



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

La recaudación tributaria y la seguridad ciudadana en un distrito de  
Lima Metropolitana, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Martinez Almeyda, Omar ([orcid.org/0000-0002-1277-0876](https://orcid.org/0000-0002-1277-0876))

**ASESORES:**

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino ([orcid.org/0000-0003-2365-8932](https://orcid.org/0000-0003-2365-8932))

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninoska ([orcid.org/0000-0002-9088-5820](https://orcid.org/0000-0002-9088-5820))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi esposa e hijo que siempre me apoya y creen en mí, a pesar de mi aciertos y desaciertos, aun así, están conmigo con su aliento y amor que son el motor de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer primero siempre al Altísimo, al padre todo poderoso, en los buenos y malos momentos, también agradecer a mi padre y madre terrenal, que en vida se llamaron Don Cesar M. y Doña Victoria A., por inculcarme el amor a Dios y a la familia y por enseñarme seguir superándome como persona, como profesional y no perder la humildad.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |     |
|--|-----|
| Carátula.....  | i   |
| Dedicatoria.....                                     | ii  |
| Agradecimiento.....                                  | iii |
| Índice de contenidos.....                            | iv  |
| ÍNDICE DE TABLA.....                                 | v   |
| ÍNDICE DE FIGURA.....                                | v   |
| Resumen.....   | vi  |
| Abstract.....  | vii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                 | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO.....                               | 4   |
| Teorías relacionadas al tema.....                    | 7   |
| Recaudación Tributaria.....                          | 7   |
| III. METODOLOGÍA.....                                | 13  |
| Tipo y diseño de investigación.....                  | 13  |
| Variables y operacionalización.....                  | 13  |
| Variable 1: Recaudación Tributaria.....              | 13  |
| Variable 2: Seguridad Ciudadana.....                 | 14  |
| Población y muestra.....                             | 14  |
| Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 14  |
| Validez del Instrumento.....                         | 15  |
| Confiabilidad del instrumento.....                   | 15  |
| Método de análisis de datos.....                     | 16  |
| Aspectos éticos.....                                 | 17  |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....                      | 18  |
| Variable1: Recaudación Tributaria (RT).....          | 18  |
| Variable 2: Seguridad Ciudadana (SC).....            | 20  |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Prueba de hipótesis general .....    | 22 |
| Prueba de hipótesis específicas..... | 22 |
| V. Discusión .....                   | 25 |
| VI. CONCLUSIONES .....               | 27 |
| VII. Recomendaciones .....           | 28 |

### ÍNDICE DE TABLAS

|                |    |
|----------------|----|
| Tabla 1 .....  | 15 |
| Tabla 2 .....  | 15 |
| Tabla 3: ..... | 16 |
| Tabla 4: ..... | 16 |
| Tabla 5 .....  | 18 |
| Tabla 6 .....  | 19 |
| Tabla 7 .....  | 20 |
| Tabla 8 .....  | 21 |
| Tabla 9 .....  | 22 |
| Tabla 10 ..... | 23 |
| Tabla 10 ..... | 23 |
| Tabla 11 ..... | 23 |
| Tabla 12 ..... | 24 |

### ÍNDICE DE FIGURAS

|                |    |
|----------------|----|
| Figura 1 ..... | 10 |
| Figura 2 ..... | 12 |
| Figura 3 ..... | 18 |
| Figura 4 ..... | 19 |
| Figura 5 ..... | 20 |
| Figura 6 ..... | 21 |

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre recaudación de tributos municipales con el servicio de seguridad ciudadana que presta la municipalidad en un distrito de Lima Metropolitana, 2022. El tipo de investigación es básica, también conocido como pura, teórica o dogmática nos permite incrementar los conocimientos científicos en un campo de estudio, el enfoque fue cuantitativo porque se usará para comprender la relación de las variables mediante un análisis estadístico, La metodología fue no experimental; porque carece de manipulación de las variables que se están trabajando, el diseño fue transversal con un alcance descriptivo correlacional, el instrumento fue un formulario de 20 preguntas en escala de Likert, se utilizó para medir la relación entre los procesos de recaudación tributaria y la seguridad ciudadana. Los resultados del análisis de correlación utilizando el coeficiente de Tau\_b de Kendall indicaron una correlación positiva y de alto nivel (0.979). Además, el valor p de significancia fue menor a 0.05, lo que sugiere que la correlación entre las dos variables es estadísticamente significativa. Se concluyo que hay una buena correlación entre la recaudación tributaria y la seguridad ciudadana, con un índice de correlación alta, lo que indica una correlación alta, positiva y significativa, lo que indica que mayor recaudación mayor la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Recaudación tributaria, gestiones municipales, Gestión en seguridad ciudadana.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between the collection of municipal taxes with the citizen security service provided by the municipality in a district of Metropolitan Lima, 2022. The type of research is basic, also known as pure, theoretical or dogmatic, allows us to increase the scientific knowledge in a field of study, the approach was quantitative because it will be used to understand the relationship of the variables through a statistical analysis, the methodology was non-experimental; because it lacks manipulation of the variables that are being worked on, the design was cross-sectional with a correlational descriptive scope, the instrument was a form of 20 questions on a Likert scale, it was used to measure the relationship between tax collection processes and security citizen. The results of the correlation analysis using Kendall's Tau\_b coefficient indicated a positive and high level correlation (0.979). In addition, the p value of significance was less than 0.05, which suggests that the correlation between the two variables is statistically significant. It was concluded that there is a good correlation between tax collection and citizen security, with a correlation index of 0.979, which indicates a high, positive and significant correlation, indicating that higher collection increases citizen security.

Keywords: Tax collection, municipal efforts, citizen security

## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia, dio inicio a la crisis económica y social en gran parte de América y el Caribe. Se tiene una consideración que el producto bruto tuvo una caída de un 7,7% en el 2020, lo que simbolizó el índice más alto de reducción en la recaudación tributaria en el último siglo (CEPAL, 2021).

De acuerdo a Villegas y otros, (2020) Las pequeñas empresas en Colombia, sufrieron duramente durante la pandemia debido al cierre de sus negocios y a las medidas de salubridad pública implementadas por el gobierno. Esto ha tenido varias consecuencias, como los ingresos disminuidos, la poca de la producción y la dificultad para cumplir con sus obligaciones tributarias.

Por otro lado, en nuestro país la ley N° 27933 (2003), del sistema nacional de seguridad ciudadana, nos dice que es la toma acciones de manera conjunta del Estado con la participación del ciudadano, destinado a asegurar la cohabitación de manera pacífica, disminución de la fuerza agresiva, el uso de áreas de manera más armónica, tranquila, calles, parques y demás lugares públicos.

Trinidad y Rosales (2017), afirmaron sobre la percepción del servicio que presta el municipio a la seguridad de los ciudadanos de Pasco, que no es favorable por lo que hacen responsable a una mala gestión municipal, afirman que debería haber una capacitación de las instituciones involucradas y en general, la policía, la ciudadanía, la municipalidad deben gestionar una mejora en temas de seguridad.

Los gobiernos municipales tuvieron como función permitir que las comunidades participen en la toma de decisiones públicas y en la modernización de la gestión municipal. Esto permite brindar servicios públicos de manera adecuada y promover el desarrollo armónico, integral y sostenible de las comunidades a través del uso eficiente de los recursos municipales (De los Rios Silva, 2017).

La Municipalidad distrital de Pocollay tuvo una baja recaudación de tributos en 2018, lo que le dificultó el cumplimiento de obligaciones con proveedores y trabajadores de seguridad. El resultado final de la tesis fue que hay una conexión importante entre la recaudación de impuestos y el alcance del pago (Mejia Pacheco, 2020) .

Según (Rimachi, 2020), la recaudación tributaria en los municipios es de importancia en estos tiempos de pandemia, al respecto a la dilación por parte de la ciudadanía que pertenece al municipio y es preciso el estudio de los factores que conlleva dichas ausencia y dilación de pagos, puesto que las obras y servicios de los municipios requieren un pago oportuno de los impuestos, tasas y contribuciones para su continuidad.

De acuerdo (Linares, 2022), el 54.5% de la población de Lima no se siente segura, donde menciona que la población con mayor índice de percepción de inseguridad ciudadana lo lidera Ancón, Rímac, San Martín de Porres y San Juan de Lurigancho con cual recomendó trabajar de manera articulada con la policía nacional y la participación ciudadana.

