



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Control interno y la gestión de abastecimiento en una
municipalidad de Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Prada Eslachin, Walker Joel (orcid.org/0009-0002-4034-7984)

ASESOR:

Alegría Varona, Gonzalo Ricardo (orcid.org/0000-0001-5033-9086)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi familia y a Dios por estar conmigo en cada paso y me metas que me propongo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesor y a la Universidad César Vallejo por brindarme todos los conocimientos y herramientas en hacer posible la presente investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALEGRIA VARONA GONZALO RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023", cuyo autor es PRADA ESLACHIN WALKER JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALEGRIA VARONA GONZALO RICARDO DNI: 06513752 ORCID: 0000-0001-5033-9086	Firmado electrónicamente por: GALEGRIAV el 25- 07-2023 19:01:12

Código documento Trilce: TRI - 0598546



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PRADA ESLACHIN WALKER JOEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PRADA ESLACHIN WALKER JOEL DNI: 42285566 ORCID: 0009-0002-4034-7984	Firmado electrónicamente por: WJPRADA el 30-07- 2023 09:21:00

Código documento Trilce: INV - 1340691

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos:	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Estadística descriptiva de la variable control interno y sus dimensiones	20
Tabla 2.	Estadística descriptiva de la variable gestión de abastecimiento y sus dimensiones	21
Tabla 3.	Tabla cruzada variable control interno*variable gestión de abastecimiento	22
Tabla 4.	Tabla cruzada dimensión gobierno y cultura*variable gestión de abastecimiento	23
Tabla 5.	Tabla cruzada dimensión estrategia y establecimiento de objetivos *variable gestión de abastecimiento	24
Tabla 6.	Tabla cruzada dimensión desempeño*variable gestión de abastecimiento	25
Tabla 7.	Tabla cruzada dimensión revisión*variable gestión de abastecimiento	26
Tabla 8.	Tabla cruzada dimensión información, comunicación y elaboración de informes *variable gestión de abastecimiento	27
Tabla 9.	Análisis de normalidad de SW	28
Tabla 10.	Hipótesis general	29
Tabla 10.	Hipótesis específica 1	30
Tabla 11.	Hipótesis específica 2	31
Tabla 12.	Hipótesis específica 3	32
Tabla 13.	Hipótesis específica 4	33
Tabla 14.	Hipótesis específica 5	34

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023. La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional y se empleó el método hipotético deductivo para el contraste de la hipótesis. Se trabajó una muestra de 45 trabajadores administrativos y se aplicó el muestro aleatorio simple. Como herramienta se utilizó a un cuestionario por variable en escala de medición de Likert. Los cuestionarios que fueron validados y aprobados por un jurado de tres especialistas en el tema. Por medio de una prueba piloto, se obtuvo una fiabilidad aceptable a través del Alfa de Cronbach para los cuestionarios que se calificaron como excelente. Entre los resultados sobre el análisis inferencial, la prueba de normalidad determinó que los datos no tienen una distribución normal, por lo que usaron las técnicas estadísticas no paramétricas. Asimismo, en la prueba de hipótesis se obtuvo un $p\text{-valor}=0,000$ y un valor de $Rho=0,786$. Se concluyó que existe una relación directa y el coeficiente de correlación se encuentra en una escala positiva alta entre el control interno y la gestión de abastecimiento.

Palabras clave: control interno, gestión de abastecimiento, establecimiento de objetivos.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between internal control and the supply management in a municipality of Cusco, 2023. The research was of a basic type, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, correlational descriptive level and the hypothetical deductive method was used to test the hypothesis. A sample of 45 administrative workers was worked and the simple random sample was applied. As a tool, a questionnaire was used per variable on a Likert measurement scale. The questionnaires that were validated and approved by a jury of three specialists in the subject. Through a pilot test, acceptable reliability was obtained through Cronbach's Alpha for the questionnaires that were rated as excellent. Among the results on the inferential analysis, the normality test determined that the data does not have a normal distribution, so non-parametric statistical techniques were used. Likewise, in the hypothesis test, a p-value=0.000 and a Rho value=0.786 were obtained. It was concluded that there is a direct relationship and the correlation coefficient is on a high positive scale between internal control and supply management.

Keywords: internal control, supply management, goal setting.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del entorno organizacional, un control es cualquier actividad que exige la administración para cumplir, teniendo en cuenta que su realización debe hacerse de manera eficaz y eficiente. No obstante, su cumplimiento debe tener un registro en el uso de recursos para que sea comprobada y demostrado (Pereira, 2019).

A nivel internacional, la Conferencia Europea de Auditoría Interna desarrollada en Madrid dio a conocer que las organizaciones públicas de Europa existe una alerta que amenaza su estabilidad en el control interno, debido a que organizaciones se enfrentan a inestabilidad políticas, conflictos comerciales, inmigración, administración de recursos naturales o el surgimiento de nuevos esquemas económicos, combinados con una alta desconfianza social en las organizaciones y compañías, lo que crea una inestabilidad que dificulta predecir el futuro y tomar decisiones más apropiadas para promover la administración y ser así más sustentable (Martínez, 2018).

En ese mismo sentido, se ha notado una reducción del suministro de insumos en el comercio internacional, que oscila que esto ha afectado entre un 13% y un 30% a la cadena de abastos logísticas lo cual resulta innegable que algunas entidades han respondido con éxito a esta situación, mientras que otras han enfrentado dificultades debido a su gestión de inventarios. Aquellas que han logrado mejorar el suministro de insumos han sido capaces de ofrecer servicios eficaces y eficientes a la sociedad para que no queda desabastecida de productos que resulta vitales para el funcionamiento de los mismos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2022).

Dentro del contexto que se da en Latinoamérica, en Ecuador se realizó un informe que identificó los controles internos en las instituciones públicas que arrojó que el 14,2% tiene un bajo nivel de control y vigilancia, lo que indica una falta de planificación de las medidas de control encaminadas a mitigar incidentes que incide desfavorablemente la misión de la organización, y en afinidad a las acciones de control el 39,9% considerarlo bajo porque los servidores públicos no funcionan de acuerdo a los valores morales y la

responsabilidad por el bienestar, los bienes y los servicios públicos (López et al., 2018).

Dentro de nuestro país, un informe evidencia que el Perú se encuentra en un escenario desalentador, debido que se encontró solo el 4,9% cree que se implementa la escala de su entorno de control interno. Esto se debe a que solo el 4% lo manifiesta como óptimo en cuanto a la mala planificación, allanamiento de riesgos que afectan las operaciones y evaluación de riesgos, y solo el 6,9% lo considera óptimo en cuanto a las actividades de control, solo el 1,9% piensa que son los mejores cuando se trata de sistemas de información y comunicación, y solo el 5,1% piensa que son los mejores cuando se trata de vigilancia y vigilancia (Estrada, 2019).

Teniendo en cuenta los contextos anteriores, la presente investigación recaba su indagación en una municipalidad de Pichari perteneciente al departamento de Cusco, donde un grupo de trabajadores realizan sus funciones y actividades desconociendo los debidos procesos que permiten cubrir los gastos incididos por compra de materiales o contrataciones de servicios para el funcionamiento de la organización, siendo causas por el poco compromiso laboral para optimizar las competencias laborales, que afecta negativamente en la revisión de informes y documentos elaborados sean erróneos y luego tengan que volver a ser corregidos, lo que termina por la dilatar los procesos funcionales que ya se han programado. Tales consecuencias han tomado que el abastecimiento no maneje una gestión adecuada, debido a que la adquisición de tiempo, las unidades de los bienes y el estado de calidad que deben tener los recursos hayan retrasado y no permite que la organización funcione adecuadamente, poniendo en riesgo que cumpla con los objetivos proyectos por la dirección.

En ese sentido, se planteó como problema general: ¿existe relación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023? Teniendo en cuenta los siguientes problemas específicos: ¿existe relación entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?; ¿existe relación entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?; ¿existe relación entre el desempeño y la

gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?; ¿existe relación entre la revisión y la gestión de abastecimiento una municipalidad de Cusco, 2023?; y ¿existe la relación entre la información, comunicación y elaboración de informes y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?

La presente investigación tiene una justificación teórica debido a que se basó por medio de enfoques teóricos y corrientes filosóficas relacionadas al control interno y a la gestión de abastecimiento según los postulados de los autores mencionados en la presente investigación. En cuanto a la justificación práctica, se busca ayudar en agregar datos informativos sobre la situación actual en la entidad municipal, para que los trabajadores puedan realizar un informe más detalle sobre el estado de funcionamiento de la organización y que este mismo tengo un efecto positivo en el registro preciso sobre los recursos que se están utilizando para dichas actividades. Para justificar el presente estudio el aspecto metodológico, se hizo uso de instrumentos de recolección de información numéricos por cada variable, los cuales cuenta con la validez de tres especialistas en el tema de investigación y el análisis de fiabilidad obtuvo una puntuación que se considera como excelente. Esto permite que los instrumentos aplicados puedan ser replicados en otras investigaciones futuras de igual índole temático.

Asimismo, se formuló como objetivos generales: determinar la relación entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023. Junto a los objetivos específicos: determinar la relación entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.; determinar la relación entre el desempeño y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.; determinar la relación entre la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; y determinar la relación entre la información, comunicación y elaboración de informes y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

Además, se propuso como hipótesis general: existe relación significativa entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023. Acompañado de las siguientes hipótesis

específicas: existe relación significativa entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.; existe relación significativa entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.; existe relación significativa el desempeño y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.; existe relación significativa entre la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; y existe relación significativa entre la información, comunicación y elaboración de informes y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para empezar con el marco teórico, es necesario realizar una división, comenzando con una descripción de los antecedentes del estudio y luego se presentan a los teóricos que respaldan el estudio.

Comenzando con los estudios previos internacionales respecto a las variables de investigación, Díaz (2022) en Ecuador se planteó establecer la analogía entre en la gestión administrativa respecto a las políticas de control interno en los funcionamientos que rigen los contratos en las organizaciones públicas. Los resultados muestran una repercusión positiva del 82% en el cumplimiento global de las políticas de control interno, asimismo, los puntajes obtenidos son altos para los controles administrativos sobre el desempeño de las políticas de control interno en el procedimiento de contratación pública que aplica a algunos de los oferentes, lo que representa un nivel de confianza. La principal conclusión apuntó que permitió mantener un enfoque de la situación de desarrollo involucrando procesos dinámicos de contratación pública llevados a cabo por organismos privados y públicos.

Además, Morales (2018) en Colombia se propuso esclarecer la dependencia entre el control interno y la gestión administrativa en el municipio de Campamento. Respecto al método de estudio, fue correlacional y el diseño observacional. Los principales resultados de la investigación encontraron que el 51% de los empleados revela que existe un grado regular en el control interno de la municipalidad, el 25% expresa que es favorable y un 22% que es desfavorable; por otro lado, se halló que p-valor es igual a 0,000 y que el valor de Rho es equivalente a 0,854. Por consiguiente, estableció que una correlación positiva alta entre sus variantes, además que uno de los factores de mayor significancia a fin de mejorar el control interno es que el personal laboral deba conocer y cumplir con el manual de procedimientos, y que este mismo se actualice para integrar nuevos manejos.

También, Enríquez (2021) en Ecuador se planteó estudiar si existe alguna asociación entre la gestión de riesgos y el control interno en las entidades públicas del rubro de hidrocarburos y petróleo. La metodología aplicada fue correlacional y descriptivo, análisis documental, diseño no experimental. Se obtuvo en los hallazgos que el marco que regula al control

interno local está desactualizado en comparación con el modelo internacional, y no existe una gestión de riesgos de la industria petrolera nacional. Concluyéndose que existen modelos de control interno y gestión de riesgos de última generación a nivel internacional, que probablemente sean la base para generar modelos específicos para las operaciones petroleras públicas de Ecuador.

Por otro lado, Hinojoza (2020) en Ecuador se enfatizó en analizar los procesos de control interno y de los estados financieros que inciden en los ciudadanos de la localidad de Ciudad Celeste. El desarrollo metodológico es de tipo aplicada, el análisis estadístico fue cuantitativo de integración descriptiva-exploratoria. Como resultados se halló que el control interno en la rama contable es deficiente, a raíz de que no existe una aplicación efectiva de un manual de procedimientos en las normas y políticas contables. Concluye que los barrios manejen los recursos de manera efectiva y generen una mejor rentabilidad o ganancias que beneficiarán a las personas que viven en ellos.

De igual manera, en los estudios previos que abarcan al contexto nacional se tiene a López (2022) en Lambayeque, se propuso comprobar la dependencia entre el control interno y la gestión administrativa en los auditores de una institución fiscalizadora superior de control. Utilizó una metodología aplicada, no experimenta-transversal, correlacional y transversal. Respecto a los resultados, encontró que $p\text{-valor} < 0.05$ ($p=0,000$) y un $Rho=0,772$; además, un 87% de los auditores afirma que existe un nivel alto y un 13% de ellos mismos afirma un nivel moderado. Por lo tanto, determinó una correlación significativa alta, también que, un adecuado control interno debe contar con fechas programadas para las auditorias para que los encargados de las áreas puedan preparar los estados contables que exigen en este tipo de revisiones.

Por el lado de Gonzáles (2022), se planteó establecer la correspondencia que hay entre el control interno y el gasto público que afecta a los trabajadores de una Unidad de Gestión Educativa en la ciudad de San Martín. La indagación metodológica fue con diseño sin ningún tipo de práctica experimental, tipo dogmática, alcance correlacional, criterio cuantitativo y periodo transaccional. Sus hallazgos demostraron que el 59% del personal

laboral afirmaron que el control interno se ubica en una escala media y que la realización del gasto público el 52% de trabajadores lo ubica en un nivel alto, asimismo, encontró un p-valor igual a 0,000 y un Rho equivalente a 0,561. Por lo tanto, su investigación llegó a que ambas variantes se corresponden de manera positiva moderada, por consiguiente, establecer una supervisión y seguimiento en el control interno, ayuda a que el gasto público se ejecute de forma consciente y eficiente.

Asimismo, García (2022) en Amazonas se propuso determinar la analogía entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. El marco metodológico fue cuantitativo, sin intervención experimental-transaccional, descriptivo y correlacional. Empleo al cuestionario para recopilar los datos a una muestra de 60 trabajadores administrativos. Los hallazgos más resaltantes demostraron un coeficiente de Rho equivalente a 0,865 y un valor de p inferior 0,05. Finiquitó que hubo una dependencia positiva alta, por consiguiente, el control interno es un procedimiento que debe ser velado por la máxima autoridad de una organización y que es de ayuda para reforzar los principios institucionales y una adecuada rendición de cuentas bajo principios éticos y de transparencia.

Además, Ramírez (2022) en Piura se proyectó comprobar la dependencia entre el control interno en proporción a la gestión administrativa en los servidores y directivos del Proyecto Especial Chira. En cuanto a la metodología, optó por ser no experimental-transaccional, cuantitativa, descriptiva y correlacional. Los resultados obtenidos en la parte descriptiva encontraron que 51% de los encuestados sostuvo que los niveles de control interno son bajos, un 37% afirma que es de nivel medio y solo un 12% percibe un nivel bueno, a su vez, en análisis inferencial encontró que el valor de p no sobrepasa el 5% y que la correlación de Rho fue 0,840. Finiquitó que hubo una correlación positiva fuerte, por lo tanto, uno de los elementos más importantes que ayudan a mejorar el control interno es la capacitación al personal con el fin de cumplir la planificación de los objetivos establecida por la alta dirección.

También, Carrasco (2020) en Lima se planteó encontrar la asociación entre el control interno sobre la gestión administrativa en los trabajadores del área de economía en una universidad nacional. El diseño metodológico se fue no experimental-transaccional con alcance descriptivo y correlacional. Entre los hallazgos más relevadores identificó un $p\text{-valor} < 0,05$ ($p\text{-valor} = 0,001$) y una correlación de $Rho = 0,423$, al mismo tiempo, halló que un 60% de los encuestados percibe una escala moderada en el control interno, un 24% una escala alta y un 16% una escala baja. Concluyó que ambas variables se asociación en una escala positiva moderada, por consiguiente, definir bien las funciones y responsabilidades de cada encargada mejor el control interno para que la organización ejecute con mayor precisión su planeación estratégica que sea factible a conseguir los objetivos.

