



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de
las Instituciones Educativas de la RED 06 de la UGEL N°
06 de Ate Vitarte 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

Autor:

Br. María Isabel Cruz Condor

Asesora:

Dra. Doris Fuster Guillen

Sección:

Educación

Línea de investigación:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

Dedicatoria

A mi familia, que son las personas importantes en mi vida, que siempre están listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

María

Agradecimiento

A Dios, por darme la fuerza y constancia necesaria para alcanzar la meta deseada.

Un agradecimiento especial a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo en especial a la Dra. Doris Fuster Guillen, por la colaboración, paciencia, apoyo y sobre todo por esa gran amistad que nos brindó y nos brinda, por escucharnos y aconsejarnos siempre.

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento del Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento la tesis denominada: Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas de la red 06 de la UGEL N° 06 de Ate Vitarte 2014, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

Esta investigación de diseño no experimental correlacional ha sido estructurado en cuatro capítulos: El primer capítulo, comprende el problema de investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, las justificaciones, las limitaciones, los antecedentes de investigación y los objetivos general y específicos. En el segundo, se desarrolla el marco teórico. En el tercero, se desarrolla el marco metodológico que comprende: las hipótesis y las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, así también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados y los métodos de análisis de datos. En el cuarto, se presentan y se discuten los resultados de la investigación. Asimismo, se presentan las conclusiones y las sugerencias. Y en la última parte tenemos las referencias bibliográficas y los diversos anexos.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xiii
Resumen	xvi
Abstract	xvii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	19
1.2 Fundamentación científica, técnica	23
1.3 Justificación	44
1.4 Problema	45
1.5 Hipótesis	49
1.6 Objetivos	50
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Método	59
2.4. Tipo de estudio	59
2.5. Diseño	60
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.8. Métodos de análisis de datos	66

III. Resultados	67
IV. Discusión	106
V. Conclusiones	109
VI. Recomendaciones	112
VII. Referencias	114
Anexos	119
Anexo 1. Artículo científico	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Cuestionario	
Anexo 4. Validaciones	
Anexo 5. Base de datos	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de la variable clima organizacional	56
Tabla 2.	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	57
Tabla 3.	Distribución de la Población según de los docentes de la red N° 06 Ugel 06.	61
Tabla 4.	Muestra proporcional	62
Tabla 5.	Baremos de las variables	64
Tabla 6.	Baremos de las variables	65
Tabla 7.	Fiabilidad del instrumento	66
Tabla 8.	Estructura del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	68
Tabla 9.	Responsabilidad del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	69
Tabla 10.	Recompensa del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	70
Tabla 11.	Desafío del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	71
Tabla 12.	Relaciones del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	72
Tabla 13.	Cooperación del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	73
Tabla 14.	Estándares del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	74
Tabla 15.	Conflicto del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-	

	Vitarte.	75
Tabla 16.	Identidad del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	76
Tabla 17.	Clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	77
Tabla 18.	Satisfacción por el trabajo según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	78
Tabla 19.	Satisfacción por el salario según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	79
Tabla 20.	Satisfacción por las promociones según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	80
Tabla 21.	Satisfacción por el reconocimiento según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	81
Tabla 22.	Satisfacción por el beneficio según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	82
Tabla 23.	Satisfacción por las condiciones del trabajo según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	83
Tabla 24.	Satisfacción por la supervisión según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	84
Tabla 25.	Satisfacción con los compañeros según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	85
Tabla 26.	Satisfacción con la compañía y dirección según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	86
Tabla 27.	Satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	87
Tabla 28.	Estructura del clima organizacional y la satisfacción laboral	

	según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	88
Tabla 29.	Responsabilidad del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	89
Tabla 30.	Recompensa del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	90
Tabla 31.	Desafío del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	91
Tabla 32.	Relaciones del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	92
Tabla 33.	Cooperación del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	93
Tabla 34.	Estándares del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	94
Tabla 35.	Conflicto del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	95
Tabla 36.	Identidad del clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	96
Tabla 37.	Clima organizacional y la satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	97
Tabla 38.	Prueba de normalidad de los datos	98
Tabla 39.	Prueba de la correlación de Spearman Clima organizacional y satisfacción laboral	99
Tabla 40.	Prueba de la correlación de Spearman Estructura y	

	satisfacción laboral	99
Tabla 41.	Prueba de la correlación de Spearman Responsabilidad y satisfacción laboral	100
Tabla 42.	Prueba de la correlación de Spearman Recompensa y satisfacción laboral	101
Tabla 43.	Prueba de la correlación de Spearman Desafío y satisfacción laboral	101
Tabla 44.	Prueba de la correlación de Spearman Relaciones y Satisfacción laboral	102
Tabla 45.	Prueba de la correlación de Spearman cooperación y Satisfacción laboral	103
Tabla 46.	Prueba de la correlación de Spearman estándares y Satisfacción laboral	103
Tabla 47.	Prueba de la correlación de Spearman conflictos y Satisfacción laboral.	104
Tabla 48.	Prueba de la correlación de Spearman identidad y Satisfacción laboral	105