Según Jara & Moreno (2018), afirma que es importante que los vecinos del municipio conozcan y comprendan el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y se comprometan a pagar sus tributos de manera oportuna. Esto podría ayudar a fortalecer la confianza en el municipio y a promover el uso adecuado de los recursos públicos, así como fomentar la conciencia tributaria y el compromiso con el pago de tributos, se podría lograr un distrito más seguro y próspero para todos sus habitantes.

Para ejecutar la investigación nos planteamos la siguiente pregunta general: ¿De qué manera se relaciona la recaudación tributaria con la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022? y como segunda pregunta específica tenemos: ¿Cómo la recaudación tributaria relaciona en la calidad de servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022?, como segunda pregunta ¿En qué medida la cultura tributaria incide con la calidad de servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022?, y como última pregunta ¿Cuál es la relación entre el tributo municipal y los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022?

De igual forma se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona la recaudación tributaria con la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022; y como objetivos específicos: establecer de qué manera se asocia la recaudación tributaria con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022; describir en qué medida la cultura tributaria incide con la calidad de servicio de seguridad ciudadana en un

distrito de Lima Metropolitana, 2022; y como ultimo determinar cuál es la relación entre tributo municipal y con los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.

Esta investigación se justifica teóricamente porque analiza bibliografía sobre el tema de la recaudación de tributos y la seguridad ciudadana (Álvarez, 2020).

El enfoque metodológico incluye el análisis de las actividades de cobros de tributos de la municipalidad y la identificación de posibles riesgos que puedan afectar la tranquilidad ciudadana (Hernández, 2006).

La justificación práctica es que los resultados de esta investigación podrían contribuir a futuras tesis (Fernandes V. , 2020).

Como hipótesis general se planteó: la recaudación tributaria se relaciona con el servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022; como hipótesis específico se tuvo las siguientes: la recaudación tributaria se relaciona con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022; como segunda hipótesis específica la cultura tributaria incide significativamente con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022; y tercera y última el tributo municipal se relaciona directamente con los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes Nacional en esta investigación, de acuerdo con (Montoya, 2018), Este estudio fue cuantitativo y contiene un corte correlacional. Utilizó el método deductivo y tuvo como finalidad establecer el grado de impacto del control simultáneo en la ejecución presupuestal de los gobiernos locales de Lima Norte, incluyendo la municipalidad de San Martín. Una de las principales conclusiones fue que tiene un manejo de control de alta influencia en la ejecución presupuestal, lo que demuestra completamente la hipótesis.

Siguiendo con el contexto según (Linares, 2022) realizo su trabajo de investigación con la finalidad de su objetivo principal, la relación presupuestal del municipio en la excelente de calidad de vida de Lima 2019. La metodología es de paradigma positivista, la investigación fue alcance puro cuantitativo no experimental, transversal descriptivo correlacional, con lo cual concluyó que el presupuesto público municipal no está directamente relacionado con la percepción de la calidad de vida de los habitantes de Lima, por lo que la hipótesis general no se refutó.

Según Piña (2021), su investigación tuvo como objetivo: de resaltar la conexión de la cultura tributaria y la percepción que brinda el municipio, de acuerdo a los resultados de su investigación llegó a la conclusión que hubo una correlación positiva entra la conexión de la cultura tributaria y la percepción de los servicios brindado por el municipio. El documento también recomienda el rol educador de las municipales y que la cultura tributaria se oriente hacia un mejor cambio cultural la valorización de lo ético. Además, este estudio incluye los resultados de una entrevista y una encuesta por buzón electrónico abierto que abordan preguntas sobre el nuevo sistema de la empresa de casos.

De acuerdo con Gutiérrez (2017), determinó que, si hay una correlación con la cultura tributaria y el pago de arbitrios, porque, si las personas no tienen un conocimiento de los tributos municipales, sea las tasa o arbitrios y que estos son destinados para el pago de una parte importante de la seguridad ciudadana, es de

ahí su importancia porque gracia a su recaudación la municipalidad puede implementar maquinaria y equipos destinado a la seguridad ciudadana.

Siguiendo, Yong (2018), El estudio la recaudación tributaria y los servicio de seguridad ciudadana en el distrito de San Martin de Porres, año 2017 se encuentra basado en el enfoque cuantitativo de diseño correlacional causal de métodos hipotético deductivo tuvo como objetivo ver si las variables se relacionan, con lo cual tuvo una correlación positiva alta, con lo cual se demostró la hipótesis del estudio con lo cual concluyo que la evasión fiscal es un obstáculo que perjudica la municipalidad.

Como antecedentes internacionales relacionado con las variables de la investigación como antecedentes nacionales según Duran y Parra (2018), a través de su trabajo de investigación, nos describe su fuente que es mixta, y su diseño es descriptivo. El objetivo de la investigación es describir e identificar los factores de no pago, las acciones del municipio ante la situación morosa de los contribuyentes y después proponer acciones para mejorar la cobranza y disminuir la morosidad de los contribuyentes y finalmente en su resultado se concluyó que la cultura de no pago existe por el desconocimiento de los contribuyentes en el destino de las recaudaciones de los tributos también porque no saben los diferentes mecanismos de pagos y los incentivos.

Al incorporar la pesquisa de intervención extranjeras, mencionamos a; Chilán y Lucas (2017), su objetivo principal fue la recaudación tributaria y su alcance en el nivel de la enseñanza en Ecuador años 2011-2016. Durante los 2018 presupuestos muy bajos que no alcanzaba con lo que se necesitaba, por lo que con la nueva promulgación de la ley de regulación tributaria se llegó a incorporar estrategia encaminado al progreso y mejoramiento del área de educación. Sin embargo, no se observó una mejora, por lo que se investigó la relación entre la percepción de impuestos y su uso en la educación para mejorar.

Este tipo de estudio utilizó un enfoque bibliográfico, con un enfoque documental descriptivo y explicativo. Se tuvo como conclusión que la recaudación de impuestos determina en partidas del área de educación. Contribuyo que la educación de la ciudadanía enterarse de las responsabilidades que se tiene como

ciudadano y que uno tiene y debe cumplir con los pagos de los tributos, y que será usados de manera que beneficia a la población.

Por otro lado, Alonzo y Delgado (2017), su investigación fue exploratoria, descriptivo y analítica y uso método estadístico analítico inductivo y su objetivo fue como aumentar la cobranza de tributo en la municipal del Cantón. Llegando a la conclusión que, entre la ciudadanía tenía desconocimientos de sus obligaciones, por lo cual implementaron mecanismos y estrategias de incremento de recaudación tributaria que será muy favorable en el municipio que ayudaron a la financiación de los proyectos que mejoraron la infraestructura para atender las necesidades del municipio de Cantón.

Por lo cual Cevallos y Álava (2016), a través de su investigación tuvieron como objetivo evaluar el impacto del impuesto con relación de sus variables, la investigación fue exploratoria y descriptiva, y arrojó como resultado que las encuestas obtuvieron respuestas favorables, lo que generó un aumento en los ingresos por el cumplimiento de pagos de patentes, esto ha permitido una mayor eficiencia en las cobranzas general de ingresos propios y el logro de los objetivos presupuestarios de patentes en cada año.

Por lo cual Martínez (2016), en su investigación titulada Plan estratégico de mejoramiento frente al bajo nivel recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Quibdó propuso como objetivo determinar diferentes circunstancias que provocan el bajo recaudamiento municipal, para que a partir de ahí proponer nuevas estrategias de cobranza de impuesto. El tipo de investigación utilizada fue explicativo utilizando método deductivo, llegando a la conclusión que se pudo identificar las causas de los incumplimientos de pago predial en las zonas rurales alejadas en cual existe mucha inseguridad ciudadana, con lo cual se debe implementar mayor trabajo en esas zonas y bajar la inseguridad ciudadana y estos comiencen a tributar.

## **Teorías relacionadas al tema**

### **Recaudación Tributaria**

El (MEF, 2004) - El Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, informo: El recaudo tributario son tasas e impuestos fiscales que las municipalidades solicita a la comunidad distrital. Esta cobranza es la base económica para cubrir las necesidades de la comunidad. La recolección de cobranza se da por diversas fuentes, como transferencias del gobierno central, tasas e impuestos fiscales a la población. De tal forma, en el presente trabajo metodológico de investigación se basa en la recolección de cobranza tributaria como la fuente principal de ingreso que tienen el municipio.

