



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**EMPOWERMENT COMUNITARIO Y GESTIÓN TURÍSTICA
MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE HUANIPACA, PROVINCIA DE
ABANCAY, REGIÓN APURÍMAC, A FAVOR DEL PARQUE
ARQUEOLÓGICO DE CHOQUEQUIRAO, 2013- 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

BERROCAL ENCISO, LUZ ELIANA

ASESORA:

MG. PILAR MILAGROS RÍOS RAMÍREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTOS
TURÍSTICOS**

LIMA – PERÚ

2014-I

***“Mucha gente pequeña
en muchos lugares pequeños
hará cosas pequeñas
que transformarán el mundo.”***

(De la sabiduría africana)

DEDICATORIA

Dedicado a mi padre, Nicanor Berrocal Ccasani, por su aliento y ayuda incondicional durante todo mi proceso de investigación, escucharte fue muy reconfortante; a mi madre, Matilde Enciso Aiquipa, por su comprensión y compromiso durante todos los ciclos académicos; agradezco a Dios infinitamente por haber nacido de ustedes; a mis hermanas Aímee y Elizabeth por darme la oportunidad de ser profesora y alumna en sus vidas; finalmente a todos aquellos hombres y mujeres de la comunidad campesina San Ignacio de Kiuñalla, que muestran su coraje día a día al salir de las adversidades que se les presenta, por ustedes el día de hoy puedo decir, ¡lo logramos!

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento infinito a Dios, así como a todas aquellas personas que me brindaron su ayuda tanto en conocimientos como anímicamente para terminar satisfactoriamente este trabajo de investigación, que representa un gran paso en mi vida profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo LUZ ELIANA BERROCAL ENCISO con DNI 47041595, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2014

BERROCAL ENCISO LUZ ELIANA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Empowerment Comunitario y Gestión Turística Municipal en el distrito de Huanipaca, provincia de Abancay, región Apurímac, a favor del parque arqueológico de Choquequirao, 2013- 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora

ÍNDICE

EPIGRAFE.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema.....	18
1.1.1. Problema General	20
1.1.2. Problemas Específicos.....	20
1.2. Hipótesis	21
1.2.1. Hipótesis General.....	21
1.2.2. Hipótesis Específicas	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo General.....	21
1.3.2. Objetivos Específicos.....	21
II. MARCO METODOLÓGICO	21
2.1. Variables	21
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Metodología.....	23
2.4 Tipos de estudio	23
2.5 Diseño	23
2.6. Población, muestra y muestreo	23
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.7.1 Técnicas de recolección.....	24
2.7.2 Instrumento de recolección	24
2.8. Métodos de análisis de datos.....	24
2.8.1. Prueba de fiabilidad y validez del instrumento	24
2.8.2. Prueba de normalidad y confiabilidad de la hipótesis	25

III.RESULTADOS.....	35
IV.DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES.....	67
VI. SUGERENCIAS.....	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS.....	77
Figura1.....	77
Figura2.....	78
Figura3.....	79
Figura4.....	79
Figura5.....	80
Figura6.....	82
Figura7.....	83
Figura8.....	83
Figura9.....	84
Figura10.....	84
Figura11.....	85
Figura12.....	85
Figura13.....	86
Figura14.....	86
Figura15.....	87
Figura16.....	88

RESUMEN

La experiencia muestra que si el turismo no se desarrolla de manera planificada puede llegar a tener más consecuencias negativas que positivas. La capacidad de las comunidades rurales para integrar políticas que ayuden a los municipios a desarrollar una adecuada gestión turística puede verse mejorada como resultado de la acción organizada en la comunidad en un esfuerzo individual y colectivo. Se analiza la relación entre empowerment y gestión turística municipal, utilizando teorías sociales y psicológicas se busca mejorar la efectividad de dicha relación. Para el estudio, se realizó una encuesta anónima a 155 personas mayores de edad de la comunidad campesina San Ignacio de Kiuñalla, distrito de Huanipaca, provincia de Abancay, región Apurímac en el presente año, y se halló una correlación significativa entre empowerment y gestión turística municipal, tomando como evidencia los datos estadísticos y los análisis descriptivos que indican una percepción negativa de la gestión turística municipal, así como un nivel de empowerment bajo en los pobladores de dicha comunidad.

Palabras clave: empoderamiento, gestión, turismo, comunidad

ABSTRACT

Experience shows that if tourism is not developed in a planned manner can have more negative than positive consequences. The ability of rural communities to integrate policies that help municipalities develop appropriate tourism management may be improved as a result of organized action in the community on an individual and collective effort. The relationship between local empowerment and tourism management is analyzed, using social and psychological theories is to improve the effectiveness of the relationship. For the study, an anonymous survey was conducted to 155 seniors in the rural community of San Ignacio de Kiuñalla, district Huanipaca Abancay province, region Apurimac this year, and a significant correlation between empowerment and tourism management was found municipal, taking as evidence statistical and descriptive analyzes indicating a negative perception of the municipal tourism management and a low level of empowerment in the people of that community.

Keywords: empowerment, management, tourism, community