



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**El covid-19 en la gestión educativa de las instituciones educativas
de gestión pública en una UGEL de Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Parraga Panez, Alejandro (orcid.org/0000-0002-3118-0484)

ASESORES:

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (orcid.org/0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Está tesis va dedicado a Renzo e Ingrid mis hijos quienes fueron mi fortaleza en el desarrollo de esta investigación y a toda mi familia por su paciencia y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a esta casa de estudios por hacer de mis metas realidad, a los catedráticos del Doctorado que dejaron en mí, sus sabias enseñanzas, principalmente al Dr. Prudenci Cuela Fausto Enrique quien en el último tramo del doctorado supo guiarme hasta culminar este trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El COVID-19 en la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas de Gestión Pública en una UGEL de Lima, 2022", cuyo autor es PARRAGA PANEZ ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807	Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 30-07-2023 14:43:44

Código documento Trilce: TRI - 0602506



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PARRAGA PANEZ ALEJANDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El COVID-19 en la Gestión Educativa de las Instituciones Educativas de Gestión Pública en una UGEL de Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PARRAGA PANEZ ALEJANDRO DNI: 10257428 ORCID: 0000-0002-3118-0484	Firmado electrónicamente por: APARRAGAP el 26-07- 2023 21:49:26

Código documento Trilce: INV - 1324382



ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARATULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xviii
ABSTRACT	xix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	25
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	25
3.3 Escenario de estudio	26
3.4 Participantes	26
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.6 Procedimientos.....	26
3.7 Rigor científico	27
3.8 Método de análisis de datos.....	27
3.9 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	126
VI. CONCLUSIONES	134
VII. RECOMENDACIONES.....	136
VIII. PROPUESTAS	137
REFERENCIAS.....	140
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Categorías y sub categorías de análisis cualitativo y cuantitativo de las entrevista y encuestas	29
Tabla 2 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría económica	31
Tabla 3 ¿Las familias de la comunidad educativa fueron afectadas económicamente con la llegada de la pandemia?	33
Tabla 4 ¿Consideras que los ingresos económicos de la familia, de los estudiantes fueron debilitados?	34
Tabla 5 ¿Consideras que el Estado priorizo la inversión en la educación de los estudiantes?.....	35
Tabla 6 ¿Consideras que el Estado compró laptops u otros equipos para entregar a los estudiantes y recibir sus clases virtuales?	36
Tabla 7 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría social	37
Tabla 8 ¿Consideras que el aislamiento social afectó a las familias de la comunidad educativa?.....	40
Tabla 9 ¿Consideras que los padres de los estudiantes mantuvieron su estabilidad laboral?.....	41
Tabla 10 ¿Consideras que algunos estudiantes dejaron de estudiar por el cambio de modalidad educativa?	42
Tabla 11 ¿Consideras que algunos padres de familia trasladaron de IE particular a una IE pública a sus hijos (as)?	43
Tabla 12 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría gubernamental.....	44
Tabla 13 ¿Consideras que los bonos económicos que distribuyo el Estado a las familias fueron suficientes?	45
Tabla 14 ¿Consideras que la distribución de alimentos por el programa qaliwarma fue adecuada?	46

Tabla 15 ¿Consideras que los estudiantes fueron beneficiados con la compra de laptops realizado por el Estado?	46
Tabla 16 ¿Consideras que el Estado subvencionó económicamente a los directivos y docentes para la compra de sus equipos tecnológicos?	48
Tabla 17 Triangulación de las categorías emergentes más recurrentes de la categoría COVID-19	49
Tabla 18 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría gestión institucional	52
Tabla 19 ¿Se implementaron los ambientes físicos de la IE para el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiantes?	54
Tabla 20 ¿Se implementó los ambientes virtuales de la IE para el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiantes?.....	55
Tabla 21 ¿Se implementó la plataforma educativa aprendo en casa?.....	56
Tabla 22 ¿Se hizo uso eficaz de los espacios disponibles de la institución educativa?	57
Tabla 23 ¿Participó en la elaboración y actualización de los documentos de gestión (PEI,PCI, RI, PAT)?	58
Tabla 24 ¿Se estableció con claridad las funciones de cada miembro de la comunidad educativa?.....	59
Tabla 25 ¿Las comisiones de trabajo cumplieron con las actividades programadas en los planes de trabajo?	60
Tabla 26 ¿Existió una comunicación horizontal con todo el personal de la IE?	61
Tabla 27 ¿Se estableció canales de comunicación formal entre directivos, docentes y padres de familia?	62
Tabla 28 ¿Los canales de comunicación establecidos por la dirección entre docente y estudiante fueron eficaces?	63
Tabla 29 ¿Se utilizó los instrumentos de gestión para una buena organización de la IE?	64

