



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DEL
CONTROL INTERNO EN LOS ALMACENES PARA MEJORAR
LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CERÁMICAS
S.A.C DE LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

ZURITA REYES, SHEILA EVANGELINA

ASESOR:

Dr. MORENO RODRÍGUEZ, AUGUSTO RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

TRUJILLO – PERÚ

2016

PÀGINA DEL JURADO

.....
Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo
Presidente

.....
Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Secretario (a)

.....
Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia

Vocal

DEDICATORIAS

A Dios:

Por haberme dado la vida e iluminado en mi camino y permitido haber llegado hasta este momento tan importante de mi vida.

A mis padres

Felicita Reyes y Edgar Zurita con mucho amor quienes han sido mi fortaleza y motor de seguir para adelante, con las enseñanzas buenas para la vida.

A mis Hermanos:

Con todo cariño y amor para mis hermanos quienes hicieron todo por brindarme su apoyo incondicional para lograr mis metas trazadas y por lo que me dieron y me siguen apoyando a ustedes por siempre mi agradecimiento.

AGRADECIMIENTO

A mi madre Felicita Reyes y Carmela Reyes por la confianza brindada y apoyo constante que en el trayecto de mi vida me demostraron su cariño y amor corrigiendo mis fallas y disfrutando mis logros.

A mi Hermana Lileth García Reyes quien me brindó su apoyo constante para seguir en adelante y a todos mis hermanos quienes siempre están apoyando mis sueños y fortalezas en esta etapa profesional y personal.

A la empresa Cerámicas S.A.C por haberme brindado la información necesaria para poder realizar mi tesis.

A mis maestros por la perseverancia y apoyo constante en esta etapa profesional que influyeron con sus orientaciones y lecciones en formarme como una persona de bien y prepararme para los retos que pone la vida a todos y a cada uno de ustedes mi más agradecimiento.

Al Dr. Augusto Ricardo Moreno Rodríguez por la colaboración brindada en la elaboración de mi tesis.

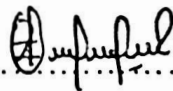
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Zurita Reyes, Sheila Evangelina, identificada con DNI N° 47876264, a elaborado la tesis titulada "PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DEL CONTROL INTERNO EN LOS ALMACENES PARA MEJORAR LA GESTION DE LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA CERAMICAS S.A.C. AÑO 2015", para obtener el título profesional de Contabilidad otorgado por la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, declaro que la presente investigación es únicamente elaborada por mi persona y que en ella no existe plagio ninguno.

De tal manera dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido identificadas en mi trabajo de tesis.

En caso de incumplimiento de esta declaración me someto a las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Julio del 2016



.....
Zurita Reyes, Sheila Evangelina

DNI: 47876264

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes, la tesis titulada "PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DEL CONTROL INTERNO EN LOS ALMACENES PARA MEJORAR LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DE CERAMICAS S.A.C. AÑO 2015".

Con la finalidad de demostrar que con la propuesta de implementación de un sistema de control interno en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la empresa de Cerámicas S.A.C, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Contador Público.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requerimientos requeridos para la aprobación.

LA AUTORA.

ÍNDICE

PÀGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIAS.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	4
Sistema de control interno	4
Almacén	6
Gestión de Inventarios.....	7
1.3. Formulación del problema.....	8
1.4. Justificación del Estudio	9
1.5. Hipótesis	9
1.6. Objetivos	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos:	10
II. MÉTODOS.....	12
2.1. Diseño de Investigación:	12
2.2. Variables.....	12
2.3. Operacionalización de variables.....	13
2.4. Población y Muestra.....	14
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	14
2.6. Métodos de análisis de datos.....	14
III. RESULTADOS.....	16
IV. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	25
V. DISCUSION.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32

VIII. PROPUESTA.....	34
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43
X. ANEXOS	44

RESUMEN

La tesis presentada como trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de determinar de la implementación de un sistema de control interno en la gestión de los inventarios de la empresa Cerámicas S.A.C, este trabajo ha sido desarrollo con la información extraída de la empresa, la cual está dedicada a la venta de mayólicas y accesorios de construcción.

Esta investigación es descriptiva y el método aplicado es no experimental la cual se inicia analizando la gestión de los inventarios de la empresa, así como también se inicia evaluando el sistema actual de control interno en los almacenes de la empresa donde se halló imperfecciones en la conducción y el manejo de los inventarios.

Los resultados obtenidos en el trabajo de investigación proporcionan la respuesta de la hipótesis establecida, demostrando que con la propuesta mejorara la gestión de los inventarios positivamente y almacenes de la empresa Cerámicas S.A.C.

Por último, se finaliza que el control interno favorece positivamente en el buen manejo de los almacenes e inventarios lo que indica que todos los trabajos se desarrollen oportunamente en la organización y que todos los integrantes que forma parte de la empresa cumpla eficientemente sus funciones.

Palabras clave: Control, Implementación, Gestión

ABSTRAC

The thesis presented as research work was developed with the aim of determine the implementation of an internal control system in inventory management of Ceramics S.A.C. enterprises, this work has been developed based on the company, which it is dedicated to majolica and construction accessories sale.

This is a descriptive investigation and the method applied

is non-experimental, which begins analyzing the company's inventory management also evaluating the current internal system in the company's warehouses where imperfections has been found in the driving and handling of the inventories.

The results obtained from the research work provide the verification of the hypothesis established, demonstrating that the proposal will improve the inventory and warehouses management of Ceramics S.A.C. enterprises positively.

Finally, we conclude that internal control favors in the inventory and warehouses management, which indicates that all work are being developed opportunely in the organization and that every member who are part of the company fulfill their duties efficiently.

Keywords: Control, Implementation, Management.