de contrato
- Obligaciones de desempeño
- Cumplimiento de contrato
- Precio de transacción
- Modificación de contrato

### **3.2.2 Definición de la Variable 2: Estados Financieros**

Según (Homgren, 2007) nos menciona que: "Permiten reflejar de manera estructurada de la situación financiera, visibilizando el comportamiento y rendimiento económico de la organización. La elaboración de estados financieros conlleva diversas responsabilidades con miras al objetivo mismo que se desea alcanzar, aunque en ciertas ocasiones estos son descuidados. Por otro parte, genera que diversos usuarios, accedan a la información financiera de la empresa, que de otra forma sería imposible conocer para lograr la adecuada gestión en la toma de decisiones. Por otro lado, al existir políticas contables emitidas por las organizaciones internacionales, las cuales son emisoras de ciertas normas, y los planes de contabilidad establecidos en cada nación permiten cierta libertad, lo cual conlleva a que en ciertos factores las entidades al presentar sus estados financieros optan por distintas opciones" (p.3).

#### ***Dimensiones de la Variable 2***

- Estructura financiera
- Información financiera
- Toma de decisiones

#### ***Indicadores de la Variable 2***

- Recursos financieros
- Valor contable

- Gastos financieros
- Obligaciones financieras
- Control financiero
- Fuentes de financiamiento
- Factores de inversión
- Presupuestos financieros
- Rendimiento financiero
- Reconocimiento de riesgos financieros
- Alternativas financieras
- Conocimiento de resultados
- Análisis financiero
- Criterios para la toma de decisiones
- Reducción de problemas financieros

### **3.2.3 Escala de Medición**

En la actual investigación, el cuestionario se aplicó como escala de medición con contenido de interrogantes vinculadas a las variables de estudio que permitió la recopilación de la información, logrando brindar soluciones ante las hipótesis del estudio, del cual se conformó mediante una escala de Likert.

## **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

### **3.3.1. Población**

Según Ventura (2017) nos menciona que: "Forma parte de la acumulación de los resúmenes sujetos a las características de estudio que se puedan estar sometidas a algunas características que se lograron estudiar" (p.648).

En esta presente investigación, para la población se eligió a 60 empleados que representen las áreas contables, financieras y de alta dirección, mediante la aplicación de un cuestionario físico, seguidamente procesando la información en un mecanismo virtual.

### 3.3.2. Muestra

Tamayo y Tamayo (2018), considera que: “Forma parte del conjunto de procedimientos aplicables en la investigación para la agrupación de ciertas características consideradas dentro de un conjunto” (p. 176).

Ríos (2017) indica que: “Es el subgrupo específico de la población, permitiendo que, en base a los resultados comprendidos en la muestra, ello sean útiles para la población” (p. 89).

En este presente estudio, la muestra fue aleatorio, contando con una población estudiada finita y la magnitud determinada mediante la muestra se alcanzó mediante la fórmula sugerida.

### 3.3.3. Muestreo

Para la actual investigación, el muestro está conformado por medio del muestreo probabilístico.

A fin de plantear la muestra del proyecto se empleó la fórmula de muestreo aleatorio simple:

$$n = \frac{Z^2 pq \cdot N}{(N - 1)(E^2) + Z^2 \cdot pq}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza, para el 95%, z= 1.96

E: Máximo error permisible, es decir 5%

p: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, siendo igual al 0.50

Reemplazando tenemos lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 60}{(60 - 1)(0.05^2) + (1.96^2 * 0.5 * 0.5)} = 52$$

La presente investigación contara con 52 personas para la encuesta.

### **3.3.4. Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

- Personas con edad 20 a 55 años
- Trabajadores de las áreas de contabilidad, finanzas y de la alta dirección de entidades dedicadas al servicio de transporte ubicadas en los olivos, del cual hayan expresado su consentimiento a participar en el estudio.

#### **Criterios de exclusión:**

- Experiencia menos a un año en las áreas de contabilidad y finanzas.
- Estudios universitarios o técnicos incompletos.
- Trabajadores que no laboren en las áreas afines al estudio.
- Que no expresen su consentimiento a participar del estudio.

### **3.3.5. Unidad de análisis**

Comprende al contenido de encuesta en particular, la cuál debe ser examinada y descrita siendo referida al objeto de investigación. Esta debe tener que ser suficientemente concreta en el marco de la investigación, brindando información obtenida por las unidades definidas.

En el presente estudio está referido a las empresas dedicadas a los servicios de transporte que se encuentran dentro del distrito de los olivos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica de recolección de datos**

Según Urbina (2015), indica que: "En la recolección de datos para la investigación la ejecución de técnicas e instrumentos, son de utilidad para reunir los resultados del estudio".

La técnica de la encuesta aplicada permitió aplicada la recolección de datos para la validación y determinación del propósito de estudio. Así como también, para el cuestionario en la recaudación de información, las cuáles son valoradas por la Escala de Likert, fueron Totalmente de acuerdo (1), De acuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (4) y Totalmente en desacuerdo (5).

#### **3.4.2. Instrumento de recolección de datos**

En la actual investigación, se plasmó la recolección de datos mediante dimensiones de tablas, gráficos y esquemas que contienen porcentajes y frecuencias mediante los resultados finales, reflejando el nivel de operaciones empleado en las variables. El instrumento fue elaborado a través del cuestionario para la recopilación de los datos alcanzados por las variables de investigación.

#### **3.4.3. Validez de la Variable Ingresos por actividades ordinarias**

Según Hernández y Pascual (2018), indica que: "Al proceder con la validez por parte de los expertos sobre el instrumento de investigación, deben ser proporcionados toda fiabilidad al momento de ejecutar su aplicabilidad" (p. 159).

Frente al análisis con factores que conlleven coherencia interna contando con un grado de relación lógica, la herramienta que, planteada mediante el juicio de los expertos, debido a la solicitud del criterio de 2 magíster y 1 doctor, con credenciales para el conocimiento de las variables de estudio. Por ello, la herramienta fue

determinada implantando indicadores de Claridad, coherencia y pertinencia, en el cual se expusieron las valoraciones de SI y NO corresponde.

#### **3.4.4. Confiabilidad de la Variable Ingresos por actividades ordinarias**

Según Raúl Pino (2010), nos menciona que: "La confiabilidad es aplicable para todo tipo de instrumento que se utilice para la recolección de datos a través de la encuesta obteniendo resultados iguales" (p. 247).

En la presente investigación, se empleó como muestra a 52 participantes calculando la formulación del Alfa de Cronbach, donde se llegó a concluir:

*Tabla N°1. Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,767	10

*Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio*

Se visualiza el valor obtenido alcanzando un registro de 0,767, concluyendo que es una fiabilidad cuestionable del instrumento.

#### **3.4.5. Validez de la Variable Estados Financieros**

Con relación lógica, la herramienta fue planteada mediante el juicio de los expertos, debido a la necesidad del criterio de 2 magíster y 1 doctor, los cuales cumplan con las credenciales para el conocimiento de las variables de estudio. Por ello, se determino la herramienta implantando indicadores de Claridad, coherencia y pertinencia, donde presentaron las valoraciones de SI corresponde y NO corresponde.

#### **3.4.6. Confiabilidad de la Variable Estados Financieros**

De igual forma, la herramienta que se empleó como muestra piloto a 52 participantes calculando la formulación del Alfa de Cronbach, donde se llegó a concluir:



Tabla N°2. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,757	15

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

Se presenta el valor conseguido alcanzando un registro de 0,757, puntualizando que es una fiabilidad cuestionable el instrumento.

### 3.4.7. Análisis de confiabilidad del instrumento para ambas variables: Ingreso por actividades ordinarias y Estados financieros

La herramienta ejecutada fue elaborada con un total 25 ítems de las variables de estudio, con una muestra de 52 trabajadores.

N°3. Alpha de Cronbach variables: Ingresos por Actividades Ordinarias y Estados Financieros

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	25

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

Se visualiza el valor obtenido alcanzando un registro de 0.865, puntualizando que es un coeficiente aceptable.

### 3.5. Procedimientos

En principio, el desarrollo de la presente investigación nació de los problemas existentes en el presente de las empresas de transporte para reconocer y contabilizar de manera adecuada sus ingresos por actividades ordinarias. Por lo que, ya investigado el tema se ejerció la formulación de los problemas, objetivos, hipótesis y variables de estudio, posteriormente la indagación de diversos elementos de técnicas e instrumentos para el cumplimiento de nuestro objetivo. Consiguientemente, al analizar y plasmar el tema de investigación, los ítems del cuestionario tienen la totalidad de 25, los cuáles fueron aplicados a 52 usuarios que participaron

voluntariamente en este estudio. Por último, al obtener los resultados, estos fueron procesados, analizados y comparados con la hipótesis plasmada.

### 3.5.1. Validez

Medina (2013) nos menciona que: “La validez se conforma mediante el conjunto de profesionales que contengan una amplia experiencia y conocimiento, quienes realizan el proceso de validación de interrogantes para la otorgación de validez”.

Por ello, en la obtención de una alternativa de validez se elaboró un test y evaluación permitiendo un grado profesional mediante el entendimiento de expertos.

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n\sum x^2 - (\sum x)^2\}\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Se empleó el corrector de MC Nemar para obtener la exactitud en la correlación:

Tabla N°4 Validez de Expertos

VALIDEZ DE EXPERTOS	
EXPERTO	OPINION
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante	APLICABLE
Mgtr. Esquives Chunga Nancy	APLICABLE
Dra. Padilla Vento Patricia	APLICABLE

$$r_{MCN} = \frac{r + S_t - S_i}{\sqrt{S_t^2 + S_i^2 - 2r + S_t^2 S_i^2}}$$

$S_t^2$ : Varianza e los puntajes totales

$S_i^2$ : Varianza del Ítem

$S_i r_{MCN}$ : es mayor a 0.35 el ítem es considerado valido

### 3.5.2. Confiabilidad

En el presente estudio, se empleó la técnica de Alpha de Cronbach en el instrumento para la obtención de resultados que contengan similitudes.

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

En la presente investigación, la cual tiene como objetivo determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022. Se realizó el estudio cuantitativo que permitió la recolección de información dando un resultado a la hipótesis plasmada mediante la encuesta. La información que se obtuvo a través de la encuesta, estarán reflejadas en cuadros que permitan formular el objetivo del tema. Así mismo, las recomendaciones se tomarán en base a las apreciaciones obtenidas mediante la respuesta del análisis.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el presente estudio, la prueba de hipótesis utilizada mediante el estadístico de Spearman al manejarse mediante 2 variables. Por ende, Denzin (2017) nos indica que: “Son la forma de poder utilizar la estadística en donde se puede lograr la interpretación de las mismas”.

#### **3.6.1. Prueba de Correlación**

En la actual investigación, la prueba de correlación y pertinente que se utilizó fue mediante un instrumento frecuente y efectivo, el cuál brinda el conocimiento y alcance de los resultados destacados ante el problema plasmado. En este caso, se utilizaron las encuestas a los empleados pertenecientes a las áreas de contabilidad, finanzas y a la alta dirección.

### **3.6.2. Estadística Descriptiva**

En la presente investigación, se elaboraron y se presentan tablas y figuras que permiten la interpretación de los resultados del estudio por medio del SPSS 21. Posteriormente, se realizó la recolección de datos basados en la identificación de un problema identificado con referencia a las variables, mediante el reporte de cálculo seguido por el procesamiento de los datos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Rangel (2018) El estudio de investigación ejecutado es guiado por principios vinculados a los valores del investigador. Por ende, el aspecto ético deben cumplir con los presentes métodos detallados a continuación: Veracidad, importante en la realización de la investigación ya que todo informe revelado debe contener veracidad; Responsabilidad, cada investigador tiene el grado de conciencia en la relevancia de la investigación ante el ámbito social y consecuentemente de la revelación de los resultados, Autorías, respetar los derechos de autor mediante citas; Discreción, cumplir el medio de privacidad e intimidad de los usuarios participación de la actual investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Tablas de Frecuencia

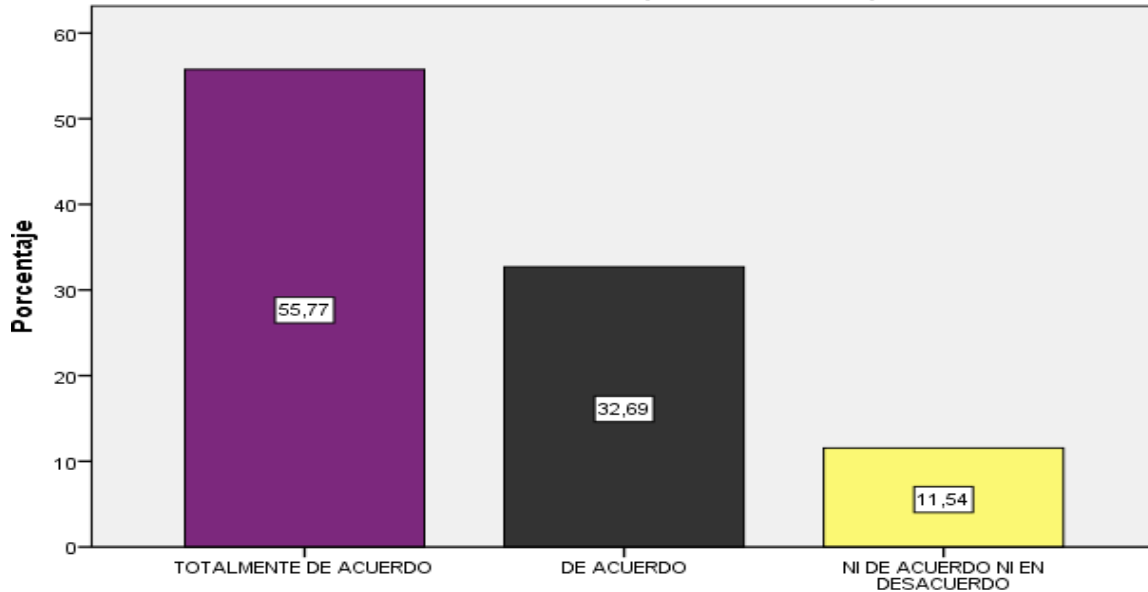
#### 4.1.1. Tablas de Frecuencia de los Ingresos por actividades ordinaria

Tabla 5. Ítems 1. La prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TOTALMENTE DE ACUERDO	29	55,8	55,8
	DE ACUERDO	17	32,7	88,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	11,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

**La prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte.**



**La prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte.**

Gráfico 1. Ítems 1. La prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte.

