



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Diálogo como mecanismo alternativo de resolución de
conflictos sociales en el corredor minero Frente Policial
Apurímac 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Hanampa Araujo, Rony (orcid.org/0000-0002-0383-8007)

ASESORES:

Dr. Mamani Apaza, Juan de la Cruz (orcid.org/0000-0002-5177-8264)

Mg. Moreno Azaña, Raquel Lizet (orcid.org/0000-0001-9004-0177)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi padre Oscar Hanampa Chahua que me ilumina desde el infinito, a mi madre Jacinta Araujo Castro Cuba, mi familia Erika Espinoza a mis hijos Oscar Thiago, Liam Fabrizio, que son mi motor y motivo, a lado de Uds. Todo es posible.

En memoria a los mártires acaecidos a consecuencia de los conflictos sociales, quienes a falta de un espacio de dialogo se nos adelantaron, ni un muerto, ni herido por el mal manejo de conflictos sociales.

Agradecimiento

A la Policía Nacional del Perú, al Comando del Frente Policial Apurímac, a los integrantes de la Oficina de Evaluación en Conflictos Sociales y Alerta Temprana, por permitir y despertar el interés de emprender este proceso y desafío de culminar el presente trabajo, en aras de contribuir en la mejora constante de los grandes desafíos que tiene la PNP, un granito de arena desde el lugar que me dio la oportunidad de laborar.

A los colegas, profesionales del Equipo Interinstitucional en Gestión de Conflictos Sociales de la Región Apurímac, que me acompañaron en este proceso, quienes mostraron una calidad humana admirable, por sus enseñanzas, que me ha permitido alcanzar mi objetivo.

Quiero iniciar este agradecimiento para un profesional y colega que en todo momento me dio seguridad en sus recomendaciones y permitió orientar la investigación cuando los avances del trabajo y mi voluntad parecían desvanecidos, cuando nadie apostada en la oficina, tantos obstáculos y problemas que se presenta. Gracias Jangsi Rodríguez Gamarra, por tus incansables recomendaciones. Siempre estaré en deuda contigo. Mi gratitud a los funcionarios públicos, ex funcionarios y dirigentes líderes, que aceptaron realizar las entrevistas y compartir conmigo sus experiencias y conocimientos con objetividad y rigor sobre un tema complejo. Espero que este estudio contribuya a la reflexión y sobre todo al fortalecimiento de cambios institucionales desde el ámbito de su campo funcional, estamos convencidos que, si todas las instituciones se involucran en lo esencial y su razón de ser servir a nuestra ciudadanía, resolver sus demandas, tendríamos resultados positivos.

Finalmente, todo este esfuerzo, razón y motivo del sacrificio y crecer profesionalmente, se los debo a mi familia. Mi esposa Erika y mis hijos Oscar, Liam. Sin ustedes no tendría sentido mi vida "*cada paso, cada logro en mi vida*". Pero esta obra se la dedico a mis padres Oscar y Jacinta, quienes me inculcaron fortaleza ante las dificultades y que los sueños se alcanzan con sacrificios, promesa cumplida papá "*Q'aqalla*", en las buenas y en las malas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de Investigación	19
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	20
3.3. Escenario de estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 3.6.	23
Procedimientos	24
3.7. Rigor científico	24
3.8. Métodos de análisis de datos	25
3.9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1 Categorías y subcategorías.....	20
Tabla 2 Depuración de respuestas categoría 1 Sub categoría 1	63
Tabla 3 Depuración de respuestas categoría 1 sub categoría 2.....	67
Tabla 4 Depuración de respuestas categoría 1 sub categoría 4.....	68
Tabla 5 Depuración de respuestas categoría 1 sub categoría 5.....	70
Tabla 6 Depuración de respuestas categoría 1 pregunta 6.....	71
Tabla 7 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 7.....	72
Tabla 8 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 8.....	74
Tabla 9 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 9.....	75
Tabla 10 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 10.....	76
Tabla 11 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 11.....	78
Tabla 12 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 12.....	79
Tabla 13 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 13.....	82
Tabla 14 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 14.....	85
Tabla 15 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 15.....	86
Tabla 16 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 16.....	88
Tabla 17 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 17.....	89
Tabla 18 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 18.....	91
Tabla 19 Depuración de respuestas categoría 2 pregunta 19.....	94
Tabla 20 Depuración de respuesta (Categoría 1 y 2 sub categoría 1,2,3,4,5) pobladores.....	94
TABLA REDUCCIÓN AUTORIDADES	
Tabla 21 Reducción Autoridades.....	110
TABLA REDUCCIÓN POBLADORES	
Tabla 22 Reducción pobladores.....	121
TABLA TRINGULACIÓN POBLADORES	
Tabla 23 Triangulación Pobladores.....	128
TABLA DE TRIANGULACIÓN AUTORIDADES	
Tabla 24 Triangulación Autoridades.....	143

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de investigación	20
Anexo 1 Matriz de Categorización apriorística	42
Anexo 2 Instrumento de investigación	43
Anexo 3 Conocimiento Informado	50
Anexo 4 Matriz de Datos	51

Resumen

El objetivo de la investigación fue describir la importancia del diálogo como mecanismo alternativo en la resolución de conflictos sociales en la jurisdicción del Frente Policial Apurímac, identificar las capacidades del aparato público y privado en la gestión de conflictos sociales, en un contexto donde la minería se acentúa como alternativa de desarrollo de la región capaz de transformar, solucionar los problemas estructurales de una población postergada; La metodología aplicada en la presente investigación fue de enfoque cualitativa, la técnica utilizada fue la entrevista semi estructurada porque nos permitió realizar un análisis subjetivo del estudio fenomenológico sobre el diálogo como mecanismo alternativo en resolución de conflictos sociales, fundada en la recolección de información de campo, que sirvió de base para el sustento del estudio, sustentada a través de la idea de la realidad. Los resultados de la presente investigación nos muestran las causas que originan los conflictos sociales, donde los responsables no han encontrado el camino correcto, en los procedimientos para atender los conflictos, sumado los problemas estructurales que el Estado como institución no ha sido capaz de resolver; Por tanto, se concluye que el diálogo es un mecanismo eficaz para resolver los conflictos sociales en cualquier contexto.

Palabras clave: Diálogo, mecanismo alternativo, resolución de conflictos.

Abstract

The objective of the research was to describe the importance of dialogue as an alternative mechanism in the resolution of social conflicts in the jurisdiction of the Apurimac Police Front, to identify the capacities of the public and private apparatus in the management of social conflicts, in a context where mining is accentuated as an alternative for the development of the region capable of transforming and solving the structural problems of a neglected population; The methodology applied in this research was of qualitative approach, the technique used was the semi-structured interview because it allowed us to carry out a subjective analysis of the phenomenological study on dialogue as an alternative mechanism in social conflict resolution, based on the collection of field information, which served as the basis for the support of the study, sustained through the idea of reality. The results of the present investigation show us the causes that originate social conflicts, where those responsible have not found the correct way, in the procedures to attend the conflicts, added to the structural problems that the State as an institution has not been able to solve; therefore, it is concluded that dialogue is an effective mechanism to solve social conflicts in any context.

Keywords: Dialogue, alternative mechanism, social conflicts.

I. INTRODUCCIÓN

Para abordar y acercarnos a las posibles alternativas de solución de los conflictos sociales en la región de Apurímac, el diálogo como medio eficaz para acercar a los grupos de interés y construir conjuntamente horizontes de entendimiento mutuo. En la región de Apurímac, los conflictos sociales se arrastran desde el año 2014 en el que existieron hechos lamentables de enfrentamientos, donde se perdieron la vida de 05 campesinos, entre los años 2015 y 2016. Los motivos de este problema social principalmente son: a) Un camino de tierra en la zona afectada declarada vía nacional que afecta los intereses de los pueblos. b) La construcción de un mineroducto hacia proyecto Anta pacay que no se cumplió. c) El traslado de minerales vía terrestre en camiones encapsulados, desde el acopio, traslado, hasta el puerto de Matarani. d) Por último la comunidad de Fuerabamba tuvo que ser reubicada pese a las protestas, en un espacio que correspondía a otra comunidad denominada “Yavi Yavi”.

A nivel internacional; la conflictividad y la actividad minera atraviesa transversalmente un problema, en los países andinos, como son Ecuador, Perú, Chile, los conflictos sociales se han incrementado considerablemente en los proyectos extractivos de actividad minera, siendo un problema latente desde los años 2000 hasta la actualidad pues constituyen uno de los desafíos, pese a los esfuerzos de las partes de las empresas extractivas, estado y población involucrada, no se ha encontrado aún las fórmulas y/o herramientas óptimas de política públicas para la convivencia entre la actividad minera y las comunidades.

En Canadá, los conflictos sociales provocados por el desarrollo minero han sido de gran interés para este estudio, donde el Conflict News Index también se normalizó en un 92%. Dos estados del este, New Brunswick y Newfoundland, se caracterizan por altos porcentajes de noticias negativas de más del 95 %, pero Nueva Escocia está en declive, con un 84,5 % de artículos periodísticos que contienen lenguaje hostil.

Defensoría del Pueblo (2020) en el mes de julio tenemos 192 conflictos sociales, quiere decir 142 en estado de actividad y 50 casos latentes, ubicados en las regiones de Loreto, Cusco, Apurímac y Ancash, de los cuales tenemos 92 en proceso de diálogo, pero las protestas colectivas son en un número de 183, todo esto provocó un registro negativo de 31 heridos durante los conflictos y con un saldo fatal

de 03 fallecidos, todo es producto de las demandas de las comunidades afectadas, que indican que sus tierras y aguas, están viniendo siendo afectadas por la contaminación ambiental, asimismo el Reporte N.º 208 de la Defensoría del Pueblo 2021, precisa que existieron 193 conflictos sociales en el Perú hasta junio del 2021. Esto representa un aumento 2% con respecto al mes de marzo de este mismo año. De los 193 conflictos, 138 son activos y 55 se encuentran latentes.

La actividad minera trajo consigo conflictos socio ambientales, al mismo tiempo problemas territoriales, es decir problemas entre comunidades por superposición de linderos, pues a más territorio más ganancias económicas para la comunidad, Actualmente, Apurímac es la segunda región con más conflictos en el país y con graves consecuencias sociales con pérdida de vidas tanto de la sociedad civil y en la Policía Nacional del Perú desde el año 2016. Asimismo, los efectivos PNP tienen la función del establecimiento de orden público y la constitución política del Perú, en su artículo 166°, la tarea del Frente Policial de Apurímac es ardua para mitigar los problemas sociales. La tarea es desarrollar un acercamiento con la ciudadanía, propiciando espacios de diálogo frente a los conflictos, buscando mejorar, modernizar la gestión, al mismo tiempo hacer el acompañamiento en la gestión de sus demandas, realizando seguimiento y tratamiento de conflictos a través del diálogo, creemos que el diálogo como mecanismo es el único medio para abordar este problema.

Tomando en consideración este planteamiento teórico argumentativo de las razones y de la temática que propongo investigar, planteo la siguiente formulación problemática: ¿De qué manera el diálogo coadyuva a la solución de conflictos sociales en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023?

El planteamiento de la pregunta general de la investigación nos permite establecer temas eje, en los cuales se va a operacionalizar la investigación, estos están manifestados en las siguientes preguntas específicas de trabajo: ¿Cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023?; ¿Cuál es la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023?; ¿Cómo el diálogo puede ser analizado desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes en el corredor minero Frente Policial Apurímac, 2023?

Al responder las interrogantes propuestas, conoceremos acerca de la potencialidad del diálogo como alternativa de solución a los conflictos, pero no se habla del diálogo como un proceso de intercambio de palabras, sino más bien como

un proceso mediador y solucionador de conflictos. Se elabora la justificación de la investigación, especificada de la siguiente manera: Justificación teórica; el Perú es el segundo productor de cobre, debido al inicio de nuevas operaciones mineras, entre ellas Las Bambas, con una inversión de US\$11,353 mil millones de dólares, por otro lado, el territorio de la región de Apurímac se encuentra concesionada que representa casi la mitad del territorio. Las actividades mineras en la jurisdicción crearon innumerables conflictos sociales, con ellas nacieron nuevas demandas, como sociales, ambientales, socioeconómicas y territoriales, en los últimos años con consecuencias fatales (más de 25 víctimas, 17 de parte de las fuerzas del orden y 8 de la sociedad), el cual nos urge abordar esta problemática a fin de evitar más muertes y que desde los sectores identifiquen alternativas de gestión, prevención de los conflictos sociales en la región.

Justificación practica; el diálogo es uno de los mecanismos eficaces para poder abordar y dar solución a los conflictos sociales en la región Apurímac, la no aplicación de este mecanismo se prevé conflictos sociales con costos sociales, llegando a un punto de crisis política, social, democrática del país.

Justificación metodológica; diseñar o determinar una normativa que garantice una vez identificada un conflicto sea abordada a través del diálogo responsable, con participación entre las partes, para viabilizar las demandas y la atención oportuna de parte de los demandados, bajo el enfoque de derechos humanos, interculturalidad, territorial, resultados, genero, cultura y paz, mediante mecanismos que motiven a tener otras opciones fuera de lo que el sistema tradicional nos pueda ofrecer. Dentro del trabajo riguroso, identificamos como Objetivo General: describir la incidencia del diálogo en la resolución de conflictos sociales en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023. El presente proyecto se realiza en aras de mejorar el tratamiento de conflictos sociales ubicados en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, y evitar los conflictos, que conllevan a una crisis, con costos sociales, económicos, aplicando el diálogo como mecanismo alternativo en la resolución de los conflictos.

Objetivos específicos 1; Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023.

Objetivos específicos 2; Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023.

Objetivo específico 3; Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Habiendo hecho la revisión bibliográfica respectiva para fundamentar y sustentar la investigación, a continuación, presento los antecedentes de estudio que son un referente que respalda lo propuesto en este estudio.

Como antecedentes de estudio se presentan las siguientes investigaciones:

En el ámbito nacional, Córdova y García (2023) elaboraron un estudio para analizar e identificar las capacidades y características de la Secretaría de Gestión y Diálogo Social de la PCM en cuanto a su capacidad para prevenir los conflictos sociales y ambientales generados por los proyectos mineros. La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo con alcance exploratorio y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 9 participantes y para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista. Los resultados muestran que la secretaría encargada de las actividades de prevención es inadecuada para la gestión social y dialogo.

Esta escasez se refleja en el Asesor de Prevención e Intervención de la Secretaría, donde solo hay seis analistas, cada uno responsable de una unidad técnica. Cabe señalar que la mayoría de este personal se encuentra en Lima, lo que genera una carga de trabajo excesiva para quienes realizan las asignaciones de campo. Además, esto provoca retrasos en la recolección y registro de información en el sistema de gestión.

Crisostomo (2022) Con el fin de analizar y detallar la intervención ciudadana en las acciones de distribución de viviendas y construcción de barrios relacionados con el reasentamiento de la población, con atención a su influencia en la prevención de conflictos sociales, se realizó un estudio. La metodología utilizada fue cualitativa, descriptiva o explicativa. La muestra estuvo conformada por 10 participantes, a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista a través de una guía de entrevista y análisis de documentos. Según los resultados, la participación de los ciudadanos jugó un papel importante en la prevención de conflictos sociales en el reasentamiento de la población a la nueva ciudad de Marruecos a raíz del proyecto minero ejecutado por la empresa minera. La participación ciudadana permitió identificar potenciales conflictos, lo que contribuyó de manera importante a su prevención.

Sotomayor (2023) en su investigación que se realizó con el objetivo de analizar cómo se implementa el enfoque tradicional y constitucional del juez penal ante la criminalización de la protesta social. La metodología utilizada se caracterizó

principalmente por un enfoque cuantitativo y un nivel de descripción no experimental. Los datos se recolectaron a través de la técnica de análisis de documentos utilizando el manual de análisis de documentos. De acuerdo con los resultados, el derecho a la protesta social y los derechos humanos en general están reconocidos y protegidos tanto en nuestra legislación nacional como en los instrumentos internacionales de derechos humanos. Por ello, se espera que los jueces no solo obedezcan la jurisdicción, sino que también apliquen su derecho. Estos principios se denominan parámetros o controles convencionales.

Gonzales et al. (2023) estudiaron el impacto de elementos estructurales en la resolución de conflictos sociales en actividades del rubro extractivo en el Perú, comprendido entre 2004 y 2019. La metodología utilizada fue un enfoque mixto. La muestra estuvo conformada por 120 casos y 10 participantes, en los cuales se utilizó la técnica de la entrevista para la recolección de datos. Según los resultados, la participación y cooperación del Estado y de empresas privadas es limitada. A pesar de la intervención de autoridades, no se observa un compromiso activo en el conflicto. Ni el Gobierno central ni las empresas en el territorio adoptan enfoque transformador del conflicto. En cambio, hay una creciente presión para aprovechar los impactos negativos del conflicto y obtener beneficios políticos y económicos de ciertos líderes.

Sarmiento (2020) desarrolló investigaciones destinadas a determinar las características del conocimiento y comprobar la presencia de investigadores en el ámbito social y ambiental. La metodología práctica se desarrolló con base en el análisis de la literatura, que incluye tres categorías analíticas. La muestra estuvo compuesta por artículos. De acuerdo con los resultados, se pueden identificar una serie de puntos en común entre los autores, a partir de la comprobación de la presencia de investigadores en el ámbito social y ambiental. Además, se espera que esta comunidad científica experimente un mayor crecimiento y consolidación en el futuro. Es importante destacar que el hecho de que este estudio no incluya a otros autores conocidos significa que es probable que haya más puntos en común con otros grupos de investigación a nivel mundial.

En el plano internacional, González (2019) completó su investigación con el objetivo de analizar los actores y diarios que representan las protestas de las llamadas “locomotoras de energía mía” y la defensa del territorio. También tiene como objetivo examinar los conocimientos adquiridos y las expectativas de las comunidades que resisten los recursos económicos y luchan por los derechos territoriales y una vida

digna en entornos tanto rurales como urbanos. La metodología utilizada fue descriptiva. Los hallazgos destacaron dimensiones que captan las expectativas y frustraciones de los activistas sociales al participar en acciones de protesta radical. Incluso cuando recurren a medios legales, sus opciones están limitadas por la intervención del gobierno, como se vio en el referéndum.

Merlinsky (2020) desarrolló un estudio que analiza las controversias que surgen en torno a estos conflictos y analiza su poder para cambiar el contexto que propicia dichas actividades sociales. La metodología utilizada fue descriptiva. De acuerdo con los resultados, las formas de acción colectiva observadas en los conflictos ambientales son novedosas porque permiten la emergencia de espacios políticos. En estos espacios, la sociedad se abre a nuevas realidades relacionadas con la complejidad de varios aspectos como ríos, atmósfera, bosques, suelos contaminados, estilos de vida indígenas, alimentación y salud.

Schorr (2018) llevó a cabo una investigación para revelar las limitaciones estructurales, más allá del control directo de la oposición local, sobre las oportunidades de expresión e influencia política en el contexto de los conflictos relacionados con la minería. La metodología utilizada fue cualitativa y proporcional. Según los resultados, la dependencia económica local tiende a reducir el nivel de movilización local, y la propiedad empresarial, sea pública o privada, dificulta la formación de asociaciones transnacionales. La propiedad pública tiene dos efectos: primero, su peso simbólico y económico reduce la participación, así como el contexto local. En segundo lugar, limita las reacciones políticas a las empresas.

Mancilla et al. (2022) desarrollaron un estudio que analizó las opiniones y perspectivas de las comunidades del norte de Chile sobre las iniciativas de responsabilidad social empresarial emprendidas por empresas mineras vecinas. La metodología utilizada fue cualitativa y la muestra estuvo conformada por 9 participantes a quienes se les aplicó técnicas de entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que las comunidades locales han identificado varias responsabilidades relacionadas con los esfuerzos de responsabilidad social empresarial de la industria minera. Estas responsabilidades se dividen en varias dimensiones, desde la parte inferior de la pirámide (considerada la menos importante) hasta la parte superior (considerada la menos importante). Estos aspectos incluyen responsabilidad ambiental, responsabilidad de salud y seguridad, responsabilidad ética, responsabilidad económica, responsabilidad legal y finalmente responsabilidad

filantrópica.

Rosario (2015) en Cajamarca fueron afectados los recursos naturales como son el agua y la minería, provocando conflictos sociales, es un estudio de tipo cualitativo, se aplicó a la población urbana conformada desde los 18 hasta los 65 años de edad en la ciudad de Cajamarca, llegando a concluir que por el derrame de mercurio de la empresa minera MYSRL la población de Cajamarca, origino una desconfianza y percibieron que no traía beneficios positivos sino negativos, culturalmente la migración de pobladores del sur originaron malestar por el choque de culturas, socialmente fueron originados por los pobladores y la MYSRL, resulta que los habitantes perciben que su recurso hídrico está contaminado, pero se determinó que no tenía sustento que el agua estaba contaminado por la minera, pero los pobladores aducen que también vienen siendo afectados por sequias y desabastecimiento del agua y que es provocado por la minera, en trasfondo la minera indica que la desinformación de la población debido a la extracción del mineral ocasiona miedo y desconfianza en la población.

Huañahui (2019) los conflictos sociales son con más frecuencia en el corredor minero sur andino para ello se buscó contar con algunos de los mecanismos alternativos de solución, para este estudio se utilizó el enfoque descriptivo con impacto directo en las Provincias de Cotabambas - Apurímac. Chumbivilcas y Espinar - Cusco, concluyendo que el desarrollo de las personas de ser y hacer es para mejorar su calidad de vida, pero el uso de los recursos no debería empobrecerlos, con respeto a los derechos humanos garantizados por el estado, donde las comunidades y pueblos indígenas tengan autonomía, con respeto a la diversidad, con normas equilibradas al uso de os recursos naturales sin que afecten a las generaciones futuras.

Defensoría del Pueblo (2020) interviene en el proceso de conflictos sociales, cuando se vulneran o se ponen en peligro los derechos de los habitantes, también cuando el estado es afectado debido a la confrontación, del mismo modo cuando las condiciones del desarrollo se ven desfavorecidas y perjudicadas, cuando la barrera del diálogo y la paz ya no son una opción pertinente, es cuando esta institución despliega sus facultades en el proceso de ir en busca de soluciones en un conflicto social. Es así como podemos observar el grado de importancia que tiene el diálogo como un medio óptimo para resolver conflictos.

Hernández (2020) realizó una investigación con el fin de analizar y resolver los conflictos sociales y ambientales que genera la industria petrolera en el municipio de Granada y proponer estrategias innovadoras de resolución de conflictos que respondan a las necesidades de la comunidad local. La metodología utilizada fue cualitativa, práctica y descriptiva. De acuerdo con los resultados, la situación de conflictos socio ecológicos observada en diferentes regiones del país implica la participación de numerosos factores y eventos. Si no se atiende adecuadamente, este conflicto puede escalar y crear barreras para el desarrollo de actividades económicas, como las de las empresas enfocadas en la producción de hidrocarburos.

Dentro de las bases teóricas, se va a analizar la categoría diálogo. La etimología de la palabra "diálogo" proviene de dos palabras griegas: *día*, que significa "a través" y *legein*, que significa "palabra". En una traducción directa, estos dos términos formarían la frase "por palabra": acción realizada por palabras, no por acción (McKee, 2018). Estrictamente hablando, el diálogo es una comunicación bidireccional, como un discurso o una declaración política, que se parece más a un monólogo que a un diálogo (Kamali-Chirani, 2019).

En cuanto al desarrollo histórico del concepto de diálogo, puede atribuirse en parte a la experiencia de la propaganda antes de la Segunda Guerra Mundial por parte del teórico y filósofo Martin Buber en 1923, así como de activistas, radicales, académicos, docentes y científicos, tales como como Carl Rogers, 1957; Paulo Freire, 1970; Nell Noddings, 1984 y Mikhail Bakhtin, 1975. El diálogo se teoriza como la forma original de comunicación interpersonal basada en principios humanistas como la confianza, el "respeto positivo incondicional por el otro", la empatía y la compasión y una serie de otros factores relacionales. probado por científicos de la comunicación, psicólogos, especialistas en ética y educadores, entre otros (Kent, 2017).

Desde finales de la década de 1970, ha surgido un nuevo significado de diálogo entre un número creciente de profesionales y laicos en campos como las relaciones interreligiosas, los estudios de paz, el desarrollo organizacional, la resolución de conflictos y más. Esta nueva definición se centra en las ciencias sociales y no está limitada geográficamente. Así, al diálogo se le otorga la capacidad de transformar a las personas, grupos o sociedades de un estado a otro en el que este último se ve mejor que el primero. Este término incluye la práctica como la experiencia dialógica en la que personas reales se involucran en situaciones reales (Svare, 2019).

La teoría del diálogo representa un conjunto de principios de comunicación

diseñados para facilitar la interacción entre dos personas o entre un pequeño grupo de individuos. El diálogo está basado en las características de la comunicación interpersonal, como la confianza y la empatía, son necesarias para que las personas se comuniquen de manera honesta y significativa (Cruz, 2019).

En ese sentido, Arbeláez et al. (2019) describen el evento del diálogo como una oportunidad para abrir relaciones personales en diferentes ámbitos de la experiencia humana, un lugar de formación que permite al sujeto convivir con los demás.

Es decir, este diálogo es una conversación que se ajusta a ciertos estándares o ideales, como la imparcialidad, la franqueza, la honestidad, la igualdad o la ausencia de engaño y opresión. Por lo tanto, ninguna conversación puede llamarse diálogo; para recibir tal nombramiento, debe servir para fortalecer la confianza y contribuir a la seguridad y la paz (El-Hussari, 2018).

En esa misma línea, sostiene Ratzmann (2019) señala que este diálogo es el resultado de un proceso que incluye la escucha empática, la búsqueda de puntos en común, la exploración de nuevas ideas y perspectivas, y el descubrimiento de suposiciones no probadas. Agrega Herazati (2023) expresó que puede definirse como una conversación dirigida a la oposición y cooperación en la búsqueda de protección real de los valores humanos comunes y la obra de justicia. Asimismo, Greco (2018) señala que el objetivo principal del diálogo es "comprender, no consentir" y que los participantes del diálogo primero deben estar preparados y ser capaces de "abrirse completamente a los demás" y, en segundo lugar, "expresar su opinión".

Por su parte, Ratner et al. (2018) cree que el diálogo no significa que compartan miradas similares sobre un tema en particular con el otro compañero de comunicación. Por lo tanto, una definición amplia de diálogo puede ser la comunicación entre dos (o más) partes con el objetivo de expresar los puntos de vista y opiniones de los participantes en igualdad de condiciones.

Respecto del diálogo y su uso en la solución de conflicto, al analizar el diálogo como medio para resolver conflictos, se ha utilizado el estudio de Nicolau (2011) como referencia. Según este estudio, desde la perspectiva de la Resolución de Conflictos, el diálogo se define como una conversación impulsada por el deseo de lograr una comprensión mutua. Su principal objetivo es proporcionar información y fomentar el aprendizaje, en lugar de buscar acuerdos específicos o soluciones inmediatas.

Asimismo, dicho autor menciona que el correcto diálogo brinda a los

participantes: Estar dispuestos a escuchar y ser escuchados, Comunicarse de manera respetuosa, hablando y permitiendo que otros hablen y Trabajar en el desarrollo y la profundización del entendimiento mutuo. Así, como buscar conocer la perspectiva de los demás y reflexionar sobre nuestras perspectivas.

Según Lévano (2017), plantea que hay dos maneras de solucionar los conflictos mediante el diálogo:

Diálogo Informal, en este tipo de diálogo, no se requiere seguir un procedimiento preestablecido, sino que simplemente se identifica el problema y se continúa hablando hasta encontrar una solución. Si todos los conflictos fueran abordados de esta manera, la vida sería más pacífica y no se necesitarían otros procesos formales que a menudo implican más recursos y energía. Sin embargo, debido al miedo al conflicto, a menudo se pierden oportunidades de entablar diálogos informales, lo que puede resultar en confrontaciones más intensas como consecuencia inevitable.

Diálogo Formal o Estructurado, este tipo de diálogo se utiliza cuando el conflicto se vuelve más complejo después de intentos informales iniciales que no lograron resultados. En este caso, se puede optar por un proceso de diálogo estructurado, en el cual las partes directamente involucradas en la problemática participan activamente. La principal diferencia radica en que se sigue un proceso más formal que incluye la identificación del problema, la generación y evaluación de posibles soluciones, y la búsqueda de acuerdos finales.

Además, señala Escobar (2018) que, si bien todos los procesos mencionados anteriormente son beneficiosos y valiosos, en casos de conflictos interpersonales donde existe un equilibrio de poder entre las partes, el diálogo estructurado y la mediación presentan ciertas ventajas específicas:

Requieren menos recursos económicos y tiempo en comparación con un proceso legal que involucra servicios legales y abogados.

Más del 80% de los conflictos resueltos a través del diálogo y la mediación llegan a un acuerdo satisfactorio para todas las partes involucradas.

Los acuerdos alcanzados tienden a abordar las necesidades fundamentales de las partes y reflejan soluciones en las que ambas salen beneficiadas.

Al estar directamente involucradas en el proceso, las partes se sienten más responsables de cumplir con los acuerdos, lo que resulta en un mayor índice de cumplimiento. Además, el diálogo y la mediación permiten una mayor posibilidad de

reconciliación y restauración de relaciones saludables, evitando que "el otro" se convierta en "el enemigo".

Cuando no es posible resolver un desacuerdo a través de conversaciones informales, se requiere de un proceso más estructurado que siga pautas específicas. Esto es aplicable en situaciones en las que el problema es amplio y afecta a todo un entorno, así como cuando existe la capacidad de comunicarse de manera constructiva y abordar las causas del problema. También se aplica en casos en los que la situación es relativamente sencilla y no involucra complicaciones legales (Escobar, 2018).

De acuerdo con el proceso de diálogo estructurado, para Aín y De Francisco (2012) se refiere a una metodología que sigue un conjunto de pasos o etapas para facilitar una conversación organizada y efectiva. A continuación, te presento los principales elementos de un proceso de diálogo estructurado:

Preparación: antes de iniciar el diálogo, es importante realizar una preparación adecuada. Esto implica definir el propósito y los objetivos del diálogo, identificar a los participantes clave y establecer el tema o problema a discutir. También se deben establecer las reglas de participación y el marco de tiempo para la conversación.

Apertura: en esta etapa, se da la bienvenida a los participantes y se establece un ambiente de confianza y respeto. Se pueden presentar los objetivos del diálogo y se brinda una introducción al tema a discutir. Es fundamental establecer normas de comunicación, como escuchar, respetar la opinión de cada uno y evitar interrupciones.

Exploración: en esta fase, los participantes comparten sus perspectivas, experiencias y conocimientos acerca del tema. Se fomenta la participación equitativa y se utilizan técnicas de preguntas abiertas para explorar diferentes perspectivas. Se alienta el intercambio de ideas y se pueden utilizar herramientas como grupos de discusión o actividades de lluvia de ideas para generar nuevas ideas.

Análisis: una vez que se han explorado las diversas perspectivas, se procede a analizar tanto la información como las opiniones señaladas. Se buscan puntos en común, se identifican diferencias y se intenta comprender las raíces de los desacuerdos. El análisis puede implicar la identificación de patrones, la evaluación de evidencia o la revisión de datos relevantes.

Síntesis: en esta etapa, se busca llegar a una comprensión compartida o una solución consensuada, los participantes trabajan juntos para encontrar puntos de acuerdo y construir sobre ellos, se pueden resumir los puntos clave discutidos y se busca encontrar un terreno común. Es posible que sea necesario realizar

compromisos y considerar diferentes opciones para llegar a una síntesis final.

Cierre: en esta etapa, se da gracias a cada participante por su contribución y se resumen las conclusiones o acuerdos alcanzados. También se pueden establecer acciones a seguir, asignar responsabilidades y establecer un plan de seguimiento si es necesario. Es fundamental dejar claro que el diálogo ha llegado a su fin y cerrar la conversación de manera adecuada.

El proceso de diálogo estructurado puede variar por el contexto o los objetivos específicos de la conversación, pero estas etapas proporcionan una guía general para llevar a cabo un diálogo productivo y constructivo.

Entre las dimensiones del diálogo, Gutiérrez (2009) señala las características más resaltantes del diálogo lo podemos identificar, en lo siguiente:

Respetar al que habla: en un diálogo se trata de brindar consideración, cortesía y atención a la persona que está expresando sus ideas, pensamientos o sentimientos. Implica reconocer su derecho a expresarse y valorar su contribución en la conversación. También implica brindar un ambiente seguro y acogedor en el que la persona se sienta valorada, escuchada y libre de expresar sus ideas sin temor a ser juzgada o menospreciada. Esto promueve la construcción de relaciones positivas y una comunicación efectiva (Gutiérrez, 2009).

Hablar en un tono adecuado: en el diálogo implica utilizar un lenguaje respetuoso, amable y considerado al interactuar con los demás, utilizando un lenguaje cortés y respetuoso en todo momento, evitando el uso de palabras ofensivas, insultos o lenguaje agresivo y tratando a los demás con consideración (Gutiérrez, 2009).

Respetar las opiniones de los demás: en el diálogo es fundamental para fomentar una comunicación efectiva y constructiva. Asimismo, respetar las opiniones de los demás no significa que se tenga que estar de acuerdo con ellas, se trata de mantener un ambiente de respeto y apertura en el diálogo, donde todas las voces sean valoradas y se fomente la comprensión mutua (Gutiérrez, 2009).

Utilizar señales verbales y no verbales: esto para mostrar que se está escuchando, asintiendo con la cabeza, manteniendo el contacto visual, utilizando expresiones faciales que demuestren atención e interés, y utilizando respuestas verbales breves para confirmar que se está comprendiendo (Gutiérrez, 2009).

Admitir opiniones: en el diálogo implica aceptar y respetar las opiniones de los demás, incluso si difieren de las propias. También, fomenta un intercambio saludable de ideas y promueve la comprensión mutua. Al practicar la apertura y el respeto hacia

las opiniones de los demás, se establecen las condiciones necesarias para la colaboración y la resolución constructiva de conflictos (Gutiérrez, 2009).

Asimismo, en el lenguaje cotidiano, el conflicto se refiere a una relación abierta y coercitiva en la que dos o más partes en disputa intentan imponer su voluntad a la otra parte. La guerra, la violencia y la hostilidad son términos que se usan a menudo para describir relaciones conflictivas. Sin embargo, el conflicto es más amplio que lo físico porque también tiene una dimensión moral que abarca ideas y situaciones, así como una amplia gama de comportamientos (Afzalur, 2017).

La naturaleza humana parece inseparable del conflicto. La palabra "conflicto" proviene del latín "conflictus", que se compone del prefijo "con" (convergencia o unión) y el componente contractus "fligere", que significa "golpear". Podemos llamarlo un golpe conjunto o, más simplemente, podemos interpretarlo como un conflicto. Este análisis inicial muestra que estamos frente a una cierta constante a lo largo de la historia humana: las luchas (Proksch, 2016).

La definición de conflicto ha pasado por diferentes enfoques. En 1924, Park y Burgess propusieron una definición de conflicto que lo definía como una lucha consciente e intermitente por el estatus. Luego, en 1956, Lewis Coser propuso una de las definiciones más influyentes de conflicto: lo ve como una lucha sobre valores, que implica un comportamiento que comienza con la intención de dañar, perjudicar o lesionar a otra parte. Según Mack y Snyder en 1957, sin dar una definición específica, identifican las características de una serie de fenómenos contradictorios, tales como: 1) La presencia de dos o más partes; 2) Su interacción es causada por falta de recursos o falta de posición; 3) realizar acciones contradictorias; 4) Su conducta tiene la intención de dañar, dañar o destruir a otra parte; y 5) Sus interacciones son obvias y pueden ser medidas o evaluadas por observadores externos (Bercovitch, 2019).

A continuación, la definición de conflicto de Galtung presenta un formato de tres elementos de conflicto interrelacionados que pueden considerarse juntos o por separado. Estos elementos se pueden representar mediante un simple triángulo: conflicto, actitud y comportamiento. Un estado de conflicto que es consistente con los enfoques u objetivos más amplios del conflicto. Las actitudes conflictivas son más parecidas al enfoque subjetivo del conflicto y consisten en procesos psicológicos y cognitivos que las provocan o son su resultado. Y la conducta impugnada consiste en las actividades reales y observadas de una de las partes con la intención de dañar, frustrar o eliminar a un adversario (Boulding, 2018).

De acuerdo con Hocker y Wilmot (2018) se entiende por conflicto un contexto competitivo en donde los involucrados conocen las diferencias entre las posturas y que ningún bando desea alcanzar el consenso entre dichas opiniones. Agregan La Rosa y Rivas (2018) que en este fenómeno social dos o más partes entienden existen intereses en conflicto y actúan esta percepción a través de comportamientos diseñados para provocar una respuesta. Así, hay en conflicto: a) partes con b) intereses en conflicto y c) conciencia de la existencia de este conflicto. Asimismo, Stepánova (2020) señala que los conflictos se caracterizan por actores con diferentes intereses, valores y conocimientos asociados a distintas procedencias y niveles políticos y administrativos. Por su parte, Cetin (2019) enfatiza que el conflicto se manifiesta en casos de desacuerdo sobre el tiempo, el espacio y el uso de recursos entre al menos dos personas. Todas estas diferencias surgen como resultado de diversos conflictos en las organizaciones, tales como: diferencias personales, diferencias en objetivos, diferencias en la forma de alcanzar los objetivos, diferencias en la discusión de valores, diferencias en la percepción, diferencias en la definición del problema.

Gestión del conflicto, de acuerdo a Niebla (2021) se definieron como: a) instruccional, consideran la carencia como una oportunidad para el surgimiento de la propiedad unilateral; b) las personas rebeldes abandonan la música de la privación, ahora responden a ella más diplomáticamente, su motivación no es muy estable, prefieren la separación; c) negociador, es fuerte, pero muy cooperativo, cuando se priva registra una coincidencia entre alcanzar y dar; d) la coordinación, la adaptabilidad durante la privación es característico, exigente pero muy cooperativo y comprensivo) la armonía, es capaz de resolver conflictos de esta manera, incluso escuchan y tratan de resolver los conflictos con mayor precisión.

También, surgen los tipos de conflicto que se han estructurada como:

Conflicto social personal: es un conflicto entre dos personas, por lo general debido a la aversión mutua o conflictos de personalidad. Además, en el ámbito laboral surgen como consecuencia de personalidades diferentes o estilos, como también problemas por consumo de drogas, la protección de los niños u otros conflictos similares. Todos estos problemas pueden ser atendidos con éxito deben fomentarse el liderazgo, la gestión y valores institucionales (Ohuruogu, 2020).

Conflicto social intragrupo: surge como consecuencia de la limitación de la libertad, coacción de posturas y ausencia de recursos. La independencia de las

personas se ve acotada, razón por la cual expresan su resistencia a pertenecer al grupo. De igual manera, la búsqueda del poder conduce a las personas hacia la competencia por una posición o estatus dentro del grupo. Las recompensas y el mérito se identifican como inadecuados y desmerecidos, ocasionando una competencia por alcanzar alguna recompensa (Ohuruogu, 2020).

Conflicto social intergrupual: entre grupos ocurren en diversas maneras; la tensión horizontal es competencia entre funciones, investigación y desarrollo frente a ingeniería, adquisiciones frente a legal, etc. La verticalidad tensa implica que entre niveles jerárquicos exista disputa, por ejemplo, sindicato contra gerencia, capataz contra mando medio, trabajador contra capataz. Una disputa entre un colectivo de trabajadores y los gerentes es un ejemplo de la verticalidad tensa. Un ejemplo de tensión horizontal podría ser la disputa entre las áreas de ventas y de producción en la política de inventario (Ohuruogu, 2020).

Conflictos socioambientales: según la definición del Ministerio del Ambiente (2019) un conflicto se genera como consecuencia de miradas diferentes entre los involucrados en la zona de influencia. Este tipo de conflictos tiene como particularidad la disputa por la preservación o defensa de recursos naturales. La dinámica en la que se desarrolle el conflicto estará sujeta a la manera en que las posiciones sean expresadas y de los mecanismos que se utilicen para ser resueltos.

Asimismo, las dimensiones de resolución de conflictos sociales se establecen como la prevención de conflictos sociales que según la Presidencia del Consejo de Ministros [PCM] (2012), se centra en la capacidad de anticipar la aparición y la escalada de la conflictividad que será abordada de manera interinstitucional e intersectorial hasta convertir el hecho problemático en una oportunidad para la transformación social. Estas acciones pueden ser desarrolladas en las diferentes etapas del conflicto. Se destacan como acciones la administración, la resolución o transformación.

Además, se encuentra la regulación de los conflictos sociales, de acuerdo con la PCM (2012) es un tema complejo que involucra la gestión y resolución de las tensiones y disputas que surgen en la sociedad. Hay diferentes enfoques y estrategias utilizadas para abordar estos conflictos, y varían según la situación o cultura de cada país. En seguida, presenta algunas formas más comunes de regulación de conflictos sociales:

Marco legal: los países suelen contar con una legislación reguladora,

estableciendo límites y normas para que se puedan expresar con libertad, la manifestación pacífica y otros aspectos relacionados con los conflictos sociales. Estas leyes proporcionan un marco general para abordar los conflictos y pueden incluir disposiciones específicas para la resolución de disputas.

Diálogo y negociación: son herramientas para la gestión de los conflictos sociales. Mediante el diálogo se busca fomentar la comunicación entre las partes involucradas, promoviendo el entendimiento mutuo y la búsqueda de soluciones consensuadas. La negociación implica el intercambio de propuestas y concesiones para que los involucrados lleguen a satisfacer sus necesidades.

Mediación y arbitraje: en casos donde el diálogo directo no es suficiente, se pueden utilizar servicios de mediación o arbitraje. La mediación implica la intervención de una tercera parte neutral para que se facilite la comunicación entre las partes en conflicto. El arbitraje implica la presencia de una tercera persona imparcial que interviene en el conflicto y toma una decisión final que las partes involucradas deben acatar.

Participación ciudadana: la participación ciudadana puede ayudar a prevenir y resolver conflictos sociales, incluirlos en las decisiones y brindarles oportunidades para expresar sus preocupaciones puede reducir la probabilidad de tensiones y conflictos. Los mecanismos de participación ciudadana pueden incluir consultas públicas, mesas de diálogo que permitan escuchar a la sociedad (Aguirre, 2019).

Justicia y estado de derecho: un sistema de justicia sólido y un estado de derecho efectivo son fundamentales para la regulación de los conflictos sociales. Las instituciones judiciales imparciales y el cumplimiento de la ley garantizan que los conflictos se resuelvan de manera equitativa, proporcionando un marco confiable para abordar las disputas y proteger los derechos de todos los involucrados.

También se deben desarrollar la resolución de los conflictos sociales, cuyo enfoque se centra en el objeto específico de disputa entre las partes involucradas. Busca desarrollar acuerdos a mediano plazo para abordar la problemática inmediata y poner fin al conflicto tal como se manifiesta en el contexto directamente afectado, al lograr una resolución en el mediano plazo, se puede generar confianza entre las partes para manejar el conflicto social, lo cual permitiría abordar, en una etapa posterior, las causas estructurales subyacentes que generan el conflicto social (PCM, 2012).

Al respecto, la transformación de los conflictos sociales, según la PCM (2012),

desde esta perspectiva de intervención se dirige hacia las causas subyacentes de los conflictos sociales, como las cuestiones económicas, políticas, sociales y ambientales que generan el problema. Su objetivo principal es influir y generar cambios en las estructuras y relaciones económicas, políticas, sociales y medioambientales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Como señalan Hernández y Mendoza (2018), cada estudio cualitativo tiene su propio diseño de estudio, lo que significa que no hay dos estudios iguales o equivalentes. Son encuestas manuales contextuales (p.492). En este caso, de acuerdo a las categorías y subcategorías de este estudio, el fenómeno estudiado tiene como centro de recolección de información la entrevista en profundidad semiestructurada.

Hernández y Mendoza (2018), señalaron que la investigación cualitativa tiene por finalidad la producción de nuevos conocimientos los mismos que permiten conocer y entender a profundidad el comportamiento de determinados aspectos fenomenológicos, sus interacciones en su contexto natural. La recolección de información, análisis de estas deben estar relacionados con la problemática materia de estudio.

La metodología propuesta en este estudio fue de enfoque cualitativo ya que el propósito del análisis subjetivo fue estudiar el fenómeno de estudiar el diálogo como mecanismo alternativo para la resolución de conflictos sociales en el frente policial Apurímac. Según Sandoval (2012), el estudio fue participativo. Se deben tener en cuenta dos consideraciones importantes al decidir sobre un enfoque de investigación participativa. La primera consideración se refiere a la necesidad de adoptar una estrategia de aprender haciendo. Una segunda perspectiva se preocupa por restaurar la comprensión de las personas que viven cotidianamente sus realidades sociales y materiales.

El diseño de investigación fue de teoría fundamentada; fundada en la recolección de información de campo, que sirve como base para el sustento del estudio: la teoría se sustenta a través de la idea de la realidad. Según explica Gaete (2014), de acuerdo con Strauss y Corbin (2003), la teoría se construye a partir de los datos recopilados y su posterior análisis y elaboración de teoría basada en las características fundamentales (p.152). El diseño de investigación respondió al siguiente diagrama:

Figura 1
Diseño de investigación



Nota. Diseño adaptado de Flick (2012, p. 57) el modelo de proceso en la investigación de la teoría fundamentada.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1 *Categorías y subcategorías*

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS
El diálogo	Respetar al que habla
	Hablar en tono adecuado
	Respetar las opiniones de los demás
	Capacidad de escucha
	Admitir opiniones
Resolución de conflictos sociales	Percepción de conflictos sociales
	Prevención de conflictos sociales
	Regulación de los conflictos sociales
	Gestión, acompañamiento en los conflictos sociales.
	Transformación de los conflictos sociales.

Nota. Categoría y subcategorías de la investigación.

Tabla 2

Matriz de categorización

Variable de estudio	Pregunta formulada	Categorías	Sub categorías
Resolución de conflictos socio ambientales	¿Cómo se han venido manejando la resolución de conflictos sociales en el corredor minero del frente policial Apurímac?	Prevención de conflictos sociales	Programa de prevención en conflictos sociales
			Detección e identificación de las regiones geográficas con riesgo o amenaza de conflictos sociales
			Creación de una cultura de prevención en los tres niveles de gobierno
		Regulación de conflictos sociales	¿Qué hacer para identificar, regular, operativa y estratégicamente los conflictos sociales?
			Centrarse en la forma y fondo del contenido social del conflicto
			Logro de soluciones inmediatas, mediatas y de naturales permanente
			Expone una comprensión periférica y profunda del contexto social
			Es de mediano y largo plazo
			La escala del conflicto es inmediata y progresiva
			Resolución de conflictos sociales
	Logro de soluciones mediatas y naturaleza prolongada		
	Expone una comprensión profunda del conflicto social		
	Es de corto plazo		
	La escala de conflicto es inmediata		
	Transformación de conflictos sociales	¿Cuál es la percepción de la población sobre el manejo de conflictos sociales en el corredor minero el frente policial Apurímac?	Centrarse en el fondo del contenido social del conflicto
Logro de soluciones mediatas y naturaleza prolongada			
Expone una comprensión profunda del conflicto social			
Es de largo plazo			
La escala de conflicto es progresiva			

<p>Dialogo como mecanismo de solución</p>	<p>¿Cómo el dialogo como mecanismo alternativo puede ser analizado desde las dimensiones de respetar al quien habal, hablar en tono adecuado, respetar a los demás, capacidad de escucha, admitir las opiniones?</p>	<p>Respetar al que habla Hablar en tono adecuado</p> <p>Respetar la opinión de los demás</p> <p>Capacidad de escucha Admitir opiniones</p> <p>Admitir opiniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los participantes prosiguen sus propias preocupaciones - Manifiestan aires de poder y mando. - Ejercen presión o instigación forzando el proceso de dialogo. - Generan situaciones de desorden e interpretaciones incorrectas. - Abordan de manera Inmediata sus propias preocupaciones o las de otras personas. - Evitan tratar el conflicto o demoran su respuesta al mismo. - Se apartan de la situación de dialogo para no asumir responsabilidades desviando su atención - Frente a los resultados muestran una actitud desafiante. - Muestran capacidad asertiva y colaborativa. - Proponen alternativas de solución al conflicto, que sean mutuamente aceptables y que satisfagan parcialmente a ambas partes. - Asumen responsabilidades y compromisos. - Hacer concesiones de lado y lado para solucionar el problema. - Escucha y analiza las soluciones propuestas por la otra parte. - Resuelven positivamente por medio de la cooperación y la concesión. - No toma decisiones, pero si colabora en la solución. - Abandonan Sus propias preocupaciones para satisfacer las preocupaciones de los demás. - A menudo, reconocen durante el conflicto que han cometido un error, o deciden que no es importante. - Toma decisiones de manera desinteresada y generosa
--	---	---	---

Nota. Matriz de análisis de categoría y subcategorías.