Por último, Pinedo (2022) en Amazonas se formuló encontrar la dependencia entre la gestión administrativa sobre la gestión de abastecimiento en los colaboradores administrativas de la Municipalidad de Santa Cruz. El método de indagación establecido fue observacional, periodo transaccional, tipo básico, alcance descriptivo y correlacional. En los resultados encontró que en el análisis descriptivo un 68% del personal administrativo considera que la gestión de abastecimiento es media, el 22% que es baja y solamente el 11% que es alta, por otro lado, encontró un $p\text{-valor} = 0,000$ y factor de correlación equivalente a 0,972. Último que hubo una dependencia muy fuerte y positiva, por lo tanto, la gestión de abastecimiento es un proceso que debe guiarse de acuerdo la normativa vigente que establece y guía los órganos municipales.

En proporción a las teorías relacionadas que acogen al control interno, la 'Teoría de Control Interno' de Holmes afirma que el control interno es una un deber que recae en la junta directiva de cuidar bien los activos de la organización para vigilar, velar por su protección y buena administración para evitar todo tipo de fraude, malversación, hurto y estafa que puedan ocurrir a los empleados o a los profesionales vinculados con el campo contable, todos los recursos a utilizar deben ser aprobados por el campo gerencial.

Por otro lado, la 'Teoría de la Gestión de Riesgos' es un enfoque utilizado en la administración y el análisis empresarial para identificar, evaluar

y gestionar los riesgos a los que una organización está expuesta. No existe un autor específico de esta teoría en particular, ya que es una aproximación que ha sido desarrollada y adoptada por diferentes expertos, profesionales y académicos en el campo de la gestión y la administración de empresas (Sánchez, 2020).

Por último, la ‘Teoría de los Costos de Transacción’ se enfoca en explorar los costos involucrados en la realización de transacciones económicas entre diferentes partes. Estos costos incluyen no solo los costos monetarios directos, sino también los costos de búsqueda de información, los costos de negociación, los costos de monitoreo y control, y los costos de hacer cumplir los acuerdos. Esta teoría se utiliza para analizar y comprender las formas en que las personas y las empresas toman decisiones sobre cómo llevar a cabo sus actividades económicas y cómo estructuran sus relaciones comerciales (Hermán et al., 2021).

Respecto a las bases conceptuales del control interno, el Modelo de la Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO), definió al control interno como las medidas comprobadas preliminares, contemporáneas y posteriores tomadas por la entidad controlada para administrar adecuada y eficazmente sus recursos, activos y operaciones. (2017).

Para Cruz (2013) el control interno es un sistema de normas financieras y operativas que utiliza una empresa, elaborado por la dirección para llevar a cabo sus procedimientos de manera sucesiva y organizado, para preservar y resguardar los activos; por otro lado, sirve como punto de referencia o modelo de comportamiento que permite que todas las operaciones se desarrollen en las diferentes áreas de la empresa y la actividad sea más fácil de fluir y gestionar.

Como expresa, Rivas (2015) detalla que el control interno como un conjunto de actividades dirigidas y ejecutadas por todos los integrantes de un organismo para lograr los propósitos organizacionales, además de prevenir la pérdida de recursos, asegurar la información financiera y que la empresa ejerza con todas las leyes y reglamentos aplicables.

Además, instituye que un control interno correcto debería cubrir cada una de las piezas de una compañía (recursos, sistemas, procesos, cultura, composición, metas), las cuales en general conducen a la compañía al cumplimiento de sus fines.

Arroyo et al. (2019) detalla que el control interno en una organización es un elemento esencial en el desarrollo de su actividad económica, ya que con la ayuda de estos controles se pueden realizar negocios de manera apropiada, rentable y provechosa, lo que permite obtener ganancias y evitar pérdidas de producción. procesos en cada organización

Sin embargo, el ASF-SFP. (2015) remarca que los controles internos constituyen un sistema integral y permanente que aborda el entorno operativo de la organización utilizado por sus empleados y proporciona una seguridad razonable, pero no absoluta, de que se lograrán los objetivos de la organización, lo cual significa que este es: (1) Es proporcional al tamaño, estructura, condiciones especiales y obligaciones estatutarias de la institución; (2) Ayuda a lograr tres categorías de objetivos de la agencia (operativos, de información y de cumplimiento) de manera eficaz, eficiente y rentable. (3) Garantiza razonablemente la protección de los recursos del Estado, la conducta justa de todo el personal y la prevención de prácticas corruptas.

Gomez et al. (2017) reitera que en algunos casos las empresas se han visto involucradas en problemas tributarios, dañando su imagen corporativa y, peor aún, su capital financiero y humano, por no contar con dichos sistemas. De esta forma, el control interno cobra importancia para prevenir fraudes y otras actividades, proteger los activos y utilidades de la empresa.

Mendoza et al. (2018) considera que el control interno se ha transformado en un instrumento para gestionar el rumbo de todo tipo de negocios, aportando certeza y sencillez a los objetivos empresariales al mismo tiempo que proporciona información de gestión a quienes la crean o se preocupan por ella.

Serrano, et al. (2017) establece que la función de control interno establece metas como promover la gestión en el alcance de sus proyecciones pactadas, brindar información sobre su gestión mediante la investigación, evaluación y recomendaciones, por lo tanto es necesario crear un sistema de

control interno óptimo en la organización, esto ha aumentado en los últimos años debido al nivel de comodidad del control de la eficiencia y el rendimiento esperado cuando se aplica; especialmente si se da en las ocupaciones simples que realizan, ya que de ellos depende su posterior ingreso al mercado; Cabe recalcar que una organización que utiliza controles internos en sus operaciones permitirá conocer la misma situación real, por lo que es valioso si la organización puede verificar que se siguen los controles, es una mejor visión de su gobierno.

Por lo tanto, es necesario examinar las dimensiones del control interno a, puesto que el Modelo COSO III (2017) explicó claramente que se dividen en cinco: La dimensión gobierno y cultura, es la acción del gobierno que establece las normas de convivencia y enfatiza la relevancia de definir los cargos de responsabilidad en cuanto a la gestión y supervisión de riesgos de la empresa. La cultura está relacionada con la ética, el comportamiento esperado y la comprensión del riesgo. La dimensión estrategia y establecimiento de objetivos, es la administración de peligros empresarial, tácticas y establecimiento de fines, su laborar está ligado en el proceso de planeación estratégica. Está establecido un anhelo por el peligro y se alinea con la táctica como las metas comerciales dando en práctica la táctica y facilita como fundamento para detectar, evaluar y contestar al peligro. La dimensión desempeño, identifica y peligros que tienen la posibilidad de influir el éxito de la táctica y las metas comerciales. En relación con el apetito por el riesgo, los riesgos se clasifican según su gravedad. Luego, las organizaciones eligen su respuesta al riesgo y desarrollan una vista de cartera de la cantidad de riesgo que están tomando. Los resultados de este proceso se informarán a las principales partes interesadas en el riesgo. La dimensión revisión: revisa el desempeño de la entidad, la organización puede considerar cómo se están desempeñando los factores de gestión de riesgos a través del tiempo y en función de cambios significativos, y cuales son revisiones requeridas. La dimensión información, comunicación y elaboración de informes: Es un documento que resume las actividades realizadas durante un período de tiempo y analiza el conjunto de logros resultantes para determinar si se han conseguido las metas deseadas y si se han utilizado los medios apropiados.

Sobre la base de Estupiñán (2022), los objetivos del control interno son alcanzar las siguientes metas, por ejemplo, proteger los recursos de la organización, garantizar que el sistema de evaluación interna tenga su propio sistema para inspeccionar, asegurar la eficiencia y eficacia de todas las actividades, promover y facilitar el correcto desempeño de las actividades e implementar la declaración de misión de la organización. En palabras de Pereira (2019), es importante efectuar un sistema de control interno; independientemente del tamaño de la organización, ya que estable protocolos y procedimientos, evita fraudes y robos, mitiga los riesgos, documenta los procesos, previene malas prácticas y conflictos de interés, y consigue una mejor administración a niveles financieros, lo cual permite optimizar la productividad de los colaboradores.

Además, la gestión es como la habilidad de dirigir, guiar, organizar y distribuir las actividades a través de una persona responsable y competente. Esta persona debe ser capaz de administrar recursos humanos, financieros, materiales, entre otros, para mantener un control eficiente y transparente de la información (Prado et al, 2017). Por otro punto, el departamento de abastecimiento está estrechamente vinculado con el área de almacenamiento, lo que hace que la coordinación y la comunicación sean elementos fundamentales. El área de almacenamiento se encarga de gestionar los inventarios de materiales y suministros de la institución. Si alguna de las áreas requiere más recursos para cumplir con sus objetivos, se comunica con el departamento de abastecimiento para que lleve a cabo los procesos de adquisición necesarios y garantice que todas las áreas estén provistas con los recursos necesarios para su funcionamiento (Campos, 2020).

Es importante destacar que el equipo encargado del abastecimiento debe poseer habilidades interpersonales, gerenciales y tecnológicas esenciales. Además, resaltaron lo significativo que es propiciar un sistema de comunicación solvente con los demás miembros de la organización para poder responder de manera ágil a las solicitudes presentadas (Abreu & Chicarelli, 2015). Las compras juegan un papel crucial al facilitar acciones conjuntas desde el inicio de adquirir materias primas, maquinaria o servicios, hasta el almacenamiento. Esto asegura que el ciclo de producción no se

detenga, permite que la organización asuma los costos y avala que el producto final se encuentre en las mejores condiciones posibles (Acar & Urzunlar, 2014).

Asimismo, la gestión de abastecimiento es esencial para todas las organizaciones, sin importar su industria. Por lo tanto, es crucial planificar cuidadosamente según las necesidades de la organización y los aspectos técnicos de los recursos requeridos. De esta manera, se pueden identificar los productos o recursos necesarios y adquirirlos de proveedores que ofrezcan la mejor calidad al menor precio (Molinillo, 2020).

Asimismo, las bases conceptuales de la gestión de abastecimiento, De la Arada (2019) esto incluye operaciones para la previsión de recursos, es decir. actividades responsables de aprovisionar, almacenar, asignar y preservar los recursos. Para MINCETUR (2015) detalla que la empresa también realiza tres tipos de compras: (1) Nueva Distribución: Crear nuevos pedidos si no existe una relación laboral con el distribuidor para promover diferentes opciones de entrega. (2) Compra Modificada: La entrega, cantidad, entrega, calidad y condiciones de pago pueden ser modificadas si existe una relación laboral con el distribuidor. (3) Compra Directa: Contactando con un revendedor conocido y no se puede cambiar sin previo acuerdo, plena confianza en el revendedor.

Por ello, es necesario explorar las dimensiones de la gestión de abastecimiento puesto que el De la Arada (2019) explicó claramente que se dividen en tres: La dimensión requerimiento de las compras, es el proceso de selección de proveedores y aprobación de la compra de materiales, donde se acuerdan las condiciones de pago y las fechas de entrega. La dimensión recepción, se refiere a la etapa del proceso en la que los productos o mercancías son recibidos en una instalación o centro de distribución e implica la verificación y registro de los artículos que ingresan a la instalación. La dimensión almacenamiento: es una función y proceso dentro de la cadena de suministro que implica la recepción, resguardo y distribución de bienes que se lleva a cabo en instalaciones como almacenes o centros de distribución.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Se eligió la investigación básica para su tipo. Este tipo de investigación tiene como finalidad extender los postulados académicos en un área de estudio determinada, por lo tanto, no hay necesidad de investigar para llegar a alguna innovación real (Grove y Gray, 2019).

3.1.2. Diseño de investigación

Se trabajó bajo una modalidad no experimental concerniente al diseño. Esto significa que se no interviene ni manipula a los sujetos de estudio, y no intenta controlar las variables que típicamente se desarrollan en la investigación. Se utiliza principalmente en la investigación de las ciencias sociales (Pons, 2022). Además, el alcance fue correlacional, ya que este método permite saber si dos o más variantes se asocian la una a la otra, y también identificar en que grado de correlación se encuentran, consiguiendo hallazgos que generalmente van desde un valor negativo a positivo entre -1 a 1 (Caminotti y Toppi, 2020). El periodo de investigación es transversal. El periodo transversal o transaccional es cuando una investigación se desenvuelve solo en el mismo instante que se emplean los instrumentos a la muestra de estudio (Calderón, 2020).

A su vez, el criterio elegido fue el cuantitativo. Se enfoca en extraer datos y analizarlos mediante procedimientos estadísticos con el fin de comprobar una serie de hipótesis que brinda una comprensión objetiva y medible de los fenómenos estudiados (Galeano, 2020). Para el contraste de las hipótesis se hizo uso del método hipotético deductivo. Es un procedimiento que se aplica cuando se quiere formular y probar teorías sobre hechos sociales o naturales, basándose primero en la observación y luego en formulación (García, 2019).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: control interno

- **Definición conceptual:** Se trata de un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas que buscan salvar los activos, promover la eficiencia y la eficacia de las operaciones, asegurar la integridad de los

datos financieros y el cumplimiento de las leyes y aplicar. (Modelo COSO III, 2017).

- **Definición operacional:** Medir el nivel de conocimiento de control interno por medio de un cuestionario a través de sus cuatro dimensiones: gobierno y cultura estrategia y establecimiento de objetivos, desempeño, revisión información, comunicación y elaboración de informes.
- **Indicadores:** La dimensión gobierno consta de tres indicadores: operaciones, responsabilidad y ética. La dimensión establecimiento de objetivos tiene tres indicadores: analizar, evaluar y medidas. La dimensión desempeño tiene tres indicadores: compromiso, conocimiento y respuesta. La dimensión revisión tiene tres indicadores: verificar, optimizar y evaluar. La dimensión información, comunicación y elaboración de informes tiene tres indicadores: tecnología, procedimientos y alcance.
- **Escala de medición:** La escala medición es de tipo Likert: (5) siempre, (4) casi nunca, (3) a veces, casi nunca y (1) nunca.

Variable 2: gestión de abastecimiento

- **Definición conceptual:** Es un conjunto de procesos y actividades que tienen como objetivo administrar y coordinar eficientemente el flujo de materiales, productos y servicios desde su origen hasta su destino final, asegurando que los recursos sean adquiridos, producidos y distribuidos de manera adecuada y oportuna (De la Arada, 2019).
- **Definición operacional:** Medir el nivel de conocimiento de gestión de abastecimiento por medio de un cuestionario a través de sus tres dimensiones: requerimiento de las compras, recepción y almacenamiento.
- **Indicadores:** La dimensión requerimiento de las compras tiene dos indicadores: plataforma virtual y selección. La dimensión contratación tiene dos indicadores: buena pro y orden de compra. La dimensión recepción tiene tres indicadores: cantidad, calidad y documentación. La dimensión almacenamiento tiene tres indicadores: etiquetado, ubicación y conservación.

- **Escala de medición:** La escala medición es de tipo Likert: (5) siempre, (4) casi nunca, (3) a veces, casi nunca y (1) nunca.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se tomó en cuenta a un total de 50 trabajadores administrativos de una municipalidad de Cusco. Considera al término población como todas aquellas cosas, ideas o personas en conjunto que comparten ciertas características en común y que resultan de interés al investigador (Dalle et al., 2015).

- **Criterios de inclusión:** se tuvo en cuenta a todos los trabajadores del área administrativa que se encuentra bajo la modalidad de contratación en planilla y que quisieron ser parte de la investigación.
- **Criterios de exclusión:** no se tuvo en consideración aquellos trabajadores administrativos que no se encuentran bajo una modalidad de contratación de planilla y que a su vez no quisieron ser parte del presente estudio.

3.3.2. Muestra

Una muestra es una división menor donde se guardan las mismas características que parte de la población y se selecciona a fin de ser investigado o encuestado en lugar de estudiar toda la población (Martínez, 2019). Para encontrar el valor de la muestra, se usó el cálculo de la muestra para una población finita, obteniendo como resultado lo siguiente:

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$n = \frac{50 * 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}{(50 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50)}; n = 45$$

Por lo tanto, se tiene que 45 trabajadores de la entidad municipal de Pichari.

3.3.3. Muestreo

El muestreo se establece como probabilístico, aleatorio simple. Este es un proceso donde se selecciona una parte representativa de la población; es decir, es la técnica o método que se utiliza para elegir a las personas o elementos que constituirán parte de la muestra (Latorre et al., 2021).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Debido a que el estudio tiene un criterio cuantitativo, fue conveniente que la técnica haga uso de la encuesta. La encuesta es un procedimiento que usa generalmente para conseguir datos de individuos de interés de los investigadores. Dependiendo del propósito de la elaboración, se elaboró y entregó a los encuestados una lista de preguntas escritas para que respondieran correctamente el formulario de acuerdo con los criterios establecidos (Fuentes et al., 2020).