### **Tributo municipal**

Son Tasas que se clasifican en Arbitrios, Derechos y Licencias y Contribuciones, que los municipios manejan y son a favor de las municipales, a fin de subvencionar la prestación de servicio y el mejoramiento de la localidad para el bien de la ciudadanía (Municipalidad de Mala, 2021).

### **Tasas municipales**

Según el artículo 66, nos dicen que son tributos creados por los Concejos Municipal, que se deben pagar por la prestación de un servicio público o administrativo, sin embargo, el pago por un servicio de índole contractual no se considera una tasa municipal (MEF, 2004).

### **Cobranzas coactivas**

Es una herramienta que da a la oficina de renta llevar a medidas para recaudar deudas tributarias, utilizando el poder coercitivo según con lo establecido con su reglamento y el código tributario. Una de sus principales características es que asegura la recaudación de tributos (Aguayo, 2014).

Es un procedimiento administrativo que se aplica cuando existe una deuda exigible, que ha sido notificada por la administración pública. Esto da lugar a acciones de coerción para su cobranza (Jimenez Becerra, 2017).

## **Estrategia de recaudación de tributos**

Según (Gonzales, 2018), las estrategias consideradas son las siguientes: las municipalidades deberían la conciencia tributaria en la ciudadanía, enseñando que los tributos ayudan al distrito a mejorar como comunidad; realizar actividades en los centros educativos, para enseñar a los jóvenes los beneficios que tendrá el distrito si todos cumplimos con las obligaciones que se tiene con la municipalidad; hacer campañas de sensibilización fiscal en lugares específico.

Trinidad y Rosales (2017), nos señala las siguientes estrategias: Coordinación entre el serenazgo de municipal la policía y los ciudadanos a para fortalecer la seguridad ciudadana.

### **Cultura tributaria:**

Según Vargas (2018), se refiere al conglomerado de conocimiento, valores y comportamientos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la región de un país, que son designadas a financiar las obligaciones públicas. La cultura tributaria está compuesta por dos elementos principales: la cultura en sí misma, que se refiere a la serie de símbolos y objetos que son aprendidos, compartidos y transmitidos en una sociedad, y el tributo, que es el pago en dinero exigido legalmente por el Estado para cubrir sus gastos. El término tributo proviene de la palabra tribu, que se refiere a un grupo de personas que colaboran de alguna manera con el sostenimiento de la comunidad. Por lo tanto, el tributo se puede entender como un pago coactivo en caso de incumplimiento

Según Arce (2018), La cultura tributaria se refiere al conocimiento y comprensión de las leyes tributarias en un país, así como a las actitudes y hábitos sociales hacia la autoridad tributaria. Una educación tributaria adecuada es esencial para abordar problemas económicos y promover el desarrollo individual en América Latina. Además, la cultura tributaria está vinculada con el desarrollo de conciencia social y valores morales a través de la convivencia ciudadana, lo que proporciona la base y la legitimidad social para la tributación en un país y motiva a las personas a cumplir con sus obligaciones fiscales.

En su investigación, el autor señala que la conciencia fiscal es un esfuerzo conjunto entre las entidades encargadas de la administración fiscal, los gobiernos municipales y las autoridades educativas de los departamentos. Esta cultura consiste en un entendimiento completa de la tributación en ciertos gestiones departamentales o municipales, que abarca a todas las escuelas públicas y privadas de áreas rurales y urbanas. Para fomentar la responsabilidad ciudadana entre los estudiantes jóvenes y niños locales, la cultura tributaria incluye la distribución de materiales educativos, la socialización con profesores, supervisores y directores, la aplicación y uso con su respectivo seguimiento (Cardenas, 2014)

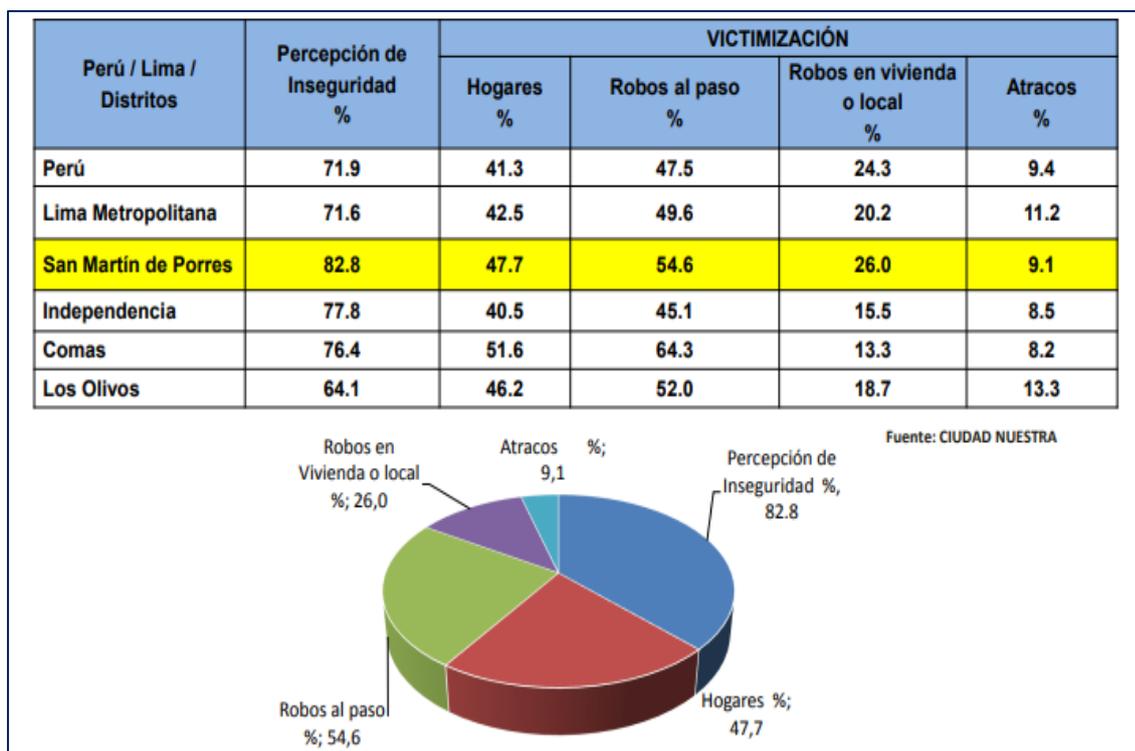
### **Calidad de Servicio en seguridad ciudadana**

De acuerdo Ministerio del Interior, (2018) en conjunto con otras instituciones, se ha revelado que existen acciones específicas para luchar contra la criminalidad y la inseguridad pública. Estas acciones abarcan desde la dirección, planificación, organización, presupuesto y reintegración y la inserción social. ara lograr una efectividad en los servicios de seguridad, es necesario trabajar de manera coordinada entre las instituciones, implementando medidas como la vigilancia particular y también motorizado, iluminación de calles, y participación de la ciudadanía, etc. (p.48).

Rodger (2013) explicó: La definición de seguridad ciudadana se originó principalmente en los países latinoamericanos cuando estos pasaron a tener gobiernos democráticos. El objetivo era diferenciar el concepto de seguridad en un régimen democrático de la idea de seguridad en un gobierno dictatoriales anteriores. En el caso de los gobiernos dictatoriales, el concepto de seguridad estaba vinculado a la seguridad del Estado y no a la de las personas. En cambio, la seguridad ciudadana se refiere a la seguridad de los individuos en una sociedad democrática. (p.8).

**Figura 1**

*Incidencia de delitos*



Fuente Municipalidad de San Martín de Porres.

## Componentes para la prestación de Servicio

### Recursos humanos

Según el artículo 85° inciso 1 de la Ley Orgánica de Municipalidades, se solicita la participación de diferentes entidades como la policía, personal de serenazgo y la ciudadanía.

### Maquinarias y equipos para el servicio

De acuerdo a Callao (2012), reveló que se requieren instrumentos de videovigilancia, un puesto de emergencias y de observación de delitos, una estación central de vigilancia, unidades, coches y equipos de radio comunicación para el servicio.

## **Oportunidad en la prestación del servicio**

Según Ortiz (2019); algunas de las oportunidades que brinda este servicio son: los siguientes:

- Ofrecer un mayor resguardo a los ciudadanos en el ámbito correspondiente a su jurisdicción.
- Permitir atender a los ciudadanos adecuadamente a sus necesidades para mejorar la calidad del servicio.

