



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE CULTURA TRIBUTARIA Y CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE COMPROBANTES DE PAGO DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA CIUDAD DE PIURA. 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR

Bach. Karol Elizabeth Cordova Huaman

ASESOR

Dr. Fredy Elías Quinde

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación

PIURA – PERÚ
2014

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Blanca Lina Álvarez Luján
PRESIDENTE

Dr. Fredy Armando Elías Quinde
SECRETARIO

Mg. Mauro Antón Nunura
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Juana Huamán y Eugenio Córdova que con su esfuerzo y apoyo no hubiera logrado dar este gran paso en el desarrollo de mi vida personal, y profesional y sobre todo por depositar su confianza en mí.

A los docentes que influyeron en mi formación profesional, experiencias adquiridas y conocimientos compartidos han hecho de mí un profesional preparado para poder asumir a cualquier dificultad que se me presente en el camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi fortaleza y guía para seguir adelante y por estar siempre presente en todas mis metas y objetivos planteados para así poder lograr alcanzar el sueño más importante y anhelado en mí vida.

A los docentes de la Universidad César Vallejo quienes me han brindado siempre su apoyo y orientación con profesionalismo ético en la obtención de conocimientos compartidos y por su exigencia que han hecho de mí un profesional capaz de asumir cualquier reto que se me presente en la vida.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Karol Elizabeth Cordova Huaman con DNI N° 73032746, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 15 de Diciembre del 2014

Karol Elizabeth Cordova Huaman

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estudio de la relación entre cultura tributaria y cumplimiento en la entrega de comprobantes de pago de los contribuyentes de la ciudad de Piura 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Formulación del problema.....	24
1.2. Hipótesis.....	24
1.3. Objetivos.....	24
1.3.1. General.....	24
1.3.2. Específicos.....	24
II. MARCO METODOLÓGICO.....	25
2.1. Variables.....	25
2.2. Operacionalización de variables.....	26
2.3. Metodología.....	27
2.4. Tipo de estudio.....	27
2.5. Diseño de investigación.....	27
2.6. Población, muestra.....	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.8. Métodos de análisis de datos.....	31
III. RESULTADOS	32

3.1.	Identificar el nivel de cultura tributaria de los contribuyentes de la ciudad de Piura.....	32
3.2.	Identificar el nivel de información de los contribuyentes con respecto al cumplimiento en la entrega de comprobantes de pago de la ciudad de Piura.....	33
3.3.	Analizar la cultura tributaria de los contribuyentes teniendo en cuenta el cumplimiento de las obligaciones tributarias.....	41
3.4.	Determinar la relación que existe entre cultura tributaria y cumplimiento en la entrega de comprobantes de pago de los contribuyentes de la ciudad de Piura, actualmente.....	46
IV.	DISCUSIÓN.....	47
V.	CONCLUSIONES.....	52
VI.	SUGERENCIAS.....	54
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
	ANEXOS.....	57
	ANEXO 1. POBLACIÓN Y MUESTRA	
	ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA	
	ANEXO 3. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	
	ANEXO 4. FORMATO DE LA ENCUESTA	
	ANEXO 5. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Nivel de cultura tributaria de los contribuyentes de la ciudad de Piura.....	32
Tabla 2 Cultura Tributaria en la Región.	33
Tabla 3 Estudios realizados.....	33
Tabla 4 Monto obligado a entregar comprobantes de pago.....	34
Tabla 5 Entrega de comprobantes de pago por obligación.....	34
Tabla 6 La falta de honradez no es excusa para dejar de cumplir con la entrega de comprobantes de pago.	35
Tabla 7 Calidad de servicios públicos.	36
Tabla 8 Sancionar al evasor.	36
Tabla 9 Si las demás personas no entregan comprobantes de pago yo tampoco.	37
Tabla 10 Malversación de fondos.....	38
Tabla 11 No solicitan comprobantes de pago por pérdida de tiempo.	38
Tabla 12 No solicitan comprobantes de pago por tener desconocimiento de la obligación tributaria.	39
Tabla 13 Comprobantes de pago.....	39
Tabla 14 Solicitar comprobantes de pago al adquirir un bien.....	40
Tabla 15 Solicitar comprobantes de pago contribuye con el Estado.	40
Tabla 16 Multa por no entregar comprobantes de pago.	41
Tabla 17 La importancia de la cultura tributaria.	41
Tabla 18 Cumplimiento de las obligaciones tributarias.....	42
Tabla 19 Olvido de cumplir con las obligaciones tributarias.	42
Tabla 20 Cumplimiento de las obligaciones tributarias en los plazos establecidos.	43
Tabla 21 Índices de corrupción.....	44
Tabla 22 Conocimiento de derechos y obligaciones tributarias.....	44
Tabla 23 Información de cultura tributaria.	45
Tabla 24 Orientación Tributaria.....	45
Tabla 25 Relación que existe entre cultura tributaria y cumplimiento en la entrega de comprobantes de pago.....	46

RESUMEN

La investigación realizada a los contribuyentes de la ciudad de Piura, sobre el estudio de la relación entre cultura tributaria y cumplimiento en la entrega de comprobantes de pago se determinó el desconocimiento de la cultura tributaria en los contribuyentes; en tal sentido, en el corto plazo no se podrá conseguir de manera formal la entrega optima de comprobantes de pago. En tal contexto, el incumplimiento tributario es uno de los principales problemas que se vienen suscitando hoy en día en los contribuyentes, por lo que en base a ello se formuló el problema planteándose objetivos generales y específicos para determinar el comportamiento tributario en el contribuyente. Para ello, se elaboró una encuesta que fue validada por un experto que permitió obtener la información en referencia de la población investigada; teniendo presente un diseño no experimental, de carácter transversal; luego, se procedió a tabular los resultados para la interpretación y análisis correspondiente de la información obtenida, en donde se evidencio que el contribuyente no tiene la importancia sobre la cultura tributaria y así mismo no tiene la orientación debida para el cumplimiento respectivo de las obligaciones tributarias para sí evitar las multas y el cierre temporal de su local por no cumplir con la correcta entrega de comprobantes de pago. Finalmente se destacan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y los respectivos anexos.

Palabras Clave: Cultura Tributaria, Comprobantes de Pago, Obligación Tributaria, Contribuyente.

ABSTRACT

Research study conducted on the tax payers of the city of Piura, showed the relationship between tax compliance culture and delivery receipts. The study determined the lack of knowledge of the tax payer culture; as such, in the short term can not be achieved formally optimal delivery receipts. In this context, tax noncompliance is one of the main problems today that is raising within the taxpayers. Based on that the problem an evaluation was formulated that considered general and specific objectives to determine the tax behavior on the taxpayer. To do this, a survey was validated by an expert to obtaining information referring to the research population that was drawn; initially they took into account a non-experimental design, transversal; then proceeded to tabulate the results for interpretation and corresponding analysis of the information obtained. It was then evidenced that the taxpayer do not know the importance of taxes and likewise do not have the proper orientation or the proper training to adequately comply with the tax obligations for themselves. If taxpayers obtained this knowledge they could avoid fines and temporary closure of their business for not complying with the correct delivery receipts. Finally highlights the findings, recommendations, bibliography and annexes.

Keywords: Culture Tax, Payment Vouchers, Tax Liability, Taxpayer