De esta manera, para extraer los datos de los colaboradores del presente estudio se estableció al cuestionario como instrumento. Un cuestionario sirve como una herramienta se encarga de recopilar información con valores numéricos que ayudan a los investigadores a percibir la actividad y extraer la investigación básica de ella para revelar casos de eventos de investigación (Cohen y Gómez, 2019).

Por otra parte, antes de aplicar los cuestionarios a la muestra establecida, se realizó el procedimiento de validación, el cual contó con la colaboración de tres especialistas en el tema que revisaron cada pregunta de los cuestionarios, a fin de mantener coherencia y pertinencia con el tema de investigación. El proceso de validez sirve a los investigadores de poder mejorar sus instrumentos de recolección de información por medio de la ayuda de otros investigadores calificados en el problema de estudio (Ríos, 2017).

En afinidad a la confiabilidad, se decidió por ejecutar una prueba piloto en la que solo se estuvo respuestas de 12 miembros de la entidad municipal de Cuzco. Para ello, se usó el estadístico Alfa para cada variante planteada, teniendo como valores un resultado de 0,970 para el cuestionario de la primera variable y un resultado de 0,925 para el cuestionario de la segunda

variable. El análisis de confiabilidad es un método estadístico que consiste en calcular que tan fiable puede ser instrumento de investigación, donde a partir de rango de valores de se podrá comprar mediante el resultado si los cuestionarios se califican como aptos para replicación o no (Acuña, 2022).

3.5. Procedimientos:

Para empezar a ejecutar la presente investigación, primero se solicitó el permiso al director de la entidad municipal Pichari. Luego que la solicitud fuese debidamente aprobada, se hizo una elección de la muestra de según a los criterios establecidos de inclusión y exclusión. Seguidamente, se aplicó cada uno los voluntarios los formularios presentados. Para hacer llegar los cuestionarios, se solicitó correo electrónico de cada participante o su número de la aplicación de Whatsapp donde se les envió el enlace que los redirige al cuestionario virtual trabajado en la herramienta Google Forms. Los datos recolectados por los cuestionarios fueron llevados sistemáticamente en el *software* Excel. Al final, toda la información ingresada en Excel se organizó y estructuró de forma conveniente a fin de que se obtengan una mayor facilidad y versatilidad en el análisis de datos que se hizo mediante otro programa especialista en estadística.

3.6. Método de análisis de datos

Al cabo de corroborar que se han recopilado cada uno de los los datos provenientes de la muestra. Esta información fue exportada a través del sistema de Microsoft Excel para ordenar los datos por variables y sus respectivas dimensiones, donde se muestra la suma de cada variable en su propia celda en forma tabular. Después de organizar y tabular los datos, se exportaron nuevamente a IBM SPSS Statistics, donde se realizaron todos los análisis relevantes de los resultados. Aquí se inició con un análisis descriptivo para conocer el grado de percepción según los objetivos mencionados.

Luego se realiza una evaluación de la normalidad para comprender qué tipo de patrón de distribución estadística tienen los datos presentados. Luego se realiza un análisis inferencial para determinar el grado de correlación entre las variables y las dimensiones, lo que permite comparar las hipótesis. Por último, cada resultado obtenido se adjuntará a la presente investigación por

medio de tablas y figuras junto a su debida interpretación para tener mejor entendimiento de los resultados obtenidos.

3.7. Aspectos éticos

Se busca información actualizada, confiable, que proporcione resultados reales, respetando los principios éticos y respetando las reglas de honestidad, responsabilidad e integridad para que esta información sea relevante y auténtica en el ámbito en el que se desarrolla. Toda la información y definiciones utilizadas respetan el derecho del autor de que los conceptos o definiciones y teorías citadas para los fines del trabajo de investigación cumplan con las medidas señaladas por las normas estándar de la Asociación Americana de Psicología (APA).

Asimismo, se informó a cada participante de la presente investigación sobre el Consentimiento Informado que exige La Resolución de Consejo Universitario N.º 0262-2020/UCV, el cual resguarda y protege los datos y la identidad de quienes accedieron formarte parte del estudio de manera voluntaria. Por último, se confirma que la presente investigación es originalidad del autor, puesto que se encuentra por debajo el 20% de similitud tal como lo establece el programa anti plagio Turnitin.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 1

Estadística descriptiva de la variable control interno y sus dimensiones

Niveles	Control interno		Gobierno y cultura		Estrategia y establecimiento de objetivos		Desempeño		Revisión		Información, comunicación y elaboración de informes	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	13	28,9	17	37,8	15	33,3	14	31,1	16	35,6	16	35,6
Regular	17	37,8	10	22,2	12	26,7	12	26,7	13	28,9	16	35,6
Bueno	15	33,3	18	40,0	18	40,0	19	42,2	16	35,6	13	28,9
Total	45	100,0	45	100,0	45	100,0	45	100,0	45	100,0	45	100,0

Nota. Elaboración propia de la información recolectado de los instrumentos.

De acuerdo a la tabla 1, en los 45 trabajadores administrativos; se evidenció que el 37,8% percibe el control interno en un nivel regular, el 33,3% bueno y 28,9% malo. Asimismo, en gobierno y cultura el 40,3% respondió como bueno, el 37,8% malo y 22,2% regular. Además, en la estrategia y establecimiento de objetivos, el 40,0% respondió como bueno, el 33,3% malo y 26,7% regular. Por otro lado, respecto al desempeño, el 42,2% respondió que fue bueno, el 31,1% malo y 26,7% regular. Igualmente, en revisión el 35,6% evidencio bueno y malo, y 28,9% regular. Por último, en los resultados de información, comunicación y elaboración de informes, el 35,6% respondió tanto como regular y malo, y 28,9% bueno. Se desprende que el control interno y sus dimensiones que lo componen, en su mayoría, los trabajadores administrativos lo ubican en un nivel regular.

Tabla 2*Estadística descriptiva de la variable gestión de abastecimiento y sus dimensiones*

Niveles	Gestión de abastecimiento		Requerimiento de las compras		Recepción		Almacenamiento	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	10	22,2	10	22,2	11	24,4	10	22,2
Medio	19	42,2	23	51,1	16	35,6	18	40,0
Alto	16	35,6	12	26,7	18	40,0	17	37,8
Total	45	100,0	45	100,0	45	100,0	45	100,0

Nota. Elaboración propia de la información recolectado de los instrumentos.

De acuerdo a la tabla 2, en los 45 trabajadores administrativos; se evidenció en la gestión de abastecimiento, que, el 42,2% respondió como medio, el 35,6% alto y 22,2% bajo. Asimismo, en los requerimientos de las compras, el 51,1% respondió medio, el 26,7% alto y 22,0% bajo. Además, en la recepción, el 40,0% como alto, 35.6% medio y el 24,4% bajo. Por último, en los resultados de almacenamiento, el 40,0% respondió como medio, el 37,8% alto y el 22,2% bajo. Se desprende que la gestión de abastecimiento y sus dimensiones que lo componen, en su mayoría, los trabajadores administrativos lo ubican en un nivel medio.

Tabla 3*Tabla cruzada variable control interno*variable gestión de abastecimiento*

		Gestión de abastecimiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Control interno	Malo	9 20,0%	4 8,9%	0 0,0%	13 28,9%
	Regular	0 0,0%	14 31,1%	3 6,7%	17 37,8%
	Bueno	1 2,2%	1 2,2%	13 28,9%	15 33,3%
Total		10 22,2%	19 42,2%	16 35,6%	45 100,0%

Nota. Elaboración propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como se puede observar en la tabla 3, el 37,8% de los colaboradores administrativos de una entidad municipal de Cusco., perciben que el control interno es regular; el 33,3% las perciben como bueno y el 28,9% como malo. Por otra parte, el 42,2% de los trabajadores administrativos considera que el nivel de gestión abastecimiento es medio; el 35,6% considera que es alto y el 22,2% considera que el nivel es bajo.

Tabla 4*Tabla cruzada dimensión gobierno y cultura*variable gestión de abastecimiento*

		Gestión de abastecimiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gobierno y cultura	Malo	9 20,0%	8 17,8%	0 0,0%	17 37,8%
	Regular	0 0,0%	7 15,6%	3 6,7%	10 22,2%
	Bueno	1 2,2%	4 8,9%	13 28,9%	18 40,0%
Total		10 22,2%	19 42,2%	16 35,6%	45 100,0%

Nota. Elaboración propia de la información recolectado de los instrumentos.

Se puede observar que, en la cuarta tabla, el 40,0% de los trabajadores administrativos de una entidad municipal de Cusco., perciben que el gobierno y cultura es bueno; el 37,8% las perciben como malo y el 22,2% como regular. Por otra parte, el 42,2% de los trabajadores administrativos considera que el nivel de gestión abastecimiento es medio; el 35,6% considera que es alto y el 22,2% considera que el nivel es bajo.

Tabla 5

*Tabla cruzada dimensión estrategia y establecimiento de objetivos *variable gestión de abastecimiento*

		Gestión de abastecimiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Estrategia y establecimiento de objetivos	Malo	9	6	0	15
		20,0%	13,3%	0,0%	33,3%
	Regular	0	9	3	12
		0,0%	20,0%	6,7%	26,7%
	Bueno	1	4	13	18
		2,2%	8,9%	28,9%	40,0%
Total		10	19	16	45
		22,2%	42,2%	35,6%	100,0%

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Se puede observar que, en la quinta tabla, el 40,0% de los trabajadores administrativos de una entidad municipal de Cusco, perciben que la estrategia y establecimiento de objetivos es bueno; el 33,3% las perciben como malo y el 26,7% como regular. Por otra parte, el 42,2% de los trabajadores administrativos considera que el nivel de gestión abastecimiento es medio; el 35,6% considera que es alto y el 22,2% considera que el nivel es bajo.

Tabla 6*Tabla cruzada dimensión desempeño*variable gestión de abastecimiento*

		Gestión de abastecimiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Desempeño	Malo	9 20,0%	5 11,1%	0 0,0%	14 31,1%
	Regular	0 0,0%	10 22,2%	2 4,4%	12 26,7%
	Bueno	1 2,2%	4 8,9%	14 31,1%	19 42,2%
Total		10 22,2%	19 42,2%	16 35,6%	45 100,0%

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como se puede observar en la sexta tabla, el 42,2% de los trabajadores administrativos de una entidad municipal de Cusco., perciben que el desempeño es bueno; el 31,1% las perciben como malo y el 26,7% como regular. Por otra parte, el 42,2% de los trabajadores administrativos considera que el nivel de gestión abastecimiento es medio; el 35,6% considera que es alto y el 22,2% considera que el nivel es bajo.

Tabla 7*Tabla cruzada dimensión revisión*variable gestión de abastecimiento*

		Gestión de abastecimiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Revisión	Malo	9 20,0%	7 15,6%	0 0,0%	16 35,6%
	Regular	0 0,0%	10 22,2%	3 6,7%	13 28,9%
	Bueno	1 2,2%	2 4,4%	13 28,9%	16 35,6%
Total		10 22,2%	19 42,2%	16 35,6%	45 100,0%

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como se puede observar en la séptima tabla, el 35,6% de los trabajadores administrativos de una entidad municipal de Cusco., perciben que la revisión es buena como malo y el 28,9% como regular. Por otra parte, el 42,2% de los trabajadores administrativos considera que el nivel de gestión abastecimiento es medio; el 35,6% considera que es alto y el 22,2% considera que el nivel es bajo.

Tabla 8*Tabla cruzada dimensión información, comunicación y elaboración de informes***variable gestión de abastecimiento*

		Gestión de abastecimiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Información, comunicación y elaboración de informes	Malo	9	7	0	16
		20,0%	15,6%	0,0%	35,6%
	Regular	1	9	6	16
		2,2%	20,0%	13,3%	35,6%
	Bueno	0	3	10	13
		0,0%	6,7%	22,2%	28,9%
Total		10	19	16	45
		22,2%	42,2%	35,6%	100,0%

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como se puede observar en la octava tabla, el 35,6% de los trabajadores administrativos de una entidad municipal de Cusco., perciben que la información, comunicación y elaboración de informes es malo como regular y el 28,9% como bueno. Por otra parte, el 42,2% de los trabajadores administrativos considera que el nivel de gestión abastecimiento es medio; el 35,6% considera que es alto y el 22,2% considera que el nivel es bajo.

Análisis inferencial

Para el presente estudio se ejecutó el análisis de normalidad de Shapiro-Wilk (SW) a raíz que valor de la muestra es inferior a 50; el cual se compone de una confianza de 95% y significancia de 5%, por consiguiente:

- En caso el valor de sobrepasa a 0,05; se puede afirmar que la distribución de datos se considera normal, consecuentemente se estable la prueba Pearson para las pruebas de hipótesis.
- En caso el valor de p es menor a 0,05; se puede afirmar que la distribución de datos no se considera normal, consecuentemente se establece el estadístico Rho para las pruebas de hipótesis.

Regla decisión explica que:

Aceptar hipótesis alterna (H_a), si el p-valor < 0,05.

Aceptar la hipótesis nula (H_0), si el p-valor \geq 0,05;

Tabla 9

Evaluación de normalidad de SW

		SW	
	Estadístico	gl	p-valor
Control Interno	0,803	45	0,000
Gestión de Abastecimiento	0,803	45	0,000

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Se puede observar que en la tabla 9 se acepta la hipótesis alterna, en otras palabras, la información obtenida no es normal en su distribución, por ello se usó la al estadístico de Rho.

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

H_a: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de abastecimiento una municipalidad de Cusco, 2023.

Tabla 10

Hipótesis general

		Gestión de Abastecimiento	
Control interno	Correlación de Rho	1,000	,786**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como está indicando la tabla 10, la Sig. (bilateral) es inferior a 0,05 y el grado de correlación de Rho es 0,786; comprendiéndose como positiva alta. Por consiguiente, se acepta de la hipótesis general.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

H_a: Existe relación significativa entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

Tabla 11

Hipótesis específica 1

		Gestión de Abastecimiento	
	Correlación de Rho	1,000	,708**
Gobierno y cultura	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como está indicando la tabla 11, la Sig. (bilateral) es inferior a 0,05 y el grado de correlación de Rho es 0,708; comprendiéndose como positiva alta. Por consiguiente, se acepta de la hipótesis específica 1.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

Tabla 12

Hipótesis específica 2

		Gestión de Abastecimiento	
Estrategia y establecimiento de objetivos	Correlación de Rho	1,000	,716**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como está indicando la tabla 12, la Sig. (bilateral) es inferior a 0,05 y el grado de correlación de Rho es 0,716; comprendiéndose como positiva alta. Por consiguiente, se acepta de la hipótesis específica 2.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa el desempeño y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

H_a: Existe relación significativa el desempeño y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

Tabla 13

Hipótesis específica 3

		Gestión de Abastecimiento	
Desempeño	Correlación de Rho	1,000	,745**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como está indicando la tabla 13, la Sig. (bilateral) es inferior a 0,05 y el grado de correlación de Rho es 0,745; comprendiéndose como positiva alta. Por consiguiente, se acepta de la hipótesis específica 3.

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación significativa la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

H_a: Existe relación significativa la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

Tabla 14

Hipótesis específica 4

		Gestión de Abastecimiento	
Revisión	Correlación de Rho	1,000	,748**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como está indicando la tabla 14, la Sig. (bilateral) es inferior a 0,05 y el grado de correlación de Rho es 0,748; comprendiéndose como positiva alta. Por consiguiente, se acepta de la hipótesis específica 4.

Hipótesis específica 5

H₀: No existe relación significativa entre la información, comunicación y elaboración de informes y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

H_a: Existe relación significativa entre la información, comunicación y elaboración de informes y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.

Tabla 15

Hipótesis específica 5

		Gestión de Abastecimiento	
Información, comunicación y elaboración de informes	Correlación de Rho	1,000	,725**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45

Nota. Producción propia de la información recolectado de los instrumentos.