3.3. Escenario de estudio

El contexto de estudio de la presente investigación estuvo determinado por los agentes involucrados (autoridades y/o funcionarios participantes de los procesos de mediación de conflictos y población) en la región Apurímac del corredor minero Frente Policial Apurímac.

3.4. Participantes

Se realizaron entrevistas a participantes: siete funcionarios entre ellos: dos Comisionados de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo – PCM, de profesión

Abogado, Docente, un alcalde de zona de influencia, un comisionado de la Defensoría del Pueblo de profesión abogado, un ex funcionario del Gobierno Regional de Apurímac de profesión ingeniero integrante del Equipo interinstitucional de Prevención y Gestión de Conflictos Sociales de Apurímac, un gestores en conflictos sociales del sector Interior de profesión Licenciado en Ciencia Política y Gobernabilidad, Ministerio de medio ambiente de profesión abogado, cuatro pobladores que participaron de manera directa en la gestión de conflictos.

Los profesionales expertos fueron seleccionados bajo los siguientes criterios: Experiencia y formación académica en materia de gestión de conflictos sociales o experiencia en investigación en materia de conflictividad social o profesionales que tengan grado académico de magíster, doctor y estudios en materia de Gestión pública, de procedencia de formación universitaria, funcionarios que de una u otra forma hayan participado en la mediación de conflicto socio ambientales. Además, se realizó trabajo de campo con fichas de entrevista semiestructurada a los pobladores de las zonas en conflicto socioambiental, como ex autoridades comunales reconocidos por ONGs, defensores de los DD.HH.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para utilizar fue la entrevista semi estructurada, siendo convenientes para la creación de situaciones de diálogo que facilita la comunicación espontánea de los sujetos de la investigación. Según Flick (2012), los sujetos entrevistados expresan sus puntos de vista o parecer, en un diseño de entrevista relativamente abierta a comparación de otro instrumento estandarizado (pp.140-141). Lo que se quiere que la entrevista no debe ser condicionada por un camino (ausencia de dirección), que logre alcanzar detalles concretos de parte de las personas entrevistadas, en lugar de manifestaciones generales (criterio de especificidad), se quiere que la persona entrevistada aborde la temática de acuerdo con las inquietudes y problemas de investigación (criterio de amplitud), la entrevista debe propiciar expresiones, manifestaciones y comentarios que ayuden a identificar detalles y aspectos personales de los entrevistados (criterio de profundidad y el contexto personal) (Flick, 2012, pp.90-91)

Las técnicas de investigación a utilizarse en la presente investigación fue la entrevista, para el caso de nuestro trabajo cualitativo se utilizará la entrevista individual en profundidad.

3.6. Procedimientos

Las entrevistas en profundidad se utilizan cuando desea investigar hechos o eventos que no se pueden observar objetivamente. En una entrevista en profundidad, el interlocutor es la fuente directa de información, percibiendo y observando al investigador, ojos y oídos del campo. Esencialmente, los denunciantes jugaron un papel importante al expresar su propio punto de vista mientras brindaban información que explicaba lo que estaba sucediendo de una manera que otros podían percibir.

3.7. Rigor científico

Para los investigadores, el tema del rigor científico está relacionado con la calidad de la investigación. La precisión científica de este estudio estuvo relacionada con el uso de herramientas de investigación.

Según Sandoval (2012), la producción de investigación cualitativa en ciencias sociales también cumple con los criterios de objetividad y pertinencia. A veces se le llama validez externa, enfatizando la reproducibilidad de los estudios realizados por otros. Para contrastar este aspecto se debe utilizar la siguiente pregunta.

Se describen métodos y procedimientos de investigación. Fue posible reconstruir la secuencia seguida para ver cómo se recuperaban, procesaban, transformaban y visualizaban los datos. Los datos presentados se asociaron a las conclusiones extraídas.

Un registro detallado y completo de los datos y procedimientos utilizados en el estudio se presenta como continuación de este estudio.

Se explican los sesgos, valores y estados emocionales del investigador y cómo podrían afectar la investigación.

Confiabilidad. Sandoval (2012) distingue entre confiabilidad sincrónica y diacrónica y que las preguntas relevantes identificadas para probar la confiabilidad, es decir, las preguntas del estudio, son claras y las características del diseño del estudio son consistentes con ellas.

Se describe claramente el papel y la posición del investigador en el contexto de la investigación. También se realizó un control de calidad de los datos y teorías aportadas al trabajo de investigación.

3.8. Métodos de análisis de datos

En la recolección de información inició el proceso de análisis de datos Sandoval, (2012) proponen dos estrategias para el análisis de los datos de investigación:

Estrategias para realizar el análisis preliminar, que consiste en la recolección ordenada y constante de la información de investigación. Las tareas son la revisión constante de las notas de campo, con el fin de proponer nuevas preguntas que pueden expresar datos fructíferos para la investigación, además, verificar constantemente los datos obtenidos haciendo registros de ellos y contrastando con la teoría propuesta en la investigación inclusive considerando ideas emergentes sobre la temática del diálogo para la solución de conflictos socio ambientales.

Estrategias de análisis después del trabajo de campo; para poder identificar los resultados se pueden codificar estos resultados y comprenderlos de mejor manera, se plantearon marcos lógicos de los resultados sobre la base de la fundamentación teórica y práctica, así como los resultados de las entrevistas individuales en profundidad realizadas a los expertos, autoridades o funcionarios en materia de manejo de conflictos, y las fichas de observación aplicadas a los pobladores y/o autoridades comunales que participan de los diálogos para la solución de conflictos.

3.9. Aspectos éticos

Toda investigación social referida a la trascendencia humana debe realizarse de acuerdo con criterios éticos, estos son: Respeto a las personas, Búsqueda del bien y Justicia. Por ello, el investigador cuida que se cumpla un trabajo con mucho respeto y cuidado de las personas que participan en la investigación, a quienes se dirige la investigación, y todo involucrado en los procesos respectivos.

Para Gonzales, (2012), la ética en la investigación de tipo cualitativa plantea retos para comprender los principios y sus condiciones, para ello tener en claro los enfoques que la ética nos ofrece en la realización de la investigación.

Señala CIENCI, (1993) es conveniente que todo investigador revise la norma internacional de las consideraciones éticas y sobre todo actúe de acuerdo con sus propios principios éticos, para abordar la naturaleza que uno desea estudiar.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Posterior a la aplicación de las entrevistas a cuatro pobladores y a siete autoridades, se llevó a cabo un proceso de depuración, reducción y triangulación de las respuestas. Asimismo, fueron validadas las categorías apriorísticas de la investigación: prevención de conflictos sociales, regulación de conflictos sociales, gestión y acompañamiento en los conflictos sociales, transformación de los conflictos sociales, respetar al que habla, hablar en tono adecuado, respetar las opiniones de los demás, capacidad de escucha y admisión de opiniones.

Los resultados se orientan hacia la búsqueda de respuestas del objetivo general: Describir la incidencia del diálogo en la resolución de conflictos sociales en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023. Así, en este proceso, junto con la confirmación de las categorías apriorísticas antes mencionadas, se identificaron categorías emergentes como: percepción de conflicto social, programas de prevención de conflictos, prevención del conflicto desde el estado, cultura de prevención, regulación de los conflictos sociales, mecanismos de gestión del conflicto, gestión de conflictos sociales, forma y fondo del contenido social, compromisos y acuerdos, identificación de demandas sociales, escalada del conflicto, soluciones sostenibles, diálogo como herramienta, liderazgo y comunicación efectiva.

Así, se coincidió con Sarmiento (2020) quienes manifestaron que la contabilidad social y ambiental ha obtenido un reconocimiento social significativo donde se enfocó, principalmente, en aquellos conflictos sociales. Además, Schorr (2018) realizó un estudio en conflictos sociales referente a la actividad minera donde encontró que los representantes de las empresas mineras se han desligado de las responsabilidades sociales mediante tretas legales y abogados. Asimismo, en concordancia con el Ministerio del Ambiente (2019) un conflicto se genera como resultado de los intereses y motivaciones divergentes de los diferentes actores sociales involucrados en una situación ambiental específica. En este caso, un conflicto socio ambiental, las partes adoptan posturas opuestas y se enfrentan debido a cuestiones relacionadas con la escasez, desgaste o privación de los recursos naturales.

En ese sentido, la percepción del conflicto social desde la conceptualización de los entrevistados lo describe como una situación compleja donde existe

desacuerdo, controversia e incertidumbre entre las partes que de no ser atendido puede devenir en una crisis mayor. En esta situación se enfrentan posiciones, intereses, objetivos, valores y creencias. Asimismo, adquiere su carácter social al involucrar a individuos, comunidades e instituciones quienes se enfrentan por mantener su estatus, el poder o el control de determinados recursos escasos.

Por su parte, desde la mirada de la comunidad, un conflicto social está referido a la ausencia de acuerdos entre personas o grupo de personas. Estas personas se organizan en colectivos o plataformas de defensa de derechos que perciben vulnerados. Estos tipos de conflictos están motivados por el incumplimiento de acuerdos previos que afectan el bienestar de la comunidad y la protección de los recursos. Esta situación está inmersa en un clima de desconfianza por las muestras negativas y de poco diálogo por parte de las empresas. Se tiene como ejemplo el conflicto con la minera ANABI y el conflicto con la minera Las Bambas.

Asimismo, la existencia de programas de prevención del conflicto no es común entre los diversos niveles de gobierno. Lo que existen son áreas y oficinas dedicadas a mitigar el conflicto una vez que estos se han manifestado. Instancias como la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, la Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Por ello, pese a los esfuerzos de diez años de implementación de acciones de prevención a través de cada ministerio en Apurímac no existen programas concretos dedicados a estos fines.

Otra categoría es la cultura de prevención entendida como fundamental en la etapa inicial de la escalada de un conflicto social. Esta propuesta debe tomarse como política pública por su efecto positivo en la gobernabilidad y la paz social de las regiones.

En ese sentido, las autoridades reconocen una cultura que promueva la gestión oportuna de la conflictividad a través de profesionales especializados permite contar con una población gobernable y con la consecución de objetivos institucionales. En términos concretos, la cultura de la prevención debe estar basada en: a) Promoción de la paz y la estabilidad; b) Resolución temprana de los conflictos; c) Fortalecimiento de la participación ciudadana; d) Fomento de la confianza en las instituciones y e) Ahorro de recursos.

En cuanto al primer objetivo específico: Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023. En ese sentido, autoridades y pobladores concuerdan en que no existe una adecuada gestión de los conflictos sociales en la zona. No logran identificar con claridad alguna entidad u organismo estatal que se encargue de acciones preventivas en la relación empresa-comunidad que impida el surgimiento de hechos violentos. Asimismo, reconocen la importancia de la prevención y de la tenue intención de las empresas por entablar relaciones con la comunidad a fin de prevenir el conflicto. Sin embargo, describen que prima en el Estado la medida reactiva con acciones como decretar “estado de emergencia” para mitigar las protestas.

En este sentido, el estudio que desarrolló Lévano (2017) señaló que cada conflicto tuvo su particularidad, donde existen diversos factores y actores en el proceso de un conflicto, son aquellos que surgen a partir de la convivencia enraizado con los problemas de carácter social, cultural, coyuntural entre otros y, que rompen las relaciones interpersonales, justificando los actos de violencia. Además, se coincidió con la investigación de Merlinsky (2020) quien encontró la existencia de dinámicas colectivas en conflictos ambientales que modifican los estilos de vida, así como las diferentes posiciones de aquellos involucrados en conflictos ambientales. Por ello, al analizar el diálogo como medio para resolver conflictos, se ha utilizado el estudio de Nicolau (2011) desde la perspectiva de la Resolución de Conflictos, el diálogo se define como una conversación impulsada por el deseo de lograr una comprensión mutua, a fin de proporcionar información y fomentar el aprendizaje, en lugar de buscar acuerdos específicos o soluciones inmediatas.

De igual manera, en cuanto a los procedimientos de detección e identificación. Se reconoce la existencia de responsabilidades compartidas entre diversas instituciones como la Defensoría del Pueblo, los gobiernos regionales y los ministerios. Sin embargo, para las propias autoridades resulta complicado identificar o describir en términos concretos cuales son las acciones emprendidas para detección temprana de conflictos. Consideran que la identificación de riesgos o amenazas son parte de la gestión y que no necesita de lineamientos claros. Así, se demuestra que no existe un trabajo interinstitucional, ni programas impulsados por ellos mismos para la gestión de conflictos sociales.

Por su parte, la población logra identificar procedimientos, herramientas y mecanismos para la identificación temprana de conflicto sociales en la zona. Sin embargo, la utilidad de dichos procedimientos es cuestionada puesto que se concibe como una estrategia que busca beneficiar a la empresa y no a la comunidad. Así, es de conocimiento por la mayoría, la existencia de personal de inteligencia que se infiltra en la zona para conocer de manera directa la realidad. Cabe señalar que tanto la policía como el ejército despliegan medidas de inteligencia para el control social propias de sus funciones.

En cuanto a los mecanismos de gestión, se destaca el rol mediador del Estado es inherente en los tres niveles de gobierno, cuando este rol no es comprendido a cabalidad por las autoridades, regular el conflicto y garantizar la paz social se convierte en un problema. Así, cada entidad del Estado debe contar, de acuerdo con sus necesidades, con especialistas encargados de manera constante del monitoreo de los posibles escenarios de conflicto. Además, son las autoridades las encargadas de articular entre las diversas instituciones acciones y estrategias que contribuyan a prevenir o solucionar de manera integral el conflicto. De esta manera, el Estado está en la obligación de diseñar e impulsar estrategias como el diálogo intercultural y las mesas de coordinación para construir estabilidad social y evitar futuros conflictos.

Asimismo, en la gestión de un conflicto deben ser contemplados tanto la forma como el fondo. Abordar un conflicto desde la forma implica emplear estrategias de negociación y de habilidades blandas que faciliten el entendimiento y minimicen las acciones violentas entre los actores involucrados. Sin embargo, cuando la estrategia está limitada a la forma, la solución conseguida puede ser efímera puesto que no garantiza beneficios reales para la población. Esta situación ha sido una constante entre los diversos conflictos sociales ocurridos en los últimos tiempos y también en Apurímac. Para ello, se requiere un abordaje del problema desde el fondo, es decir, la comprensión completa del problema.

Ello implica que se identifiquen los factores históricos, culturales, políticos y económicos que motivan el conflicto. Por lo tanto, una gestión efectiva del conflicto necesita de una actitud crítica y reflexiva que emplee el diálogo intercultural para entender las dinámicas y características de la situación.

En el caso de la situación en el Corredor Vial Sur ante de acciones reactivas para mitigar el conflicto, lo que se requiere es una intensa actividad de prevención a

través de programas y del fomento de la cultura de prevención y diálogo. De esta manera, la gestión de las autoridades de basarse en la identificación temprana de las necesidades y molestias de la población a través del diálogo. Una vez identificada dicha problemática se debe proceder con el análisis de la situación e identificación de soluciones que sean sostenibles en el tiempo. La comunidad ofrece como solución al conflicto el cumplimiento de acciones concretas como la construcción de un mineroducto que garantice la protección de la flora y fauna o la convocatoria de una Asamblea Constituyente que redacte una nueva constitución. Ambos casos, exigencias maximalistas que por cuestiones económicas y políticas no pueden ser cumplidas por el Estado o por la empresa.

Por más que se busque, en la mayoría de los casos la solución no es rápida por diversas razones. Estas razones pueden ser clasificadas de la siguiente manera: responsabilidad del Estado y responsabilidad de la comunidad. En lo que se considera como la responsabilidad del Estado se refiere a la poca capacidad que tienen las instituciones para prever el conflicto y para darle solución a un fenómeno dinámico. Por ello, permiten que se incremente y responden con lentitud y poca empatía, lo que contribuye a que la escala de violencia se incremente.

Pero también está la responsabilidad de la comunidad, en donde por desconfianza con promesas incumplidas y por delegar la vocería en personas en las que priman consignas políticas, no facilitan un proceso adecuado de negociación. Se tienen claros ejemplos como las peticiones de cambio de constitución o de retiro definitivo de la empresa. Pedidos imposibles de cumplir por cualquier funcionario por más alto que sea su cargo.

Por último, no se logra identificar un monitoreo constante de los conflictos. Así, conflictos sociales no surgen de manera espontánea. Son parte de un proceso progresivo caracterizado por la ausencia de diálogo porque el Estado no tiene interlocutores capaces de atender las demandas. Generalmente, la escalada de un conflicto social es progresiva y está determinada por factores como la naturaleza del propio conflicto, la capacidad organizativa de los actores y los compromisos incumplidos en conflictos pasados. De esta manera, la ausencia de atención y el incumplimiento de compromisos es la sumatoria de hechos que desencadenan actos violentos. Sin embargo, se han observado casos en los cuales la escala del conflicto avanzó de manera inmediata en una confluencia de expectativas y uso de la

tecnología.

En relación con el segundo objetivo específico: Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023. Se tuvo información relacionada con la forma y fondo del conflicto, las etapas del conflicto y la participación de la Policía Nacional en el manejo del conflicto.

Entender la forma de un conflicto implica entender el problema solo a través de la expresión de ideas, opiniones y demandas en el conflicto. Asimismo, prestarle atención al tono, al estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Es decir, implica detenerse solo en lo estratégico y momentáneo, solo para darle solución al hecho problemático. Lo que no quiere decir que no sea necesario, sino que debe ser complementado con acciones de largo plazo para garantizar el cumplimiento de los acuerdos. De lo contrario, en conflictos posteriores, las formas no podrán solucionar nada.

Abordar el conflicto desde un enfoque de fondo requiere del análisis de las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Es decir que se tendrá en consideración el fondo del contenido social del conflicto lo que permite conocer las causas que lo generan y lo alimentan. Para ello se requiere de una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.

En concordancia con lo expresado por Ohuruogu (2020) indica que existen desafíos de cualquier comunidad que busca su desarrollo sostenible están orientadas a optimar la calidad de vida de sus integrantes, en cualquier contexto social. Además, el estudio que indagaron Córdova y García (2023) plantearon evitar los conflictos sociales, pero no ha existido una resolución, regulación y transformación de los conflictos. Por ende, según la PCM (2012) indicó que debe existir prevención para los conflictos sociales, así como sus causas subyacentes, convirtiendo en una oportunidad para reducir su intensidad, buscar soluciones o transformar el conflicto social. Esta labor puede llevarse a cabo en cualquier etapa del desarrollo del conflicto social y desde una perspectiva de administración, resolución o transformación de este.

Así, la gestión de un conflicto social requiere del entendimiento de las características de sus etapas para determinar las acciones que deben seguirse en cada una de ellas. El conflicto transcurre antes, durante y después. En primer lugar, en el período previo debe analizarse su evolución para prevenir y solucionar tempranamente las disputas. En segundo lugar, durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. Por último, después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada.

La participación de la policía en los conflictos sociales suele ser controversial. Existen diversos puntos de vista entre cuáles son sus límites y cuáles son sus obligaciones. La percepción generalizada entre la población se caracteriza por su accionar represivo. Sin embargo, el rol de la policía es resguardar el orden público, en la medida que la escala de violencia del conflicto social vulnere la integridad de las personas o ponga en riesgo el funcionamiento de los servicios básicos, los efectivos policiales intervinieron.

Sin embargo, la función de la policía no es solucionar los conflictos sociales, esta responsabilidad le pertenece a los funcionarios y a los directivos de las empresas. El cuerpo policial desempeña el papel de facilitador del diálogo con la finalidad de encontrar salidas que restablezcan el orden y la paz social.

Finalmente, el tercer objetivo específico: Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023. Los resultados provenientes de las respuestas de los entrevistados permiten contar con una visión amplia del diálogo como herramienta fundamental en la gestión de conflictos sociales, las experiencias previas de su utilidad en la resolución de situaciones de crisis, sus técnicas y procedimientos.

Es necesario destacar el diálogo como herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que permite abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada. Su capacidad resolutoria permite darle salidas viables a problemas grandes y pequeños en una sociedad. Tal es su trascendencia que sin espacios de diálogo no existe no

sería posible transformar un conflicto en alternativas de solución. En ese sentido, es garantía de gobernabilidad, fortalecimiento de la democracia y garantía de soluciones justas y equitativas.

Por ello, en la investigación que realizó Mansilla et al. (2022) indicaron que los pobladores percibieron que no traía beneficios positivos sino negativos, por lo que se determinó que no tenía sustento, pero los pobladores aducen que también vienen siendo afectados por sequías y desabastecimiento del agua y que es provocado por la minera. También, el estudio de Crisóstomo (2022) señaló que los conflictos socioambientales son con más frecuencia en el corredor minero sur andino, por lo que el desarrollo de las personas de ser y hacer es para mejorar su calidad de vida, pero el uso de los recursos no debería empobrecerlos, con respeto a los derechos humanos garantizados por el estado, donde las comunidades y pueblos indígenas tengan autonomía. Por eso, la regulación de los conflictos sociales es un tema complejo que involucra la gestión y resolución de las tensiones y disputas que surgen en la sociedad. Por ende, existen diferentes enfoques y estrategias utilizadas para abordar estos conflictos, y varían según la situación o cultura de cada país.

En cuanto a las técnicas de comunicación y diálogo, se requiere que las autoridades propicien el diálogo intercultural y la identificación de interlocutores legítimos y representativos para intercambiar ideas, conocer sus intereses y moderar puntos divergentes. Para ello, debe aprovechar los beneficios de la comunicación verbal y de la relación cara a cara. En términos concretos, emplear las siguientes técnicas: 1) Escucha activa; 2) La comunicación asertiva; 3) La generación de confianza; 4) La identificación de intereses comunes; 5) La comunicación no violenta; 6) El uso de mediadores neutrales; y 7) Resolución creativa de problemas.

La experiencia de Las Bambas se caracteriza por ser representativa de la utilidad de las mesas de diálogo para mitigar el conflicto, pero a su vez evidencian la manera en que los acuerdos incumplidos generan mayor desconfianza. Esto a su vez constituye un precedente que impide la solución de futuros conflictos. Para lograr este tipo de procesos exitosos, se requiere de trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto.

Para que se lleve a cabo una buena comunicación en una situación de conflicto, lo primero que se necesita es garantizar las condiciones para la realización

del proceso en sí mismo. Es decir, que no existan interferencias lo que implica la necesidad de contar con un ambiente seguro en donde todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias.

Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva. Además, ambos integrantes del diálogo deben caracterizarse por la empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable. Asimismo, poner en práctica las habilidades de escucha activa, básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor y comprender la diversidad con respeto.

El diálogo debe basarse en el respeto mutuo entre los participantes, reconociendo la diversidad de opiniones y valorando la dignidad y los derechos de cada individuo. Asimismo, este diálogo debe darse de manera horizontal y con interlocutores legítimos que expresen la voluntad real de la comunidad. Finalmente, contar con el interés legítimo de gestionar soluciones y proponer alternativas para mejorar.

El dominio del idioma quechua en situaciones de conflicto constituye un valor agregado que facilita la comunicación con la población. Si bien no es un factor determinante para la gestión del conflicto, se sugiere que los gestores posean conocimientos básicos de quechua puesto que la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua y esto permitiría una mayor cercanía con las demandas. La lengua quechua entre los pobladores de la zona de influencia representa una ventaja en la conducción de reuniones de la comunidad puesto que se puede conocer con mayor apertura el pliego de demandas de la población. El dominio del quechua permite la comunicación y la intervención de personas mayores quechua hablantes. Así, se les permite tener un rol protagónico y decisivo en las acciones. De no existir el conocimiento del idioma, las ideas de estas personas quedarían descartadas.

V. CONCLUSIONES

Primero:

Se concluyó que la incidencia del diálogo en la resolución de conflictos sociales en el corredor minero del Frente Policial Apurímac durante el año 2023 está referido a la ausencia de acuerdos entre personas o grupo de personas; ya que se organizan en colectivos o plataformas de defensa de derechos que perciben vulnerados. Por lo que esta situación está inmersa en un clima de desconfianza por las muestras negativas y de poco diálogo por parte de las empresas.

Segundo:

Se concluyó que se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac durante el año 2023 de manera inadecuada; ya que no sean solucionados con la rapidez requerida porque la relación de confianza que debería existir entre la comunidad y la empresa se ha deteriorado por el incumplimiento de acuerdos pasados. Debido a ello, la comunidad busca la presencia de autoridades de los distintos niveles de gobierno con representatividad para que arbitren el conflicto.

Tercera:

Se concluyó que la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac durante el año 2023 es deficiente, por lo que se ha contribuido a una percepción pésima sobre la empresa, donde la comunidad busca que el Estado intervenga sobre la empresa privada, a fin de consolidar sus requerimientos y no seguir agudizando las protestas.

Cuarta:

Se concluyó que el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes en el corredor minero del Frente Policial Apurímac durante el año 2023 debe ser prioritario para la concertación de posibles soluciones a los conflictos que requieren del entendimiento mutuo y, sobre todo, de la empatía de las personas; por lo que existen limitaciones en las gestiones.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a las autoridades del gobierno central que tenga injerencia en la administración, fiscalización de proyectos mineros, garantizar la actividad minera, basado en una minería responsable y sostenible, contratando especialistas sobre el manejo de crisis, como antropólogos, sociólogos y profesionales con experiencia que brinden asesoría especializada, cada sector de gobierno cuente con profesionales como gestores sociales, para prevenir conflictos y llegar a acuerdos que beneficien a los pobladores, empresa, para garantizar la gobernabilidad y, democracia del país

Segundo: Se recomienda generar espacios de diálogo, basado en trabajo en equipo, haciendo partícipe a los líderes y/o representantes de las comunidades, involucrando en políticas de prevención, gestión, acompañamiento de conflictos sociales, teniendo en cuenta que los problemas con mayor índice de conflictividad en la región son por problemas territoriales, contaminación ambiental, extracción de recursos naturales en la comunidad.

Tercera: Se recomienda aplicar de manera periódica entre la población encuestas o entrevistas que ayuden a saber que piensan u opinan sobre las empresas que generan cambios en la región, esto con el fin de colaborar con la comunidad, conociendo su percepción y evitar a futuro inconvenientes por problemas que están generando las empresas que funcionan de manera extendida en la comunidad.

Cuarta: Se recomienda a las autoridades de los tres niveles de gobierno, trabajar articuladamente en gestionar herramientas, instrumentos legales, con lineamientos definidos, incorporando a la base legal los mismos que sean insertadas dentro de la administración como políticas de estado, bajo los principios, interculturalidad, Derechos Humanos, celeridad, prevención en el marco de la modernización del Estado.

REFERENCIAS

- Afzalur, M. (2017). *Managing Conflict in Organizations*. Quorum Books.
- Aguirre, V. (2019). La consolidación de la participación ciudadana a través de los órganos jurisdiccionales. *Revista de Ciencia Política y Gobierno*, 6(11), 105-125. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/cienciapolitica/article/view/22545>
- Aín, G., & De Francisco, I. (2012). Diálogos estructurados y nueva conflictividad. La experiencia del PNUD en la prevención y transformación de conflictos. *Pensamiento Propio*, 36(37), 271-294. <https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/pensamientopropio/article/view/3837>
- Arbeláez, T., Vargas, M., & Nomesqui, J. (2019). *El diálogo: Condición de formación*. Editorial Aula de Humanidades.
- Bercovitch, J. (2019). *Social Conflicts And Third Parties. Strategies Of Conflict Resolution*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429306259>
- Boulding, K. (2018). *Conflict and Defense: A General Theory*. Valmy Publishing.
- Çetin, O. (2019). *Conflict And Conflict Management in Organizations*. Akademisyen Kitabevi.
- Cordova, D., & Garcia, I. (2023). *Capacidad estatal en la gestión de conflictos socioambientales generados por proyectos mineros en el Perú, estudio de caso: Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros en el 2021*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20500.12404/25107>
- Crisostomo, S. (2022). *Participación ciudadana y prevención de conflictos sociales: Caso distribución de barrios y viviendas reasentamiento poblacional de Morococha, unidad Minera Toromocho - La Oroya*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20500.12894/8763>
- Cruz, M. (2019). Rhetoric, argumentation and dialogic discourse analysis. *Alfa*, 63(2), 273-302. <https://periodicos.fclar.unesp.br/alfa/article/view/11773>
- Defensoría del Pueblo. (2020). *Paz social y prevención de conflictos*. Defensoría del Pueblo: https://www.defensoria.gob.pe/areas_tematicas/paz-social-y-prevencion-de-conflictos/

- Diario Gestion, R. (18 de junio de 2021). Apurímac: comuneros de Huancuire protestan contra la empresa minera MMG Las Bambas. *Comuneros de Huancuire protestan contra la empresa minera MMG Las Bambas*, pág. 3.
- El-Hussari, I. (2018). The Myth of Dialogue Under Occupation: Palestine as a Case in Point. *International Journal of Multidisciplinary Thought*, 07(02), 11-22. <https://www.universitypublications.net/ijmt/0702/html/B8T44.xml>
- Escobar, L. (22 de febrero de 2018). *Relaciones públicas influence*. El Diálogo y su uso en la solución de conflictos: <https://relacionistablog.wordpress.com/2018/02/22/el-dialogo-y-su-uso-en-la-solucion-de-conflictos/>
- Flick, U. (2012). *Introduction to Qualitative Research*. Ediciones Morata S. L.
- Gaete, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 25(48), 149-172. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14531006006>
- Gil, V., & Domínguez, E. (2014). La mediación ambiental en la gestión de conflictos socioambientales asociados a políticas de ordenación territorial y desarrollo sostenible: Estudio de casos en el ámbito español. *Revista de Estudios Regionales*, 163-188. <https://www.redalyc.org/pdf/755/75538751006.pdf>
- Gonzales, M., Hemmerling, J., & Angulo, F. (2023). *Contribución de componentes estructurales a la resolución de conflictos sociales en actividades mineras del Perú durante el periodo 2004-2019*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. <https://hdl.handle.net/11354/3842>
- Gonzales, J. (2020). *Cuadernillo de trabajo. Competencias docentes para la gestión y resolución de conflictos*. SEDESOL.
- González, A. (2019). Minería y movilizaciones sociales en Colombia: consultas populares y derecho al territorio. *Política y Sociedad*, 56(1), 87-105. <https://doi.org/10.5209/poso.61557>
- Greco, S. (2018). Designing dialogue: Argumentation as conflict management in social interaction. *Travaux Neuchâtelois de Linguistique*, 68, 7-15. <https://doi.org/10.26034/tranel.2018.2842>
- Gutiérrez, A. (2009). El Diálogo. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/cccss/04/apgg2.htm>
- Herazati, G., Azzahra, R., Yesianti, F., Andini, A., Angreni, H., Kurnia, W., . . .

- Dewantara, J. (2023). Soft Power for Aceh Conflict Resolution and Political Decentralization. *Aurelia: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(2), 739-749. <https://rayyanjournal.com/index.php/aurelia/article/view/592/pdf>
- Hernández, A. (2020). *Evaluación de las estrategias utilizadas por las industrias petroleras (Ecopetrol-Pacific Rubiales Energy) en la resolución de conflictos socioambientales. Estudio de caso del municipio de Granada – Meta periodo 2014-2018*. [Tesis de maestría, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/3600>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hocker, J., & Wilmot, W. (2018). *Interpersonal Conflict*. McGraw-Hill Education.
- Kamali-Chirani, F. (2019). Intercultural Dialogue for Sustainable Development. *Journal of Development Policy, Research & Practice*, 3(1), 92-116. <https://doi.org/10.59926/jodprp.vol03/05>
- Kent, M. (2017). Principles of Dialogue and the History of Dialogic Theory in Public Relations. En X. Chen, *Prospect of Public Relations Science*. Peking University Press.
- La Rosa, J., & Rivas, G. (2018). *Teoría del conflicto y mecanismos de solución*. Fondo Editorial PUCP. <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/170690>
- Lévano, M. (2017). Conflictos sociales y diálogo intercultural. *Espergesia*, 4(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8570018>
- Mansilla, K., Guinez, N., & Jeldes, F. (2022). Cuando la comunidad es invisible: responsabilidad social empresarial en la industria minera. *Letras Verdes, Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales*(31), 77-94. <https://doi.org/10.17141/letrasverdes.31.2022.5082>
- McKee, R. (2018). *El diálogo: El arte de hablar en la página, la escena y la pantalla*. Alba Editorial.
- Merlinsky, M. (2020). *La productividad de los conflictos ambientales y su aporte para la innovación social*. McGraw-Hill. doi:<https://doi.org/10.31285/agro.24.358>
- Merlinsky, M. (2020). La productividad de los conflictos ambientales y su aporte para la innovación social. *Agrociencia (Uruguay)*, 24, 1-12.

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-15482020000301401

- Ministerio del Ambiente. (24 de junio de 2019). *Sistema Nacional de Información Ambiental [SINIA]*. <https://sinia.minam.gob.pe/indicadores/conflictos-socioambientales-activos>
- Naciones Unidas, O. (2020). Diálogo intercultural. *Impacto Académico*, 1.
- Nicolau, L. (2011). *El diálogo y su uso en la solución de conflictos, estudio de caso: conflicto de tierras (Base Militar # 20, El Quiché)*. [Tesis de maestría, Universidad San Carlos de Guatemala]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1394235>
- Niebla, A. (2021). *Gestión emocional, gestión de conflictos y síndrome del Burnout en árbitros/as de baloncesto*. [Tesis de maestría, Universidad de La Laguna]. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/24635>
- Ohuruogu, B., Chinyere, A., & Nwodeh, O. (2020). Stress and Social Conflict Management in An Organization. *Journal of Natural Sciences Research*, 10(6). doi:10.7176/JNSR/10-6-03
- Presidencia del Consejo de Ministros - PCM. (2012). *Programa de Capacitación en Gestión de Conflictos Sociales para Gobiernos Regionales y Locales*. Módulo de capacitación, PCM - Oficina de Gestión de Conflictos Sociales. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/\\$FILE/final.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/$FILE/final.pdf)
- Proksch, S. (2016). *Conflict Management*. Springer.
- Ratner, B., Burnley, C., Mugisha, S., & Madzudzo, E. (2018). Investing in multi-stakeholder dialogue to address natural resource competition and conflict. *Development in Practice*, 28(6), 799-812. <https://doi.org/10.1080/09614524.2018.1478950>
- Ratzmann, N. (2019). *Intercultural dialogue: a review of conceptual and empirical issues relating to social transformation*. Discussion Papers, UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366825>
- Sanchez, S. (2018). *Dialogue and its Characteristics*. CAMALEO.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. ARFO Editores e Impresores.
- Sarmiento, H. (2020). Rasgos de identidad. Tres perspectivas epistemológicas de la contabilidad social y ambiental. *Contabilidad y Negocios*, 15(30), 99-123.

<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202002.006>

- Schorr, B. (2018). Oportunidades desiguales: empresas y Estado en conflictos sobre la minería en Chile. *Estudios atacameños*(57), 239-255. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-10432018005000601>
- Sotomayor, L. (2023). *El parámetro convencional y constitucional frente a la criminalización de la protesta social y el rol del juez penal en la tutela de su ejercicio legítimo 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2703>
- Stepanova, O., Polk, M., & Saldert, H. (2020). Understanding mechanisms of conflict resolution beyond collaboration: an interdisciplinary typology of knowledge types and their integration in practice. *Sustainability Science*, 15, 263-279. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11625-019-00690-z>
- Svare, H. (2019). What Is Dialogue? Outline of a Theory. *OsloMet - Oslo Metropolitan University*, 1-24. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3467617

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	
Diálogo como mecanismo alternativo de resolución de conflictos sociales en el corredor minero Frente Policial Apurímac, 2023.	¿De qué manera el diálogo coadyuva a la solución de conflictos sociales en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023?	¿Cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023?	Describir la incidencia del diálogo en la resolución de conflictos sociales en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023.	Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023.	Diálogo	Respetar al que habla	
						Hablar en tono adecuado	
						Respetar las opiniones de los demás	
						Capacidad de escucha	
				¿Cuál es la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023?	Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del Frente Policial de Apurímac, 2023.		Admitir opiniones
				¿Cómo el diálogo puede ser analizado desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes en el corredor minero Frente Policial Apurímac, 2023?	Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes en el corredor minero del Frente Policial Apurímac, 2023.	Resolución de los conflictos sociales.	Prevención de conflictos sociales
				Regulación de los conflictos sociales			
				Gestión, acompañamiento en los conflictos sociales			
				Transformación de los conflictos sociales			

Anexo 2: Instrumento de investigación



Diálogo como mecanismo alternativo de resolución de conflictos sociales en el corredor minero Frente Policial Apurímac 2023.

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

INICIO:

- El saludo fraterno y agradecimiento de antemano por la información proporcionada.
- Se menciona el objetivo de la entrevista y el uso para cuestiones de análisis académicas.
- Se crea el espacio y el ambiente para el diálogo franco y horizontal.

DESARROLLO:

- Cada pregunta busca indagar a profundidad, además de que el entrevistado pueda dar más información, complemente u otra que quiera mencionar.
- Las interrogantes, además se convierten en provocadoras de otras que puedan surgir en el contexto de la entrevista.
- El entrevistador utilizará una grabadora, este recurso le permitirá estar atento a las respuestas y repreguntar de acuerdo al interés de la investigación.
- El entrevistado es el centro y actor social, es quien proporciona información valiosa para la investigación.
- Se debe buscar el diálogo, la conversación de tal forma que la información proporcionada se dé de forma natural y sin formalismo legales.

CIERRE:

- Se le agradece y se le informa que los datos proporcionados serán utilizados eminentemente para asuntos de análisis académico.
- Así mismo hacerle a conocer que si necesita los resultados de la investigación se le podrá alcanzar una vez pase los mecanismos académicos formales de la universidad.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

DIRIGENTES

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación de enfoque cualitativa. Se pide contestar de forma objetiva, recuerde que su respuesta será valiosa para comprender este hecho social, su experiencia será valorada

Entrevistado	:	
Dirigente de	:	
Profesión	:	
Grado académico	:	
Fecha	:	
Hora inicio		Hora termino

CATEGORÍA 1

Diálogo como mecanismo

1. ¿Para usted como dirigente es importante el dialogo como gestión de conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:
2. ¿Cuáles son las técnicas de comunicación y diálogo que usted usa para negociar adecuadamente un conflicto social? Explique:
3. Usted ha participado en diálogos por un conflicto. Nos puede describir su experiencia, sus habilidades que utilizó para la gestión de conflictos sociales? Explique: / fue testigo de un proceso similar...
4. ¿Para usted que es importante para una buena comunicación en una situación de conflicto? Explique:
5. ¿Según su experiencia para un diálogo fraterno en la comunidad de qué manera debe ser? ¿El conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, además de la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias?
6. ¿Usted tiene un nivel de conocimiento del quechua, que le permita dialogar de forma horizontal con nuestros hermanos de la comunidad?

(*) Las preguntas son retadoras para indagar e hilvanar profundamente en el objetivo de estudio

CATEGORIA 2

Resolución de Conflictos Sociales

1. ¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social. Explique:

2. ¿Conoce usted si existen procedimientos de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce su nivel de participación e incidencia social? Explique:
3. ¿Considera que existen programas de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:
4. ¿Considera que debe haber mecanismos de cultura de prevención y de manejo de conflictos desde los niveles de gobierno: central, regional y local? ¿por qué?:
5. ¿Según usted que se debe hacer para regular de forma operativa y estratégica la atención, tratamiento y gestión de un conflicto social? Explique:
6. ¿Cuándo se genera un conflicto nos centramos en la forma y fondo del contenido social de acuerdo al contexto? Explique:
7. ¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuáles pueden ser sus propuestas? Explique:
8. ¿Por qué un conflicto social no puede tener soluciones rápidas?
9. ¿Para usted cuándo se presenta una escalada del conflicto este es inmediata o progresiva?
10. ¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto?
11. ¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?
12. ¿Debemos considerar un antes – desarrollo – un después en un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?

Gracias por la información proporcionada

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

AUTORIDAD

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación de enfoque cualitativa. Se pide contestar de forma objetiva, recuerde que su respuesta será valiosa para comprender este hecho social, su experiencia será valorada

Entrevistado	:	
Cargo de autoridad	:	
Profesión	:	
Grado académico	:	
Fecha	:	
Hora inicio		Hora termino

CATEGORÍA 1

Diálogo como mecanismo

1. ¿Para usted como autoridad es importante el dialogo como gestión de conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:
2. ¿Cuáles son las técnicas de comunicación y diálogo que usted usa para negociar adecuadamente un conflicto social? Explique:
3. Usted ha participado en diálogos por un conflicto. Nos puede describir su experiencia, sus habilidades que utilizó para la gestión de conflictos sociales? Explique: / fue testigo de un proceso similar...
4. ¿Para usted que es importante para una buena comunicación en una situación de conflicto? Explique:
5. ¿Según su experiencia para un diálogo fraterno en la comunidad de qué manera debe ser? ¿El conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, además de la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias?
6. ¿Usted tiene un nivel de conocimiento del quechua, que le permita dialogar de forma horizontal con nuestros hermanos de la comunidad?

(*) Las preguntas son retadoras para indagar e hilvanar profundamente en el objetivo de estudio

CATEGORIA 2

Resolución de Conflictos Sociales

7. ¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social. Explique:

8. ¿Conoce usted si existen programas de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce su nivel de participación e incidencia social? Explique:
9. ¿Considera que existen programas de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:
10. ¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?:
11. ¿Según usted que se debe hacer para regular de forma operativa y estratégica la atención, tratamiento y gestión de un conflicto social? Explique:
12. ¿Cuándo se genera un conflicto nos centramos en la forma y fondo del contenido social de acuerdo al contexto? Explique:
13. ¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:
14. ¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?
15. ¿Para usted cuándo se presenta una escalada del conflicto este es inmediata o progresiva?
16. ¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto?
17. ¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?
18. ¿Debemos considerar un antes – desarrollo – un después en un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?

Gracias por la información proporcionada

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

POBLADORES

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación de enfoque cualitativa. Se pide contestar de forma objetiva, recuerde que su respuesta será valiosa para comprender este hecho social, su experiencia será valorada

Entrevistado	:	
Comunidad	:	
Profesión / oficio	:	
Grado de instrucción	:	
Fecha	:	
Hora inicio		Hora termino

CATEGORÍA 1

Diálogo como mecanismo

1. ¿Para usted como el dialogo ayuda a solucionar los conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:
2. ¿Según usted existen técnicas de comunicación y diálogo para negociar adecuadamente un conflicto social?
3. Usted conoce alguna experiencia de diálogo para la solución de conflicto. Nos puede describir su experiencia. Explique: / fue testigo de un proceso similar...
4. ¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una pérdida de tiempo. Explique:
5. ¿Según su experiencia para que el diálogo sea adecuado en la comunidad de qué manera debe ser? ¿usted tiene un conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, existe la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias de parte de los grupos sociales en conflicto?
6. ¿Usted habla fluidamente en quechua, en las reuniones y asambleas se comunican en su lengua?

(*) Las preguntas son retadoras para indagar e hilvanar profundamente en el objetivo de estudio

CATEGORIA 2

Resolución de Conflictos Sociales

7. ¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera amplia y profunda del conflicto social. Explique:

8. ¿Conoce usted si existen procedimientos de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce el nivel de participación e incidencia social de la población? Explique:
9. ¿Considera que existen procedimientos de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:
10. ¿Considera que debe haber mecanismos de cultura de prevención y de manejo de conflictos desde los diferentes niveles de gobierno: central, regional y local? ¿por qué?:
11. ¿Según usted que se debe hacer para mejorar la gestión de un conflicto social en la comunidad? Explique:
12. ¿Cuándo se genera un conflicto que se debe solucionar o cómo se debe solucionar? Explique:
13. ¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:
14. ¿Por qué un conflicto social no puede tener soluciones rápidas?
15. ¿Para usted cuándo se presentan un conflicto se presenta de manera inmediata o progresiva?
16. ¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto o en los reclamos de la población?
17. ¿Qué significa centrarse en el fondo o la esencia de un conflicto social?
18. ¿Qué debemos hacer antes – en el desarrollo – y después de un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?

Gracias por la información proporcionada

Anexo 3 Consentimiento Informado



Diálogo como mecanismo alternativo de resolución de conflictos sociales en el corredor minero Frente Policial Apurímac 2023.

Señor (a) : **Ingeniero
Gonzalo Paz VELASQUEZ COLLQUE
Ex Alcalde de la Municipalidad distrital de Haquira**

Presente

Asunto: Solicitud para ser entrevistado con fines académicos

Es muy grato dirigirme a usted con la finalidad de expresarle mis cordiales saludos y así mismo solicitarle muy respetuosamente, tenga a bien aceptar ser entrevistado con fines académicos, mediante la contestación de una guía de preguntas referentes al ámbito Gestión Pública, en el marco de la Reforma y modernización del Estado, siendo el título de mi trabajo de investigación "Diálogo como mecanismo alternativo de resolución de conflictos sociales en el corredor minero Frente Policial Apurímac 2023"

La información recolectada a través de sus respuestas, conjuntamente con la aportación de otros entrevistados especialistas en el tema que me he dispuesto a investigar será procesada a fin de contrastar los resultados con otros instrumentos de recolección de información como es el análisis y triangulación de la información de teorías y paradigmas, respecto a la buena gestión de conflictos sociales, causas, consecuencias, y así poder concluir con mi investigación y optar el grado de Maestro en Gestión Pública, por lo cual es imprescindible contar con su apoyo debido a su experiencia como poblador ex alcalde de la municipalidad distrital de Haquira.