Tabla 30 ¿La dirección hizo cumplir de manera efectiva las horas pedagógicas tal como lo establece el RI?	65
Tabla 31 ¿Se dio a conocer oportunamente las normativas y documentos de gestión?.....	66
Tabla 32 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría gestión administrativa.....	67
Tabla 33 ¿Se recaudaron los recursos propios para invertir en las necesidades de la IE?	70
Tabla 34 ¿Los recursos económicos asignados para el mantenimiento del local escolar fueron administrados óptimamente?.....	71
Tabla 35 ¿La IE generó recursos económicos para la adquisición de datos de internet para las clases virtuales y el trabajo remoto?.....	72
Tabla 36 ¿Se gestionó de manera óptima los recursos financieros en beneficio de la IE?	73
Tabla 37 ¿Los cuadernos de trabajo fueron distribuidos oportunamente a los estudiantes?.....	74
Tabla 38 ¿Los estudiantes recibieron equipos de cómputo para recibir sus clases virtuales?	75
Tabla 39 ¿Los directivos, docentes y administrativos recibieron equipos de cómputo para realizar el trabajo remoto?	76
Tabla 40 ¿Se monitoreó el uso adecuado y eficiente del material educativo distribuido?	77
Tabla 41 ¿Se usaron los equipos tecnológicos con que cuenta la institución educativa?	78
Tabla 42 ¿Se estableció la calendarización de año lectivo según lo establecido en las normas?.....	79
Tabla 43 ¿Se supervisó el cumplimiento de la calendarización del año lectivo respetando los tiempos previstos para culminar las horas efectivas con los estudiantes?.....	80
Tabla 44 ¿Se cumplieron las horas establecidas en la calendarización?	81

Tabla 45 ¿La dirección realizó un monitoreo pertinente de su práctica pedagógica?	82
Tabla 46 ¿Se realizó el acompañamiento pedagógico a los docentes de manera reflexiva?	83
Tabla 47 ¿La IE gestionó el tiempo óptimamente a favor de los aprendizajes?	84
Tabla 48 ¿Se estableció con claridad las funciones de cada miembro de la comunidad educativa?	85
Tabla 49 ¿Existió una gestión eficiente de la jornada de trabajo de docentes y administrativos?	86
Tabla 50 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría gestión pedagógica	87
Tabla 51 ¿Se promovió la planificación y el desarrollo de experiencias de aprendizaje (unidades, proyectos u otros) con los lineamientos del MINEDU?	90
Tabla 52 ¿Se planificó los procesos pedagógicos que se dan dentro de la IE, teniendo en cuenta la estrategia aprendo en casa?	91
Tabla 53 ¿Los docentes manejaron diversas estrategias didácticas para el desarrollo de sus actividades?	92
Tabla 54 ¿Se implementaron estrategias efectivas para apoyar a los estudiantes que presentaban dificultades de aprendizaje?	93
Tabla 55 ¿Se implementó la estrategia aprendo en casa de manera efectiva?	94
Tabla 56 ¿Los estudiantes de su IE trabajaron la estrategia Aprendo en casa vía web?	95
Tabla 57 ¿Los estudiantes de la IE trabajaron la estrategia Aprendo en casa vía radio?	96
Tabla 58 ¿Los estudiantes de la IE trabajaron la estrategia aprendo en casa vía tv?	97
Tabla 59 ¿Se lograron los aprendizajes planificados y deseados con los estudiantes?	98