Como está indicando la tabla 15, la Sig. (bilateral) es inferior a 0,05 y el grado de correlación de Rho es 0,725; comprendiéndose como positiva alta. Por consiguiente, se acepta de la hipótesis específica 5.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los lineamientos del objetivo general, identificar si hubo relación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; se obtuvieron los siguientes resultados en el análisis descriptivo donde el 37,8% del personal administrativo de una municipalidad de Cusco perciben que el control interno se encuentra en un nivel regular, el 33,3% en un nivel bueno y el 28,9% en nivel malo. Por otro lado, el 42,2% del personal administrativo percibe la gestión de abastecimiento se encuentran un nivel medio, el 35,6% lo percibe como un nivel alto y el 22,2% lo percibe como nivel bajo. Asimismo, se encontró que el valor de Rho fue equivalente a 0,786 entre el control interno y la gestión abastecimiento, indicando que hubo una escala de correlación positivo alta.

Los resultados anteriores, guardan similitudes con encontrado por Gonzáles (2022) debido a que de igual manera encontró una relación directa y un resultado de Rho que fue positivo moderado entre el control interno y el gasto público en los trabajadores de una Unidad de Gestión Educativa en la ciudad de San Martín en Tarapoto. Esta similitud en los resultados sugiere que el control interno tiene un rol relevante en diferentes áreas de gestión tanto en el ámbito educativo como en el municipal. En ambos contextos, un sistema sólido de control interno puede estar asociado con una alta eficiencia y transparencia en la gestión de recursos, lo que se traduce en resultados positivos en términos de gastos y gestión de abastecimiento. La intensidad de la correlación encontrada en la presente investigación fue calificada como alta, emitiéndose que la relación es más fuerte entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la municipalidad. Esto puede implicar que el control interno ejerce una influencia más directa y relevante en la toma de decisiones relacionadas con el abastecimiento.

También, Diaz (2020) demostró unos hallazgos equivalentes al establecer que la gestión administrativa se asocia fuertemente con las normas de control interno en los funcionamientos que rigen los contratos en las organizaciones públicas. Por lo tanto, la correlación positiva alta encontrada entre el control interno y la gestión de abastecimiento puede explicarse por el hecho de que una buena gestión de abastecimiento implica la implementación

de ordenamientos y revisiones a fin de supervisar y regular las actividades que involucran las adquisiciones y contrataciones. Estos controles internos pueden incluir la revisión de proveedores, la evaluación de riesgos, la segregación de funciones, la autorización adecuada de compras y la documentación detallada de los procesos. Por lo tanto, la similitud se respalda la idea de que, tanto en organizaciones públicas como en municipios, la gestión efectiva y la implementación adecuada de controles internos son fundamentales para garantizar una gestión responsable de los recursos y el cumplimiento de los contratos y normativas establecidas.

Las similitudes anteriores se respaldan bajo la corriente filosófica de la 'Teoría de Control Interno' de Holmes al proporcionar una base teórica sólida que respalda los hallazgos de la presente investigación sobre una reciprocidad positiva fuerte entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad. Esta teoría enfatiza la importancia de una gestión eficiente, el establecimiento de inspecciones internas apropiadas, la mitigación de riesgos, la transparencia y la rendición de cuentas, todos los cuales son aspectos esenciales para garantizar un funcionamiento responsable y efectivo de los procesos de abastecimiento en el ámbito público.

Referente al objetivo específico 1, se encontró que el 40,0% del personal administrativo percibe que el gobierno y cultura se encuentra en una escala buena, el 37,8% percibe una escala mala y solo el 22,2% en una escala regular. Por otro lado, se encontró que el gobierno y cultura y la gestión abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco se relacionan directamente y la escala de correlación se considera positiva alta.

En ese sentido, los resultados del estudio de Morales (2018) son similares, ya que encontró que el control interno y la gestión administrativa en el municipio de Campamento se relacionan directamente y su valor de correlación es positiva alto. Estos hallazgos respaldan y amplían los resultados previos, ya que destacan la importancia del control interno no solo en la gestión administrativa en términos generales, sino también en aspectos específicos como el abastecimiento. Una gestión de abastecimiento eficiente es esencial para asegurar el suministro adecuado de recursos y bienes

requeridos para poner en marcha la municipalidad, y el control interno juega un papel crucial en garantizar que estos procesos se realicen de manera transparente, responsable y sin irregularidades.

También, los resultados de Enríquez (2021) confirmarían similitudes en los resultados puesto que halló que la gestión de riesgos y el control interno en las entidades públicas del rubro de hidrocarburos y petróleo guardan una correlación positiva moderada. En el contexto de entidades públicas del rubro de hidrocarburos y petróleo también sugieren una correlación positiva moderada entre la gestión de riesgos y el control interno. Este resultado es coherente con nuestros hallazgos, ya que ambas investigaciones muestran una relación positiva entre el control interno y otro aspecto de la gestión. Esto puede indicar que el fortalecimiento de las prácticas de control interno es un factor importante para mejorar diferentes áreas de gestión en diversas instituciones, desde el sector privado hasta el sector público.

Referente al objetivo específico 2, se encontró que el 40,0% del personal administrativo percibe que la estrategia y establecimiento de objetivos se encuentra en una escala buena, mientras que un 33,3% percibe un nivel malo y solo un 26,7% en un nivel regular. Por otro lado, se encontró que la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco se relacionan directamente y la escala de correlación se considera positiva alta.

Los hallazgos anteriores son equivalentes a lo encontrado por Hinojoza (2020), ya que determinó que el control interno y el estado financiero de las urbanizaciones de Ciudad Celeste se relacionan directamente. Por lo tanto, los hallazgos del presente estudio son congruentes con la idea de que un buen control interno facilita la eficiencia y eficacia en los procesos operativos, lo que incluye la gestión de abastecimiento. Un control interno adecuado proporciona una estructura organizativa bien definida, claridad en las responsabilidades, y procesos bien establecidos para adquirir de bienes y servicios. De esta forma, el personal administrativo puede tener una visión más clara de sus funciones y responsabilidades en la gestión de abastecimiento, lo que contribuye a una mejor coordinación y toma de decisiones.

De igual manera sucede con López (2022), ya que comprobó que existe un grado correlación positiva alto entre control interno y la gestión administrativa en los auditores de un establecimiento fiscalizador superior de control. Por lo tanto, se refuerza la importancia de fortalecer los mecanismos de revisión interna en las instituciones privadas y públicas. Un control interno sólido puede mejorar la transparencia, el compromiso y la eficacia en la administración de recursos, cual puede reflejarse positivamente en el alcance de las metas institucionales y en el cumplimiento de las metas de desarrollo. En términos de implicaciones prácticas, los hallazgos de la presente investigación proponen que las autoridades municipales y los responsables de la gestión de abastecimiento deben prestar mayor atención a la ejecución y desarrollo de la evaluación interna en sus procedimientos.

Referente al objetivo específico 3, se encontró que el 42,2% del personal administrativo percibe que el desempeño se encuentra en un nivel bueno, mientras que un 31,1% percibe un nivel malo y solo un 26,7% en un nivel regular. Por otro lado, se encontró que el desempeño y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco se relacionan directamente y la escala de correlación se considera positiva alta.

Los resultados de García (2022) guardan similitud al encontrar una correlación positiva alta entre el control interno y gestión administrativa en el personal administrativo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Es importante destacar que, aunque ambas investigaciones muestran una correlación positiva alta, los contextos son diferentes (universidad versus municipalidad), lo que implica que pueden existir ciertas particularidades en la relación entre el control interno y la gestión administrativa en cada ámbito. Elementos como el tamaño de la institución organizadora, la estructura organizacional, y las regulaciones específicas pueden influir en la forma en que se manifiesta esta relación. Esto puede tener implicaciones importantes en términos de eficiencia en el gasto público, transparencia en los procesos de contratación y la optimización de recursos.

En esa misma línea, existe equivalencia con los hallazgos de Ramírez (2022) ya que demostró una correlación positiva alta entre el control interno en proporción a la gestión administrativa en los servidores y directivos del

Proyecto Especial Chira. Sus hallazgos muestran que un sistema de evaluación bien establecido y aplicado adecuadamente está relacionado positivamente con la eficacia y eficiencia para gestionar adecuadamente el abastecimiento. Específicamente, se observó que a medida que el control interno se fortalece, la gestión de abastecimiento tiende a mejorar en términos de planificación, adquisición, almacenamiento y distribución de recursos y materiales requeridos para que haya un correcto funcionamiento de la municipalidad.

Referente al objetivo específico 4, se encontró que el 35,6% del personal administrativo percibe que la revisión se encuentra en un nivel bueno, asimismo, otro 35,6% percibe un nivel malo y solo un 28,9% en un nivel regular. Por otro lado, se encontró que revisión y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco se relacionan directamente y la escala de correlación se considera positiva alta.

Se guardan similitudes con lo expuesto por Carrasco (2020), ya que encontró una correlación positiva moderada entre el control interno y la gestión administrativa en los trabajadores del área de economía en una universidad nacional. La correlación positiva entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la municipalidad sugiere que un mayor énfasis en el establecimiento de procedimientos y políticas para supervisar y regular las actividades administrativas ha contribuido a una mejora en el proceso de abastecimiento. Es posible que un sistema de control interno bien implementado promueva una mayor transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en la adquisición de bienes y servicios en la institución.

En ese mismo sentido, Pinedo (2022) encontró una correlación positiva muy alta entre la gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en los colaboradores administrativos de la Municipalidad de Santa Cruz. La correlación positiva alta encontrada en ambas investigaciones sugiere que una adecuada implementación del control interno puede tener una repercusión positiva en la eficiencia de la administración de abastecimiento en el ámbito municipal. Un control interno sólido podría contribuir a la identificación temprana de riesgos, la optimización de procesos de compra y adquisición, así como la prevención de prácticas fraudulentas o ineficientes. Además, estos resultados respaldan

la importancia de una gestión administrativa eficiente en el contexto municipal, ya que el personal juega un rol crucial en el control de los recursos y saber cuándo tomar una decisión relacionada con el abastecimiento de bienes y servicios.

Referente al objetivo específico 5, se encontró que el 35,6% del personal administrativo percibe que la información, comunicación y elaboración de informes se encuentra en un nivel malo, asimismo, otro 35,6% percibe una escala regular y solo un 28,9% en una escala buena. Por otro lado, se encontró que revisión y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco se relacionan directamente y la escala de correlación se considera positiva alta.

Se encontraron resultados similares en González (2022), ya que halló una reciprocidad positiva moderada entre el control interno y el gasto público en los colaboradores de una Unidad de Gestión Educativa en la ciudad de San Martín en Tarapoto. Un punto importante a considerar es que la correlación positiva alta encontrada en nuestra investigación sugiere que el desarrollo del control interno en el municipio puede tener un impacto significativo en la optimización de la gestión de abastecimiento. Esto implica que, al implementar mejores prácticas de control interno, como la segregación de funciones y el establecimiento de procedimientos de supervisión, es posible que se consiga una alta eficacia en los métodos de adquisición de bienes y servicios, lo que a su vez podría traducirse en un uso más responsable y eficientemente de los recursos de aspectos públicos.

Lo mismo para López (2022), puesto que comprobó que existe un grado correlación positiva alto entre control interno y la gestión administrativa en los auditores de una instrucción fiscalizadora superior de control. En primer lugar, los resultados anteriores proporcionan evidencia sólida de una correlación positiva alta entre el control interno y la gestión administrativa en auditores de una entidad fiscalizadora superior de control. Estos resultados son estables con la teoría y la literatura previa que sugieren que un control interno efectivo puede tener un impacto significativo en la gestión administrativa de las organizaciones.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber obtenido todos los resultados de los datos recolectados se realizan las siguientes conclusiones:

1. En el objetivo general, se determinó que el control interno se relaciona directamente con la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; además de obtener una correlación positiva alta.
2. En cuanto al objetivo específica uno, se determinó que el gobierno y la cultura se relaciona directamente con la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; además de obtener una correlación positiva alta.
3. En cuanto al objetivo específica dos, se determinó que la estrategia y establecimiento de objetivos se relaciona directamente con la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; además de obtener una correlación positiva alta.
4. En cuanto al objetivo específica tres, se determinó que el desempeño se relaciona directamente con la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; además de obtener una correlación positiva alta.
5. En cuanto al objetivo específica cuatro, se determinó que la revisión se relaciona directamente con la gestión de abastecimiento una municipalidad de Cusco, 2023; además de obtener una correlación positiva alta.
6. En cuanto al objetivo específica cinco, se determinó que la información, comunicación y elaboración de informes se relaciona directamente con la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023; además de obtener una correlación positiva alta.

VII. RECOMENDACIONES

Según las conclusiones expuestas, se sugieren las siguientes recomendaciones para la entidad municipal de Cusco:

1. Se recomienda implementar un esquema de control especializado y transparente en el proceso de abastecimiento, donde se designe responsabilidades específicas a diferentes miembros del personal, garantizando así la rendición de cuentas y la segregación de funciones. Además, se deben llevar a cabo auditorías periódicas para verificar la adecuada aplicación de los controles y tomar medidas correctivas.
2. Es recomendable promover una cultura organizacional basada en la transparencia, la ética y la eficacia en el control de recursos. Para ello, se debe fomentar la comunicación fluida y laborar en equipo entre los distintos departamentos y áreas involucradas en la gestión de abastecimiento, donde se establezcan políticas y normativas claras.
3. Se recomienda desarrollar e implementar estrategias de abastecimiento que estén alineadas con los objetivos y necesidades de la municipalidad. Esto implica llevar a cabo análisis de mercado para identificar proveedores confiables y productos de calidad, así como negociar acuerdos que permitan obtener mejores condiciones comerciales.
4. Es recomendable ofrecer programas de capacitación y formación específicos para el personal involucrado en la gestión de abastecimiento. Estos programas deben abarcar temas como técnicas de negociación, manejo de proveedores, análisis de costos y toma de decisiones basadas en datos.
5. Se sugiere implementar un sistema de revisión exhaustiva de los métodos de abastecimiento, desde la solicitud de bienes y servicios hasta el registro contable de las transacciones. Esto implica designar a personal competente y capacitado para llevar a cabo la revisión, aseverando que se efectúen con los procedimientos instituidos y se detecten posibles irregularidades o errores.