La guía de entrevista contiene lo siguiente:

1. Protocolo Introducción del tema de investigación
2. Pliego de preguntas
3. Definición conceptual de las categorías y subcategorías
4. Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Abancay, 10 de junio del 2023


Gonzalo P. Velasquez Collque
INGENIERO CIVIL
CIP 100241
Recibido 13/06/2023


RONY HANAMPA ARAUJO
DNI: 42821867

Anexo4: Matriz de datos

Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
<p>Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:</p>	<p>Un conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia e incertidumbre entre las partes que de no ser atendido puede devenir en una crisis mayor. En esta situación se enfrentan posiciones, intereses, objetivos, valores y creencias. Asimismo, adquiere su carácter social al involucrar a individuos, comunidades e instituciones quienes se enfrentan por mantener su estatus, el poder o el control de determinados recursos escasos. Un conflicto social requiere de un análisis profundo para que pueda ser solucionado de manera eficaz. Ello implica la comprensión detallada de las circunstancias, las dinámicas y las causas del conflicto. De esta manera, se evitarán análisis equivocados y establecimiento de compromisos difíciles de cumplir que generan falsas expectativas.</p>	<p>Un conflicto social está referido a la ausencia de acuerdos entre personas o grupo de personas. Estas personas se organizan en colectivos o plataformas de defensa de derechos que perciben vulnerados. Estos tipos de conflictos están motivados por el incumplimiento de acuerdos previos que afectan el bienestar de la comunidad y la protección de los recursos. Esta situación está inmersa en un clima de desconfianza por las muestras negativas y de poco diálogo por parte de las empresas. Se tiene como ejemplo el conflicto con la minera ANABI y el conflicto con la minera Las Bambas.</p>	<p>Un conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia e incertidumbre entre las partes que de no ser atendido puede devenir en una crisis mayor. En esta situación se enfrentan posiciones, intereses, objetivos, valores y creencias. Asimismo, adquiere su carácter social al involucrar a individuos, comunidades e instituciones quienes se enfrentan por mantener su estatus, el poder o el control de determinados recursos escasos. Un conflicto social requiere de un análisis profundo para que pueda ser solucionado de manera eficaz. Ello implica la comprensión detallada de las circunstancias, las dinámicas y las causas del conflicto. De esta manera, se evitarán análisis equivocados y establecimiento de compromisos difíciles de cumplir que generan falsas expectativas. Un conflicto social está referido a la ausencia de acuerdos entre personas o grupo de personas. Estas personas se organizan en colectivos o plataformas de defensa de derechos que perciben vulnerados. Estos tipos de conflictos están motivados por el incumplimiento de acuerdos previos que afectan el bienestar de la comunidad y la protección de los recursos. Esta situación está inmersa en un clima de desconfianza por las muestras negativas y de poco diálogo por parte de las empresas. Se tiene como ejemplo el conflicto con la minera ANABI y el conflicto con la minera Las Bambas.</p>
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
<p>Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>¿Conoce usted si existen procedimientos de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce el nivel de participación e incidencia social de</p>	<p>Los programas de prevención de conflicto no son comunes entre los diversos niveles de gobierno. Lo que existen son áreas y oficinas dedicadas a mitigar el conflicto una vez que estos se han manifestado. Instancias como la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, la</p>	<p>Desde la perspectiva de los pobladores no existe una adecuada gestión de los conflictos sociales en la zona. No logran identificar con claridad alguna entidad u organismo estatal que se encargue de acciones preventivas en la relación empresa-comunidad que impida el surgimiento de hechos violentos. Asimismo,</p>	<p>Los programas de prevención de conflicto no son comunes entre los diversos niveles de gobierno. Lo que existen son áreas y oficinas dedicadas a mitigar el conflicto una vez que estos se han manifestado. Instancias como la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, la Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Por ello, pese a los esfuerzos de diez años de implementación de acciones de prevención a través de cada ministerio en Apurímac no existen programas concretos dedicados a estos fines.</p>

	la población? Explique:	Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Por ello, pese a los esfuerzos de diez años de implementación de acciones de prevención a través de cada ministerio en Apurímac no existen programas concretos dedicados a estos fines.	reconocen la importancia de la prevención y de la tenue intención de las empresas por entablar relaciones con la comunidad a fin de prevenir el conflicto. Sin embargo, describen que prima en el Estado la medida reactiva con acciones como decretar “estado de emergencia” para mitigar las protestas.	Desde la perspectiva de los pobladores no existe una adecuada gestión de los conflictos sociales en la zona. No logran identificar con claridad alguna entidad u organismo estatal que se encargue de acciones preventivas en la relación empresa-comunidad que impida el surgimiento de hechos violentos. Asimismo, reconocen la importancia de la prevención y de la tenue intención de las empresas por entablar relaciones con la comunidad a fin de prevenir el conflicto. Sin embargo, describen que prima en el Estado la medida reactiva con acciones como decretar “estado de emergencia” para mitigar las protestas.
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Considera que existen procedimientos de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:	Existen responsabilidades compartidas entre diversas instituciones como la Defensoría del Pueblo, los gobiernos regionales y los ministerios. Sin embargo, para las propias autoridades resulta complicado identificar o describir en términos concretos cuales son las acciones emprendidas para detección temprana de conflictos. Consideran que la identificación de riesgos o amenazas son parte de la gestión y que no necesita de lineamientos claros. Así, se demuestra que no existe un trabajo interinstitucional, ni programas impulsados por ellos mismos para la gestión de conflictos sociales.	La población logra identificar procedimientos, herramientas y mecanismos para la identificación temprana de conflicto sociales en la zona. Sin embargo, la utilidad de dichos procedimientos es cuestionada puesto que se concibe como una estrategia que busca beneficiar a la empresa y no a la comunidad. Así, es de conocimiento por la mayoría, la existencia de personal de inteligencia que se infiltra en la zona para conocer de manera directa la realidad. Cabe señalar que tanto la policía como el ejército despliegan medidas de inteligencia para el control social propias de sus funciones.	Existen responsabilidades compartidas entre diversas instituciones como la Defensoría del Pueblo, los gobiernos regionales y los ministerios. Sin embargo, para las propias autoridades resulta complicado identificar o describir en términos concretos cuales son las acciones emprendidas para detección temprana de conflictos. Consideran que la identificación de riesgos o amenazas son parte de la gestión y que no necesita de lineamientos claros. Así, se demuestra que no existe un trabajo interinstitucional, ni programas impulsados por ellos mismos para la gestión de conflictos sociales. La población logra identificar procedimientos, herramientas y mecanismos para la identificación temprana de conflicto sociales en la zona. Sin embargo, la utilidad de dichos procedimientos es cuestionada puesto que se concibe como una estrategia que busca beneficiar a la empresa y no a la comunidad. Así, es de conocimiento por la mayoría, la existencia de personal de inteligencia que se infiltra en la zona para conocer de manera directa la realidad. Cabe señalar que tanto la policía como el ejército despliegan medidas de inteligencia para el control social propias de sus funciones.
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el	¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos	La cultura de prevención es fundamental en la etapa inicial de la escalada de un conflicto social. Esta propuesta debe tomarse como política pública por su efecto positivo en la gobernabilidad y la paz social	La cultura de la prevención es un aspecto de consenso entre los pobladores. De los entrevistados, ninguno puso en duda su importancia o utilidad. Sin embargo, en lo que no logran	La cultura de prevención es fundamental en la etapa inicial de la escalada de un conflicto social. Esta propuesta debe tomarse como política pública por su efecto positivo en la gobernabilidad y la paz social de las regiones. En ese sentido, las autoridades reconocen una cultura que promueva la gestión oportuna de la conflictividad a través de profesionales especializados permite contar con una

corredor minero del frente policial de Apurímac.	desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	de las regiones. En ese sentido, las autoridades reconocen una cultura que promueva la gestión oportuna de la conflictividad a través de profesionales especializados permite contar con una población gobernable y con la consecución de objetivos institucionales. En términos concretos, la cultura de la prevención debe estar basada en: a) Promoción de la paz y la estabilidad; b) Resolución temprana de los conflictos; c) Fortalecimiento de la participación ciudadana; d) Fomento de la confianza en las instituciones y e) Ahorro de recursos.	ponerse de acuerdo es en la manera que desearían se lleve a cabo. Desde propuestas maximalistas como la creación de nuevas leyes o de cambio de la constitución hasta la mejora de la gestión. Es decir, el interés ciudadano pasa por la necesidad de prevención y manejo del conflicto mediante la atención oportuna de las demandas de la población. Principalmente, un problema de gestión que al no ser resuelto se torna político.	población gobernable y con la consecución de objetivos institucionales. En términos concretos, la cultura de la prevención debe estar basada en: a) Promoción de la paz y la estabilidad; b) Resolución temprana de los conflictos; c) Fortalecimiento de la participación ciudadana; d) Fomento de la confianza en las instituciones y e) Ahorro de recursos. La cultura de la prevención es un aspecto de consenso entre los pobladores. De los entrevistados, ninguno puso en duda su importancia o utilidad. Sin embargo, en lo que no logran ponerse de acuerdo es en la manera que desearían se lleve a cabo. Desde propuestas maximalistas como la creación de nuevas leyes o de cambio de la constitución hasta la mejora de la gestión. Es decir, el interés ciudadano pasa por la necesidad de prevención y manejo del conflicto mediante la atención oportuna de las demandas de la población. Principalmente, un problema de gestión que al no ser resuelto se torna político.
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Según usted que se debe hacer para mejorar la gestión de un conflicto social en la comunidad? Explique:	El rol mediador del Estado es inherente en los tres niveles de gobierno, cuando este rol no es comprendido a cabalidad por las autoridades, regular el conflicto y garantizar la paz social se convierte en un problema. Así, cada entidad del Estado debe contar, de acuerdo con sus necesidades, con especialistas encargados de manera constante del monitoreo de los posibles escenarios de conflicto. Además, son las autoridades las encargadas de articular entre las diversas instituciones acciones y estrategias que contribuyan a prevenir o solucionar de manera integral el conflicto. De esta manera, el Estado está en la obligación de diseñar e impulsar estrategias como el diálogo intercultural y las mesas de coordinación para construir	En medio del conflicto, el diálogo surge como mecanismo fundamental para la solución e impedimento de la escalada violenta. Sin embargo, este diálogo no debe ser un acto protocolar, sino que se debe materializar en el cumplimiento de los acuerdos a los que se lleguen como consecuencia de este. En ese sentido, la población identifica que a través del diálogo pueden darse soluciones, pero que deben reflejarse en acciones concretas de atención directa a la comunidad. De lo contrario, ideas como el cambio de constitución o "nuevas reglas de juego" pueden primar en la negociación y no lograr una solución rápida.	El rol mediador del Estado es inherente en los tres niveles de gobierno, cuando este rol no es comprendido a cabalidad por las autoridades, regular el conflicto y garantizar la paz social se convierte en un problema. Así, cada entidad del Estado debe contar, de acuerdo con sus necesidades, con especialistas encargados de manera constante del monitoreo de los posibles escenarios de conflicto. Además, son las autoridades las encargadas de articular entre las diversas instituciones acciones y estrategias que contribuyan a prevenir o solucionar de manera integral el conflicto. De esta manera, el Estado está en la obligación de diseñar e impulsar estrategias como el diálogo intercultural y las mesas de coordinación para construir estabilidad social y evitar futuros conflictos. En medio del conflicto, el diálogo surge como mecanismo fundamental para la solución e impedimento de la escalada violenta. Sin embargo, este diálogo no debe ser un acto protocolar, sino que se debe materializar en el cumplimiento de los acuerdos a los que se lleguen como consecuencia de este. En ese sentido, la población identifica que a través del diálogo pueden darse soluciones, pero que deben reflejarse en acciones concretas de atención directa a la comunidad. De lo contrario, ideas como el cambio de constitución o "nuevas reglas de juego" pueden primar en la negociación y no lograr una solución rápida.

Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Cuándo se genera un conflicto que se debe solucionar o cómo se debe solucionar? Explique:	En la gestión de un conflicto deben ser contemplados tanto la forma como el fondo. Abordar un conflicto desde la forma implica emplear estrategias de negociación y de habilidades blandas que faciliten el entendimiento y minimicen las acciones violentas entre los actores involucrados. Sin embargo, cuando la estrategia está limitada a la forma, la solución conseguida puede ser efímera puesto que no garantiza beneficios reales para la población. Esta situación ha sido una constante entre los diversos conflictos sociales ocurridos en los últimos tiempos y también en Apurímac. Para ello, se requiere un abordaje del problema desde el fondo, es decir, la comprensión completa del problema. Ello implica que se identifiquen los factores históricos, culturales, políticos y económicos que motivan el conflicto. Por lo tanto, una gestión efectiva del conflicto necesita de una actitud crítica y reflexiva que emplee el diálogo intercultural para entender las dinámicas y características de la situación.	Los conflictos sociales deben ser solucionados a través del diálogo. Pese a que en la realidad se evidencia lo opuesto, el diálogo sincero debe conducir a resultados y no las acciones violentas. Lo que no es de consenso es quién debe conducir este diálogo. La mayoría responsabiliza a la empresa privada y le atribuye la ausencia de espacios de diálogo. No obstante, algunos señalan que las mesas de diálogo deben ser instaladas por algún nivel de gobierno.	En la gestión de un conflicto deben ser contemplados tanto la forma como el fondo. Abordar un conflicto desde la forma implica emplear estrategias de negociación y de habilidades blandas que faciliten el entendimiento y minimicen las acciones violentas entre los actores involucrados. Sin embargo, cuando la estrategia está limitada a la forma, la solución conseguida puede ser efímera puesto que no garantiza beneficios reales para la población. Esta situación ha sido una constante entre los diversos conflictos sociales ocurridos en los últimos tiempos y también en Apurímac. Para ello, se requiere un abordaje del problema desde el fondo, es decir, la comprensión completa del problema. Ello implica que se identifiquen los factores históricos, culturales, políticos y económicos que motivan el conflicto. Por lo tanto, una gestión efectiva del conflicto necesita de una actitud crítica y reflexiva que emplee el diálogo intercultural para entender las dinámicas y características de la situación. Los conflictos sociales deben ser solucionados a través del diálogo. Pese a que en la realidad se evidencia lo opuesto, el diálogo sincero debe conducir a resultados y no las acciones violentas. Lo que no es de consenso es quién debe conducir este diálogo. La mayoría responsabiliza a la empresa privada y le atribuye la ausencia de espacios de diálogo. No obstante, algunos señalan que las mesas de diálogo deben ser instaladas por algún nivel de gobierno.
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer cómo se han venido manejando la	¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados	La situación en el Corredor Vial Sur se caracteriza por el surgimiento constante de conflictos relacionados	La situación actual en el Corredor Vial Sur también denominado el corredor minero es crítico. Esto se	La situación en el Corredor Vial Sur se caracteriza por el surgimiento constante de conflictos relacionados a las actividades extractivas de la zona. En ese sentido, antes de acciones reactivas

<p>resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:</p>	<p>a las actividades extractivas de la zona. En ese sentido, antes de acciones reactivas para mitigar el conflicto, lo que se requiere es una intensa actividad de prevención a través de programas y del fomento de la cultura de prevención y diálogo. De esta manera, la gestión de las autoridades de basarse en la identificación temprana de las necesidades y molestias de la población a través del diálogo. Una vez identificada dicha problemática se debe proceder con el análisis de la situación e identificación de soluciones que sean sostenibles en el tiempo. Todo ello pasa por un adecuado trabajo de observación en donde se filtren las verdaderas demandas de la población de los intereses personales y pedidos maximalistas. De esta manera, podrán establecerse compromisos que se pueden cumplir y que fortalezcan la confianza por parte de la comunidad.</p>	<p>refleja en las propuestas de solución que ensaya la población: cumplimiento de demandas de alta exigencia o cambio de constitución. La comunidad ofrece como solución al conflicto el cumplimiento de acciones concretas como la construcción de un mineroducto que garantice la protección de la flora y fauna o la convocatoria de una Asamblea Constituyente que redacte una nueva constitución. Ambos casos, exigencias maximalistas que por cuestiones económicas y políticas no pueden ser cumplidas por el Estado o por la empresa. En ese sentido, pese a que se percibe una solución a la crisis, ésta parece ser solo de discurso puesto que no hay una posibilidad real de negociación por la magnitud de las exigencias.</p>	<p>para mitigar el conflicto, lo que se requiere es una intensa actividad de prevención a través de programas y del fomento de la cultura de prevención y diálogo. De esta manera, la gestión de las autoridades de basarse en la identificación temprana de las necesidades y molestias de la población a través del diálogo. Una vez identificada dicha problemática se debe proceder con el análisis de la situación e identificación de soluciones que sean sostenibles en el tiempo. Todo ello pasa por un adecuado trabajo de observación en donde se filtren las verdaderas demandas de la población de los intereses personales y pedidos maximalistas. De esta manera, podrán establecerse compromisos que se pueden cumplir y que fortalezcan la confianza por parte de la comunidad. La situación actual en el Corredor Vial Sur también denominado el corredor minero es crítico. Esto se refleja en las propuestas de solución que ensaya la población: cumplimiento de demandas de alta exigencia o cambio de constitución. La comunidad ofrece como solución al conflicto el cumplimiento de acciones concretas como la construcción de un mineroducto que garantice la protección de la flora y fauna o la convocatoria de una Asamblea Constituyente que redacte una nueva constitución. Ambos casos, exigencias maximalistas que por cuestiones económicas y políticas no pueden ser cumplidas por el Estado o por la empresa. En ese sentido, pese a que se percibe una solución a la crisis, ésta parece ser solo de discurso puesto que no hay una posibilidad real de negociación por la magnitud de las exigencias.</p>
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
<p>Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?</p>	<p>La solución de un conflicto social puede tardar en solucionarse por diversas razones. Estas razones pueden ser clasificadas de la siguiente manera: responsabilidad del Estado y responsabilidad de la comunidad. En lo que se considera como la responsabilidad del Estado se refiere a la poca capacidad que tienen las instituciones para prever el conflicto y para darle solución a un fenómeno dinámico. Por ello, permiten que se incremente y</p>	<p>Principalmente, los conflictos sociales no son solucionados con la rapidez requerida porque la relación de confianza que debería existir entre la comunidad y la empresa privada se ha deteriorado por el incumplimiento de acuerdos pasados. Debido a ello, la comunidad busca la presencia de autoridades de los distintos niveles de gobierno con representatividad para que arbitren el conflicto. Sin embargo, los funcionarios que</p>	<p>La solución de un conflicto social puede tardar en solucionarse por diversas razones. Estas razones pueden ser clasificadas de la siguiente manera: responsabilidad del Estado y responsabilidad de la comunidad. En lo que se considera como la responsabilidad del Estado se refiere a la poca capacidad que tienen las instituciones para prever el conflicto y para darle solución a un fenómeno dinámico. Por ello, permiten que se incremente y responden con lentitud y poca empatía, lo que contribuye a que la escala de violencia se incremente. Pero también está la responsabilidad de la comunidad, en donde por desconfianza con promesas incumplidas y por delegar la vocería en personas en las que priman consignas políticas, no facilitan un proceso adecuado de negociación. Se tienen claros ejemplos como las pedidas de</p>

		responden con lentitud y poca empatía, lo que contribuye a que la escala de violencia se incremente. Pero también está la responsabilidad de la comunidad, en donde por desconfianza con promesas incumplidas y por delegar la vocería en personas en las que priman consignas políticas, no facilitan un proceso adecuado de negociación. Se tienen claros ejemplos como las pedidas de cambio de constitución o de retiro definitivo de la empresa. Pedidos imposibles de cumplir por cualquier funcionario por más alto que sea su cargo.	median el conflicto no tienen la capacidad de tomar decisiones, por lo que se perciben como poco eficientes. Todo ello ha contribuido a la percepción de una preferencia del Estado sobre la empresa privada antes que la comunidad. Por lo tanto, los conflictos no son solucionados por la acumulación de errores y decisiones erradas por parte del gobierno que conducen a la escalada de violencia.	cambio de constitución o de retiro definitivo de la empresa. Pedidos imposibles de cumplir por cualquier funcionario por más alto que sea su cargo. Principalmente, los conflictos sociales no son solucionados con la rapidez requerida porque la relación de confianza que debería existir entre la comunidad y la empresa privada se ha deteriorado por el incumplimiento de acuerdos pasados. Debido a ello, la comunidad busca la presencia de autoridades de los distintos niveles de gobierno con representatividad para que arbitren el conflicto. Sin embargo, los funcionarios que median el conflicto no tienen la capacidad de tomar decisiones, por lo que se perciben como poco eficientes. Todo ello ha contribuido a la percepción de una preferencia del Estado sobre la empresa privada antes que la comunidad. Por lo tanto, los conflictos no son solucionados por la acumulación de errores y decisiones erradas por parte del gobierno que conducen a la escalada de violencia.
Objetivo Específico 1	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Para usted cuándo se presentan un conflicto se presenta de manera inmediata o progresiva?	Generalmente, la escalada de un conflicto social es progresiva y está determinada por factores como la naturaleza del propio conflicto, la capacidad organizativa de los actores y los compromisos incumplidos en conflictos pasados. De esta manera, la ausencia de atención y el incumplimiento de compromisos es la sumatoria de hechos que desencadenan actos violentos. Sin embargo, se han observado casos en los cuales la escala del conflicto avanzó de manera inmediata en una confluencia de expectativas y uso de la tecnología.	Los conflictos sociales no surgen de manera espontánea. Son parte de un proceso progresivo caracterizado por la ausencia de diálogo porque el Estado no tiene interlocutores capaces de atender las demandas. Sin embargo, en determinadas ocasiones, puede darse de manera inmediata como en el caso de la minera Anabi en donde se dinamitó la Torre QaQa ocasionando acciones inmediatas por parte de la población.	Generalmente, la escalada de un conflicto social es progresiva y está determinada por factores como la naturaleza del propio conflicto, la capacidad organizativa de los actores y los compromisos incumplidos en conflictos pasados. De esta manera, la ausencia de atención y el incumplimiento de compromisos es la sumatoria de hechos que desencadenan actos violentos. Sin embargo, se han observado casos en los cuales la escala del conflicto avanzó de manera inmediata en una confluencia de expectativas y uso de la tecnología. Los conflictos sociales no surgen de manera espontánea. Son parte de un proceso progresivo caracterizado por la ausencia de diálogo porque el Estado no tiene interlocutores capaces de atender las demandas. Sin embargo, en determinadas ocasiones, puede darse de manera inmediata como en el caso de la minera Anabi en donde se dinamitó la Torre QaQa ocasionando acciones inmediatas por parte de la población.
Objetivo Específico 2	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Conocer la percepción de la	¿Cuándo se soluciona un	Entender la forma de un conflicto implica entender el problema solo a	La solución del conflicto inicialmente depende de un factor	Entender la forma de un conflicto implica entender el problema solo a través de la expresión de ideas, opiniones y demandas en el

<p>población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto o en los reclamos de la población?</p>	<p>través de la expresión de ideas, opiniones y demandas en el conflicto. Asimismo, prestarle atención al tono, al estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Es decir, implica detenerse solo en lo estratégico y momentáneo, solo para darle solución al hecho problemático. Lo que no quiere decir que no sea necesario, sino que debe ser complementado con acciones de largo plazo para garantizar el cumplimiento de los acuerdos. De lo contrario, en conflictos posteriores, las formas no podrán solucionar nada.</p>	<p>de forma. Ello implica que las autoridades de la empresa y del Estado demuestren su disposición por el diálogo y un interés genuino por alcanzar el beneficio de la población. Antes de abordar los problemas de fondo se requiere que se pongan en marcha estrategias de negociación y atención del problema que reduzcan la desconfianza inicial.</p>	<p>conflicto. Asimismo, prestarle atención al tono, al estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Es decir, implica detenerse solo en lo estratégico y momentáneo, solo para darle solución al hecho problemático. Lo que no quiere decir que no sea necesario, sino que debe ser complementado con acciones de largo plazo para garantizar el cumplimiento de los acuerdos. De lo contrario, en conflictos posteriores, las formas no podrán solucionar nada. La solución del conflicto inicialmente depende de un factor de forma. Ello implica que las autoridades de la empresa y del Estado demuestren su disposición por el diálogo y un interés genuino por alcanzar el beneficio de la población. Antes de abordar los problemas de fondo se requiere que se pongan en marcha estrategias de negociación y atención del problema que reduzcan la desconfianza inicial.</p>
Objetivo Específico 2	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
<p>Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?</p>	<p>Abordar el conflicto desde un enfoque de fondo requiere del análisis de las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Es decir que se tendrá en consideración el fondo del contenido social del conflicto lo que permite conocer las causas que lo generan y lo alimentan. Para ello se requiere de una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.</p>	<p>Entender el fondo del problema implica identificar su origen, conocer la realidad de la comunidad y cuáles son las demandas que necesitan ser escuchadas. Este proceso requiere de diálogo que contemple los usos y costumbres de la población. Para ello, es necesaria la figura del líder portavoz de las demandas genuinas de la comunidad y no de razones partidarias.</p>	<p>Abordar el conflicto desde un enfoque de fondo requiere del análisis de las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Es decir que se tendrá en consideración el fondo del contenido social del conflicto lo que permite conocer las causas que lo generan y lo alimentan. Para ello se requiere de una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social. Entender el fondo del problema implica identificar su origen, conocer la realidad de la comunidad y cuáles son las demandas que necesitan ser escuchadas. Este proceso requiere de diálogo que contemple los usos y costumbres de la población. Para ello, es necesaria la figura del líder portavoz de las demandas genuinas de la comunidad y no de razones partidarias.</p>
Objetivo Específico 2	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
<p>Conocer la percepción de la población sobre el</p>	<p>¿Qué debemos hacer antes – en el desarrollo – y</p>	<p>La gestión de un conflicto social requiere del entendimiento de las características de sus etapas</p>	<p>Las etapas del conflicto se distribuyen de la siguiente manera: antes, durante y después.</p>	<p>La gestión de un conflicto social requiere del entendimiento de las características de sus etapas para determinar las acciones que deben seguirse en cada una de ellas. El conflicto transcurre antes, durante y</p>

<p>manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>después de un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?</p>	<p>para determinar las acciones que deben seguirse en cada una de ellas. El conflicto transcurre antes, durante y después. En primer lugar, en el período previo debe analizarse su evolución para prevenir y solucionar tempranamente las disputas. En segundo lugar, durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. Por último, después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada.</p>	<p>Antes: Los pobladores identifican acciones preventivas antes de cualquier escalada de violencia. Estas acciones de prevención deben caracterizarse por alternativas de solución a los problemas y cumplimiento de acuerdos previos. Todo ello debe ser producto de un proceso de diálogo sincero y no imposición. Asimismo, durante esta etapa tanto la empresa como el Estado deben emprender acciones de investigación para identificar a verdaderos interlocutores y demandas reales. Durante: Llamar a las mesas de diálogo a los representantes de todas las partes involucradas. Esto para que existan compromisos sostenibles en el tiempo y en concordancia con las demandas. Después: En esta etapa el Estado y la empresa deben procurar el cumplimiento rápido de las demandas acordadas. Asimismo, la comunidad deberá asumir una posición fiscalizadora procurando el cumplimiento de los acuerdos.</p>	<p>después. En primer lugar, en el período previo debe analizarse su evolución para prevenir y solucionar tempranamente las disputas. En segundo lugar, durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. Por último, después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada. Las etapas del conflicto se distribuyen de la siguiente manera: antes, durante y después. Antes: Los pobladores identifican acciones preventivas antes de cualquier escalada de violencia. Estas acciones de prevención deben caracterizarse por alternativas de solución a los problemas y cumplimiento de acuerdos previos. Todo ello debe ser producto de un proceso de diálogo sincero y no imposición. Asimismo, durante esta etapa tanto la empresa como el Estado deben emprender acciones de investigación para identificar a verdaderos interlocutores y demandas reales. Durante: Llamar a las mesas de diálogo a los representantes de todas las partes involucradas. Esto para que existan compromisos sostenibles en el tiempo y en concordancia con las demandas. Después: En esta etapa el Estado y la empresa deben procurar el cumplimiento rápido de las demandas acordadas. Asimismo, la comunidad deberá asumir una posición fiscalizadora procurando el cumplimiento de los acuerdos.</p>
Objetivo Específico 2	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
<p>Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente</p>	<p>¿Cómo se desenvuelve la Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su</p>	<p>El rol de la policía es resguardar el orden público, en la medida que la escala de violencia del conflicto social vulnere la integridad de las personas o ponga en riesgo el funcionamiento de los servicios</p>	<p>La participación de la policía en los conflictos sociales suele ser controversial. Existen diversos puntos de vista entre cuáles son sus límites y cuáles son sus obligaciones. La percepción generalizada entre la población se</p>	<p>El rol de la policía es resguardar el orden público, en la medida que la escala de violencia del conflicto social vulnere la integridad de las personas o ponga en riesgo el funcionamiento de los servicios básicos, los efectivos policiales intervendrán. Sin embargo, la función de la policía no es solucionar los conflictos sociales, esta responsabilidad le pertenece a los funcionarios y a los directivos de las empresas. El cuerpo policial desempeña el papel de facilitador del diálogo con la</p>

<p>policial de Apurímac.</p>	<p>punto de vista cómo debe ser?</p>	<p>básicos, los efectivos policiales intervendrán. Sin embargo, la función de la policía no es solucionar los conflictos sociales, esta responsabilidad le pertenece a los funcionarios y a los directivos de las empresas. El cuerpo policial desempeña el papel de facilitador del diálogo con la finalidad de encontrar salidas que reestablezcan el orden y la paz social.</p>	<p>caracteriza por su accionar represivo. Sin embargo, existen algunas ocasiones en las que la policía ha sido aliado de la comunidad apoyando la defensa de los recursos e implementando acciones en beneficio de la población.</p>	<p>finalidad de encontrar salidas que reestablezcan el orden y la paz social. El rol de la policía es resguardar el orden público, en la medida que la escala de violencia del conflicto social vulnere la integridad de las personas o ponga en riesgo el funcionamiento de los servicios básicos, los efectivos policiales intervendrán. Sin embargo, la función de la policía no es solucionar los conflictos sociales, esta responsabilidad le pertenece a los funcionarios y a los directivos de las empresas. El cuerpo policial desempeña el papel de facilitador del diálogo con la finalidad de encontrar salidas que reestablezcan el orden y la paz social.</p>
<p>Objetivo Específico 3</p>	<p>Pregunta</p>	<p>Autoridades</p>	<p>Pobladores</p>	<p>Interpretación General</p>
<p>Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.</p>	<p>¿Para usted como el diálogo ayuda a solucionar los conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:</p>	<p>El diálogo es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que permite abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada. Su capacidad resolutive permite darle salidas viables a problemas grandes y pequeños en una sociedad. Tal es su trascendencia que sin espacios de diálogo no existe no sería posible transformar un conflicto en alternativas de solución. En ese sentido, es garantía de gobernabilidad, fortalecimiento de la democracia y garantía de soluciones justas y equitativas.</p>	<p>El diálogo es percibido como un aspecto positivo. Los pobladores destacan sus beneficios y la posibilidad que otorga a los actores involucrados en el conflicto de exponer sus puntos de vista, identificar los problemas y encontrar soluciones. Sin embargo, existe una pequeña parte de la población que desconfía de los resultados del diálogo por experiencias de procesos pasados en los cuales el diálogo solo sirvió como apaciguador del momento y pretexto para desactivar la escalada violenta.</p>	<p>El diálogo es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que permite abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada. Su capacidad resolutive permite darle salidas viables a problemas grandes y pequeños en una sociedad. Tal es su trascendencia que sin espacios de diálogo no existe no sería posible transformar un conflicto en alternativas de solución. En ese sentido, es garantía de gobernabilidad, fortalecimiento de la democracia y garantía de soluciones justas y equitativas. El diálogo es percibido como un aspecto positivo. Los pobladores destacan sus beneficios y la posibilidad que otorga a los actores involucrados en el conflicto de exponer sus puntos de vista, identificar los problemas y encontrar soluciones. Sin embargo, existe una pequeña parte de la población que desconfía de los resultados del diálogo por experiencias de procesos pasados en los cuales el diálogo solo sirvió como apaciguador del momento y pretexto para desactivar la escalada violenta.</p>
<p>Objetivo Específico 3</p>	<p>Pregunta</p>	<p>Autoridades</p>	<p>Pobladores</p>	<p>Interpretación General</p>
<p>Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las</p>	<p>¿Según usted existen técnicas de comunicación y diálogo para</p>	<p>Las autoridades deben propiciar el diálogo intercultural y la identificación de interlocutores legítimos y representativos para</p>	<p>El proceso de negociación y concertación que se entabla para darle solución a los conflictos requieren del entendimiento mutuo</p>	<p>Las autoridades deben propiciar el diálogo intercultural y la identificación de interlocutores legítimos y representativos para intercambiar ideas, conocer sus intereses y moderar puntos divergentes. Para ello, debe aprovechar los beneficios de la</p>

dimensiones de respeto entre los comunicantes.	negociar adecuadamente un conflicto social?	intercambiar ideas, conocer sus intereses y moderar puntos divergentes. Para ello, debe aprovechar los beneficios de la comunicación verbal y de la relación cara a cara. En términos concretos, emplear las siguientes técnicas: 1) Escucha activa; 2) La comunicación asertiva; 3) La generación de confianza; 4) La identificación de intereses comunes; 5) La comunicación no violenta; 6) El uso de mediadores neutrales; y 7) Resolución creativa de problemas.	y de la empatía para reconocer las posibilidades y las limitaciones de cada actor. Con ello podrán trazarse alternativas de solución reales y sostenibles, no declarativas o reivindicativas que generen falsas expectativas entre la población.	comunicación verbal y de la relación cara a cara. En términos concretos, emplear las siguientes técnicas: 1) Escucha activa; 2) La comunicación asertiva; 3) La generación de confianza; 4) La identificación de intereses comunes; 5) La comunicación no violenta; 6) El uso de mediadores neutrales; y 7) Resolución creativa de problemas. El proceso de negociación y concertación que se entabla para darle solución a los conflictos requieren del entendimiento mutuo y de la empatía para reconocer las posibilidades y las limitaciones de cada actor. Con ello podrán trazarse alternativas de solución reales y sostenibles, no declarativas o reivindicativas que generen falsas expectativas entre la población.
Objetivo Específico 3	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	Usted conoce alguna experiencia de diálogo para la solución de conflicto. Nos puede describir su experiencia. Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	Las habilidades que cualquier autoridad debe poseer para gestionar de manera exitosa un conflicto social deben basarse en la comprensión del otro y en la búsqueda de soluciones consistentes en el tiempo. Para lograr una salida equitativa se requiere de una extrema atención a todas las intervenciones de las partes para identificar aspectos positivos y negativos. Luego, adoptar como propias las demandas mayoritarias, los cuales deberán ser gestionadas, canalizadas, destrabadas y materializadas en proyectos. Todo ello, a través del trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las	La experiencia de Las Bambas se caracteriza por ser representativa de la utilidad de las mesas de diálogo para mitigar el conflicto, pero a su vez evidencian la manera en que los acuerdos incumplidos generan mayor desconfianza. Esto a su vez constituye un precedente que impide la solución de futuros conflictos.	Las habilidades que cualquier autoridad debe poseer para gestionar de manera exitosa un conflicto social deben basarse en la comprensión del otro y en la búsqueda de soluciones consistentes en el tiempo. Para lograr una salida equitativa se requiere de una extrema atención a todas las intervenciones de las partes para identificar aspectos positivos y negativos. Luego, adoptar como propias las demandas mayoritarias, los cuales deberán ser gestionadas, canalizadas, destrabadas y materializadas en proyectos. Todo ello, a través del trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto. La experiencia de Las Bambas se caracteriza por ser representativa de la utilidad de las mesas de diálogo para mitigar el conflicto, pero a su vez evidencian la manera en que los acuerdos incumplidos generan mayor desconfianza. Esto a su vez constituye un precedente que impide la solución de futuros conflictos.

Objetivo Específico 3	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una pérdida de tiempo. Explique:	comunidades afectadas o en conflicto. Para que se lleve a cabo una buena comunicación en una situación de conflicto, lo primero que se necesita es garantizar las condiciones para la realización del proceso en sí mismo. Es decir, que no existan interferencias lo que implica la necesidad de contar con un ambiente seguro en donde todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva. Además, ambos integrantes del diálogo deben caracterizarse por la empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable. Asimismo, poner en práctica las habilidades de escucha activa, básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor y comprender la diversidad con respeto.	La comunicación permite la convivencia armónica de todos los miembros de la comunidad. En ese sentido, se reconoce su potencial para establecer acuerdos que permitan el beneficio de la comunidad. Por ello, frente a la ausencia de políticas públicas que protejan el medioambiente, pobreza, ausencia de servicios básicos, se requiere de mecanismos de comunicación para conseguir paliar dicha situación. No obstante, la experiencia ha demostrado que son términos genéricos que no tienen efectos en la vida de las personas puesto que no representan ningún beneficio ni atienden alguna necesidad. Por eso para la algunos la comunicación es “una pérdida de tiempo”.	Para que se lleve a cabo una buena comunicación en una situación de conflicto, lo primero que se necesita es garantizar las condiciones para la realización del proceso en sí mismo. Es decir, que no existan interferencias lo que implica la necesidad de contar con un ambiente seguro en donde todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva. Además, ambos integrantes del diálogo deben caracterizarse por la empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable. Asimismo, poner en práctica las habilidades de escucha activa, básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor y comprender la diversidad con respeto. La comunicación permite la convivencia armónica de todos los miembros de la comunidad. En ese sentido, se reconoce su potencial para establecer acuerdos que permitan el beneficio de la comunidad. Por ello, frente a la ausencia de políticas públicas que protejan el medioambiente, pobreza, ausencia de servicios básicos, se requiere de mecanismos de comunicación para conseguir paliar dicha situación. No obstante, la experiencia ha demostrado que son términos genéricos que no tienen efectos en la vida de las personas puesto que no representan ningún beneficio ni atienden alguna necesidad. Por eso para la algunos la comunicación es “una pérdida de tiempo”.
Objetivo Específico 3	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las	¿Según su experiencia para que el diálogo sea adecuado en la	El diálogo debe basarse en el respeto mutuo entre los participantes, reconociendo la diversidad de opiniones y	El diálogo debe procurar conseguir resultados concretos. El diálogo no puede ser un procedimiento burocrático utilizado solo en	El diálogo debe basarse en el respeto mutuo entre los participantes, reconociendo la diversidad de opiniones y valorando la dignidad y los derechos de cada individuo. Asimismo, este diálogo debe darse de manera horizontal y con interlocutores legítimos que expresen la

dimensiones de respeto entre los comunicantes.	comunidad de qué manera debe ser? ¿usted tiene un conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, existe la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias de parte de los grupos sociales en conflicto?	valorando la dignidad y los derechos de cada individuo. Asimismo, este diálogo debe darse de manera horizontal y con interlocutores legítimos que expresen la voluntad real de la comunidad. Finalmente, contar con el interés legítimo de gestionar soluciones y proponer alternativas para mejorar.	momentos críticos. En ese sentido, el diálogo debe materializarse en un acta con acuerdos de corto y largo plazo en beneficio de la comunidad. Para que ello sea de esta manera debe cumplir ciertos requisitos: a) La representatividad de los líderes no puede estar en duda y estos a su vez deben ser representantes de demandas colectivas y no de intereses propios. b) Los actores que se involucran en el proceso de diálogo (negociación) deben ser de alto rango tanto en la empresa privada, en el Estado y en la comunidad.	voluntad real de la comunidad. Finalmente, contar con el interés legítimo de gestionar soluciones y proponer alternativas para mejorar. El diálogo debe procurar conseguir resultados concretos. El diálogo no puede ser un procedimiento burocrático utilizado solo en momentos críticos. En ese sentido, el diálogo debe materializarse en un acta con acuerdos de corto y largo plazo en beneficio de la comunidad. Para que ello sea de esta manera debe cumplir ciertos requisitos: a) La representatividad de los líderes no puede estar en duda y estos a su vez deben ser representantes de demandas colectivas y no de intereses propios. b) Los actores que se involucran en el proceso de diálogo (negociación) deben ser de alto rango tanto en la empresa privada, en el Estado y en la comunidad.
Objetivo Específico 3	Pregunta	Autoridades	Pobladores	Interpretación General
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Usted habla fluidamente en quechua, en las reuniones y asambleas se comunican en su lengua?	El dominio del idioma quechua en situaciones de conflicto constituye un valor agregado que facilita la comunicación con la población. Si bien no es un factor determinante para la gestión del conflicto, se sugiere que los gestores posean conocimientos básicos de quechua puesto que la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua y esto permitiría una mayor cercanía con las demandas.	La lengua quechua entre los pobladores de la zona de influencia representa una ventaja en la conducción de reuniones de la comunidad puesto que se puede conocer con mayor apertura el pliego de demandas de la población. El dominio del quechua permite la comunicación y la intervención de personas mayores quechua hablantes. Así, se les permite tener un rol protagónico y decisivo en las acciones. De no existir el conocimiento del idioma, las ideas de estas personas quedarían descartadas. No obstante, la lengua puede representar una limitación para aquellos que no hablan español.	El dominio del idioma quechua en situaciones de conflicto constituye un valor agregado que facilita la comunicación con la población. Si bien no es un factor determinante para la gestión del conflicto, se sugiere que los gestores posean conocimientos básicos de quechua puesto que la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua y esto permitiría una mayor cercanía con las demandas. La lengua quechua entre los pobladores de la zona de influencia representa una ventaja en la conducción de reuniones de la comunidad puesto que se puede conocer con mayor apertura el pliego de demandas de la población. El dominio del quechua permite la comunicación y la intervención de personas mayores quechua hablantes. Así, se les permite tener un rol protagónico y decisivo en las acciones. De no existir el conocimiento del idioma, las ideas de estas personas quedarían descartadas. No obstante, la lengua puede representar una limitación para aquellos que no hablan español. Así, esta diferencia idiomática constituye un problema para consolidar la relación empresa-comunidad-Estado.

TABLA DEPURACION AUTORIDADES

Tabla 2. Depuración de respuestas (Categoría 1, Subcategoría 1 pregunta 1, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Para usted como autoridad es importante el dialogo como gestión de conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:	La capacidad de dialogar, de intercambiar puntos de vista y con empatía a los grupos involucrados es y será la mejor herramienta para solucionar cualquier problema en nuestro día a día. Ante situaciones de conflictos sociales habiendo algunos de estos escalado a situaciones de crisis, y con daños personales, materiales; dejan impactos emocionales, como resentimiento, malestar y odio de la población involucrada y mientras no se atiendan los orígenes, estas persistirán y serán difíciles de arribar a soluciones.	La capacidad de dialogar, de intercambiar puntos de vista y con empatía a los grupos involucrados es y será la mejor herramienta para solucionar cualquier problema en nuestro día a día. dejan impactos emocionales, como resentimiento, malestar y odio de la población involucrada y mientras no se atiendan los orígenes, estas persistirán y serán difíciles de arribar a soluciones.	Respetar al que habla.	A1
Autoridad 2		El dialogo es importante porque nos permite resolver la problemática, el diálogo es un mecanismo para resolver los conflictos, una herramienta esencial indispensable.	es importante porque nos permite resolver la problemática, el diálogo es un mecanismo para resolver los conflictos		A2
Autoridad 3		Considero que el diálogo es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que es una de las formas más efectivas de abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada, así como solucionar diversos problemas dentro de una sociedad. El proceso de diálogo implica que ambas partes exploren una amplia gama de estrategias para discutir sus preocupaciones, escuchar las perspectivas de los demás y trabajar juntos hacia un acuerdo, buscando resolver los temas pacíficamente. La gestión de conflictos sociales es una responsabilidad significativa de las autoridades de todos los niveles de gobierno. Fomentar y preservar el diálogo puede ayudar a prevenir conflictos sociales, y, en el caso de que estos ocurran, puede contribuir a su resolución de manera efectiva.	Es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que es una de las formas más efectivas de abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada, así como solucionar diversos problemas dentro de una sociedad. La gestión de conflictos sociales es una responsabilidad significativa de las autoridades de todos los niveles de gobierno.		A3
Autoridad 4		El diálogo es el instrumento indispensable en el proceso de gestión de conflictos sociales, sino existe un espacio de diálogo no existe la posibilidad de gestionar la transformación de un conflicto en alternativas de solución. Por tanto, el diálogo es indispensable en el abordaje de conflictos sociales.	Es el instrumento indispensable en el proceso de gestión de conflictos sociales, sino existe un espacio de diálogo no existe la posibilidad de gestionar la transformación de un conflicto en alternativas de solución.		A4
Autoridad 5		Si, ya que nos permite solucionar inconvenientes en el marco del allin kaysay que significa vivir en armonía a través de la	El diálogo se convierte en un saber y nos ayuda a resolver los conflictos y herramienta para		A5

		interculturalidad y de nuestras formas de pensar, sentir y actuar. El diálogo se convierte en un saber y nos ayuda a resolver los conflictos y herramienta para garantizar la armonía teniendo en cuenta la cosmovisión del hombre.	garantizar la armonía teniendo en cuenta la cosmovisión del hombre.		
Autoridad 6		Sí, es importante. El diálogo nos permite fortalecer la gobernabilidad en el distrito.	El diálogo nos permite fortalecer la gobernabilidad en el distrito.		A6
Autoridad 7		El diálogo es fundamental para gestionar conflictos sociales, ya que fomenta la comprensión mutua, genera confianza y evita la escalada de tensiones. Permite buscar soluciones creativas y consensuadas, al tiempo que promueve la participación y la inclusión de todas las partes involucradas. El diálogo facilita la resolución pacífica de disputas, previene actos violentos y aborda las raíces subyacentes de los conflictos. Es una herramienta que fortalece la democracia y garantiza soluciones justas y equitativas.	El diálogo facilita la resolución pacífica de disputas, previene actos violentos y aborda las raíces subyacentes de los conflictos. Es una herramienta que fortalece la democracia y garantiza soluciones justas y equitativas.		A7

Tabla 3. Depuración de respuestas (Categoría 1, Subcategoría 1 pregunta 1, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Cuáles son las técnicas de comunicación y diálogo que usted usa para negociar adecuadamente un conflicto social? Explique:	<p>Los conflictos entre grupos pueden significar un déficit comunicacional tanto a nivel de contenido como de relación, así como conflictos de roles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser buenos comunicadores. • El conflicto es parte natural de cualquier relación de comunicación • Captar formas sutiles de comunicación a través de las cuales las personas nos transmiten lo que sienten, desean o necesitan • La colaboración se funda en una comunicación efectiva abierta y sincera. 	<p>Captar formas sutiles de comunicación a través de las cuales las personas nos transmiten lo que sienten, desean o necesitan.</p> <p>La colaboración se funda en una comunicación efectiva abierta y sincera.</p>	Hablar en tono adecuado	A1
Autoridad 2		<ul style="list-style-type: none"> • Conocer a los conocer y sus problemáticas, tener una buena comunicación entre las partes incidiendo a las buenas prácticas, con un dialogo intercultural tomando en cuenta algunas experiencias exitosas o de buena práctica en el proceso de mediación, negociación entre otros. 	Un dialogo intercultural tomando en cuenta algunas experiencias exitosas o de buena práctica en el proceso de mediación, negociación		A2
Autoridad 3		Las técnicas de comunicación que se utiliza es la identificación de actores sociales, políticos, funcionarios y autoridades, actores sociales tienen la capacidad de influir en la toma de	Identificación de actores sociales, políticos, funcionarios y autoridades, actores sociales que tienen la capacidad de influir en la toma de		A3

		decisiones de las poblaciones a quienes representan, lo que sin duda contribuirá al proceso de resolución de conflictos y mejora en la comunicación entre las partes	decisiones de las poblaciones a quienes representan		
Autoridad 4		Una técnica fundamental en el proceso de diálogo es la generación de confianza con los actores del conflicto. Por otro lado, es trascendental sincerar los intereses o el trasfondo del conflicto, lo que permitirá un análisis objetivo y real de la situación en controversia. Finalmente, es fundamental que la comunicación sea asertiva, sin mucho tecnicismo, la comunicación en su lengua materna será más fluida y favorable para el proceso, el cual ayuda a encausar el conflicto a un proceso de negociación.	Generación de confianza con los actores del conflicto. Por otro lado, es trascendental sincerar los intereses o el trasfondo del conflicto, lo que permitirá un análisis objetivo y real de la situación en controversia. Comunicación sea asertiva, sin mucho tecnicismo, la comunicación en su lengua materna será más fluida y favorable para el proceso.		A4
Autoridad 5		La Lluvia de ideas en el marco de la cosmovisión, se convierte en una herramienta para el diálogo, en este espacio nos permite escuchar todas sus demandas, necesidades, intereses, emociones, divergencias y controversias, y se convierten en línea de base para proyectar la negociación y puntos críticos. En el Dialogo intercultural, nos permite compartir formas de pensar, sentir y actuar y acercar la cultura al pueblo y tiene por objetivo el desarrollo de un buen entendimiento más profundo acerca de diferentes perspectivas y prácticas culturales. La Escucha activa se convierte en una técnica básica para la comunicación y habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirar con respeto lo que está manifestando.	La Lluvia de ideas en el marco de la cosmovisión, se convierte en una herramienta para el diálogo, en este espacio nos permite escuchar todas sus demandas, necesidades, intereses, emociones, divergencias y controversias, y se convierten en línea de base para proyectar la negociación y puntos críticos. Escucha activa se convierte en una técnica básica para la comunicación y habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirar con respeto lo que está manifestando.		A5
Autoridad 6		Normalmente suelo usar la comunicación verbal y la relación cara a cara y aprovechar las bondades de la interacción.	La comunicación verbal y la relación cara a cara y aprovechar las bondades de la interacción.		A6
Autoridad 7		Las técnicas de comunicación y diálogo utilizadas para negociar conflictos sociales que en la práctica aplicamos son las siguientes: 1) Escucha activa, 2) La comunicación asertiva, 3) La generación de confianza, 4) La identificación de intereses comunes, 5) La comunicación no violenta, 6) El uso de mediadores neutrales, 7) Y la resolución creativa de problemas.	1) Escucha activa, 2) La comunicación asertiva, 3) La generación de confianza, 4) La identificación de intereses comunes, 5) La comunicación no violenta, 6) El uso de mediadores neutrales, 7) Y la resolución creativa de problemas.		A7

		Estas técnicas promueven un ambiente de entendimiento, cooperación y búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas en el conflicto.			
--	--	--	--	--	--

