



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**NIVEL DE CULTURA TRIBUTARIA EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS
DEL DISTRITO DE PIURA EN EL AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

CORREA JUÁREZ, Nubia Avigaí

ASESOR:

Dr. VÍLCHEZ INGA, Román

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

PIURA – PERÚ

2015

PAGINA DEL JURADO

Dr. Román Vílchez Inga
PRESIDENTE

Ing. Rubén More Valencia
SECRETARIO

CPC. Letty Angélica Huacchillo Pardo
VOCAL

Dedicatoria

Detrás de cada logro, hay otro desafío....

Dedico la presente Investigación a Dios, a mi madre en el cielo, a mi padre y hermanos, quienes estuvieron conmigo en cada paso para formarme profesionalmente.

A mis maestros que me forjaron en base a conocimientos durante mi carrera universitarias.

A mi compañero Lues quién estuvo a mi lado siempre alentándome.

Agradecimiento

Quiero expresar un profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por su contribución en mi formación académica, asimismo a mi asesor y metodólogo el Dr. Román Vílchez Inga, quién con su experiencia y motivación ha logrado que pueda desarrollar mi trabajo de investigación de manera exitosa.

Declaración de Autenticidad

Yo, Nubia Avigaí Correa Juárez, con DNI N° 48108757, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto como lo de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Diciembre del 2015

Nubia Avigaí Correa Juárez

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Nivel de Cultura Tributaria en las Clínicas Privadas del Distrito de Piura en el año 2015, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

El Autor

Índice

	Pág.
Dedicatoria	3
Agradecimiento.....	4
Declaración de Autenticidad.....	5
Presentación	6
Índice	7
Resumen	9
Abstract.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1 Actitudes Tributarias	16
1.3.2 Creencias Tributarias.....	17
1.3.2.1 Enfoque económico	17
1.3.2.2 La teoría del comportamiento económico	18
1.3.3 Crecimiento tributario	18
1.4 Formulación del Problema.....	19
1.4.1 Pregunta General	19
1.4.2 Preguntas Específicas	19
1.5 Justificación del Estudio.....	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo general.....	20
1.6.2 Objetivos específicos	20
II. MARCO METODOLÓGICO.....	21
2.1. Variable	21
2.2. Operacionalización de las Variables	21
Tabla N° 1 Operacionalización de las Variables	22
2.3. Metodología	23
2.4. Tipos de estudio	23
2.5. Diseño de Investigación	24
2.6. Población y muestra.....	24
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25

2.8 Métodos de análisis de datos	26
2.9 Aspectos Éticos	¡Error! Marcador no definido.
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	33
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS	41
VIII. Anexos	43
8.1 ANEXO N°1: Cuestionario	43
8.2 Anexo N°2: Matriz de Consistencia.....	48
8.3 ANEXO N°3: Figuras.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Operacionalización de las Variables.....	27
Tabla N°2 Resultados: actitudes tributarias.....	32
Tabla N°3 Resultados: creencias tributarias.....	33
Tabla N°4 Resultados: cumplimiento tributario.....	34
Tabla N°5: Análisis documental.....	37
Tabla N°6 Resultados: Nivel de Cultura en Clínicas Privadas.....	38

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de cultura tributaria en las Clínicas Privadas del distrito de Piura, 2015; con el propósito de investigar las actitudes tributarias, creencias tributarias y cumplimiento tributario que poseen los empresarios en el sector salud privado. Para la realización de ésta investigación se utilizó como metodología el diseño no experimental; porque la variable que se empleó estudió el problema tal cual se presentó en la realidad siendo ésta descriptiva; asimismo en la recolección de datos se aplicó la técnica encuesta mediante un cuestionario elaborado con 13 preguntas, que fue revisado por tres personas expertas en el tema; dando así su visto bueno para poder aplicarlo en las diferentes Clínicas Privadas que fueron seleccionadas como la población a estudiar en la presente investigación. Los resultados que se obtuvieron revelan que la mayor parte de los empresarios del sector salud en Clínicas Privadas del distrito de Piura demostraron tener conocimiento de las normas tributarias, adquiridas por medio de charlas y capacitaciones; para de esta manera evitar ser notificados por la Sunat y así pagar multas. Además muchos de los empresarios se encuentran preparados para asumir una auditoria dentro de su empresa, por ende tratan de que sus tributos sean pagados de manera oportuna y poder contribuir con la mejora de la recaudación y así el Estado pueda mejorar su compromiso con la sociedad. Se concluye que el sector de Clínicas Privadas en el distrito de Piura cuenta con un adecuado nivel de cultura tributaria, ello genera que la mayor parte del sector privado obtiene una correcta predisposición a cumplir, dadas sus buenas actitudes tributarias, creencias tributarias y por ende haya un buen cumplimiento tributario.

Palabras clave: Cultura tributaria, clínicas privadas, creencias tributarias, actitudes tributarias, cumplimiento tributario.

Abstract

This investigation had as the principal objective to determine the level of tax culture in private clinics in the district of Piura in 2015; with the purpose of investigate the tax attitudes, beliefs tax and tax compliance that possess business people in the private health sector.

For the realization of this investigation was used the non-experimental design methodology; because the variable that was used studied the problem as it occurs in reality, being this descriptive; also the survey was applied in the data collection through a questionnaire with 13 questions, which was revised by three experts on the topic who approved it to apply in different Private Clinics that were selected as the target population in this investigation. The results that were obtained show that the majority of the business people on the health sector in private clinics in Piura, have the knowledge about the tax rules, acquired through lectures and training in order to avoid to be notified by the SUNAT (National Superintendence of Tax Administration – in Peru) and no to have to pay fines. Also many business people are prepared to assume an audit in an enterprise, so they try to pay punctually their tributes and also improving the recovery and in this way the State could improving the compromise with the society. The investigation conclude that the Private Clinics sector in the district Piura has an adequate tax culture, this generates that the majority of the private sector obtained a correctly predisposition to pay punctually, because of their good tax attitudes, beliefs tax; therefore there is a good tax compliance.

Key words: tax culture, private clinics, beliefs tax, tax attitudes and tax compliance