## **Eficiencia en la prestación del servicio**

De acuerdo a Ortiz (2019); muestra que la habilidad para lograr un efecto específico debe ser considerada al hablar de la cultura de servicio. Esto significa involucrar a quienes son responsables de brindar el servicio y a aquellos que están autorizados a hacerlo para garantizar su cumplimiento.

## **Eficacia en la prestación del servicio**

Siguiendo a Ortiz (2019); Uno de los objetivos principales de cualquier servicio es lograr los resultados deseados a través de las estrategias implementadas. También es fundamental que el servicio satisfaga las necesidades de los usuarios, ya que esto les permitirá disfrutar de un servicio de calidad y quedar satisfechos.

## **Percepción de la seguridad ciudadana**

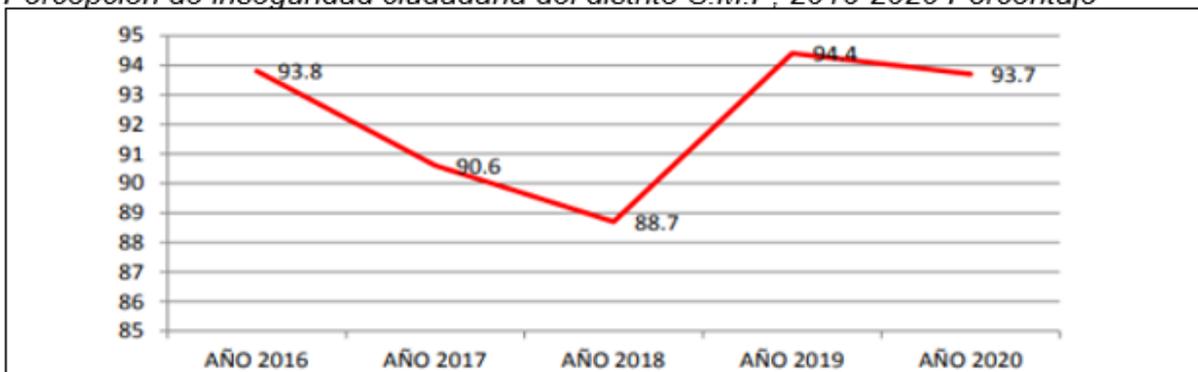
Según INEI (2018) La Seguridad Ciudadana se ha convertido en un tema importante para la población, ya que su carencia afecta su calidad de vida. Esto es especialmente cierto en los habitantes del casco urbano, quienes, por experiencias anteriores, propias o de su entorno, y su situación actual, desarrollan sentimientos de inseguridad. Calcular la percepción de inseguridad en una población es un tema complejo, ya que influyen distintas causas, como la ubicación geográfica, la actividad económica y las características sociodemográficas.

En este distrito de lima metropolitana, la percepción de falta de seguridad ha sido constantemente alta en los últimos 5 años, siendo el año 2019 el que tuvo el

porcentaje más alto con 94.4%, y el año 2018 el que tuvo el porcentaje más bajo con 88.7%.

**Figura 2**

*Percepción de inseguridad ciudadana del distrito S.M.P., 2016-2020 Porcentaje*



*Fuente: Instituto Nacional de Estadística e informática – Policía Nacional del Perú.*

### **III. METODOLOGÍA**

#### **Tipo y diseño de investigación**

La metodología utilizada fue básica que busca evaluar si los supuestos del investigador son verdaderos o no. Su objetivo es producir nuevos conocimientos que puedan respaldar las teorías examinadas y se basa en el método científico (Hernández M., 2015).

Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, lo que significa que se basó en el análisis estadístico de datos cuantificables y medibles. Según Latorre y otros (2003), en este tipo de enfoques se recogen datos para su análisis posterior de manera descriptiva e inferencial. En este estudio, se cuantificaron las variables de recaudación tributaria y seguridad ciudadana para determinar cómo están relacionadas en este distrito de Lima metropolitana.

El diseño de la investigación fue no experimental, según Ñaupas y otros (2013), lo que significa que no requiere la modificación o el tratamiento directo de las variables de investigación. Solo se llevará a cabo una evaluación diagnóstica del entorno de los hechos analizados. Al hacer preguntas a los colaboradores, se busca recopilar información necesaria sobre los procesos de recaudación de impuestos y seguridad ciudadana.

El Diseño de esta investigación se consideró descriptivo correlacional ya que nos permitió determinar de qué forma se asocia la recaudación tributaria y la seguridad ciudadana, Hernández y otros (2014),

#### **VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN**

##### **Variable 1: Recaudación Tributaria**

Llonto (2017), El proceso de recaudación incluye la recopilación de ingresos obtenidos a través de los impuestos que deben pagar los contribuyentes. Esta actividad es llevada a cabo por la Gerencia de Administración Tributaria, que a menudo cuenta con una subgerencia encargada de la cobranza y que aplica

diversas estrategias y políticas de cobranza para lograr una cobranza sostenible y efectiva. Además, los ingresos provenientes del pago de tributos son necesarios para financiar las actividades y servicios del gobierno.

## **Variable 2: Seguridad Ciudadana**

De acuerdo con el Mininter (2013) y el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, Para luchar contra la delincuencia y asegurar la seguridad ciudadana, es importante implementar medidas en distintos ámbitos, como la gestión, la prevención, la logística, el presupuesto y la rehabilitación y reinserción social. Esto requiere una coordinación entre distintas instituciones y la oferta de servicios efectivos, como personal de seguridad, patrullaje, iluminación de áreas peligrosas y la participación de la comunidad.

### **Población y muestra**

En cuanto a la población, se consideró a toda la población que hacen 70 trabajadores en el municipio del distrito de Lima 31, en el área de recaudación de impuestos y en el departamento de seguridad ciudadana. La población se refiere a todos los individuos de los cuales se toma una muestra estadística para una investigación. Por lo tanto, cualquier grupo de individuos que comparten una característica en común puede considerarse una población (Wigodski, 2010).

El muestreo censal que se usará para el estudio corresponderá 70 colaboradores debido a que el personal administrativo son pocos en esa área, por lo cual se ha de tomar al total de la población de estudio (Arias F., 2012)

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica fue la encuesta, que se define como la recopilación de datos primarios sobre temas de interés para la investigación. La encuesta permite recopilar diferentes tipos de información y garantiza la estandarización y uniformidad en los elementos utilizados (Martinez , 2021).

En la investigación existen dos tipos de fuentes de recopilación de datos, primarias y secundarias, en esta investigación se analiza fuentes primarias, porque es necesario que se recolecte información de primera mano (Fernandes, 2014). A

través de preguntas se obtuvo datos de la muestra, además, se tomaron en cuenta las fuentes académicas para lograr el conocimiento sobre la variable de estudio.

Como instrumento se empleó un cuestionario, que describe 20 preguntas realizadas, así como la forma de abordar los preguntas, lo que facilita mucho la comparar y analizar la contestación de los trabajadores de la municipalidad. También garantiza una mayor fiabilidad que algunas otras técnicas (García, 2020).

### Validez del Instrumento

En la tabla 2 se visualizará los nombres de tres profesionales expertos que evaluaron los instrumentos de esta investigación (Rodríguez, 2014).

Tabla 1

*Resultado de Validación del Instrumento*

| <b>Docente</b>                      | <b>Especialista</b> | <b>Opinión</b> |
|-------------------------------------|---------------------|----------------|
| Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino | Docente             | Aprobado       |
| Mg. Renzo Mejía Marroquín           | Docente             | Aprobado       |
| Mg. Víctor Otoyá Petit              | Docente             | Aprobado       |

Nota. Elaboración propia

### Confiabilidad del instrumento

Por ello, la confiabilidad del instrumento se basará en el coeficiente Alfa de Cronbach el cual estará ligada a la uniformidad o consistencia interna (Ruiz, 2019).

Tabla 2

*Resumen de alfa de Cronbach*

| Índice | Nivel de calificación | Criterio       |
|--------|-----------------------|----------------|
| 1      | Excelente             | $\alpha > 0.9$ |
| 2      | Muy bueno             | $\alpha > 0.8$ |
| 3      | Bueno                 | $\alpha > 0.7$ |
| 4      | Regular               | $\alpha > 0.6$ |
| 5      | Deficiente            | $\alpha > 0.5$ |

*Elaboración propia*

instrumento.

Tabla 3:

*Resumen de alfa de Cronbach*

| $\alpha$ de Cronbach | N  |
|----------------------|----|
| 0.79                 | 20 |

Fuente: Extraída del SPSS v.26

En la tabla 4 se muestra el resultado del alfa de Cronbach de las variables de Recaudación Tributaria y Seguridad ciudadana.

