



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoria Administrativa y sus efectos en la
gestión logística del Hospital de Alta Complejidad
Virgen de la Puerta la Esperanza - Seguro Social
de Salud - Essalud Año 2014 - 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

Autor

Córdova Argomedo, Geraldine del Rosario

Asesor

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y Peritaje

TRUJILLO - PERÚ

2016

Página del jurado

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Presidente

Dr. Moreno Rodriguez Agosto

Secretario (a)

Dra. Calvanapon Alva, Luz Alicia

Vocal

Dedicatoria

Mi tesis la dedico a DIOS, por darme las fuerzas necesarias para salir adelante en todo y por su iluminación en el camino en el que voy.

Dedicado a mis padres quienes me brindan su apoyo incondicional en los buenos y malos momentos de mi vida, y por su esfuerzo que haden día a día por mí.

Dedico mi abuelito que está en el cielo y que sé que desde allá arriba está ayudándome e iluminándome para lograr mi meta y mí promesa que le hice en su último día de vida.

A mis hermanos, mis tíos (as) y abuelitas que día a día me dan su apoyo y fuerzas para seguir adelante y no rendirme jamás.

A mis profesores por cada enseñanza que mi brindaron durante estos 5 años, y por las buenas cosas que me enseñaron que sé, que es para mi bien mío.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fuerza y acompañarme en los momentos más difíciles de mi vida, por cada fuerza que me da para salir adelante.

Especialmente a mis queridos padres, mi papá Fernando Córdova y mi mamá Kelly Argomedo que me brindan su apoyo incondicional, y me dan la fuerza necesaria la cual me ayudado a llegar donde estoy ahora, sé que el camino fue difícil pero con su motivación pude lograr llegar.

A mi abuelito que está en el cielo, y que desde ahí ha de estar iluminándome y dándome las fuerzas necesarias para lograr mi meta, también a mis hermanos y familiares en general quienes me motivan a dar el máximo para lograr mis objetivos, a la vez que son mi guía personal y profesional, y que eso muestra que el esfuerzo que uno da, siempre da frutos más adelante, y me siento muy agradecido por sus consejos y apoyo que me brindaron siempre.

Para finalizar a mis maestros y compañeros de la Universidad Cesar Vallejo que gracias a sus enseñanzas y apoyo en el transcurso de mi vida universitario, la cual me han ayudado a poder realizar mi tesis.

La Autora

Declaración De Autenticidad

Yo Córdova Argomedo Geraldine del Rosario identificado con DNI N° 48179507, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, así como también de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación si así lo cree conveniente.

Trujillo, de diciembre del 2016



Geraldine del Rosario Córdova Argomedo

DNI: 48179507

Presentación

Señores:

Miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título profesional de Contador Público, tengo el agrado de presentar mi tesis titulada:

Auditoria Administrativa y sus efectos en la gestión logística del Hospital De Alta Complejidad Virgen De La Puerta La Esperanza - Seguro Social De Salud – Essalud Periodo 2014 – 2015.

El que se elaboró con el propósito de analizar el efecto de una auditoria en la gestión logística del Hospital de alta complejidad Virgen de la puerta la esperanza - seguro social de salud – ES SALUD.

Atentamente

La Autora

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
ÍNDICE.....	
.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación del estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	22
1.7. Objetivos.....	22
II. MÉTODO.....	23
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables y Operacionalización.....	26
2.3. Población y muestra.....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento.....	26
2.6. Método de análisis de datos.....	26
2.7. Aspectos éticos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	
.....	44
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VI. PROPUESTA.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
VII. ANEXOS.....	61

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo Determinar el efecto de una auditoria administrativa en la gestión logística del Hospital De Alta Complejidad Virgen De La Puerta La Esperanza – Seguro Social De Salud – Essalud Periodo 2014-2015. Teniendo por población y muestra al Hospital De Alta Complejidad Virgen De La Puerta La Esperanza – Seguro Social De Salud – Essalud, para ello se identificaron los puntos críticos que se presentan diariamente en las actividades tanto técnicas como administrativas. Luego se realizó un análisis de la gestión logística mediante un cuestionario y un análisis de ratios, Luego de la aplicación de una auditoria administrativa la gestión logística muestra una mejora considerable esto fruto de una correcta difusión de las herramientas de gestión, tales como el manual de organización y funciones, el reglamento interno de trabajo. Asimismo, las políticas y lineamientos establecidos para el ingreso de nuevos proveedores, adquisición de medicamentos, distribución de medicamentos, se aplican de manera adecuada y al pie de la letra. Por otro lado el hospital muestra una diferencia notable en la partida inventario neto y Propiedad, planta y equipo luego de la aplicación de una auditoria administrativa de S/ 91,185,604 y S/ 189,254,655 respectivamente; esto es fruto de realizar las adquisiciones tanto de medicamentos y equipos respetando los procesos de selección.

Palabras Claves: Auditoria, Administrativa, Gestión y Logística

Abstract

The present thesis aims to determine the effect of an administrative audit in the logistics management of the Hospital of High Complex Virgen De La Puerta La Esperanza - Social Health Insurance - Essalud Period 2014-2015. Having as population and shows Hospital of High Complexity Virgen De La Puerta La Esperanza - Social Health Insurance - Essalud, for this we identified the critical points that occur daily in both technical and administrative activities. A logistic management analysis was then carried out through a questionnaire and a ratios analysis. Following the implementation of an administrative audit, logistic management shows a considerable improvement as a result of the correct dissemination of management tools, such as the management manual. Organization and functions, the internal regulations of work. Likewise, the policies and guidelines established for the entrance of new suppliers, acquisition of medicines, distribution of medicines, are applied properly and to the letter. On the other hand, the hospital shows a notable difference in the net inventory and Property, plant and equipment after the application of an administrative audit of S / 91,185,604 and S / 189,254,655 respectively; This is the result of making the acquisitions of both drugs and equipment without respecting the processes of selection to the highest bidder.

Keywords: Audit, Administrative, Management and Logistics