



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACION ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCION
LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS MAGISTRADOS
SUPERIORES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE
LAMBAYEQUE- 2014.**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Bach. MATILDE QUESNAY GUEVARA DE NORIEGA

ASESOR:

Dr. LUIS MONTENEGRO CAMACHO

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijas Juliana Carolina, Marcia Marilia, Claudia Elizabeth y Karla Cristina, con quienes tengo la obligación de ser su ejemplo de superación constante.

A mi esposo y familiares quienes incondicionalmente con su amor, cariño y comprensión, me prestan su apoyo incondicional, permitiéndome perseverar en mi formación profesional y seguir adelante día a día.

Matilde Quesnay Guevara de Noriega

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme fuerza y valor para seguir adelante en mi formación y labor profesional, pese a las dificultades.

A mis hijas, esposo y familia, quienes hoy logran comprender que a través del estudio y la perseverancia se pueden alcanzar grandes metas.

A mi asesor de la Universidad César Vallejo, por su constante apoyo, motivación y valiosos aportes, que me ayudaron a culminar con éxito este reto.

Al Dr. Miguel Ángel Guerrero Hurtado, quién me dio la oportunidad de ser su asesora y secretaria en su desempeño como Presidente de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque, permitiendo acercarme a la labor cotidiana de los magistrados de los diversos niveles de esta institución.

Matilde Quesnay Guevara de Noriega

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	01

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	04
1.2. Formulación del problema	09
1.3. Justificación	09
1.4. Antecedentes	16
1.5. Objetivos	33
1.5.1. Objetivo general	33
1.5.2. Objetivos específicos	33

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Base teórica	35
2.1.1. Clima Organizacional	36
2.1.1.1. Importancia del Clima Organizacional	36
2.1.1.2. Teorías que influyen en Clima Organizacional	37
2.1.2. La Motivación	40
2.1.2.1. Tipología de la motivación	48
2.1.2.2. Teorías de la Motivación	50
2.1.3. La Satisfacción laboral	53

2.1.3.1. Factores relacionados con la satisfacción laboral	53
2.1.3.2. Teorías sobre satisfacción laboral	55
2.1.4. Responsabilidad del Estado	60
2.1.4.1. Clases de responsabilidad	60
2.1.4.2. Teoría General de Responsabilidad del Estado	61

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	65
3.2. Variables	65
3.2.1 Definición conceptual	65
3.2.2 Definición operacional	66
3.2.3. Operacionalización de Variables	68
3.3. Metodología	69
3.3.1. Tipos de estudio	69
3.3.2. Diseño de la investigación	70
3.4. Población y muestra	70
3.5. Métodos de investigación	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.7. Métodos de análisis de datos	71

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Resultados	74
-----------------	----

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1. Discusión	83
----------------	----

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1. Conclusiones	99
6.2. Sugerencias	100

CAPÍTULO VII
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.1. Referencias bibliográficas	102
7.2. Linkografía	103

CAPÍTULO VIII
ANEXOS

Encuesta 01 – Clima Organizacional	106
Encuesta 02 – Satisfacción laboral	108

RESUMEN

La investigación corresponde a un estudio no experimental y tuvo por objeto determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque.

El universo estuvo constituido por todos los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque. Para la presente investigación se trabajó como muestra con 21 magistrados. Se trata de un muestreo por conveniencia. Como instrumentos de trabajo se aplicaron encuestas y cuestionarios. Se utilizó la estadística descriptiva para la sistematización, presentación, interpretación y discusión de la información.

De acuerdo con el riguroso y exhaustivo trabajo estadístico que graficamos en los cuadros pertinentes, podremos advertir que resultó plenamente positiva nuestra labor orientadora con el sector judicial que constituyó la muestra seleccionada y con la cual se trabajó en sucesivas sesiones en aras del fomento del clima organizacional y la satisfacción laboral.