Tabla 4:

*Resultado de fiabilidad del Alfa de Cronbach de las variables*

| Variabes                  | Dimensiones                                | $\alpha$ de Cronbach |
|---------------------------|--|----------------------|
| Recaudación<br>Tributaria | Tributo municipal                          | 0.730                |
|                           | Estrategia de recaudación de tributos      |                      |
|                           | Cultura tributaria                         |                      |
| Seguridad<br>Ciudadana    | Calidad de Servicio en seguridad ciudadana | 0.725                |
|                           | Componentes para la prestación de Servicio |                      |
|                           | Percepción de la seguridad ciudadana       |                      |

Fuente: Extraída del SPSS v.26

***Procedimientos***

Para este trabajo, se llevó a cabo un estudio estadístico utilizando dos sistemas informáticos: Excel, que se utilizó para registrar y organizar los datos recopilados, y el programa estadístico SPSS versión 26, que se utilizó para realizar un procesamiento descriptivo (para proporcionar frecuencias y porcentajes) y un procesamiento inferencial (para verificar las hipótesis planteadas en esta investigación).

**Método de análisis de datos.**

Se utilizaron estadísticas inferenciales y descriptivas para el análisis de datos. El sistema informático utilizado será Excel, que es donde se organizarán y tabularán los datos para luego trasladarlos al programa SPSS V.26 (IBM, 2022) estadista donde se ejecutara la información para establecer la correlación y se realizarán la comprobación de cada hipótesis.

## **Aspectos éticos**

Consentimiento: Se le comunico que la finalidad del cuestionario es la recolección de datos y que es de manera voluntaria, a fin que den su consentimiento. Anonimato: Los cuestionarios se tomaron de manera anónima sin revelar ningún dato de los participantes. Confidencialidad de identidad: Se garantizo que información de los participantes será protegida y no se divulgará (Analía Inés, 2010).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presenta la opinión de los trabajadores municipales acerca de la recaudación tributaria y la seguridad ciudadana. Además, se lleva a cabo un análisis para evaluar la relación entre estas dos variables mediante técnicas inferenciales.

##### Resultados descriptivos de las variables

##### Variable1: Recaudación Tributaria (RT)

Tabla 5

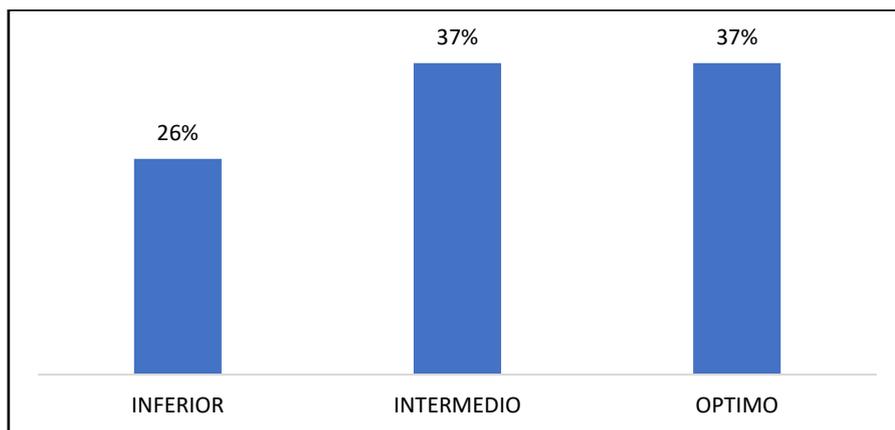
##### *Distribución de frecuencia RT*

|            | Fr | %   |
|------------|----|-----|
| INFERIOR   | 18 | 26  |
| INTERMEDIO | 26 | 37  |
| OPTIMO     | 26 | 37  |
| Total      | 70 | 100 |

*Fuente extraída por SPSS V26*

**Figura 3**

##### *Niveles porcentuales de la variable RT*



De acuerdo con la tabla 5 y la figura 3 indicaron los niveles de la variable RT, donde se encuestaron 70 personas, de los cuales 26% manifestaron un nivel inferior en la RT, el 37% manifestaron un nivel regular y con un empate 37% manifestaron un nivel óptimo. Los datos obtenidos mostraron un mayor porcentaje

en el nivel moderado que corresponde a tributo municipal, estrategia de recaudación y cultura tributaria.

### Dimensiones: Recaudación Tributaria (RT)

Tabla 6

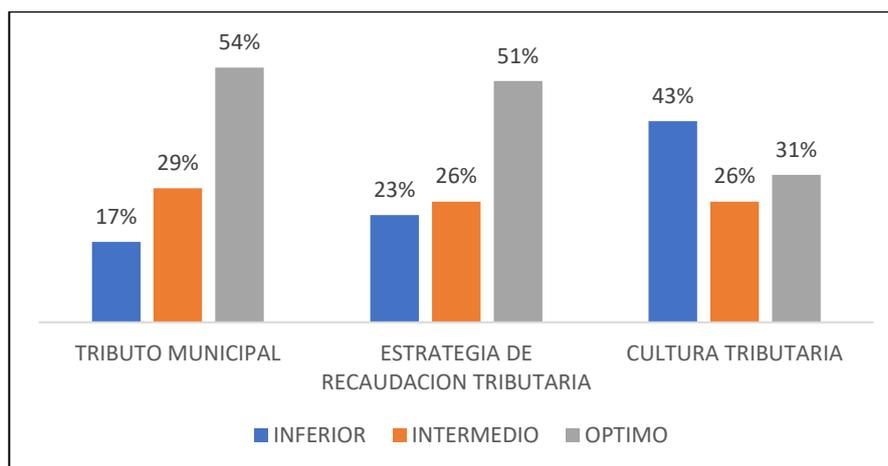
*Distribución de frecuencia de dimensiones RT*

| Dimensiones RT                       |            | Fr | %  |
|--------------------------------------|------------|----|----|
| TRIBUTO MUNICIPAL                    | BAJO       | 12 | 17 |
|                                      | INTERMEDIO | 20 | 29 |
|                                      | ALTO       | 38 | 54 |
| ESTRATEGIA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA | BAJO       | 16 | 23 |
|                                      | INTERMEDIO | 18 | 26 |
|                                      | ALTO       | 36 | 51 |
| CULTURA TRIBUTARIA                   | BAJO       | 30 | 43 |
|                                      | INTERMEDIO | 18 | 26 |
|                                      | ALTO       | 22 | 31 |

Fuente extraída por SPSS V26

**Figura 4**

*Niveles porcentuales de las dimensiones de la variable RT*



Los resultados de la encuesta realizada a un grupo de trabajadores (entre 18 y 20 encuestados) muestran que la mayoría percibe que la Responsabilidad Tributaria se encuentra en un nivel intermedio en las distintas dimensiones

estudiadas. Un porcentaje promedio del 45% considera que la RT es óptima, siendo el más alto en la dimensión tributo municipal con un 54%. Un porcentaje menor al 43% refiere un nivel inferior en cuanto a la RT.

**Variable 2: Seguridad Ciudadana (SC)**

Tabla 7

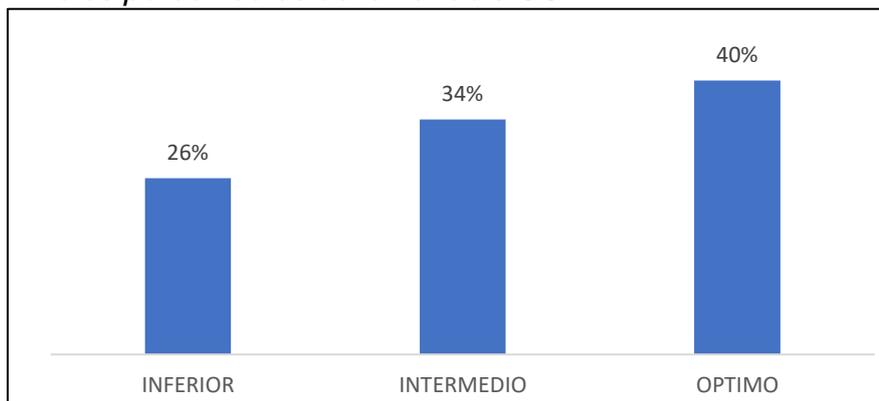
*Distribución de Frecuencia SC*

|            | Fr | %   |
|------------|----|-----|
| INFERIOR   | 18 | 26  |
| INTERMEDIO | 24 | 34  |
| OPTIMO     | 28 | 40  |
| Total      | 70 | 100 |

Fuente extraída por SPSS V26

**Figura 5**

*Niveles porcentuales de la variable SC*



De acuerdo con la tabla 7 y la figura 5 indicaron los niveles de la variable SC, donde se encuestaron 70 personas, de los cuales 26% manifestaron un nivel bajo en la SC, el 34% manifestaron un nivel regular y 40% manifestaron un nivel eficiente. Los datos obtenidos mostraron un mayor.