Tabla 60 ¿Todos los estudiantes de su aula lograron participar en las clases virtuales?	99
Tabla 61 ¿Todos los estudiantes de su aula lograron culminar el año lectivo?	100
Tabla 62 ¿Los docentes y estudiantes usaron material didáctico virtuales o en línea?.....	100
Tabla 63 ¿Los docentes y estudiantes usaron material didáctico físicos?	101
Tabla 64 ¿La mayoría de estudiantes contaron con una computadora para desarrollar sus clases virtuales?.....	102
Tabla 65 ¿La mayoría de estudiantes contaron con un celular para desarrollar sus clases virtuales?.....	103
Tabla 66 ¿Los docentes fueron capacitados para el uso de los recursos tecnológicos y plataformas virtuales?	104
Tabla 67 ¿Los docentes desarrollaron sus clases haciendo uso de las aulas físicas de la IE?	105
Tabla 68 ¿Generalmente los docentes desarrollaron sus clases haciendo uso de las plataformas zoom, google meet, jitsi meet?	106
Tabla 69 ¿Generalmente los docentes desarrollaron sus clases haciendo uso los grupos de aplicación de WhatsApp?	107
Tabla 70 ¿Los docentes realizaron la evaluación diagnóstica, de proceso o formativa y de salida a los estudiantes de manera pertinente?	108
Tabla 71 ¿Los docentes evaluaron a sus estudiantes según el enfoque por competencias?	109
Tabla 72 ¿Los docentes realizaron las evaluaciones de los aprendizajes de sus estudiantes en línea?	110
Tabla 73 ¿Las evidencias de los aprendizajes fueron desarrollados en físico y luego enviados en imágenes para ser evaluados por el docente?.....	111
Tabla 74 Preguntas y respuestas de las entrevistas de la sub categoría gestión comunitaria	112

Tabla 75 ¿La IE ha establecido alianzas estratégicas con otras instituciones públicas o privadas?.....	114
Tabla 76 ¿Se informó a la comunidad educativa los beneficios de las relaciones con otras instituciones?.....	115
Tabla 77 ¿Los docentes y directivos tuvieron buenas relaciones con los padres de familia?	116
Tabla 78 ¿La IE promovió programas de extensión a la comunidad en coordinación con los docentes?	117
Tabla 79 ¿La IE realizó actividades para involucrar a la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje?.....	118
Tabla 80 ¿Se fomentaron el trabajo con las familias en favor del aprendizaje de los estudiantes?.....	119
Tabla 81 Triangulación de las categorías emergentes más recurrentes de la categoría Gestión Educativa.....	120

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 ¿Las familias de la comunidad educativa fueron afectadas económicamente con la llegada de la pandemia?.....	33
Figura 2 ¿Consideras que los ingresos económicos de la familia, de los estudiantes fueron debilitados?.....	34
Figura 3 ¿Consideras que el Estado priorizo la inversión en la educación de los estudiantes?.....	35
Figura 4 ¿Consideras que el Estado compró laptops u otros equipos para entregar a los estudiantes y recibir sus clases visuales?	36
Figura 5 ¿Consideras que el aislamiento social afectó a las familias de la comunidad educativa?.....	40
Figura 6 ¿Consideras que los padres de los estudiantes mantuvieron su estabilidad laboral?.....	41
Figura 7 ¿Consideras que algunos estudiantes dejaron de estudiar por el cambio de modalidad educativa?	42
Figura 8 ¿Consideras que algunos padres de familia trasladaron de IE particular a una IE pública a sus hijos (as)?	43
Figura 9 ¿Consideras que los bonos económicos que distribuyó el Estado a las familias fueron suficientes?.....	45
Figura 10 ¿Consideras que la distribución de alimentos por el programa qaliwarma fue adecuada?	46
Figura 11 ¿Consideras que los estudiantes fueron beneficiados con la compra de laptops realizado por el Estado?	47
Figura 12 ¿Consideras que el Estado subvencionó económicamente a los directivos y docentes para la compra de sus equipos tecnológicos?	48
Figura 14 ¿Se implementó los ambientes virtuales de la IE para el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiantes?.....	56
Figura 15 ¿Se implementó la plataforma educativa aprendo en casa?.....	57