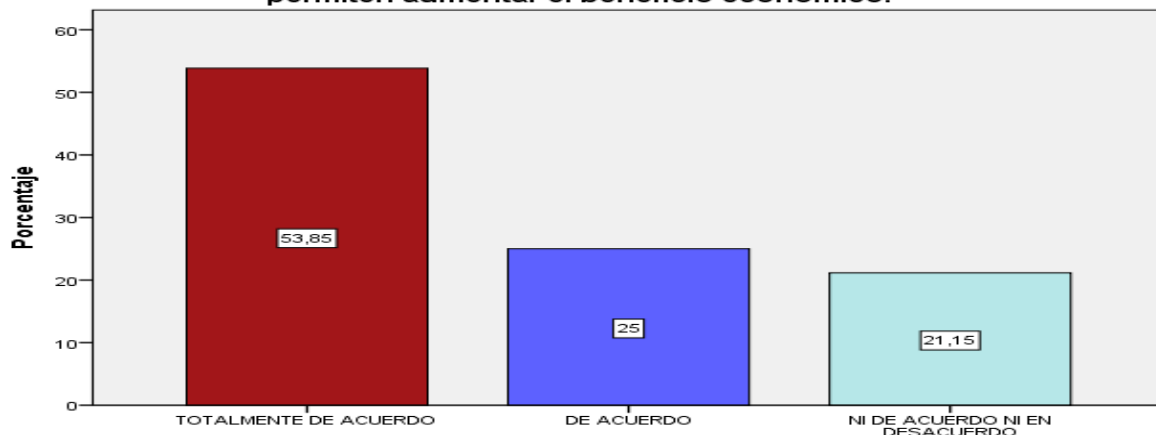
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 55.77% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte, mientras que el 32.69% se encuentran de acuerdo con la prestación de servicios como fuente del beneficio económico y el 11.54% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría ratifican que la prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte.

Tabla 6. Ítems 2. Las ganancias obtenidas en el ejercicio de las actividades ordinarias de ingreso permiten aumentar el beneficio económico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	28	53,8	53,8	53,8
DE ACUERDO	13	25,0	25,0	78,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	11	21,2	21,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

Las ganancias obtenidas en el ejercicio de las actividades ordinarias de ingreso permiten aumentar el beneficio económico.



Las ganancias obtenidas en el ejercicio de las actividades ordinarias de ingreso permiten aumentar el beneficio económico.

Gráfico 2. Ítems 2. Las ganancias obtenidas en el ejercicio de las actividades ordinarias de ingreso permiten aumentar el beneficio económico.

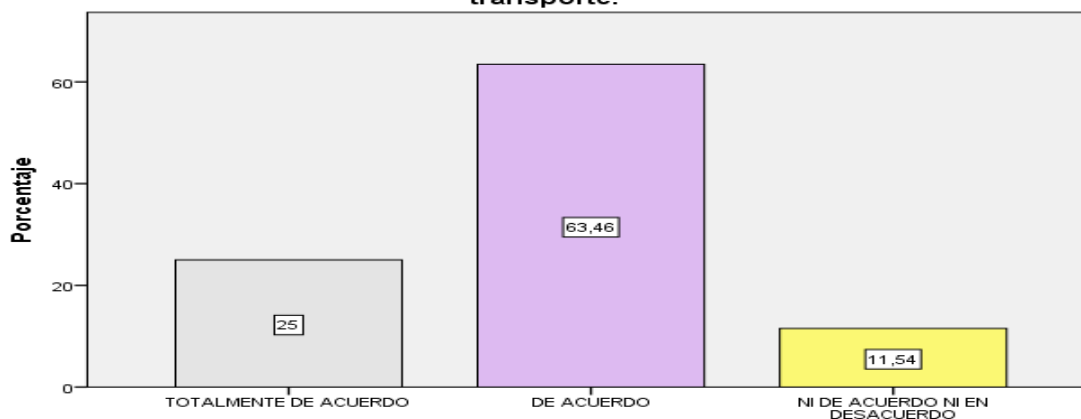
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 53.85% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que las ganancias obtenidas en el ejercicio de las actividades ordinarias de ingreso permiten aumentar el beneficio económico, mientras que el 25.00% se encuentran de acuerdo con las ganancias obtenidas como aumento del beneficio económico y el 21.15% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Puntualizando que la mayoría ratifican que las ganancias obtenidas en cada periodo permiten el crecimiento empresarial.

Tabla 7. Ítems 3. La venta de bienes es la contraprestación económica que permite el incremento del beneficio económico mediante la venta de vehículos en las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	13	25,0	25,0	25,0
DE ACUERDO	33	63,5	63,5	88,5
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	6	11,5	11,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

La venta de bienes es la contraprestación económica que permite el incremento del beneficio económico mediante la venta de vehículos en las empresas de transporte.



La venta de bienes es la contraprestación económica que permite el incremento del beneficio económico mediante la venta de vehículos en las empresas de transporte.

Gráfico 3. Ítems 3. La venta de bienes es la contraprestación económica que permite el incremento del beneficio económico mediante la venta de vehículos en las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 25.00% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la venta de bienes es la contraprestación económica que permite el incremento del beneficio económico mediante la venta de vehículos en las empresas de transporte, mientras que el 63.46% se encuentran de acuerdo con la venta de bienes como fuente de incremento del beneficio económico y el 11.54% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría ratifican que la venta de vehículos es una fuente principal para el incremento del beneficio económico en las empresas de transporte.

Tabla 8. Ítems 4. La minimización de costos permite contribuir en el aumento de los beneficios económicos de las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	23	44,2	44,2	44,2
DE ACUERDO	28	53,8	53,8	98,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	1,9	1,9	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

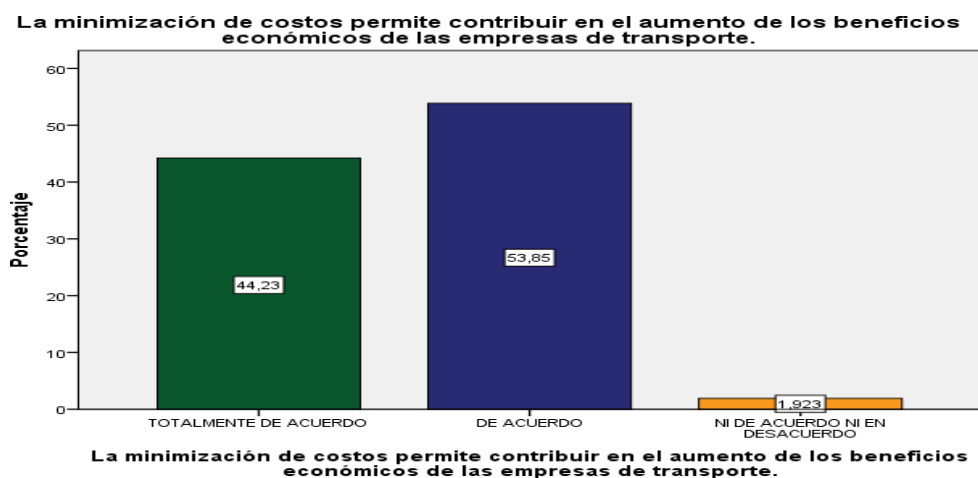




Gráfico 4. Ítems 4. La minimización de costos permite contribuir en el aumento de los beneficios económicos de las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 44.23% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la minimización de costos permite contribuir en el aumento de los beneficios económicos de las empresas de transporte, mientras que el 53.85% se encuentran de acuerdo en que la minimización de costos contribuye en los beneficios económicos y el 1.923% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría ratifican que la minimización de costos genera que las empresas puedan incrementar sus beneficios económicos.

Tabla 9. Ítems 5. La creación de valor es la capacidad de ingreso que permite aumentar sus beneficios económicos mediante el desarrollo de sus actividades de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	9	17,3	17,3	17,3
DE ACUERDO	24	46,2	46,2	63,5
Válidos NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	26,9	26,9	90,4
TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	9,6	9,6	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

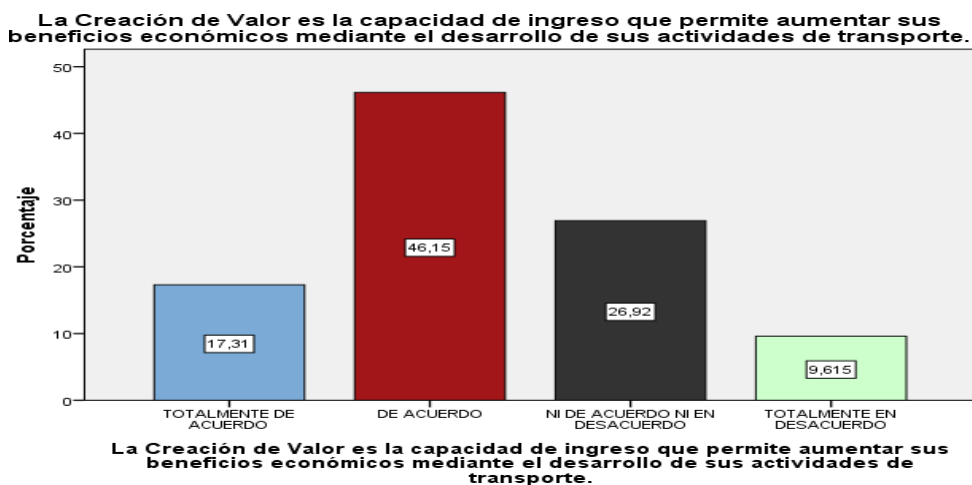


Gráfico 5. Ítems 5. La creación de valor es la capacidad de ingreso que permite aumentar sus beneficios económicos mediante el desarrollo de sus actividades de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 17.31% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la creación de valor es la capacidad de los ingresos que permite que las empresas dedicadas al servicio de transporte el aumento de sus beneficios económicos mediante el desarrollo de sus actividades, mientras que el 46.15% se encuentra de acuerdo, el 26.92% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 9.615% se encuentran totalmente en desacuerdo. Puntualizando que la mayor parte de los encuestados ratifican que la creación de valor contribuye con los beneficios económicos en las empresas.

Tabla 10. Ítems 6. La identificación del contrato determina el reconocimiento adecuado del desarrollo de actividades de ingreso económico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	23	44,2	44,2	44,2
DE ACUERDO	24	46,2	46,2	90,4
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	9,6	9,6	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

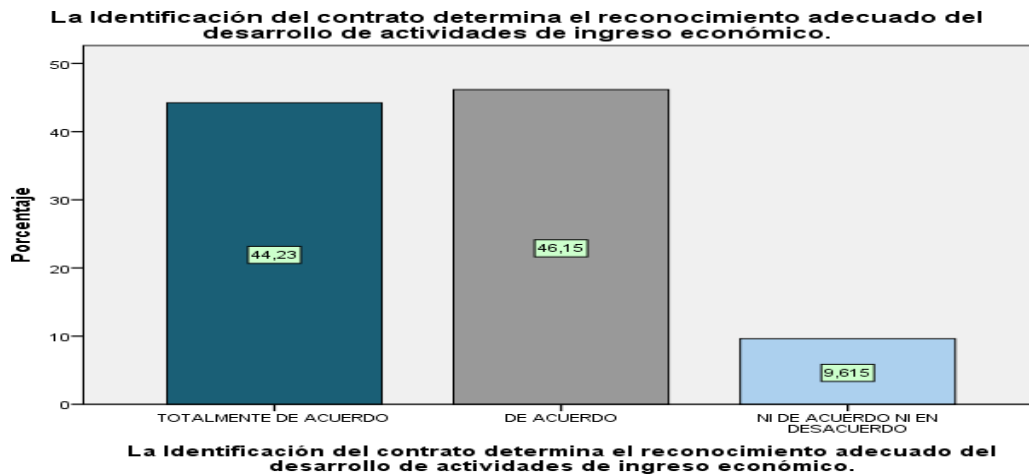


Gráfico 6. Ítems 6. La identificación del contrato determina el reconocimiento adecuado del desarrollo de actividades de ingreso económico.

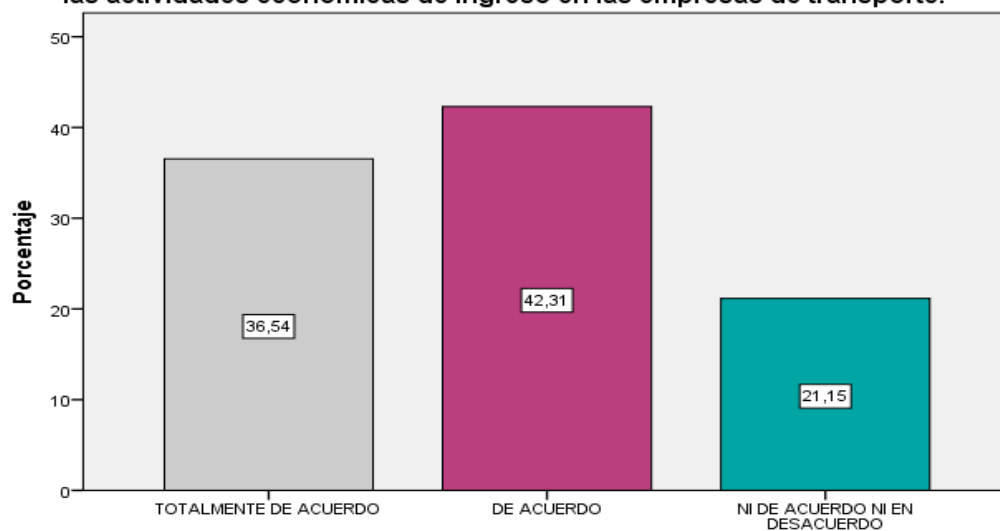
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 44.23% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la identificación de contratos permite reconocer adecuadamente los ingresos obtenidos por el cumplimiento de los vínculos contractuales, mientras que el 46.15% se encuentra de acuerdo y el 9.615% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría afirman que los contratos permiten identificar los ingresos obtenidos por las actividades económicas estipuladas en su desempeño.

Tabla 11. Ítems 7. Las obligaciones de desempeño permiten asegurar indicadores de desarrollo en las actividades económicas de ingreso en las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	19	36,5	36,5	36,5
DE ACUERDO	22	42,3	42,3	78,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	11	21,2	21,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

Las Obligaciones de desempeño permiten asegurar indicadores de desarrollo en las actividades económicas de ingreso en las empresas de transporte.



Las Obligaciones de desempeño permiten asegurar indicadores de desarrollo en las actividades económicas de ingreso en las empresas de transporte.

Gráfico 7. Ítems 7. Las obligaciones de desempeño permiten asegurar indicadores de desarrollo en las actividades económicas de ingreso en las empresas de transporte.