Tabla 8

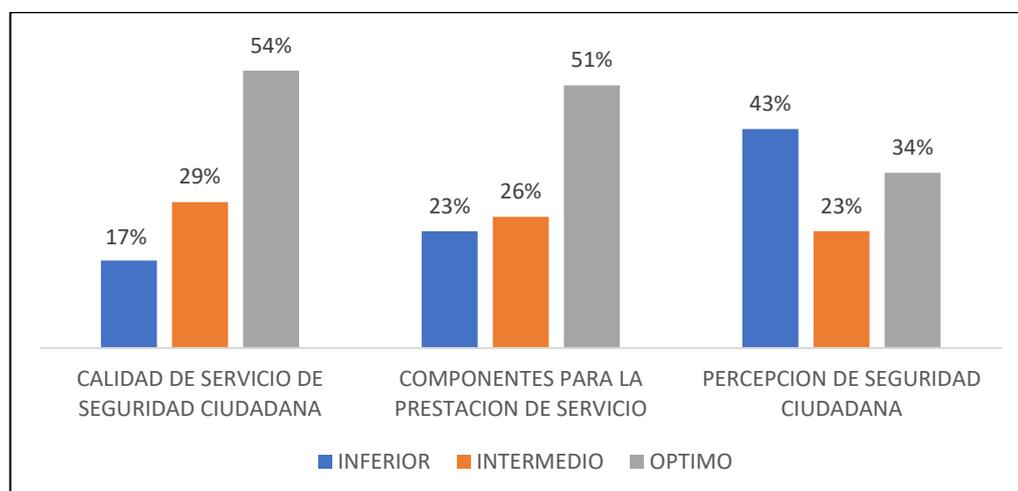
*Distribución de frecuencia de dimensiones SC*

| Dimensiones SC                                |            | Fr | %  |
|---|------------|----|----|
| CALIDAD DE SERVICIO DE<br>SEGURIDAD CIUDADANA | BAJO       | 12 | 17 |
|   | INTERMEDIO | 20 | 29 |
|   | ALTO       | 38 | 54 |
| COMPONENTES PARA LA<br>PRESTACION DE SERVICIO | BAJO       | 16 | 23 |
|   | INTERMEDIO | 18 | 26 |
|   | ALTO       | 36 | 51 |
| PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD<br>CIUDADANA          | BAJO       | 30 | 43 |
|   | INTERMEDIO | 16 | 23 |
|   | ALTO       | 9  | 30 |

Fuente extraída por SPSS V26

**Figura 6**

*Niveles porcentuales de las dimensiones de la variable SC*



De la tabla 8 y figura 6, Los resultados de una encuesta realizada a un grupo de encuestados (entre 16 y 20 personas) muestran que la mayoría percibe que la seguridad ciudadana se encuentra en un nivel intermedio en las distintas dimensiones estudiadas. Un porcentaje promedio del 45% considera que la seguridad ciudadana es óptima, siendo el más alto en la dimensión calidad de

servicio con un 54%. Un porcentaje menor al 43% refiere un nivel inferior en cuanto a la seguridad ciudadana.

### Prueba de hipótesis general

Ha1: La recaudación tributaria se relaciona con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.

Tabla 9  
*Coefficiente de correlación entre Recaudación Tributaria y la seguridad ciudadana*

| <b>Correlaciones de Tau b de Kendall</b> |                             |                        |                     |
|--|-----------------------------|------------------------|---------------------|
|  |                             | Recaudación Tributaria | Seguridad Ciudadana |
| Recaudación Tributaria                   | Coefficiente de correlación | 1.000                  | ,979**              |
|  | Sig. (bilateral)            |                        | .000                |
|  | N                           | 70                     | 70                  |
| Seguridad Ciudadana                      | Coefficiente de correlación | ,979**                 | 1.000               |
|  | Sig. (bilateral)            | .000                   |                     |
|  | N                           | 70                     | 70                  |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis realizada muestra que hay una correlación significativa, positiva y moderada entre las variables de análisis, es decir, la recaudación tributaria (RT) y la seguridad ciudadana (SC), con un nivel de correlación de (.979). Además, el valor de significatividad Rho es  $\leq 0.05$  (.000), por lo que se acepta la hipótesis propuesta por el investigador.

### Prueba de hipótesis específicas

Ha1: La recaudación tributaria se relaciona con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.

Tabla 10

*Coefficiente de correlación entre recaudación tributaria y la calidad de servicio*

| <b>Correlaciones de Tau_b de Kendall</b> |                             |                        |                     |
|--|-----------------------------|------------------------|---------------------|
|  |                             | Recaudación Tributaria | Calidad de Servicio |
| Recaudación Tributaria                   | Coefficiente de correlación | 1.000                  | ,661**              |
|  | Sig. (bilateral)            |                        | .000                |
|  | N                           | 70                     | 70                  |
| Calidad de Servicio                      | Coefficiente de correlación | ,661**                 | 1.000               |
|  | Sig. (bilateral)            | .000                   |                     |
|  | N                           | 70                     | 70                  |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la prueba de hipótesis realizada, se encontró que existe una fuerte correlación positiva entre la recaudación tributaria y la calidad de servicio, lo que se demuestra por un nivel de correlación de 0.661. Además, el valor de significatividad de  $Rho \leq 0.05$  (0.000) indica que la hipótesis planteada por el investigador es aceptable.

Ha2: La cultura tributaria incide significativamente con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.

Tabla 11

*Coefficiente de correlación entre cultura tributaria y la calidad de servicio*

| <b>Correlaciones de Tau_b de Kendall</b> |                             |                    |                     |
|--|-----------------------------|--------------------|---------------------|
|  |                             | Cultura Tributaria | Calidad de Servicio |
| Cultura Tributaria                       | Coefficiente de correlación | 1.000              | ,490**              |
|  | Sig. (bilateral)            |                    | .000                |
|  | N                           | 70                 | 70                  |
| Calidad de Servicio                      | Coefficiente de correlación | ,490**             | 1.000               |
|  | Sig. (bilateral)            | .000               |                     |
|  | N                           | 70                 | 70                  |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis que se realizó, muestra que hay una relación entre las dimensiones de cultura tributaria de la variable de recaudación tributaria y la dimensión de calidad del servicio de seguridad ciudadana de la variable de

seguridad ciudadana, con un nivel de correlación de 0.490, lo que indica una correlación positiva moderada. Además, el valor de significatividad Rho es  $\leq 0.05$  (0.000), por lo que se acepta la hipótesis propuesta por el investigador.

Ha3: el tributo municipal se relaciona directamente con los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022

Tabla 12

*Coefficiente de correlación entre tributo municipal y los componentes para la de prestación de servicio.*

| <b>Correlaciones de Tau_b de Kendall</b> |                             |                   |                        |
|--|-----------------------------|-------------------|------------------------|
|  |                             | Tributo Municipal | Componentes prestación |
| Tributo Municipal                        | Coefficiente de correlación | 1.000             | ,398**                 |
|  | Sig. (bilateral)            |                   | .000                   |
|  | N                           | 70                | 70                     |
| Componentes prestación                   | Coefficiente de correlación | ,398**            | 1.000                  |
|  | Sig. (bilateral)            | .000              |                        |
|  | N                           | 70                | 70                     |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis realizada muestra que hay una relación entre las dimensiones de tributo municipal, que forma parte de la variable de recaudación tributaria, y la dimensión de componentes de prestación de servicio de la variable de seguridad ciudadana. Esta relación se mide con un índice de correlación de 0.398, lo que indica una correlación positiva moderada. Además, el valor de significatividad Rho es menor o igual a 0.05 (0.000), lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

## V. Discusión

El resultado de esta investigación permitió analizar y comprender la importancia de estructurar un buen proceso de recaudación tributaria en la municipalidad para un mejor servicio de seguridad ciudadana; es decir se requieren de mejorar el proceso de recaudación tributaria para ayudar a garantizar la seguridad ciudadana y pagar las obligaciones que puedan ayudar a la seguridad ciudadana como pueden ser serenazgos compra de cámaras seguridad entre otros. La inseguridad en el distrito va en aumento, es tarea de la municipal velar por la seguridad de su distrito.