REFERENCIAS

- Abreu, A., & Chicarelli, R. (2015). Supply Chain Managers: Professional profile and the role in the Cross- functional integration of supply chain management. (artículo científico). Open Journal Systems, Vol. 6 (N°1). <https://www.redalyc.org/pdf/4495/449544329004.pdf>
- Acar, Z., & Uzunlar, B. (2014). The Effects of Process Development and Information Technology on Time-based Supply Chain Performance. <https://n9.cl/835ju>
- Acuña, J. (2022). Ingeniería de confiabilidad. <https://n9.cl/9y71x>
- Álvarez, R. y Villacrés, F. (2017) Personal interaction and its effect on the purchase decision. (artículo científico). RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía.
- Álvarez, V., Nevarez, J., Sisalema, A. y Ramors, Y. (2020) Selection of suppliers, success factor in the management of Purchases of the restoration product. (artículo científico). Uleam. <https://revistas.uleam.edu.ec/documentosbahia/Articulo4.pdf>
- Arango, J., Giraldo, J. y Castrillón, O., (2013) Inventory and buy management from Holt-Winters forecasting and service level discrimination by ABC classification. (artículo científico). Scientia Et Technica. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84929984023>
- Arroyo, N., Guzmán, F., y Hurtado, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, 1-11. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Arteaga, L. (2019) The minimum technical requirements and purchase management in the Peru civil aviation school, 2019. (artículo científico). Polo del conocimiento. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016933>
- ASF-SFP. (2015). Marco integrado de Control Interno. México: Auditoría Superior de la Federación- Secretaría de la Función Pública. https://www.asf.gob.mx/uploads/176_Marco_Integrado_de_Control/Marco_Integrado_de_Cont_Int_leyen.pdf

- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. (artículo científico). *Business management*, pp. 1-16. <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/23311975.2018.1503219.pdf>
- Calderón, J. (2020). *Epidemiología y estadística aplicada a la salud*. <https://bit.ly/3MrQxjA>
- Caminotti, M. y Toppi, H. (2020). *Metodología de la investigación social: caja de herramientas*. Editorial EUDEBA. <https://bit.ly/3Uw6c23>
- Campos, J. (2020). *Cuba y el imperativo de la planificación estratégica del desarrollo local municipal*. Editorial Universidad de La Habana. <https://n9.cl/s7mv9>
- Carrasco, E. (2021). *Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de lima metropolitana*. Universidad Peruana de las Américas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1449>
- Chopra, S. y Meindl, P. (2016). *Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación (3era ed.)* Pearson educación, México.
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Editorial Teseo
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Globalización y desarrollo*. <https://n9.cl/umzf>
- Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway – COSO (2017). *Gestión de riesgos empresariales: integración con estrategia y desempeño*. https://pubhtml5.com/wxbq/klvs/2017-COSO-ERM-Integrating-with-Strategy-and-Performance-Executive-Summary_%281%29/
- Coral, A. (2015). *Administración de compras: adquisiciones y abastecimiento*. México: Grupo Patria.
- Cruz, L.M. (2016). Evaluación del control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar de Foro Miraflores. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 1(7), 26-33. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i7.2628>

- Dalle, P., Boniolo, P., Sautu, R. y Elbert, R. (2015). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Editorial Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Díaz, E. (2022) La gestión administrativa y las políticas de control interno en los funcionamientos que rigen los contratos en las organizaciones públicas.
- De la Arada, J. (2019). Optimización de la cadena logística. (2da Edición). España: Ediciones Paraninfo
- Enríquez, J. (2021). Gestión de riesgos y control interno en empresas públicas petroleras de Ecuador. Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20141>
- Estrada, A. (2019). Estructura de control interno en el sistema de abastecimientos en la Municipalidad Cu de San Román Juliaca. Revista de Investigaciones de La Escual de Posgrado, 9(1), 1460–1472. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1413/29>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana
- Galeano, M. (2020). Diseño de proyectos en la investigación cuantitativa. <https://n9.cl/bg7ro>
- García, H. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78504>
- García, J. (2021). Metodología de la investigación para administradores. <https://bit.ly/3Vzu1lo>
- Gómez, Y., Pérez, R., y Ramírez, Y. (2017). Guía De Mejores Prácticas De Control Interno En Las Microempresas. Repositorio Digital Universidad De San Buenaventura Medellín: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3735/1/Guia_Mejores_Practicas_Gomez_2017.pdf

- González, R. (2022). Control interno y ejecución del gasto público en la Unidad de Gestión Educativa Local San Martín, 2022 [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95433>
- Grove, S., y Gray, J. (2019). Investigación en enfermería. Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. <https://bit.ly/3AYJAje>
- Hermán, C., Murillo, G., y García, M. (2021). Gobierno y dirección universitaria en Colombia. <https://n9.cl/i2e70>
- Imbaquingo, N. y García, X. (2017). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*,3(1), 58-72. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/282/278>
- Latorre, A., del Rincón, D., y Arnal, J. (2021). Bases metodológicas de la investigación educativa. <https://n9.cl/cybdoh>
- López, A., & Cañizares, M. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Confin Habana*, 12(2), 51–72. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n2/cofin04218.pdf>
- López, L. (2022). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Entidad fiscalizadora superior de control, Lambayeque. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94277/Lopez_CLM-SD.pdf?sequence=1
- Manrique, L. (2014) Organizational Buying Behavior, an Exploration of the Current Situation. (artículo científico). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194232138009>
- Martínez, E. (2018). Los auditores internos europeos alertan sobre los frentes que amenazan la estabilidad de Europa y ponen en riesgo a las organizaciones. <https://n9.cl/7elax>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>

- Molinillo, S. (2020). Distribución comercial aplicada. ESIC Editorial.
<https://n9.cl/kvst9>
- Morales, Y. (2018). Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia. Universidad Peruana Unión.
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/2845>
- Pereira, C. (2019). Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad. Editorial IMCP
- Pinedo, T. (2022). Gestión administrativa y procesos de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Santa Cruz, Alto Amazonas – 2022. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95470/Pinedo_GTDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pons, X (2022). El marco teórico de la psicología social. <https://bit.ly/3nv03sn>
- Prado, F., dos Santos, B., Prado, F., Rodrigues, R. (2017). Are similar ones different? Determinant characteristics of management tool usage within companies sharing the same institutional environment.
<https://www.redalyc.org/journal/5538/553863957011/553863957011.pdf>
- Ramírez, I. (2022). Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020. Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81683>
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. Editorial Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Sabriá, F. (2012). La cadena de suministro. México, D.F.: Alfaomega Grupo Editor.
- Sánchez, O. (2020). Gestión Administrativa del Proceso Comercial. (1ra ed.) Ediciones Paraninfo, S.A.
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). Repositorio Digital de la UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/11787>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización de variable 1: control interno

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Definición de Indicador	Técnicas Instrumentos
Control interno	El control interno son las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente (Modelo COSO III, 2017).	Medir el nivel de conocimiento de control interno por medio de un cuestionario a través de sus cuatro dimensiones: gobierno y cultura estrategia y establecimiento de objetivos, desempeño, revisión información, comunicación y elaboración de informes.	Gobierno y cultura	Es la acción del gobierno que establece el tono de la organización enfatizando la importancia de definir las responsabilidades de gestión y supervisión de riesgos de la empresa (Modelo COSO III, 2017).	Operaciones	Actividades que realiza la persona en la organización (Modelo COSO III, 2017).	encuesta (cuantitativo) Instrumento: Cuestionario
					Responsabilidades	Encargados encomendados al personal (Modelo COSO III, 2017).	
					Ética	Valores y principios de la organización y el personal	
			Establecimiento de objetivos	Es la administración de peligros empresarial, tácticas y establecimiento de fines, su laborar está ligado en el proceso de planeación estratégica (Modelo COSO III, 2017).	Analizar	Capacidad de evaluación en actividades (Modelo COSO III, 2017).	
					Evaluar	Capacidad de juzgar una situación (Modelo COSO III, 2017).	
					Medidas	Escala de establecimiento para medir algo (Modelo COSO III, 2017).	

			Desempeño	Identifica y peligros que tienen la posibilidad de influir el éxito de la táctica y las metas comerciales (Modelo COSO III, 2017).	Compromiso	Asumir con responsabilidad un cargo (Modelo COSO III, 2017).	
					Conocimiento	Intelecto necesario para hacer actividades (Modelo COSO III, 2017).	
					Respuesta	Dar solución a problemas (Modelo COSO III, 2017).	
		Revisión		Revisa el desempeño de la entidad, una organización puede que considere que tan bien están funcionando los componentes de gestión de riesgos corporativos a lo largo del tiempo y a la luz de cambios sustanciales (Modelo COSO III, 2017).	Verifica	Capacidad de comprobar algo (Modelo COSO III, 2017).	
						Optimizar	Mejorar lo más posible algo (Modelo COSO III, 2017).
						Evaluaciones	Capacidad de juzgar una situación (Modelo COSO III, 2017).
		Información, comunicación y elaboración de informes:		Es un documento en el que se recogen las acciones realizadas en un determinado periodo y se analiza el conjunto de apariciones obtenidas, para establecer si se han alcanzado los objetivos pretendidos y si se ha utilizados los medios	Tecnología	Herramientas de vanguardia (Modelo COSO III, 2017).	
						Procedimientos	Actividades de cada operación (Modelo COSO III, 2017).
						Alcance	Capacidad de una operación o habilidad (Modelo COSO III, 2017).

				adecuados (Modelo COSO III, 2017).		
--	--	--	--	------------------------------------	--	--

Operacionalización de variable 2: gestión de abastecimiento

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Definición de Indicador	Técnicas Instrumentos
Gestión de abastecimiento	Comprende a las acciones direccionadas a la previsión de recursos, es decir, aquellas que se encargan del aprovisionamiento, almacenaje, distribución y conservación de los mismos (De la Arada, 2019).	Medir el nivel de conocimiento de gestión de abastecimiento por medio de un cuestionario a través de sus tres dimensiones: requerimiento de las compras, recepción y almacenamiento	Requerimiento de las Compras	Es el proceso de selección de proveedores y aprobación de la compra de materiales, donde se acuerdan las condiciones de pago y las fechas de entrega (De la Arada, 2019).	Plataforma Virtual	Mecanismo web donde se hacen procedimientos (De la Arada, 2019).	encuesta (cuantitativo) Instrumento: Cuestionario
					Selección	Acción de elegir algo en base a criterios (De la Arada, 2019).	
					Negociación	Capacidad de persuasión para cerrar un trato (De la Arada, 2019).	
			Recepción	Se refiere a la etapa del proceso en la que los productos o mercancías son recibidos en una instalación o centro de distribución e implica la verificación y registro de los artículos que	Cantidades	Unidades medidas según la naturaleza de la variable (De la Arada, 2019).	
					Calidad	Cuidar la excelencia de un producto o	

				ingresan a la instalación (De la Arada, 2019).		servicio (De la Arada, 2019).	
					Documentación	Preparación correcta de los archivos (De la Arada, 2019).	
			Almacenamiento	Es una función y proceso dentro de la cadena de suministro que implica la recepción, resguardo y distribución de bienes que se lleva a cabo en instalaciones como almacenes o centros de distribución (De la Arada, 2019).	Etiquetado	Acción de etiquetar algo según sus cuidados y requerimientos (De la Arada, 2019).	
					Ubicación	Lugar donde se guarda o envía alguna mercancía (De la Arada, 2019).	
					Conservación	Lugar donde se protege y se mantiene una mercancía (De la Arada, 2019).	

Anexo 02. Matriz de consistencia

TÍTULO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas
											Instrumentos
Control interno y gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023	¿Existe relación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?	Determinar la relación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.	Control Interno	El control interno son las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correctamente y eficientemente (Modelo COSO III, 2017).	Medir el nivel de conocimiento de control interno por medio de un cuestionario a través de sus dimensiones: gobierno y cultura; estrategia y establecimiento de objetivos; desempeño; revisión; información, comunicación y elaboración de informes.	Gobierno y Cultura	Es la acción del gobierno que establece el tono de la organización enfatizando la importancia de definir las responsabilidades de gestión y supervisión de riesgos de la empresa (Modelo COSO III, 2017).	Operaciones	Actividades que realiza la persona en la organización (Modelo COSO III, 2017).	encuesta (cuantitativo) Instrumento: Cuestionario
									Responsabilidades	Encargados encomendados al personal (Modelo COSO III, 2017).	
									Ética	Valores y principios de la organización y el personal	
							Estrategia y establecimiento de objetivos	Es la administración de peligros empresarial, tácticas y	Analizar	Capacidad de evaluación en actividades (Modelo	

							establecimiento de fines, su labor está ligado en el proceso de planeación estratégica (Modelo COSO III, 2017).		COSO III, 2017).
								Evaluar	Capacidad de juzgar una situación (Modelo COSO III, 2017).
								Medidas	Escala de establecimiento para medir algo (Modelo COSO III, 2017).
						Desempeño	Identifica y peligros que tienen la posibilidad de influir el éxito de la táctica y las metas comerciales (Modelo COSO III, 2017).	Compromiso	Asumir con responsabilidad un cargo (Modelo COSO III, 2017).
								Conocimiento	Intelecto necesario para hacer actividades (Modelo COSO III, 2017).
								Respuesta	Dar solución a problemas (Modelo

								obtenidas, para establecer si se han alcanzado los objetivos pretendidos y si se han utilizados los medios adecuados (Modelo COSO III, 2017).	Alcance	Capacidad de una operación o habilidad (Modelo COSO III, 2017).	
PREGUNTA ESPECIFICAS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos	
¿existe relación entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimiento en el	Determinar la relación entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimi	Existe relación significativa entre el gobierno y cultura y la gestión de abastecimi	Gestión de abastecimiento	Comprende a las acciones direccionadas a la previsión de recursos, es decir,	Medir el nivel de conocimiento de gestión de abastecimiento por medio de	Requerimientos de las compras	Es el proceso de selección de proveedores y aprobación de la compra de materiales,	Plataforma virtual	Mecanismo web donde se hacen procedimientos (De la Arada, 2019).	encuesta (cuantitativo) Instrumento: Cuestionario	

	personal laboral de una municipalidad de Cusco, 2023?	ento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco, 2023	ento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco, 2023.		aquellas que se encargan del aprovisionamiento, almacenaje, distribución y conservación de los mismos (De la Arada, 2019).	un cuestionario a través de sus tres dimensiones: requerimiento de las compras, recepción y almacenamiento.		donde se acuerdan las condiciones de pago y las fechas de entrega (De la Arada, 2019).	Selección	Acción de elegir algo en base a criterios (De la Arada, 2019).
	¿existe relación entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre la estrategia y establecimiento de objetivos y la gestión de abastecimiento en el personal laboral de una municipalidad de Cusco, 2023.						Negociación	Capacidad de persuasión para cerrar un trato (De la Arada, 2019).
	¿existe relación entre el desempeño y la gestión de	Determinar la relación entre el desempeño y la	Existe relación significativa al desempeño y la				Recepción	Se refiere a la etapa del proceso en la que los productos o mercancías son recibidos en una instalación o centro de distribución e implica la verificación y registro de los artículos que ingresan a la	Cantidades	Unidades medidas según la naturaleza de la variable (De la Arada, 2019).
									Calidad	Cuidar la excelencia de un producto o servicio (De la

	abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?	gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.	gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.				instalación (De la Arada, 2019).		Arada, 2019).
	¿existe relación entre la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.	Existe relación significativa entre la revisión y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023.					Documentación	Preparación correcta de los archivos (De la Arada, 2019).
						Almacenamiento	Es una función y proceso dentro de la cadena de suministro que implica la recepción, resguardo y distribución de bienes que se lleva a cabo en instalaciones como almacenes o centros de distribución (De la Arada, 2019).	Etiquetado	Acción de etiquetar algo según sus cuidados y requerimientos (De la Arada, 2019).
								Ubicación	Lugar donde se guarda o envía alguna mercancía (De la Arada, 2019).
								Conservación	Lugar donde se protege y se mantiene una

										mercancía (De la Arada, 2019).	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------------	--

Anexo 03. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO

Autor: Prada Eslachin, Walker Joel (2023)

El propósito de este cuestionario es conocer sus opiniones para medir el nivel de control interno que percibe en su institución de trabajo. Marque con un aspa (X) la opción que vea conveniente. Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

	VARIABLE 1	Opciones de respuesta				
	D1. Gobierno y cultura	1	2	3	4	5
1	Ejecuta adecuadamente las operaciones estratégicas establecidas por la institución.					
2	Las operaciones las cumple según las indicaciones y las normas que exige la institución.					
3	Las responsabilidades que le han asignado ayudan a cumplir con los objetivos de la institución.					
4	Las responsabilidades asignadas puede manejarlas de forma adecuada sin expresar dificultad.					
5	Cumple la normativa ética de la institución cuando realiza sus funciones o cualquier otra actividad.					
	D2. Estrategia y establecimiento de objetivos	1	2	3	4	5
6	Analiza los mecanismos a su disposición antes de implementar una estrategia laboral.					
7	Analizar la situación antes de ejecutar una acción ayuda que pueda gestionar mejor los problemas.					
8	Evalúa que todas las actividades que se realizan estén enfocadas a cumplir los objetivos organizacionales.					
9	Evalúa mediante actividades de monitorización continuas y la gestión de riesgos.					
10	Aplica medidas estratégicas para cada tipo de situación de riesgo que se presente.					
	D3. Desempeño	1	2	3	4	5
11	Su compromiso en el trabajo evita que puedan ocurrir riesgos durante sus funciones.					
12	Fija sus niveles de compromiso en el trabajo de acuerdo a las metas de la institución.					
13	Demuestra sus conocimientos para ayudar que la organización siga funcionando.					

14	Sus conocimientos han ayudado a resolver problemas de la organización que otros no podían.					
15	Brinda una respuesta rápida ante una situación en la que se le necesite.					
	D4. Revisión	1	2	3	4	5
16	Al terminar las funciones verifica que todos los bienes bajo su cargo se encuentren en la forma adecuada.					
17	Cuando verifica que todas las actividades programadas para el día se hayan cumplido como se solicita.					
18	Mantiene optimizados las estrategias revisión de cada control en la institución					
19	Las evaluaciones que realiza la institución le ayudan mejorar las deficiencias que pueda encontrar.					
20	Tomas las evaluaciones en serio porque sabe son aspecto fundamental que aplica la institución.					
	D5. Información, comunicación y elaboración de informes	1	2	3	4	5
21	La tecnología dispuesta por la institución le ayuda que el control interno se desarrolle mejor.					
22	La tecnología que aplica mantiene a los canales de información de cada área actualizados.					
23	Los procedimientos de la institución los cumple tal como los demanda porque son las medidas correctas.					
24	La información recopila durante el control la transmite e informa a todas las áreas concernientes a tiempo.					
25	Los informes que elabora están alcance de los trabajadores que intervienen en el control interno.					