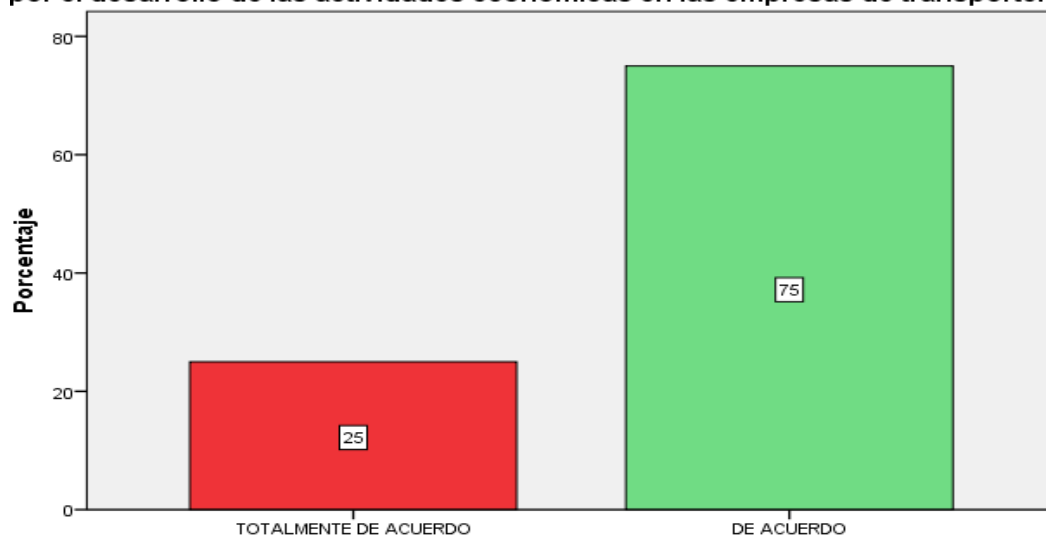
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 36.54% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que las obligaciones de desempeño permiten asegurar indicadores de desarrollo en actividades económicas de ingreso, mientras que el 42.31% se encuentra de acuerdo y el 21.15% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría afirman que los indicadores de ingresos por actividades económicas son desarrollados mediante las obligaciones de desempeño.

Tabla 12. Ítems 8. El cumplimiento de los contratos permite recibir de manera adecuada ingresos por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	13	25,0	25,0	25,0
Válidos DE ACUERDO	39	75,0	75,0	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

**El cumplimiento de los contratos permite recibir de manera adecuada ingresos por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.**



**El cumplimiento de los contratos permite recibir de manera adecuada ingresos por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.**

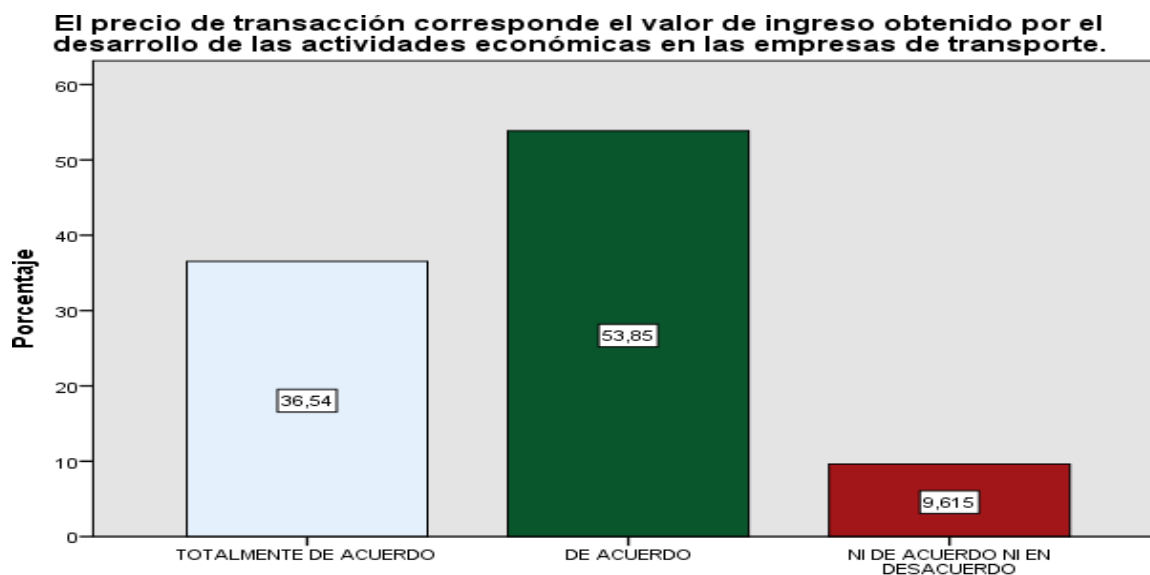
Gráfico 8. Ítems 8. El cumplimiento de los contratos permite recibir de manera adecuada ingresos por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 25.00% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que el cumplimiento de los vínculos contractuales contribuye para la identificación adecuada de ingresos generados por el desarrollo de las actividades económicas y el 75.00% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría afirman que el cumplimiento de las actividades de desempeño estipuladas en los pactos económicos con clientes permite la identificación de los ingresos obtenidos.

Tabla 13. Ítems 9. El precio de transacción corresponde el valor de ingreso obtenido por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	19	36,5	36,5	36,5
DE ACUERDO	28	53,8	53,8	90,4
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	9,6	9,6	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.



**El precio de transacción corresponde el valor de ingreso obtenido por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.**

Gráfico 9. Ítems 9. El precio de transacción corresponde el valor de ingreso obtenido por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 36.54% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que el precio de transacción es el valor de ingreso obtenido por el desarrollo de las actividades de desempeño que permiten los ingresos económicos, mientras que el 53.85% indican estar de acuerdo y el 9.615% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría afirman que el valor de ingreso es identificado por el precio de transacción estipulado en los contratos por el desarrollo de las actividades de desempeño.

Tabla 14. Ítems 10. La modificación del contrato permite el acuerdo de alcance establecidos por ambas partes para el desarrollo de la actividad económica de ingreso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	34,6	34,6	34,6
DE ACUERDO	29	55,8	55,8	90,4
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	9,6	9,6	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

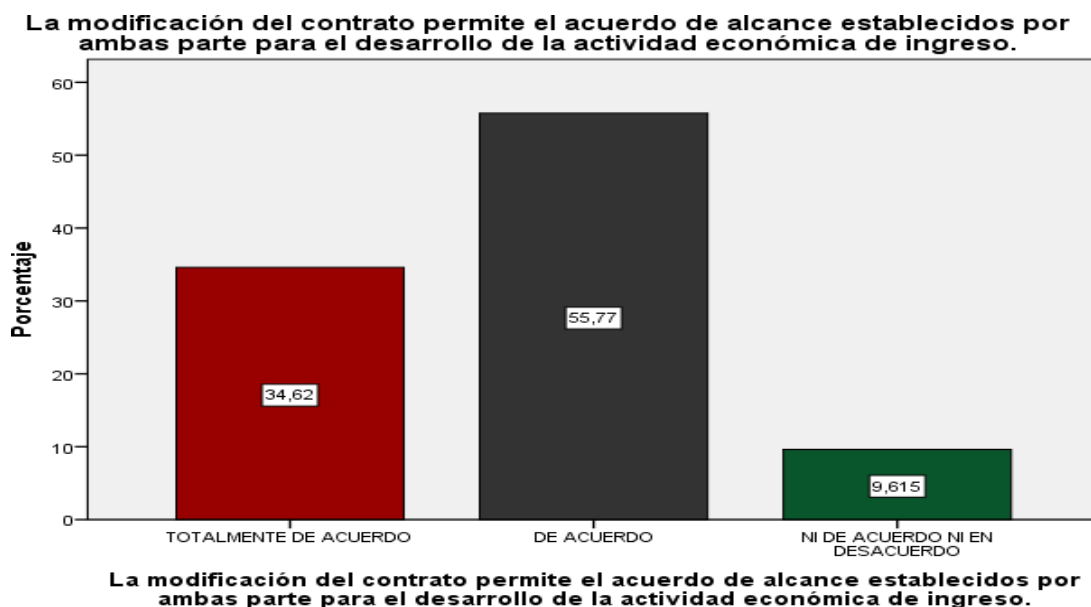


Gráfico 10. Ítems 10. La modificación del contrato permite el acuerdo de alcance establecidos por ambas partes para el desarrollo de la actividad económica de ingreso.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 34.62% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que las modificaciones realizadas en los contratos es el acuerdo pactado por ambas partes para el desarrollo de las actividades de desempeño, mientras que el 55.77% indican estar de acuerdo y el 9.615% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría afirman que un acuerdo pactado se puede identificar y ratificar mediante las modificaciones de contrato.

#### 4.1.2. Tablas de Frecuencia de Estados Financieros

Tabla 15. Ítems 11. La estructura financiera permite evaluar el nivel de financiamiento de los recursos financieros de las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	7	13,5	13,5	13,5
DE ACUERDO	34	65,4	65,4	78,8
Válidos NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	17,3	17,3	96,2
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	3,8	3,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

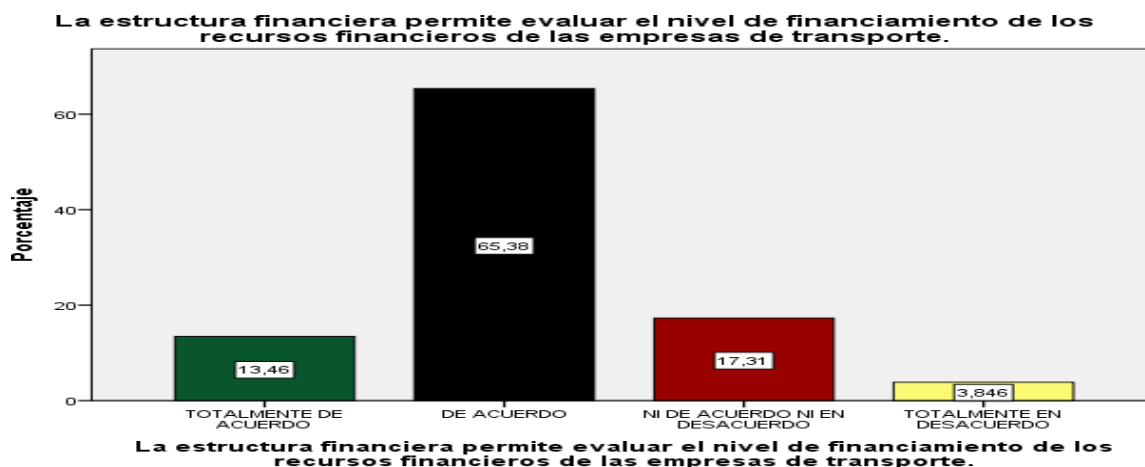


Gráfico 11. Ítems 11. La estructura financiera permite evaluar el nivel de financiamiento de los recursos financieros de las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 13.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la estructura financiera permite evaluar los niveles de financiamiento de los recursos financieros, mientras que el 65.38% indican estar de acuerdo, así mismo el 17.31% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 3.846% indican que se encuentran totalmente en desacuerdo. Lo que quiere decir la mayor parte de los encuestados considera que el nivel de financiamiento de los recursos financieros obtenidos por las empresas se puede medir en base a la estructura financiera.

Tabla 16. Ítems 12. La estructura financiera determina el nivel de valor contable revelando los fondos económicos de capital de las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	30	57,7	57,7	57,7
Válidos DE ACUERDO	22	42,3	42,3	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

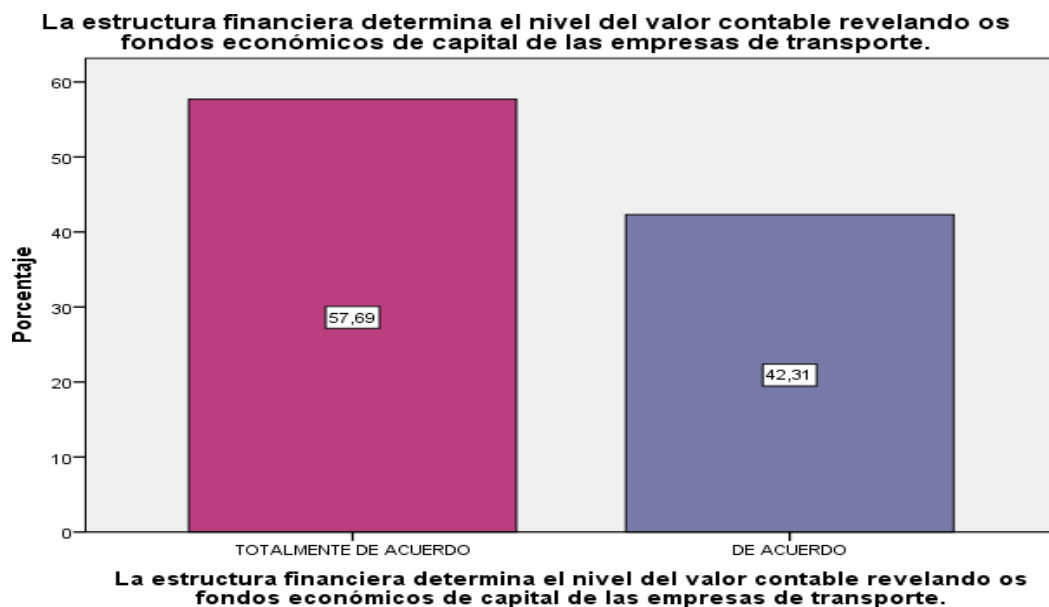




Gráfico 12. Ítems 12. La estructura financiera determina el nivel del valor contable revelando los fondos económicos de capital de las empresas de transporte.

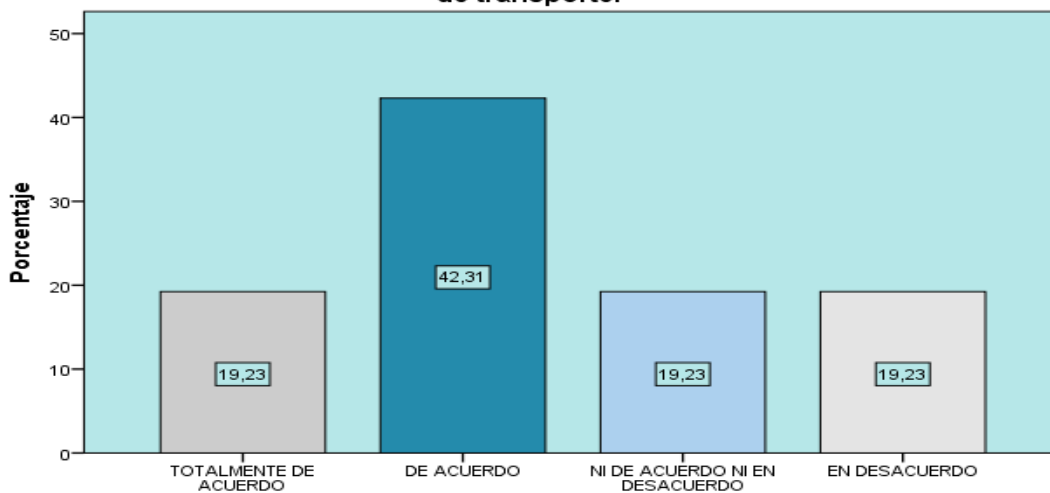
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 57.69% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la estructura financiera permite determinar el nivel del valor contable mediante los fondos económicos de capital y el 42.31% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría confirman que el valor contable revela los fondos económicos de capital mediante la estructura financiera.

Tabla 17. Ítems 13. Los gastos financieros determinan las rentas negativas por el desarrollo de operaciones financieras establecidas en la estructura financiera de las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	19,2	19,2	19,2
DE ACUERDO	22	42,3	42,3	61,5
Válidos NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	80,8
EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

Los gastos financieros determinan las rentas negativas por el desarrollo de operaciones financieras establecidas en la estructura financiera de las empresas de transporte.