Tabla 4 Depuración de respuestas (Categoría 1, Subcategoría 1 pregunta 2, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	Usted ha participado en diálogos por un conflicto. ¿Nos puede describir su experiencia, sus habilidades que utilizó para la gestión de conflictos sociales? Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	<p>He participado en muchas, desde el año 2021 con el equipo Interinstitucional de Dialogo en la región Apurímac, teniendo en cuenta que es una región donde se presenta la mayor cantidad de conflictos a nivel nacional, sin embargo, este equipo ha permitido que no escale a niveles altos y la conflictividad en la región se controle, primando fundamentalmente el dialogo, los acuerdos y el cumplimiento de acuerdos.</p> <p>Las estrategias utilizadas fundamentalmente fue el trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto.</p> <p>Como se mencionó, en 17 de los conflictos activos existen procesos de diálogo, mas no es así en 1 de ellos (el referido a la disputa por linderos territoriales entre las comunidades campesinas de Pumamarca y Asacasi), fundamentalmente tipo socioambiental y de tipo comunal. Junto a la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac.</p>	<p>He participado en muchas, desde el año 2021 con el equipo Interinstitucional de Dialogo en la región Apurímac, teniendo en cuenta que es una región donde se presenta la mayor cantidad de conflictos a nivel nacional.</p> <p>Las estrategias utilizadas fundamentalmente fue el trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto.</p>	Respetar al que habla	A1
Autoridad 2		<p>Claro yo facilito directamente los diferentes espacio de dialogo en el corredor vial sur – Cotabambas, Apurímac y Espinar, que es el territorio a nivel nacional con mayor magnitud de conflictividad social, algo que me ayuda es que ya la población me conoce y con aportes en el desarrollo en las comunidades, a nivel distrital o provincial, en las agendas de espacios de dialogo están las grandes demandas, los cuales ayudamos a gestiona, canalizar, destrabar los proyectos y con un perfil articulador, intermedia.</p>	<p>Claro yo facilito directamente los diferentes espacios de dialogo en el corredor vial sur – Cotabambas, Apurímac y Espinar, que es el territorio a nivel nacional con mayor magnitud de conflictividad social.</p> <p>en las agendas de espacios de dialogo están las grandes demandas, los cuales ayudamos a gestiona, canalizar, destrabar los proyectos y con un perfil articulador, intermedia.</p>		A2

<p>Autoridad 3</p>	<p>He participado en diversos espacios de dialogo, y cada espacio de dialogo tiene sus particularidades. En todo ello siempre es importante conocer las demandas, intereses y problemática que convoca a el espacio de dialogo. Es importante estar atento a todas las intervenciones de las partes y es ahí donde se identifica aspectos positivos y negativos que pueden ayudar en la resolución del conflicto.</p>	<p>He participado en diversos espacios de dialogo, y cada espacio de dialogo tiene sus particularidades. Es importante estar atento a todas las intervenciones de las partes y es ahí donde se identifica aspectos positivos y negativos que pueden ayudar en la resolución del conflicto.</p>		<p>A3</p>
--------------------	---	--	--	-----------

Autoridad 4		He participado en las mesas de diálogo de la provincia Cotabambas, en la que en varias oportunidades las mesas se quebraron por que los representantes de los sectores del Ejecutivo no supieron comunicar de manera asertiva el mensaje o las propuestas del Ejecutivo. En situaciones como esta, he intervenido utilizando la lengua quechua para poder explicar de otra manera la intención o la propuesta del Ejecutivo, ello permitió en algunas veces la continuidad del proceso de diálogo, aunque no siempre concluyen en buenos acuerdos, pero ayuda a mantener el espacio de diálogo.	He participado en las mesas de diálogo de la provincia Cotabambas. He intervenido utilizando la lengua quechua para poder explicar de otra manera la intención o la propuesta del Ejecutivo, ello permitió en algunas veces la continuidad del proceso de diálogo.		A4
Autoridad 5		Si, participe en diálogos por un conflicto, desde mi experiencia la herramienta fundamental es conocer el contexto sociocultural, espacio importante donde se desenvuelve el ser humano con sus costumbres y formas de vida. Asimismo, comprender que en la cosmovisión andina el Ayllu o comunidad campesina es la máxima autoridad. Asimismo, el dialogo intercultural es un conflicto nos ha permitido compartir formas de pensar, sentir y actuar y acercar la cultura al pueblo, y la promoción del buen entendimiento más profundo acerca de diferentes perspectivas y prácticas culturales.	Si, participe en diálogos por un conflicto, desde mi experiencia la herramienta fundamental es conocer el contexto sociocultural. El dialogo intercultural es un conflicto nos ha permitido compartir formas de pensar, sentir y actuar y acercar la cultura al pueblo, y la promoción del buen entendimiento más profundo acerca de diferentes perspectivas y prácticas culturales.		A5
Autoridad 6		Sí, es importante el conocimiento del tema que se aborda sumado al buen uso del lenguaje.	Es importante el conocimiento del tema que se aborda sumado al buen uso del lenguaje.		A6
Autoridad 7		Si, como comisionado de la Defensoría del Pueblo, se ha participado en diversos espacios de diálogo, quizá el que tiene mayor participación son los conflictos comunales, por cuestión de territorio, en donde las comunidades quieren ejercer cierta posesión territorial, sobre zonas con presencia de minerales, en donde los comuneros se aferran a que esos territorios son suyos, en estos casos se requiere de mucha paciencia y tener cualidades de conciliación puesto que en ocasiones los comuneros tienen criterios muy cerrados que impiden dar solución a la problemática	Si, como comisionado de la Defensoría del Pueblo, se ha participado en diversos espacios de diálogo, quizá el que tiene mayor participación son los conflictos comunales, por cuestión de territorio, en donde las comunidades quieren ejercer cierta posesión territorial, sobre zonas con presencia de minerales, en donde los comuneros se aferran a que esos territorios son suyos, en estos casos se requiere de mucha paciencia y tener cualidades de conciliación.		A7

Tabla 5. Depuración de respuestas (Categoría 1, Subcategoría 4 pregunta 3, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Para usted, que es importante para una buena comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • La eliminación de interferencias en la comunicación • La formación de consensos 	<p>La eliminación de interferencias en la comunicación</p> <p>La formación de consensos</p>	Capacidad de escucha	A1

	en una situación de conflicto? Explique:	<ul style="list-style-type: none"> • Los compromisos mediante la mediación • Las estrategias de ganar-ganar • La transformación de las posturas en necesidades • la delegación en árbitros y delegados. <p>La creación de dependencias mutuas.</p>	Los compromisos mediante la mediación Las estrategias de ganar-ganar		
Autoridad 2		<ul style="list-style-type: none"> • La articulación efectiva, oportuna es el inicio para la gestión y prevención en los escenarios de conflictividad social. 	La articulación efectiva, oportuna es el inicio para la gestión y prevención en los escenarios de conflictividad social.		A2
Autoridad 3		Considero que lo más importa es la empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable.	Empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable.		A3
Autoridad 4		Es importante la forma cómo se comunica y los gestos de predisposición a la escucha activa. Poner interés en el entendimiento del conflicto. En ningún momento se debe mostrar una actitud impositiva y condicional.	La forma cómo se comunica y los gestos de predisposición a la escucha activa. Poner interés en el entendimiento del conflicto. En ningún momento se debe mostrar una actitud impositiva y condicional.		A4
Autoridad 5		Es la escucha activa, es básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirarnos en una diversidad con respeto lo que está manifestando en el marco de la cosmovisión del hombre y allí acompaña el dialogo desde los saberes y conocimientos para ayudar a resolver los conflictos en el marco del Allin Kausay y cosmovisión del hombre.	Es la escucha activa, es básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirarnos en una diversidad con respeto lo que está manifestando.		A5
Autoridad 6		Es importante el conocimiento del tema y el uso adecuado del lenguaje y las bondades de la comunicación verbal.	Conocimiento del tema y el uso adecuado del lenguaje y las bondades de la comunicación verbal.		A6
Autoridad 7		Se debe de crear un ambiente seguro, en donde la comunicación efectiva requiere un ambiente seguro y respetuoso en el que todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva. Asimismo, evitar la escalada del conflicto, puesto que una comunicación deficiente puede conducir a malentendidos, interpretaciones erróneas y una mayor hostilidad. Por el contrario, una comunicación clara y respetuosa puede ayudar a reducir la tensión, prevenir la escalada del conflicto y mantener abiertas las vías de diálogo	Se debe de crear un ambiente seguro, en donde la comunicación efectiva requiere un ambiente seguro y respetuoso en el que todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva.		A7

Tabla 6. Depuración de respuestas (Categoría 1, Subcategoría 5 pregunta 5, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Según su experiencia para un diálogo fraterno en la comunidad de qué manera debe ser? ¿El conocimiento profundo del conflicto social en el	La decisión tiene que ver con la posibilidad de asumir una función directriz superior en las partes en conflicto. Las ventajas radican, por ejemplo, en la mayor cuota de poder; las desventajas pueden consistir, por ejemplo, en que tal posición implica una mayor amenaza a la seguridad y puede causar también problemas familiares. Situaciones como esa causan atormentadoras indecisiones.	La decisión tiene que ver con la posibilidad de asumir una función directriz superior en las partes en conflicto.	Admitir opiniones	A1
Autoridad 2	corredor vial, además de la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias?	Haber interactuado con la población mediante sus autoridades y dirigentes en los diferentes espacios con avances importantes que ayudan en generar la confianza con los líderes comunales, ser un personaje conocido en el territorio que les ayuda intermediar o apoyar a gestionar demandas, con perspectiva de dialogo intercultural, transparente y ordenado.	Ser un personaje conocido en el territorio que les ayuda intermediar o apoyar a gestionar demandas, con perspectiva de dialogo intercultural, transparente y ordenado.		A2
Autoridad 3		En contexto considero que depende de la situación y las demandas, para que el dialogo sea fraterno a veces en importante dar la razón sutilmente a parte demandante y proponer algunas alternativas de solución.	para que el dialogo sea fraterno a veces en importante dar la razón sutilmente a parte demandante y proponer algunas alternativas de solución.		A3
Autoridad 4		Para un diálogo fraterno en una comunidad, primero se debe generar confianza por quien va a dirigir o intermediar el espacio de diálogo; segundo, es fundamental tener temas a tratar en la reunión o la mesa de diálogo. De no ser así, se tiene el riesgo de desvirtuarse el problema principal del conflicto, pasando a problemas secundarios u otros cuestionamientos de carácter institucional o personal.	se debe generar confianza por quien va a dirigir o intermediar el espacio de diálogo; segundo, es fundamental tener temas a tratar en la reunión o la mesa de diálogo.		A4
Autoridad 5		Es conocer el contexto sociocultural, espacio importante donde se desenvuelve el ser humano con sus costumbres y formas de vida. Asimismo, comprender la cosmovisión andina y su significancia del Ayllu o comunidad campesina como máxima autoridad. Además, de tener conocimiento básico del conflicto social y las formas de pensar, sentir y actuar.	Comprender la cosmovisión andina y su significancia del Ayllu o comunidad campesina como máxima autoridad.		A5
Autoridad 6		Equiparar las condiciones y tener interlocutores válidos y conocer las razones del conflicto, las posibles soluciones con ajuste normativo y técnico.	Equiparar las condiciones y tener interlocutores válidos y conocer las razones del conflicto, las posibles soluciones con ajuste normativo y técnico.		A6
Autoridad 7		El respeto mutuo que se da entre los participantes debe tener un profundo respeto por los demás, reconociendo la diversidad de opiniones y	El respeto mutuo que se da entre los participantes debe tener un profundo respeto por los demás, reconociendo la diversidad de		A7

		valorando la dignidad y los derechos de cada individuo.	opiniones y valorando la dignidad y los derechos de cada individuo.		
--	--	---	---	--	--

Tabla 7. Depuración de respuestas (Categoría 1, Subcategoría 5 pregunta 6, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Usted tiene un nivel de conocimiento del quechua, que le permita dialogar de forma horizontal con nuestros hermanos de la comunidad?	Los conflictos entre grupos pueden significar un déficit comunicacional tanto a nivel de contenido como de relación, así como conflictos de roles y su ritualización. Para nosotros es fundamental que en la zona se hable el quechua, se hable en el idioma que domina la población, por tanto, ha sido clave en nuestra participación el dominio del idioma Quechua.	es fundamental que en la zona se hable el quechua, se hable en el idioma que domina la población, por tanto, ha sido clave en nuestra participación el dominio del idioma Quechua.	Admitir opiniones	A1
Autoridad 2		Soy quechua hablante mi persona en los espacios de dialogo que involucre la presencia de ministros, Premier, viceministros o alta dirección del poder Ejecutivo mi persona traduce.	Soy quechua hablante mi persona en los espacios de dialogo que involucre la presencia de ministros, Premier, viceministros o alta dirección del poder Ejecutivo mi persona traduce.		A2
Autoridad 3		El hablado y dominio del idioma quechua en un proceso de dialogo con comunidades con poblaciones quechua hablantes es un instrumento adicional que ayudara en la comunicación con la población; pero no determina el resultado del proceso de dialogo. En la practica la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua, lo importante es la comunicación que debe ser con palabras entendible.	El hablado y dominio del idioma quechua en un proceso de dialogo con comunidades con poblaciones quechua hablantes es un instrumento adicional que ayudara en la comunicación con la población; pero no determina el resultado del proceso de dialogo. En la practica la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua, lo importante es la comunicación que debe ser con palabras entendible.		A3
Autoridad 4		Si, el cual me ayudó sostener una comunicación horizontal con los pobladores de las zonas en conflicto, por lo que se sugiere que los gestores en temas de conflicto deben tener conocimiento básico de la lengua originario de su zona de intervención.	por lo que se sugiere que los gestores en temas de conflicto deben tener conocimiento básico de la lengua originario de su zona de intervención.		A4
Autoridad 5		Si, soy lingüista manejo el quechua en sus dos variedades chanka y Cusco Collao.	Si, soy lingüista manejo el quechua en sus dos variedades chanka y Cusco Collao.		A5
Autoridad 6		Si, soy comunero calificado de la comunidad campesina de Queña.	Si, soy comunero calificado de la comunidad campesina de Queña.		A6
Autoridad 7		No, tengo nivel en manejo en el quechua, pero eso no es y no ha sido ningún impedimento, puesto que como comisionado de la defensoría del pueblo hemos ganado un espacio y estamos debidamente legitimados.	No, tengo nivel en manejo en el quechua, pero eso no es y no ha sido ningún impedimento, puesto que como comisionado de la defensoría del pueblo hemos ganado un espacio y estamos debidamente legitimados.		A7

Tabla 7. Depuración de respuestas (Subcategoría 2, pregunta 7, Autoridades).

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:	Un conflicto social, es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Un conflicto entre grupos pasa a ser un conflicto social cuando trasciende lo individual o grupal y afecta a la propia estructura de la sociedad ¹ o a su funcionamiento positivo. Si vemos el conflicto como expresión de las necesidades, diferencias o malestares de la gente, y como mecanismo para construir una nueva situación de paz y convivencia, podemos darles una utilidad en el cambio social. Comprender cómo así un conflicto deriva en violencia o en una mejor situación es la piedra angular del estudio de los conflictos. Resulta así importante evitar o reducir la violencia, gestionar los conflictos para convertirlos en motor del desarrollo y cambio social.	Un conflicto social es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos. Un conflicto entre grupos pasa a ser un conflicto social cuando trasciende lo individual o grupal y afecta a la propia estructura de la sociedad o a su funcionamiento positivo. El conflicto como expresión de las necesidades, diferencias o malestares de la gente, y como mecanismo para construir una nueva situación de paz y convivencia.	Prevención de conflictos sociales	A1
Autoridad 2		El conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia, incertidumbre entre las partes y si no es atendido oportunamente conlleva a una crisis Hay que conocer el punto de partida del conflicto, las causas que generan para la intervención efectiva	El conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia, incertidumbre entre las partes y si no es atendido oportunamente conlleva a una crisis.		A2
Autoridad 3		Comparto la conceptualización de la Defensoría del Pueblo que señala que un conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia. Los conflictos sociales pueden tener diversas causas y manifestaciones, como el acceso a recursos naturales, impactos ambientales, incumplimiento de acuerdos y compromisos, derechos humanos, ideologías políticas, religión, entre otros temas que pueden tener un impacto social. Estos conflictos	Comparto la conceptualización de la Defensoría del Pueblo que señala que un conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia.		A3

		pueden generar tensión, confrontación, y violencia, y en muchos casos, afectar negativamente la calidad de vida de comunidades y sociedades enteras.			
Autoridad 4		<p>Un conflicto social es un proceso de confrontación o antagonismo entre diferentes grupos o sectores de una sociedad. Se caracteriza por la existencia de desacuerdos, tensiones y luchas de poder en relación con temas económicos, políticos, culturales o sociales. Estos conflictos pueden manifestarse de diversas formas, como protestas, huelgas, disturbios, enfrentamientos violentos o disputas legales.</p> <p>Un conflicto social se debe comprender de manera profunda, para poder identificar las motivaciones de los desacuerdos o antagonismos existentes entre grupos o sectores de una sociedad. Estos desacuerdos o antagonismo deben ser entendidos y atendidos de manera profunda para que sean sostenibles en el tiempo.</p>	<p>Un conflicto social es un proceso de confrontación o antagonismo entre diferentes grupos o sectores de una sociedad.</p> <p>Pueden manifestarse de diversas formas, como protestas, huelgas, disturbios, enfrentamientos violentos o disputas legales.</p> <p>Un conflicto social se debe comprender de manera profunda, para poder identificar las motivaciones de los desacuerdos o antagonismos existentes entre grupos o sectores de una sociedad.</p>		A4
Autoridad 5		El conflicto social desde mi experiencia es incumplimiento de compromisos, acuerdos desde diferentes instancias. Los pueblos indígenas y/o comunidades campesinas se decepcionan por la corrupción, desigualdad social y económica generada por sus autoridades y allí empieza la exigencia de sus condiciones de vida digna y pleno ejercicio de sus derechos.	Es incumplimiento de compromisos, acuerdos desde diferentes instancias.		A5
Autoridad 6		Un conflicto social es la controversia de intereses. Ejemplo: conflictos entre las Bambas y Fuerabamba. Se hace necesario entender el problema de manera profunda, pero también desde una mirada general.	Un conflicto social es la controversia de intereses.		A6
Autoridad 7		<p>Un conflicto social se refiere a una situación en la cual existen discrepancias, tensiones o desacuerdos entre grupos de personas o sectores de la sociedad en relación a intereses, valores, recursos, poder o visiones del mundo. Estos conflictos pueden involucrar a individuos, comunidades, instituciones y comunidades</p> <p>Entender un conflicto social de manera superficial y profunda puede ser esencial para abordarlo de manera eficaz. Una comprensión superficial implica tener una visión general de las circunstancias, los actores involucrados y las dinámicas principales del conflicto. Por otro lado, una comprensión profunda implica tener un conocimiento detallado de las causas subyacentes, las experiencias de las personas afectadas y los factores contextuales que contribuyen al conflicto. Ambos enfoques son</p>	<p>Un conflicto social se refiere a una situación en la cual existen discrepancias, tensiones o desacuerdos entre grupos de personas o sectores de la sociedad en relación a intereses, valores, recursos, poder o visiones del mundo. Estos conflictos pueden involucrar a individuos, comunidades, instituciones y comunidades.</p> <p>Entender un conflicto social de manera superficial y profunda puede ser esencial para abordarlo de manera eficaz. Una comprensión superficial implica tener una visión general de las circunstancias, los actores involucrados y las dinámicas principales del conflicto. Por otro lado, una comprensión profunda implica tener un</p>		A7

		importantes para identificar las partes interesadas, los problemas clave y las posibles soluciones. Sin embargo, es fundamental destacar que comprender profundamente un conflicto no implica necesariamente estar de acuerdo con todas las partes o justificar todas las acciones, sino adquirir un conocimiento informado que pueda contribuir a un diálogo constructivo y a la búsqueda de soluciones equitativas y justas.	conocimiento detallado de las causas subyacentes, las experiencias de las personas afectadas y los factores contextuales que contribuyen al conflicto.		
--	--	--	--	--	--

Tabla 8. Depuración de respuestas (Categoría 2, pregunta 8, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Conoce usted si existen programas de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce su nivel de participación e incidencia social? Explique:	Existe principalmente El equipo Interinstitucional de Dialogo conformada por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Existe del mismo modo un equipo permanente de manejo de conflictos de la PCM.	Existe principalmente El equipo Interinstitucional de Dialogo conformada por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Existe del mismo modo un equipo permanente de manejo de conflictos de la PCM.	Prevención de conflictos sociales	A1
Autoridad 2		Ninguna en el momento.	Ninguna		A2
Autoridad 3		Conozco que la mayoría de los sectores del ejecutivo y algunas instituciones públicos y autónomos cuentan con programas de atención y manejo de conflictos sociales; sin embargo, los gobiernos regionales y locales como municipalidades no cuentan ni han implementado oficinas que se encargues del tratamiento de situaciones de conflictividad.	La mayoría de los sectores del ejecutivo y algunas instituciones públicas y autónomas cuentan con programas de atención y manejo de conflictos sociales.	Prevención de conflictos sociales	A3
Autoridad 4		No conozco programas de prevención de conflictos sociales. En todo caso debemos hablar de políticas públicas del Estado en prevención de conflictos sociales, referente a ello, en los últimos diez años el Estado a través de los ministerios viene implementando oficinas de prevención y gestión de conflictos sociales con la finalidad de canalizar los conflictos en un espacio de oportunidades de desarrollo para los pueblos. El nivel de incidencia social de las oficinas de prevención y gestión de conflictos sociales a ayudado mantener la pasa social y orden público en el territorio nacional. Sin embargo, situación de crisis política vivido en diciembre 2022 y enero, febrero de 2023, trascendió los espacios de prevención, lo que implica que, la consolidación de una política en prevención y	Los últimos diez años el Estado a través de los ministerios viene implementando oficinas de prevención y gestión de conflictos sociales con la finalidad de canalizar los conflictos en un espacio de oportunidades de desarrollo para los pueblos.	Prevención de conflictos sociales	A4

		gestión de conflictos está en proceso de institucionalización.			
Autoridad 5		Desde mi conocimiento, no he identificado ningún programa de prevención de conflictos sociales en Apurímac.	Desde mi conocimiento, no he identificado ningún programa de prevención de conflictos sociales en Apurímac.	Prevención de conflictos sociales	A5
Autoridad 6		Sí, tenemos la Oficina de Diálogo y Conflictos Sociales y están directamente involucrados en la prevención y solución.	La Oficina de Diálogo y Conflictos Sociales y están directamente involucrados en la prevención y solución.	Prevención de conflictos sociales	A6
Autoridad 7		Como programas, no tengo conocimiento al menos en la región Apurímac, con lo que contamos es con un equipo multisectorial de Gestión Social en Apurímac, que aborda la problemática de conflictos sociales de manera preventiva, que viene trabajando convocando a las partes en conflicto para mantener reuniones de diálogo, en el cual las parte lleguen a acuerdos consensuados.	Como programas, no tengo conocimiento al menos en la región Apurímac, con lo que contamos es con un equipo multisectorial de Gestión Social en Apurímac, que aborda la problemática de conflictos sociales de manera preventiva.	Prevención de conflictos sociales	A7

Tabla 9. Depuración de respuestas (Categoría 2, pregunta 9, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Considera que existen programas de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:	El equipo Interinstitucional de Dialogo conformada por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac, realiza acciones de prevención, sin embargo, es limitado su accionar y sujeto a los recursos financieros y recursos humanos con los que cuenta.	El equipo Interinstitucional de Dialogo conformada por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac.	Prevención de conflictos sociales	A1
Autoridad 2		Cada sector tiene su programa, su plan de intervención en el caso de la Secretara de Gestión Social y Dialogo del PCM, mediante la Sub Secretaria de Prevención y Gestión de la Información se viene trabajando en articulación con las instituciones y sectores del Poder Ejecutivo y gobiernos subnacionales, así con la población y la empresa privada	Cada sector tiene su programa, su plan de intervención en el caso de la Secretara de Gestión Social y Dialogo del PCM, mediante la Sub Secretaria de Prevención y Gestión.		A2
Autoridad 3		La detección e identificación de conflictos sociales es parte de la gestión de conflictos sociales. Y no se necesita programas específicos para esos dos aspectos.	No se necesita programas específicos para esos dos aspectos.		A3
Autoridad 4		No, pero la Defensoría del Pueblo es una de las entidades con mayor trayectoria en abordaje de conflictos sociales, ellos lograron diseñar una metodología de detección e identificación de riesgos o amenazas de conflictos sociales. Sin embargo, para el Estado sigue pendiente el	Para el Estado sigue pendiente el diseño de un sistema para la alerta temprana de conflictos sociales.		A4

		diseño de un sistema para la alerta temprana de conflictos sociales.			
Autoridad 5		Desde mi conocimiento, no he identificado un programa que detecte e identifique riesgo o amenaza de conflicto social en Apurímac.	No he identificado un programa que detecte e identifique riesgo o amenaza de conflicto social en Apurímac.		A5
Autoridad 6		La PCM tiene una oficina o dependencia que está dedicada a este fin.	La PCM tiene una oficina o dependencia que está dedicada a este fin.		A6
Autoridad 7		Como en la pregunta anterior programas, en la región Apurímac, desconozco, pero si existe el comité referido la pregunta 8	Como en la pregunta anterior programas, en la región Apurímac, desconozco.		A7

Tabla 109. Depuración de respuestas (Categoría 2, pregunta 10, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	Definitivamente es importante, y que exista a todo nivel de gobierno, para que sea efectivo la prevención de conflictos. Los conflictos surgen y nos acompañan a lo largo de toda la vida, no hay que entenderlos siempre como algo negativo, ya que los conflictos pueden ser positivos. Es muy importante identificarlos para poder solucionarlos.	Definitivamente es importante que exista a todo nivel de gobierno para que sea efectiva la prevención de conflictos. Siempre existirán conflictos por eso es importante identificarlos para poder solucionarlos.	Prevención de conflictos sociales	A1
Autoridad 2		La cultura de prevención debería ser una práctica común en todo nivel y formar profesionales con percepción dialogante y solución de los problemas y conflictos.	La cultura de prevención debería ser una práctica común en todo nivel y formar profesionales con percepción dialogante y solución de los problemas y conflictos.		A2
Autoridad 3		Más que un mecanismo de cultura de prevención, se requiere que la gestión oportuna de situaciones de conflictividad social, ello teniendo en cuenta que los hechos o situaciones de conflictos sociales son volátil y dinámico y no se sabe en qué momento puede generarse.	Se requiere que la gestión oportuna de situaciones de conflictividad social, ello teniendo en cuenta que los hechos o situaciones de conflictos sociales son volátil y dinámico y no se sabe en qué momento puede generarse.		A3
Autoridad 4		Si debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de los conflictos sociales, porque permitiría al gobierno central, regional y locales mantener la paz social y la gobernabilidad en su jurisdicción atendiendo de manera oportuna las demandas sociales o interviniendo de manera oportuna en las problemáticas que surgen en su territorio.	Sí debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de los conflictos sociales, porque permitiría al gobierno central, regional y locales mantener la paz social y la gobernabilidad en su jurisdicción.		A4
Autoridad 5		Desde el gobierno central si existe, mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos allí está trabajando la SGSD – PCM y Defensoría del Pueblo en todo el Perú, sin embargo, a nivel regional y local falta	Desde el gobierno central si existe, mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos allí está trabajando la SGSD – PCM y Defensoría del Pueblo en todo el Perú, sin embargo, a nivel regional y local falta la implementación de mecanismos		A5

		la implementación de mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos.	de una cultura de prevención y de manejo de conflictos.		
Autoridad 6		Sí, es necesario. Una población gobernable permite alcanzar los objetivos institucionales.	Sí, es necesario. Una población gobernable permite alcanzar los objetivos institucionales.		A6
Autoridad 7		<p>Sí, considero que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local. Hay varias razones por las cuales esto es importante:</p> <p>1. Promoción de la paz y la estabilidad: Los mecanismos de prevención y manejo de conflictos ayudan a promover la paz y la estabilidad en una sociedad. Al tener estructuras y procesos establecidos para abordar los conflictos, se pueden prevenir tensiones innecesarias y reducir la posibilidad de que los conflictos se conviertan en situaciones violentas.</p> <p>2. Resolución temprana de los conflictos: La prevención y el manejo temprano de los conflictos permiten abordar los problemas antes de que se intensifiquen. Si se implementan mecanismos eficaces, se puede identificar y abordar los problemas en etapas tempranas, lo que facilita la resolución pacífica y reduce el riesgo de que los conflictos se vuelvan inmanejables.</p> <p>3. Fortalecimiento de la participación ciudadana: La implementación de mecanismos de prevención y manejo de conflictos fomenta la participación ciudadana y fortalece la democracia. Al brindar a las personas la oportunidad de expresar sus preocupaciones, opiniones y necesidades, se promueve un sentido de pertenencia y se evita que los conflictos se acumulen debido a la falta de canales adecuados para la comunicación y la resolución de problemas.</p> <p>4. Fomento de la confianza en las instituciones: La existencia de mecanismos efectivos de prevención y manejo de conflictos contribuye a generar confianza en las instituciones gubernamentales. Cuando la ciudadanía percibe que el gobierno está comprometido en abordar los conflictos de manera justa y equitativa, se fortalece la confianza en el sistema y se reducen las tensiones sociales.</p>	<p>Sí, considero que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local. Hay varias razones por las cuales esto es importante:</p> <p>1. Promoción de la paz y la estabilidad.</p> <p>2. Resolución temprana de los conflictos.</p> <p>3. Fortalecimiento de la participación ciudadana.</p> <p>4. Fomento de la confianza en las instituciones.</p> <p>5. Ahorro de recursos.</p>		A7

		5. Ahorro de recursos: La prevención y el manejo de conflictos eficaces pueden ahorrar recursos a largo plazo. Al abordar los problemas antes de que se vuelvan más complejos y costosos, se evita la necesidad de medidas correctivas más drásticas en el futuro. Además, se reducen los costos asociados con la violencia y la destrucción que pueden surgir de conflictos mal gestionados.			
--	--	---	--	--	--

Tabla 11. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 2 pregunta 11, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Según usted que se debe hacer para regular de forma operativa y estratégica la atención, tratamiento y gestión de un conflicto social? Explique:	Regular implica el alto conocimiento del contexto, ese mecanismo es complejo porque nunca se termina de conocer a los sujetos en conflictos sociales; que tienen sus propios intereses y sus propios mecanismos de intervención.	Regular implica el alto conocimiento del contexto, ese mecanismo es complejo porque nunca se termina de conocer a los sujetos en conflictos sociales.	Regulación de los conflictos sociales.	A1
Autoridad 2		Totalmente de acuerdo la intervención es estratégica a nivel estatal mediante las diferentes entidades que les competen y en articulación efectiva.	La intervención es estratégica a nivel estatal mediante las diferentes entidades que les competen y en articulación efectiva.		A2
Autoridad 3		Cada entidad del estado debe contar con especialistas en gestión de conflictos sociales a fin de hacer de manera oportunamente un mapeo de actores y funcionarios y servidores del estado que intervienen en una situación social, también ello permitirá identificar demandas, intereses y problemáticas.	Cada entidad del estado debe contar con especialistas en gestión de conflictos sociales a fin de hacer de manera oportunamente un mapeo de actores y funcionarios y servidores del estado que intervienen en una situación social.		A3
Autoridad 4		El Estado debe acompañar el proceso de negociación garantizando equidad e igualdad de condiciones en el proceso de negociación. Además, a través de la Presidencia de Consejo de Ministros debe hacer seguimiento del cumplimiento de los compromisos ya sea con una institución privada o los sectores del Estado, asimismo, con gobiernos sub nacionales.	El Estado debe acompañar el proceso de negociación garantizando equidad e igualdad de condiciones en el proceso de negociación. La Presidencia de Consejo de Ministros debe hacer seguimiento del cumplimiento de los compromisos ya sea con una institución privada o los sectores del Estado, asimismo, con gobiernos sub nacionales.		A4
Autoridad 5		Implementar estrategias pertinentes y mecanismos para una buena gestión de un conflicto social en el marco del diálogo intercultural, cosmovisión del hombre, y conocer herramientas del Ayni y el Allin Kausay.	Implementar estrategias pertinentes y mecanismos para una buena gestión de un conflicto social en el marco del diálogo intercultural, cosmovisión del hombre, y conocer herramientas del Ayni y el Allin Kausay.		A5
Autoridad 6		Convertir la gestión de conflictos sociales en una política pública en tres niveles de gobierno.	Convertir la gestión de conflictos sociales en una política pública en tres niveles de gobierno.		A6

Autoridad 7		<p>Para regular de manera efectiva y estratégica la atención, tratamiento y gestión de un conflicto social, es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender a fondo el conflicto, incluyendo sus causas, actores y dinámicas. • Establecer objetivos claros y realistas para abordar el conflicto de manera pacífica y sostenible. • Diseñar estrategias y planes de acción efectivos, considerando enfoques y métodos apropiados. • Involucrar a todas las partes interesadas, como los grupos en disputa y otros actores relevantes. • Fomentar el diálogo constructivo y la negociación, creando espacios seguros para el intercambio de ideas. • Implementar las medidas acordadas y dar seguimiento constante a su progreso. • Promover la reconciliación entre los grupos en conflicto, construyendo confianza y fortaleciendo las relaciones sociales. <p>Estos enfoques permiten abordar el conflicto de manera integral, buscando soluciones justas y equitativas, evitando la escalada de la violencia y previniendo futuros conflictos. La participación activa de las partes involucradas y el enfoque en la construcción de paz contribuyen a alcanzar una resolución duradera y promover la estabilidad social.</p>	<p>Estos enfoques permiten abordar el conflicto de manera integral, buscando soluciones justas y equitativas, evitando la escalada de la violencia y previniendo futuros conflictos. La participación activa de las partes involucradas y el enfoque en la construcción de paz contribuyen a alcanzar una resolución duradera y promover la estabilidad social.</p>		A7
-------------	--	--	---	--	----

Tabla 12. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 2 pregunta 12, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Cuándo se genera un conflicto nos centramos en la forma y fondo del contenido social de acuerdo al contexto? Explique:	Siempre hemos buscado formas de hacer más ágil la intervención. Si la entrevista cumple con los objetivos que se proponen en este apartado, la intervención resulta más ágil. Para intervenir en un proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.	Para intervenir en un proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.	Regulación de los conflictos sociales.	A1

Autoridad 2		Hay que concentrarnos en las causas que genera, las posibles acciones para la solución y las estrategias de actuación, muy aparte del tema de forma, lo más importante es las situaciones de fondo.	Hay que concentrarnos en las causas que genera, las posibles acciones para la solución y las estrategias de actuación, muy aparte del tema de forma, lo más importante es las situaciones de fondo.		A2
Autoridad 3		En la mayoría de los casos de situaciones de conflictividad social, se centra los intervinientes en resolver el problema de manera concreta, lo cual tiene que ver con la forma; en tanto, el problema de fondo no necesariamente es atendido, por que ello implica de mayor tiempo y entendimiento.	En la mayoría de los casos de situaciones de conflictividad social, se centra los intervinientes en resolver el problema de manera concreta, lo cual tiene que ver con la forma. El problema de fondo no necesariamente es atendido, por que ello implica de mayor tiempo y entendimiento.		A3
Autoridad 4		En realidad, se debe centrar tanto en la forma y fondo del contenido social; sin embargo, en los espacios de diálogo que participé las partes más se concentran en la forma. Lo que no permite el avance en la solución de los factores que motivan la existencia de un conflicto.	Se debe centrar tanto en la forma y fondo del contenido social; sin embargo, en los espacios de diálogo que participé las partes más se concentran en la forma. Lo que no permite el avance en la solución de los factores que motivan la existencia de un conflicto.		A4
Autoridad 5		En un conflicto es significativo mirar holísticamente para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural, cosmovisión del hombre, y el Ayni y el Allin Kausay.	En un conflicto es significativo mirar holísticamente para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.		A5
Autoridad 6		Muchas veces solo se enfocan en la forma y se tiene tranquilidad temporal.	Se enfocan en la forma y se tiene tranquilidad temporal.		A6
Autoridad 7		En cuanto a la forma del contenido social, se refiere a la manera en que se expresan las ideas, opiniones y demandas durante un conflicto. Esto incluye aspectos como el tono de las comunicaciones, el lenguaje utilizado, el estilo de expresión y las tácticas de negociación. La forma en que se comunican los mensajes puede tener un impacto significativo en la dinámica del conflicto y en la respuesta de las partes involucradas. Por ejemplo, una comunicación agresiva o confrontacional puede agravar el conflicto, mientras que una comunicación respetuosa y empática puede contribuir a construir puentes y promover el entendimiento mutuo. Por otro lado, el contenido del contenido social se refiere a las ideas, demandas, intereses y necesidades que están en juego en el conflicto. Estas pueden estar relacionadas con diversas cuestiones, como políticas, económicas, sociales, culturales o personales. Es fundamental comprender a fondo el contenido subyacente del conflicto para identificar las causas fundamentales	el contexto del conflicto se refiere al entorno más amplio en el que se desarrolla, incluyendo factores históricos, culturales, políticos, económicos y sociales. Cada conflicto tiene un contexto único que influye en sus características y dinámicas. Comprender el contexto es esencial para evaluar las causas del conflicto y considerar posibles soluciones, así como para diseñar estrategias de gestión adecuadas. Además, el contexto puede influir en la forma en que se perciben e interpretan las acciones y los mensajes durante el conflicto, por lo que es importante tener en cuenta cómo las interacciones son afectadas por este contexto más amplio.		A7

		<p>del problema y buscar soluciones efectivas. El análisis del contenido social implica explorar las diferentes perspectivas en conflicto, identificar los intereses en juego y encontrar áreas de convergencia que puedan ser utilizadas para alcanzar un acuerdo.</p> <p>Además, el contexto del conflicto se refiere al entorno más amplio en el que se desarrolla, incluyendo factores históricos, culturales, políticos, económicos y sociales. Cada conflicto tiene un contexto único que influye en sus características y dinámicas. Comprender el contexto es esencial para evaluar las causas del conflicto y considerar posibles soluciones, así como para diseñar estrategias de gestión adecuadas. Además, el contexto puede influir en la forma en que se perciben e interpretan las acciones y los mensajes durante el conflicto, por lo que es importante tener en cuenta cómo las interacciones son afectadas por este contexto más amplio.</p>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 13. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 2 pregunta 13, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	<p>¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:</p>	<p>Para construir soluciones sostenibles consideramos que es necesario escuchar a los actores sociales y buscar entender a profundidad lo que viene ocurriendo. Solo así se podrá establecer relaciones sociales justas, basadas en el respeto a los derechos, que nos conduzcan a una paz social duradera. Algunas medidas que el Estado podría aplicar para resolver los conflictos sociales que se desarrollan por dicho proyecto minero: es construir una carretera alterna para las comunidades cercanas que debería efectuarse.</p>	<p>Para construir soluciones sostenibles consideramos que es necesario escuchar a los actores sociales y buscar entender a profundidad lo que viene ocurriendo. Solo así se podrá establecer relaciones sociales justas, basadas en el respeto a los derechos, que nos conduzcan a una paz social duradera. Construcción de una carretera alterna para las comunidades cercanas que debería efectuarse.</p>	Regulación de los conflictos sociales.	A1
Autoridad 2		<p>La perspectiva es crear las condiciones que permitan un trabajo eficaz, transparente y ordenado en los espacios de dialogo del corredor vial sur, y las estrategias de intervención adecuada. Hacer réplicas de las buenas experiencias de gestión de conflictos y crear una unidad interestatal y la figura de un alto o alta comisionado es importante.</p>	<p>La perspectiva es crear las condiciones que permitan un trabajo eficaz, transparente y ordenado en los espacios de dialogo del corredor vial sur, y las estrategias de intervención adecuada. Crear una unidad interestatal y la figura de un alto o alta comisionado.</p>		A2
Autoridad 3		<p>En tanto se cumpla con los compromisos y acuerdos en las condiciones y plazos establecidos por las partes es posible tener resultados concretos, ello dependerá de cuan posibles son los acuerdos arribados, ya que mucho son acuerdos que tienen poca probabilidad de atender.</p>	<p>En tanto se cumpla con los compromisos y acuerdos en las condiciones y plazos establecidos por las partes es posible tener resultados concretos, ello dependerá de cuan posibles son los acuerdos arribados, ya que mucho son acuerdos que tienen poca probabilidad de atender.</p>		A3
Autoridad 4		<p>Si, se puede alcanzar y tener resultados positivos, en cuanto las partes sinceren e identifican las demandas sociales reales. Mientras los actores clave del conflicto social buscan intereses subalternos o particulares resulta difícil alcanzar resultados sostenibles en el Corredor Vial Sur.</p>	<p>Si, se puede alcanzar y tener resultados positivos, en cuanto las partes sinceren e identifican las demandas sociales reales. Mientras los actores clave del conflicto social buscan intereses subalternos o particulares resulta difícil alcanzar resultados sostenibles en el Corredor Vial Sur.</p>		A4
Autoridad 5		<p>Conocer integralmente la gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur. Mirar holísticamente el conflicto social en el Corredor Vial Sur. Actuar con pensamiento crítico y reflexivo. Acercar la cultura al pueblo. Promover el</p>	<p>Conocer integralmente la gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur. Mirar holísticamente el conflicto social en el Corredor Vial Sur. Actuar con pensamiento crítico y reflexivo.</p>		A5

		diálogo intercultural en el marco de la cosmovisión del hombre. Implementar el Ayni y el Allin Kausay. Elaborar un mapeo de actores a todo nivel para la gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur.	Promover el diálogo intercultural en el marco de la cosmovisión del hombre. Implementar el Ayni y el Allin Kausay.		
Autoridad 6		Sí, es posible. Conocer la realidad y dar soluciones generando desarrollo sostenible.	Sí, es posible. Conocer la realidad y dar soluciones generando desarrollo sostenible.		A6
Autoridad 7		<p>Fomentar un diálogo continuo y abierto con todas las partes interesadas, como las comunidades locales, organizaciones civiles y autoridades pertinentes. Brindar espacios de participación para que puedan expresar sus preocupaciones, necesidades y propuestas.</p> <p>Realizar una evaluación exhaustiva de los posibles impactos sociales y ambientales del proyecto. Identificar los grupos afectados y sus necesidades particulares para anticipar y mitigar los impactos negativos, así como maximizar los beneficios para las comunidades locales.</p> <p>Desarrollar un plan de manejo de conflictos específico para el proyecto, que incluya estrategias para prevenir, gestionar y resolver los conflictos sociales. Establecer mecanismos efectivos de resolución de conflictos, como la mediación o el arbitraje, para facilitar la búsqueda de soluciones consensuadas.</p> <p>Integrar principios de desarrollo sostenible en todas las etapas del proyecto, considerando aspectos ambientales, sociales y económicos, así como los derechos humanos y la equidad. Promover prácticas responsables, como la protección del medio ambiente, la promoción del empleo local y la generación de beneficios a largo plazo para las comunidades afectadas.</p> <p>Mantener una comunicación transparente y oportuna con todas las partes interesadas, proporcionando</p>	Es importante tener en cuenta que la gestión de conflictos sociales en proyectos de gran envergadura puede ser compleja y requerir un enfoque adaptado a las circunstancias específicas. La colaboración y el compromiso de todas las partes involucradas son fundamentales para lograr resultados positivos y sostenibles en la gestión de los conflictos sociales.		A7

		<p>información clara sobre el proyecto, sus objetivos, avances y posibles impactos. Fomentar la rendición de cuentas y la transparencia en todas las acciones y decisiones tomadas.</p> <p>Establecer un sistema de monitoreo y evaluación para realizar un seguimiento regular del impacto social del proyecto y evaluar la efectividad de las medidas de gestión de conflictos implementadas. Esto permitirá ajustar y mejorar las estrategias a lo largo del tiempo.</p> <p>Es importante tener en cuenta que la gestión de conflictos sociales en proyectos de gran envergadura puede ser compleja y requerir un enfoque adaptado a las circunstancias específicas. La colaboración y el compromiso de todas las partes involucradas son fundamentales para lograr resultados positivos y sostenibles en la gestión de los conflictos sociales.</p>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 14. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 2 pregunta 14, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
1 Autoridad	¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?	Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o de las organizaciones. Por ello hay que asumirlos como oportunidades para comprender realidades diversas y resolver problemas complejos. Cada sujeto tiene sus propios intereses y sus maneras de actuar.	Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o de las organizaciones. Por ello hay que asumirlos como oportunidades para comprender realidades diversas y resolver problemas complejos.	Regulación de los conflictos sociales.	A1
2 Autoridad		Por la congruencia de intereses o por agendas o demandas que no son comunes a la población que conllevan a la demora de la solución de los conflictos.	Por la congruencia de intereses o por agendas o demandas que no son comunes a la población.		A2
3 Autoridad		Los conflictos sociales al ser muy dinámicos y si las demandas son puntuales y no requieren de muchas gestiones, es posible la solución rápida e inmediata. Todo dependerá la capacidad de negociación y acuerdos a los que arriban.	Los conflictos sociales al ser muy dinámicos y si las demandas son puntuales y no requieren de muchas gestiones, es posible la solución rápida e inmediata.		A3
4 Autoridad		Porque, las demandas sociales para ser atendidos pasan por un procedimiento administrativo o gestión pública, la misma que tiene precedentes y etapas establecidas para que una necesidad social se transforme en un proyecto de inversión pública, política o programa de intervención.	Porque, las demandas sociales para ser atendidos pasan por un procedimiento administrativo o gestión pública, la misma que tiene precedentes y etapas establecidas para que una necesidad social se transforme en un proyecto de inversión pública, política o programa de intervención.		A4
5 Autoridad		Por qué hay intereses individuales y en algunos casos colectivos que buscan beneficios de una persona y grupo de personas y que han convertido los espacios de diálogo en negocio y/o chantaje.	Por qué hay intereses individuales y en algunos casos colectivos que buscan beneficios de una persona y grupo de personas y que han convertido los espacios de diálogo en negocio y/o chantaje.		A5
6 Autoridad		No se cumplen las promesas y se improvisan con las soluciones.	No se cumplen las promesas y se improvisan con las soluciones.		A6
7 Autoridad		Los conflictos sociales suelen ser intrincados, con diversas causas subyacentes y múltiples partes involucradas. Pueden surgir debido a discrepancias ideológicas, intereses económicos, desigualdades sociales o disputas por recursos, entre otros factores. La complejidad de los problemas subyacentes requiere un tiempo y esfuerzo considerable para comprender plenamente las diversas perspectivas y encontrar soluciones adecuadas. Las partes involucradas en un conflicto social a menudo tienen intereses diferentes y	En algunos casos, las partes involucradas en el conflicto pueden mostrar resistencia al cambio o a comprometerse con las soluciones propuestas. Puede existir desconfianza, resentimiento histórico o temor a perder poder o beneficios. Superar esta resistencia y alcanzar un consenso requiere tiempo y esfuerzo para construir relaciones de confianza y superar barreras emocionales.		A7