Los objetivos de esta investigación fueron determinar la relación entre la recaudación tributaria y la seguridad ciudadana. Para ello, se utilizó la prueba de contrastación de hipótesis. Al procesar la información en el programa SPSS, se obtuvo una correlación positiva alta entre estas dos variables, con un índice de 0.979. Además, el valor de significancia Rho fue menor o igual a 0.05, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa y se puede aceptar la hipótesis de la investigación.

Los resultados de este estudio son similares a los obtenidos en investigaciones realizadas en el ámbito nacional, como la llevada a cabo por Yong Espino en 2018. En ambos casos se encontró una relación positiva entre la recaudación tributaria y la seguridad ciudadana, y se utilizó la misma metodología. Además, en ambos casos, el valor de significancia fue menor a 0.05, lo que indica que esta relación es estadísticamente significativa. Estos resultados similares pueden deberse a que ambos estudios utilizaron muestras con características similares.

Los resultados de este estudio también tienen similitudes con investigaciones realizadas en el ámbito internacional, como la llevada a cabo por Villegas y otros en 2020. En este caso, aunque se implementaron mejoras en la categoría tributaria, todavía se presentaban problemas en los procesos debido a la difícil situación económica del sector. Por otro lado, el estudio de Alonzo y Delgado en 2017 encontró que la gestión de la recaudación tributaria mejoró la cobranza en una municipalidad de cantón. Este estudio internacional tiene similitudes con el presente estudio ya que llegó a la conclusión de que muchos ciudadanos no

estaban informados de sus obligaciones tributarias y, por lo tanto, es necesario promover una mayor conciencia tributaria.

Los resultados de este estudio no concuerdan con investigaciones realizadas en el ámbito local, como la llevada a cabo por Linares en 2022. En este caso, el objetivo principal no estableció una conexión directa entre el presupuesto municipal y la percepción de la calidad de los servicios públicos por parte de los ciudadanos. Linares hizo la recomendación de que se debe fomentar la participación ciudadana para que los proyectos de inversión pública puedan atender y satisfacer las necesidades de la población.

En contraste, la investigación realizada por Piña en 2021 sí encontró una relación entre sus variables, que eran la cultura tributaria y la percepción de los servicios públicos. Estos resultados son similares a los obtenidos en la segunda hipótesis específica de este estudio. Además, tanto este estudio como el de Piña utilizaron la misma metodología y tipo de investigación.

## VI. CONCLUSIONES

### **Primera:**

En relación al objetivo general, se confirmó que hay una buena correlación entre la recaudación tributaria y la seguridad ciudadana, con una correlación alta, lo que significa que a medida que aumenta la recaudación tributaria, también tiende a aumentar la seguridad ciudadana. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la correlación no necesariamente implica causalidad, por lo que es posible que haya otros factores que contribuyan tanto al aumento de la recaudación tributaria como al aumento de la seguridad ciudadana.

### **Segunda:**

En relación a los objetivos específicos se ha concluido que, que existe una alta correlación positiva y significativa (índice de correlación de 0.661) entre la recaudación tributaria y la calidad del servicio, lo que indica que cuando la recaudación tributaria es alta, también lo es la calidad del servicio.

### **Tercera:**

se ha concluido que si existe una correlación positiva y moderada (índice de correlación de 0.490) entre la cultura tributaria y la calidad del servicio aplicados en la municipalidad. Esto indica que cuando la cultura tributaria es positiva, también lo es la calidad del servicio.

### **Cuarta:**

Se podría decir que hay una relación positiva moderada y significativa entre el impuesto municipal y los elementos que conforman la prestación de servicios, de acuerdo al índice de correlación de 0.398. Esto significa que a medida que aumenta el impuesto municipal, también aumentan los elementos que conforman la prestación de servicios, pero no necesariamente de manera proporcional. Es importante tener en cuenta que un índice de correlación de 0.398 indica una correlación moderada, lo que significa que hay una cierta relación entre las variables, pero no es muy fuerte.

## **VII. Recomendaciones**

Se recomienda a las autoridades ediles implementar medidas específicas para fomentar el aumento de la recaudación tributaria, ya que esto podría tener un impacto positivo en el nivel de seguridad ciudadana.

se recomienda a las autoridades ediles revisen la estrategia de recaudación y se fomente una cultura tributaria más responsable, se podría considerar implementar medidas especiales para mejorar la recaudación tributaria.

También se recomienda que se implementen medidas especiales para mejorar el nivel de seguridad ciudadana del ciudadano. Esto podría incluir la implementación de programas de prevención del delito, la contratación de más personal de seguridad o la mejora de la tecnología utilizada para monitorear la seguridad en la ciudad.

Se podría recomendar a las autoridades considerar implementar medidas específicas para mejorar la recaudación tributaria, como la optimización de los procesos de cobro o la promoción de programas de pago anticipado o en línea. Además, sería conveniente evaluar qué aspectos están influyendo en la alta correlación positiva entre la recaudación tributaria y la calidad del servicio y tratar de replicar esos factores para mejorar aún más la calidad del servicio.

Se podría recomendar a las autoridades del municipio que se fomente una cultura tributaria más responsable en la municipalidad, ya que esto podría tener un impacto positivo en la calidad del servicio. Esto podría incluir la implementación de campañas de concientización sobre la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias o la promoción de programas que recompensen a los contribuyentes que cumplen de manera oportuna y regular con sus obligaciones tributarias. Además, sería conveniente evaluar qué aspectos están influyendo en la correlación positiva y moderada entre la cultura tributaria y la calidad del servicio y tratar de replicar esos factores para mejorar aún más la calidad del servicio.

En base a la información se podría recomendar a la municipalidad que considere lo siguiente: Que a medida que el impuesto municipal aumenta, también

lo hace la calidad de los servicios ofrecidos por el municipio. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la correlación no implica causalidad, por lo que es posible que existan otros factores que estén influyendo en ambas variables. Tener en cuenta que al aumentar los impuestos puede tener un impacto en la carga fiscal de los ciudadanos. Por lo tanto, es necesario considerar cuidadosamente si los beneficios de mejorar la prestación de servicios justifican el aumento de impuestos.

## Referencia

- Aguayo, J. (2014). *La Obligación Tributaria y el Pago: Antes del Inicio de la Cobranza Coactiva- en la Legislación Peruana. Apuntes y Disquisiciones*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechosociedad/article/view/12573>
- Alonzo Cedeño, K. E., & Delgado Mendoza, Y. C. (2017). *La recaudación tributaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rocafuerte y su impacto en el desarrollo económico del cantón*. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/446/1/FIN-C2017-001.pdf>
- Álvarez, A. (2020). *Justificación de la investigación*. Universidad de Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10821>
- Analía Inés, M. (2010). *CONSENTIMIENTO INFORMADO, ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD EN INVESTIGACIÓN SOCIAL. LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL Y EL CASO DE LA SOCIOLOGÍA EN ARGENTINA*. Institute of Education (Universidad de Londres) y CONICET (Argentina). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950240001.pdf>
- Arce del Castillo, J. J. (2018). *“LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE LOS ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO – 2017*. UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, Huanuco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1129/ARCE%20DEL%20CASTILLO%20JAVIER%20JERSON.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Ayllón-García, & Talledo, S. (2020). *El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Cardenas, G. (2014). *LA EDUCACIÓN TRIBUTARIA EN EL PERÚ: UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS*. Chimbote, Peru. Obtenido de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2307>
- CEPAL. (2021). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe. Los desafíos de la política fiscal en la recuperación transformadora pos-COVID-19*. Santiago. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170\\_es.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170_es.pdf)
- Cevallos Solórzano, I., & Álava Córdova, E. F. (2016). *El Impuesto a la Patente Municipal y su impacto en los ingresos fiscales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Portoviejo*. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo-Manabí, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/980/1/FIN-T1629.pdf>
- Chilán Quimiz, M. G., & Lucas Choez, A. D. (2017). *La recaudación tributaria y su incidencia en el sector social, educación” período 2011 al 2016*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://acortar.link/H5zeVY>