Los gastos financieros determinan las rentas negativas por el desarrollo de operaciones financieras establecidas en la estructura financiera de las empresas de transporte.

Gráfico 13. Ítems 13. Los gastos financieros determinan las rentas negativas por el desarrollo de operaciones financieras establecidas en la estructura financiera de las empresas de transporte.

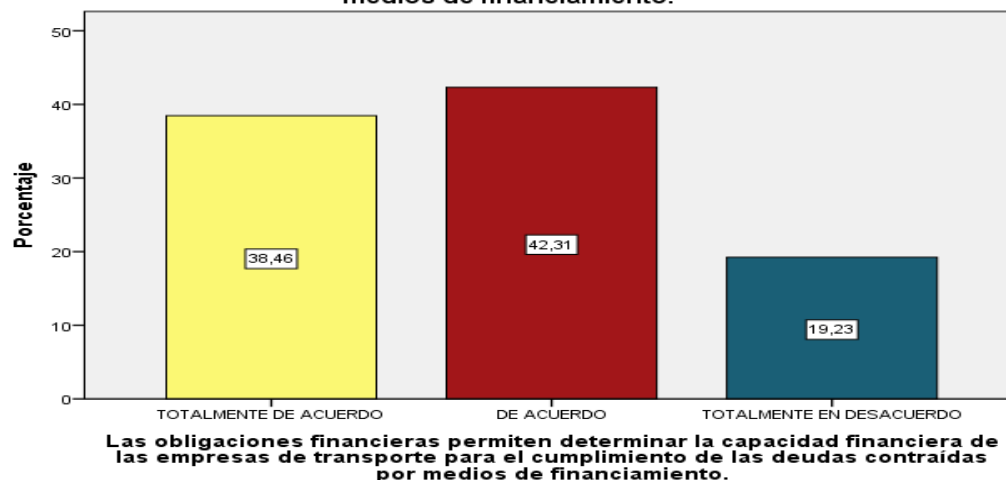
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 19.23% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que los gastos financieros determinan las rentas negativas según lo reflejado en su estructura financiera, mientras que el 42.31% confirma estar de acuerdo, así mismo el 19.23% afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 19.23% indican que se encuentran en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayor parte de encuestados considera que las rentas negativas son determinadas en base a los gastos financieros incurridos por las empresas, lo cual se refleja en su estructura financiera.

Tabla 18. Ítems 14. Las obligaciones financieras permiten determinar la capacidad financiera de las empresas de transporte para el cumplimiento de las deudas contraídas por medios de financiamiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
DE ACUERDO	22	42,3	42,3	80,8
TOTALMENTE EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.

Las obligaciones financieras permiten determinar la capacidad financiera de las empresas de transporte para el cumplimiento de las deudas contraídas por medios de financiamiento.



*Gráfico 14. Ítems 14. Las obligaciones financieras permiten determinar la capacidad financiera de las empresas de transporte para el cumplimiento de las deudas contraídas por medios de financiamiento.*

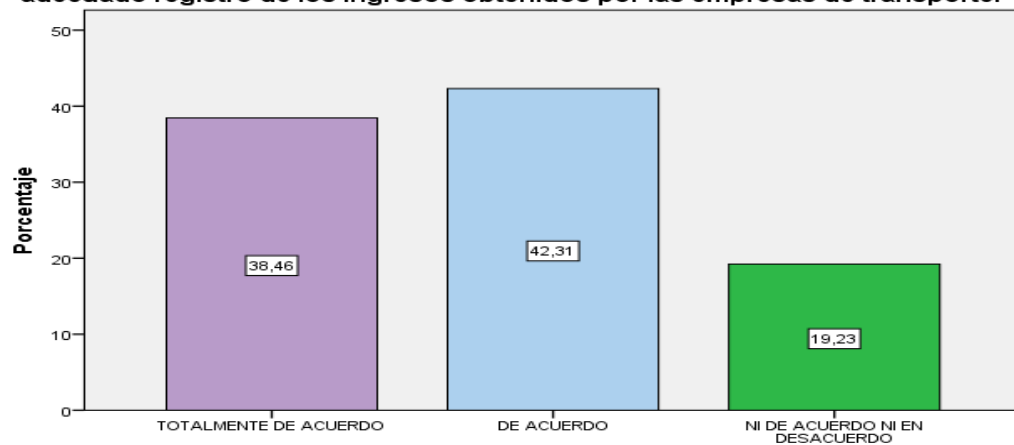
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que las obligaciones financieras determinan la capacidad financiera que tiene la entidad ante deudas contraídas por fuentes de financiamiento, mientras que el 42.31% confirma estar de acuerdo, y el 19.23% indican que se encuentran totalmente en desacuerdo. Lo que quiere decir que la mayor parte de encuestados considera las empresas pueden medir su capacidad financiera para el cumplimiento de deudas mediante sus obligaciones financieras.

*Tabla 19. Ítems 15. La estructura financiera permite analizar la capacidad de control financiero en el adecuado registro de los ingresos obtenidos por las empresas de transporte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
DE ACUERDO	22	42,3	42,3	80,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

*Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio.*

**La estructura financiera permite analiza la capacidad de control financiero en el adecuado registro de los ingresos obtenidos por las empresas de transporte.**



**La estructura financiera permite analiza la capacidad de control financiero en el adecuado registro de los ingresos obtenidos por las empresas de transporte.**

Gráfico 15. Ítems 15. La estructura financiera permite analizar la capacidad de control financiero en el adecuado registro de los ingresos obtenidos por las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la estructura financiera permite a las entidades analizar su capacidad de control financiero mediante un adecuado registro de sus ingresos, mientras que el 42.31% confirma estar de acuerdo, y el 19.23% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la gran parte de encuestados ratifica que las empresas pueden medir su capacidad de control financiero mediante el registro de sus ingresos reflejados en su estructura financiera.

Tabla 20. Ítems 16. La información financiera evalúa las fuentes de financiamiento tomadas por las empresas de transportes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
Válidos DE ACUERDO	32	61,5	61,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

La información financiera evalúa las fuentes de financiamiento tomadas por las empresas de transportes.

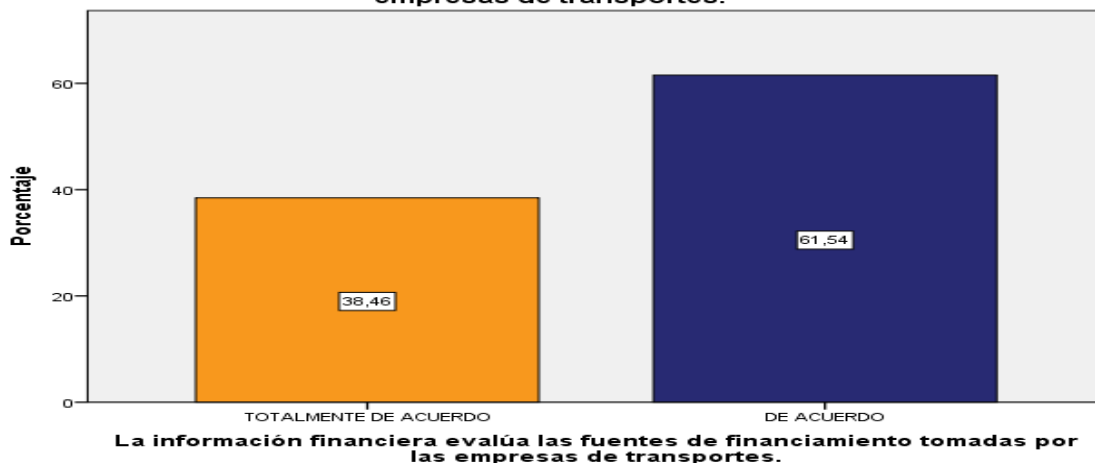


Gráfico 16. Ítems 16. La información financiera evalúa las fuentes de financiamiento tomadas por las empresas de transportes.

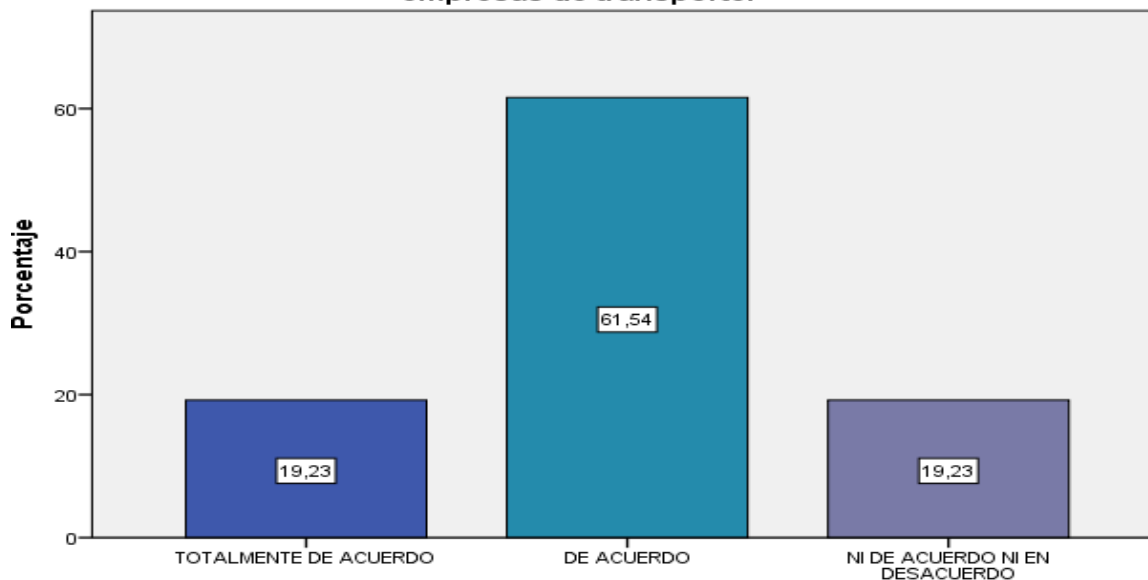
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la información financiera permite la evaluación de fuentes de financiamiento externo y el 61.54% indican que se encuentran de desacuerdo. Lo que quiere decir que la gran parte de encuestados confirma que las empresas pueden analizar fuentes de financiamiento mediante la información financiera obtenida en cada periodo.

Tabla 21. Ítems 17. La información financiera analiza los factores de inversión ejecutadas por las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	19,2	19,2
	DE ACUERDO	32	61,5	80,8
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

La información financiera analiza los factores de inversión ejecutadas por las empresas de transporte.



La información financiera analiza los factores de inversión ejecutadas por las empresas de transporte.

Gráfico 17. Ítems 17. La información financiera analiza los factores de inversión ejecutadas por las empresas de transporte.

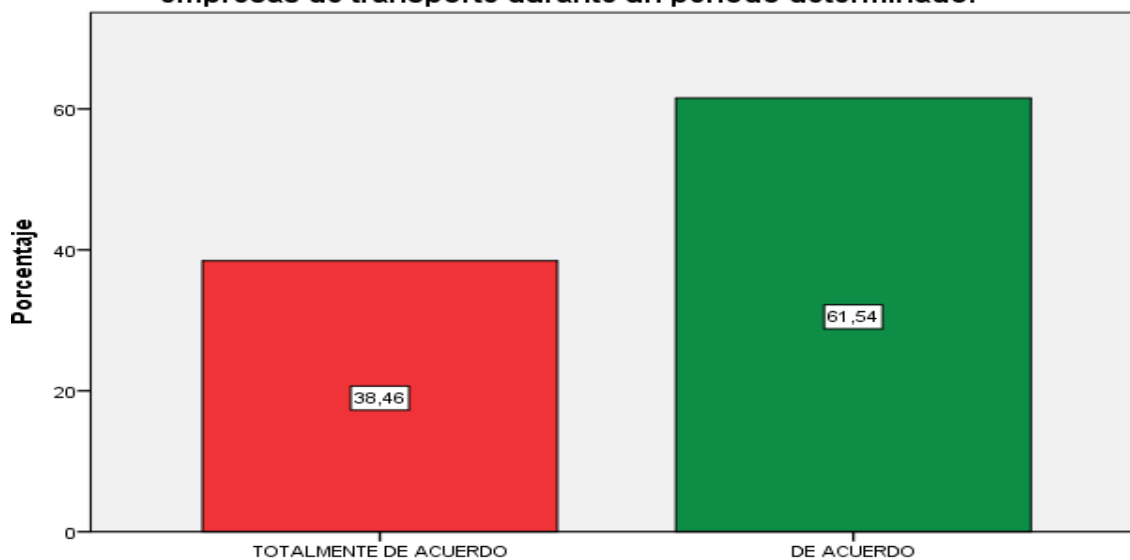
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 19.23% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la información financiera analiza los factores de inversión que son ejecutados por las empresas, mientras que el 61.54% confirma estar de acuerdo, y el 19.23% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir la mayoría afirman que las empresas toman decisiones de inversión mediante su información financiera.

Tabla 22. Ítems 18. Los presupuestos financieros permiten estimar la situación económica de las empresas de transporte durante un periodo determinado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
Válidos DE ACUERDO	32	61,5	61,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

**Los presupuestos financieros permiten estimar la situación económica de las empresas de transporte durante un periodo determinado.**



**Los presupuestos financieros permiten estimar la situación económica de las empresas de transporte durante un periodo determinado.**

Grafico 18. Ítems 18. Los presupuestos financieros permiten estimar la situación económica de las empresas de transporte durante un periodo determinado.

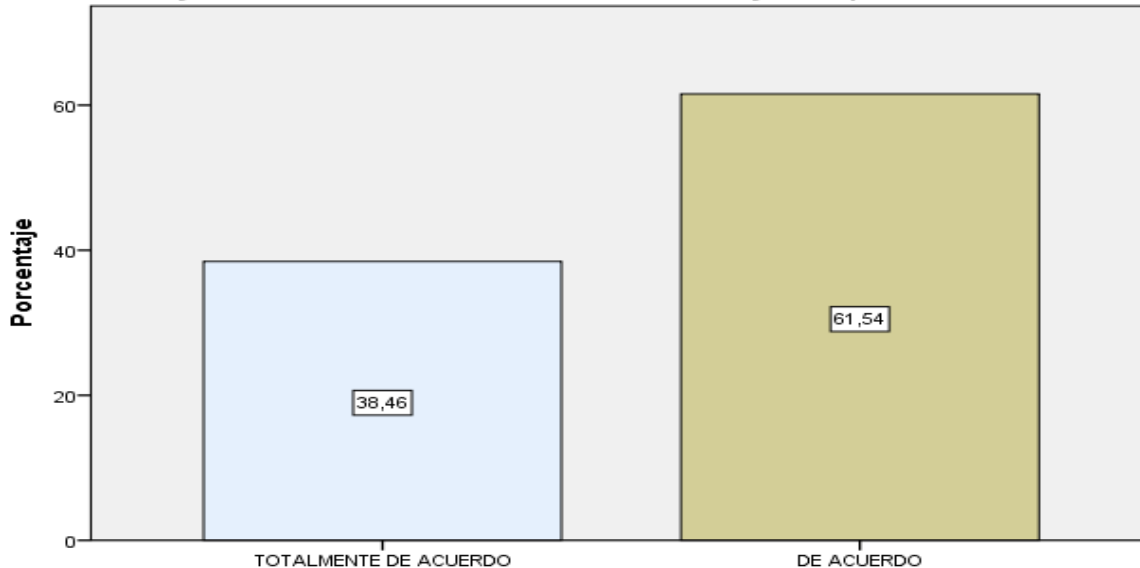
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que los presupuestos financieros permiten estimar la situación económica de las empresas en cada periodo determinado y el 61.54% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir la mayoría de encuestados considera que la medición de los presupuestos financiero permite identificar y analizar la situación económica empresarial.

