



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Inteligencia Emocional y el Estrés en los Docentes de
la Institución Educativa N° 1088 Francisco Bolognesi del
Distrito de Magdalena - 2013**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN

AUTOR:

ROBERTO JORGE APAZA ROBLES

ASESOR

Mgr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**ATENCIÓN INTEGRAL AL INFANTE, NIÑO Y AL
ADOLESCENTE**

PERÚ - 2013

Dedicatoria

A mis hijas por su gran apoyo y comprensión,
por ser luz en mi camino y desarrollo
profesional.

El autor

Agradecimiento

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo, por su brillante dedicación a la educación y a mis colegas de la I.E. N° 1088 Francisco Bolognesi.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada *La inteligencia emocional y el estrés en los docentes de la Institución Educativa N° 1088 Francisco Bolognesi del distrito de Magdalena – 2013*.

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el título de licenciado en educación de la Universidad Cesar Vallejo.

El documento consta de cuatro capítulos: capítulo I: problemas de la investigación, capítulo II: marco teórico, capítulo III: marco metodológico, capítulo IV: resultados, finalmente las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos vuestras sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

El autor

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstrac	x
Introducción	xi
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.1.1 Problema general	16
1.1.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Objetivos	
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	21
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1 Inteligencia emocional	25
2.2.2 Inteligencia emocional y la motivación	27
2.2.3 Parámetros de la inteligencia emocional	30
2.2.4 Reconocimiento de las emociones	30
2.2.5 Manejo de las relaciones	31
2.2.6 Principios de la inteligencia emocional	31
2.2.7 La inteligencia emocional y el desempeño docente	33
2.2.8 El profesor emocionalmente inteligente	34
2.2.9 La familia y la inteligencia emocional	34
2.2.10 Retos de la escuela para el siglo XXI	35
2.2.11 Inteligencia emocional y la convivencia en las aulas	36
2.2.12 Cómo aplicar inteligencia emocional en las aulas	37
2.2.13 Conceptualización del estrés	38

2.2.14 Factores asociados a la personalidad	40
2.2.15 Factores relacionados a los rasgos demográficos	44
2.2.16 Factores organizacionales	47
2.2.17 Factores sociales	52
2.2.18 Emociones y creencias	54
2.2.19 Control de las emociones	56
2.2.20 Ansiedad y estrés	56
2.2.21 Depresión en docentes	57
2.2.22 Creencias desadaptativas o irracionales	58
2.2.23 Desmotivación y estrés en docentes	60
2.2.24 Mal afrontamiento del estrés	63
2.3 Definición de términos	65
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 .Hipótesis	71
3.1.1 Hipótesis general	71
3.1.2 Hipótesis nula	71
3.1.3 Hipótesis específicas	71
3.2 Variable	72
3.2.1 Definición conceptual	72
3.2.2 Definición operacional	72
3.3 Metodología	74
3.3.1. Tipo de investigación	74
3.3.2. Diseño	74
3.4 Población y muestra	75
3.5 Método de investigación	75
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.7 Opinión de expertos	76
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción de los resultados	80
4.2 Discusión	88
CONCLUSIONES	94
SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	102

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 01. Criterios de respuestas de los participantes</i>	65
<i>Tabla 02. Operacionalización: variable (1) Inteligencia emocional</i>	73
<i>Tabla 03. Operacionalización: variable (2) estrés</i>	73
<i>Tabla 04. Validación de expertos</i>	76
<i>Tabla 05. Estadísticos de fiabilidad: Inteligencia emocional</i>	77
<i>Tabla 06. Estadísticos de fiabilidad: Estrés</i>	78
<i>Tabla 07. Recursos estadísticos</i>	78
<i>Tabla 08. Inteligencia emocional</i>	80
Tabla 09. Estrés	81
Tabla 10. Prueba de normalidad	82
Tabla 11. Correlaciones de muestras (Spearman)	83
Tabla 12. Prueba de hipótesis 1	84
Tabla 13. Prueba de hipótesis 2	85
Tabla 14. Prueba de hipótesis 3	86
Tabla 15. Prueba de hipótesis 4	87
Tabla 16. Prueba de hipótesis 5	88

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Inteligencia emocional</i>	80
<i>Figura 2. Estrés</i>	81
<i>Figura 3. Dispersión de puntos</i>	83

RESUMEN

En la investigación “La inteligencia emocional y el estrés en los docentes de la institución educativa N° 1088 Francisco Bolognesi del distrito de Magdalena – 2013” el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés en los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 1088 Bolognesi del distrito de Magdalena – 2013.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 30 docentes de secundaria. Para mejorar la información requerida, previamente a los instrumentos se validaron y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y el Alfa de Cronbach. Se utilizó un cuestionario de 47 ítems.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre la inteligencia emocional y el estrés en los docentes del nivel secundario de la institución educativa N° 1088 Francisco Bolognesi – Magdalena. Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estrés.

ABSTRACT

In researching " Emotional intelligence and stress in teachers of the school N ° 1088 Francisco Bolognesi cupcake District - 2013 " the objective of this research was to determine the relationship between climate emotional intelligence and stress teachers at the secondary school level Francisco Bolognesi N ° 1088 - Magdalena.

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach with a sample of 30 secondary teachers. To improve the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and the Alpha Cronbach. A questionnaire of 47 items was used.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a high positive correlation between emotional intelligence and stress in teaching secondary school level Francisco Bolognesi N ° 1088 - Magdalena. Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.

Keywords: Emotional Intelligence, stress.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional; el objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés en los docentes de secundaria de la institución educativa N° 1088 Francisco Bolognesi del distrito de Magdalena – 2013.

El informe de la investigación se elaboró en cuatro capítulos:

Capítulo I, trata del problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como el planteamiento del problema general y problemas específicos, se ha considerado la justificación desde el aspecto teórico-práctica, las limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación general y específicos.

Capítulo II, se considera los antecedentes, el marco teórico, y los términos básicos.

Capítulo III, comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican la hipótesis general y las específicas, las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, Población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: Validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

Capítulo IV, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas de hipótesis. También se discutieron contrastando con los antecedentes del estudio y verificando el cumplimiento de las teorías.

Por otro lado, se mencionan las conclusiones a la que arribaron y las posibles sugerencias.

Finalmente se plasman las referencias bibliográficas incorporándose los anexos.