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ABASTECIMIENTO

Autor: Prada Eslachin, Walker Joel (2023)

El propósito de este cuestionario es conocer sus opiniones para medir el nivel de gestión de abastecimiento que percibe en su institución de trabajo. Marque con un aspa (X) la opción que vea conveniente. Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

VARIABLE 1		Opciones de respuesta				
D1. Requerimiento de las compras		1	2	3	4	5
1	La plataforma virtual de la institución que simplifica los trámites de adquisición.					
2	A menudo plataforma virtual permite realizar una mejor gestión de los bienes.					
3	En la selección de bienes toma en cuenta las prioridades que necesita la institución.					
4	Toma nota de los bienes seleccionados que lleguen tal solícito para el abastecimiento.					
5	Negocia con los proveedores de la institución sobre el requerimiento de compras.					
6	Aplica técnicas de negociación cuando quiere reajustar las tarifas de un proveedor.					
D2. Recepción		1	2	3	4	5
7	Cuando recibe un despacho asegura que todas las cantidades estén conforme a la guía de remisión.					
8	Si alguna cantidad excede o falta toma la responsabilidad del caso a tiempo.					
9	Verifica que la calidad de los bienes despachados sea la que se confirmó en la negociación.					
10	La calidad de los bienes es una prioridad que toma en cuenta porque mantiene eficaz a la institución.					
11	Los documentos de un despacho los guarda en un lugar seguro cada vez que los necesite.					
12	Todo documento que pase por su encarga comprueba que se encuentre debidamente rellenado.					
D3. Almacenamiento		1	2	3	4	5
13	Los bienes que registra cumplen con las indicaciones que están en las etiquetas.					

14	Etiqueta los bienes que no registrado por su cuenta sin un superior le esté exigiendo la tarea.					
15	Conoce la ubicación de los tipos de bienes para ubicarlos de manera rápida.					
16	Es importante los bienes los ubique según su tipo o naturaliza para una mejor gestión.					
17	Asegura que la conversación de los bienes sea la adecuada como indica sus instrucciones.					
18	Si algún bien no presente buenos signos de conversación lo informa con el proveedor.					

Anexo 04. Confiabilidad de los instrumentos (Alfa de Cronbach).

Escala	Significado
Coeficiente alfa mayor a 0,9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0,8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0,5	Pobre
Coeficiente alfa menor a 0,5	Inaceptable

En tal sentido a continuación se procede a detallar los resultados obtenidos para las dos variables de investigación en una prueba piloto de 12 participantes.

Resultado de la variable control interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,970	25

Para la variable gestión de abastecimiento:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	18

Anexo 05. Baremo de las variables y dimensiones.

Variable 1	Malo	Regular	Bueno
Control interno	24 – 58	59 – 91	92 - 125
D1. Gobierno y cultura	5 - 12	13 - 17	18 - 25
D2. Estrategia y establecimiento de objetivos	5 - 12	13 - 17	18 - 25
D3. Desempeño	5 - 12	13 - 17	18 - 25
D4. Revisión	5 - 12	13 - 17	18 - 25
D5. Información, comunicación y elaboración de informes	5 - 12	13 - 17	18 - 25


Variable 2	Bajo	Medio	Alto
Gestión de abastecimiento	18 – 42	43 – 65	66 - 90
D1. Requerimiento de las compras	6 - 14	15 - 21	22 - 30
D2. Recepción	6 - 14	15 - 21	22 - 30
D3. Almacenamiento	6 - 14	15 - 21	22 - 30

Anexo 06. Validez de los instrumentos de medición por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario para medir la variable control interno". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales de la juez Beatriz

Nombre del juez:	Doc. Panche Rodriguez, Beatriz
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión público y gobernabilidad
Institución donde labora:	Municipalidad distrital
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	09586832
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.


3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre el control interno.
Autor (a):	Prada Eslachin, Walker Joel
Objetivo:	Medir la variable control interno.
Administración:	Personal administrativo
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una municipalidad de Cusco
Dimensiones:	5
Confiabilidad:	0,970
Escala:	Likert: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca, y (1) nunca
Niveles o rango:	Bueno: (92-125) / Regular: (59-91) / Malo: (24-58)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario para medir la variable control interno". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez Eduardo

Nombre del juez:	Doc. Malca Valverde, Eduardo Narciso
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión público y gobernabilidad
Institución donde labora:	Municipalidad distrital
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	09428899
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:



Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.


3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre el control interno.
Autor (a):	Prada Eslachin, Walker Joel
Objetivo:	Medir la variable control interno.
Administración:	Personal administrativo
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Una municipalidad de Cusco
Dimensiones:	5
Confiabilidad:	0,970
Escala:	Likert: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca, y (1) nunca
Niveles o rango:	Bueno: (92-125) / Regular: (59-91) / Malo: (24-58)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario para medir la variable control interno". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales de la juez Lupe

Nombre del juez:	Doc. Graus Cortez, Lupe Esther
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión público y gobernabilidad
Institución donde labora:	Municipalidad distrital
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	07539368
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

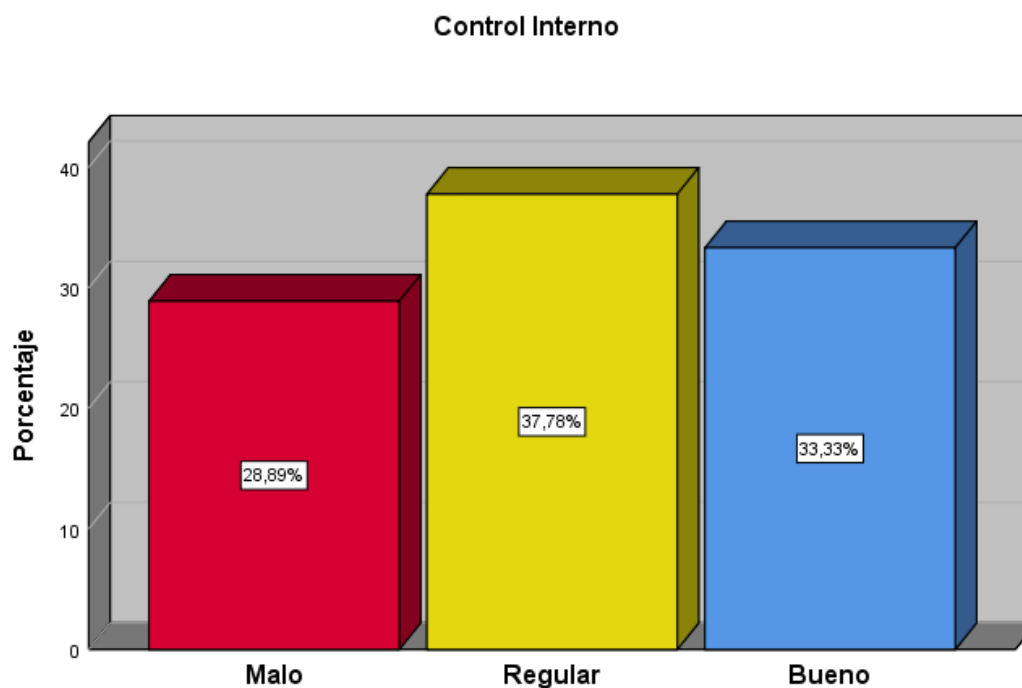
3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre el control interno.
Autor (a):	Prada Eslachin, Walker Joel
Objetivo:	Medir la variable control interno.
Administración:	Personal administrativo
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una municipalidad de Cusco
Dimensiones:	5
Confiabilidad:	0,970
Escala:	Likert: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca, y (1) nunca
Niveles o rango:	Bueno: (92-125) / Regular: (59-91) / Malo: (24-58)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente

Anexo 07. Resultados del análisis descriptivo univariado

Figura 1

Estadística grafica de la variable Control interno

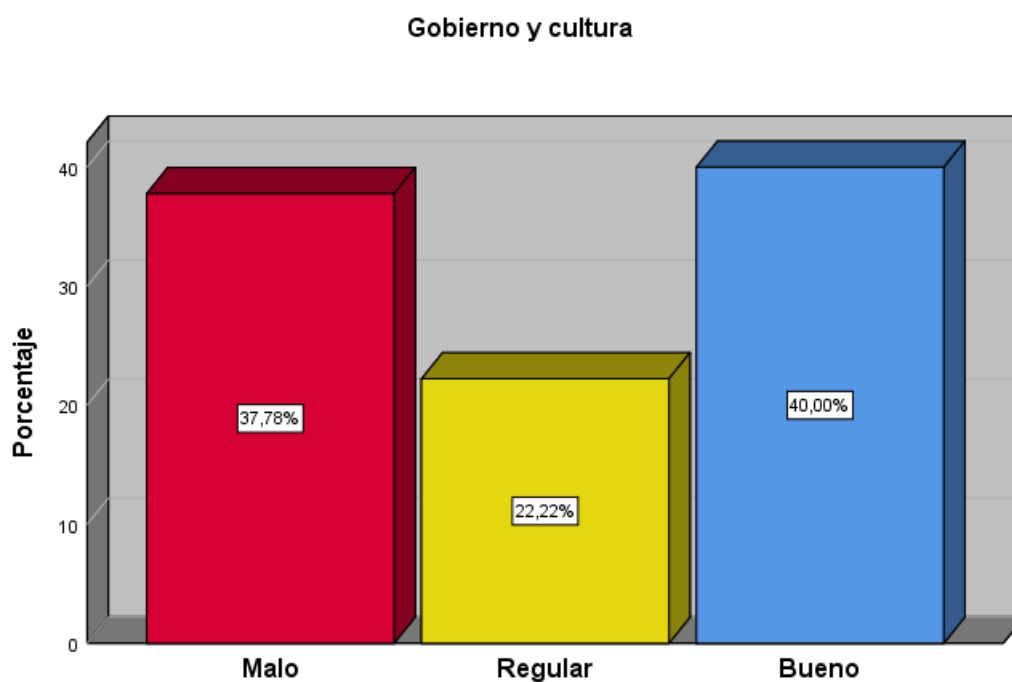


Nota. La figura muestra resultados de la variable control interno. (2023)

De acuerdo a la figura 1, el personal administrativo manifiesta que, en el control interno, la mayoría lo percibe en un nivel regular, en segundo lugar, en un nivel bueno, y en último lugar en un nivel malo.

Figura 2

Estadística grafica de la dimensión Gobierno y cultura

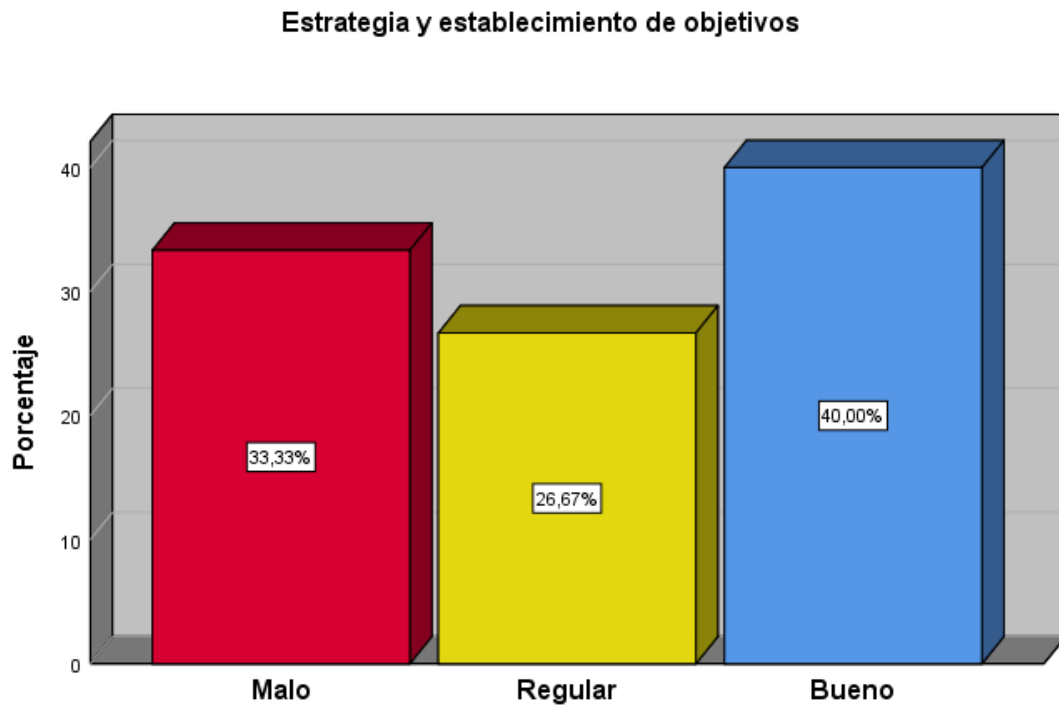


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión gobierno y cultura. (2023)

De acuerdo a la figura 2, el personal administrativo manifiesta que, en el gobierno y cultura, la mayoría lo percibe en un nivel bueno, en segundo lugar, en un nivel malo, y en último lugar en un nivel regular.

Figura 3

Estadística grafica de la dimensión estrategia y establecimiento de objetivos

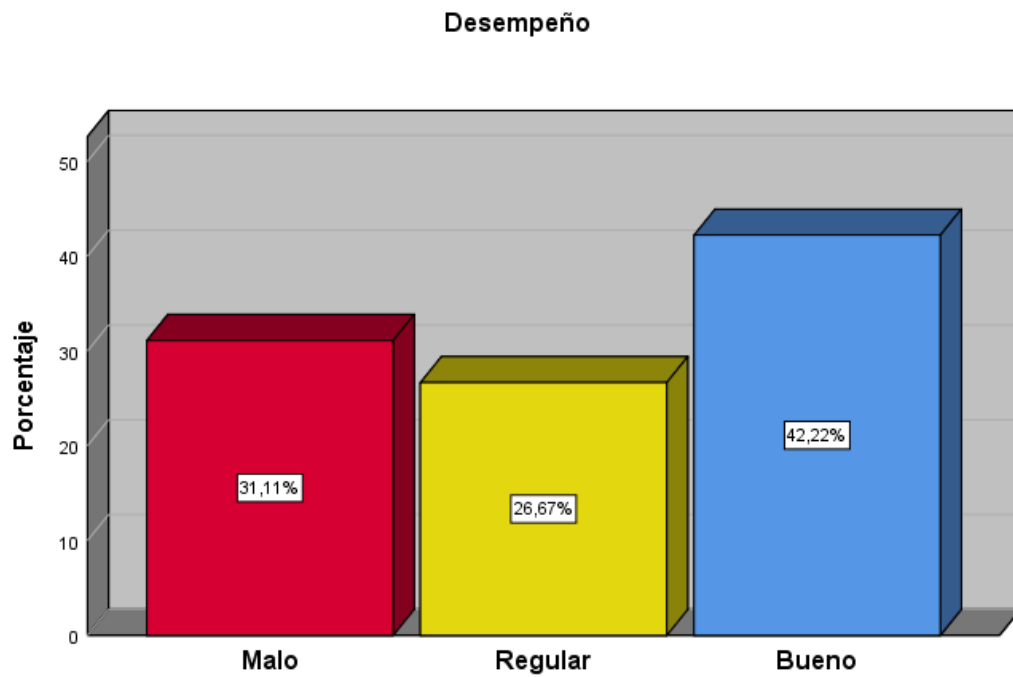


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión estrategia y establecimiento de objetivos (2023)

De acuerdo a la figura 3, el personal administrativo manifiesta que, en la estrategia y establecimiento de objetivos, la mayoría lo percibe en un nivel regular, en segundo lugar, en un nivel malo, y en último lugar en un nivel regular.