Tabla 23. Ítems 19. El rendimiento financiero permite evaluar la capacidad de desarrollo económico y financiero mediante información clara y transparente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
Válidos DE ACUERDO	32	61,5	61,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

**El rendimiento financiero permite evaluar la capacidad de desarrollo económico y financiero mediante información clara y transparente.**



**El rendimiento financiero permite evaluar la capacidad de desarrollo económico y financiero mediante información clara y transparente.**

Gráfico 19. Ítems 19. El rendimiento financiero permite evaluar la capacidad de desarrollo económico y financiero mediante información clara y transparente.

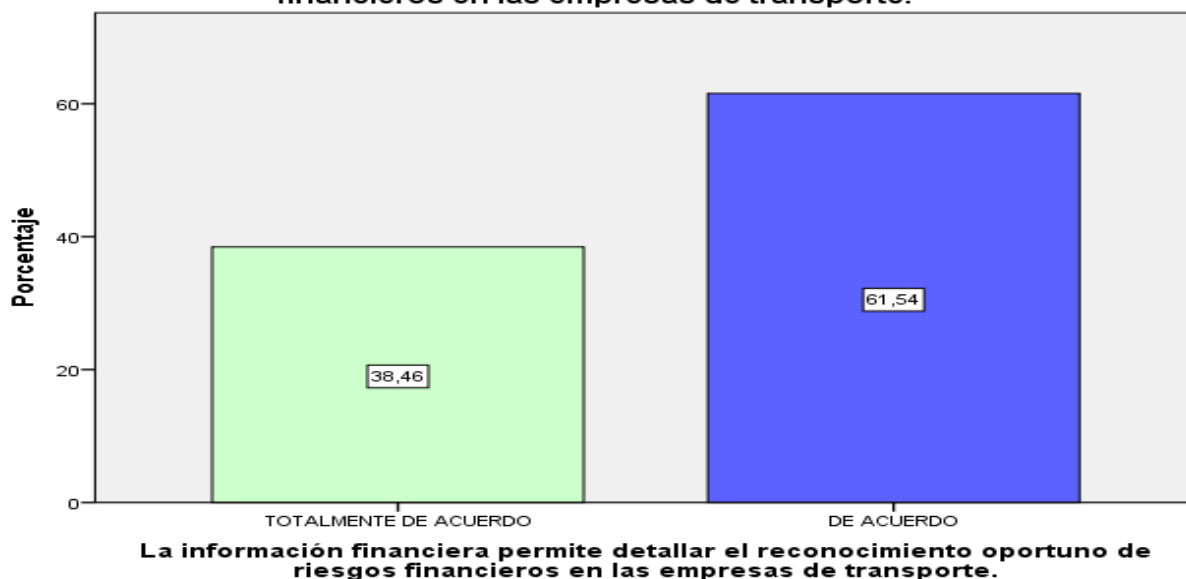
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que el rendimiento económico reflejado en la estructura financiera de las entidades evalúa la capacidad de su desarrollo económico y financiero y el 61.54% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir que mayor parte de encuesta ratifica que las empresas evalúan su capacidad de desarrollo y crecimiento empresarial mediante su rendimiento económico reflejado en información clara y transparente.

*Tabla 24. Ítems 20. La información financiera permite detallar el reconocimiento oportuno de riesgos financieros en las empresas de transporte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
Válidos DE ACUERDO	32	61,5	61,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

*Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio*

**La información financiera permite detallar el reconocimiento oportuno de riesgos financieros en las empresas de transporte.**



*Gráfico 20. Ítems 20. La información financiera permite detallar el reconocimiento oportuno de riesgos financieros en las empresas de transporte.*



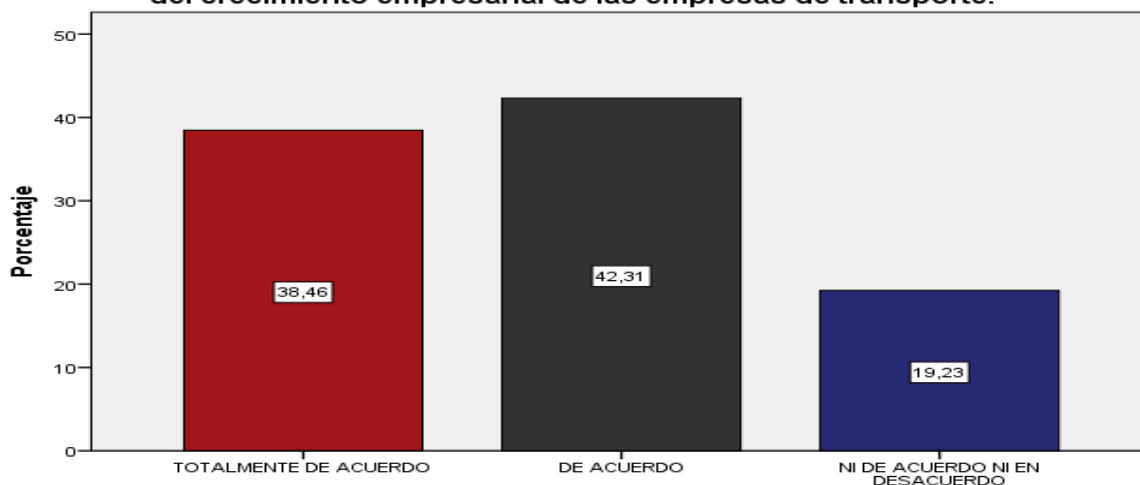
**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la información financiera permite detallar el reconocimiento oportuno de riesgos financieros en las empresas de transporte y el 61.54% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir que la mayoría de encuestados afirma que las empresas pueden tomar decisiones de manera oportuna mediante una información financiera clara que permita evitar riesgos financieros.

*Tabla 25. Ítems 21. La toma de decisiones mediante alternativas financieras forma parte fundamental del crecimiento empresarial de las empresas de transporte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5
	DE ACUERDO	22	42,3	80,8
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0

*Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio*

**La toma de decisiones mediante alternativas financieras forma parte fundamental del crecimiento empresarial de las empresas de transporte.**



**La toma de decisiones mediante alternativas financieras forma parte fundamental del crecimiento empresarial de las empresas de transporte.**

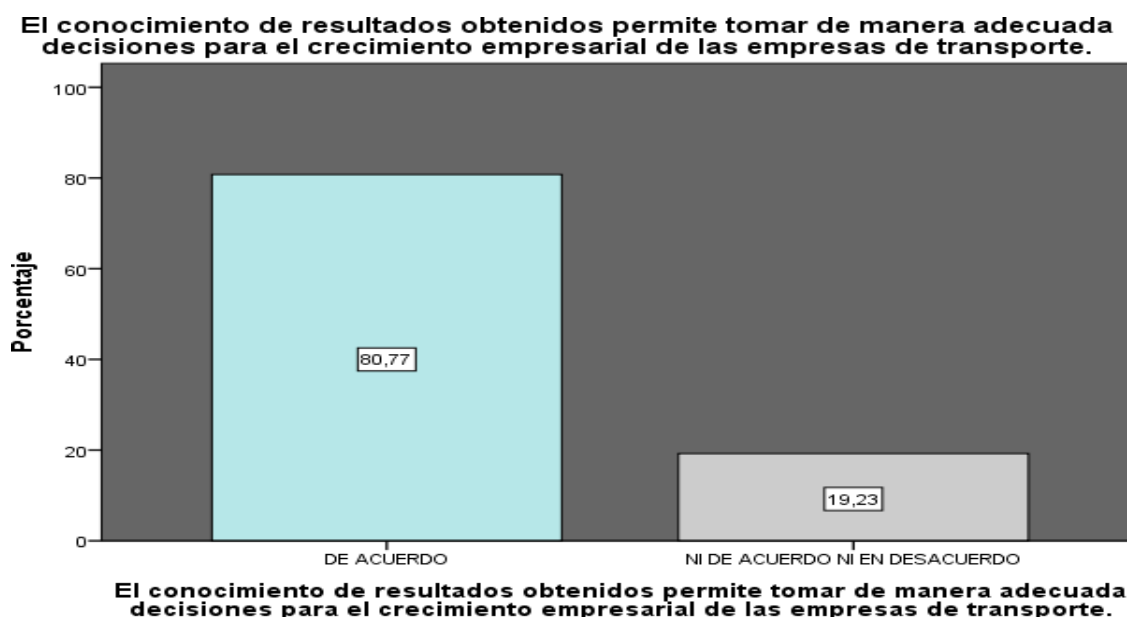
*Gráfico 21. Ítems 21. La toma de decisiones mediante alternativas financieras forma parte fundamental del crecimiento empresarial de las empresas de transporte.*

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que la determinación de decisiones mediante alternativas financieras es un factor esencial para el crecimiento empresarial, mientras que el 42.31% considera estar de acuerdo y el 19.23% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir que la gran parte de encuestados considera que las alternativas financieras son fundamentales para la gestión de determinación de decisiones que contribuyan con el crecimiento empresarial.

*Tabla 26. Ítems 22. El conocimiento de resultados obtenidos permite tomar de manera adecuada decisiones para el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	42	80,8	80,8	80,8
Válidos NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

*Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio*



*Gráfico 22. Ítems 22. El conocimiento de resultados obtenidos permite tomar de manera adecuada decisiones para el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.*

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 80.77% indicaron, que están de acuerdo en que el conocimiento de resultados obtenidos permite tomar decisiones adecuadas para el crecimiento empresarial y el 19.23% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Puntualizando que la gestión en la determinación de decisiones que contribuyan al beneficio empresarial debe ser analizadas y elaboradas en base al reconocimiento de resultados.

Tabla 27. Ítems 23. El análisis financiero forma parte fundamental en la toma de decisiones de crecimiento en las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	19,2	19,2	19,2
DE ACUERDO	32	61,5	61,5	80,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

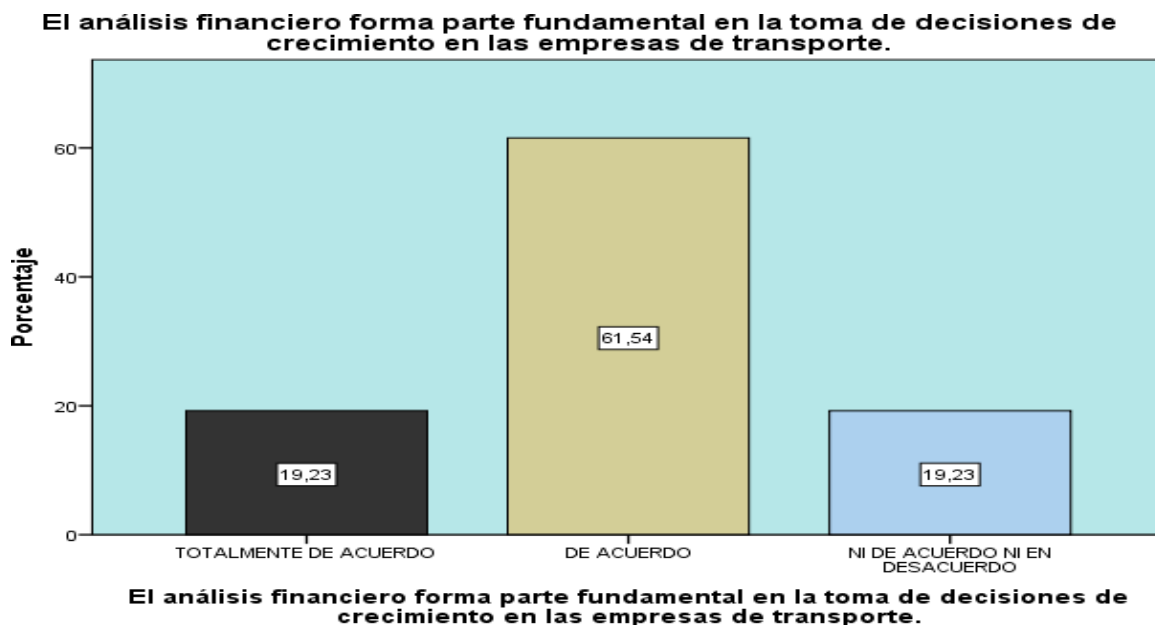


Gráfico 23. Ítems 23. El análisis financiero forma parte fundamental en la toma de decisiones de crecimiento en las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 19.23% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que el análisis financiero es

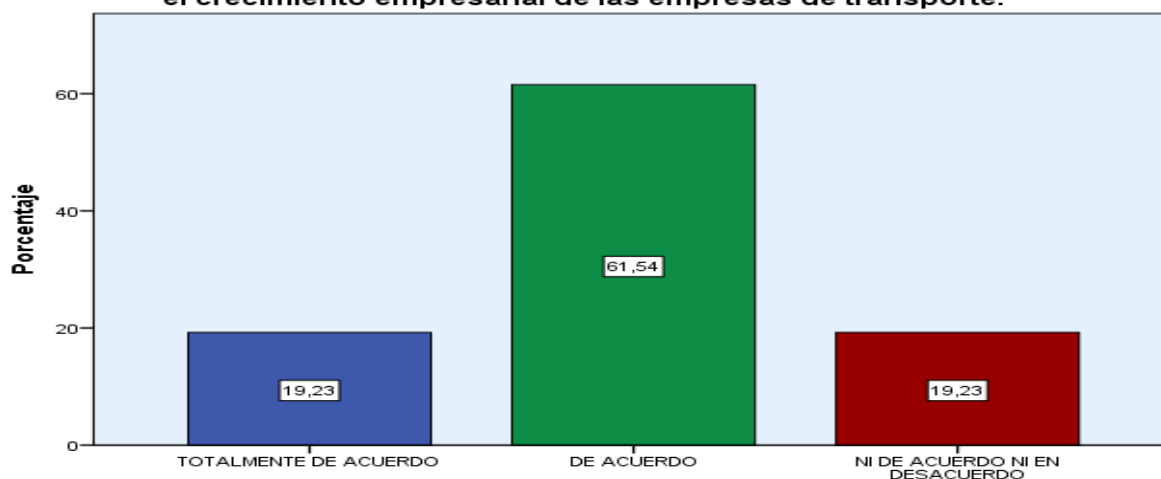
fundamental para la determinación de decisiones en base al beneficio empresarial, mientras que el 61.54% considera estar de acuerdo y el 19.23% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Puntualizando la afirmación de que la gestión de determinación de decisiones de la gestión de crecimiento empresarial es desarrollada en base al análisis financiero.