Figura 16 ¿Se hizo uso eficaz de los espacios disponibles de la institución educativa?	58
Figura 17 ¿Participó en la elaboración y actualización de los documentos de gestión (PEI,PCI, RI, PAT)?.....	59
Figura 18 ¿Se estableció con claridad las funciones de cada miembro de la comunidad educativa?.....	60
Figura 19 ¿Las comisiones de trabajo cumplieron con las actividades programadas en los planes de trabajo?	61
Figura 20 ¿Existió una comunicación horizontal con todo el personal de la IE?	62
Figura 21 ¿Se estableció canales de comunicación formal entre directivos, docentes y padres de familia?	63
Figura 22 ¿Los canales de comunicación establecidos por la dirección entre docente y estudiante fueron eficaces?	64
Figura 23 ¿Se utilizó los instrumentos de gestión para una buena organización de la IE?	65
Figura 24 ¿La dirección hizo cumplir de manera efectiva las horas pedagógicas tal como lo establece el RI?	66
Figura 25 ¿Se dio a conocer oportunamente las normativas y documentos de gestión?	67
Figura 26 ¿Se recaudaron los recursos propios para invertir en las necesidades de la IE?	71
Figura 27 ¿Los recursos económicos asignados para el mantenimiento del local escolar fueron administrados óptimamente?.....	72
Figura 28 ¿La IE generó recursos económicos para la adquisición de datos de internet para las clases virtuales y el trabajo remoto?.....	73
Figura 29 ¿Se gestionó de manera óptima los recursos financieros en beneficio de la IE?	74
Figura 30 ¿Los cuadernos de trabajo fueron distribuidos oportunamente a los estudiantes?.....	75

Figura 31 ¿Los estudiantes recibieron equipos de cómputo para recibir sus clases virtuales?	76
Figura 32 ¿Los directivos, docentes y administrativos recibieron equipos de cómputo para realizar el trabajo remoto?	77
Figura 33 ¿Se monitoreó el uso adecuado y eficiente del material educativo distribuido?	78
Figura 34 ¿Se usaron los equipos tecnológicos con que cuenta la institución educativa?	79
Figura 35 ¿Se estableció la calendarización de año lectivo según lo establecido en las normas?	80
Figura 36 ¿Se supervisó el cumplimiento de la calendarización del año lectivo respetando los tiempos previstos para culminar las horas efectivas con los estudiantes?	81
Figura 37 ¿Se cumplieron las horas establecidas en la calendarización?	82
Figura 38 ¿La dirección realizó un monitoreo pertinente de su práctica pedagógica?	83
Figura 39 ¿Se realizó el acompañamiento pedagógico a los docentes de manera reflexiva?	84
Figura 40 ¿La IE gestionó el tiempo óptimamente a favor de los aprendizajes?	85
Figura 41 ¿Se estableció con claridad las funciones de cada miembro de la comunidad educativa?	86
Figura 42 ¿Existió una gestión eficiente de la jornada de trabajo de docentes y administrativos?	87
Figura 43 ¿Se promovió la planificación y el desarrollo de experiencias de aprendizaje (unidades, proyectos u otros) con los lineamientos del MINEDU?	90
Figura 44 ¿Se planificó los procesos pedagógicos que se dan dentro de la IE, teniendo en cuenta la estrategia aprendo en casa?	91
Figura 45 ¿Los docentes manejaron diversas estrategias didácticas para el desarrollo de sus actividades?	92