		<p>divergentes. Cada parte puede tener necesidades, metas y valores distintos, lo cual dificulta llegar rápidamente a un consenso. Es necesario llevar a cabo un proceso de diálogo y negociación para permitir que todas las partes expresen sus preocupaciones y busquen soluciones aceptables para todos.</p> <p>En algunos casos, las partes involucradas en el conflicto pueden mostrar resistencia al cambio o a comprometerse con las soluciones propuestas. Puede existir desconfianza, resentimiento histórico o temor a perder poder o beneficios. Superar esta resistencia y alcanzar un consenso requiere tiempo y esfuerzo para construir relaciones de confianza y superar barreras emocionales.</p> <p>Resolver un conflicto social implica un análisis profundo de las causas y efectos del conflicto, así como la evaluación de posibles soluciones y sus consecuencias a largo plazo. Se necesita una planificación minuciosa y estratégica para abordar las causas fundamentales del conflicto y asegurar que las soluciones propuestas sean sostenibles y equitativas.</p> <p>En muchos casos, la resolución de un conflicto social implica llegar a un consenso entre las partes involucradas. Esto implica negociaciones, concesiones mutuas y la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes. Construir este consenso lleva tiempo, especialmente cuando hay diferencias significativas y emociones intensas en juego.</p>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 15. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 2 pregunta 15, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Para usted cuándo se presenta una escalada del conflicto este es inmediata o progresiva?	La escalada forma parte de la vida cotidiana. Incluso cuando las relaciones son buenas hay momentos en que las expectativas, las necesidades o las ideas opuestas provocan conflictos. Estos sólo pueden resolverse procediendo con suma cautela, reflexión y empatía mutua. En esta fase se adquieren conciencia de las tensiones. La Escalada sólo se produce cuando unas de las partes interesadas, deliberadamente o no, da un paso que no	La escalada forma parte de la vida cotidiana. Incluso cuando las relaciones son buenas hay momentos en que las expectativas, las necesidades o las ideas opuestas provocan conflictos.	Regulación de los conflictos sociales.	A1

		es “aceptable”, en el contexto de esa fase específica de la escalada			
2	Autoridad	Cuando no es atendida de inmediato.	Cuando no es atendida de inmediato.		A2
3	Autoridad	Considero que ambos son posibles, hoy en día los conflictos no necesariamente cumplen con los niveles de escalamiento, sino, podrían devenir en situación de violencia.	Hoy en día los conflictos no necesariamente cumplen con los niveles de escalamiento, sino podrían devenir en situación de violencia.		A3
4	Autoridad	La escalada de un conflicto es progresiva, sin embargo, depende mucho de la naturaleza del problema y la capacidad organizativa de los actores.	La escalada de un conflicto es progresiva, sin embargo, depende mucho de la naturaleza del problema y la capacidad organizativa de los actores.		A4
5	Autoridad	En Apurímac este proceso rompe los paradigmas, a veces no es progresiva, aparece un conflicto en nivel alto y allí las instituciones no están preparadas para atender este tipo de fenómenos.	En Apurímac este proceso rompe los paradigmas, a veces no es progresiva, aparece un conflicto en nivel alto y allí las instituciones no están preparadas para atender este tipo de fenómenos.		A5
6	Autoridad	Es progresiva. Es la sumatoria de inatenciones o compromisos incumplidos.	Es progresiva. Es la sumatoria de inatenciones o compromisos incumplidos.		A6
7	Autoridad	<p>La escalada del conflicto puede manifestarse de diversas maneras y no existe una respuesta única, ya que puede variar según la naturaleza y las circunstancias específicas de cada conflicto. Sin embargo, en general, la escalada del conflicto suele ser gradual en lugar de instantánea.</p> <p>La escalada del conflicto implica un aumento progresivo en la intensidad, la complejidad y la hostilidad del conflicto a medida que pasa el tiempo. Por lo general, comienza con diferencias o desacuerdos iniciales entre las partes involucradas. Si estas diferencias no se abordan y resuelven adecuadamente, es probable que el conflicto se intensifique y se amplíe a medida que las partes adopten posturas más polarizadas y empleen tácticas más agresivas para promover sus intereses.</p> <p>La escalada del conflicto puede ser impulsada por diversos factores, como la falta de comunicación efectiva, la ausencia de confianza entre las partes, la percepción de injusticia o desigualdad, o la presencia de líderes influyentes que fomentan la confrontación. A medida que el conflicto se profundiza, las emociones negativas, como</p>	<p>La escalada del conflicto puede manifestarse de diversas maneras y no existe una respuesta única, ya que puede variar según la naturaleza y las circunstancias específicas de cada conflicto. Sin embargo, en general, la escalada del conflicto suele ser gradual en lugar de instantánea.</p> <p>En resumen, aunque hay casos en los que un conflicto puede escalar rápidamente, por lo general, la escalada del conflicto tiende a ser gradual, a medida que las diferencias y los desacuerdos iniciales se intensifican con el tiempo si no se abordan de manera adecuada. La falta de comunicación, la ausencia de confianza y la presencia de emociones negativas son algunos de los factores que pueden contribuir a la escalada del conflicto.</p>		A7

		<p>la ira, el resentimiento y el miedo, pueden desempeñar un papel importante en su escalada.</p> <p>No obstante, es importante destacar que existen situaciones en las que un conflicto puede escalar rápidamente debido a eventos o acciones drásticas que ocurren de manera abrupta. Por ejemplo, un acto de violencia o una violación grave de derechos puede desencadenar una escalada acelerada del conflicto.</p> <p>En resumen, aunque hay casos en los que un conflicto puede escalar rápidamente, por lo general, la escalada del conflicto tiende a ser gradual, a medida que las diferencias y los desacuerdos iniciales se intensifican con el tiempo si no se abordan de manera adecuada. La falta de comunicación, la ausencia de confianza y la presencia de emociones negativas son algunos de los factores que pueden contribuir a la escalada del conflicto.</p>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 16 Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 3 pregunta 16, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto?	Se hace un esfuerzo por hallar soluciones objetivas con la parte contraria y hay una preparación para comportarse de manera cooperativa. Es importante que esas soluciones basadas en el conflicto proyecten soluciones sostenibles para atender asuntos de las organizaciones inmersas en el conflicto.	Es importante que esas soluciones basadas en el conflicto proyecten soluciones sostenibles para atender asuntos de las organizaciones inmersas en el conflicto.	Gestión y acompañamiento en los conflictos sociales.	A1
Autoridad 2		Debe centrarse en resolver los problemas de fondo, que son los que más interesa a las partes.	Debe centrarse en resolver los problemas de fondo.		A2
Autoridad 3		La solución de conflicto social debe tener el objetivo de haberse cumplido o atendido todas las demandas y resuelto todos los problemas. En tanto exista alguna demanda o problema no resuelto relacionado a la situación de la conflictividad, implica que el conflicto no está resuelto.	La solución de conflicto social debe tener el objetivo de haberse cumplido o atendido todas las demandas y resuelto todos los problemas. En tanto exista alguna demanda o problema no resuelto relacionado a la situación de la conflictividad, implica que el conflicto no está resuelto.		A3
Autoridad 4		Se debe centrar en la forma y el fondo del contenido social del conflicto; porque, El fondo del contenido social es la que responde a la demanda o la necesidad de la población en conflicto, la misma que también debe reflejarse en las	Se debe centrar en la forma y el fondo del contenido social del conflicto; porque, El fondo del contenido social es la que responde a la demanda o la necesidad de la población en conflicto, la misma que también debe reflejarse		A4

		formalidades y seguimiento del conflicto en tratamiento.	en las formalidades y seguimiento del conflicto en tratamiento.		
Autoridad 5		Se debe centrarse en mirar holísticamente el conflicto, para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural, cosmovisión del hombre, a través del Ayni y el Allin Kausay.	Se debe centrarse en mirar holísticamente el conflicto, para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.		A5
Autoridad 6		No, debe centrarse en el fondo, la forma es manejable.	Debe centrarse en el fondo, la forma es manejable.		A6
Autoridad 7		<p>Cuando se intenta resolver un conflicto, es crucial considerar tanto la forma como el contenido social del mismo. La forma se refiere a la manera en que se expresan las ideas, opiniones y demandas en el conflicto, incluyendo el tono, el estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Por otro lado, el contenido se refiere a las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa.</p> <p>Al enfocarse en la forma del contenido social del conflicto, se debe prestar atención tanto a la manera en que las partes involucradas se comunican como a las cuestiones fundamentales que están en el origen del conflicto. Es esencial tener en cuenta cómo se transmiten los mensajes, evitando un enfoque agresivo o confrontacional que pueda agravar aún más la situación. En su lugar, se debe fomentar una comunicación respetuosa, empática y constructiva que facilite la comprensión mutua y la búsqueda de soluciones. Además, es de vital importancia abordar el contenido del conflicto, es decir, las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Para lograrlo, es necesario comprender y analizar a fondo estas cuestiones subyacentes, lo que permitirá identificar las raíces del problema y explorar posibles soluciones. Esto implica considerar diferentes perspectivas, identificar los intereses en conflicto y buscar áreas de convergencia que puedan conducir a acuerdos satisfactorios para todas las partes involucradas.</p>	<p>Cuando se intenta resolver un conflicto, es crucial considerar tanto la forma como el contenido social del mismo. La forma se refiere a la manera en que se expresan las ideas, opiniones y demandas en el conflicto, incluyendo el tono, el estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Por otro lado, el contenido se refiere a las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa.</p> <p>Al enfocarse en la forma del contenido social del conflicto, se debe prestar atención tanto a la manera en que las partes involucradas se comunican como a las cuestiones fundamentales que están en el origen del conflicto. Es esencial tener en cuenta cómo se transmiten los mensajes, evitando un enfoque agresivo o confrontacional que pueda agravar aún más la situación. En su lugar, se debe fomentar una comunicación respetuosa, empática y constructiva que facilite la comprensión mutua y la búsqueda de soluciones.</p>		A7

Tabla 17. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 3 pregunta 17, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?	Es importante identificar y diferenciar el problema que está detrás del conflicto social. Muchos de estos conflictos sociales pueden llegar a convertirse en una crisis, como en el marco de una guerra donde las partes o actores	Es importante identificar y diferenciar el problema que está detrás del conflicto social.	Transformación de los conflictos sociales	A1

		se enfocan en la destrucción y/o el daño sistemático del otro para lograr sus objetivos. En esta etapa de crisis hay un cambio importante en la naturaleza del conflicto social: se generaliza el conflicto, se involucran otras partes o actores, se rompe la comunicación, etc.			
Autoridad 2		Es resolver el meollo que generó el conflicto.	Es resolver el meollo que generó el conflicto.		A2
Autoridad 3		Haber identificado la demanda principal y el problema que ha generado la situación de conflictividad.	Haber identificado la demanda principal y el problema que ha generado la situación de conflictividad.		A3
Autoridad 4		Significa centrarse en el problema que motiva el surgimiento del conflicto, las respuestas a ello pueden ser un gesto político, Inicio de una gestión pública y privada, Agendar en el plan de gobierno de las autoridades; en otras palabras, es más técnico.	Significa centrarse en el problema que motiva el surgimiento del conflicto, las respuestas a ello pueden ser un gesto político.		A4
Autoridad 5		Significa mirar holísticamente el contenido social del conflicto para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural y cosmovisión del hombre a través del Ayni y el Allin Kausay.	Significa mirar holísticamente el contenido social del conflicto para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.		A5
Autoridad 6		Conocimiento del problema, tener un diagnóstico social real, contar con el conocimiento del contexto, etc.	Conocimiento del problema, tener un diagnóstico social real, contar con el conocimiento del contexto, etc.		A6
Autoridad 7		Centrarse en el fondo del contenido social del conflicto implica analizar en detalle las causas y necesidades fundamentales que están en el corazón del conflicto. Se trata de comprender a profundidad las ideas, demandas, intereses y necesidades en juego. Al enfocarse en el fondo del contenido social del conflicto, se busca identificar las raíces del problema y comprender plenamente las perspectivas y motivaciones de las partes involucradas. Esto implica examinar las causas subyacentes, las dinámicas de poder, las desigualdades y cualquier otro factor que esté generando o alimentando el conflicto. El enfoque en el fondo del contenido social del conflicto implica explorar y comprender las necesidades y preocupaciones de todas las partes involucradas. Se trata de escuchar atentamente las diferentes perspectivas y buscar puntos de convergencia o áreas de acuerdo que puedan servir como base para encontrar soluciones. Además, centrarse en el fondo del contenido social del conflicto implica considerar el impacto	centrarse en el fondo del contenido social del conflicto implica abordar las causas y necesidades fundamentales que están generando o alimentando el conflicto. Requiere una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.		A7

		<p>más amplio del conflicto en la sociedad y las relaciones sociales. Esto implica evaluar cómo el conflicto afecta a diversos grupos o comunidades, y buscar soluciones equitativas que promuevan el bienestar general.</p> <p>En resumen, centrarse en el fondo del contenido social del conflicto implica abordar las causas y necesidades fundamentales que están generando o alimentando el conflicto. Requiere una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.</p>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 18. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 4 pregunta 18, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Debemos considerar un antes – desarrollo – un después en un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?			Transformación de los conflictos sociales	A1
Autoridad 2		Son los pasos o noveles en la situación de conflictividad el antes o pre, cada etapa equivale una intervención distinta.	Cada etapa equivale una intervención distinta.		A2
Autoridad 3		Para poder evaluar el impacto social que ha generado una situación de conflictividad, considero que este hecho de ser evaluado en todo momento, precisamente porque los conflictos sociales son dinámicos.	Para poder evaluar el impacto social que ha generado una situación de conflictividad, considero que este hecho de ser evaluado en todo momento, precisamente porque los conflictos sociales son dinámicos.		A3
Autoridad 4		Efectivamente, es lo que se busca con el diálogo, minimizar su impacto en la dinámica social. Por lo que, es importante entender el antes del conflicto, en el desarrollo plantear alternativas medibles y objetivos para que posteriormente podamos medir los resultados o logros del proceso de diálogo.	Efectivamente, es lo que se busca con el diálogo, minimizar su impacto en la dinámica social. Por lo que, es importante entender el antes del conflicto, en el desarrollo plantear alternativas medibles y objetivos para que posteriormente podamos medir los resultados o logros del proceso de diálogo.		A4
Autoridad 5		En un conflicto social desde su mirada holística debe tener tres momentos, antes, durante y después y cada uno con sus propias estrategias para minimizar su impacto a través del Ayni y el Allin Kausay.	Desde su mirada holística debe tener tres momentos, antes, durante y después y cada uno con sus propias estrategias.		A5
Autoridad 6		Sí, esto nos permite evaluar lo previamente planificado.	Nos permite evaluar lo previamente planificado.		A6
Autoridad 7		Es importante tener en cuenta el período previo, la evolución y el posterior al conflicto para mitigar su impacto a través del diálogo. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada.	Es importante tener en cuenta el período previo, la evolución y el posterior al conflicto para mitigar su impacto a través del diálogo. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada.		A7

		<p>Antes de que el conflicto surja, es esencial enfocarse en la prevención y la resolución temprana de disputas. Esto implica fomentar la comunicación abierta, construir relaciones positivas y establecer mecanismos de diálogo y negociación. Al abordar las tensiones y diferencias iniciales de manera anticipada, se puede evitar que el conflicto se intensifique en el futuro.</p> <p>Durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. El objetivo es facilitar la comprensión mutua, permitir la expresión de preocupaciones y necesidades, y buscar soluciones consensuadas. El diálogo contribuye a reducir la hostilidad, fomentar la empatía y generar propuestas que aborden las causas fundamentales del conflicto. Después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones. El diálogo continuo desempeña un papel vital en el mantenimiento de la paz, la prevención de futuros conflictos y la construcción de una sociedad inclusiva y armoniosa.</p> <p>En conclusión, considerar el período previo, la evolución y el posterior al conflicto es esencial para minimizar su impacto mediante el diálogo. Cada fase requiere una atención adecuada para prevenir, gestionar y resolver el conflicto de manera constructiva, promoviendo la comprensión mutua y la colaboración entre las partes involucradas.</p>	<p>Antes de que el conflicto surja, es esencial enfocarse en la prevención y la resolución temprana de disputas.</p> <p>Durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas.</p> <p>Después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones.</p>		
--	--	--	--	--	--

Tabla 19. Depuración de respuestas (Categoría 2, Subcategoría 4 pregunta 19, Autoridades)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Autoridad 1	¿Cómo se desenvuelve la Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su punto de vista cómo debe ser?	No contestó	No contestó	Transformación de los conflictos sociales	A1
Autoridad 2		En el caso de Apurímac, es importante la unidad de ALERTA TEMPRANA o conflictos sociales de la región policial, que viene contribuyente eficazmente y en articulación con los sectores del Poder Ejecutivo competentes y mediante el equipo interinstitucional con un rol más activo.	Es importante la unidad de ALERTA TEMPRANA o conflictos sociales de la región policial, que viene contribuyente eficazmente y en articulación con los sectores del Poder Ejecutivo competentes y mediante el equipo interinstitucional.		A2
Autoridad 3		En Apurímac particularmente, la actuación de la policía nacional ha sido acertada y con un criterio de que en cualquier situación debe	La actuación de la policía nacional ha sido acertada y con un criterio de que en cualquier situación debe primar el dialogo.		A3

		<p>primar el dialogo. Lo cual, es saludable puesto que ese hecho hace que se evite costos sociales.</p>			
Autoridad 4		<p>La Policía Nacional del Perú es el ente encargado de hacer cumplir las leyes y normas del Estado, en ese marco corresponde a la Policía Nacional del Perú de restablecer orden y respeto en zonas de conflictividad; asimismo, garantizar la tranquilidad social. Por tanto, considero que hasta el momento la PNP ha cumplido con esta función encargada por el Estado.</p>	<p>Corresponde a la Policía Nacional del Perú de restablecer orden y respeto en zonas de conflictividad; asimismo, garantizar la tranquilidad social. Por tanto, considero que hasta el momento la PNP ha cumplido con esta función encargada por el Estado.</p>		A4
Autoridad 5		<p>La Policía Nacional del Perú sede Apurímac, viene trabajando una estrategia interinstitucional a través del Ayni y el Allin Kausay, allí participan varias instituciones y su desenvolvimiento tiene asertividad ya que construyen colectivamente una actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural y cosmovisión del hombre apurimeño.</p>	<p>Viene trabajando una estrategia interinstitucional a través del Ayni y el Allin Kausay, allí participan varias instituciones y su desenvolvimiento tiene asertividad ya que construyen colectivamente una actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural y cosmovisión del hombre apurimeño.</p>		A5
Autoridad 6		<p>Los agentes del orden no tienen capacidad de discernimiento o voluntad de acción, solo obedecen órdenes.</p>	<p>Los agentes del orden no tienen capacidad de discernimiento o voluntad de acción, solo obedecen órdenes.</p>		A6
Autoridad 7		<p>Es importante destacar que el abordaje de la Policía Nacional del Perú frente a los conflictos sociales puede variar según las circunstancias específicas. La institución ha buscado promover enfoques de diálogo y negociación en situaciones de conflicto, fomentando la resolución pacífica y el respeto a los derechos de los ciudadanos.</p>	<p>Es importante destacar que el abordaje de la Policía Nacional del Perú frente a los conflictos sociales puede variar según las circunstancias específicas.</p>		A7

TABLA DEPURACION POBLADORES

Tabla 20: Depuración de respuestas (Categoría 1 y 2, Subcategorías 1,2,3,4,5 Pobladores)

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Para usted como el dialogo ayuda a solucionar los conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:	Sí, los diálogos son mecanismos para solucionar los conflictos sociales, pero se tiene que desarrollar un dialogo sincero en equilibrio de ambas partes del conflicto. Muchos diálogos fueron suscritos en actas e inclusive con resoluciones ministeriales y Decretos Supremos en general solamente se queda en actas como compromiso asumido, estos incumplimientos de los acuerdos peor generan más conflictos sociales.	Sí, los diálogos son mecanismos para solucionar los conflictos sociales, pero se tiene que desarrollar un dialogo sincero en equilibrio de ambas partes del conflicto.	Respetar al que habla.	P1
Poblador 2		Mediante el dialogo se realiza el intercambio de ideas y opiniones en base a un determinado tema o problemática de esta manera se llega a un acuerdo en donde ambas partes están de acuerdo para solucionar el conflicto.	Mediante el dialogo se realiza el intercambio de ideas y opiniones en base a un determinado tema o problemática.		P2
Poblador 3		El dialogo es uno de los mecanismos fundamentales en la solución de conflictos sociales, hace que las personas expongan sus puntos de vista, sus limitaciones y sus pretensiones, permite conocer las afectaciones, y el modo en que podemos encontrar la solución o soluciones.	Hace que las personas expongan sus puntos de vista, sus limitaciones y sus pretensiones, permite conocer las afectaciones, y el modo en que podemos encontrar la solución o soluciones.		P3
Poblador 4		Existen diálogos para solucionar conflictos sociales, pero no se llega a buenos acuerdos y hasta el momento se realizan mesas de diálogo debido a la crisis que se tiene la mesa de diálogo están suspendidos. No se cumplen con los compromisos establecidos y por ese motivo que existen los conflictos sociales.	No se cumplen con los compromisos establecidos y por ese motivo que existen los conflictos sociales.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Según usted existen técnicas de comunicación y diálogo para negociar adecuadamente un conflicto social?	Podría haber muchas técnicas para solucionar los conflictos sociales momentáneamente es decir como para apagar el incendio por un rato, pero para solucionar realmente el problema se requiere un dialogo sincero con resultados significativos para la colectividad.	Para solucionar realmente el problema se requiere un dialogo sincero con resultados significativos para la colectividad.	Hablar en tono adecuado	P1
Poblador 2		Claro que, si por ejemplo hay debates, entrevistas, encientas y etc.	Hay debates, entrevistas.		P2

Poblador 3		Bueno, según mi criterio, debemos primero identificar el problema que existe, dando datos cuantitativos y cualitativos, es de decir de qué manera está afectando el problema. Segundo debemos analizar de donde surgen los problemas, que ha causado el conflicto. Tercero, preguntarse los involucrados a si están dispuestos a solucionar el conflicto, esta parte es importante, porque ambos deben asumir que para solucionar un conflicto debe mediar, y para ello ambos no ganaran lo que quisieran, sino también se tendrá pérdida de algo, finalmente se habrá ganado la paz. Cuarto. Se debe plantear las posibles soluciones de uno y de otro lado, plantear las pretensiones, ponerlos sobre la mesa. Quinto mediar explicando cada uno sus puntos de vista, las limitaciones, etc. Sexto, aunque este punto debe ser desde el principio se deben escribir cada paso en un acta debidamente redactado, en la redacción de las actas deben participar ambas partes, sobre todo el asunto de las soluciones. Se deben escribir en las actas. Séptimo, hacer el seguimiento de los compromisos asumidos de ambas partes.	Primero, debemos primero identificar el problema que existe, dando datos cuantitativos y cualitativos. Segundo debemos analizar de donde surgen los problemas, que ha causado el conflicto. Tercero, preguntarse los involucrados a si están dispuestos a solucionar el conflicto. Cuarto. Se debe plantear las posibles soluciones de uno y de otro lado, plantear las pretensiones. Quinto mediar explicando cada uno sus puntos de vista, las limitaciones, etc. Sexto, se deben escribir cada paso en un acta debidamente redactado, en la redacción de las actas deben participar ambas partes. Séptimo, hacer el seguimiento de los compromisos asumidos de ambas partes.		P3
		hacer el seguimiento de los compromisos asumidos de ambas partes.			
Poblador 4		Si existen mediante las autoridades, líderes comunales, sociedad civil, la empresa y representantes del Estado en las cuales están la PCM, Ministerio del Ambiente, Economía, Educación y Salud.	Si existen mediante las autoridades, líderes comunales, sociedad civil, la empresa y representantes del Estado en las cuales están la PCM, Ministerio del Ambiente, Economía, Educación y Salud.		P4
Sujeto	Pregunta 2	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Usted conoce alguna experiencia de diálogo para la solución de conflicto? Nos puede describir su experiencia. Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	No porque bajo las políticas del modelo económico neoliberal solamente al pueblo le han dado como anestésicos para aplacar el dolor los pueblos viven de las migajas de suelta las transnacionales. Fuimos testigos de muchos engaños y paseos. Sugiero una nueva constitución a través de una asamblea constituyente con las reglas de juego diferente y con soberanía nacional.	No porque bajo las políticas del modelo económico neoliberal solamente al pueblo le han dado como anestésicos para aplacar el dolor los pueblos viven de las migajas de suelta las transnacionales. Fuimos testigos de muchos engaños y paseos	Respetar las opiniones de los demás	P1
Poblador 2		En la problemática que causa los incumplimientos de acuerdos de la minera las bambas en donde se llegó a instalar una mesa de diálogo entre las autoridades de la minera y autoridades del distrito en donde se llegó de una manera diplomática a solucionar los conflictos.	En la problemática que causa los incumplimientos de acuerdos de la minera las bambas en donde se llegó a instalar una mesa de diálogo entre las autoridades de la minera y autoridades del distrito en donde se llegó de una manera diplomática a solucionar los conflictos.		P2
Poblador 3		Bueno, siendo alcalde de Haquira hemos participado activamente en la mesa de dialogo con las bambas y el estado peruano. Asimismo, tuve la ocasión de también llevar a cabo la mesa de dialogo con la minera Anabi SA, la que no tuvo un final feliz, para ambas partes por diferentes circunstancias.	Siendo alcalde de Haquira hemos participado activamente en la mesa de dialogo con las bambas y el estado peruano.		P3
Poblador 4		Se realizan mesas de diálogo, no se llega a concretar en buenos términos debido a que los funcionarios no están presentes los representantes legales por ejemplo salud no viene el titular del ministerio de salud.	Se realizan mesas de diálogo, no se llega a concretar en buenos términos debido a que los funcionarios no están presentes.		P4

Sujeto	Pregunta 3	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una pérdida de tiempo. Explique:	La comunicación es muy importante para vivir en armonía, reitero que la comunicación siempre sea sincera.	La comunicación es muy importante para vivir en armonía.	Capacidad de escucha	P1
Poblador 2	¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una pérdida de tiempo. Explique:	Nos ayuda la comunicación entre las partes para poder llegar a un acuerdo en donde ambas partes se beneficien o estén de acuerdo y viene a ser una de las herramientas de solución de conflictos	Poder llegar a un acuerdo en donde ambas partes se beneficien o estén de acuerdo.		P2
Poblador 3	¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una pérdida de tiempo. Explique:	Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una pérdida de tiempo. Explique: El asunto de la comunicación es de vital importancia para llegar a una buena solución, de todos modos, se debe	La falta de políticas de dialogo, políticas de ética con el medio ambiente, la falta de ética con las poblaciones afectadas, la falta de políticas de trabajar de la mano con el		P3

		<p>cuidar factores negativos que pueden surgir al intentar mantener una adecuada comunicación, es los “disque” que inventan algunos terceros, y muchas veces personal de relaciones comunitarias que no saben manejar estratégicamente y con sabiduría una resolución de conflictos. Con la empresa ANABI tuvimos este asunto, la empresa manejaba con recelo y a la defensiva estrategias maliciosas, por un lado, mostraban la intención de generar espacios de dialogo con la municipalidad y las comunidades de Haquira, pero por otro lado, personal de RC recorrían por diferentes comunidades tratando de fomentar desconfianza del pueblo contra su alcalde. Con comentarios, que el alcalde quiere dinero, que las autoridades comunales se vendieron al alcalde, cosas así, que no tenían fundamento y la población sabía que no era así. Por otro lado, con ciertos regalos y donativos “compraba a algunos líderes sociales” quienes se inclinaron a favor de la minera, a cambio de promesas de trabajo y otros intereses personales. Lo que demandaba el distrito era la donación de parte de la minera de maquinaria agrícola, maquinaria de línea amarilla y unidades móviles, para generar oportunidades agrícolas, mantenimiento y habilitación de nuevas vías de comunicación, y llevar a los pobladores a pasantías a diferentes lugares (se había pedido la compra de buses). En un inicio, dijeron que, si apoyarían, inclusive paulatinamente iban a donar las maquinarias solicitadas, inclusive en una menor cantidad que la requerida, pero pienso que los pobladores hubieran aprobado que se equie poco a poco. Sin embargo, se rompió todo, cuando malos funcionarios de ANABI vinieron a la mesa de dialogo, y en ella fría y sin ningún cuidado, ante casi la totalidad de presidentes comunales, anunciaron que ANABI no había aprobado nada para la comunidad “ni un tractor, ni un sol”, las autoridades se indignaron, todos al unísono exclamaron que irían a una huelga y paralizarían la minera, etc. Como no quisieron colaborar con ningún sol para el distrito donde operaba la minera (ya que sabíamos que toda minera en el distrito donde operan siempre contribuyen con algunas cosas para la mejora de la sociedad) las autoridades incluida la municipalidad, se pusieron a revisar diferentes documentos para la operación de la minera y asimismo, el contorno y la zona donde operaba la minera ANABI en la unidad minera UTUNSA, y encontramos, que la minera estaba quebrantando algunas normas en tema de agua y autorizaciones. Primero encontramos que la</p>	<p>distrito, la falta de personal calificado para llevar adelante políticas de diálogo con las comunidades, esto último principalmente, todo ello, cuanta perdida le ha generado a dicha empresa, y por otro lado, las comunidades no pudieron lograr algún cometido, que hubiera significado mejoras para ambas partes. Ningún dialogo significa pérdida de tiempo, siempre tiene resultados.</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>minera había construido sus componentes principales sobre manantiales y/o bofedales, y no contaban con la autorización de la ANA y/o AAA, y segundo encontramos que la minera había construido su campamento en coordenadas no autorizadas, además, habiendo solicitado a la ANA la información necesaria, ellos informaron que la minera utilizaba aguas de un manantial para consumo humano sin contar con la autorización de la ANA, Y para mala suerte de la minera, ocurrió un deslizamiento de tierras en una parte importante del PAD DE LIXIVIACION, que implicaba posible contaminación de suelos y subsuelo, con todo ello, las autoridades correspondientes dictaron que la operación minera debía paralizar. La falta de políticas de dialogo, políticas de ética con el medio ambiente, la falta de ética con las poblaciones afectadas, la falta de políticas de trabajar de la mano con el distrito, la falta de personal calificado para llevar adelante políticas de diálogo con las comunidades, esto último principalmente, todo ello, cuanta perdida le ha generado a dicha empresa, y por otro lado, las comunidades no pudieron lograr algún cometido, que hubiera significado mejoras para ambas partes.</p> <p>Ningún dialogo significa pérdida de tiempo, siempre tiene resultados.</p>			
Poblador 4		Se deben respetar las consultas previas a la... Es una pérdida de tiempo año tras año se viene llevando a las mesas de diálogo e incluso en el actual año.	Es una pérdida de tiempo año tras año se viene llevando a las mesas de diálogo e incluso en el actual año.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Según su experiencia para que el diálogo sea adecuado en la comunidad de qué manera debe ser?	Un dialogo con resultados palpables y sostenibles para del pueblo, en el corredor vial que la empresa minera cumpla con su responsabilidad social asumidas en el anexo k, llamados también las condiciones sociales para la explotación de la minería.	Un dialogo con resultados palpables y sostenibles para del pueblo.	Admitir opiniones	P1
Poblador 2	¿usted tiene un conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, existe la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias de parte de los grupos sociales en conflicto?	El diálogo de be ser entres los jefes o gerente de la empresa minera por otro lado ministros de las áreas competentes el mismo presidente de la república y por parte las autoridades comunales, de esta manera se garantiza que se dará soluciones a toda la problemática mediante el dialogo.	El diálogo de be ser entres los jefes o gerente de la empresa minera por otro lado ministros de las áreas competentes el mismo presidente de la república y por parte las autoridades comunales.		P2
Poblador 3		Se debe tener especial cuidado de que la comunidad sepa que se habla, y pueda recibir información adecuada, por que fácilmente pueden pensar que los que entran en el dialogo, ya "se casaron con la mina", es la frase más fácil de pronunciar y lleva a la desconfianza, y esto puede llevar a peores situaciones de conflicto. Nunca se debe ir un solo líder, siempre más	Los líderes no deben perseguir intereses personales, esto es muy común, no ayuda en las soluciones, sino agravan la situación, y trae consigo la ruptura en la comunidad, lo que también a veces, mineras sin ética persiguen (divide y reinaras), pero finalmente no es bueno.		P3

		<p>de dos personas, porque es muy fácil que se inventen falsedades. Los líderes no deben perseguir intereses personales, esto es muy común, no ayuda en las soluciones, sino agravan la situación, y trae consigo la ruptura en la comunidad, lo que también a veces, mineras sin ética persiguen (divide y reinaras), pero finalmente no es bueno.</p> <p>En el corredor vial, no tengo un conocimiento profundo, no obstante, he participado activamente de ella, ha sido una buena experiencia y pudimos también a través de la mesa de dialogo poder lograr algunas cosas importantes para nuestros pueblos.</p> <p>Se hubiera logrado más cosas, pero había división, sobre todo con las comunidades de la zona de influencia directa, quienes hicieron sus propias mesas de dialogo con la minera y el estado. La capacidad de concertación y la tolerancia a ideas contrarias han sido los asuntos más difíciles de lograr, el cambio de autoridades dirigenciales y de comunidades ha contribuido en ello también, las nuevas autoridades casi siempre pasaban que no estaban enterados de los avances obtenidos con las anteriores autoridades, y en sus participaciones se volvía a escuchar ideas básicas del principio.</p> <p>Por otro lado, la minera no ha tenido una capacidad de negociar y llevar adelante una armonía con la parte social, esto les juega en contra, dado que siempre tendrán conflicto con diferentes sectores, por ejemplo, desde el inicio las autoridades de Haquira hemos sugerido a la empresa, distribuir algunos activos que eran claves para todas las comunidades aledaños al corredor vial, sin embargo, no hicieron caso, ellos esperan a que las comunidades les pidan cosas, antes de anticiparse a generar mesas de dialogo, esperan que surja el conflicto y recién acuden para ver qué solución pueden dar, esto les ha generado pérdidas sobre todo en el transporte de mineral. De hecho, es claro la percepción de los pobladores que la minera “saquea nuestros recursos”, sin embargo, si se llegara a negociar de un modo, que realmente vea la gente que queda un aporte importante de parte de la minera, tanto ganarían ellos y también nuestros pueblos. Pero la percepción siempre ha sido, aun es y todo indica que será aún por algún tiempo más, que la minera se lleva el pan, y solo deja las migajas. Si bien es cierto que la población esta amedrentada por las denuncias y las muertes que ha habido en los enfrentamientos, todavía está latente que en cualquier momento inicie un nuevo conflicto. Los jóvenes vuelven de las ciudades con nuevas ideas, con mayor conocimiento legal, y esperan que pueda haber</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>una mejor compensación tanto del estado como de la minera en asuntos de desarrollo.</p> <p>En últimos tiempos, la minera ha tenido mesas de dialogo con las comunidades sobre todo de Chumbivilcas, donde finalmente después de un buen tiempo de bloqueos, han ofrecido aquello que les habíamos sugerido al principio, y ultimo estuvo conversando con Mara y otras comunidades de Cotabambas, ofreciendo también las mismas cosas que había ofrecido a las Comunidades de Chumbivilcas. Si se hubieran adelantado con lo sugerido, hubieran tenido mejores ganancias. Todavía hasta la fecha, la provincia de Cotabambas exige que se firme el "convenio marco" en la que principalmente la minera aporte un porcentaje de las utilidades a la provincia, es más, lo último que se ha planteado es que las regalías contractuales que se paga a toda la región, solo se pague a la provincia de Cotabambas, esto aún no reinicia, todavía queda mucho hilo por hilvanar.</p> <p>Gracias a las mesas de dialogo, se han logrado cosas importantes, por ejemplo el Canon minero, que en complicidad con autoridades corruptas de la capital se había postergado su pago, y aun pretendían postergar algunos años más, finalmente con la Premier Mirtha Vásquez, se logró que la minera empiece a pagar el CANON MINERO, asimismo, para el distrito de Haqira, nos aprobaron el financiamiento del mejoramiento de la carretera Haqira, Pauchi, Ccocharara, Patan, Huanca, Piscocalla y San José, con tratamiento de micro pavimento asfáltico, el financiamiento supera los 57 millones de soles, y el otro proyecto importante, que el estado se comprometiera a través del PSI MIDAGRI el financiamiento con la formulación de perfil, elaboración de estudios definitivos o expediente técnico y la construcción de la represa de Ccosama, que a la fecha ya cuenta con perfil viabilizado con un monto que supera los 66 millones de soles y que represara cerca de los 5 millones de metros cúbicos de agua, son logros importantes que se han obtenido con las mesas de dialogo, entre otros proyectos de menor envergadura.</p>			
Poblador 4		<p>Cumplir con los compromisos establecidos, si existen contrarios por el incumplimiento, no realizar la consulta previa a la mayoría de la sociedad civil, en este conflicto social solo se realizan acuerdos con los funcionarios municipales, regionales y presidentes comunales de las zonas que son influencia directa.</p>	<p>Cumplir con los compromisos establecidos, si existen contrarios por el incumplimiento, no realizar la consulta previa a la mayoría de la sociedad civil, en este conflicto social solo se realizan acuerdos con los funcionarios municipales, regionales y presidentes comunales de las zonas que son influencia directa.</p>		P4

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Usted habla fluidamente en quechua, en las reuniones y asambleas se comunican en su lengua?	Si porque quechua es mi lengua materna de la misma manera también hablan claramente las comunidades campesinas afectadas por la minería así de esa forma el estado reconocería la diversidad cultural de nuestro país.	Si porque quechua es mi lengua materna de la misma manera también hablan claramente las comunidades campesinas afectadas por la minería así de esa forma el estado reconocería la diversidad cultural de nuestro país.	Admitir opiniones	P1
Poblador 2		Al nacer en o pertenecer a la comunidad cotabambina mi lengua materna es el quechua y al tener autoridades ya sea de la empresa minera o de la república del Perú que no hablen el quechua representa un gran problema ay que no nos podemos comunicar dando nuestras ideas claras y así no llegar a alguna solución.	Al nacer en o pertenecer a la comunidad cotabambina mi lengua materna es el quechua y al tener autoridades ya sea de la empresa minera o de la república del Perú que no hablen el quechua representa un gran problema ay que no nos podemos comunicar dando nuestras ideas claras y así no llegar a alguna solución.		P2
Poblador 3		Pese a que he vivido por cerca de 15 años en Haquira, no he podido aprende a hablar fluidamente, es mas no hablo, entiendo una buena parte de lo que hablan, pero no puedo hablar el idioma Quechua, sin embargo, he contado todo este tiempo de amigos, funcionarios, regidores y otros colaboradores que hablaban muy bien el idioma y en las mesas de dialogo siempre me han orientado para comprender lo que se decía en el Runasimi. Sin embargo, la otra parte hablaba solo el castellano, entonces no teníamos mucha necesidad de saber el Quechua en esas circunstancias. Más bien lo que si debemos aprender es el chino mandarín, ya que seguimos negociando y dialogando con los intermediarios que son peruanos como nosotros, el saber el otro idioma nos ayudaría a negociar con los mismos dueños de la empresa, que es lo que nunca he entendido, ¿porque no se ha logrado conversar con los mismos dueños?, en este caso en su mayoría, ciudadanos chinos.	No he podido aprende a hablar fluidamente, es mas no hablo, entiendo una buena parte de lo que hablan, pero no puedo hablar el idioma Quechua, sin embargo, he contado todo este tiempo de amigos, funcionarios, regidores y otros colaboradores que hablaban muy bien el idioma y en las mesas de dialogo siempre me han orientado para comprender lo que se decía en el Runasimi.		P3
Poblador 4		Por su puesto que sí, es mi idioma materno Quechua porque la mayoría de las comunidades hablan la lengua materna el quechua y es una forma de comunicarnos con los adultos mayores para que entiendan la realidad de que se tratan las reuniones.	Por supuesto que sí, es mi idioma materno Quechua porque la mayoría de las comunidades hablan la lengua materna el quechua y es una forma de comunicarnos con los adultos mayores para que entiendan la realidad de que se tratan las reuniones.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los	Es la falta de acuerdos de dos grupos o cuando se rompe el dialogo donde las organizaciones sociales ejercen su derecho a la protesta, el estado y la empresa minera	Falta de acuerdos de dos grupos o cuando se rompe el dialogo donde las	Prevención de conflictos sociales	P1

	cuáles ha participado o ha sido testigo?	responden con represión policial o judicial al final con consecuencias lamentables.	organizaciones sociales ejercen su derecho a la protesta		
Poblador 2	¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:	Conflictos sociales son aquellos en donde una comunidad o pueblo se encuentra en un estado de abandono y hay incumplimientos de acuerdos llegando al punto de afectar a un gran número de personas o comunidades enteras y al afectar a mucha gente las opiniones son diversas y todo esto conlleva a una protesta llegando a afectar al país económicamente y al medio ambiente y al tener un estado en donde el dialogo no existe para ellos se llega a un enfrentamiento entre el estado o minera y el pueblo teniendo consecuencias de pérdidas humanas como se vivió hace poco.	Son aquellos en donde una comunidad o pueblo se encuentra en un estado de abandono y hay incumplimientos de acuerdos llegando al punto de afectar a un gran número de personas o comunidades enteras y al afectar a mucha gente.		P2
Poblador 3		Un conflicto social, generalmente sucede cuando las comunidades se sienten afectados en forma negativa en este caso por la minera. Las comunidades se sienten dueñas de los recursos minerales (hasta ahora no entienden que el estado es la dueña, legalmente, y el estado no entiende por qué razón las comunidades no entienden esto) en medio de la actividad extractiva, trabajan en las intermediaciones empresas grandes, con camionetas modernas, gente bien vestida, y las comunidades aún se sienten en la pobreza, una mayor parte no accede a puestos de trabajo en la minera, los proveedores de bienes y servicios al parecer en su gran mayoría no son del lugar, no hay oportunidades visibles de trabajo o prácticas para los del lugar, y lo peor, el costo de vida se ha acrecentado enormemente con la llegada de la minera, y los ingresos familiares de los del lugar no han mejorado. La percepción de que se contamina el medio ambiente es otro factor muy grande, que aún no se ha aclarado, y persiste en la mente de los demás. He visto como se ha llegado al conflicto con la minera ANABI y también he visto de cerca el conflicto con la minera las BAMBAS. Las promesas incumplidas son principalmente el detonante que llevó a conflicto en ambos casos. Para dar con la mejor solución, si se debiera comprende un conflicto en todas sus dimensiones, y eso falta al estado, cambian de personal o funcionarios y los nuevos no entienden todos los antecedentes, por otro lado, el MINEM, siempre juega a favor de las mineras, y trata de resolver los conflictos con medios no éticos, que finalmente alargan los conflictos y no dan una solución viable.	Un conflicto social, generalmente sucede cuando las comunidades se sienten afectados en forma negativa en este caso por la minera. Las comunidades se sienten dueñas de los recursos minerales (hasta ahora no entienden que el estado es la dueña, legalmente, y el estado no entiende por qué razón las comunidades no entienden esto) en medio de la actividad extractiva. He visto como se ha llegado al conflicto con la minera ANABI y también he visto de cerca el conflicto con la minera las BAMBAS. Las promesas incumplidas son principalmente el detonante que llevó a conflicto en ambos casos. Para dar con la mejor solución, si se debiera comprende un conflicto en todas sus dimensiones, y eso falta al estado, cambian de personal o funcionarios y los nuevos no entienden todos los antecedentes,		P3
Poblador 4		Un conflicto se hace cuando no hay cumplimiento en las negociaciones que se realizan. Por ejemplo, Las Bambas tenían 17 compromisos: 10 del Estado y 7 de la empresa.	Un conflicto se hace cuando no hay cumplimiento en las negociaciones que se realizan.		P4

		Por lo tanto, no se cumplió y por ese motivo que la población exigió que se cumplan con los compromisos.			
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Conoce usted si existen procedimientos de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce el nivel de participación e incidencia social de la población? Explique:	La prevención de los conflictos sociales es el dialogo sincero con resultados favorables para la colectividad, la población espera resultados concretos para mantener la paz social.	La prevención de los conflictos sociales es el dialogo sincero con resultados favorables para la colectividad.	Prevención de conflictos sociales	P1
Poblador 2		Por parte del estado o minera no conozco algún procedimiento de prevención de conflictos que se haya llevado a cabo o se esté llevando, observando como negativa esta actitud. Ya que siempre se ha llegado a puntos en donde la población de tomar la fuerza para hacer respetar sus derechos.	Por parte del estado o minera no conozco algún procedimiento de prevención de conflictos que se haya llevado a cabo o se esté llevando, observando como negativa esta actitud.		P2
Poblador 3		Técnicamente no, pero lo mejor supongo es que la parte social de la minera pueda estar en todo momento con la población, y si surge una queja por falta de cumplimiento de promesas o algún asunto nuevo, debe ponerlo en mesa, y dialogar, anticiparse antes que estalle el conflicto. La participación en algunas zonas es unánime, siempre en cuando se persigan compensaciones inmediatas, lo que ocurre sobre todo con las comunidades de la zona de influencia directa, pero cuando no hay esto, generalmente los que están organizando y llevando reuniones, son los líderes de la comunidad, la comunidad solo se suma cuando lo requieren los líderes comunales. En la última huelga que se ha organizado, ha habido una buena participación de los pobladores sobre todo las comunidades campesinas de diferentes distritos. Con lo que por ejemplo se ha logrado que la ministra Mirtha Vásquez pueda tomar decisiones inmediatas.	Técnicamente no, pero lo mejor supongo es que la parte social de la minera pueda estar en todo momento con la población, y si surge una queja por falta de cumplimiento de promesas o algún asunto nuevo, debe ponerlo en mesa, y dialogar, anticiparse antes que estalle el conflicto.		P3
Poblador 4		No existe prevención ante los conflictos sociales para prevenir, solo decretan Estado de emergencia.	No existe prevención ante los conflictos sociales para prevenir, solo decretan Estado de emergencia.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Considera que existen procedimientos de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:	Los conflictos sociales deben solucionarse de manera inmediata por que a medida que se mantiene mayor tiempo es más difícil de solucionar las demandas además genera más ira e indignación.	Los conflictos sociales deben solucionarse de manera inmediata por que a medida que se mantiene mayor tiempo es más difícil de solucionar.	Prevención de conflictos sociales	P1
Poblador 2		Claro que existen varios procedimientos en donde se sabe del porqué de los conflictos sociales mas no se llega a dar una solución efectiva de los mismos.	Existen varios procedimientos en donde se sabe el porqué de los conflictos sociales mas no se llega a dar una solución efectiva.		P2
Poblador 3		Técnicamente no, pero hay un secreto a voces en la provincia de Cotabambas, que el área de inteligencia del	Técnicamente no, pero hay un secreto a voces en la provincia de		P3

		estado peruano opera en diferentes distritos de la provincia de Cotabambas y ellos tienen personal infiltrado en diferentes comunidades y distritos, por lo que el presidente conoce lo que está pasando en el momento. Lo que no debería sorprendernos dada la millonaria inversión que hay y los intereses económicos que rondan tremenda inversión. Pero lejos de hacer eso, es simplemente generar bienestar y prosperidad en los habitantes. No será en todos, pero al menos en la mayoría.	Cotabambas, que el área de inteligencia del estado peruano opera en diferentes distritos de la provincia de Cotabambas y ellos tienen personal infiltrado en diferentes comunidades y distritos, por lo que el presidente conoce lo que está pasando en el momento.		
Poblador 4		Sí, existen porque un conflicto social se lleva pasivo, pero dentro de estos hay infiltrados que participan e insisten a la población a generar violencia, disturbios.	Sí, existen porque un conflicto social se lleva pasivo, pero dentro de estos hay infiltrados que participan e insisten a la población a generar violencia, disturbios.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	Sí los gobiernos de diferentes niveles de acuerdo a su competencia deben tener claro los lineamientos de la resolución de los conflictos sociales con resultados palpables de la población porque ellos son los padres de la patria	Sí, los gobiernos de diferentes niveles de acuerdo con su competencia deben tener claro los lineamientos de la resolución de los conflictos sociales con resultados palpables.	Prevención de conflictos sociales	P1
Poblador 2		Claro que sí porque es la única de tener un pueblo con sus necesidades resueltas porque el pueblo no ocasiona conflictos por su querer más es por su necesidad y que se ven afectados y desconocidos de sus derechos y atropellos por empresas que no reconocen al pueblo como únicos afectados y al tener mecanismos en donde se sepa del porqué de los conflictos se llegara a soluciones y comodidad del pueblo.	Sí porque es la única de tener un pueblo con sus necesidades resueltas porque el pueblo no ocasiona conflictos por su querer más es por su necesidad y que se ven afectados y desconocidos de sus derechos y atropellos por empresas.		P2
Poblador 3		Sí, una cultura de prevención, un programa, una política de generar desarrollo sostenible real, una ley específica para todos los lugares donde se explota algún recurso. Por ejemplo, destinar un fondo que no se llame canon o regalía, porque suena a migaja, a propina, suena a limosna, más bien que tenga un nombre importante como "el aporte económico para el desarrollo", o "el porcentaje minero para la provincia", que no haga sentir que nos saquean y dejan migajas, sino que de la producción, una parte queda para la provincia, esto sería de vital importancia para generar bienestar y prosperidad para los habitantes de la provincia, con lo que nadie se quejaría de nada, más bien, como siempre hemos dicho, sentirían que la minera les pertenece y les genera un bienestar. Que por fin pueden tener ingresos suficientes para llevar a la familia a pasear por el parque de las leyendas, con cualquier otro ciudadano. Que sus hijos, pueden estudiar en una universidad y salidos pueden trabajar en esta minera, generando desarrollo para sus	Sí, una cultura de prevención, un programa, una política de generar desarrollo sostenible real, una ley específica para todos los lugares donde se explota algún recurso.	P3	

		pueblos. Esos son los objetivos que deberían perseguir. Pero lejos de ello, solo unos cuantos se han lucrado con millones y la gran mayoría han sido descuidados.			
Poblador 4		No contestó.			P4