*Tabla 28. Ítems 24. Los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	19,2	19,2	19,2
DE ACUERDO	32	61,5	61,5	80,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

*Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio*

**Los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.**



**Los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.**

*Gráfico 24. Ítems 24. Los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.*

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 19.23% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial,

mientras que el 61.54% considera estar de acuerdo y el 19.23% indican que se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Lo que quiere decir la gran parte de los encuestados ratifican que los criterios elaborados en la determinación de decisiones son un factor básico en el crecimiento empresarial de las empresas.

Tabla 29. Ítems 25. La toma de decisiones de manera adecuada permite reducir futuros problemas financieros que puedan tener las empresas de transporte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	20	38,5	38,5	38,5
Válidos DE ACUERDO	32	61,5	61,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

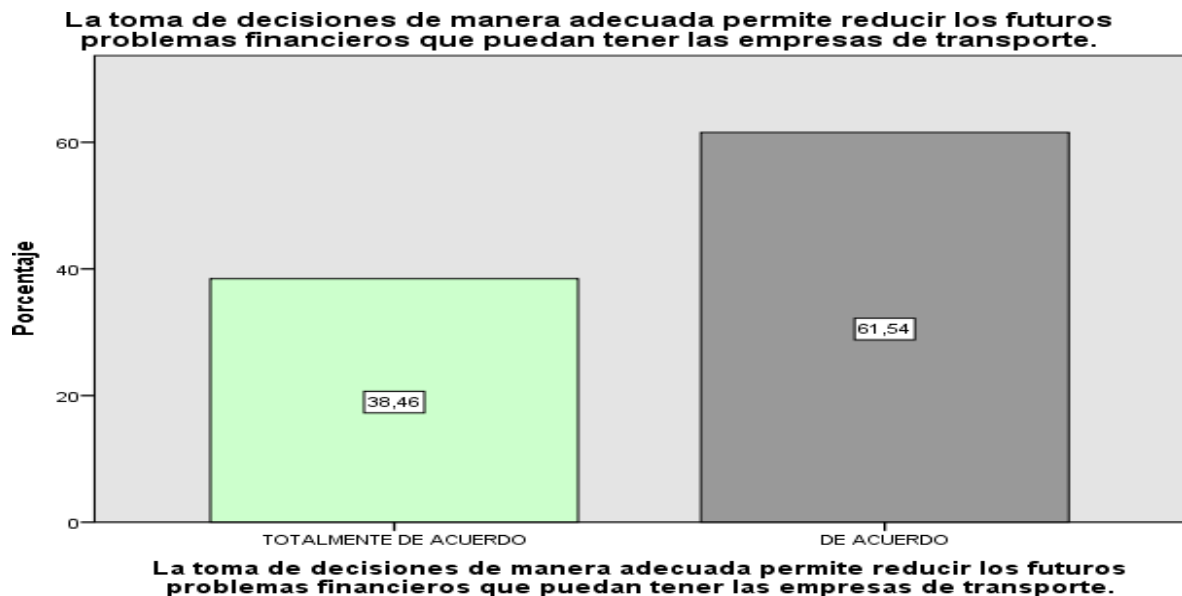


Gráfico 25. Ítems 25. La toma de decisiones de manera adecuada permite reducir los futuros problemas financieros que puedan tener las empresas de transporte.

**INTERPRETACIÓN:** De 52 participantes que reflejan el 100%, el 38.46% indicaron, que están totalmente de acuerdo en que los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial y el 61.54% indican que se encuentran de acuerdo. Lo que quiere decir los

encuestados afirman que las empresas buscan reducir sus factores de riesgos financieros mediante la correcta gestión en la determinación de decisiones.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis

### 4.2.1. Correlación de Rho Spearman

En el presente estudio, se verificó la conjetura mediante la muestra de “Correlación de Rho de Spearman” del cuál se habilito la revelación sobre la nivelación del vínculo de las variables de estudio.

Si la hipótesis alterna se aprueba debería salir diminuto al 0.05, y seguidamente no se aprobará la hipótesis nula.

Según Hernández (2018) define que “Es fundamental para la elaboración de la mayoría de cálculos realizados en categorías, donde se emplea una vez que se tiene 2 cambiantes medidas, ambas en ordinal escala. Por ello, los usuarios comprenden el orden mediante la distribución de rangos de específicos” (p. 202).

Incluso se tuvo una deducción definida, descriptiva para determinar:

*Tabla 30. Rango de relación del coeficiente de correlación*

<b>Categoría</b>	<b>Análisis</b>
<i>De -0.91 a -1.00</i>	Correlación negativa perfecta
<i>De -0.76 a -0.90</i>	Correlación negativa muy fuerte
<i>De -0.51 a -0.75</i>	Correlación negativa considerable
<i>De -0.11 a -0.50</i>	Correlación negativa media
<i>De -0.01 a -0.10</i>	Correlación negativa débil
<i>0.00</i>	Correlación nula
<i>De +0.01 a +0.10</i>	Correlación positiva débil
<i>De +0.11 a +0.50</i>	Correlación positiva media
<i>De +0.51 a +0.75</i>	Correlación positiva considerable
<i>De +0.76 a +0.90</i>	Correlación positiva muy fuerte
<i>De +0.91 a +1.00</i>	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et al (2017)

### 4.2.3. Prueba de hipótesis general

Los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022

Ha = Los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ho = Los ingresos por actividades ordinarias no inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Si el “sig” resulta pequeño a la nivelación de categoría mencionada anteriormente, es decir, no se aceptará la hipótesis nula y se aprobará la hipótesis alterna. Por consiguiente, si el “sig” es superior a la nivelación de categoría, no se acepta la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula.

*Tabla N° 31. Correlación de Spearman Ingresos por actividades Ordinarias – Estados Financieros*

Correlaciones					Ingresos por Actividades Ordinarias	Estados Financieros
Rho de Spearman	Ingresos Actividades Ordinarias	por	Coefficiente correlación	de	1,000	,780
			Sig. (bilateral)		.	,000
			N		52	52
	Estados Financieros		Coefficiente correlación	de	,780	1,000
Sig. (bilateral)				,000	.	
N				52	52	

correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Se representa que la tabla N° 31, se alcanzó el coeficiente de 78.0%, lo cual indica que las variables de Ingresos por actividades ordinarias y Estados financieros cuentan con una correlación positiva muy firme.

Se aprecia que el sig es 0.00 representa un grado de significación donde es menor al 0.05. Esto quiere decir que la hipótesis general alterna de la investigación

“Ingresos por actividades ordinarias y su incidencia en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022”, en el cual, no se acepta la hipótesis nula, aprobando la hipótesis alterna.

#### 4.2.4. Prueba de hipótesis específicas

##### 4.2.4.1. Hipótesis general específica N.º 1

Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ha = Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ho = Los ingresos por actividades ordinarias no inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Tabla N° 32. Correlación de Spearman Ingresos por actividades Ordinarias – Estructura financiera

					Correlaciones	
					Ingresos por Actividades Ordinarias	Estructura Financiera
Rho de Spearman	Ingresos Actividades Ordinarias	por	Coefficiente correlación	de	1,000	,670
			Sig. (bilateral)		.	,000
			N		52	52
	Estructura Financiera		Coefficiente correlación	de	,670	1,000
			Sig. (bilateral)		,000	.
			N		52	52

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

En la tabla N° 32, se obtuvo el coeficiente de 67.0%, lo cual sintetiza que la variable Ingresos por actividades ordinarias y la dimensión estructura financiera cuentan con un grado positivo en correlación.

Visualizando que el sig = 0.000 representa un grado de significación donde es menor al 0.05. Esto quiere decir que la hipótesis general alterna de la investigación



“Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022”, donde se aprueba la hipótesis alterna y desaprobando la hipótesis nula.

#### 4.2.4.2. Hipótesis específica N.º 2

Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ha = Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ho = Los ingresos por actividades ordinarias no inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Tabla N° 33. Correlación de Spearman Ingresos por actividades Ordinarias – Información financiera

Correlaciones					Ingresos por Actividades Ordinarias	Información Financiera
Rho de Spearman	Ingresos por Actividades Ordinarias	Coefficiente de correlación	de	1,000	,608	
		Sig. (bilateral)		.	,000	
		N	52	52		
	Información Financiera	Coefficiente de correlación	de	,608	1,000	
Sig. (bilateral)			,000	.		
		N	52	52		

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

Según la tabla N° 33, se alcanzó un coeficiente obtenido de 60.8%, lo cual define que la variable Ingresos por actividades ordinarias y la dimensión información financiera cuentan con un nivel positiva en promedio de correlación.

Al visualizar que el sig = 0.000 representa un grado de significación donde es menor al 0.05. Esto quiere decir que la hipótesis general alterna de la investigación “Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022”, es decir, la hipótesis alterna es aprobada, seguidamente la hipótesis nula es no aceptable.

#### 4.2.4.3. Hipótesis específica N.º 3

Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ha = Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Ho = Los ingresos por actividades ordinarias no inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Tabla N° 34. Correlación de Spearman Ingresos por actividades Ordinarias – Toma de decisiones

		Correlaciones		Ingresos por Actividades Ordinarias	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Ingresos por Actividades Ordinarias	Coefficiente de correlación	de	1,000	,595
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		52	52
	Toma de Decisiones	Coefficiente de correlación	de	,595	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		52	52

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Reporte del SPSS V21 para el estudio

Según la tabla N° 34, se logró un coeficiente de 59.5%, lo cual define que la variable Ingresos por actividades ordinarias y la dimensión Toma de decisiones cuentan con un nivel positivo considerable en correlación.

Al apreciar que el  $\text{sig} = 0.000$  representa un grado de significación donde es menor al 0.05. Esto quiere decir que la hipótesis general alterna de la investigación “Los ingresos por actividades ordinarias incide en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022”, en el cual, no es aceptable la hipótesis nula, seguidamente siendo aceptable la hipótesis alterna.

## V. DISCUSION

En la presente investigación, se precisó como objetivo general determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022.

Los ingresos por actividades ordinarias tienen incidencia en los estados financieros, así mismo el efecto es de naturaleza fuertemente positiva, debido a que al ser el 78% de los participantes de la encuesta pertenecientes a las áreas de contabilidad, finanzas y alta dirección afirman que los ingresos obtenidos por el cumplimiento de vínculos contractuales deben registrarse correctamente proporcionando cifras concretas reflejadas en los estados financieros. Esto manifiesta que los ingresos por actividades ordinarias inciden en base a su reconocimiento en los estados financieros.

Así mismo, mediante los resultados del análisis de las variables de estudio se alcanzó un grado de confiabilidad del 0,767 para la variable Ingresos por Actividades Ordinarias y 0,757 para la variable Estados Financieros, se empleó el cuestionario con la escala de Likert con 25 ítems, realizando en principio las validaciones por parte de los expertos en el entendimiento de las variables y investigación, seguidamente se realizó con la encuesta una muestra de 52 usuarios con funciones contables, financieras y de alta dirección, del cual, se obtuvo datos satisfactorios mediante el programa SPSS 21, formando la prueba de confiabilidad a través de la prueba de Alpha de Cronbach, mediante el análisis para la variable independiente 10 ítems, y por consiguiente la variable dependiente 15 ítems.

Posteriormente, se validaron las hipótesis en el cual se brindó prioridad a las informaciones estadísticas que permitieron la determinación de la información y resultados que presenta la investigación, al ser 52 participantes de la encuesta, teniendo un resultado no significativo menor a 0.05, del cual se empleó la prueba no paramétrica, conocida como Rho – Spearman teniendo resultados que la presente hipótesis planteada debe ser aceptable o no aceptable, debido a que el resultado bilateral es menor al 0.05, llegando a concluir la aprobación de la hipótesis alterna.

Por otro lado, en la presente investigación se tomó antecedentes a nivel local, nacional e internacional, los cuáles contengan relación con ambas variables de estudio, el cuál permita un grado científico, tomando en consideración como objetivo obtener métodos favorables a través de los resultados de los participantes de la encuesta realizada finalizando el procesamiento, interpretación y análisis.

Así como también, se alcanzó datos que permitieron la relación de los antecedentes con la hipótesis general afirmando que los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.

Mediante los datos, análisis y resultados alcanzados, se procedió a validar que los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros. El alcance de los resultados permitió una concordancia efectiva y concreta entre los ingresos por actividades ordinarias y estados financieros, con un grado bilateral 0.05, tomando su grado de confianza en un 95% teniendo un margen de error del 5%, puntualizando que se obtuvo una base de datos estadísticos concretos, deduciendo la negación de la hipótesis nula y la aceptabilidad de la hipótesis alterna.

Por consiguiente, al ejecutar la prueba de la Hipótesis específica 1, iniciando con un resultado bilateral de 0.00, siendo menor al 0.05 de la prueba de Rho Spearman, concluyendo la existencia de datos relevantes para que la hipótesis alterna pueda ser aceptable, mientras que la nula pueda ser negada. En efecto, los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022. Así mismo, la correlación fue de 0,670, el cual nos indica a un nivel de correlación medianamente positiva. Con referencia a ello, se puede confirmar la investigación realizada por Pacheco (2016) "Relación entre la NIIF 15 y NIC 11, aplicación en los Estados Financieros". Según el análisis de datos y resultados alcanzados se pudo determinar que la aplicabilidad de la NIIF 15 genera cambios procedentes y repulsivos en factores de identificación de ingresos y costos. Siendo así que el problema no se basa en la presentación de los estados financieros mediante el mejoramiento de las políticas contables ejecutadas por las entidades que

son desarrollados para generar el tratamiento contable que permita el correcto sistema de identificación de los ingresos provenientes de vínculos contractuales comprendiendo los pactos económicos, del cual puede surgir variaciones o modificaciones en determinados períodos o a largo plazo, los cuáles son factores influyentes para lograr la identificación de los ingresos percibidos.

También con la Hipótesis específica 2, se manifiesta mediante el alcance de los resultados que los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022. Presentando los resultados que se obtuvo con la prueba de la Hipótesis específica 2, el resultado de Rho Spearman obtenido fue bilateral con 0.00, el cual nos menciona que es menor al 0.05, profundizando que se obtuvo datos suficientes para negar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alterna. En similitud a los resultados obtenidos afirman el estudio realizado por Serna (2018) quien indica "Ingresos por Actividades Ordinarias y su relación con la información financiera en empresas constructoras". Mediante la obtención de los resultados en la implementación de la Norma, se confirma que las charlas y el soporte técnico como un mecanismo de importancia para el acogimiento de conocimientos, habilidades y experiencias en la identificación de los ingresos.

Por lo tanto, se puede concluir que los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022. Se obtuvo un nivel de correlación con resultado de 0,608, indicando un nivel positivo medio.