Figura 4

Estadística grafica de la dimensión desempeño

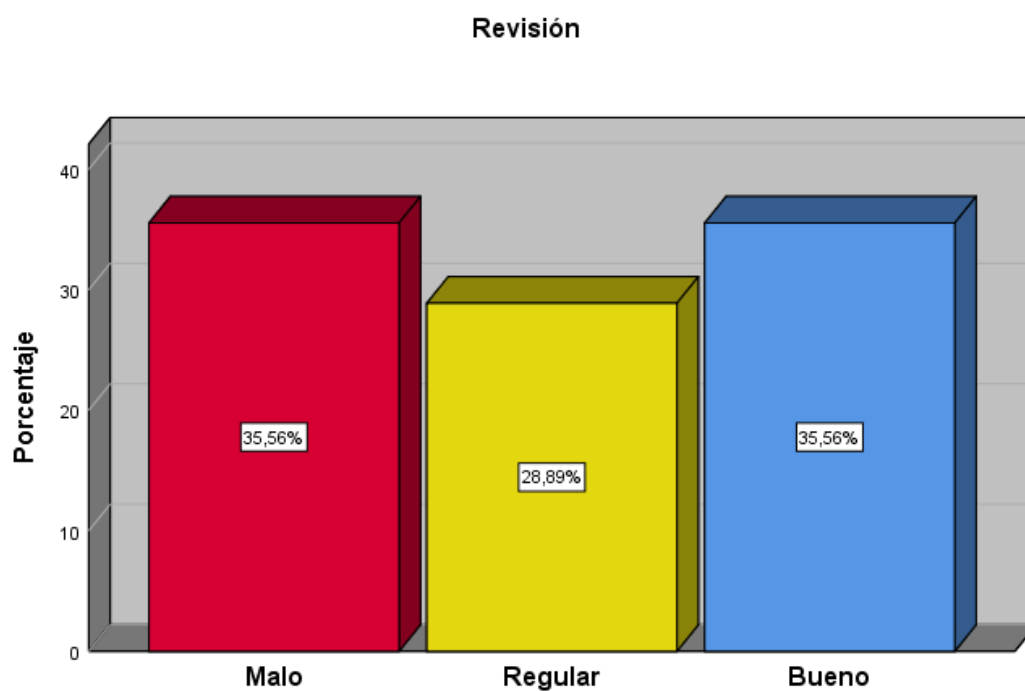


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión desempeño (2023)

De acuerdo a la figura 4, el personal administrativo manifiesta que, en el desempeño, la mayoría lo percibe en un nivel bueno, en segundo lugar, en un nivel malo, y en último lugar en un nivel regular.

Figura 5

Estadística grafica de la dimensión revisión

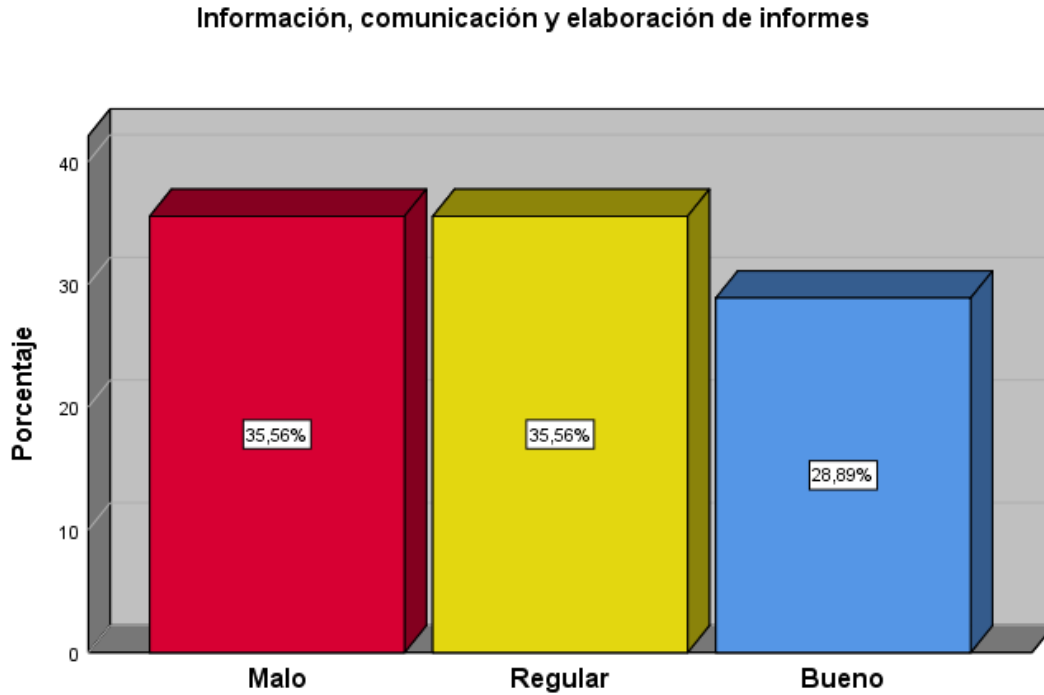


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión revisión (2023)

De acuerdo a la figura 6, el personal administrativo manifiesta que, en la revisión, la mayoría lo percibe en un nivel bueno, en segundo lugar, en un nivel malo, y en último lugar en un nivel regular.

Figura 6

Estadística grafica de la dimensión Información, comunicación y elaboración de informes

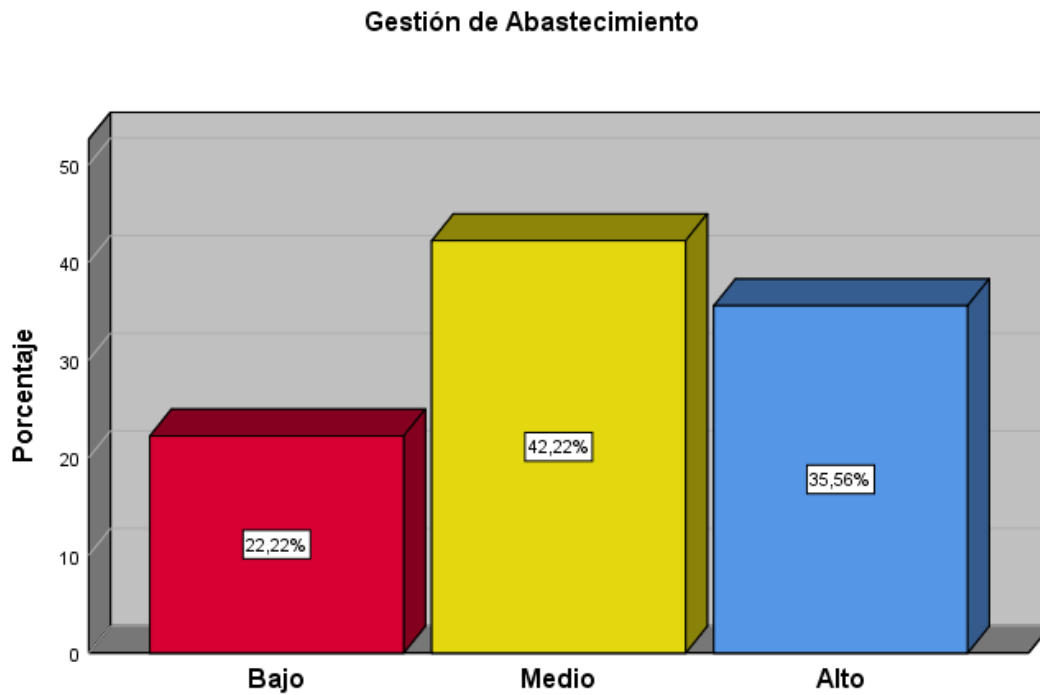


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión Información, comunicación y elaboración de informes (2023)

De acuerdo a la figura 6, el personal administrativo manifiesta que, en el control interno, la mayoría lo percibe de igual manera en un nivel malo y regular, y en último lugar en un nivel bueno.

Figura 7

Estadística grafica de la variable Gestión de abastecimiento

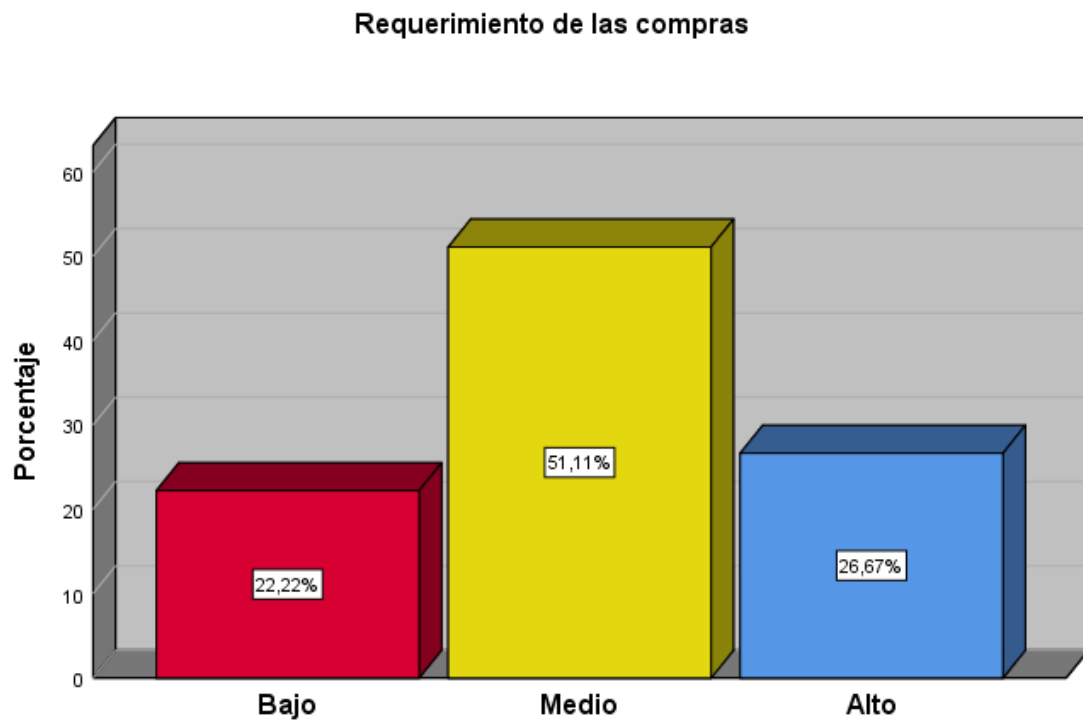


Nota. La figura muestra resultados de la variable gestión de abastecimiento. (2023)

De acuerdo a la figura 7, el personal administrativo manifiesta que, en la gestión de abastecimiento, la mayoría lo percibe en un nivel medio, en segundo lugar, en un nivel alto, y en último lugar en un nivel bajo.

Figura 8

Estadística grafica de la dimensión requerimientos de las compras

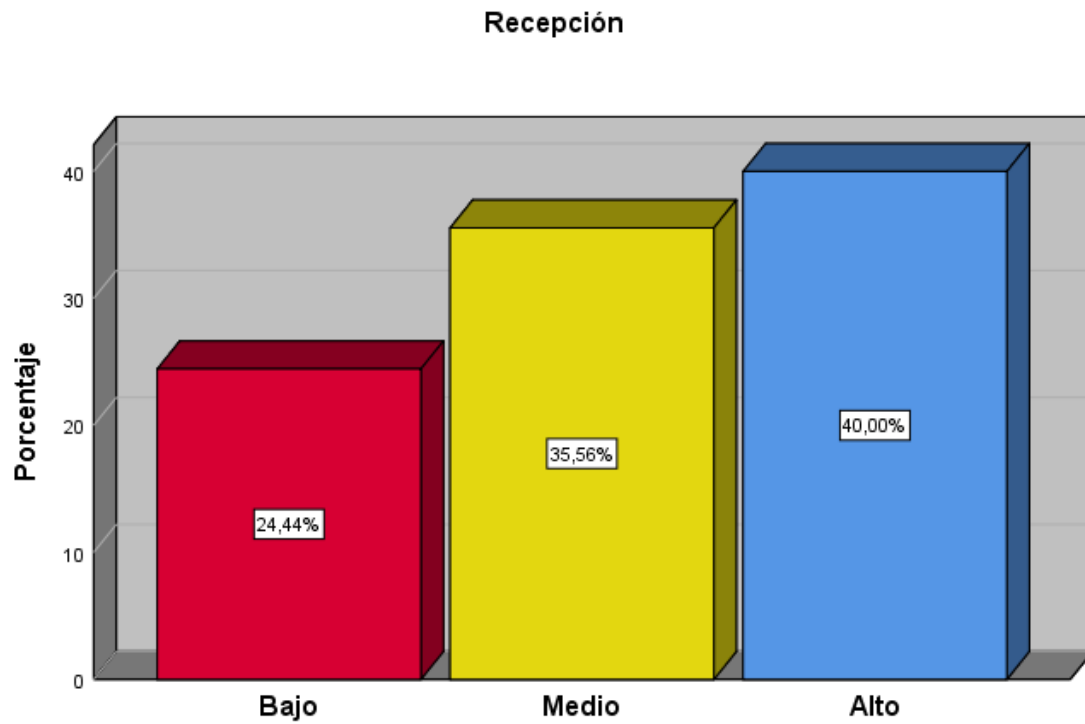


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión requerimientos de las compras (2023)

De acuerdo a la figura 8, el personal administrativo manifiesta que, en los requerimientos de las compras, la mayoría lo percibe en un nivel medio, en segundo lugar, en un nivel alto, y en último lugar en un nivel bajo.

Figura 9

Estadística grafica de la dimensión recepción

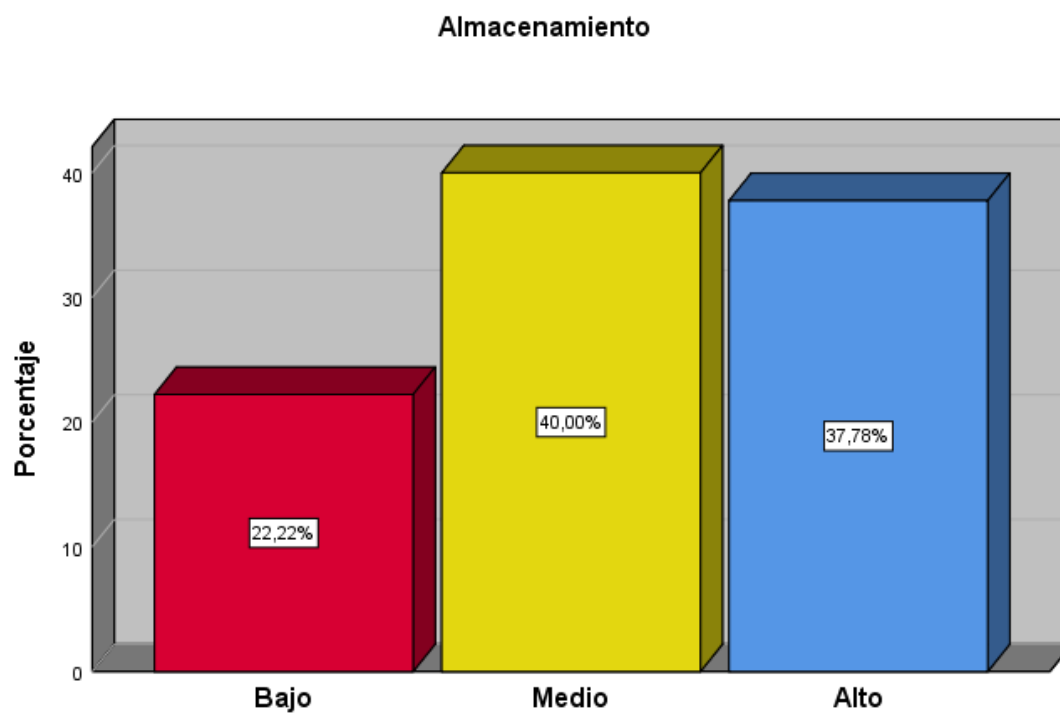


Nota. La figura muestra resultados de la dimensión recepción (2023)

De acuerdo a la figura 9, el personal administrativo manifiesta que, en la recepción, la mayoría lo percibe en un nivel alto, en segundo lugar, en un nivel medio, y en último lugar en un nivel bajo.

