



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Valorización del capital humano frente a la gestión del  
riesgo de desastres en el sector educativo, Puno -  
Perú, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Zea Huaraya, Carlos (orcid.org/0000-0001-7421-0455)

**ASESORES:**

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

El presente dedico principalmente a Dios porque me dio la vida para que sea trascendental en mi crecimiento académico. Gracias a mis hij@s Shirley Yeica, Yamilet Greyti y Carlos Rodrigo donde mostraron incondicionalmente su amor, su apoyo y son el cimiento más importante de mí existir y muestro como referente para que ellas encaminen exitosamente en lo personal y profesionalmente. También dedico a mi papá, que siempre me cuida, me guía desde el cielo.

### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco mucho a mi Docente asesora por su dedicación y paciencia, sin sus precisas correcciones y palabras de aliento, no hubiera podido llegar a esta anhelada instancia. Gracias por su guía y todos los consejos que siempre llevaré en mi corazón.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Valorización del capital humano frente a la gestión del riesgo de desastres en el sector educativo, Puno - Perú, 2023", cuyo autor es ZEA HUARAYA CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL DNI: 07968851 ORCID: 0000-0001-9354-7045	Firmado electrónicamente por: OCERNAQUEM el 08-08-2023 23:02:57

Código documento Trilce: TRI - 0602343

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ZEA HUARAYA CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Valorización del capital humano frente a la gestión del riesgo de desastres en el sector educativo, Puno - Perú, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ZEA HUARAYA CARLOS DNI: 40376927 ORCID: 0000-0001-7421-0455	Firmado electrónicamente por: CZEA el 23-08-2023 23:11:19

Código documento Trilce: INV - 1257484

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
RESUMO.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Variables y operacionalización .....	25
3.3. Población, muestra y muestreo .....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.5. Procedimientos .....	29
3.6. Método de análisis de datos .....	29
3.7. Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS.....	31
V. DISCUSIÓN .....	41
VI. CONCLUSIONES .....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	49
VIII. PROPUESTA.....	51
REFERENCIAS .....	60
ANEXOS .....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Disposición de la Ley N° 29664.....	20
Tabla 2. Instrumento con nuevo enfoque de la Ley 29664.....	21
Tabla 3. Estadísticas de vulnerabilidad por peligro .....	21
Tabla 4. Tabla de contingencia de Valoración del Capital Humano y Gestión del Riesgo de Desastres .....	31
Tabla 5. Contrastación de hipótesis general .....	32
Tabla 6. Tabla de contingencia de Valoración del Capital Humano y gestión prospectiva .....	34
Tabla 7. Contrastación de la primera hipótesis específica .....	35
Tabla 8. Tabla de contingencia de Valoración del Capital Humano y gestión correctiva.....	36
Tabla 9. Contrastación de la segunda hipótesis específica.....	37
Tabla 10. Tabla de contingencia de Valoración del Capital Humano y gestión reactiva.....	38
Tabla 11. Contrastación de la tercera hipótesis específica .....	39

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Elementos para el Capital Humano y la GRD .....	11
<b>Figura 2.</b> Componentes del Capital Humano.....	12
<b>Figura 3.</b> Procesos de una gerencia moderna de RRHH .....	13
<b>Figura 4.</b> Factores que influyen en el desempeño del trabajador .....	16
<b>Figura 5.</b> Gestión del Riego de Desastres (GRD).....	20
<b>Figura 6.</b> Componentes de la GRD .....	22
<b>Figura 7.</b> Procesos de la GRD.....	22
<b>Figura 8.</b> Innovación en las competencias transversales del servicio civil para mejorar la gestión del riesgo de desastres.....	53



## RESUMEN

En la actualidad las organizaciones administran sus recursos humanos de manera innovadora, en ese sentido la finalidad del estudio fue determinar la influencia de la valorización del capital humano en la gestión del riesgo de desastres (GRD) en el sector educativo de la región de Puno, 2023. La metodología se basa en el paradigma cuantitativo de tipo correlacional explicativo con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 550 trabajadores de las 14 UGEL de la región de Puno y los datos fueron recopilados mediante encuestas. Los hallazgos indican que el 48% de los trabajadores de las UGEL califican que la valoración del capital humano es buena, en cuanto a la GRD el 47.3% califican que la gestión es regular. La valoración del capital humano influye positivamente y significativamente en la gestión del riesgo de desastres, con un grado de correlación muy alta. Por otro lado, el 38.5%, 33.8% 41.5% califican que la gestión prospectiva, correctiva y reactiva respectivamente en las instituciones se encuentran en un nivel regular. La valoración del capital humano influye positiva y significativamente sobre la gestión prospectiva, correctiva y reactiva, la correlación con las gestiones es muy alta, alta y muy alta respectivamente.

**Palabras clave:** Capital humano, gestión del riesgo, gestión, valoración.

## ABSTRACT

Currently, organizations manage their human resources in an innovative way, in this sense, the purpose of the study was to determine the influence of the valorization of human capital on disaster risk management (DRM) in the educational sector of the Puno region, 2023. The methodology is based on the quantitative paradigm of the explanatory correlational type with a non-experimental design. The sample consisted of 550 workers from the 14 UGELs in the Puno region and the data was collected through surveys. The findings indicate that 48% of the UGEL workers qualify that the assessment of human capital is good, in terms of DRM, 47.3% rate that the management is regular. The valuation of human capital positively and significantly influences disaster risk management, with a very high degree of correlation. On the other hand, 38.5%, 33.8% and 41.5% qualify that prospective, corrective and reactive management respectively in the institutions are at a regular level. The valuation of human capital positively and significantly influences prospective, corrective and reactive management, the correlation with the efforts is very high, high and very high respectively.

**Keywords:** Human capital, risk management, management, valuation.

## RESUMO

Atualmente, as organizações gerenciam seus recursos humanos de forma inovadora, nesse sentido, o objetivo do estudo foi determinar a influência da valorização do capital humano na gestão de riscos de desastres (DRM) no setor educacional da região de Puno, 2023. A metodologia baseia-se no paradigma quantitativo do tipo explicativo correlacional com um desenho não experimental. A amostra foi composta por 550 trabalhadores das 14 UGELs da região de Puno e os dados foram coletados por meio de inquéritos. Os achados indicam que 48% dos trabalhadores da UGEL qualificam que a avaliação do capital humano é boa, em termos de DRM, 47,3% taxa que a gestão é regular. A valorização do capital humano influencia positiva e significativamente a gestão do risco de desastres, com um grau de correlação muito elevado. Por outro lado, 38,5%, 33,8% e 41,5% qualificam que a gestão prospectiva, corretiva e reativa respectivamente nas instituições estão em nível regular. A valorização do capital humano influencia positiva e significativamente a gestão prospectiva, corretiva e reativa, a correlação com os esforços é muito alta, alta e muito alta respectivamente.

**Palavras-chave:** Capital humano, gestão de riscos, gestão, avaliação.