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Según usted que se debe hacer para mejorar la gestión de un conflicto social en la comunidad? Explique:	Cambiar las reglas de juego desde la carta magna para que la comunidad, el estado y la empresa privada tengan un equilibrio de fuerzas, no como actualmente donde las cartas de la mesa es muy favorable a las empresas transnacionales.	Cambiar las reglas de juego desde la carta magna para que la comunidad, el estado y la empresa privada tengan un equilibrio de fuerzas.	Regulación de los conflictos sociales.	P1
Poblador 2		Debe haber una comunicación constante entre el comunidad y autoridades municipales, regionales y así dar el derecho al pueblo de decidir de acuerdo a sus exigencias como afectados directos y así respetar el derecho del pueblo.	Debe haber una comunicación constante entre el comunidad y autoridades municipales, regionales y así dar el derecho al pueblo de decidir de acuerdo a sus exigencias como afectados directos y así respetar el derecho del pueblo		P2
Poblador 3		Debe llegarse a acuerdo que ambas partes aprueben, y generar una política de conocer dichos acuerdos con todos, y finalmente todos deben respetar con honor dichos acuerdos. No existirían conflictos. En la comunidad, los comuneros deben conocer cada uno los términos de los acuerdos a cabalidad.	Debe llegarse a acuerdo que ambas partes aprueben, y generar una política de conocer dichos acuerdos con todos, y finalmente todos deben respetar con honor dichos acuerdos.		P3
Poblador 4		Se deben cumplir todos los acuerdos establecidos de acuerdo a la ley establecida por el gobierno, asimismo los compromisos de acuerdo a la realidad de cada región que hay en el Perú. A la vez en el Perú no existe la zonificación ecológica y económica como en otros países.	Se deben cumplir todos los acuerdos establecidos de acuerdo a la ley establecida por el gobierno, asimismo los compromisos de acuerdo a la realidad de cada región que hay en el Perú.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Cuándo se genera un conflicto que se debe solucionar o cómo se debe solucionar? Explique:	Los conflictos sociales se deben solucionar con el dialogo sincero con resultados en menor tiempo y no balas generando heridos y muertos además por persecuciones judiciales y políticas.	Los conflictos sociales se deben solucionar con el dialogo sincero con resultados en menor tiempo y no balas.	Regulación de los conflictos sociales.	P1
Poblador 2		Con instalaciones de mesas de dialogo, identificando las exigencias de la comunidad y del por qué nace este conflicto y malestar del pueblo y obligando a cumplir con sus compromisos de la otra parte.	Con instalaciones de mesas de dialogo, identificando las exigencias de la comunidad y del por qué nace este conflicto.		P2
Poblador 3		El conflicto surge cuando una de las partes se siente afectado por algunas acciones del otro, o no se siente compensado por las riquezas que el otro produce, o a afectado la paz y tranquilidad que tenía antes que llegue la minera y sus actividades. Las mineras deberían tener una política de bienestar hacia las comunidades sin usar el engaño y la injusticia.	Las mineras deberían tener una política de bienestar hacia las comunidades sin usar el engaño y la injusticia.		P3
Poblador 4		Se tiene que informar o solucionar inmediatamente.	Se tiene que informar.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código

Poblador 1	¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:	En este contexto no se podrá lograr resultados sostenibles porque las reglas de juego de los falsos diálogos están favorecidas a favor del poder económico. La recomendación es el cambio de la constitución principalmente los capítulos económicos.	En este contexto no se podrá lograr resultados sostenibles porque las reglas de juego de los falsos diálogos están favorecidas a favor del poder económico.	Regulación de los conflictos sociales.	P1
Poblador 2		Se puede alcanzar teniendo especialistas en el tema de resolución de conflictos sociales siempre considerando primero los derechos de la comunidad, medio ambiente cuidado de la flora y fauna y no generando un impacto ambiental negativo para el entorno en donde recorrerá el corredor vial sur, también respetando terrenos de agricultura e indemnizando áreas afectadas	Se puede alcanzar teniendo especialistas en el tema de resolución de conflictos sociales siempre considerando primero los derechos de la comunidad, medio ambiente cuidado de la flora y fauna y no generando un impacto ambiental negativo para el entorno en donde recorrerá el corredor vial sur.		P2
Poblador 3		Mientras la minera tenga políticas adecuadas para compensar a los distritos y comunidades de la provincia, las mesas de dialogo serán fructíferas, y ambos gozaran de las ganancias que se obtengan.	Mientras la minera tenga políticas adecuadas para compensar a los distritos y comunidades de la provincia, las mesas de dialogo serán fructíferas, y ambos gozaran de las ganancias que se obtengan.		P3
Poblador 4		Si se puede alcanzar, siempre en cuando se cumplan los compromisos establecidos, evaluando los impactos negativos que se generan en el transporte y que las vías sean seguras o un medio de transporte a través de un mineroducto.	Si se puede alcanzar, siempre en cuando se cumplan los compromisos establecidos, evaluando los impactos negativos que se generan en el transporte y que las vías sean seguras o un medio de transporte a través de un mineroducto.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?	Porque los que nos gobiernan son manejados por los grupos del poder económico y ellos aplican o implementan las políticas económicas neoliberales que solamente al pueblo ofrecen migajas.	Porque los que nos gobiernan son manejados por los grupos del poder económico.	Regulación de los conflictos sociales.	P1
Poblador 2		Porque para solucionar el problema lo que hacen es enviar a autoridades que no tienen capacidad de toma de decisiones en el instante de dialogo y favorecen por el dinero a la empresa y pasan por encima al pueblo sin tomar en cuenta sus exigencias ocasionadas por los atropellos de la empresa.	Porque para solucionar el problema lo que hacen es enviar a autoridades que no tienen capacidad de toma de decisiones en el instante de dialogo y favorecen por el dinero a la empresa y pasan por encima al pueblo.		P2
Poblador 3		Del lado de la minera, gente que no entiende el malestar, la mezquindad de sus líderes, y querer llevarse el máximo provecho sin dejar nada o poco a cambio. De parte de las comunidades, a veces algunos persiguen mayores beneficios que otros, y a veces los intereses personales y políticos priman, con lo que la población no confía en ellos. También el poco entendimiento de algunas autoridades o dirigentes, que retrasan las mesas y no llegan a soluciones óptimas y rápidas. Muchas veces también temen ser juzgados por la comunidad si toman decisiones supuestamente erradas, y no deciden, sino posponen las decisiones.	Del lado de la minera, gente que no entiende el malestar, la mezquindad de sus líderes, y querer llevarse el máximo provecho sin dejar nada o poco a cambio. De parte de las comunidades, a veces algunos persiguen mayores beneficios que otros, y a veces los intereses personales y políticos priman, con lo que la población no confía en ellos. También el poco entendimiento de algunas autoridades o dirigentes, que retrasan las mesas y no llegan a soluciones óptimas y rápidas.		P3
Poblador 4		Porque no se llegan a buenos acuerdos y los representantes no están presentes.	Porque no se llegan a buenos acuerdos y los representantes no están presentes.		P4

Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Para usted cuándo se presentan un conflicto se presenta de manera inmediata o progresiva?	Los conflictos sociales se dan de manera paulatina, cuando se agota o se rompe el dialogo ósea cuando el estado o la empresa minera se niega e incumplen los acuerdos el pueblo utiliza el ultima recurso que es protestar para hacer respetar sus derechos o reivindicaciones.	Los conflictos sociales se dan de manera paulatina, cuando se agota o se rompe el dialogo ósea cuando el estado o la empresa minera se niega e incumplen los acuerdos.	Regulación de los conflictos sociales.	P1
Poblador 2		Progresiva, porque no se dio solución vienen autoridades incompetentes la empresa no busca el dialogo se busca dilatar el tiempo para así el conflicto al tener solución el pueblo desista de ocasionar el conflicto y la problemática quede como está beneficiando a la empresa y estado mas no al pueblo agricultor.	Progresiva, porque no se dio solución vienen autoridades incompetentes la empresa no busca el dialogo se busca dilatar el tiempo.		P2
Poblador 3		Puede ser inmediato en algunos casos, por ejemplo, cuando dinamitaron TORRE QAQA, en Utunsa, los de la minera ANABI, el conflicto surgió de inmediato, llevo a denuncias ambientales, etc. Pero en otros casos, es progresivo, y si no se remedia puede llevar a situaciones lamentables, como las muertes ocurridas en la provincia de Cotabambas.	Puede ser inmediato en algunos casos, por ejemplo, cuando dinamitaron TORRE QAQA, en Utunsa, los de la minera ANABI, el conflicto surgió de inmediato.		P3
Poblador 4		De manera progresiva, a pesar de que se mandan oficios sobre las necesidades, estas no son atendidas inmediatamente.	De manera progresiva, a pesar de que se mandan oficios sobre las necesidades, estas no son atendidas inmediatamente.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto o en los reclamos de la población?	En ambas partes por que el estado y la empresa privada deben entender la diversidad de tesis de nuestros pueblos afectadas por la minería.	La empresa privada debe entender la diversidad de tesis de nuestros pueblos afectadas por la minería.	Gestión y acompañamiento en los conflictos sociales.	P1
Poblador 2		Se debe centrar en los reclamos de la población e incumplimientos de compromisos de la empresa ya que las mismas al no realizar sus compromisos ya que en la mayoría de los conflictos ocasionados nacen de los atropellos e incumplimientos de compromisos de parte de la empresa minera. Al nacer el conflicto del pueblo se debe tomar en cuenta a las exigencias del pueblo.	Se debe centrar en los reclamos de la población e incumplimientos de compromisos de la empresa.		P2
Poblador 3		Si se llegan acuerdos, es mejor que se solucione todo, un CONVENIO MARCO, es una buena manera de solucionar un conflicto de tal forma también que la comunidad debe comprometerse a firmar las cláusulas que les corresponde, nadie va a firmar un acuerdo si no está de acuerdo, finalmente la mediación es la salida, y eso es por un lado perdida para ambas partes, pero finalmente también representa un triunfo, dado que se dejara trabajar pero por otro lado, se aportará con lo que corresponde a las comunidades.	Si se llegan acuerdos, es mejor que se solucione todo, un CONVENIO MARCO, es una buena manera de solucionar un conflicto de tal forma también que la comunidad debe comprometerse a firmar las cláusulas que les corresponde.		P3
Poblador 4		No existe soluciones inmediatas, solo decretan estado de emergencia con el fin de evitar pérdidas económicas.	No existe soluciones inmediatas, solo decretan estado de emergencia.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código

Poblador 1	¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?	La esencia del conflicto social se da por razones ideológicas y reivindicativas para conquistar un beneficio para que este un grupo social sea respetado y viva en armonía de acuerdo a sus usos y costumbres.	La esencia del conflicto social se da por razones ideológicas y reivindicativas para conquistar un beneficio para que este un grupo social sea respetado y viva en armonía de acuerdo a sus usos y costumbres.	Transformación de los conflictos sociales	P1
Poblador 2		Significa identificar el problema de donde nació este conflicto.	Identificar el problema de donde nació.		P2
Poblador 3		Bueno, es muy fácil abrir el abanico en el conflicto, y esto es lo que pasaba en las mesas de dialogo de las bambas, por eso se ha definido por temas, habían 9 temas que enmarcaban cada asunto, aun así, en cada tema, las participaciones de los dirigentes muchas veces hablaban de otro asunto, y de otro asunto, y los funcionarios de la parte social del estado son especialistas atendiendo o queriendo atender a todo lo que dicen los pobladores, y se abre el abanico y nunca se llega a la solución, entonces, todos los que participan de una mesa de dialogo deben centrarse en el tema principal, en la esencia del conflicto de tal forma que se generan soluciones más rápidas.	Todos los que participan de una mesa de dialogo deben centrarse en el tema principal, en la esencia del conflicto de tal forma que se generan soluciones más rápidas.		P3
Poblador 4		Al centrarse en este conflicto los líderes buscamos ser escuchados para informar sobre la situación que está pasando la población y la vulneración que se tiene a nuestros derechos.	Al centrarse en este conflicto los líderes buscamos ser escuchados para informar sobre la situación que está pasando la población y la vulneración que se tiene a nuestros derechos.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Qué debemos hacer antes – en el desarrollo – y después de un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?	Antes se tiene que prevenir con permanente dialogo sincero y después reflexionar e identificar las causas que han generado el conflicto social para no volver repetir posteriormente.	Antes se tiene que prevenir con permanente dialogo sincero y después reflexionar e identificar las causas que han generado el conflicto social para no volver repetir posteriormente.	Transformación de los conflictos sociales	P1
Poblador 2		Identificar del porqué del conflicto, proponer una mesa de dialogo, proponer alternativas de solución en base a las exigencias del pueblo y al final ver qué se cumpla esos compromisos.	Proponer alternativas de solución en base a las exigencias del pueblo y al final ver qué se cumpla esos compromisos.		P2
Poblador 3		Se debe prevenir a los participantes para que estén informados y no generen desmanes que puedan configurarse en delitos, explicar a los pobladores sobre todas las posibilidades es muy importante. Que conozcan cada acto que se pueda hacer que resultados o consecuencias puede acarrear para los líderes y para los participantes. Durante el desarrollo del conflicto, tratar de llamar a ambas partes al dialogo, mostrar las consecuencias de seguir con el conflicto, etc. Y después del conflicto, buscar las fechas más próximas para generar los espacios de dialogo. Y para el dialogo, en el antes, se debe reunir los datos, antecedentes y organizar quienes serán los que expongan con pocos, pero importantes puntos a tratar.	Durante el desarrollo del conflicto, tratar de llamar a ambas partes al dialogo, mostrar las consecuencias de seguir con el conflicto, etc. Y después del conflicto, buscar las fechas más próximas para generar los espacios de dialogo. Y para el dialogo, en el antes, se debe reunir los datos, antecedentes y organizar quienes serán los que expongan con pocos, pero importantes puntos a tratar.		P3

		concluidos, tener especial cuidado de qué manera se cumplirá y en qué plazo, y las firmas de quienes realmente corresponda.			
Poblador 4		Llegar a buenos acuerdos bien consensuados con los responsables del Estado y de las empresas.	Llegar a buenos acuerdos bien consensuados con los responsables del Estado y de las empresas.		P4
Sujeto	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Subcategoría	Código
Poblador 1	¿Cómo se desenvuelve la Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su punto de vista cómo debe ser?	La Policía Nacional en un conflicto social, es un instrumento ciego de represión al pueblo que está ejerciendo su derecho a la protesta, dicha represión es para proteger a los intereses de los grupos del poder económico. Hasta inclusive han perdido la dosis de humanidad siempre en todas las movilizaciones la propia PNP ha provocado la represión brutal al pueblo con sus infiltrados del grupo terna.	La Policía Nacional en un conflicto social, es un instrumento ciego de represión al pueblo que está ejerciendo su derecho a la protesta.	Transformación de los conflictos sociales	P1
Poblador 2		Lo primero que hace la policía es dar la espalda al pueblo y apoyar a la empresa privada obedeciendo ordenes de personas que dicen representar los derechos del pueblo, la policía no tiene autonomía de decisión y son como herramientas de supresión para el pueblo apoyando a un gobierno que no representa al pueblo.	Lo primero que hace la policía es dar la espalda al pueblo y apoyar a la empresa privada obedeciendo ordenes de personas que dicen representar los derechos del pueblo, la policía no tiene autonomía de decisión y son como herramientas de supresión para el pueblo apoyando a un gobierno que no representa al pueblo.		P2
Poblador 3		En Haquira ha habido una buena actuación cuando se llevó el conflicto con la minera ANABI, no se prestaron al juego sucio que suele realizar la minera, por nuestra parte tratamos de controlar a las masas para que no cometan delitos con destruir o causar desmanes. Inclusive hubo una denuncia de parte de la minera a los que habíamos encabezado, alcalde, regidores y presidente comunales. Esto se ha archivado dado que nunca hubo daños a la propiedad privada, la marcha se llevó pacíficamente. Y la policía nacional a través de sus mandos, supieron entender que no hubo daños, si bien cuidaban la propiedad privada, supieron también corroborar con los dirigentes y pobladores que se puede hacer marchas pacíficas que están contenidas en la constitución. Un pueblo informado, logra mejores condiciones. En el caso de las BAMBAS, supimos de algunos malos elementos en la policía (al parecer con turbios intereses), que sembraron inclusive en algunas personas que conocemos, pruebas falsas, para luego incriminarlos y denunciarlos falsamente como terroristas o algo así, el Juez de Tambobamba tuvo decisiones acertadas, para no enviar a la cárcel a gente inocente. En toda institución hay buenos, y algunos que no tienen escrúpulos y ética profesional. Entre la población hay también malos elementos, como también malos dirigentes, la policía debería investigar, averiguar, como actúa cada cual, y detener a esos malos dirigentes, que a veces	En Haquira ha habido una buena actuación cuando se llevó el conflicto con la minera ANABI, no se prestaron al juego sucio que suele realizar la minera, por nuestra parte tratamos de controlar a las masas para que no cometan delitos con destruir o causar desmanes. En el caso de las BAMBAS, supimos de algunos malos elementos en la policía (al parecer con turbios intereses), que sembraron inclusive en algunas personas que conocemos, pruebas falsas, para luego incriminarlos y denunciarlos falsamente como terroristas o algo así, el Juez de Tambobamba tuvo decisiones acertadas, para no enviar a la cárcel a gente inocente. En toda institución hay buenos, y algunos que no tienen escrúpulos y ética profesional.		P3

		incentivan a la gente a cerrar las vías, a generar caos, a violentar contra propiedad privada, inclusive a violentar a autoridades, siempre al amparo de sus intereses personales o desafectos personales. Eso no puede pasar, tal vez la policía puede tener un mejor conocimiento a través del área de inteligencia que realmente ocurre.			
Poblador 4		La Policía Nacional actúa de manera violenta hacia la población sin respetar los derechos humanos, filtrando a medios que vinculan a los líderes de alguna culpabilidad, calumniando incluso a los indefensos. La policía PNP vulnera todos los derechos.	La Policía Nacional actúa de manera violenta hacia la población sin respetar los derechos humanos.		P4

TABLA REDUCCIÓN AUTORIDADES

Tabla 21 Reducción de autoridades

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social?	Un conflicto social es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos. Un conflicto entre grupos pasa a ser un conflicto social cuando trasciende lo individual o grupal y afecta a la propia estructura de la sociedad o a su funcionamiento positivo. El conflicto como expresión de las necesidades, diferencias o malestares de la gente, y como mecanismo para construir una nueva situación de paz y convivencia.	Percepción de conflicto social	PCS
A2	Explique:	El conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia, incertidumbre entre las partes y si no es atendido oportunamente conlleva a una crisis.	Percepción de conflicto social	PCS
A3		Comparto la conceptualización de la Defensoría del Pueblo que señala que un conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia.	Percepción de conflicto social	PCS
A4		Un conflicto social es un proceso de confrontación o antagonismo entre diferentes grupos o sectores de una sociedad. Pueden manifestarse de diversas formas, como protestas, huelgas, disturbios, enfrentamientos violentos o disputas legales. Un conflicto social se debe comprender de manera profunda, para poder identificar las motivaciones de los desacuerdos o antagonismos existentes entre grupos o sectores de una sociedad.	Percepción de conflicto social	PCS
A5		Es incumplimiento de compromisos, acuerdos desde diferentes instancias.	Percepción de conflicto social	PCS
A6		Un conflicto social es la controversia de intereses.	Percepción de conflicto social	PCS
A7		Un conflicto social se refiere a una situación en la cual existen discrepancias, tensiones o desacuerdos entre grupos de personas o sectores de la sociedad en relación a intereses, valores, recursos, poder o visiones del mundo. Estos conflictos pueden involucrar a individuos, comunidades, instituciones y comunidades.	Percepción de conflicto social	PCS

			Entender un conflicto social de manera superficial y profunda puede ser esencial para abordarlo de manera eficaz. Una comprensión superficial implica tener una visión general de las circunstancias, los actores involucrados y las dinámicas principales del conflicto. Por otro lado, una comprensión profunda implica tener un conocimiento detallado de las causas subyacentes, las experiencias de las personas afectadas y los factores contextuales que contribuyen al conflicto.		
--	--	--	---	--	--

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Conoce usted si existen programas de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto?	Existe principalmente El equipo Interinstitucional de Dialogo conformada por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Existe del mismo modo un equipo permanente de manejo de conflictos de la PCM.	Programas de prevención de conflictos	PCS
A2	¿Conoce su nivel de participación e incidencia social?	Ninguna	Programas de prevención de conflictos	PCS
A3	Explique:	La mayoría de los sectores del ejecutivo y algunas instituciones públicas y autónomas cuentan con programas de atención y manejo de conflictos sociales.	Programas de prevención de conflictos	PCS
A4		Los últimos diez años el Estado a través de los ministerios viene implementando oficinas de prevención y gestión de conflictos sociales con la finalidad de canalizar los conflictos en un espacio de oportunidades de desarrollo para los pueblos.	Programas de prevención de conflictos	PCS
A5		Desde mi conocimiento, no he identificado ningún programa de prevención de conflictos sociales en Apurímac.	Programas de prevención de conflictos	PCS
A6		La Oficina de Diálogo y Conflictos Sociales y están directamente involucrados en la prevención y solución.	Programas de prevención de conflictos	PCS
A7		Como programas, no tengo conocimiento al menos en la región Apurímac, con lo que contamos es con un equipo multisectorial de Gestión Social en Apurímac, que aborda la problemática de conflictos sociales de manera preventiva.	Programas de prevención de conflictos	PCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Considera que existen programas de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:	El equipo Interinstitucional de Dialogo conformada por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A2		Cada sector tiene su programa, su plan de intervención en el caso de la Secretaria de Gestión Social y Dialogo del PCM, mediante la Sub Secretaria de Prevención y Gestión.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A3		No se necesita programas específicos para esos dos aspectos.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A4		Para el Estado sigue pendiente el diseño de un sistema para la alerta temprana de conflictos sociales.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A5		No he identificado un programa que detecte e identifique riesgo o amenaza de conflicto social en Apurímac.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A6		La PCM tiene una oficina o dependencia que está dedicada a este fin.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A7		Como en la pregunta anterior programas, en la región Apurimac, desconozco.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	Definitivamente es importante que exista a todo nivel de gobierno para que sea efectiva la prevención de conflictos. Siempre existirán conflictos por eso es importante identificarlos para poder solucionarlos.	Cultura de prevención	PCS
A2		La cultura de prevención debería ser una práctica común en todo nivel y formar profesionales con percepción dialogante y solución de los problemas y conflictos.	Cultura de prevención	PCS
A3		Se requiere que la gestión oportuna de situaciones de conflictividad social, ello teniendo en cuenta que los hechos o situaciones de conflictos sociales son volátil y dinámico y no se sabe en qué momento puede generarse.	Cultura de prevención	PCS
A4		Sí debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de los conflictos sociales, porque permitiría al gobierno central, regional y locales mantener la paz social y la gobernabilidad en su jurisdicción.	Cultura de prevención	PCS
A5		Desde el gobierno central si existe, mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos allí está trabajando la SGSD – PCM y Defensoría del Pueblo en todo el Perú, sin embargo, a nivel regional y local falta la implementación de mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos.	Prevención del conflicto desde el Estado.	PCS
A6		Sí, es necesario. Una población gobernable permite alcanzar los objetivos institucionales.	Cultura de prevención	PCS
A7		Sí, considero que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local. Hay varias razones por las cuales esto es importante: 1. Promoción de la paz y la estabilidad. 2. Resolución temprana de los conflictos. 3. Fortalecimiento de la participación ciudadana. 4. Fomento de la confianza en las instituciones. 5. Ahorro de recursos.	Cultura de prevención	PCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Según usted que se debe hacer para regular de forma operativa y estratégica la atención, tratamiento y gestión de un conflicto social? Explique:	Regular implica el alto conocimiento del contexto, ese mecanismo es complejo porque nunca se termina de conocer a los sujetos en conflictos sociales.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
A2		La intervención es estratégica a nivel estatal mediante las diferentes entidades que les competen y en articulación efectiva.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
A3		Cada entidad del estado debe contar con especialistas en gestión de conflictos sociales a fin de hacer de manera oportunamente un mapeo de actores y funcionarios y servidores del estado que intervienen en una situación social.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
A4		El Estado debe acompañar el proceso de negociación garantizando equidad e igualdad de condiciones en el proceso de negociación. La Presidencia de Consejo de Ministros debe hacer seguimiento del cumplimiento de los compromisos ya sea con una institución privada o los sectores del Estado, asimismo, con gobiernos sub nacionales.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
A5		Implementar estrategias pertinentes y mecanismos para una buena gestión de un conflicto social en el marco del diálogo intercultural, cosmovisión del hombre, y conocer herramientas del Ayni y el Allin Kausay.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
A6		Convertir la gestión de conflictos sociales en una política pública en tres niveles de gobierno.	Gestión de conflictos sociales	RCS
A7		Estos enfoques permiten abordar el conflicto de manera integral, buscando soluciones justas y equitativas, evitando la escalada de la violencia y previniendo futuros conflictos. La participación activa de las partes involucradas y el enfoque en la construcción de paz contribuyen a alcanzar una resolución duradera y promover la estabilidad social.	Gestión de conflictos sociales	RCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Cuándo se genera un conflicto nos centramos en la forma y fondo del contenido social de acuerdo al contexto? Explique:	Para intervenir en un proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.	Forma y fondo del contenido social.	RCS
A2		Hay que concentrarnos en las causas que genera, las posibles acciones para la solución y las estrategias de actuación, muy aparte del tema de forma, lo más importante es las situaciones de fondo.	Forma y fondo del contenido social.	RCS
A3		En la mayoría de los casos de situaciones de conflictividad social, se centra los intervinientes en resolver el problema de manera concreta, lo cual tiene que ver con la forma. El problema de fondo no necesariamente es atendido, por que ello implica de mayor tiempo y entendimiento.	Forma y fondo del contenido social.	RCS
A4		Se debe centrar tanto en la forma y fondo del contenido social; sin embargo, en los espacios de diálogo que participó las partes más se concentran en la forma. Lo que no permite el avance en la solución de los factores que motivan la existencia de un conflicto.	Forma y fondo del contenido social.	RCS
A5		En un conflicto es significativo mirar holísticamente para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.	Forma y fondo del contenido social.	RCS
A6		Se enfocan en la forma y se tiene tranquilidad temporal.	Forma y fondo del contenido social.	RCS

A7		el contexto del conflicto se refiere al entorno más amplio en el que se desarrolla, incluyendo factores históricos, culturales, políticos, económicos y sociales. Cada conflicto tiene un contexto único que influye en sus características y dinámicas. Comprender el contexto es esencial para evaluar las causas del conflicto y considerar posibles soluciones, así como para diseñar estrategias de gestión adecuadas. Además, el contexto puede influir en la forma en que se perciben e interpretan las acciones y los mensajes durante el conflicto, por lo que es importante tener en cuenta cómo las interacciones son afectadas por este contexto más amplio.	Forma y fondo del contenido social.	RCS	
	Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:	Para construir soluciones sostenibles consideramos que es necesario escuchar a los actores sociales y buscar entender a profundidad lo que viene ocurriendo. Solo así se podrá establecer relaciones sociales justas, basadas en el respeto a los derechos, que nos conduzcan a una paz social duradera. Construcción de una carretera alterna para las comunidades cercanas que debería efectuarse.	Gestión de los conflictos sociales	RCS	
A2		La perspectiva es crear las condiciones que permitan un trabajo eficaz, transparente y ordenado en los espacios de dialogo del corredor vial sur, y las estrategias de intervención adecuada. Crear una unidad interestatal y la figura de un alto o alta comisionado.	Gestión de los conflictos sociales	RCS	
A3		En tanto se cumpla con los compromisos y acuerdos en las condiciones y plazos establecidos por las partes es posible tener resultados concretos, ello dependerá de cuan posibles son los acuerdos arribados, ya que mucho son acuerdos que tienen poca probabilidad de atender.	Compromisos y acuerdos	RCS	
A4		Si, se puede alcanzar y tener resultados positivos, en cuanto las partes sinceren e identifican las demandas sociales reales. Mientras los actores clave del conflicto social buscan intereses subalternos o particulares resulta difícil alcanzar resultados sostenibles en el Corredor Vial Sur.	Identificación de demandas sociales	RCS	
A5		Conocer integralmente la gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur. Mirar holísticamente el conflicto social en el Corredor Vial Sur. Actuar con pensamiento crítico y reflexivo. Promover el diálogo intercultural en el marco de la cosmovisión del hombre. Implementar el Ayni y el Allin Kausay.	Gestión de los conflictos sociales	RCS	
A6		Sí, es posible. Conocer la realidad y dar soluciones generando desarrollo sostenible.	Identificación de demandas sociales	RCS	
A7		Es importante tener en cuenta que la gestión de conflictos sociales en proyectos de gran envergadura puede ser compleja y requerir un enfoque adaptado a las circunstancias específicas. La colaboración y el compromiso de todas las partes.	Identificación de demandas sociales	RCS	
	Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?	Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o de las organizaciones. Por ello hay que asumirlos como oportunidades para comprender realidades diversas y resolver problemas complejos.	Identificación de demandas sociales	RCS	
A2		Por la congruencia de intereses o por agendas o demandas que no son comunes a la población.	Identificación de demandas sociales	RCS	

A3		Los conflictos sociales al ser muy dinámicos y si las demandas son puntuales y no requieren de muchas gestiones, es posible la solución rápida e inmediata.	Identificación de demandas sociales	RCS	
A4		Porque, las demandas sociales para ser atendidos pasan por un procedimiento administrativo o gestión pública, la misma que tiene precedentes y etapas establecidas para que una necesidad social se transforme en un proyecto de inversión pública, política o programa de intervención.	Identificación de demandas sociales	RCS	
A5		Por qué hay intereses individuales y en algunos casos colectivos que buscan beneficios de una persona y grupo de personas y que han convertido los espacios de diálogo en negocio y/o chantaje.	Gestión de los conflictos sociales	RCS	
A6		No se cumplen las promesas y se improvisan con las soluciones.	Compromisos y acuerdos	RCS	
A7		En algunos casos, las partes involucradas en el conflicto pueden mostrar resistencia al cambio o a comprometerse con las soluciones propuestas. Puede existir desconfianza, resentimiento histórico o temor a perder poder o beneficios. Superar esta resistencia y alcanzar un consenso requiere tiempo y esfuerzo para construir relaciones de confianza y superar barreras emocionales.	Compromisos y acuerdos	RCS	
	Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Para usted cuándo se presenta una escalada del conflicto este es inmediata o progresiva?	La escalada forma parte de la vida cotidiana. Incluso cuando las relaciones son buenas hay momentos en que las expectativas, las necesidades o las ideas opuestas provocan conflictos.	Escalada del conflicto	RCS	
A2		Cuando no es atendida de inmediato.	Escalada del conflicto	RCS	
A3		Hoy en día los conflictos no necesariamente cumplen con los niveles de escalamiento, sino podrían devenir en situación de violencia.	Escalada del conflicto	RCS	
A4		La escalada de un conflicto es progresiva, sin embargo, depende mucho de la naturaleza del problema y la capacidad organizativa de los actores.	Escalada del conflicto	RCS	
A5		En Apurímac este proceso rompe los paradigmas, a veces no es progresiva, aparece un conflicto en nivel alto y allí las instituciones no están preparadas para atender este tipo de fenómenos.	Escalada del conflicto	RCS	
A6		Es progresiva. Es la sumatoria de inatenciones o compromisos incumplidos.	Escalada del conflicto	RCS	
A7		La escalada del conflicto puede manifestarse de diversas maneras y no existe una respuesta única, ya que puede variar según la naturaleza y las circunstancias específicas de cada conflicto. Sin embargo, en general, la escalada del conflicto suele ser gradual en lugar de instantánea. En resumen, aunque hay casos en los que un conflicto puede escalar rápidamente, por lo general, la escalada del conflicto tiende a ser gradual, a medida que las diferencias y los desacuerdos iniciales se intensifican con el tiempo si no se abordan de manera adecuada. La falta de comunicación, la ausencia de confianza y la presencia de emociones negativas son algunos de los factores que pueden contribuir a la escalada del conflicto.	Escalada del conflicto	RCS	
	Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma	Es importante que esas soluciones basadas en el conflicto proyecten soluciones sostenibles para atender asuntos de las organizaciones inmersas en el conflicto.	Soluciones sostenibles	GCS	
A2		Debe centrarse en resolver los problemas de fondo.	Soluciones sostenibles	GCS	
A3		La solución de conflicto social debe tener el objetivo de haberse cumplido o atendido todas las demandas y resuelto todos los problemas. En tanto exista	Soluciones sostenibles	GCS	

	del contenido social del conflicto?	alguna demanda o problema no resuelto relacionado a la situación de la conflictividad, implica que el conflicto no está resuelto.		
A4		Se debe centrar en la forma y el fondo del contenido social del conflicto; porque, El fondo del contenido social es la que responde a la demanda o la necesidad de la población en conflicto, la misma que también debe reflejarse en las formalidades y seguimiento del conflicto en tratamiento.	Identificación de demandas sociales	GCS
A5		Se debe centrarse en mirar holísticamente el conflicto, para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.	Gestión de los conflictos sociales	GCS
A6		Debe centrarse en el fondo, la forma es manejable.	Gestión de los conflictos sociales	GCS
A7		Cuando se intenta resolver un conflicto, es crucial considerar tanto la forma como el contenido social del mismo. La forma se refiere a la manera en que se expresan las ideas, opiniones y demandas en el conflicto, incluyendo el tono, el estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Por otro lado, el contenido se refiere a las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Al enfocarse en la forma del contenido social del conflicto, se debe prestar atención tanto a la manera en que las partes involucradas se comunican como a las cuestiones fundamentales que están en el origen del conflicto. Es esencial tener en cuenta cómo se transmiten los mensajes, evitando un enfoque agresivo o confrontacional que pueda agravar aún más la situación. En su lugar, se debe fomentar una comunicación respetuosa, empática y constructiva que facilite la comprensión mutua y la búsqueda de soluciones.	Gestión de los conflictos sociales	GCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?	Es importante identificar y diferenciar el problema que está detrás del conflicto social.	Identificación de demandas sociales	TCS
A2		Es resolver el meollo que generó el conflicto.	Gestión de los conflictos sociales	TCS
A3		Haber identificado la demanda principal y el problema que ha generado la situación de conflictividad.	Identificación de demandas sociales	TCS
A4		Significa centrarse en el problema que motiva el surgimiento del conflicto, las respuestas a ello pueden ser un gesto político.	Identificación de demandas sociales	TCS
A5		Significa mirar holísticamente el contenido social del conflicto para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.	Gestión de los conflictos sociales	TCS
A6		Conocimiento del problema, tener un diagnóstico social real, contar con el conocimiento del contexto, etc.	Gestión de los conflictos sociales	TCS
A7		centrarse en el fondo del contenido social del conflicto implica abordar las causas y necesidades fundamentales que están generando o alimentando el conflicto. Requiere una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.	Gestión de los conflictos sociales	TCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Debemos considerar un antes	No contesto		TCS
A2		Cada etapa equivale una intervención distinta.	Etapas del conflicto	TCS

A3	– desarrollo – un después en un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?	Para poder evaluar el impacto social que ha generado una situación de conflictividad, considero que este hecho de ser evaluado en todo momento, precisamente porque los conflictos sociales son dinámicos.	Etapas del conflicto	TCS
A4		Efectivamente, es lo que se busca con el diálogo, minimizar su impacto en la dinámica social. Por lo que, es importante entender el antes del conflicto, en el desarrollo plantear alternativas medibles y objetivos para que posteriormente podamos medir los resultados o logros del proceso de diálogo.	Etapas del conflicto	TCS
A5		Desde su mirada holística debe tener tres momentos, antes, durante y después y cada uno con sus propias estrategias.	Etapas del conflicto	TCS
A6		Nos permite evaluar lo previamente planificado.	Etapas del conflicto	TCS
A7		Es importante tener en cuenta el período previo, la evolución y el posterior al conflicto para mitigar su impacto a través del diálogo. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada. Antes de que el conflicto surja, es esencial enfocarse en la prevención y la resolución temprana de disputas. Durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. Después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones.	Etapas del conflicto	TCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Cómo se desenvuelve la Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su punto de vista cómo debe ser?	No contestó	No contestó	TCS
A2		Es importante la unidad de ALERTA TEMPRANA o conflictos sociales de la región policial, que viene contribuyente eficazmente y en articulación con los sectores del Poder Ejecutivo competentes y mediante el equipo interinstitucional.	Rol de la Policía Nacional	TCS
A3		La actuación de la policía nacional ha sido acertada y con un criterio de que en cualquier situación debe primar el dialogo.	Rol de la Policía Nacional	TCS
A4		Corresponde a la Policía Nacional del Perú de restablecer orden y respeto en zonas de conflictividad; asimismo, garantizar la tranquilidad social. Por tanto, considero que hasta el momento la PNP ha cumplido con esta función encargada por el Estado.	Rol de la Policía Nacional	TCS
A5		Viene trabajando una estrategia interinstitucional a través del Ayni y el Allin Kausay, allí participan varias instituciones y su desenvolvimiento tiene asertividad ya que construyen colectivamente una actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural y cosmovisión del hombre apurimeño.	Rol de la Policía Nacional	TCS
A6		Los agentes del orden no tienen capacidad de discernimiento o voluntad de acción, solo obedecen órdenes.	Rol de la Policía Nacional	TCS
A7		Es importante destacar que el abordaje de la Policía Nacional del Perú frente a los conflictos sociales puede variar según las circunstancias específicas.	Rol de la Policía Nacional	TCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Para usted como autoridad es importante el dialogo	La capacidad de dialogar, de intercambiar puntos de vista y con empatía a los grupos involucrados es y será la mejor herramienta para solucionar cualquier problema en nuestro día a día.	Respetar al que habla.	RH

	como gestión de conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:	dejan impactos emocionales, como resentimiento, malestar y odio de la población involucrada y mientras no se atiendan los orígenes, estas persistirán y serán difíciles de arribar a soluciones.		
A2		es importante porque nos permite resolver la problemática, el diálogo es un mecanismo para resolver los conflictos	Diálogo como herramienta	RH
A3		Es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que es una de las formas más efectivas de abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada, así como solucionar diversos problemas dentro de una sociedad. La gestión de conflictos sociales es una responsabilidad significativa de las autoridades de todos los niveles de gobierno.	Diálogo como herramienta	RH
A4		Es el instrumento indispensable en el proceso de gestión de conflictos sociales, sino existe un espacio de diálogo no existe la posibilidad de gestionar la transformación de un conflicto en alternativas de solución.	Diálogo como herramienta	RH
A5		El diálogo se convierte en un saber y nos ayuda a resolver los conflictos y herramienta para garantizar la armonía teniendo en cuenta la cosmovisión del hombre.	Diálogo como herramienta	RH
A6		El diálogo nos permite fortalecer la gobernabilidad en el distrito.	Diálogo como herramienta	RH
A7		El diálogo facilita la resolución pacífica de disputas, previene actos violentos y aborda las raíces subyacentes de los conflictos. Es una herramienta que fortalece la democracia y garantiza soluciones justas y equitativas.	Diálogo como herramienta	RH
	Sujeto	Pregunta	Subcategoría	Código
A1	¿Cuáles son las técnicas de comunicación y diálogo que usted usa para negociar adecuadamente un conflicto social? Explique:	Captar formas sutiles de comunicación a través de las cuales las personas nos transmiten lo que sienten, desean o necesitan. La colaboración se funda en una comunicación efectiva abierta y sincera.	Hablar en tono adecuado	HA
A2		Un dialogo intercultural tomando en cuenta algunas experiencias exitosas o de buena práctica en el proceso de mediación, negociación.	Herramientas de gestión del conflicto	HA
A3		Identificación de actores sociales, políticos, funcionarios y autoridades, actores sociales que tienen la capacidad de influir en la toma de decisiones de las poblaciones a quienes representan.	Herramientas de gestión del conflicto	HA
A4		Generación de confianza con los actores del conflicto. Por otro lado, es trascendental sincerar los intereses o el trasfondo del conflicto, lo que permitirá un análisis objetivo y real de la situación en controversia. Comunicación sea asertiva, sin mucho tecnicismo, la comunicación en su lengua materna será más fluida y favorable para el proceso.	Generación de confianza	HA
A5		La lluvia de ideas en el marco de la cosmovisión se convierte en una herramienta para el diálogo, en este espacio nos permite escuchar todas sus demandas, necesidades, intereses, emociones, divergencias y controversias, y se convierten en línea de base para proyectar la negociación y puntos críticos. Escucha activa se convierte en una técnica básica para la comunicación y habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirar con respeto lo que está manifestando.	Herramientas de gestión del conflicto	HA
A6		La comunicación verbal y la relación cara a cara y aprovechar las bondades de la interacción.	Hablar en tono adecuado	HA
A7		1) Escucha activa, 2) La comunicación asertiva, 3) La generación de confianza,	Hablar en tono adecuado	HA

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
		4) La identificación de intereses comunes, 5) La comunicación no violenta, 6) El uso de mediadores neutrales, 7) Y la resolución creativa de problemas.		
A1	Usted ha participado en diálogos por un conflicto. ¿Nos puede describir su experiencia, sus habilidades que utilizó para la gestión de conflictos sociales? Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	He participado en muchas, desde el año 2021 con el equipo Interinstitucional de Dialogo en la región Apurímac, teniendo en cuenta que es una región donde se presenta la mayor cantidad de conflictos a nivel nacional. Las estrategias utilizadas fundamentalmente fue el trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
A2		Claro yo facilito directamente los diferentes espacios de dialogo en el corredor vial sur – Cotabambas, Apurímac y Espinar, que es el territorio a nivel nacional con mayor magnitud de conflictividad social. en las agendas de espacios de dialogo están las grandes demandas, los cuales ayudamos a gestiona, canalizar, destrabar los proyectos y con un perfil articulador, intermedia.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
A3		He participado en diversos espacios de dialogo, y cada espacio de dialogo tiene sus particularidades. Es importante estar atento a todas las intervenciones de las partes y es ahí donde se identifica aspectos positivos y negativos que pueden ayudar en la resolución del conflicto.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
A4		He participado en las mesas de diálogo de la provincia Cotabambas. He intervenido utilizando la lengua quechua para poder explicar de otra manera la intención o la propuesta del Ejecutivo, ello permitió en algunas veces la continuidad del proceso de diálogo.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
A5		Si, participe en diálogos por un conflicto, desde mi experiencia la herramienta fundamental es conocer el contexto sociocultural. El dialogo intercultural es un conflicto nos ha permitido compartir formas de pensar, sentir y actuar y acercar la cultura al pueblo, y la promoción del buen entendimiento más profundo acerca de diferentes perspectivas y prácticas culturales.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
A6		Es importante el conocimiento del tema que se aborda sumado al buen uso del lenguaje.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
A7		Si, como comisionado de la Defensoría del Pueblo, se ha participado en diversos espacios de diálogo, quizá el que tiene mayor participación son los conflictos comunales, por cuestión de territorio, en donde las comunidades quieren ejercer cierta posesión territorial, sobre zonas con presencia de minerales, en donde los comuneros se aferran a que esos territorios son suyos, en estos casos se requiere de mucha paciencia y tener cualidades de conciliación.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Para usted, que es importante para una buena comunicación	La eliminación de interferencias en la comunicación La formación de consensos Los compromisos mediante la mediación Las estrategias de ganar-ganar	Capacidad de escucha	CE

A2	en una situación de conflicto? Explique:	La articulación efectiva, oportuna es el inicio para la gestión y prevención en los escenarios de conflictividad social.	Comunicación efectiva	CE
A3		Empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable.	Comunicación efectiva	CE
A4		La forma cómo se comunica y los gestos de predisposición a la escucha activa. Poner interés en el entendimiento del conflicto. En ningún momento se debe mostrar una actitud impositiva y condicional.	Respeto a las opiniones de los demás	CE
A5		Es la escucha activa, es básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirarnos en una diversidad con respeto lo que está manifestando.	Capacidad de escucha	CE
A6		Conocimiento del tema y el uso adecuado del lenguaje y las bondades de la comunicación verbal.	Comunicación efectiva	CE
A7		Se debe de crear un ambiente seguro, en donde la comunicación efectiva requiere un ambiente seguro y respetuoso en el que todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva.	Comunicación efectiva	CE
Sujeto		Pregunta	Extracto	Subcategoría
A1	¿Según su experiencia para un diálogo fraterno en la comunidad de qué manera debe ser? ¿El conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, además de la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias?	La decisión tiene que ver con la posibilidad de asumir una función directriz superior en las partes en conflicto.	Admitir opiniones	AO
A2		Ser un personaje conocido en el territorio que les ayuda intermediar o apoyar a gestionar demandas, con perspectiva de dialogo intercultural, transparente y ordenado.	Liderazgo para gestionar	AO
A3		para que el dialogo sea fraterno a veces es importante dar la razón sutilmente a parte demandante y proponer algunas alternativas de solución.	Comunicación efectiva	AO
A4		se debe generar confianza por quien va a dirigir o intermediar el espacio de diálogo; segundo, es fundamental tener temas a tratar en la reunión o la mesa de diálogo.	Liderazgo para gestionar	AO
A5		Comprender la cosmovisión andina y su significancia del Ayllu o comunidad campesina como máxima autoridad.	Respeto a las opiniones de los demás	AO
A6		Equiparar las condiciones y tener interlocutores válidos y conocer las razones del conflicto, las posibles soluciones con ajuste normativo y técnico.	Liderazgo para gestionar	AO
A7		El respeto mutuo que se da entre los participantes debe tener un profundo respeto por los demás, reconociendo la diversidad de opiniones y valorando la dignidad y los derechos de cada individuo.	Respeto a las opiniones de los demás	AO

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
A1	¿Usted tiene un nivel de conocimiento del quechua, que le permita dialogar de forma horizontal con nuestros hermanos de la comunidad?	es fundamental que en la zona se hable el quechua, se hable en el idioma que domina la población, por tanto, ha sido clave en nuestra participación el dominio del idioma Quechua.	Admitir opiniones	AO
A2		Soy quechua hablante mi persona en los espacios de dialogo que involucre la presencia de ministros, Premier, viceministros o alta dirección del poder Ejecutivo mi persona traduce.	Dominio del idioma quechua	AO
A3		El hablado y dominio del idioma quechua en un proceso de dialogo con comunidades con poblaciones quechua hablantes es un instrumento adicional que ayudara en la comunicación con la población; pero no determina el resultado del	Dominio del idioma quechua	AO

		proceso de dialogo. En la practica la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua, lo importante es la comunicación que debe ser con palabras entendible.		
A4		Por lo que se sugiere que los gestores en temas de conflicto deben tener conocimiento básico de la lengua originario de su zona de intervención.	Dominio del idioma quechua	AO
A5		Si, soy lingüista manejo el quechua en sus dos variedades chanka y Cusco Collao.	Dominio del idioma quechua	AO
A6		Si, soy comunero calificado de la comunidad campesina de Queña.	Dominio del idioma quechua	AO
A7		No, tengo nivel en manejo en el quechua, pero eso no es y no ha sido ningún impedimento, puesto que como comisionado de la defensoría del pueblo hemos ganado un espacio y estamos debidamente legitimados.	Dominio del idioma quechua	AO

TABLA REDUCCIÓN POBLADORES

Tabla 22 Reducción de pobladores

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuales ha participado o ha sido testigo?	Falta de acuerdos de dos grupos o cuando se rompe el dialogo donde las organizaciones sociales ejercen su derecho a la protesta	Percepción de conflicto social	PCS
P2	¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:	Son aquellos en donde una comunidad o pueblo se encuentra en un estado de abandono y hay incumplimientos de acuerdos llegando al punto de afectar a un gran número de personas o comunidades enteras y al afectar a mucha gente.	Percepción de conflicto social	PCS
P3	¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:	Un conflicto social, generalmente sucede cuando las comunidades se sienten afectados en forma negativa en este caso por la minera. Las comunidades se sienten dueñas de los recursos minerales (hasta ahora no entienden que el estado es la dueña, legalmente, y el estado no entiende por qué razón las comunidades no entienden esto) en medio de la actividad extractiva. He visto como se ha llegado al conflicto con la minera ANABI y también he visto de cerca el conflicto con la minera las BAMBAS. Las promesas incumplidas son principalmente el detonante que llevó a conflicto en ambos casos. Para dar con la mejor solución, si se debiera comprende un conflicto en todas sus dimensiones, y eso falta al estado, cambian de personal o funcionarios y los nuevos no entienden todos los antecedentes,	Percepción de conflicto social	PCS

P4		Un conflicto se hace cuando no hay cumplimiento en las negociaciones que se realizan.	Percepción de conflicto social	PCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Conoce usted si existen	La prevención de los conflictos sociales es el dialogo sincero con resultados favorables para la colectividad.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS
P2	procedimientos de prevención de conflictos sociales	Por parte del estado o minera no conozco algún procedimiento de prevención de conflictos que se haya llevado a cabo o se esté llevando, observando como negativa esta actitud.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS
P3	en nuestro contexto? ¿Conoce el nivel de participación e incidencia social de la población?	Técnicamente no, pero lo mejor supongo es que la parte social de la minera pueda estar en todo momento con la población, y si surge una queja por falta de cumplimiento de promesas o algún asunto nuevo, debe ponerlo en mesa, y dialogar, anticiparse antes que estalle el conflicto.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS
P4	Explique:	No existe prevención ante los conflictos sociales para prevenir, solo decretan Estado de emergencia.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Considera que existen	Los conflictos sociales deben solucionarse de manera inmediata por que a medida que se mantiene mayor tiempo es más difícil de solucionar.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS
P2	procedimientos de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social?	Existen varios procedimientos en donde se sabe el porqué de los conflictos sociales mas no se llega a dar una solución efectiva.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS
P3	Explique:	Técnicamente no, pero hay un secreto a voces en la provincia de Cotabambas, que el área de inteligencia del estado peruano opera en diferentes distritos de la provincia de Cotabambas y ellos tienen personal infiltrado en diferentes comunidades y distritos, por lo que el presidente conoce lo que está pasando en el momento.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS
P4		Sí, existen porque un conflicto social se lleva pasivo, pero dentro de estos hay infiltrados que participan e insistan a la población a generar violencia, disturbios.	Conocimiento sobre acciones de prevención	PCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	Sí, los gobiernos de diferentes niveles de acuerdo con su competencia deben tener claro los lineamientos de la resolución de los conflictos sociales con resultados palpables.	Cultura de prevención	PCS
P2		Sí porque es la única de tener un pueblo con sus necesidades resueltas porque el pueblo no ocasiona conflictos por su querer más es por su necesidad y que se ven afectados y desconocidos de sus derechos y atropellos por empresas.	Cultura de prevención	PCS
P3		Si, una cultura de prevención, un programa, una política de generar desarrollo sostenible real, una ley específica para todos los lugares donde se explota algún recurso.	Cultura de prevención	PCS
P4		No contestó.		