Finalizando con la Hipótesis específica 3, de acuerdo a los datos y resultados se concluyó que los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022. Al presentar los resultados de Rho Spearman obtenido fue bilateral con 0.00, el cual indica que es menor al 0.05, obteniendo datos concretos para la aceptación de la hipótesis alterna y la negación de la hipótesis nula. Con referencia a los datos y resultados alcanzados se afirma el estudio de investigación realizado por Cerna &

Carlos (2018) "Los Estados Financieros y su Impacto en la Toma de Decisiones Financieras de las Pequeñas Empresas rurales". Mediante ello se precisa que a nivel empresarial, las entidades cuentan con la obligación de presentar y otorgar información financiera de calidad y precisa repercutiendo en la exigencia del mercado, las cuáles deben contemplar lo aplicado en las normativas internacionales legales, esto permite que las empresas puedan contar con una visión, análisis y identificación plena de sus ingresos mediante sus estados financieros, lo cual repercute en los factores contables, tributarios y financieros generando que la determinación de las decisiones en el ámbito financiero y empresarial sean veraces y claras que permitan que no se vean limitadas frente a mecanismos de inversión o financiamiento.

Puntualizando que los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, año 2022. Logrando obtener un nivel de correlación del 0,595, manifestando un nivel de correlación positiva media.

## VI. CONCLUSIONES

En consideración con los datos y resultados brindados en el presente estudio se llevo a las siguientes conclusiones:

1.- El objetivo general del presente estudio, en relación a los datos, análisis y resultados alcanzados mediante las encuestas, se determinó que si existe incidencia entre ambas variables, Ingresos por actividades ordinarias y Estados financieros, debido a que los ingresos por actividades ordinarias es una fuente del crecimiento empresarial, la cual debe ser registrada y controlada de manera adecuada que permita el reconocimiento de los ingresos y ganancias en un periodo determinado con cifras exactas y concretas que se vean reflejadas en los estados financieros, permitiendo que las empresas puedan realizar una buena gestión empresarial en el desarrollo de sus actividades económicas.

2.- En cuanto al objetivo específico 1, de acuerdo a la información, análisis y resultados obtenidos de las opiniones de trabajadores con funciones en el área de contabilidad, finanzas y alta dirección de las entidades dedicadas al rubro de transporte, se llegó a concluir que si existe incidencia en los ingresos por actividades ordinarias y estructura financiera, conforme a que el adecuado control y identificación de los ingresos percibidos por los vínculos contractuales con los proveedores forma parte del beneficio económico de las empresas obteniendo cifras concretas y tomando en cuenta la gestión de decisiones frente a los recursos financieros y gastos financieros.

3.- En cuanto al objetivo específico 2, de acuerdo a los datos y información obtenida de las encuestas realizadas a los trabajadores con funciones contables, financieras y de alta dirección de las empresas de transportes, se identificó la existencia del grado de incidencia entre los ingresos por actividades ordinarias y la información financiera, debido a que el registro de los ingresos por actividades ordinarias conforme a lo establecido en los contratos con sus clientes genera la adecuada identificación de los ingresos que permita generar informes financieros



oportunos y veraces para evaluar factores de inversión y planificaciones empresariales.

4.- Finalmente, el objetivo específico 3, conforme al análisis y resultados obtenidos por las encuestas realizadas, se pudo puntualizar que si existe incidencia entre los ingresos por actividades ordinarias y la toma de decisiones, debido a que los ingresos por actividades ordinarias forman parte fundamental de los mecanismos de crecimiento empresarial en la gestión de determinación de decisiones en base a las ganancias obtenidas por un determinado periodo reflejadas en los estados financieros.

## VII. RECOMENDACIONES

En consideración del análisis de los datos brindados en el presente estudio, se plasmaron las siguientes recomendaciones:

1.- Se recomienda que el jefe del Área de contabilidad y finanzas de las empresas de transporte del distrito de los Olivos, implementen la NIIF 15 como herramienta financiera para el adecuado registro, control y reconocimiento de los ingresos por actividades ordinarias que son reflejados en los estados financieros. Las empresas se verán beneficiadas ya que en base a ello podrán obtener un registro y reconocimiento pleno de sus ingresos obtenidos según lo estipulado en sus contratos con sus clientes, permitiéndoles tener cifras concretas y exactas que permitan generar una adecuada gestión para su crecimiento empresarial.

2.- Se recomienda que frente a una incorrecta aplicación de la presente norma provocaría factores de riesgos significativos en su desarrollo empresarial el cual se refleje en su rendimiento económico comprendido mediante sus estados financieros, por ello es primordial el reforzamiento de los sistemas de información, puntualizando que haiga una similitud en el control de la información obtenida con relación a la contabilidad y áreas correspondientes evitando errores en periodo indeterminados.

3.- Se recomienda realizar una constante evaluación y supervisión del grupo de trabajo perteneciente a las áreas correspondientes de contabilidad, finanzas y alta dirección mediante asesorías o guías de estudio que permitan una mayor fluidez en el entendimiento de la norma aplicada, mejorando ciertas Políticas Contables en las entidades, que les permitiría identificar y analizar de manera correcta cada vinculo contractual existente con sus clientes, los cuales van a permitir que muchas de las empresas de transporte del distrito mencionado puedan identificar sus ingresos de manera concreta, resolviendo y previniendo factores de riesgo financieros y económicos.

4.- Se recomienda a los futuros colegas y profesionales de la carrera de Contabilidad realizar un estudio de investigación el cual sea de tipo aplicada, veraz y objetiva que tenga referencia al estudio plasmado, en donde se pueda resaltar los principales factores de beneficios de los ingresos por actividades ordinarias, su registro, control y reconocimiento en las empresas de transporte con cifras concretas y exactas reflejadas en sus estados financieros en la gestión empresarial, el cuál brinde una mayor facilidad y nuevos mecanismos para el entendimiento de la presente norma y su incidencia en los factores financieros que pueda tener la empresa, optimizando su crecimiento empresarial. Así como también, en el presente estudio se enfatiza un lenguaje natural y presentaciones de gráficos ilustrativos en referencia a las facilidades del reconocimiento que implica la aplicación de la NIIF para la determinación de decisiones mediante el reconocimiento correcto y oportuno de los ingresos por actividades ordinarias reflejados en la presentación de estados financieros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, H. (2016). Normas internacionales de información financiera 200 casos prácticos de las NIC Y NIIF. Lima: Entrelíneas S.R. Ltda.
- Apolo, Y. & Reyes, E. (2012) Medición y reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias según NIIF para Pymes. Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1313/1/tcon615.pdf>
- Baena, G. (2017). Análisis práctico de las NIIF tratamiento contable y tributario. Lima: Entrelíneas S.R. Ltda.
- Barrera, D. & Mendoza, A. (2022). Análisis de la incidencia de la aplicación de la NIIF 15 ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, en las empresas constructoras del año 2018. Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18745/1/T-UCSG-POS-MCF-16.pdf>
- Caballero, R. (2011). La incidencia de los Ingresos en el resultado de un periodo contable en las empresas privadas del Perú. Universidad Nacional de Callao, Lima. Recuperado de: [https://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes\\_Finales\\_Investigacion/Enero2012/IF\\_ENERO%202012/IF\\_CABALLERO\\_MONTANEZ\\_FCC.pdf](https://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/Enero2012/IF_ENERO%202012/IF_CABALLERO_MONTANEZ_FCC.pdf)
- Cantillo, A., Vergara, J. Puerta, F. & Makita, T. (2022). Implementación de las normas internacionales de información financiera (NIIF) para las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el sector palmicultor de Colombia. Recuperado de: <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v33n2/0718-0764-infotec-33-02-269.pdf>
- Carvajal, A. (2020). Revisión teórica de los cinco pasos de la NIIF 15: nuevo modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v15n2/2073-6061-cofin-15-02-e22.pdf>
- Castro, J. (2018). Política de Cobranza y su efecto en el reconocimiento y la medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 15, Ingresos Ordinarios en la empresa de Transportes y Servicios Generales Joselito S.A.C., distrito de Trujillo, año 2018 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad.
- Cerna, M & Carlos, P (2018). Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras en las pequeñas empresas rurales de la región de Cajamarca (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Lima, recuperado de:

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623542/Carlos\\_PD.pdf?sequence=13](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623542/Carlos_PD.pdf?sequence=13)

Córdova, L. (2018). Análisis del Impacto Financiero tributario de la Implementación de la NIIF 15 en el Sector Tecnológico. Universidad de Guayaquil, recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/30192/1/Tesis%20Impacto%20de%20NIIF%2015%20%20%20%20%20%20Cordova%20Lindao%20Luz.pdf>

DELOITTE (2018). ¿Qué son las NIIF | IFRS?. Documento en línea recuperado de: [https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs\\_niif/normas-internacionales-de-la-informacion-financiera-niif---ifrs-.html](https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/normas-internacionales-de-la-informacion-financiera-niif---ifrs-.html)

Delgado, G. Balan, B., Cardeña, L. & Paul, C. (2019). Ventajas y Desventajas de la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES. IV Congreso Virtual Internacional de Desarrollo Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica. Recuperado de: <https://www.eumed.net/actas/19/desarrollo-empresarial/31-ventajas-y-efectos-de-la-implementacion-de-las-normas-internacionales.pdf>

Domínguez, L. & Molina, D. (2021). Impacto Financiero y Tributario de las NIIF 15 Ingreso de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con clientes en las Compañías del Sector Inmobiliario en Ecuador. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21098/1/UPS-GT003431.pdf>

Esteban, N. (2018). Tipos de Investigación. Universidad de Santo Domingo de Guzmán, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

Flores, S. & Vera, E. (2016). Norma Internacional de Información Financiera 15 – Ingresos por Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con clientes y su influencia en el reconocimiento de los Ingresos en la empresa 3A S.A., distrito de Trujillo, año 2015. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú. Recuperado de: [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5731/1/RE\\_CONT\\_SAN\\_DRA.FLORES\\_ERICA.VERA\\_NORMA.INTERNACIONAL.DE.INFORMACION\\_DATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5731/1/RE_CONT_SAN_DRA.FLORES_ERICA.VERA_NORMA.INTERNACIONAL.DE.INFORMACION_DATOS.PDF)

Gallardo, D & Sánchez, H. (2019). Calidad de Información Financiera y la Toma de Decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión recuperado de: [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026\\_76818911\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026_76818911_T.pdf)

Gómez, G. (2015). Los Estados Financieros básicos. Bogotá: Mc. Graw Hill.

Goyes, M. (2021) La NIIF 15 (Ingresos procedentes de contratos con clientes) y su incidencia en los Estados Financieros de las compañías constructoras.

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4421/1/TM-ULVR-0315.pdf>

Heredia, C. (2018). Reconocimiento de ingresos y costos en los contratos de construcción y el impacto tributario en la constructora Pladeco. (Tesis doctoral). Recuperado de:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27589/3/T4236M.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014) Metodología para la investigación. Tipos de investigación, recuperado de:  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lcp/texson\\_a\\_gg/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf)

Horngren, W. (2007). Comprender las Normas Internacionales de Información Financiera. Barcelona, España. Edición: 2000.

Jimenez, R. (2015). Estándares Internacionales de Información Financiera: Algunos efectos en las organizaciones empresariales. Lúmina. [S.l.], n. 16, p. 112-135, dic. 2015. ISSN 2619-6174. Recuperado de:  
<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/view/1671/1720>

Medina, L. (2013) La evaluación en el aula: reflexiones sobre sus propósitos, validez y confiabilidad. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Universidad Autónoma de Baja California, México.

Ministerio de Economía y Finanzas MEP (2014). Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes, recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/niif/NIIF15\\_2014\\_v12112014.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF15_2014_v12112014.pdf)

Mimarachin, M. (2019). Ingresos Ordinarios en la empresa de Transportes y Servicios Generales Joselito S.A.C., distrito de Trujillo, año 2018 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad. recuperado de:  
<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3466/CONTABILIDAD%20%20Melissa%20Rimarachin%20Mondrag%C3%B3n%20%26%20Wilver%20Quispe%20Tapia%20.pdf?sequence=&isAllowed=y>

Moreno, J. (2016). Contabilidad básica. San Juan de Tihuana: 4ta Grupo Editorial Patria.

Nava, M. (2009) Análisis Financiero: Una herramienta clave para su gestión financiera eficiente. Recuperado de:  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842009000400009](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009)

Navarro, G. (2022). La NIIF 15 y su incidencia Tributaria en el Reconocimiento de Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes.

(Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de las Américas, Lima. Recuperado de:<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2530/1.TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20PAP%20%20GISSELA%20NAVARRO%20ALVAREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF 2009). Para pequeñas y medianas entidades. NIIF para PYMES. Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/niif/NIIF\\_PYMES.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_PYMES.pdf)

Pino, R. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial de San Marcos.

Ribbeck, C. (2014). Análisis e Interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013 (Tesis de Pregrado). Universidad de San Martín de Porres Lima, recuperado de:  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1112/ribbeck\\_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1112/ribbeck_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rangel, M. (2018). Código de Ética para la Investigación Científica. Repositorio Universidad Autónoma de Ica – Perú. Recuperado de:  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/383/1/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA%20PARA%20CALIDAD%202018%20.pdf>

Rubiños, W. (2015). Aportes y Ventajas de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF. Recuperado de: <http://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2015/11/Wilfredo-Rubi%C3%B1os-Aportes-y-Ventajas-de-las-NIIF.pdf>

Salazar, L. (2017). Impacto de la Implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en la profesión contable. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Recuperado de:  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17066/SalazarGomezLadyYeraldin2017.pdf;jsessionid=1E55087C40AC881F9EAE09D74A1A74C0?sequence=1>

Sisalima, F. (2019). Aplicación de la NIC 15 Ingresos por actividades ordinarias en la empresa SIMASIHU CIA. LTDA. de la ciudad de Loja en año 2019. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.

Serna, M. (2018). Ingresos de Actividades Ordinarias y su relación con la información financiera, en empresas constructoras, distrito de Surco, año 2018. Universidad Privada Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32160/Serna\\_AM\\_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32160/Serna_AM_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tamayo, M. (2018). El Proceso de la Investigación: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación – 4a. ed. – México: Limusa.

