



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**Sistema De Control Interno Y Su Influencia En La  
Situación Financiera De La Empresa De Transportes  
Royal Travel S.R.L Trujillo – 2015**

**TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:  
Jara Zavala, Isamar Gressia**

**ASESOR:  
Araujo Calderon, Wilder**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Auditoría Y Peritaje**

**TRUJILLO – PERÚ  
2015**

## Página Del Jurado

---

Mg. Wilder Adalberto, Araujo Calderón.  
Presidente

---

Dra. Calvanapom Alva, Flor Alicia  
Secretaria

---

Mg Nancy Roxana, Perez Azahuanche  
Vocal

## **Dedicatoria**

### **A Dios:**

Por bendecirme siempre,  
Por no soltarme de sus manos  
Y por guiarme por el camino del bien.

### **A Mis Hermanos:**

Junior y Edson, porque son  
mi motivo y razón para sobresalir.

### **A Mi Familia:**

A Vicky, Cristina y Dora  
Que cumplieron un rol mucho más allá de tías  
Y que con su ejemplo me dieron  
El coraje para seguir.

### **A Mis Padres:**

Emilio Jara y Rocío Zavala  
porque sin su amor y ayuda  
en todos los aspectos, no  
hubiera podido llegar hasta  
aquí. Todo por ellos.

### **A Mis Abuelitos:**

Julio Zavala y Celinda Rojas,  
porque siempre me dieron su  
apoyo en todos los sentidos  
durante toda mi carrera  
universitaria.

## **Agradecimiento**

Al profesor Araujo, que siempre  
me guió en la estructura de este desarrollo.

Al Profesor Bobabilla y al Profesor Gamarra  
Porque me ayudaron con las ideas de mejorar.

A la Miss Baltodano y Miss Calvanapom  
que con sus críticas constructivas me ayudaron  
a corregir mis errores.

## Declaratoria De Autenticidad

Yo, Jara Zavala, Isamar Gressia , con DNI N° 48089374, en efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro que la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

De identificarse alguna información falsa, copia (información sin citar a autores), autoplagio ( investigación presentada como propia cuando ya ha sido publicado anteriormente por su autor presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería ( información de otro autor o un uso de manera ilegal) o falsificación ( usar de manera falsa las investigaciones e ideas de autores anteriormente ros), se asumirá las sanciones y consecuencias que de mi acción e investigación se identifiquen, aceptando bajo la normativa que la Universidad César Vallejo crea pertinente.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo a publicar la investigación que se presenta a continuación, si así lo cree necesario.

Trujillo, Diciembre del 2015



.....

Jara Zavala, Isamar Gressia

DNI: 48089374

## **Presentación**

### **Miembros del Jurado:**

Cumpliendo el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título profesional de Contador Público, pongo a su entera disposición la siguiente investigación titulada:

“Sistema De Control Interno y su Influencia En La Situación Financiera de la Empresa De Transportes Royal Travel S.R.L -2015”.

Los capítulos fueron: I la introducción, en donde se redactó la Realidad Problemática, los Trabajos Previos, Teorías relacionadas al tema, la Formulación del problema, la Justificación del estudio, Hipótesis, Objetivos. En el capítulo II se presenta el Método, en donde se plasma el diseño de investigación, las Variables, la operacionalización, Población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los Métodos de análisis de datos, y los Aspectos éticos. En el capítulo III tenemos los Resultados, en el IV se presenta la Discusión, en el V las Conclusiones, finalmente las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

El mismo que ha sido elaborado con la finalidad de Analizar la influencia del sistema de control interno actual interno con la situación Financiera de la empresa de Transportes Royal Travel, creyendo que será de mucho beneficio para la Institución ya que obtiene un diseño para mejorar la situación financiera de la entidad antes mencionada.

Atentamente:

El Autor

## Índice

<b>Página Del Jurado</b> .....	<b>2</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>3</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>4</b>
<b>Declaratoria De Autenticidad</b> .....	<b>5</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>5</b>
<b>Indice</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>8</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>9</b>
<b>I. Introducción</b> .....	<b>10</b>
1. Introducción.....	11
1.1. Realidad Problemática: .....	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.4 Formulación del Problema .....	20
1.5 Justificación del Estudio .....	20
1.6 Hipótesis .....	21
1.7 Objetivos.....	21
<b>II Método</b> .....	<b>22</b>
2.1 Diseño de Investigación .....	23
2.3 Población y Muestra .....	24
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
<b>III. Resultados</b> .....	<b>26</b>
<b>IV. Discusión</b> .....	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	<b>335</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>335</b>
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	<b>336</b>
<b>VIII. REFERENCIAS</b> .....	<b>43</b>

## **Resumen**

La presente investigación se realiza con la finalidad de determinar la influencia de un Sistema de Control Interno sobre la Situación Financiera de la Empresa de Transportes Royal Travel S.R.L-2015. La investigación es descriptiva no experimental de corte transversal, que se realiza en base a la información obtenida de la entrevista y del análisis documental. Se ha trabajado con la Población del personal de la empresa de Transportes Royal Travel y como muestra el personal del área de ventas de esta institución.

Los resultados y el análisis nos arrojan una influencia positiva en un porcentaje de 61.4 % de control interno sobre los estados financieros del 2014 y un proyectado para el 2015 ya que al aplicar un diseño interno la situación Financiera mejora considerablemente de acuerdo a los montos de comparación que se demuestran en el capítulo de Propuesta.

**Palabras Clave: Control Interno, Situación Financiera, Influencia**



## **Abstract**

This research was performed in order to determine the influence of a system of internal control over financial situation of Royal Travel Transport Company SRL-2015 . The research is not experimental descriptive cross-sectional, conducted on the basis of information obtained from the interview and documentary analysis. We worked with staff Population company Royal Travel and Transportation staff as a sign of the sales of this institution.

The results and analysis throw us a positive influence on a percentage of 61.4 % of internal control over financial statements for 2014 and 2015 and projected that by applying an internal design the financial situation improves considerably with amounts compared that they are shown in the chapter Proposal.

Keywords : Internal Control, Financial Position , Influence