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Según usted que se debe hacer para mejorar la gestión de un conflicto social en la comunidad?	Cambiar las reglas de juego desde la carta magna para que la comunidad, el estado y la empresa privada tengan un equilibrio de fuerzas.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
P2	Explique:	Debe haber una comunicación constante entre el comunidad y autoridades municipales, regionales y así dar el derecho al pueblo de decidir de acuerdo a sus exigencias como afectados directos y así respetar el derecho del pueblo	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
P3		Debe llegarse a acuerdo que ambas partes aprueben, y generar una política de conocer dichos acuerdos con todos, y finalmente todos deben respetar con honor dichos acuerdos.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS
P4		Se deben cumplir todos los acuerdos establecidos de acuerdo a la ley establecida por el gobierno, asimismo los compromisos de acuerdo a la realidad de cada región que hay en el Perú.	Regulación de los conflictos sociales.	RCS

Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Cuándo se genera un conflicto que se debe solucionar o cómo se debe solucionar? Explique:	Los conflictos sociales se deben solucionar con el dialogo sincero con resultados en menor tiempo y no balas.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
P2		Con instalaciones de mesas de dialogo, identificando las exigencias de la comunidad y del por qué nace este conflicto.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
P3		Las mineras deberían tener una política de bienestar hacia las comunidades sin usar el engaño y la injusticia.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
P4		Se tiene que informar.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:	En este contexto no se podrá lograr resultados sostenibles porque las reglas de juego de los falsos diálogos están favorecidas a favor del poder económico.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
P2		Se puede alcanzar teniendo especialistas en el tema de resolución de conflictos sociales siempre considerando primero los derechos de la comunidad, medio ambiente cuidado de la flora y fauna y no generando un impacto ambiental negativo para el entorno en donde recorrerá el corredor vial sur.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
P3		Mientras la minera tenga políticas adecuadas para compensar a los distritos y comunidades de la provincia, las mesas de dialogo serán fructíferas, y ambos gozaran de las ganancias que se obtengan.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
P4		Si se puede alcanzar, siempre en cuando se cumplan los compromisos establecidos, evaluando los impactos negativos que se generan en el transporte y que las vías sean seguras o un medio de transporte a través de un mineroducto.	Mecanismos de gestión del conflicto.	RCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?	Porque los que nos gobiernan son manejados por los grupos del poder económico.	Retraso en la solución de los conflictos sociales.	RCS
P2		Porque para solucionar el problema lo que hacen es enviar a autoridades que no tienen capacidad de toma de decisiones en el instante de dialogo y favorecen por el dinero a la empresa y pasan por encima al pueblo.	Retraso en la solución de los conflictos sociales.	RCS
P3		Del lado de la minera, gente que no entiende el malestar, la mezquindad de sus líderes, y querer llevarse el máximo provecho sin dejar nada o poco a cambio. De parte de las comunidades, a veces algunos persiguen mayores beneficios que otros, y a veces los intereses personales y políticos priman, con lo que la población no confía en ellos. También el poco entendimiento de algunas autoridades o dirigentes, que retrasan las mesas y no llegan a soluciones óptimas y rápidas.	Retraso en la solución de los conflictos sociales.	RCS
P4		Porque no se llegan a buenos acuerdos y los representantes no están presentes.	Retraso en la solución de los conflictos sociales.	RCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código

P1	¿Para usted cuándo se presentan un conflicto se presenta de manera inmediata o progresiva?	Los conflictos sociales se dan de manera paulatina, cuando se agota o se rompe el dialogo ósea cuando el estado o la empresa minera se niega e incumplen los acuerdos.	Escalada del conflicto	RCS
P2		Progresiva, porque no se dio solución vienen autoridades incompetentes la empresa no busca el dialogo se busca dilatar el tiempo.	Escalada del conflicto	RCS
P3		Puede ser inmediato en algunos casos, por ejemplo, cuando dinamitaron TORRE QAQA, en Utunsa, los de la minera ANABI, el conflicto surgió de inmediato.	Escalada del conflicto	RCS
P4		De manera progresiva, a pesar de que se mandan oficios sobre las necesidades, estas no son atendidas inmediatamente.	Escalada del conflicto	RCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto o en los reclamos de la población?	La empresa privada debe entender la diversidad de tesis de nuestros pueblos afectadas por la minería.	Gestión y acompañamiento en los conflictos sociales.	GCS
P2		Se debe centrar en los reclamos de la población e incumplimientos de compromisos de la empresa.	Soluciones sostenibles	GCS
P3		Si se llegan acuerdos, es mejor que se solucione todo, un CONVENIO MARCO, es una buena manera de solucionar un conflicto de tal forma también que la comunidad debe comprometerse a firmar las cláusulas que les corresponde.	Soluciones sostenibles	GCS
P4		No existe soluciones inmediatas, solo decretan estado de emergencia.	Soluciones sostenibles	GCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?	La esencia del conflicto social se da por razones ideológicas y reivindicativas para conquistar un beneficio para que este un grupo social sea respetado y viva en armonía de acuerdo a sus usos y costumbres.	Identificación de demandas sociales	TCS
P2		Identificar el problema de donde nació.	Identificación de demandas sociales	TCS
P3		Todos los que participan de una mesa de dialogo deben centrarse en el tema principal, en la esencia del conflicto de tal forma que se generan soluciones más rápidas.	Identificación de demandas sociales	TCS
P4		Al centrarse en este conflicto los líderes buscamos ser escuchados para informar sobre la situación que está pasando la población y la vulneración que se tiene a nuestros derechos.	Identificación de demandas sociales	TCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Qué debemos hacer antes – en el desarrollo – y después de un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?	Antes se tiene que prevenir con permanente dialogo sincero y después reflexionar e identificar las causas que han generado el conflicto social para no volver repetir posteriormente.	Transformación de los conflictos sociales	TCS
P2		Proponer alternativas de solución en base a las exigencias del pueblo y al final ver qué se cumpla esos compromisos.	Soluciones sostenibles	TCS
P3		Durante el desarrollo del conflicto, tratar de llamar a ambas partes al dialogo, mostrar las consecuencias de seguir con el conflicto, etc. Y después del conflicto, buscar las fechas más próximas para generar los espacios de dialogo. Y para el dialogo, en el antes, se debe reunir los datos, antecedentes y organizar quienes serán los que expongan con pocos, pero importantes puntos a tratar.	Etapas del conflicto	TCS
P4		Llegar a buenos acuerdos bien consensuados con los responsables del Estado y de las empresas.	Etapas del conflicto	TCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Cómo se	La Policía Nacional en un conflicto social, es un instrumento ciego de represión al pueblo que está ejerciendo su derecho a la protesta.	Rol de la Policía Nacional	TCS

P2	desenvuelve la Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su punto de vista cómo debe ser?	Lo primero que hace la policía es dar la espalda al pueblo y apoyar a la empresa privada obedeciendo ordenes de personas que dicen representar los derechos del pueblo, la policía no tiene autonomía de decisión y son como herramientas de supresión para el pueblo apoyando a un gobierno que no representa al pueblo.	Rol de la Policía Nacional	TCS
P3		En Haquira ha habido una buena actuación cuando se llevó el conflicto con la minera ANABI, no se prestaron al juego sucio que suele realizar la minera, por nuestra parte tratamos de controlar a las masas para que no cometan delitos con destruir o causar desmanes. En el caso de las BAMBAS, supimos de algunos malos elementos en la policía (al parecer con turbios intereses), que sembraron inclusive en algunas personas que conocemos, pruebas falsas, para luego incriminarlos y denunciarlos falsamente como terroristas o algo así, el Juez de Tambobamba tuvo decisiones acertadas, para no enviar a la cárcel a gente inocente. En toda institución hay buenos, y algunos que no tienen escrúpulos y ética profesional.	Rol de la Policía Nacional	TCS
P4		La Policía Nacional actúa de manera violenta hacia la población sin respetar los derechos humanos.	Rol de la Policía Nacional	TCS
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Para usted como el dialogo ayuda a solucionar los conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:	Sí, los diálogos son mecanismos para solucionar los conflictos sociales, pero se tiene que desarrollar un dialogo sincero en equilibrio de ambas partes del conflicto.	Respetar al que habla.	RH
P2		Mediante el dialogo se realiza el intercambio de ideas y opiniones en base a un determinado tema o problemática.	Diálogo como herramienta	RH
P3		Hace que las personas expongan sus puntos de vista, sus limitaciones y sus pretensiones, permite conocer las afectaciones, y el modo en que podemos encontrar la solución o soluciones.	Diálogo como herramienta	RH
P4		No se cumplen con los compromisos establecidos y por ese motivo que existen los conflictos sociales.	Diálogo como herramienta	RH
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Según usted existen técnicas de comunicación y diálogo para negociar adecuadamente un conflicto social?	Para solucionar realmente el problema se requiere un dialogo sincero con resultados significativos para la colectividad.	Hablar en tono adecuado	HA
P2		Hay debates, entrevistas.	Herramientas de gestión del conflicto	HA
P3		Primero, debemos primero identificar el problema que existe, dando datos cuantitativos y cualitativos. Segundo debemos analizar de donde surgen los problemas, que ha causado el conflicto. Tercero, preguntarse los involucrados a si están dispuestos a solucionar el conflicto. Cuarto. Se debe plantear las posibles soluciones de uno y de otro lado, plantear las pretensiones. Quinto mediar explicando cada uno sus puntos de vista, las limitaciones, etc. Sexto, se deben escribir cada paso en un acta debidamente redactado, en la redacción de las actas deben participar ambas partes. Séptimo, hacer el seguimiento de los compromisos asumidos de ambas partes.	Herramientas de gestión del conflicto	HA
P4		Sí existen mediante las autoridades, líderes comunales, sociedad civil, la empresa y representantes del Estado en las cuales están la PCM, Ministerio del Ambiente, Economía, Educación y Salud.	Herramientas de gestión del conflicto	HA
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código

P1	Usted conoce alguna experiencia de diálogo para la solución de conflicto.	No porque bajo las políticas del modelo económico neoliberal solamente al pueblo le han dado como anestésicos para aplacar el dolor los pueblos viven de las migajas de suelta las transnacionales. Fuimos testigos de muchos engaños y paseos	Respeto a las opiniones de los demás	RO
P2	Nos puede describir su experiencia. Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	En la problemática que causa los incumplimientos de acuerdos de la minera las bambas en donde se llegó a instalar una mesa de diálogo entre las autoridades de la minera y autoridades del distrito en donde se llegó de una manera diplomática a solucionar los conflictos.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
P3		Siendo alcalde de Haquira hemos participado activamente en la mesa de diálogo con las bambas y el estado peruano.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
P4		Se realizan mesas de diálogo, no se llega a concretar en buenos términos debido a que los funcionarios no están presentes.	Respeto a las opiniones de los demás	RO
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una	La comunicación es muy importante para vivir en armonía.	Capacidad de escucha	CE
P2		Poder llegar a un acuerdo en donde ambas partes se beneficien o estén de acuerdo.	Capacidad de escucha	CE
P3		La falta de políticas de dialogo, políticas de ética con el medio ambiente, la falta de ética con las poblaciones afectadas, la falta de políticas de trabajar de la mano con el distrito, la falta de personal calificado para llevar adelante políticas de diálogo con las comunidades, esto último principalmente, todo ello, cuanta pérdida le ha generado a dicha empresa, y por otro lado, las comunidades no pudieron lograr algún cometido, que hubiera significado mejoras para ambas partes. Ningún dialogo significa pérdida de tiempo, siempre tiene resultados.	Capacidad de escucha	CE
P4	pérdida de tiempo. Explique:	Es una pérdida de tiempo año tras año se viene llevando a las mesas de diálogo e incluso en el actual año.	Capacidad de escucha	CE
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Según su experiencia para que el diálogo sea adecuado en la comunidad de qué manera debe ser? ¿usted tiene un conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, existe la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias de parte de los grupos sociales en conflicto?	Un dialogo con resultados palpables y sostenibles para del pueblo.	Admitir opiniones	AO
P2		El diálogo de be ser entres los jefes o gerente de la empresa minera por otro lado ministros de las áreas competentes el mismo presidente de la república y por parte las autoridades comunales.	Liderazgo para gestionar	AO
P3		Los líderes no deben perseguir intereses personales, esto es muy común, no ayuda en las soluciones, sino agravan la situación, y trae consigo la ruptura en la comunidad, lo que también a veces, mineras sin ética persiguen (divide y reinaras), pero finalmente no es bueno.	Liderazgo para gestionar	AO
P4		Cumplir con los compromisos establecidos, sí existen contrarios por el incumplimiento, no realizar la consulta previa a la mayoría de la sociedad civil, en este conflicto social solo se realizan acuerdos con los funcionarios municipales, regionales y presidentes comunales de las zonas que son influencia directa.	Liderazgo para gestionar	AO
Sujeto	Pregunta	Extracto	Subcategoría	Código
P1	¿Usted habla fluidamente en quechua, en las reuniones y asambleas se comunican en su lengua?	Si por que quechua es mi lengua materna de la misma manera también hablan claramente las comunidades campesinas afectadas por la minería así de esa forma el estado reconocería la diversidad cultural de nuestro país.	Admitir opiniones	AO
P2		Al nacer en o pertenecer a la comunidad cotabambina mi lengua materna es el quechua y al tener autoridades ya sea de la empresa minera o de la república del Perú que no hablen el quechua representa un gran problema ay que no nos podemos comunicar dando nuestras ideas claras y así no llegar a alguna solución.	Dominio del idioma quechua	AO

P3	No he podido aprende a hablar fluidamente, es mas no hablo, entiendo una buena parte de lo que hablan, pero no puedo hablar el idioma Quechua, sin embargo, he contado todo este tiempo de amigos, funcionarios, regidores y otros colaboradores que hablaban muy bien el idioma y en las mesas de dialogo siempre me han orientado para comprender lo que se decía en el Runasimi.	Dominio del idioma quechua	AO
P4	Por supuesto que sí, es mi idioma materno Quechua porque la mayoría de las comunidades hablan la lengua materna el quechua y es una forma de comunicarnos con los adultos mayores para que entiendan la realidad de que se tratan las reuniones.	Dominio del idioma quechua	AO

TABLA TRIANGULACION POBLADORES

Tabla 23 Triangulación Pobladores

Objetivo Específico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa	Falta de acuerdos de dos grupos o cuando se rompe el dialogo donde las organizaciones sociales ejercen su derecho a la protesta	Son aquellos en donde una comunidad o pueblo se encuentra en un estado de abandono y hay incumplimientos de acuerdos llegando al punto de afectar a un gran número de personas o	Un conflicto social, generalmente sucede cuando las comunidades se sienten afectados en forma negativa en este caso por la minera. Las comunidades se sienten dueñas de los recursos	Un conflicto se hace cuando no hay cumplimiento en las negociaciones que se realizan.	Los pobladores entrevistados concuerdan en que un conflicto está referido a la ausencia de acuerdos entre personas o grupo de personas. Asimismo, estos colectivos pueden estar representados por	Existe una diferencia de opiniones acerca de la representatividad de las comunidades sobre los recursos naturales que protegen. Así, entre una de las respuestas se tiene que una de las personas considera que la postura de las	Un conflicto social está referido a la ausencia de acuerdos entre personas o grupo de personas. Estas personas se organizan en colectivos o plataformas de defensa de derechos que perciben
	que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:		comunidades enteras y al afectar a mucha gente.	minerales (hasta ahora no entienden que el estado es la dueña, legalmente, y el estado no entiende por qué razón las comunidades no entienden esto) en medio de la actividad extractiva. He visto como se ha llegado al conflicto con la minera ANABI y también he visto de cerca el conflicto con la minera las BAMBAS. Las promesas incumplidas son principalmente el detonante que llevó a conflicto en ambos casos. Para dar con la mejor solución, si se debiera comprende un conflicto en todas sus dimensiones, y eso falta al estado, cambian de personal o funcionarios y los nuevos no entienden todos los antecedentes.		organizaciones. Sin embargo, tienen la característica de llevar entre sus plataformas de reclamos la defensa de sus derechos y el cumplimiento de acuerdos que garanticen el bienestar de la comunidad y la protección de los recursos.	comunidades es equivocada al pensar que son dueñas de los recursos. Sin embargo, esta opinión es minoritaria. Además, la misma persona concuerda en que existe un componente de desconfianza ante las promesas incumplidas.	vulnerados. Estos tipos de conflictos están motivados por el incumplimiento de acuerdos previos que afectan el bienestar de la comunidad y la protección de los recursos. Esta situación está inmersa en un clima de desconfianza por las muestras negativas y de poco diálogo por parte de las empresas. Se tiene como ejemplo el conflicto con la minera ANABI y el conflicto con la minera Las Bambas.

Objetivo Específico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Conoce usted si existen procedimientos de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce el nivel de participación e incidencia social	La prevención de los conflictos sociales es el dialogo sincero con resultados favorables para la colectividad.	Por parte del estado o minera no conozco algún procedimiento de prevención de conflictos que se haya llevado a cabo o se esté llevando, observando como	Técnicamente no, pero lo mejor supongo es que la parte social de la minera pueda estar en todo momento con la población, y si surge una queja por falta de cumplimiento de promesas o algún asunto nuevo, debe	No existe prevención ante los conflictos sociales para prevenir, solo decretan Estado de emergencia.	Los pobladores consideran, de manera general, que no existen estrategias organizadas que manejen las situaciones de conflictos sociales. Lo que existe es el accionar de	De los pobladores entrevistados, solo uno menciona que en determinadas situaciones las propias empresas mineras buscan la manera de entablar alguna manera de	Desde la perspectiva de los pobladores no existe una adecuada gestión de los conflictos sociales en la zona. No logran identificar con claridad alguna entidad u organismo estatal que se encargue de

	de la población? Explique:		negativa esta actitud.	ponerlo en mesa, y dialogar, anticiparse antes que estalle el conflicto.		entidades del estado de manera reactiva, es decir, una vez iniciado el conflicto.	solucionar el conflicto.	acciones preventivas en la relación empresa-comunidad que impida el surgimiento de hechos violentos. Asimismo, reconocen la importancia de la prevención y de la tenue intención de las empresas por entablar relaciones con la comunidad a fin de prevenir el conflicto. Sin embargo, describen que prima en el Estado la medida reactiva con acciones como decretar "estado de emergencia" para mitigar las protestas.
Objetivo Específico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Considera que existen procedimientos de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:	Los conflictos sociales deben solucionarse de manera inmediata por que a medida que se mantiene mayor tiempo es más difícil de solucionar.	Existen varios procedimientos en donde se sabe el porqué de los conflictos sociales mas no se llega a dar una solución efectiva.	Técnicamente no, pero hay un secreto a voces en la provincia de Cotabambas, que el área de inteligencia del estado peruano opera en diferentes distritos de la provincia de Cotabambas y ellos tienen personal infiltrado en diferentes comunidades y distritos, por lo que el presidente conoce lo que está pasando en el momento.	Sí, existen porque un conflicto social se lleva pasivo, pero dentro de estos hay infiltrados que participan e insisten a la población a generar violencia, disturbios.	En términos generales, la población reconoce la existencia de procedimientos para identificar el riesgo de conflicto, pero desconfían de su utilidad. Basándose en la experiencia de Cotabambas y de otras comunidades, ponen en duda la utilidad de los procedimientos de manejo del conflicto.	Si bien se reconoce la existencia de procedimientos preventivos, se cuestionan los fines de dichos procedimientos. Desde la perspectiva de los pobladores, dichos procedimientos solo buscan sofocar el conflicto para beneficiar a las empresas.	La población logra identificar procedimientos, herramientas y mecanismos para la identificación temprana de conflicto sociales en la zona. Sin embargo, la utilidad de dichos procedimientos es cuestionada puesto que se concibe como una estrategia que busca beneficiar a la empresa y no a la comunidad. Así, es de conocimiento por la mayoría, la existencia de personal de inteligencia que se infiltra en la zona para

								conocer de manera directa la realidad. Cabe señalar que tanto la policía como el ejército despliegan medidas de inteligencia para el control social propias de sus funciones.
Objetivo Específico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Considera que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	Sí, los gobiernos de diferentes niveles de acuerdo con su competencia deben tener claro los lineamientos de la resolución de los conflictos sociales con resultados palpables.	Sí porque es la única de tener un pueblo con sus necesidades resueltas porque el pueblo no ocasiona conflictos por su querer más es por su necesidad y que se ven afectados y desconocidos de sus derechos y atropellos por empresas.	Sí, una cultura de prevención, un programa, una política de generar desarrollo sostenible real, una ley específica para todos los lugares donde se explota algún recurso.	No contestó.	De manera unánime los pobladores reconocen el potencial que tiene la cultura de la prevención para la resolución de los conflictos sociales.	Las discrepancias con relación a la cultura de la prevención surgen en los mecanismos que deben ser implementados y por los organismos que deben llevarlos a cabo. Algunos consideran que debe ser una ley la que establezca una cultura de prevención, para otros una acción transversal que involucre a los tres niveles de gobierno.	La cultura de la prevención es un aspecto de consenso entre los pobladores. De los entrevistados, ninguno puso en duda su importancia o utilidad. Sin embargo, en lo que no logran ponerse de acuerdo es en la manera que desearían se lleve a cabo. Desde propuestas maximalistas como la creación de nuevas leyes o de cambio de la constitución hasta la mejora de la gestión. Es decir, el interés ciudadano pasa por la necesidad de prevención y manejo del conflicto mediante la atención oportuna de las demandas de la población. Principalmente, un problema de gestión que al no ser resuelto se torna político.
	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación

Objetivo Específico 1						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Según usted que se debe hacer para mejorar la gestión de un conflicto social en la comunidad? Explique:	Cambiar las reglas de juego desde la carta magna para que la comunidad, el estado y la empresa privada tengan un equilibrio de fuerzas.	Debe haber una comunicación constante entre el comunidad y autoridades municipales, regionales y así dar el derecho al pueblo de decidir de acuerdo a sus exigencias como afectados directos y así respetar el derecho del pueblo.	Debe llegarse a acuerdo que ambas partes aprueben, y generar una política de conocer dichos acuerdos con todos, y finalmente todos deben respetar con honor dichos acuerdos.	Se deben cumplir todos los acuerdos establecidos de acuerdo a la ley establecida por el gobierno, asimismo los compromisos de acuerdo a la realidad de cada región que hay en el Perú.	La gestión adecuada del conflicto requiere del diálogo para lograr el entendimiento entre los actores involucrados: la comunidad, la empresa y el Estado. Este diálogo no debe ser un acto protocolar, sino que se debe materializar en el cumplimiento de los acuerdos a los que se lleguen como consecuencia del mismo.	No todos los entrevistados concuerdan en que la única manera de solucionar el conflicto sea un cambio de la constitución o salidas igual de radicales. Si bien, pueden simpatizar con este tipo de demandas, la mayoría concuerda que el diálogo y el cumplimiento de acuerdos son acciones fundamentales.	En medio del conflicto, el diálogo surge como mecanismo fundamental para la solución e impedimento de la escalada violenta. Sin embargo, este diálogo no debe ser un acto protocolar, sino que se debe materializar en el cumplimiento de los acuerdos a los que se lleguen como consecuencia del mismo. En ese sentido, la población identifica que a través del diálogo pueden darse soluciones, pero que deben reflejarse en acciones concretas de atención directa a la comunidad. De lo contrario, ideas como el cambio de constitución o "nuevas reglas de juego" pueden primar en la negociación y no lograr una solución rápida.
Objetivo Específico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Cuándo se genera un conflicto que se debe solucionar o cómo se debe solucionar? Explique:	Los conflictos sociales se deben solucionar con el dialogo sincero con resultados en menor tiempo y no balas.	Con instalaciones de mesas de dialogo, identificando las exigencias de la comunidad y del por qué nace este conflicto.	Las mineras deberían tener una política de bienestar hacia las comunidades sin usar el engaño y la injusticia.	Se tiene que informar.	Los conflictos sociales deben ser solucionados a través del diálogo. Lamentablemente, la realidad evidencia lo contrario puesto, la percepción generalizada es que no existe una política de bienestar, no se cumplen las demandas de la comunidad y se les da un trato injusto.	No existe una opinión concertada en torno a quienes deben ser los encargados de conducir el diálogo. La mayoría responsabiliza a la empresa privada y le atribuye la ausencia de espacios de diálogo. No obstante, algunos señalan que las mesas de diálogo deben ser instaladas por algún nivel de gobierno.	Los conflictos sociales deben ser solucionados a través del diálogo. Pese a que en la realidad se evidencia lo opuesto, el diálogo sincero debe conducir a resultados y no las acciones violentas. Lo que no es de consenso es quién debe conducir este diálogo. La mayoría responsabiliza a la empresa privada y le atribuye la ausencia de espacios de diálogo. No obstante, algunos señalan que las mesas de diálogo deben ser instaladas por algún nivel de gobierno.
Objetivo Específico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		nterpretación
						Semejanzas	Diferencias	

<p>Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.</p>	<p>¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:</p>	<p>En este contexto no se podrá lograr resultados sostenibles porque las reglas de juego de los falsos diálogos están favorecidas a favor del poder económico.</p>	<p>Se puede alcanzar teniendo especialistas en el tema de resolución de conflictos de sociales siempre considerando primero los derechos de la comunidad, medio ambiente cuidado de la flora y fauna y no generando un impacto ambiental negativo para el entorno en donde recorrerá el corredor vial sur.</p>	<p>Mientras la minera tenga políticas adecuadas para compensar a los distritos y comunidades de la provincia, las mesas de dialogo serán fructíferas, y ambos gozaran de las ganancias que se obtengan.</p>	<p>Si se puede alcanzar, siempre en cuando se cumplan los compromisos establecidos, evaluando los impactos negativos que se generan en el transporte y que las vías sean seguras o un medio de transporte a través de un mineroducto.</p>	<p>La mayoría percibe que la solución del conflicto depende de la política que entable la minera orientada al cumplimiento de las demandas de la comunidad. Asimismo, que los acuerdos garanticen la sostenibilidad del medioambiente y beneficio de la comunidad.</p>	<p>Nuevamente las diferencias se basan en la exigencia de algunos pobladores de un cambio de la constitución. Desde esta perspectiva no hay acciones que puedan adoptar la empresa y el Estado, mientras no se convoque a la Asamblea Constituyente que redacte una nueva constitución.</p>	<p>La situación actual en el Corredor Vial Sur también denominado el corredor minero es crítico. Esto se refleja en las propuestas de solución que ensaya la población: cumplimiento de demandas de alta exigencia o cambio de constitución. La comunidad ofrece como solución al conflicto el cumplimiento de acciones concretas como la construcción de un mineroducto que garantice la protección de la flora y fauna o la convocatoria de una Asamblea Constituyente que</p>
								<p>redacte una nueva constitución. Ambos casos, exigencias maximalistas que por cuestiones económicas y políticas no pueden ser cumplidas por el Estado o por la empresa. En ese sentido, pese a que se percibe una solución a la crisis, ésta parece ser solo de discurso puesto que no hay una posibilidad real de negociación por la magnitud de las exigencias.</p>
<p>Objetivo Específico 1</p>	<p>Pregunta</p>	<p>P1</p>	<p>P2</p>	<p>P3</p>	<p>P4</p>	<p>Comparación Semejanzas</p>	<p>Diferencias</p>	<p>Interpretación</p>

¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?	Porque los que nos gobiernan son manejados por los grupos del poder económico.	Porque para solucionar el problema lo que hacen es enviar a autoridades que no tienen capacidad de toma de decisiones en el instante de dialogo y favorecen por el dinero a la empresa y pasan por encima al pueblo.	Del lado de la minera, gente que no entiende el malestar, la mezquindad de sus líderes, y querer llevarse el máximo provecho sin dejar nada o poco a cambio. De parte de las comunidades, a veces algunos persiguen mayores beneficios que otros, y a veces los intereses personales y políticos priman, con lo que la población no confía en ellos. También el poco entendimiento de algunas autoridades o dirigentes, que retrasan las mesas y no llegan a soluciones óptimas y rápidas.	Porque no se llegan a buenos acuerdos y los representantes no están presentes.	Los pobladores identifican como razones de no solución del conflicto: Desconfianza por el incumplimiento de acuerdos pasados. Presencia de autoridades de baja jerarquía sin capacidad de decisión. Estrecho vínculo entre la empresa privada y el Estado.	Existen opiniones que consideran que los conflictos no son solucionados puesto que existe por parte de los dirigentes intereses personales y que por parte de las comunidades pedidos imposibles de cumplir.	Principalmente, los conflictos sociales no son solucionados con la rapidez requerida porque la relación de confianza que debería existir entre la comunidad y la empresa privada se ha deteriorado por el incumplimiento de acuerdos pasados. Debido a ello, la comunidad busca la presencia de autoridades de los distintos niveles de gobierno con representatividad para que arbitren el conflicto. Sin embargo, los funcionarios que median el conflicto no tienen la capacidad de tomar decisiones, por lo que se perciben como poco eficientes. Todo ello ha contribuido a la percepción de una preferencia del Estado sobre la empresa privada antes que la comunidad. Por lo tanto, los conflictos no son solucionados por la acumulación de errores y decisiones erradas por parte del gobierno que conducen a la escalada de violencia.
---	--	--	--	--	--	--	---

Objetivo Especifico 1	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Para usted cuándo se presentan un conflicto se presenta de manera inmediata o progresiva?	Los conflictos sociales se dan de manera paulatina, cuando se agota o se rompe el dialogo ósea cuando el estado o la empresa minera se niega e incumplen los acuerdos.	Progresiva, porque no se dio solución vienen autoridades incompetentes la empresa no busca el dialogo se busca dilatar el tiempo.	Puede ser inmediato en algunos casos, por ejemplo, cuando dinamitaron TORRE QAQA, en Utunsa, los de la minera ANABI, el conflicto surgió de inmediato.	De manera progresiva, a pesar de que se mandan oficios sobre las necesidades, estas no son atendidas inmediatamente.	En su mayoría, los pobladores consideran que los conflictos no surgen de la noche a la mañana. Es un proceso progresivo caracterizado por la ausencia de diálogo porque el Estado no tiene interlocutores capaces de atender las demandas.	En tanto, una opinión diferente es la posibilidad del surgimiento de un conflicto social de manera espontánea y sin indicios previos. Se tiene el ejemplo del conflicto con la minera Anabi en donde se dinamitó la Torre QaQa ocasionando acciones inmediatas por parte de la población.	Los conflictos sociales no surgen de manera espontánea. Son parte de un proceso progresivo caracterizado por la ausencia de diálogo porque el Estado no tiene interlocutores capaces de atender las demandas. Sin embargo, en determinadas ocasiones, puede darse de manera inmediata como en el caso de la minera Anabi en donde se dinamitó la Torre QaQa ocasionando acciones inmediatas por parte de la población.
Objetivo Especifico 2	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el	¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social	La empresa privada debe entender la diversidad de tesis de nuestros pueblos afectadas	Se debe centrar en los reclamos de la población e incumplimientos de compromisos de la empresa.	Si se llegan acuerdos, es mejor que se solucione todo, un CONVENIO MARCO, es una buena manera de solucionar un	No existe soluciones inmediatas, solo decretan estado de emergencia.	Semejanzas	Diferencias	Interpretación
						La solución del conflicto inicialmente depende de un factor de forma. Ello implica que las autoridades de la empresa y del	Los pobladores discrepan en relación con quien debe demostrar una predisposición mayor para la solución del	La solución del conflicto inicialmente depende de un factor de forma. Ello implica que las autoridades de la empresa y del

corredor minero del frente policial de Apurímac.	del conflicto o en los reclamos de la población?	por la minería.		conflicto de tal forma también que la comunidad debe comprometerse a firmar las cláusulas que les corresponde.		Estado demuestren su disposición por el diálogo y un interés genuino por alcanzar el beneficio de la población. Antes de abordar los problemas de fondo se requiere que se pongan en marcha estrategias de negociación y atención del problema	conflicto. En determinadas ocasiones consideran que la comunidad debe demostrar su interés participando y que el Estado debe evitar tomar medidas como decretar estado de emergencia puesto que esto incrementa la violencia.	Estado demuestren su disposición por el diálogo y un interés genuino por alcanzar el beneficio de la población. Antes de abordar los problemas de fondo se requiere que se pongan en marcha estrategias de negociación y atención del problema que
						que reduzcan la desconfianza inicial.		reduzcan la desconfianza inicial.
Objetivo Específico 2	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?	La esencia del conflicto social se da por razones ideológicas y reivindicativas para conquistar un beneficio para que este un grupo social sea respetado y viva en armonía de acuerdo a sus usos y costumbres.	Identificar el problema de donde nació.	Todos los que participan de una mesa de dialogo deben centrarse en el tema principal, en la esencia del conflicto de tal forma que se generan soluciones más rápidas.	Al centrarse en este conflicto los líderes buscamos ser escuchados para informar sobre la situación que está pasando la población y la vulneración que se tiene a nuestros derechos.	Los pobladores concuerdan en que la preocupación por el fondo del problema implica identificar el origen del problema, conocer la realidad de la comunidad y cuáles son las demandas que necesitan ser escuchadas. Asimismo, entender que para llegar a la solución de dichos problemas se requiere de un proceso de diálogo que contemple los usos y costumbres de la población al igual que la protección de sus derechos.	Las diferencias surgen en la reivindicación de causas ideológicas o políticas. Si bien el conflicto tiene un componente político, para los pobladores, las motivaciones y reclamos no deben partir de razones partidarias, sino de demandas genuinas.	Entender el fondo del problema implica identificar su origen, conocer la realidad de la comunidad y cuáles son las demandas que necesitan ser escuchadas. Este proceso requiere de diálogo que contemple los usos y costumbres de la población. Para ello, es necesaria la figura del líder portavoz de las demandas genuinas de la comunidad y no de razones partidarias.
Objetivo Específico 2	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Qué debemos hacer antes – en el desarrollo – y después de un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?	Antes se tiene que prevenir con permanente dialogo sincero y después reflexionar e identificar las causas que han generado el conflicto social para no volver repetir posteriormente.	Proponer alternativas de solución en base a las exigencias del pueblo y al final ver qué se cumpla esos compromisos.	Durante el desarrollo del conflicto, tratar de llamar a ambas partes al dialogo, mostrar las consecuencias de seguir con el conflicto, etc. Y después del conflicto, buscar las fechas más próximas para generar los espacios de dialogo. Y para el dialogo, en el antes, se debe reunir los datos,	Llegar a buenos acuerdos bien consensuados con los responsables del Estado y de las empresas.	Los pobladores identifican acciones preventivas antes de cualquier escalada de violencia. Estas acciones de prevención deben caracterizarse por alternativas de solución a los problemas y cumplimiento de acuerdos previos. Todo ello debe ser	No fueron identificadas discrepancias entre las opiniones de los pobladores.	Las etapas del conflicto se distribuyen de la siguiente manera: antes, durante y después. Antes: Los pobladores identifican acciones preventivas antes de cualquier escalada de violencia. Estas acciones de prevención deben caracterizarse por

				antecedentes y organizar quienes		producto de un proceso de diálogo		alternativas de solución a los
				serán los que expongan con pocos, pero importantes puntos a tratar.		sincero y no imposición. Asimismo, durante esta etapa tanto la empresa como el Estado deben emprender acciones de investigación para identificar a verdaderos interlocutores y demandas reales.		problemas y cumplimiento de acuerdos previos. Todo ello debe ser producto de un proceso de diálogo sincero y no imposición. Asimismo, durante esta etapa tanto la empresa como el Estado deben emprender acciones de investigación para identificar a verdaderos interlocutores y demandas reales. Durante: Llamar a las mesas de diálogo a los representantes de todas las partes involucradas. Esto para que existan compromisos sostenibles en el tiempo y en concordancia con las demandas. Después: En esta etapa el Estado y la empresa deben procurar el cumplimiento rápido de las demandas acordadas. Asimismo, la comunidad deberá asumir una posición fiscalizadora procurando el cumplimiento de los acuerdos.
Objetivo Específico 2	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Conocer la percepción de la	¿Cómo se desenvuelve la	La Policía Nacional en un	Lo primero que hace la policía es dar la	En Haqaira ha habido una buena actuación	La Policía Nacional actúa de manera	La opinión generalizada entre la	Una visión distinta es la retratada por uno de	La participación de la policía en los conflictos

población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su punto de vista cómo debe ser?	conflicto social, es un instrumento ciego de represión al pueblo que está ejerciendo su derecho a la protesta.	espalda al pueblo y apoyar a la empresa privada obedeciendo ordenes de personas que dicen representar los derechos del pueblo, la policía no tiene autonomía de decisión y son como herramientas de supresión para el pueblo apoyando a un gobierno que no representa al pueblo.	cuando se llevó el conflicto con la minera ANABI, no se prestaron al juego sucio que suele realizar la minera, por nuestra parte tratamos de controlar a las masas para que no cometan delitos con destruir o causar desmanes. En el caso de las BAMBAS, supimos de algunos malos elementos en la policía (al parecer con turbios intereses), que sembraron inclusive en algunas personas que conocemos, pruebas falsas, para luego incriminarlos y denunciarlos falsamente como terroristas o algo así, el Juez de Tambobamba tuvo decisiones acertadas, para no enviar a la cárcel a gente inocente. En toda institución hay buenos, y algunos que no tienen escrúpulos y ética profesional.	violenta hacia la población sin respetar los derechos humanos.	población en relación al rol de la policía se caracteriza por su accionar represivo. Así, los pobladores entrevistados perciben que la policía actúa con violencia, reprime con violencia y sin autonomía puesto que responde a intereses particulares.	los pobladores quien recuerda que el rol desempeñado por la policía en el conflicto con la minera Anabi fue de protección y de respeto al derecho de los demás.	sociales suele ser controversial. Existen diversos puntos de vista entre cuáles son sus límites y cuáles son sus obligaciones. La percepción generalizada entre la población se caracteriza por su accionar represivo. Sin embargo, existen algunas ocasiones en las que la policía ha sido aliado de la comunidad apoyando la defensa de los recursos e implementando acciones en beneficio de la población.
Objetivo Específico 3	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Analizar el mecanismo del dialogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Para usted como el dialogo ayuda a solucionar los conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:	Sí, los diálogos son mecanismos para solucionar los conflictos sociales, pero se tiene que desarrollar un dialogo sincero en equilibrio de	Mediante el dialogo se realiza el intercambio de ideas y opiniones en base a un determinado tema o problemática.	Hace que las personas expongan sus puntos de vista, sus limitaciones y sus pretensiones, permite conocer las afectaciones, y el modo en que podemos	No se cumplen con los compromisos establecidos y por ese motivo que existen los conflictos sociales.	La percepción en torno al diálogo es positiva. Los pobladores destacan sus beneficios y la posibilidad que otorga a los actores involucrados en el conflicto de exponer	De igual manera, entre algunos pobladores, el diálogo es un término vacío y sin utilidad. Como resultado de procesos pasados en los cuales el diálogo solo sirvió como apaciguador del	El diálogo es percibido como un aspecto positivo. Los pobladores destacan sus beneficios y la posibilidad que otorga a los actores involucrados en el conflicto de exponer

		ambas partes del conflicto.		encontrar la solución o soluciones.		sus puntos de vista, identificar los problemas y encontrar soluciones.	momento y pretexto para desactivar la escalada violenta.	sus puntos de vista, identificar los problemas y encontrar soluciones. Sin embargo, existe una pequeña parte de la población que desconfía de los resultados del diálogo por experiencias de procesos pasados en los cuales el diálogo solo sirvió como apaciguador del momento y pretexto para desactivar la escalada violenta.
Objetivo Específico 3	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Según usted existen técnicas de comunicación y diálogo para negociar adecuadamente un conflicto social?	Para solucionar realmente el problema se requiere un dialogo sincero con resultados significativos para la colectividad.	Hay debates, entrevistas.	Primero, debemos primero identificar el problema que existe, dando datos cuantitativos y cualitativos. Segundo debemos analizar de donde surgen los problemas, que ha causado el conflicto. Tercero, preguntarse los involucrados a si están dispuestos a solucionar el conflicto. Cuarto. Se debe plantear las posibles soluciones de uno y de otro lado, plantear las pretensiones. Quinto mediar explicando cada uno sus puntos de vista, las limitaciones, etc. Sexto, se deben escribir cada paso en un acta debidamente	Sí existen mediante las autoridades, líderes comunales, sociedad civil, la empresa y representantes del Estado en las cuales están la PCM, Ministerio del Ambiente, Economía, Educación y Salud.	Sí, el proceso de negociación y concertación que se entabla para darle solución a los conflictos requieren del entendimiento mutuo y de la empatía para reconocer las posibilidades y las limitaciones de cada actor. Con ello podrán trazarse alternativas de solución reales y sostenibles, no declarativas o reivindicativas que generen falsas expectativas entre la población.	Existe discordancia acerca de los integrantes del diálogo. No están de acuerdo con involucrar a diversos sectores del Estado.	El proceso de negociación y concertación que se entabla para darle solución a los conflictos requieren del entendimiento mutuo y de la empatía para reconocer las posibilidades y las limitaciones de cada actor. Con ello podrán trazarse alternativas de solución reales y sostenibles, no declarativas o reivindicativas que generen falsas expectativas entre la población.

				redactado, en la redacción de las actas deben participar ambas partes. Séptimo, hacer el seguimiento de los compromisos asumidos de ambas partes.				
Objetivo Específico 3	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	Usted conoce alguna experiencia de diálogo para la solución de conflicto. Nos puede describir su experiencia. Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	No porque bajo las políticas del modelo económico neoliberal solamente al pueblo le han dado como anestésicos para aplacar el dolor los pueblos viven de las migajas de suelta las transnacionales. Fuimos testigos de muchos engaños y paseos.	En la problemática que causa los incumplimientos de acuerdos de la minera las bambas en donde se llegó a instalar una mesa de diálogo entre las autoridades de la minera y autoridades del distrito en donde se llegó de una manera diplomática a solucionar los conflictos.	Siendo alcalde de Haqaira hemos participado activamente en la mesa de dialogo con las bambas y el estado peruano.	Se realizan mesas de diálogo, no se llega a concretar en buenos términos debido a que los funcionarios no están presentes.	De manera general, los pobladores recuerdan algunas experiencias de éxito en las que se han utilizado las mesas de diálogo. El ejemplo palpable es el caso de Las Bambas.	Sin embargo, las discrepancias radican en la etapa posterior a las mesas de diálogo. Si son vistas desde una mirada funcional, tuvieron éxito en minimizar la escala de violencia, pero la población siguió inconforme y desconfiada ante el incumplimiento de los acuerdos.	La experiencia de Las Bambas se caracteriza por ser representativa de la utilidad de las mesas de diálogo para mitigar el conflicto, pero a su vez evidencian la manera en que los acuerdos incumplidos generan mayor desconfianza. Esto a su vez constituye un precedente que impide la solución de futuros conflictos.
Objetivo Específico 3	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Para una buena comunicación en una situación de conflicto, que se debe hacer? Nos Ayuda la comunicación y diálogo en la solución de conflictos o es una	La comunicación es muy importante para vivir en armonía.	Poder llegar a un acuerdo en donde ambas partes se beneficien o estén de acuerdo.	La falta de políticas de dialogo, políticas de ética con el medio ambiente, la falta de ética con las poblaciones afectadas, la falta de políticas de trabajar de la mano con el distrito, la falta de personal calificado para llevar adelante	Es una pérdida de tiempo año tras año se viene llevando a las mesas de diálogo e incluso en el actual año.	La comunicación permite la convivencia armónica de todos los miembros de la comunidad. En ese sentido, se reconoce su potencial para establecer acuerdos que permitan el beneficio de la comunidad. Así, ante	Debido a las diversas experiencias fallidas y el historial de promesas incumplidas, para algunos pobladores la comunicación es una "pérdida de tiempo".	La comunicación permite la convivencia armónica de todos los miembros de la comunidad. En ese sentido, se reconoce su potencial para establecer acuerdos que permitan el beneficio de la comunidad. Por ello,

	pérdida de tiempo. Explique:			políticas de diálogo con las comunidades, esto último principalmente, todo ello, cuanta perdida le ha generado a dicha empresa, y por otro lado, las comunidades no pudieron lograr algún cometido, que hubiera significado mejoras para ambas partes. Ningún dialogo significa pérdida de tiempo, siempre tiene resultados.		situaciones en las comunidades perciben que sus derechos son afectados, la comunicación puede ser empleada para entablar nexos entre el Estado y la comunidad.		frente a la ausencia de políticas públicas que protejan el medioambiente, pobreza, ausencia de servicios básicos, se requiere de mecanismos de comunicación para conseguir paliar dicha situación. No obstante, la experiencia ha demostrado que son términos genéricos que no tienen efectos en la vida de las personas puesto que no representan ningún beneficio ni atienden alguna necesidad. Por eso para algunos la comunicación es "una pérdida de tiempo".
Objetivo Especifico 3	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Según su experiencia para que el diálogo sea adecuado en la comunidad de qué manera debe ser? ¿usted tiene un conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, existe la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias de parte de los grupos	Un dialogo con resultados palpables y sostenibles para del pueblo.	El diálogo de be ser entres los jefes o gerente de la empresa minera por otro lado ministros de las áreas competentes el mismo presidente de la república y por parte las autoridades comunales.	Los líderes no deben perseguir intereses personales, esto es muy común, no ayuda en las soluciones, sino agravan la situación, y trae consigo la ruptura en la comunidad, lo que también a veces, mineras sin ética persiguen (divide y reinaras), pero finalmente no es bueno.	Cumplir con los compromisos establecidos, si existen contrarios por el incumplimiento, no realizar la consulta previa a la mayoría de la sociedad civil, en este conflicto social solo se realizan acuerdos con los funcionarios municipales, regionales y presidentes comunales de las	El diálogo debe procurar conseguir resultados concretos. El diálogo no puede ser un procedimiento burocrático utilizado solo en momentos críticos. En ese sentido, el diálogo debe materializarse en un acta con acuerdos de corto y largo plazo en beneficio de la comunidad. Para que ello sea de esta manera debe cumplir ciertos requisitos:	No existe discordancia en este aspecto. Todos están de acuerdo de la manera en que se debe realizar el diálogo.	El diálogo debe procurar conseguir resultados concretos. El diálogo no puede ser un procedimiento burocrático utilizado solo en momentos críticos. En ese sentido, el diálogo debe materializarse en un acta con acuerdos de corto y largo plazo en beneficio de la comunidad. Para que ello sea de esta manera debe cumplir ciertos requisitos:

	sociales en conflicto?				zonas que son influencia directa.	a) La representatividad de los líderes no puede estar en duda y estos a su vez deben ser representantes de demandas colectivas y no de intereses propios. b) Los actores que se involucran en el proceso de diálogo (negociación) deben ser de alto rango tanto en la empresa privada, en el Estado y en la comunidad.		a) La representatividad de los líderes no puede estar en duda y estos a su vez deben ser representantes de demandas colectivas y no de intereses propios. b) Los actores que se involucran en el proceso de diálogo (negociación) deben ser de alto rango tanto en la empresa privada, en el Estado y en la comunidad.
Objetivo Específico 3	Pregunta	P1	P2	P3	P4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Usted habla fluidamente en quechua, en las reuniones y asambleas se comunican en su lengua?	Si por que quechua es mi lengua materna de la misma manera también hablan claramente las comunidades campesinas afectadas por la minería así de esa forma el estado reconocería la diversidad cultural de nuestro país.	Al nacer en o pertenecer a la comunidad cotabambina mi lengua materna es el quechua y al tener autoridades ya sea de la empresa minera o de la república del Perú que no hablen el quechua representa un gran problema ay que no nos podemos comunicar dando nuestras ideas claras y así no llegar a alguna solución.	No he podido aprende a hablar fluidamente, es mas no hablo, entiendo una buena parte de lo que hablan, pero no puedo hablar el idioma Quechua, sin embargo, he contado todo este tiempo de amigos, funcionarios, regidores y otros colaboradores que hablaban muy bien el idioma y en las mesas de dialogo siempre me han orientado para comprender lo que se decía en el Runasimi.	Por supuesto que sí, es mi idioma materno Quechua porque la mayoría de las comunidades hablan la lengua materna el quechua y es una forma de comunicarnos con los adultos mayores para que entiendan la realidad de que se tratan las reuniones.	La lengua quechua entre los pobladores de la zona de influencia representa una ventaja en la conducción de reuniones de la comunidad puesto que se puede conocer con mayor apertura el pliego de demandas de la población. A diferencia de los funcionarios del Estado, los líderes y los pobladores pueden convencer en su propia lengua a las personas de continuar o de acabar con las medidas de protesta.	Por el contrario, la lengua puede representar una limitación para aquellos que no hablan español. Así, esta diferencia idiomática constituye un problema para consolidar la relación empresa-comunidad-Estado.	La lengua quechua entre los pobladores de la zona de influencia representa una ventaja en la conducción de reuniones de la comunidad puesto que se puede conocer con mayor apertura el pliego de demandas de la población. El dominio del quechua permite la comunicación y la intervención de personas mayores quechua hablantes. Así, se les permite tener un rol protagónico y decisivo en las acciones. De no existir el conocimiento del idioma, las ideas de estas personas quedarían descartadas. No obstante, la lengua puede representar una

								limitación para aquellos que no hablan español. Así, esta diferencia idiomática constituye un problema para consolidar la relación empresa-comunidad-Estado.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

TABLA TRIANGULACION AUTORIDADES

Tabla 24 Triangulación Autoridades

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Para usted qué es un conflicto social, puede poner ejemplos en los cuáles ha participado o ha sido testigo? ¿Usted piensa que se debe comprender de manera periférica y profunda del conflicto social? Explique:	Un conflicto social es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos. Un conflicto entre grupos pasa a ser un conflicto social cuando trasciende lo individual o grupal y afecta a la propia estructura de la sociedad o a su funcionamiento positivo. El conflicto como expresión de las necesidades, diferencias o malestares de la gente, y como mecanismo para construir una nueva situación de paz y convivencia.	El conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia, incertidumbre entre las partes y si no es atendido oportunamente conlleva a una crisis.	Comparto la conceptualización de la Defensoría del Pueblo que señala que un conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia.	Un conflicto social es un proceso de confrontación o antagonismo entre diferentes grupos o sectores de una sociedad. Pueden manifestarse de diversas formas, como protestas, huelgas, disturbios, enfrentamientos violentos o disputas legales. Un conflicto social se debe comprender de manera profunda, para poder identificar las motivaciones de los desacuerdos o antagonismos existentes entre grupos o sectores de una sociedad.	Es incumplimiento de compromisos, acuerdos desde diferentes instancias.	Un conflicto social es la controversia de intereses.	Un conflicto social se refiere a una situación en la cual existen discrepancias, tensiones o desacuerdos entre grupos de personas o sectores de la sociedad en relación a intereses, valores, recursos, poder o visiones del mundo. Estos conflictos pueden involucrar a individuos, comunidades, instituciones y comunidades. Entender un conflicto social de manera superficial y profunda puede ser esencial para abordarlo de manera eficaz. Una comprensión superficial implica tener una visión general de las circunstancias, los actores involucrados y las dinámicas principales del conflicto. Por otro lado, una comprensión profunda implica tener un conocimiento detallado de las causas subyacentes, las experiencias de las personas afectadas y los factores contextuales que contribuyen al conflicto.
Comparación			Interpretación					
Semejanzas		Diferencias						
Las autoridades concuerdan en establecer que el conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia e incertidumbre entre las partes que de no ser atendido puede devenir en una crisis mayor.		No existen discrepancias entre las posiciones de las autoridades al momento de definir un conflicto social.		Un conflicto social es una situación compleja donde existe desacuerdo, controversia e incertidumbre entre las partes que de no ser atendido puede devenir en una crisis mayor. En esta situación se enfrentan posiciones, intereses, objetivos, valores y creencias. Asimismo, adquiere su carácter social al involucrar a individuos, comunidades e instituciones quienes se enfrentan por mantener su estatus, el poder o el control de determinados recursos escasos. Un conflicto social requiere de un análisis profundo para que pueda ser solucionado de manera eficaz. Ello implica la comprensión detallada de las circunstancias, las dinámicas y las causas del conflicto. De esta manera, se evitarán análisis equivocados y establecimiento de compromisos difíciles de cumplir que generan falsas expectativas.				