Hernández, C., Hernández, J. Hernández, L. & Hernández, A. (2022). Análisis financiero y económico para la toma de decisiones efectivas en sociedades anónimas. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356016>

Ueda, G., Luna, H. & Avendaño, W. (2021). Las Normas NIIF como herramienta gerencial: percepciones de estudiantes universitarios de programas de administración y ciencias contables. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/6381/638168190009/638168190009.pdf>

Vasco, F. (2015). Normas Internacionales de Información Financieras. Recuperado de:

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Revista Cubana de Salud Pública, Perú. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Zavala, H. (2020). Calidad de Información Financiera y la Toma de Decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión recuperado de: [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026\\_76818911\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1024/1/T026_76818911_T.pdf)



**ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION**

**Ingresos por actividades ordinarias y su incidencia en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.**

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	Según Aguilar (2016) El concepto de ingresos comprende los ingresos de actividades y las ganancias, el ingreso de actividades ordinarias es la entrada bruta de beneficios económicos, durante el periodo, surgidos en el curso de las actividades ordinarias de una entidad, siempre que tal entrada de lugar a un aumento en el patrimonio, que no esté relacionado con las aportaciones de quienes participan en el mismo. Este concepto adopta una gran variedad de nombres, tales como ventas, comisiones, intereses, dividendos y regalía, que dan lugar al reconocimiento de los ingresos en el tiempo indicado. (p.387).	Beneficio económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de servicios</li> <li>• Ganancias obtenidas</li> <li>• Venta de bienes</li> <li>• Minimización de costos</li> <li>• Creación de valor</li> </ul>	Nominal
		Reconocimiento de los ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del contrato</li> <li>• Obligaciones de desempeño</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Precio de transacción</li> <li>• Modificación del contrato</li> </ul>	Nominal
ESTADOS FINANCIEROS	Según Horngren (2007) Los estados financieros son la presentación estructurada de la situación financiera, así como del rendimiento de la entidad. La emisión de estados financieros conlleva una gran responsabilidad por el objetivo mismo que estos persiguen, aunque a veces se olvidan de ellos. Los estados financieros permiten a sus diferentes usuarios, acceder a la información financiera de la empresa, que de otra forma sería imposible conocer para lograr la adecuada toma de decisiones. Por otro lado, la existencia de políticas contables se debe en parte a que los organismos internacionales emisores de normas, y los planes de contabilidad de cada país, dejan cierta libertad, es decir, en diversos aspectos las entidades pueden elegir entre distintas opciones a la hora de presentar sus estados contables. (p.3)	Estructura Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> <li>• Valor contable</li> <li>• Gastos financieros</li> <li>• Obligaciones financieras</li> <li>• Control financiero</li> </ul>	Nominal
		Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de financiamiento</li> <li>• Factores de inversión</li> <li>• Presupuestos financieros</li> <li>• Rendimiento financiero</li> <li>• Reconocimiento de ingresos financieros</li> </ul>	Nominal
		Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas financieras</li> <li>• Conocimiento de resultados</li> <li>• Análisis financiero</li> <li>• Criterios para la toma de decisiones</li> <li>• Reducción de problemas financieros</li> </ul>	Nominal

## ANEXO 2: MATRIZ CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Los Ingresos por actividades ordinarias inciden en los estados financieros de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>	Ingresos por Actividades Ordinarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de servicios</li> <li>• Ganancias obtenidas</li> <li>• Venta de bienes</li> <li>• Minimización de costos</li> <li>• Creación de valor</li> <li>• Identificación de contrato</li> <li>• Obligaciones de desempeño</li> <li>• Cumplimiento de contrato</li> <li>• Precio de transacción</li> <li>• Modificación de contrato</li> </ul>
<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transportes del distrito de los olivos, año 2022?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Los Ingresos por actividades ordinarias inciden en la estructura financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, 2022.</p>		
<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la información financiera de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>	Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> <li>• Valor contable</li> <li>• Gastos financieros</li> <li>• Obligaciones financieras</li> <li>• Control financiero</li> <li>• Fuentes de financiamiento</li> <li>• Factores de inversión</li> <li>• Presupuestos financieros</li> <li>• Rendimiento financiero</li> <li>• Reconocimiento de riesgos financieros</li> <li>• Alternativas financieras</li> <li>• Conocimiento de resultados</li> <li>• Análisis financiero</li> <li>• Criterios para la toma de decisiones</li> <li>• Reducción de problemas Financieros</li> </ul>
<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿De qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar de qué manera los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Los ingresos por actividades ordinarias inciden en la toma de decisiones de las empresas de transporte del distrito de los olivos, año 2022.</p>		

## ANEXO 3: CUESTIONARIO

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS VARIABLES INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS Y ESTADOS FINANCIEROS

**DATOS INFORMATIVOS:**

CARGO  Alta dirección  Área Contable  Área finanzas SEXO  M  H

CONDICIÓN  ESTABLE  CONTRATADO

**INSTRUCCIONES.** La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa los Activos de tu centro de trabajo, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente:

<b>(1) Totalmente de acuerdo</b>	<b>(2) De acuerdo</b>	<b>(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>(4) En desacuerdo</b>	<b>(5) Totalmente en desacuerdo</b>
----------------------------------	-----------------------	---	--------------------------	-------------------------------------

VARIABLE 1: Ingresos por actividades ordinarias		Escala de Valoración				
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La prestación de servicios es la fuente de ingreso principal que incrementa el beneficio económico de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
2	Las ganancias obtenidas en el ejercicio de las actividades ordinarias de ingreso permiten aumentar el beneficio económico.	T A	DA	ND	ED	T D
3	La venta de bienes es la contraprestación económica que permite el incremento del beneficio económico mediante la venta de vehículos en las empresas de transporte	T A	DA	ND	ED	T D

4	La minimización de costos permite contribuir en el aumento de los beneficios económicos de las empresas de transporte	T A	DA	ND	ED	T D
5	La creación de valor es la capacidad de ingreso que permite aumentar sus beneficios económicos mediante el desarrollo de sus actividades de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
6	La identificación del contrato determina el reconocimiento adecuado del desarrollo de actividades de ingreso económico.	T A	DA	ND	ED	T D
7	Las obligaciones de desempeño permiten asegurar indicadores de desarrollo en las actividades económicas de ingreso en las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
8	El cumplimiento de los contratos permite recibir de manera adecuada ingresos por el desarrollo de las actividades económicas en las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
9	El precio de transacción corresponde el valor de ingreso obtenido por el desarrollo de las actividades económicas de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
10	La modificación del contrato permite el acuerdo de alcance establecidos por ambas partes para el desarrollo de la actividad económica de ingreso.	T A	DA	ND	ED	T D
<b>VARIABLE 2: Estados Financieros</b>		<b>Escala de Valoración</b>				
11	La estructura financiera permite evaluar el nivel de financiamiento de los recursos financieros de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
12	La estructura financiera determina el nivel de valor contable revelando los fondos económicos de capital de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
13	Los gastos financieros determinan las rentas negativas por el desarrollo de operaciones financieras establecidas en la estructura financiera de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
14	Las obligaciones financieras permiten determinar la capacidad financiera de las empresas de transporte para el cumplimiento de las deudas contraídas por medios de financiamiento.	T A	DA	ND	ED	T D
15	La estructura financiera permite analizar la capacidad de control financiero en el adecuado registro de los ingresos obtenidos por las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
16	La información financiera evalúa las fuentes de financiamiento tomadas por las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D

17	La información financiera analiza los factores de inversión ejecutados por las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
18	Los presupuestos financieros permiten estimar la situación económica de las empresas de transporte durante un periodo determinado.	T A	DA	ND	ED	T D
19	El rendimiento financiero permite evaluar la capacidad de desarrollo económico y financiero mediante información clara y transparente.	T A	DA	ND	ED	T D
20	La información financiera permite detallar el reconocimiento oportuno de riesgos financieros en las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
21	La toma de decisiones mediante alternativas financieras forma parte fundamental del crecimiento empresarial de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
22	El conocimiento de resultados obtenidos permite tomar de manera adecuada decisiones para el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
23	El análisis financiero forma parte fundamental en la toma de decisiones de crecimiento en las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
24	Los criterios para la toma de decisiones permiten tener una correcta gestión en el crecimiento empresarial de las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D
25	La toma de decisiones de manera adecuada permite reducir futuros problemas financieros que pueden tener las empresas de transporte.	T A	DA	ND	ED	T D

## ANEXO 4: PRUEBA TURNITIN

### TESIS - STEPHANO CHACÓN - TURNITIN.docx

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>3%</b>	<b>16%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>legal.legis.com.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Católica de Santa María</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorioacademico.upc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE LOS OLIVOS**

*Secretaria General  
Subgerencia de Atención al Ciudadano  
y Gestión Documental*

Los Olivos, 18 de Noviembre del 2022

**CARTA N°821-2022-MDLO/SG/SGACGD**

**STEPHANO JORDANO CHACON QUIROZ  
JR. RIO BAMBA N°466, SAN MARTIN DE PORRES**

Presente.

**ASUNTO: PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA  
INFORMACION PÚBLICA (Ley 27806)  
REF. : E-29606-2022**

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a la solicitud N° de expediente: E-29606-2022, indicada en la referencia, mediante el cual se da atención a vuestra petición, se anexa conforme a la siguiente descripción:

N°	DESCRIPCION
01	MEMORANDUM N°414-2022-SGLCAITSE-GDE-MDLO (04 Folios)

Es cuanto se hace de vuestro conocimiento.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS  
MG CPC Cesar A. Zevallos Mendoza  
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
Y GESTIÓN DOCUMENTAL



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**MEMORÁNDUM N° 414-2022-SGLCAITSE-GDE-MDLO**

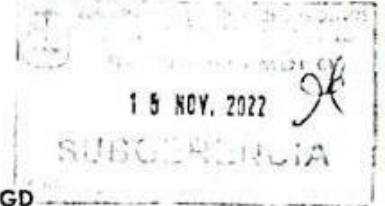
**A :** CESAR AUGUSTO ZEVALLOS MENDOZA  
Sub Gerente de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

**DE :** PAMELA E. COCHACHIN GARCIA  
Sub Gerente de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones

**ASUNTO :** ACCESO A LA INFORMACIÓN

**REFERENCIA :** Requerimiento de Información N° 833-2022-MDLO/SG/SGACGD  
Expediente N° E-29606-2022

**FECHA :** Los Olivos, 14 de Noviembre del 2022



Me dirijo a usted, saludándolo cordialmente, en atención al requerimiento de fecha 11 de noviembre del 2022, referencia a través del cual solicita a esta Subgerencia, se remita información requerida de acuerdo a lo solicitado por el administrado mediante el E-29606-2022 de acceso a la información pública presentada.

Que, de acuerdo al artículo 10º de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y su modificatoria Ley N° 27927, se establece que "**Las entidades de la Administración Pública tienen la obligación de proveer la información requerida si se refiere a la contenida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soporte magnético o digital, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido creada u obtenida por ella o que se encuentre en su posesión o bajo su control**".

Al respecto, comunicarle que este despacho ha realizado la búsqueda correspondiente tanto del sistema **HIBOUTRAN** (sistema que contiene la información integral de esta comuna respecto los expedientes y documentos simples que ingresan a la Municipalidad), como del archivo periférico en relación a lo solicitado a través del expediente de la referencia, mediante el cual solicita relación de Empresas de Servicios de Transporte ubicados el Distrito de los Olivos, obteniendo como resultado que **SE ENCONTRÓ** registro de lo antes mencionado, la cual se adjunta la relación de dichos Establecimientos.

Se procede a remitir en devolución el Expediente N° E-29606-2022 (03 folios) para los fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Municipalidad Distrital de Los Olivos  
Gerencia de Desarrollo Económico  
Subgerencia de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones



ITEM	EXPEDIENTE	RAZON SOCIAL	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCIÓN	GIRO
1	E-16116-2019	TURISMO CAMOTOUR SAC	TURISMO CAMOTOUR SAC	AV ALFREDO MENDIOLA 3771 URB PANAMERICANA NORTE	OFICINA ADMINISTRATIVA DE TRANSPORTE
2	E-16118-2019	CM TOUR SAC	CM TOUR SAC	AV ALFREDO MENDIOLA 3771 URB PANAMERICANA NORTE	SERVICIO DE TRANSPORTE
3	E-16117-2019	CAMOTOUR EIRL	CAMOTOUR	AV ALFREDO MENDIOLA 3771 URB PANAMERICANA NORTE	OFICINA ADMINISTRATIVA DE TRANSPORTE
4	E-08547-2021	WINGO TRANSPORTE Y MAQUINARIAS S.A.C.		AV. UNIVERSITARIA MZ. M LT. 3 URB. LIMA	TRANSPORTE DE CARTAS Y OTROS TIPOS DE CORRESPONDENCIA
5	E-12171-2021	QUPA INGENIEROS S.A.C.	QUPA INGENIEROS S.A.C.	AV. GERARDO UNDER MZ. A LT. 11 URB. INDUSTRIAL INFANTAS	GARAJE (UNIDADES DE TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS)
6	E-11325-2021	INVERSIONES PERUVEN S.A.C.	INVERSIONES PERUVEN S.A.C.	AV. ALFREDO MENDIOLA N° 3451 URB. PANAMERICANA NORTE (STAND 10)	TRANSPORTE DE CARTAS Y OTROS TIPOS DE CORRESPONDENCIA (OFICINA ADMINISTRATIVA)
7	E-16219-2021	EMPRESA DE TRANSPORTES FLORES HNOS. SRL	EMPRESA DE TRANSPORTES FLORES HNOS. SRL	AV. LAS PALMERAS N° 5304 URB. VILLA NORTE	RECOLECCION DE CARTAS Y OTROS TIPOS DE CORRESPONDECIA, TRANSPORTES DE CARTAS Y OTROS TIPOS DE CORRESPONDENCIA
8	E-07270-2019	TURISMO CAMOTOUR SAC	TURISMO CAMOTOUR SAC	AV ALFREDO MENDIOLA 3771 URB PANAMERICANA NORTE	OFICINA ADMINISTRATIVA DE TRANSPORTE
9	S-35036-2019	TRANSPORTES Y SERVICIOS CARGO S.A.C.	TRANSPORTES Y SERVICIOS CARGO S.A.C.	CA EL ESTAÑO MZ A LT 30	TRANSPORTE DE CARGA

10	E-29780-2019	TRADEL SERVICE S.R.L. SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	TRADEL SERVICE S.R.L. SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	CA PALACIOS VALDEZ N° 161 URB PANAMERICANA NORTE	TRANSPORTE DE CARGA
11	E-00508-2020	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	CA SAN ANDRES 6020 URB INDUSTRIAL INFANTAS	SERVICIO DE TRANSPORTES DE CARGA
12	E-00508-2020	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	CA SAN ANDRES 6020 URB INDUSTRIAL INFANTAS	SERVICIO DE TRANSPORTES DE CARGA
13	E-24346-2019	AFE SERVICE S.A.C.	AFE SERVICE S.A.C.	JR CARLOS A SALAVERRY 3773	OFICINA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE
14	E-24346-2019	AFE SERVICE S.A.C.	AFE SERVICE S.A.C.	JR CARLOS A SALAVERRY 3773	OFICINA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE
15	E-21922-2021	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	CALLE SAN ANDRES N° 6020 LT. INDUSTRIAL MOLTARIA	SERVICIO TRANSPORTE DE CARGA
16	E-00684-2022	TRADEL SERVICE S.R.L.	TRADEL SERVICE S.R.L.	JR. PALACIO VALDEZ N° 161 URB. PANAMERICANA NORTE	TRANSPORTE DE CARGA Y OTROS TIPOS DE CORRESPONDENCIA - ALMACEN
17	E-19084-2022	E.P.S. AMBIENTAL	E.P.S. AMBIENTAL	CA. 53 (SANTA ROSA) MZ. 142 LT. 25 AA.HH. SAN MARTIN DE LOS PORRES	OFICINA ADMINISTRATIVA (TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS)



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GARCÍA VALDEAVELLANO LOURDES NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2022.", cuyo autor es CHACON QUIROZ STEPHANO JORDANO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GARCÍA VALDEAVELLANO LOURDES NELLY <b>DNI:</b> 10348303 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6984-0110	Firmado electrónicamente por: LGARCIAVA02 el 12- 12-2022 18:27:37

Código documento Trilce: TRI - 0481536