ABSTRACT

Research corresponds to a non-experimental study was to assess the relationship between organizational climate and job satisfaction in the judges of the superior court of justice of Lambayeque.

The universe was composed of all the judges of the superior court of justice of Lambayeque. For this research we worked as sample with 21 judges. It is a convenience sample. As instruments of labor surveys, test and questionnaires were applied. Descriptive statistics for the systematization, presentation, interpretation and discussion of information was used.

According to the rigorous and comprehensive statistical work which we plot in the relevant tables, we can see that was positive throughout our guiding work with the judicial sector that constituted the sample and with which we worked on successive sessions for the sake of promoting organizational climate and job satisfaction.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo central dar una adecuada respuesta a las preguntas orientadas a verificar la influencia existente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los magistrados de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque; habida cuenta que el diagnóstico de dicha relación se ve reflejado en la dinámica, motivación y disposición para el trabajo en grupo, incidiendo en el ambiente laboral de la institución, afán por coadyuvar al desarrollo, mejoras en la organización y planificación que conlleve al éxito de la entidad, ello por cuanto según el grado o nivel de satisfacción laboral, sea por actitudes y/o beneficios, les va a permitir contribuir y mejorar las relaciones sociales internas y productividad en su organización, fomentando alternativas que permitan influenciar positivamente para obtener resultados favorables que eleven la imagen de la institución y al mismo tiempo solucionar los problemas jurídico sociales existentes, el cual avanza acorde a la evolución que han experimentado las sociedades humanas –entre ellas la peruana- a raíz de los grandes avances tecnológicos de las últimas décadas.

Iniciamos el Capítulo I con el planteamiento del problema, tarea consistente en diagnosticar la dinámica y motivación en última instancia, a través de la visualización del mismo en sus niveles nacional, local y regional, procediendo luego a la formulación y justificación de la investigación. Abordamos seguidamente las limitaciones inherentes a la labor investigativa y antecedentes del estudio, concluyéndose este capítulo con la exposición de los objetivos general y específicos.

En el Capítulo II nos ocupamos en forma detenida de nuestro marco teórico así como de sus diversos aspectos y componentes esenciales, para cuyo propósito analizamos lo relativo a la gestión, a sus instrumentos, dimensiones, sus tipos, teorías y factores determinantes. Por último, abordamos lo referente a

la calidad humana, sus bases teóricas y dimensiones así como los factores que influyen en la misma.

Nuestro Capítulo III tiene como componente esencial el tratamiento del aspecto metodológico, y nos ocupamos en primera instancia de lo relativo a nuestra hipótesis, así como de las variables que parten de la misma y de sus respectivas definiciones conceptual y operacional. Seguidamente nos detenemos en el tipo de estudio y su diseño, lo referente a aspectos fundamentales como población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos así como los correspondientes métodos de análisis de los mismos.

En el Capítulo IV se hace una descripción de la experiencia, se presentan los resultados obtenidos mediante los instrumentos seleccionados y a realizar el análisis exigido por el propósito y la naturaleza singular del presente trabajo de investigación. También verificamos nuestra hipótesis mediante la presentación de encuestas y experiencias realizadas sobre cada una de las unidades de análisis o agentes sujetos a nuestra investigación. Finalmente, presentamos en este capítulo el procesamiento y análisis de los resultados obtenidos.

El penúltimo Capítulo presenta nuestras conclusiones generales o hallazgos principales y luego algunas sugerencias que consideramos oportuno formular y que se orientan a superar algunas deficiencias conductuales que nos ha sido posible observar.

Es materia fundamental de nuestro Capítulo VI y VII lo concerniente al contenido de los anexos y a la bibliografía consultada. En lo relativo a las obras revisadas concedemos un interés muy especial a aquellas que en forma preferente se ocupan del aspecto emocional, sin dejar de revisar algunas otras que se ocupan de aspectos conexos como la elección de los magistrados, la formación de los auxiliares de justicia y el entrenamiento de habilidades sociales.