Objetivo Especifico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Conoce usted si existen programas de prevención de conflictos sociales en nuestro contexto? ¿Conoce su nivel de participación e incidencia social? Explique:	Existe principalmente el equipo Interinstitucional de Diálogo conformado por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, la Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Existe del mismo modo un equipo permanente de manejo de conflictos de la PCM.	Ninguna	La mayoría de los sectores del ejecutivo y algunas instituciones públicas y autónomas cuentan con programas de atención y manejo de conflictos sociales.	Los últimos diez años el Estado a través de los ministerios viene implementando oficinas de prevención y gestión de conflictos sociales con la finalidad de canalizar los conflictos en un espacio de oportunidades de desarrollo para los pueblos.	Desde mi conocimiento, no he identificado ningún programa de prevención de conflictos sociales en Apurímac.	La Oficina de Diálogo y Conflictos Sociales y están directamente involucrados en la prevención y solución.	Como programas, no tengo conocimiento al menos en la región Apurímac, con lo que contamos es con un equipo multisectorial de Gestión Social en Apurímac, que aborda la problemática de conflictos sociales de manera preventiva.
Comparación					Interpretación			
Semejanzas			Diferencias					
Las autoridades concuerdan en la existencia de instancias del gobierno encargadas de la gestión de los conflictos sociales, sin embargo, no las identifican como aparatos encargados de la prevención. Así, en su mayoría describen las funciones de cada institución, pero con relación a programas de prevención desconocen.			En determinados casos, algunas autoridades consideran que la Oficina de Diálogos de la PCM y la Defensoría del Pueblo llevan a cabo programas de prevención, pero no describen acciones concretas.		Los programas de prevención de conflicto no son comunes entre los diversos niveles de gobierno. Lo que existen son áreas y oficinas dedicadas a mitigar el conflicto una vez que estos se han manifestado. Instancias como la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, la Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac. Por ello, pese a los esfuerzos de diez años de implementación de acciones de prevención a través de cada ministerio en Apurímac no existen programas concretos dedicados a estos fines.			

Objetivo Especifico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero	¿Considera que existen programas de detección e identificación de riesgo o amenaza de conflicto social? Explique:	El equipo Interinstitucional de Diálogo conformado por la Defensoría del Pueblo, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la	Cada sector tiene su programa, su plan de intervención en el caso de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo del PCM,	No se necesita programas específicos para esos dos aspectos.	Para el Estado sigue pendiente el diseño de un sistema para la alerta temprana de conflictos sociales.	No he identificado un programa que detecte e identifique riesgo o amenaza de conflicto social en Apurímac.	La PCM tiene una oficina o dependencia que está dedicada a este fin.	Como en la pregunta anterior programas, en la región Apurímac, desconozco.

del frente policial de Apurímac.		Presidencia del Consejo de Ministros, La Prefectura Regional, la Policía Nacional del Perú y el Gobierno Regional de Apurímac.	mediante la Sub Secretaría de Prevención y Gestión.					
Comparación				Interpretación				
Semejanzas		Diferencias						
La mayoría de las autoridades concuerdan en que existen estrategias de identificación del conflicto. Esta responsabilidad recae en diversas instancias, son transversales en los distintos ministerios o en pequeñas iniciativas de los gobiernos regionales.		En menor medida, algunas autoridades consideran que no existen programas específicos puesto que son acciones que forman parte de la misma responsabilidad de gobierno.			Existen responsabilidades compartidas entre diversas instituciones como la Defensoría del Pueblo, los gobiernos regionales y los ministerios. Sin embargo, para las propias autoridades resulta complicado identificar o describir en términos concretos cuales son las acciones emprendidas para detección temprana de conflictos. Consideran que la identificación de riesgos o amenazas son parte de la gestión y que no necesita de lineamientos claros. Así, se demuestra que no existe un trabajo interinstitucional, ni programas impulsados por ellos mismos para la gestión de conflictos sociales.			

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Considera que debe haber mecanismos de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local? ¿por qué?	Definitivamente es importante que exista a todo nivel de gobierno para que sea efectiva la prevención de conflictos. Siempre existirán conflictos por eso es importante identificarlos para poder solucionarlos.	La cultura de prevención debería ser una práctica común en todo nivel y formar profesionales con percepción dialogante y solución de los problemas y conflictos.	Se requiere que la gestión oportuna de situaciones de conflictividad social, ello teniendo en cuenta que los hechos o situaciones de conflictos sociales son volátil y dinámico y no se sabe en qué momento puede generarse.	Sí debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de los conflictos sociales, porque permitiría al gobierno central, regional y locales mantener la paz social y la gobernabilidad en su jurisdicción.	Desde el gobierno central si existe, mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos allí está trabajando la SGSD – PCM y Defensoría del Pueblo en todo el Perú, sin embargo, a nivel regional y local falta la implementación de mecanismos de una cultura de prevención y de	Sí, es necesario. Una población gobernable permite alcanzar los objetivos institucionales.	Sí, considero que debe haber mecanismos de una cultura de prevención y de manejo de conflictos desde el gobierno central, regional y local. Hay varias razones por las cuales esto es importante: 1. Promoción de la paz y la estabilidad. 2. Resolución temprana de los conflictos.

						manejo de conflictos.		<p>3. Fortalecimiento de la participación ciudadana.</p> <p>4. Fomento de la confianza en las instituciones.</p> <p>5. Ahorro de recursos.</p>
Comparación						Interpretación		
Semejanzas			Diferencias					
<p>Existe consenso entre las autoridades en la necesidad de contar con mecanismos de cultura de prevención. Reconocen los beneficios de contar con paz social, entendimiento y mecanismos efectivos de control de conflictos.</p>			<p>No discrepan en esta postura, todas las autoridades entrevistadas amplían desde su perspectiva la manera en la que debería ser una cultura de prevención.</p>			<p>La cultura de prevención es fundamental en la etapa inicial de la escalada de un conflicto social. Esta propuesta debe tomarse como política pública por su efecto positivo en la gobernabilidad y la paz social de las regiones. En ese sentido, las autoridades reconocen una cultura que promueva la gestión oportuna de la conflictividad a través de profesionales especializados permite contar con una población gobernable y con la consecución de objetivos institucionales. En términos concretos, la cultura de la prevención debe estar basada en: a) Promoción de la paz y la estabilidad; b) Resolución temprana de los conflictos; c) Fortalecimiento de la participación ciudadana; d) Fomento de la confianza en las instituciones y e) Ahorro de recursos.</p>		

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Según usted que se debe hacer para regular de forma operativa y estratégica la atención, tratamiento y gestión de un conflicto social? Explique:	Regular implica el alto conocimiento del contexto, ese mecanismo es complejo porque nunca se termina de conocer a los sujetos en conflictos sociales.	La intervención es estratégica a nivel estatal mediante las diferentes entidades que les competen y en articulación efectiva.	Cada entidad del estado debe contar con especialistas en gestión de conflictos sociales a fin de hacer de manera oportunamente un mapeo de actores y funcionarios y servidores del estado que intervienen en una situación social.	El Estado debe acompañar el proceso de negociación garantizando equidad e igualdad de condiciones en el proceso de negociación. La Presidencia de Consejo de Ministros debe hacer seguimiento del cumplimiento de los compromisos ya sea con una institución privada o los sectores del Estado, asimismo, con gobiernos sub nacionales.	Implementar estrategias pertinentes y mecanismos para una buena gestión de un conflicto social en el marco del diálogo intercultural, cosmovisión del hombre, y conocer herramientas del Ayni y el Allin Kausay.	Convertir la gestión de conflictos sociales en una política pública en tres niveles de gobierno.	Estos enfoques permiten abordar el conflicto de manera integral, buscando soluciones justas y equitativas, evitando la escalada de la violencia y previniendo futuros conflictos. La participación activa de las partes involucradas y el enfoque en la construcción de paz contribuyen a alcanzar una resolución duradera y promover la estabilidad social.	
Comparación				Interpretación					
Semejanzas		Diferencias							
Las autoridades concuerdan en el rol mediador del Estado desde sus diferentes instancias. Asimismo, en que la gestión del conflicto sea una política transversal e interinstitucional entre los tres niveles de gobierno.		Los puntos de vista discrepantes se basan en la noción individual de la gestión del conflicto. Existen autoridades que consideran que cada uno debe implementar y desarrollar estrategias sin la necesidad de involucrar a otras instancias puesto que conlleva a un proceso burocrático complejo.			El rol mediador del Estado es inherente en los tres niveles de gobierno, cuando este rol no es comprendido a cabalidad por las autoridades, regular el conflicto y garantizar la paz social se convierte en un problema. Así, cada entidad del Estado debe contar, de acuerdo con sus necesidades, con especialistas encargados de manera constante del monitoreo de los posibles escenarios de conflicto. Además, son las autoridades las encargadas de articular entre las diversas instituciones acciones y estrategias que contribuyan a prevenir o solucionar de manera integral el conflicto. De esta manera, el Estado está en la obligación de diseñar e impulsar estrategias como el diálogo intercultural y las mesas de coordinación para construir estabilidad social y evitar futuros conflictos.				

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Cuándo se genera un conflicto nos centramos en la forma y fondo del contenido social de acuerdo al contexto? Explique:	Para intervenir en un proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.	Hay que concentrarnos en las causas que genera, las posibles acciones para la solución y las estrategias de actuación, muy aparte del tema de forma, lo más importante es las situaciones de fondo.	En la mayoría de los casos de situaciones de conflictividad social, se centra los intervinientes en resolver el problema de manera concreta, lo cual tiene que ver con la forma. El problema de fondo no necesariamente es atendido, por que ello implica de mayor tiempo y entendimiento.	Se debe centrar tanto en la forma y fondo del contenido social; sin embargo, en los espacios de diálogo que participé las partes más se concentran en la forma. Lo que no permite el avance en la solución de los factores que motivan la existencia de un conflicto.	En un conflicto es significativo mirar holísticamente para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.	Se enfocan en la forma y se tiene tranquilidad temporal.	el contexto del conflicto se refiere al entorno más amplio en el que se desarrolla, incluyendo factores históricos, culturales, políticos, económicos y sociales. Cada conflicto tiene un contexto único que influye en sus características y dinámicas. Comprender el contexto es esencial para evaluar las causas del conflicto y considerar posibles soluciones, así como para diseñar estrategias de gestión adecuadas. Además, el contexto puede influir en la forma en que se perciben e interpretan las acciones y los mensajes durante el conflicto, por lo que es importante tener en cuenta cómo las interacciones son afectadas por este contexto más amplio.
Comparación				Interpretación				
Semejanzas		Diferencias						
La mayoría de las autoridades entrevistadas concuerdan en que ambos componentes son necesarios en la gestión del conflicto. La forma porque permite negociar y el fondo porque permite entender las causas.		Sin embargo, las autoridades discrepan en que se pongan a prueba ambos aspectos cuando se tiene que dar solución a un conflicto. Ellos consideran que se han venido enfocando en mitigar el problema a través de medidas efectistas y no se han dado soluciones duraderas.		En la gestión de un conflicto deben ser contemplados tanto la forma como el fondo. Abordar un conflicto desde la forma implica emplear estrategias de negociación y de habilidades blandas que faciliten el entendimiento y minimicen las acciones violentas entre los actores involucrados. Sin embargo, cuando la estrategia está limitada a la forma, la solución conseguida puede ser efímera puesto que no garantiza beneficios reales para la población. Esta situación ha sido una constante entre los diversos conflictos sociales ocurridos en los últimos tiempos y también en Apurímac. Para ello, se requiere un abordaje del problema desde el fondo, es decir, la comprensión completa del problema. Ello implica que se identifiquen los factores históricos, culturales, políticos y económicos que motivan el conflicto. Por lo tanto, una gestión efectiva del conflicto necesita de una actitud crítica y reflexiva que emplee el diálogo intercultural para entender las dinámicas y características de la situación.				

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Considera que se puede alcanzar y tener resultados positivos en la buena gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur, de manera sostenible? ¿Cuál puede ser sus propuestas? Explique:	Para construir soluciones sostenibles consideramos que es necesario escuchar a los actores sociales y buscar entender a profundidad lo que viene ocurriendo. Solo así se podrá establecer relaciones sociales justas, basadas en el respeto a los derechos, que nos conduzcan a una paz social duradera. Construcción de una carretera alterna para las comunidades cercanas que debería efectuarse.	La perspectiva es crear las condiciones que permitan un trabajo eficaz, transparente y ordenado en los espacios de dialogo del corredor vial sur, y las estrategias de intervención adecuada. Crear una unidad interestatal y la figura de un alto o alta comisionado.	En tanto se cumpla con los compromisos y acuerdos en las condiciones y plazos establecidos por las partes es posible tener resultados concretos, ello dependerá de cuan posibles son los acuerdos arribados, ya que mucho son acuerdos que tienen poca probabilidad de atender.	Si, se puede alcanzar y tener resultados positivos, en cuanto las partes sinceren e identifican las demandas sociales reales. Mientras los actores clave del conflicto social buscan intereses subalternos o particulares resulta difícil alcanzar resultados sostenibles en el Corredor Vial Sur.	Conocer integralmente la gestión de los conflictos sociales en el Corredor Vial Sur. Mirar holísticamente el conflicto social en el Corredor Vial Sur. Actuar con pensamiento crítico y reflexivo. Promover el diálogo intercultural en el marco de la cosmovisión del hombre. Implementar el Ayni y el Allin Kausay.	Sí, es posible. Conocer la realidad y dar soluciones generando desarrollo sostenible.	Es importante tener en cuenta que la gestión de conflictos sociales en proyectos de gran envergadura puede ser compleja y requerir un enfoque adaptado a las circunstancias específicas. La colaboración y el compromiso de todas las partes.
Comparación				Interpretación				
Semejanzas		Diferencias						
De manera unánime, las autoridades tienen la confianza de encontrar solución al conflicto social que se genera de manera intermitente en el corredor minero. Para ello concuerdan en la necesidad de medidas de prevención y de gestión oportuna.		No se evidenciaron discrepancias entre las autoridades en este punto, probablemente porque de afirmar una imposibilidad de solución del conflicto, sea una muestra de incapacidad de gestión.			La situación en el Corredor Vial Sur se caracteriza por el surgimiento constante de conflictos relacionados a las actividades extractivas de la zona. En ese sentido, antes de acciones reactivas para mitigar el conflicto, lo que se requiere es una intensa actividad de prevención a través de programas y del fomento de la cultura de prevención y diálogo. De esta manera, la gestión de las autoridades de basarse en la identificación temprana de las necesidades y molestias de la población a través del diálogo. Una vez identificada dicha problemática se debe proceder con el análisis de la situación e identificación de soluciones que sean sostenibles en el tiempo. Todo ello pasa por un adecuado trabajo de observación en donde se filtren las verdaderas demandas de la población de los intereses personales y pedidos maximalistas. De esta manera, podrán establecerse compromisos que se pueden cumplir y que fortalezcan la confianza por parte de la comunidad.			

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Por qué un conflicto social no puede ser solucionados de forma rápida?	Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o de las organizaciones. Por ello hay que asumirlos como oportunidades para comprender realidades diversas y resolver problemas complejos.	Por la congruencia de intereses o por agendas o demandas que no son comunes a la población.	Los conflictos sociales al ser muy dinámicos y si las demandas son puntuales y no requieren de muchas gestiones, es posible la solución rápida e inmediata.	Porque, las demandas sociales para ser atendidos pasan por un procedimiento administrativo o gestión pública, la misma que tiene precedentes y etapas establecidas para que una necesidad social se transforme en un proyecto de inversión pública, política o programa de intervención.	Por qué hay intereses individuales y en algunos casos colectivos que buscan beneficios de una persona y grupo de personas y que han convertido los espacios de diálogo en negocio y/o chantaje.	No se cumplen las promesas y se improvisan con las soluciones.	En algunos casos, las partes involucradas en el conflicto pueden mostrar resistencia al cambio o a comprometerse con las soluciones propuestas. Puede existir desconfianza, resentimiento histórico o temor a perder poder o beneficios. Superar esta resistencia y alcanzar un consenso requiere tiempo y esfuerzo para construir relaciones de confianza y superar barrera emocionales.
Comparación					Interpretación			
Semejanzas			Diferencias					
Las autoridades concuerdan en su mayoría en señalar a la comunidad y a los líderes de las protestas como los responsables de que el conflicto social no se solucione. Le atribuyen resistencia al orden, intereses personales y demandas imposibles de cumplir.			Se ha identificado como discrepancia que algunos perciben que los conflictos no son solucionados de manera rápida por la inoperancia del aparato estatal. Los organismos públicos no logran entender la dinámica del conflicto y dejan que la escala de violencia se incremente.		La solución de un conflicto social puede tardar en solucionarse por diversas razones. Estas razones pueden ser clasificadas de la siguiente manera: responsabilidad del Estado y responsabilidad de la comunidad. En lo que se considera como la responsabilidad del Estado se refiere a la poca capacidad que tienen las instituciones para prever el conflicto y para darle solución a un fenómeno dinámico. Por ello, permiten que se incremente y responden con lentitud y poca empatía, lo que contribuye a que la escala de violencia se incremente. Pero también está la responsabilidad de la comunidad, en donde por desconfianza con promesas incumplidas y por delegar la vocería en personas en las que priman consignas políticas, no facilitan un proceso adecuado de negociación. Se tienen claros ejemplos como las peticiones de cambio de constitución o de retiro definitivo de la empresa. Peticiones imposibles de cumplir por cualquier funcionario por más alto que sea su cargo.			

Objetivo Específico 1	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer cómo se han venido manejando la resolución de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Para usted cuándo se presenta una escalada del conflicto este es inmediata o progresiva?	La escalada forma parte de la vida cotidiana. Incluso cuando las relaciones son buenas hay momentos en que las expectativas, las necesidades o las ideas opuestas provocan conflictos.	Cuando no es atendida de inmediato.	Hoy en día los conflictos no necesariamente cumplen con los niveles de escalamiento, sino podrían devenir en situación de violencia.	La escalada de un conflicto es progresiva, sin embargo, depende mucho de la naturaleza del problema y la capacidad organizativa de los actores.	En Apurímac este proceso rompe los paradigmas, a veces no es progresiva, aparece un conflicto en nivel alto y allí las instituciones no están preparadas para atender este tipo de fenómenos.	Es progresiva. Es la sumatoria de inatenciones o compromisos incumplidos.	La escalada del conflicto puede manifestarse de diversas maneras y no existe una respuesta única, ya que puede variar según la naturaleza y las circunstancias específicas de cada conflicto. Sin embargo, en general, la escalada del conflicto suele ser gradual en lugar de instantánea. En resumen, aunque hay casos en los que un conflicto puede escalar rápidamente, por lo general, la escalada del conflicto tiende a ser gradual, a medida que las diferencias y los desacuerdos iniciales se intensifican con el tiempo si no se abordan de manera adecuada. La falta de comunicación, la ausencia de confianza y la presencia de emociones negativas son algunos de los factores que pueden contribuir a la escalada del conflicto.
Comparación					Interpretación			
Semejanzas		Diferencias						
La percepción mayoritaria entre las autoridades es que la escalada de un conflicto es progresiva. Sin embargo, que está sujeta a las condiciones, la naturaleza del conflicto y a la capacidad de organización que tienen los actores.		Por el contrario, aunque en minoría, algunas autoridades consideran que en la actualidad no se cumplen los niveles de escalamiento y que la capacidad de organización es más dinámica gracias a la tecnología.			Generalmente, la escalada de un conflicto social es progresiva y está determinada por factores como la naturaleza del propio conflicto, la capacidad organizativa de los actores y los compromisos incumplidos en conflictos pasados. De esta manera, la ausencia de atención y el incumplimiento de compromisos es la sumatoria de hechos que desencadenan actos violentos. Sin embargo, se han observado casos en los cuales la escala del conflicto avanzó de manera inmediata en una confluencia de expectativas y uso de la tecnología.			

Objetivo Específico 2	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Cuándo se soluciona un conflicto, este debe centrarse en la forma del contenido social del conflicto?	Es importante que esas soluciones basadas en el conflicto proyecten soluciones sostenibles para atender asuntos de las organizaciones inmersas en el conflicto.	Debe centrarse en resolver los problemas de fondo.	La solución de conflicto social debe tener el objetivo de haberse cumplido o atendido todas las demandas y resuelto todos los problemas. En tanto exista alguna demanda o problema no resuelto relacionado a la situación de la conflictividad, implica que el conflicto no está resuelto.	Se debe centrar en la forma y el fondo del contenido social del conflicto; porque, El fondo del contenido social es la que responde a la demanda o la necesidad de la población en conflicto, la misma que también debe reflejarse en las formalidades y seguimiento del conflicto en tratamiento.	Se debe centrarse en mirar holísticamente el conflicto, para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.	Debe centrarse en el fondo, la forma es manejable.	Cuando se intenta resolver un conflicto, es crucial considerar tanto la forma como el contenido social del mismo. La forma se refiere a la manera en que se expresan las ideas, opiniones y demandas en el conflicto, incluyendo el tono, el estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Por otro lado, el contenido se refiere a las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Al enfocarse en la forma del contenido social del conflicto, se debe prestar atención tanto a la manera en que las partes involucradas se comunican como a las cuestiones fundamentales que están en el origen del conflicto. Es esencial tener en cuenta cómo se transmiten los mensajes, evitando un enfoque agresivo o confrontacional que pueda agravar aún más la situación. En su lugar, se debe fomentar una comunicación respetuosa, empática y constructiva que facilite la

								comprensión mutua y la búsqueda de soluciones.
Comparación					Interpretación			
Semejanzas			Diferencias					
<p>Las autoridades concuerdan de manera unánime que el conflicto debe ser solucionado atendiendo las demandas de fondo y no con recursos discursivos o protocolares. La alternativa debe estar basada en el conocimiento de las demandas y en el entendimiento de las costumbres y modos de vida de la comunidad.</p>			<p>No existen puntos de desacuerdo puesto que todos coinciden en que es necesario atender los problemas de fondo.</p>		<p>Entender la forma de un conflicto implica entender el problema solo a través de la expresión de ideas, opiniones y demandas en el conflicto. Asimismo, prestarle atención al tono, al estilo de expresión y las tácticas de negociación utilizadas. Es decir, implica detenerse solo en lo estratégico y momentáneo, solo para darle solución al hecho problemático. Lo que no quiere decir que no sea necesario, sino que debe ser complementado con acciones de largo plazo para garantizar el cumplimiento de los acuerdos. De lo contrario, en conflictos posteriores, las formas no podrán solucionar nada.</p>			

Objetivo Específico 2	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Qué significa centrarse en el fondo del contenido social del conflicto?	Es importante identificar y diferenciar el problema que está detrás del conflicto social.	Es resolver el meollo que generó el conflicto.	Haber identificado la demanda principal y el problema que ha generado la situación de conflictividad.	Significa centrarse en el problema que motiva el surgimiento del conflicto, las respuestas a ello pueden ser un gesto político.	Significa mirar holísticamente el contenido social del conflicto para responder con actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural.	Conocimiento del problema, tener un diagnóstico social real, contar con el conocimiento del contexto, etc.	centrarse en el fondo del contenido social del conflicto implica abordar las causas y necesidades fundamentales que están generando o alimentando el conflicto. Requiere una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.
Comparación					Interpretación			
Semejanzas			Diferencias					
Las autoridades concuerdan de manera unánime que el conflicto debe ser solucionado atendiendo las demandas de fondo y no con recursos discursivos o protocolares. La alternativa debe estar basada en el conocimiento de las demandas y en el entendimiento de las costumbres y modos de vida de la comunidad.			No existen puntos de desacuerdo puesto que todos coinciden en que es necesario atender los problemas de fondo.		Abordar el conflicto desde un enfoque de fondo requiere del análisis de las ideas, demandas, intereses y necesidades en disputa. Es decir que se tendrá en consideración el fondo del contenido social del conflicto lo que permite conocer las causas que lo generan y lo alimentan. Para ello se requiere de una comprensión profunda de las perspectivas de todas las partes involucradas, la identificación de áreas de convergencia y la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles que fomenten la armonía y la paz social.			

Objetivo Específico 2	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Debemos considerar un desarrollo – un después en un conflicto para poder minimizar su impacto por medio de diálogo?	No contesto	Cada etapa equivale una intervención distinta.	Para poder evaluar el impacto social que ha generado una situación de conflictividad, considero que este hecho de ser evaluado en todo momento, precisamente porque los conflictos sociales son dinámicos.	Efectivamente, es lo que se busca con el diálogo, minimizar su impacto en la dinámica social. Por lo que, es importante entender el antes del conflicto, en el desarrollo plantear alternativas medibles y objetivos para que posteriormente podamos medir los resultados o logros del proceso de diálogo.	Desde su mirada holística debe tener tres momentos, antes, durante y después y cada uno con sus propias estrategias.	Nos permite evaluar lo previamente planificado.	Es importante tener en cuenta el período previo, la evolución y el posterior al conflicto para mitigar su impacto a través del diálogo. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada. Antes de que el conflicto surja, es esencial enfocarse en la prevención y la resolución temprana de disputas. Durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. Después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones.
Comparación					Interpretación			
Semejanzas			Diferencias					
Existe consenso entre las autoridades entrevistadas en describir al conflicto en tres etapas: antes, durante y después. Los entrevistados identifican las particularidades de cada etapa y describen el tipo de estrategia propio que debe aplicarse en cada momento.			No se observaron ideas contrapuestas, sino complementarias.		La gestión de un conflicto social requiere del entendimiento de las características de sus etapas para determinar las acciones que deben seguirse en cada una de ellas. El conflicto transcurre antes, durante y después. En primer lugar, en el período previo debe analizarse su evolución para prevenir y solucionar tempranamente las disputas. En segundo lugar, durante el desarrollo del conflicto, es crucial mantener canales de comunicación abiertos y promover un diálogo constructivo entre las partes involucradas. Por último, después de la resolución del conflicto, resulta fundamental consolidar los acuerdos alcanzados y trabajar en la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones. Cada fase del conflicto presenta desafíos y oportunidades únicas que requieren una atención adecuada.			

Objetivo Especifico 2	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	
Conocer la percepción de la población sobre el manejo de conflictos socio ambientales en el corredor minero del frente policial de Apurímac.	¿Cómo se desenvuelve la Policía Nacional del Perú, cuando se suscita un conflicto social? ¿Desde su punto de vista cómo debe ser?	No contestó	Es importante la unidad de ALERTA TEMPRANA o conflictos sociales de la región policial, que viene contribuyente eficazmente y en articulación con los sectores del Poder Ejecutivo competentes y mediante el equipo interinstitucional.	La actuación de la policía nacional ha sido acertada y con un criterio de que en cualquier situación debe primar el dialogo.	Corresponde a la Policía Nacional del Perú de restablecer orden y respeto en zonas de conflictividad; asimismo, garantizar la tranquilidad social. Por tanto, considero que hasta el momento la PNP ha cumplido con esta función encargada por el Estado.	Viene trabajando una estrategia interinstitucional a través del Ayni y el Allin Kausay, allí participan varias instituciones y su desenvolvimiento tiene asertividad ya que construyen colectivamente una actitud crítica y reflexiva en el marco del diálogo intercultural y cosmovisión del hombre apurimeño.	Los agentes del orden no tienen capacidad de discernimiento o voluntad de acción, solo obedecen órdenes.	Es importante destacar que el abordaje de la Policía Nacional del Perú frente a los conflictos sociales puede variar según las circunstancias específicas.	
Comparación				Interpretación					
Semejanzas		Diferencias							
Acerca del rol de la policía nacional, las autoridades concuerdan que entablan estrategias interinstitucionales y que actúan de manera reactiva para resguardar el orden.		Por otro lado, otras autoridades consideran que no están capacitados para atender este tipo de situaciones puesto que solo obedecen órdenes.			El rol de la policía es resguardar el orden público, en la medida que la escala de violencia del conflicto social vulnere la integridad de las personas o ponga en riesgo el funcionamiento de los servicios básicos, los efectivos policiales intervendrán. Sin embargo, la función de la policía no es solucionar los conflictos sociales, esta responsabilidad le pertenece a los funcionarios y a los directivos de las empresas. El cuerpo policial desempeña el papel de facilitador del diálogo con la finalidad de encontrar salidas que reestablezcan el orden y la paz social.				

Objetivo Específico 3	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Para usted como autoridad es importante el dialogo como gestión de conflictos sociales?, ¿en qué medida? Explique:	La capacidad de dialogar, de intercambiar puntos de vista y con empatía a los grupos involucrados es y será la mejor herramienta para solucionar cualquier problema en nuestro día a día. dejan impactos emocionales, como resentimiento, malestar y odio de la población involucrada y mientras no se atiendan los orígenes, estas persistirán y serán difíciles de arribar a soluciones.	Es importante porque nos permite resolver la problemática, el diálogo es un mecanismo para resolver los conflictos.	Es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que es una de las formas más efectivas de abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada, así como solucionar diversos problemas dentro de una sociedad. La gestión de conflictos sociales es una responsabilidad significativa de las autoridades de todos los niveles de gobierno.	Es el instrumento indispensable en el proceso de gestión de conflictos sociales, sino existe un espacio de diálogo no existe la posibilidad de gestionar la transformación de un conflicto en alternativas de solución.	El diálogo se convierte en un saber y nos ayuda a resolver los conflictos y herramienta para garantizar la armonía teniendo en cuenta la cosmovisión del hombre.	El diálogo nos permite fortalecer la gobernabilidad en el distrito.	El diálogo facilita la resolución pacífica de disputas, previene actos violentos y aborda las raíces subyacentes de los conflictos. Es una herramienta que fortalece la democracia y garantiza soluciones justas y equitativas.
Comparación				Interpretación				
Semejanzas		Diferencias						
Las autoridades concuerdan en el potencial para resolver demandas de la comunidad y garantía de una convivencia pacífica a través del respeto de la cosmovisión de las personas.		El punto de discrepancia se basa en la ausencia de espacios de diálogo en medio de los conflictos sociales.		El diálogo es una herramienta eficaz y eficiente para la gestión de conflictos sociales de cualquier naturaleza, ya que permite abordar y resolver las demandas de la sociedad civil, tanto organizada como no organizada. Su capacidad resolutoria permite darle salidas viables a problemas grandes y pequeños en una sociedad. Tal es su trascendencia que sin espacios de diálogo no sería posible transformar un conflicto en alternativas de solución. En ese sentido, es garantía de gobernabilidad, fortalecimiento de la democracia y garantía de soluciones justas y equitativas.				

Objetivo Específico 3	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Cuáles son las técnicas de comunicación y diálogo que usted usa para negociar adecuadamente un conflicto social? Explique:	Captar formas sutiles de comunicación a través de las cuales las personas nos transmiten lo que sienten, desean o necesitan. La colaboración se funda en una comunicación efectiva abierta y sincera.	Un dialogo intercultural tomando en cuenta algunas experiencias exitosas o de buena práctica en el proceso de mediación, negociación.	Identificación de actores sociales, políticos, funcionarios y autoridades, actores sociales que tienen la capacidad de influir en la toma de decisiones de las poblaciones a quienes representan.	Generación de confianza con los actores del conflicto. Por otro lado, es trascendental sincerar los intereses o el trasfondo del conflicto, lo que permitirá un análisis objetivo y real de la situación en controversia. Comunicación sea asertiva, sin mucho tecnicismo, la comunicación en su lengua materna será más fluida y favorable para el proceso.	La lluvia de ideas en el marco de la cosmovisión se convierte en una herramienta para el diálogo, en este espacio nos permite escuchar todas sus demandas, necesidades, intereses, emociones, divergencias y controversias, y se convierten en línea de base para proyectar la negociación y puntos críticos. Escucha activa se convierte en una técnica básica para la comunicación y habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirar con respeto lo que está manifestando.	La comunicación verbal y la relación cara a cara y aprovechar las bondades de la interacción.	1) Escucha activa, 2) La comunicación asertiva, 3) La generación de confianza, 4) La identificación de intereses comunes, 5) La comunicación no violenta, 6) El uso de mediadores neutrales, 7) Y la resolución creativa de problemas.
Comparación				Interpretación				
Semejanzas		Diferencias						
Las autoridades concuerdan en que es necesario sincerar los intereses o el trasfondo del conflicto, lo que permitirá un análisis objetivo y real de la situación en controversia.		En este punto las ideas fueron complementarias por lo que no se pueden establecer diferencias.		Las autoridades deben propiciar el diálogo intercultural y la identificación de interlocutores legítimos y representativos para intercambiar ideas, conocer sus intereses y moderar puntos divergentes. Para ello, debe aprovechar los beneficios de la comunicación verbal y de la relación cara a cara. En términos concretos, emplear las siguientes técnicas: 1) Escucha activa; 2) La comunicación asertiva; 3) La generación de confianza; 4) La identificación de intereses comunes; 5) La comunicación no violenta; 6) El uso de mediadores neutrales; y 7) Resolución creativa de problemas.				

Objetivo Específico 3	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	
Analizar el mecanismo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	Usted ha participado en diálogos por un conflicto. ¿Nos puede describir su experiencia, sus habilidades que utilizó para la gestión de conflictos sociales? Explique: ¿fue testigo de un proceso similar?	He participado en muchas, desde el año 2021 con el equipo Interinstitucional de Dialogo en la región Apurímac, teniendo en cuenta que es una región donde se presenta la mayor cantidad de conflictos a nivel nacional. Las estrategias utilizadas fundamentalmente fue el trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto.	Claro yo facilito directamente los diferentes espacios de dialogo en el corredor vial sur – Cotabambas, Apurímac y Espinar, que es el territorio a nivel nacional con mayor magnitud de conflictividad social. En las agendas de espacios de dialogo están las grandes demandas, los cuales ayudamos a gestiona, canalizar, destrabar los proyectos y con un perfil articulador, intermedia.	He participado en diversos espacios de dialogo, y cada espacio de dialogo tiene sus particularidades. Es importante estar atento a todas las intervenciones de las partes y es ahí donde se identifica aspectos positivos y negativos que pueden ayudar en la resolución del conflicto.	He participado en las mesas de diálogo de la provincia Cotabambas. He intervenido utilizando la lengua quechua para poder explicar de otra manera la intención o la propuesta del Ejecutivo, ello permitió en algunas veces la continuidad del proceso de diálogo.	Si, participe en diálogos por un conflicto, desde mi experiencia la herramienta fundamental es conocer el contexto sociocultural. El dialogo intercultural es un conflicto nos ha permitido compartir formas de pensar, sentir y actuar y acercar la cultura al pueblo, y la promoción del buen entendimiento más profundo acerca de diferentes perspectivas y prácticas culturales.	Es importante el conocimiento del tema que se aborda sumado al buen uso del lenguaje.	Si, como comisionado de la Defensoría del Pueblo, se ha participado en diversos espacios de diálogo, quizá el que tiene mayor participación son los conflictos comunales, por cuestión de territorio, en donde las comunidades quieren ejercer cierta posesión territorial, sobre zonas con presencia de minerales, en donde los comuneros se aferran a que esos territorios son suyos, en estos casos se requiere de mucha paciencia y tener cualidades de conciliación.	
Comparación				Interpretación					
Semejanzas		Diferencias							
Las autoridades concuerdan en que debe prestarse mayor atención a las demandas y gestionarlas a través de proyectos.		En este punto las ideas fueron complementarias por lo que no se pueden establecer diferencias			Las habilidades que cualquier autoridad debe poseer para gestionar de manera exitosa un conflicto social deben basarse en la comprensión del otro y en la búsqueda de soluciones consistentes en el tiempo. Para lograr una salida equitativa se requiere de una extrema atención a todas las intervenciones de las partes para identificar aspectos positivos y negativos. Luego, adoptar como propias las demandas mayoritarias, los cuales deberán ser gestiona, canalizadas, destrabadas y materializadas en proyectos. Todo ello, a través del trabajo en equipo, la horizontalidad en la participación de autoridades y funcionarios, la participación permanente, el escuchar y dialogar con las comunidades afectadas o en conflicto.				

Objetivo Específico 3	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Para usted, que es importante para una buena comunicación en una situación de conflicto? Explique:	La eliminación de interferencias en la comunicación La formación de consensos Los compromisos mediante la mediación Las estrategias de ganar-ganar	La articulación efectiva, oportuna es el inicio para la gestión y prevención en los escenarios de conflictividad social.	Empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable.	La forma cómo se comunica y los gestos de predisposición a la escucha activa. Poner interés en el entendimiento del conflicto. En ningún momento se debe mostrar una actitud impositiva y condicional.	Es la escucha activa, es básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor, y comprender y mirarnos en una diversidad con respeto lo que está manifestando.	Conocimiento del tema y el uso adecuado del lenguaje y las bondades de la comunicación verbal.	Se debe de crear un ambiente seguro, en donde la comunicación efectiva requiere un ambiente seguro y respetuoso en el que todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva.
Comparación				Interpretación				
Semejanzas		Diferencias						
Las autoridades concuerdan en los siguientes puntos: La eliminación de interferencias en la comunicación La formación de consensos Los compromisos mediante la mediación Las estrategias de ganar-ganar		En este punto las ideas fueron complementarias por lo que no se pueden establecer diferencias.		Para que se lleve a cabo una buena comunicación en una situación de conflicto, lo primero que se necesita es garantizar las condiciones para la realización del proceso en sí mismo. Es decir, que no existan interferencias lo que implica la necesidad de contar con un ambiente seguro en donde todas las partes se sientan cómodas para expresar sus opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Esto fomenta la apertura y la confianza necesaria para abordar el conflicto de manera productiva. Además, ambos integrantes del diálogo deben caracterizarse por la empatía, la serenidad, tolerancia y la utilización del tono de voz que siempre debe ser amigable. Asimismo, poner en práctica las habilidades de escucha activa, básica para la comunicación y tener una habilidad de escuchar con conocimiento pleno el mensaje del interlocutor y comprender la diversidad con respeto.				

Objetivo Específico 3	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las dimensiones de respeto entre los comunicantes.	¿Según su experiencia para un diálogo fraterno en la comunidad de qué manera debe ser? ¿El conocimiento profundo del conflicto social en el corredor vial, además de la capacidad de concertación y tolerancia a ideas contrarias?	La decisión tiene que ver con la posibilidad de asumir una función directriz superior en las partes en conflicto.	Ser un personaje conocido en el territorio que les ayude a intermediar o apoyar a gestionar demandas, con perspectiva de diálogo intercultural, transparente y ordenado.	Para que el diálogo sea fraterno a veces es importante dar la razón sutilmente a parte demandante y proponer algunas alternativas de solución.	Se debe generar confianza por quien va a dirigir o intermediar el espacio de diálogo; segundo, es fundamental tener temas a tratar en la reunión o la mesa de diálogo.	Comprender la cosmovisión andina y su significancia del Ayllu o comunidad campesina como máxima autoridad.	Equiparar las condiciones y tener interlocutores válidos y conocer las razones del conflicto, las posibles soluciones con ajuste normativo y técnico.	El respeto mutuo que se da entre los participantes debe tener un profundo respeto por los demás, reconociendo la diversidad de opiniones y valorando la dignidad y los derechos de cada individuo.
Comparación				Interpretación				
Semejanzas				Diferencias				
Las autoridades concuerdan en que se debe generar confianza por quien va a dirigir o intermediar el espacio de diálogo; segundo, es fundamental tener temas a tratar en la reunión o la mesa de diálogo.				En este punto las ideas fueron complementarias por lo que no se pueden establecer diferencias.				
				El diálogo debe basarse en el respeto mutuo entre los participantes, reconociendo la diversidad de opiniones y valorando la dignidad y los derechos de cada individuo. Asimismo, este diálogo debe darse de manera horizontal y con interlocutores legítimos que expresen la voluntad real de la comunidad. Finalmente, contar con el interés legítimo de gestionar soluciones y proponer alternativas para mejorar.				

Objetivo Específico 3	Pregunta	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Analizar el mecanismo alternativo del diálogo desde las	¿Usted tiene un nivel de conocimiento del quechua, que le	Es fundamental que en la zona se hable el quechua, se hable en el	Soy quechua hablante mi persona en los espacios de	El hablado y dominio del idioma quechua en un proceso de diálogo con	Por lo que se sugiere que los gestores en temas de conflicto deben	Sí, soy lingüista manejo el quechua en sus dos	Sí, soy comunero calificado de la comunidad	No, tengo nivel en manejo en el quechua, pero eso no es y no ha sido

<p>dimensiones de respeto entre los comunicantes.</p>	<p>permita dialogar de forma horizontal con nuestros hermanos de la comunidad?</p>	<p>idioma que domina la población, por tanto, ha sido clave en nuestra participación el dominio del idioma Quechua.</p>	<p>dialogo que involucre la presencia de ministros, Premier, viceministros o alta dirección del poder Ejecutivo mi persona traduce.</p>	<p>comunidades con poblaciones quechua hablantes es un instrumento adicional que ayudara en la comunicación con la población; pero no determina el resultado del proceso de dialogo. En la practica la mayoría de la población de las comunidades campesinas entienden el idioma quechua, lo importante es la comunicación que debe ser con palabras entendible.</p>	<p>tener conocimiento básico de la lengua originario de su zona de intervención.</p>	<p>variedades chanka y Cusco Collao.</p>	<p>campesina de Queña.</p>	<p>ningún impedimento, puesto que como comisionado de la defensoría del pueblo hemos ganado un espacio y estamos debidamente legitimados.</p>
---	--	---	---	--	--	--	----------------------------	---



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAMANI APAZA JUAN DE LA CRUZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Diálogo como mecanismo alternativo de resolución de conflictos sociales en el corredor minero Frente Policial Apurímac 2023", cuyo autor es HANAMPA ARAUJO RONY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAMANI APAZA JUAN DE LA CRUZ DNI: 08170211 ORCID: 0000-0002-5177-8264	Firmado electrónicamente por: JUANMA el 27-07- 2023 10:50:58

Código documento Trilce: TRI - 0622679