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1.	Estructura del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	68
Figura 2.	Responsabilidad del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	69
Figura 3.	Recompensa del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	70
Figura 4.	Desafío del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	71
Figura 5.	Relaciones del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	72
Figura 6.	Cooperación del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	73
Figura 7.	Estándares del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	74
Figura 8.	Conflicto del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	75
Figura 9.	Identidad del clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate-Vitarte.	76
Figura 10.	Clima organizacional según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	77
Figura 11.	Satisfacción por el trabajo según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	78

Figura 12.	Satisfacción por el salario según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	79
Figura 13.	Satisfacción por las promociones según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	80
Figura 14.	Satisfacción por el reconocimiento según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	81
Figura 15.	Satisfacción por el beneficio según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	82
Figura 16.	Satisfacción por las condiciones de trabajo según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	83
Figura 17.	Satisfacción por la supervisión según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	84
Figura 18.	Satisfacción con los compañeros según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	85
Figura 19.	Satisfacción con la compañía y dirección según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	86
Figura 20.	Satisfacción laboral según docentes de las I. E. de la Red N° 06 de la UGEL 06 2014 del Distrito de Ate- Vitarte.	87
Figura 21.	Estructura del clima organizacional y la satisfacción laboral.	88
Figura 22.	Responsabilidad del clima organizacional y la satisfacción laboral.	89
Figura 23.	Recompensa del clima organizacional y la satisfacción laboral.	90
Figura 24.	Desafío del clima organizacional y la satisfacción laboral.	91
Figura 25.	Relaciones del clima organizacional y la satisfacción laboral.	92
Figura 26.	Cooperación del clima organizacional y la satisfacción laboral.	93
Figura 27.	Estándares del clima organizacional y la satisfacción laboral.	94
Figura 28.	Conflicto del clima organizacional y la satisfacción laboral.	95

Figura 29. Identidad del clima organizacional y la satisfacción laboral	96
Figura 30. Clima organizacional y la satisfacción laboral.	97

Resumen

La presente investigación aborda la problemática de los docentes entorno a la insatisfacción laboral que conlleva al mal desempeño de los docentes, tiene como objetivo determinar la relación entre variable clima organizacional y satisfacción laboral de docentes en instituciones educativas de la red N° 06 de la UGEL N° 06 de Ate Vitarte 2014, planteando la siguiente hipótesis: existe una relación positiva entre clima organizacional y satisfacción laboral.

La investigación es de tipo sustantiva el diseño es no experimental del sub tipo de diseño correlacional, se usó para el muestreo no probabilístico para seleccionar muestra de 122 docentes de las diferentes Instituciones Educativas de la red 06 de la UGEL N° 06 de Ate vitarte; a quienes se les aplicó dos cuestionarios, para medir el clima organizacional y la satisfacción laboral las cuales fueron elaborados, se emplea el estadístico de Alfa de Crombach para la confiabilidad por que el instrumento es de respuestas politómicas. Los resultados fueron determinados con el coeficiente Rho de Spearman, el cual nos permite afirmar que existe una relación directa y significativa entre el clima organizacional y satisfacción docente; que a mayor clima organizacional mejor satisfacción docente de la red N° 06 UGEL N° 06 de Ate vitarte - 2014, quien nos lleva a concluir si existe un buen clima organizacional entonces mayor será la satisfacción de los docentes la cual permitirá realizar mejor los trabajos del día a día.

Palabras claves: Clima organizacional y satisfacción laboral.

Abstract

This research addresses the problem of teachers around job dissatisfaction which leads to poor performance of teachers, it aims to determine the relationship between varying organizational climate and job satisfaction of teachers in educational institutions in the No. 06 network UGELs No. 06 Ate 2014, raising the following hypothesis: there is a positive relationship between organizational climate and job satisfaction.

The research is substantive type design is not experimental sub type of correlation design was used for non-probability sampling to select sample of 122 teachers from different educational institutions of the network 06 of UGELs No. 06 Ate; who were administered two questionnaires to measure the organizational climate and job satisfaction which were made, the Cronbach's alpha statistic is used for reliability that the instrument is polytomous responses. The results were determined with Spearman Rho, which allows us to affirm that there is a direct and significant relationship between organizational climate and teacher satisfaction; the greater the organizational climate improved teacher satisfaction No. network 06 UGELs No. 06 Ate - 2014, which leads to the conclusion us if there is a good organizational climate then the greater the satisfaction of teachers which will better carry out the work everyday.

Key words: Organizational climate and job satisfaction.