Figura 10

Estadística grafica de la dimensión almacenamiento



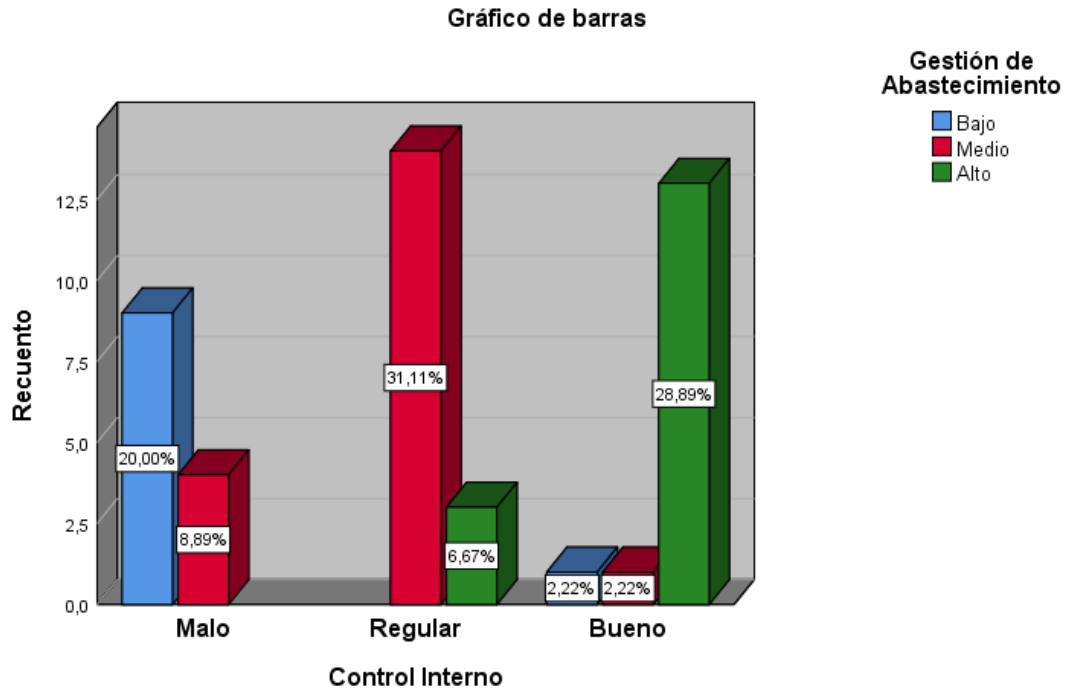
Nota. La figura muestra resultados de la dimensión almacenamiento (2023)

De acuerdo a la figura 10, el personal administrativo manifiesta que, en el almacenamiento, la mayoría lo percibe en un nivel medio, en segundo lugar, en un nivel alto, y en último lugar en un nivel bajo.

Anexo 08. Resultados del análisis descriptivo bivariado

Figura 11

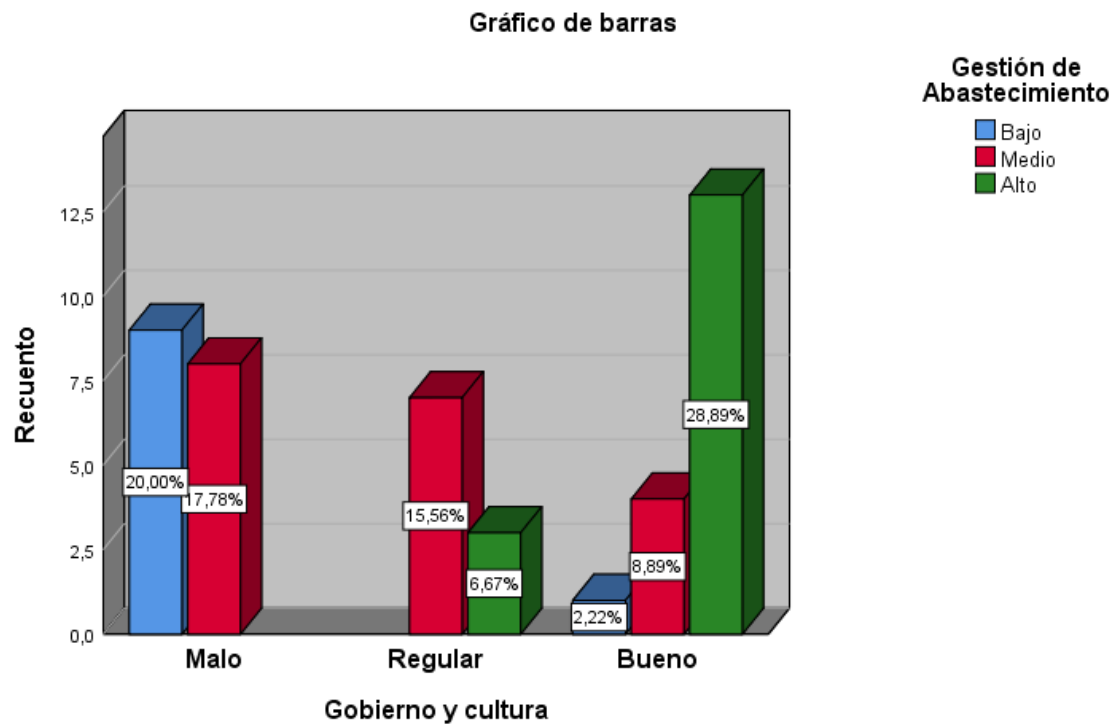
Bivariado entre la Variable Control interno y Gestión de abastecimiento



Nota. La figura muestra resultados de la variable Control interno y Gestión de abastecimiento (2023) – SPSS, 25.0

Figura 12

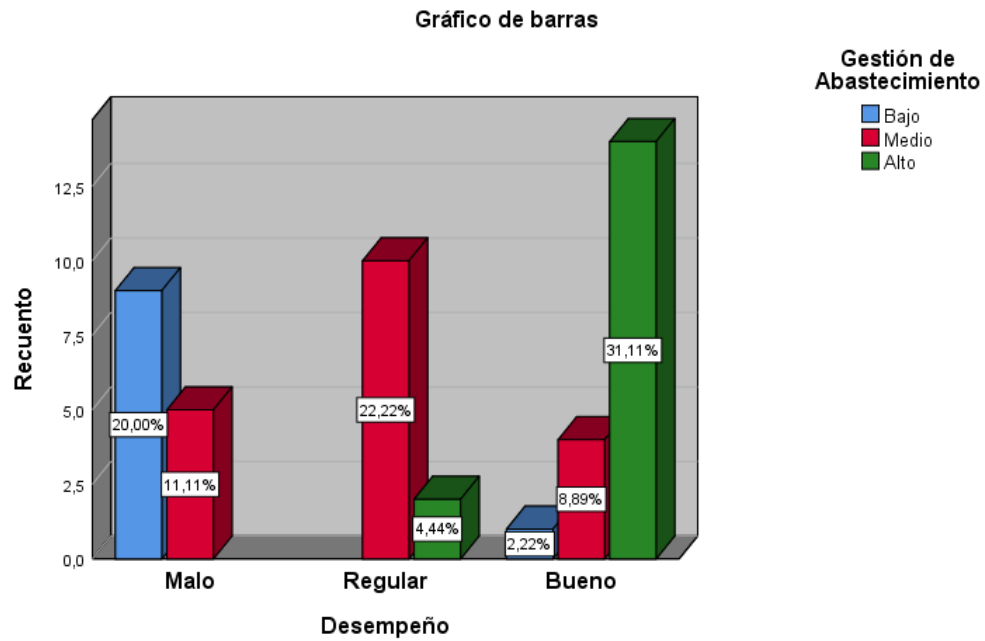
Bivariado entre la Dimensión Gobierno y cultura y Gestión de abastecimiento



Nota. La figura muestra resultados de la dimensión Gobierno y cultura y Gestión de abastecimiento (2023) – SPSS, 25.0

Figura 13

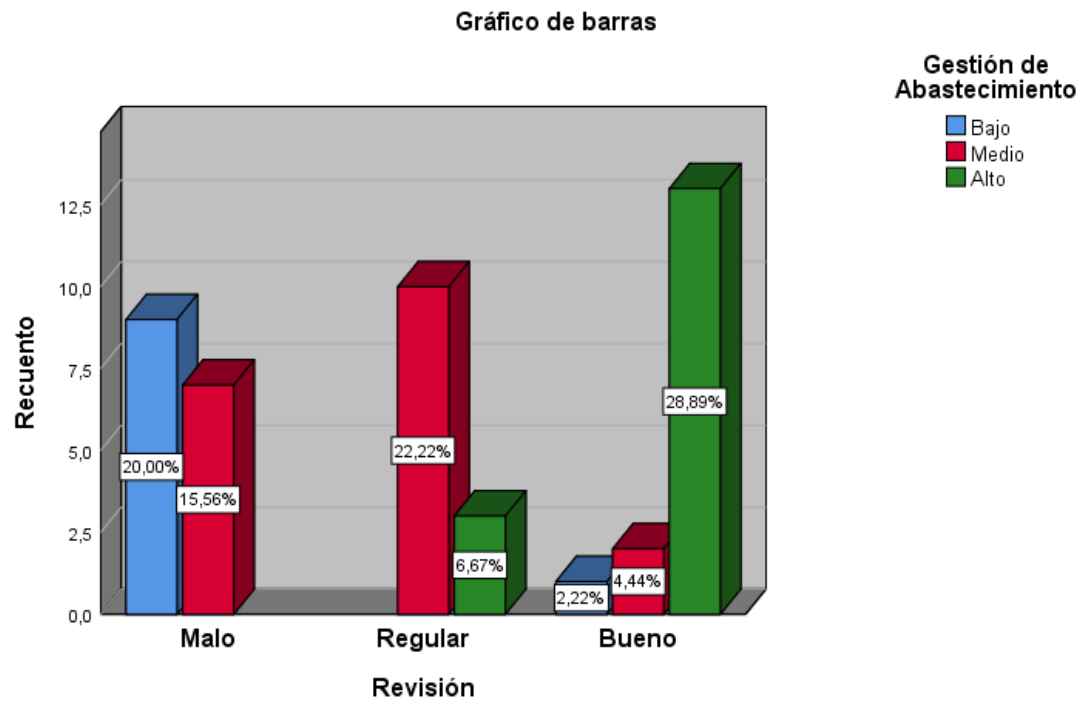
Bivariado entre la Dimensión Desempeño y Gestión de abastecimiento



Nota. La figura muestra resultados de la dimensión Desempeño y Gestión de abastecimiento (2023) – SPSS, 25.0

Figura 14

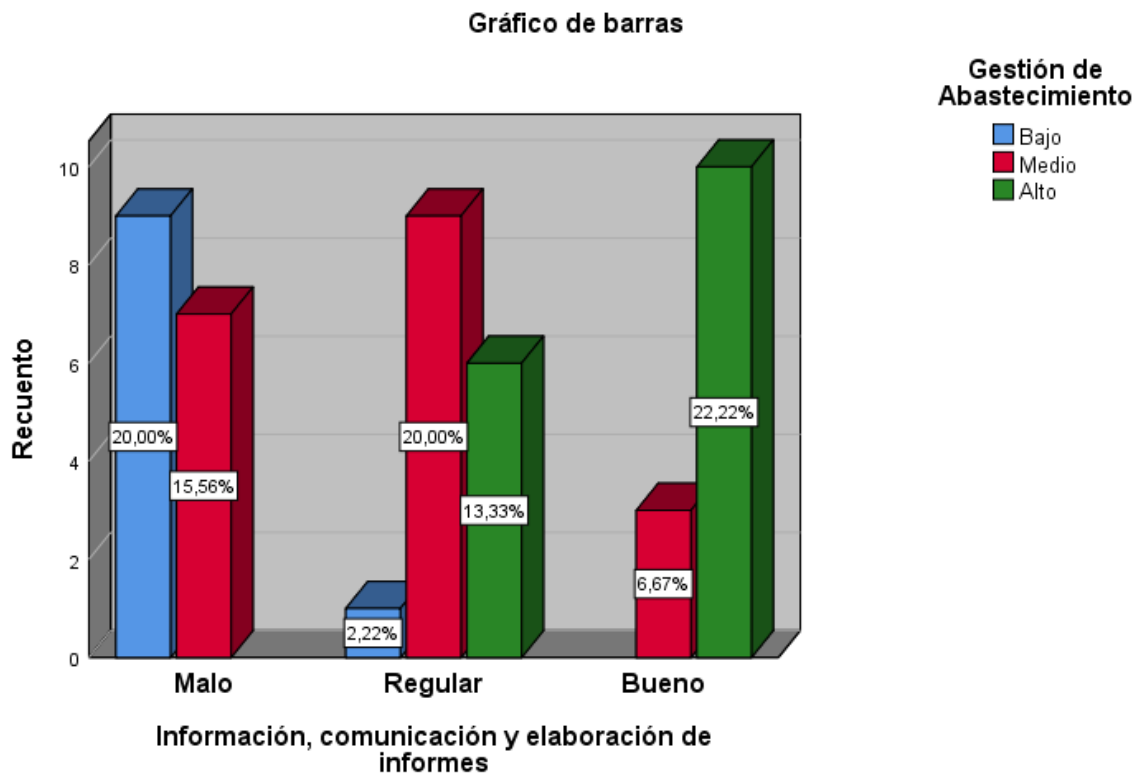
Bivariado entre la Dimensión Revisión y Gestión de abastecimiento



Nota. La figura muestra resultados de la dimensión Revisión y Gestión de abastecimiento (2023) – SPSS, 25.0

Figura 15

Bivariado entre la Dimensión Información, comunicación y elaboración de informes y Gestión de abastecimiento



Nota. La figura muestra resultados de la dimensión Información, comunicación y elaboración de informes y Gestión de abastecimiento (2023) – SPSS, 25.0

Anexo 09. Autorización de la entidad municipal para realizar la investigación

CARTA N°001 – WJPE - MDP

CPC Edgar Vega Neyra
Jefe de la Unidad de Logística y Patrimonio
Municipalidad Distrital de Pichari

Yo, Walker Joel Prada Eslachin, identificado con DNI N° 42285566, Código de alumno N° 7002753767, con domicilio en la calle Juan Pablo II J-10, San Sebastián - Cusco, correo electrónico walker_prada@hotmail.com, Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que estando, cursando la maestría en GESTIÓN PÚBLICA, en la Universidad César Vallejo, Filial Callao, solicito a Ud., permiso para realizar mi trabajo de Investigación en la Unidad de Logística y Patrimonio que está a su cargo, mi tema es " Control interno y la gestión de abastecimiento en una municipalidad de Cusco, 2023", para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Por lo expuesto: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Pichari, 07 de julio del 2023.



Econ. Walker Joel Prada Eslachin
Código alumno: 7002753767

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI
LA CONVENCIÓN - CUSCO
LOGÍSTICA Y SERVICIOS


PROVEIDO

PASE: *Adg*

Aprobado Continuar con el trámite

1) ATENCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
2) INFORME	<input type="checkbox"/>
3) ACTO RESOLUTIVO	<input type="checkbox"/>
4) OPINIÓN	<input type="checkbox"/>
5) CONOCIMIENTO	<input type="checkbox"/>
6) ARCHIVO	<input type="checkbox"/>
7) OTROS	<input type="checkbox"/>

PICHARI: 07.107



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHARI
LA CONVENCIÓN - CUSCO
ABASTECIMIENTO

RECIBIDO

07 JUL 2023

Exp. N° 13129 Folio: 01

Hora: 5:20 Firma: 

Anexo 10. Base datos

VARIABLES		CONTROL INTERNO																			GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO																																		
ESCALA		Escala de Likert: 1(Nunca), 2(Casi nunca),3(A veces),4(Casi siempre),5(Siempre)																																																					
DIMENSIONES		Gobierno y cultura					Estrategia y establecimiento de objetivos					Desempeño					Revisión				Información, comunicación y elaboración de informes					Requerimiento de las compras						Recepción						Almacenamiento																	
INDICADORES																																																							
Encuestas	Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18											
Encuesta 1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5							
Encuesta 2		4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5					
Encuesta 3		5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	5	1	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3					
Encuesta 4		4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	1	2	5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1								
Encuesta 5		4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	1	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3									
Encuesta 6		5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5	5	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4							
Encuesta 7		4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
Encuesta 8		4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	2	2	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	5	1	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4					
Encuesta 9		4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1						
Encuesta 10		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Encuesta 11		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5							
Encuesta 12		3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Encuesta 13		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Encuesta 14		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Encuesta 15		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Encuesta 16		3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Encuesta 17		4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Encuesta 18		3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
Encuesta 19		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Encuesta 20		1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
Encuesta 21		3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
Encuesta 22		2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Encuesta 23		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Encuesta 24		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Encuesta 25		1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Encuesta 26		2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Encuesta 27		2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Encuesta 28		4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Encuesta 29		2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Encuesta 30		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Encuesta 31		2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Encuesta 32		3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Encuesta 33		1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Encuesta 34		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Encuesta 35		4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Encuesta 36		2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuesta 37		2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1																																		