Figura 46 ¿Se implementaron estrategias efectivas para apoyar a los estudiantes que presentaban dificultades de aprendizaje?	93
Figura 47 ¿Se implementó la estrategia aprendo en casa de manera efectiva?	94
Figura 48 ¿Los estudiantes de su IE trabajaron la estrategia Aprendo en casa vía web?.....	95
Figura 49 ¿Los estudiantes de la IE trabajaron la estrategia Aprendo en casa vía radio?	96
Figura 50 ¿Los estudiantes de la IE trabajaron la estrategia aprendo en casa vía tv?	97
Figura 51 ¿Se lograron los aprendizajes planificados y deseados con los estudiantes?	98
Figura 52 ¿Todos los estudiantes de su aula lograron participar en las clases virtuales?	99
Figura 53 ¿Todos los estudiantes de su aula lograron culminar el año lectivo?	100
Figura 54 ¿Los docentes y estudiantes usaron material didáctico virtuales o en línea?.....	101
Figura 55 ¿Los docentes y estudiantes usaron material didáctico físicos?	102
Figura 56 ¿La mayoría de estudiantes contaron con una computadora para desarrollar sus clases virtuales?.....	103
Figura 57 ¿La mayoría de estudiantes contaron con un celular para desarrollar sus clases virtuales?.....	104
Figura 58 ¿Los docentes fueron capacitados para el uso de los recursos tecnológicos y plataformas virtuales?	104
Figura 59 ¿Los docentes desarrollaron sus clases haciendo uso de las aulas físicas de la IE?.....	106
Figura 60 ¿Generalmente los docentes desarrollaron sus clases haciendo uso de las plataformas zoom, google meet, jitsi meet?	107
Figura 61 ¿Generalmente los docentes desarrollaron sus clases haciendo uso los grupos de aplicación de WhatsApp?	108

Figura 62 ¿Los docentes realizaron la evaluación diagnóstica, de proceso o formativa y de salida a los estudiantes de manera pertinente?	109
Figura 63 ¿Los docentes evaluaron a sus estudiantes según el enfoque por competencias?	110
Figura 64 ¿Los docentes realizaron las evaluaciones de los aprendizajes de sus estudiantes en línea?	111
Figura 65 ¿Las evidencias de los aprendizajes fueron desarrollados en físico y luego enviados en imágenes para ser evaluados por el docente?.....	112
Figura 66 ¿La IE ha establecido alianzas estratégicas con otras instituciones públicas o privadas?	114
Figura 67 ¿Se informó a la comunidad educativa los beneficios de las relaciones con otras instituciones?.....	115
Figura 68 ¿Los docentes y directivos tuvieron buenas relaciones con los padres de familia?	116
Figura 69 ¿La IE promovió programas de extensión a la comunidad en coordinación con los docentes?	117
Figura 70 ¿La IE realizó actividades para involucrar a la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje?.....	118
Figura 71 ¿Se fomentaron el trabajo con las familias en favor del aprendizaje de los estudiantes?	120

RESUMEN

La emergencia sanitaria adoptada a razón de la llegada de la pandemia tuvo sus repercusiones en la educación del Perú, por ello en este trabajo investigativo se consideró como objetivo explicar el impacto del COVID-19 en la gestión educativa de las instituciones educativas de gestión pública en una UGEL de Lima, 2022. Este estudio se desarrolló bajo el enfoque mixto con tendencia cualitativa y como diseño general se usó el diseño concurrente, basado en las experiencias y percepciones de directivos, profesores y padres de familia de las instituciones educativas de gestión pública consideradas en esta investigación. Los resultados evidenciaron que en esta coyuntura los directivos, docentes y estudiantes no recibieron equipos tecnológicos ni financiamiento para la adquisición de los mismos, los cuales fueron de mucha importancia en la modalidad educativa establecida. Finalmente se concluye que la pandemia impactó a la gestión educativa siendo las más afectadas la gestión administrativa y la gestión pedagógica de las instituciones de gestión pública.

Palabras clave: Gestión educativa, Gestión administrativa, Impacto del COVID-19, Gestión pedagógica.

ABSTRACT

The health emergency adopted due to the arrival of the pandemic had its repercussions on education in Peru; therefore, the objective of this research work was to explain the impact of COVID-19 on the educational management of public educational institutions in a UGEL of Lima, 2022. This study was developed under the mixed approach with qualitative tendency and as a general design the concurrent design was used, based on the experiences and perceptions of directors, teachers and parents of the public management educational institutions considered in this research. The results showed that at this juncture, principals, teachers and students did not receive technological equipment or funding for the acquisition of such equipment, which was of great importance in the educational modality established. Finally, it is concluded that the pandemic had an impact on educational management, the most affected being the administrative and pedagogical management of public institutions.

Keywords: educational management, administrative management, Impact of COVID-19, Pedagogical management.