

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN



**“PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA
MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL COLEGIO
PRIVADO SANTA MARÍA LA CATÓLICA DE
NUEVO CHIMBOTE EN EL AÑO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

PASCUAL CASTILLO LINZEYKIN MARLO

ASESORES:

Mg. ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA

Mg. NORIEGA FEBRES LUIS EDUARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DESARROLLO EMPRESARIAL

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ

2012

DEDICATORIA

El presente informe de Investigación lo dedico a toda mi familia que me han apoyado y ayudado a crecer como persona, también lo dedico a todos mis maestros que me han proporcionado los conocimientos necesarios para ser un buen administrador.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios, quien me ha guiado a través de este camino.

A mi familia por su apoyo y comprensión.

A mis maestros que con sus conocimientos han fortalecido mi capacidad.

Al gerente de la institución educativa privada Santa María La católica, que me dio acceso a la empresa, para poder hacer mi investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: “Propuesta De Plan Estratégico Para Mejorar La Rentabilidad De La Institución Educativa Privada Santa María La Católica De Nuevo Chimbote En El Año 2012”, con el objeto de optar el grado de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

Se ha comprobado, en forma fehaciente, que los planes estratégico elaborados en la mayoría de las instituciones educativas públicas de nuestra provincia son inoperantes porque solo es elaborado por un reducido grupo de personas dentro de ellas la plana jerárquica de la institución educativa, ello hace que su proyecto no esté suficientemente socializado lo que dificulta su implementación; por lo que el plan estratégico institucional solo es una declaración de buenas intenciones que se queda en los archivos corporativos.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar la situación económica de la Institución Educativa mencionada.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos mis maestros que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la tesis, en especial a mis asesores por brindarme su incondicional apoyo.

Pascual Castillo, Linzeykin Marlo

INDICE

Presentación.....	III
Resumen.....	VI
Abstract.....	VII

PARTE 1 INTRODUCCIÓN

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.1. Realidad Problemática.....	Pág. 03
1.1.2. Formulación del Problema.....	Pág. 06
1.1.3. Justificación.....	Pág. 06
1.1.4. Antecedentes.....	Pág. 07
1.1.5. Objetivos.....	Pág. 10
1.1.5.1. General.....	Pág. 10
1.1.5.2. Específico.....	Pág. 10

1.2. MARCO REFERENCIAL

1.2.1. Marco Teórico.....	Pág. 11
1.2.2. Marco Conceptual.....	Pág. 48

PARTE 2 MARCO METODOLÓGICO

2.1. Hipótesis.....	Pág. 51
2.2. Variables.....	Pág. 51
2.2.1. Definición Conceptual.....	Pág. 51
2.2.2. Definición Operacional.....	Pág. 52
2.3. Metodología.....	Pág. 52
2.3.1. Tipos de Estudio.....	Pág. 52
2.3.2. Diseño.....	Pág. 53
2.4. Población y Muestra.....	Pág. 53
2.5. Método de investigación.....	Pág. 54

- 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....Pág. 54
- 2.7. Métodos de Análisis de Datos.....Pág. 55

PARTE 3

RESULTADOS

- 3.1. Tablas y gráficos.....Pág. 56
- 3.2. Cuadros.....Pág. 62
- 3.3. Resultados de la entrevista..... Pág. 73
- 3.4. Propuesta de plan estratégico.....Pág. 77

PARTE 4

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- 4.1. Discusión de resultados.....Pág. 111

PARTE 5

CONCLUSIONES

- 5.1. Conclusiones.....Pág. 105

PARTE 6

SUGERENCIAS

- 6.1. Sugerencias.....Pág. 117

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....Pág. 118

ANEXOS.....Pág. 121

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Propuesta De Plan Estratégico Para Mejorar La Rentabilidad De La Institución Educativa Privada Santa María La Católica De Nuevo Chimbote En El Año 2012", corresponde a elaborar un plan estratégico conjuntamente con los colaboradores y así mismo contenga lineamientos técnicos con el fin de mejorar la rentabilidad de la empresa. El problema que se ha investigado es se: ¿Cómo es la propuesta de un plan estratégico para mejorar la rentabilidad del colegio privado Santa María la católica de Nuevo Chimbote en el año 2012?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es proponer el plan estratégico y cumplir los objetivos de la investigación; realizar el diagnóstico situacional de la empresa, determinar la rentabilidad de la empresa, diseñar la propuesta de plan estratégico y por último proponer lineamientos técnicos para mejorar la rentabilidad. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de un plan estratégico que será empleado para la elaboración del plan.

La población estuvo constituida por los 28 trabajadores de la institución educativa Santa María la Católica, de los cuales 24 son profesores y 4 son personal administrativo; se ha considerado a la población como la muestra.

Para el análisis estadístico según la investigación de tipo descriptivo, se utilizó el alfa de Crombach y la correlación de Pearson; para medir su validez y confiabilidad respectivamente; obteniendo un 82.82% en Crombach y un 0.75 en Pearson.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado la falta de conocimiento y participación de los colaboradores en el proceso de plan estratégico, también se ha determinado el nivel de rentabilidad de la empresa, dando como resultado un TIR de - 67.19% frente a una rentabilidad esperada del 10%, así mismo se ha llegado a elaborar el plan estratégico trabajando conjuntamente con los colaboradores y se ha propuesto lineamientos técnicos para dar solución a la baja rentabilidad de la empresa.

Consecuentemente se realizó las sugerencias que se han observado convenientes a realizar para la Institución Educativa.

ABSTRACT

The research thesis entitled: "Proposed Strategic Plan to improve the profitability of School St. Mary's Catholic Private De Nuevo Chimbote in 2012" corresponds to jointly develop a strategic plan with partners and likewise contains technical guidelines in order to improve profitability. The problem that is investigated is: How is the proposal of a strategic plan to improve the profitability of the private school St. Mary's Catholic Nuevo Chimbote in 2012?

In the development of the investigation if the aim is to develop the strategic plan, noting the strengths and weaknesses, to improve the financial problems that arise in the company. For which is the theoretical basis required to provide has allowed the design of a strategic plan that will be used to prepare the plan.

The population consisted of 28 workers of the educational institution the Catholic Mary, of whom 24 are professors and 4 administrative staff has been considered as the sample population.

For statistical analysis as a descriptive research was used Cronbach's alpha and Pearson correlation, to measure its validity and reliability respectively in obtaining a 82.82% and 0.75 Cronbach in Pearson.

After conducting the research process has been made conclusions, within which we have considered the lack of knowledge and participation of employees in the strategic planning process, also determined the level of profitability of the company, giving results in an IRR of - 67.19% vs. an expected return of 10%, so it has come to develop the strategic plan together with workers and technical guidelines have been proposed to solve the low profitability of the company.

Result was the suggestions that have been observed to perform suitable for Educational Institution.