- De los Rios Silva, R. (2017). *Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ , Lima peru.
- Duran Vega, K. A., & Parra Ospina, W. J. (2018). *La Cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta en los 2016-2018*. Universidad Libre Seleccional Cúcuta Facultad de Derecho, San José de Cúcuta, Colombia.
- F., A. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición)*. Caracas: Editorial Epistem. Obtenido de <https://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Fernandes, C. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. mexico. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Fernandes, V. (2020). *Tipos de justificación en la investigación científica*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://espirituemprendedores.com/index.php/revista/article/view/207>
- Garcia, G. (2020). *Qué es la Escala de Likert y cómo se utiliza*. Obtenido de <https://encuesta.com/blog/que-es-la-escala-likert/>
- Gonzales Nuñez, C. A. (2018). *Estrategias para incrementar la recaudación Tributaria en la municipalidad provincial de Ferreñafe*. Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú.
- Gutiérrez Santa Cruz, J. G. (2017). *La cultura tributaria de los ciudadanos de Puente Piedra y su influencia en el*. Lima.
- Hernández, E. (2006). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN - Cómo escribir una tesis*. Obtenido de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3409/1/Como\\_escribir\\_una\\_tesis%20%281%29.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3409/1/Como_escribir_una_tesis%20%281%29.pdf)
- IBM. (2022). *SPSS version 26*. International Business Machines. Obtenido de <https://www.ibm.com/pe-es/spss>
- INEI. (2018). *PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD*. Instituto Nacional de estadística e informática. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1519/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1519/cap04.pdf)
- Jara Aliaga, A. S., & Moreno López, E. V. (2018). *“ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL POSICIONAMIENTO DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU, LIMA.
- Jimenez Becerra, M. (2017). *El Procedimiento de Cobranza de cobranza coactiva regulado en el código tributario*. Defensoria del contribuyente y usuario aduanero, Lima. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/CXLIII\\_dcho\\_tributario\\_2017.pdf](https://www.mef.gob.pe/defensoria/boletines/CXLIII_dcho_tributario_2017.pdf)
- Linares, O. (2022). *Presupuesto público municipal y calidad de vida de los limeños*. Universidad Cesar vallejo, Lima.

- Llonto Caicedo, Y. (Perú). *Impacto de la recaudación de impuestos municipales en el desarrollo económico local de la posesión informal urbanización Urrunaga, distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2011-2015*. UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, Lambayeque, Perú. Obtenido de <https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/impuestos-urrunaga.pdf>
- Martinez Almeyda, O. (2021). *Control Interno y su Relación en el Proceso de Facturación en la Empresa León & Guevara Consultores Asociado en el 2020*. Universidad Tecnológica del Perú, Lima.
- Martinez Borja, R. J. (2016). *Plan estratégico de mejoramiento frente al bajo nivel de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Quibdó*. Universidad Libre Seccional Pereira, Pereira, Colombia. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16470/PLAN%20ESTRAT%3%89GICO.pdf?sequence=1>
- MDM. (2021). Municipalidad distrital de Mala, Lima. Obtenido de <https://munimala.gob.pe/tributos-municipales/#:~:text=Informes-,%C2%BFQue%20son%20Tributos%20Municipales%3F,e%20impulsar%20el%20desarrollo%20local>.
- MEF. (2004). *Ley de Tributación Municipal - Decreto Legislativo n° 776*. Lima, Peru. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley\\_de\\_Tributaci%C3%B3n\\_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Mejia Pacheco, E. J. (2020). *LA RECAUDACIÓN DEL RUBRO 08 IMPUESTOS MUNICIPALES Y RUBRO 09 TASAS Y ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACION EN LA COBERTURA DE PAGOS DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY DURANTE EL PERIODO 2018-2020*. UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, Tacna.
- Ministerio del Interior. (2018). *PROPUESTA DE PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2019 – 2023*. Lima.
- Montoya Olortegui, S. (2018). *Incidencia del Control simultáneo en la ejecución presupuestal de los Gobiernos Locales de Lima Norte*. Lima.
- Montoya Olórtegui, S. F. (2020). *Incidencia del Control simultáneo en la ejecución presupuestal de los Gobiernos Locales de Lima Norte, 2018*. Universidad Cesar Vallejos, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41538>
- MPC. (2012). *MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO*. Municipalidad Provincial del Callao.
- MSMP. (2021). *Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana Distrito San Martin de Porres*. Municipalidad San Martin de Porres, Lima.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Viela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2013). *Metodología de la investigación - Cuantitativa - Cualitativa*. Bogota, Colombia. Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

- Ortiz Trujillo, Y. W. (2019). "RECAUDACION DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA EN. UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ, Huacho, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3315/YHUBER%20WILLIAM%20ORTIZ%20TRUJILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peru. (2003). *LEY N° 27933 LEY DE SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA*. LIMA: Congreso de la Republica.
- Peru. (2020). *Ley que modifica el articulo 85° de ley organica de las municipales*. Congreso de la Republica , Lima, Perú. Obtenido de [https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Proyectos\\_de\\_Ley\\_y\\_de\\_Resoluciones\\_Legislativas/Proyectos\\_Firmas\\_digitales/PL06226.pdf](https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/Proyectos_Firmas_digitales/PL06226.pdf)
- Piña Amasifuen, R. (2021). *Cultura Tributaria Municipal y la Percepción de los Servicios que Brinda la Municipalidad Provincial de San Jose de SISA Periodo, 2017*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle, TRUJILLO.
- Rimachi, A. (2020). Factores asociado a la morosidad y su incidencia en la recaudacion tributaria en la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores. (*Tesis de licenciaria*). Universidad Autonoma del Perú, Lima.
- Rodger, D. (2013). *Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica*. Universidad del Rosario, Bogota, Colombia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/733/73328080001.pdf>
- Ruiz, L. (2019). *Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ): qué es y cómo se usa en estadística*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>
- Soriano Rodriguez, A. (2014). *Diseño y validación de instrumentos*. Obtenido de [http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2105/1/2%20disenoyvalidacion\\_dialogos14.pdf](http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2105/1/2%20disenoyvalidacion_dialogos14.pdf)
- Torres Mercado, H. B. (2021). *INVERSION EN UN PROGRAMA PARA FOMENTAR LA CONCIENCIA TRIBUTARIA CIUDADANA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS PERIODO 2014 - 2018*. UNIVERSIDAD RICARDO PALMA, LIMA.
- Trinidad Curiñahui, Y. T., & Rosales Rimari, J. I. (2017). *NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA POBLACIÓN DEL DISTRITO DE YANACANCHA – PASCO, 2017*. UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, PASCO.
- Vargas Morales, E. (2018). *LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO DE TINGO MARÍA, 2017*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Huanco, Perú. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6267/CULTURA\\_TRIBUTARIA\\_EVASION\\_CONTRIBUYENTE\\_VARGAS\\_MORALES\\_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6267/CULTURA_TRIBUTARIA_EVASION_CONTRIBUYENTE_VARGAS_MORALES_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villegas Sabogal, F. S., Torres Perea , K. L., & Uribe Pineda, M. e. (2020). *Efectos financieros y tributarios del COVID-19 en los contribuyentes personas naturales de Villavicencio, Comuna 7*. Universidad Cooperativa de Colombia, Villavicencio Colombia.

Wigodski, J. (2010). *Metologia de la Investigación*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

Yoing Espino, F. W. (2018). *La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017*. Universidad Cesar Vallejos, Lima, Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18469>

## ANEXOS

### DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula 01, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: La Recaudación tributaria y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
CPC. Omar Martinez Almeyda

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1:**

Recaudación Tributaria: El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) estableció en su TUO de Ley de Tributación Municipal -D.L N° 776, que la recaudación tributaria es una forma en la que los municipios obtienen fondos a través de tasas e impuestos fiscales que son demandados a su población. Estos fondos son necesarios para satisfacer las necesidades de la población y pueden provenir de diferentes fuentes, como transferencias del gobierno central y tributos a la población.

### **Dimensiones de las variables:**

Tributo municipal:

Son Tasas que se clasifican en Arbitrios, Derechos y Licencias y Contribuciones, que los municipios manejan y son a favor de las municipales, a fin de subvencionar la prestación de servicio y el mejoramiento de la localidad para el bien de la ciudadanía (Municipalidad de Mala, 2021).

Estrategias de recaudación de tributos:

Según (Gonzales, 2018), las estrategias consideradas son las siguientes: las municipalidades deberían la conciencia tributaria en la ciudadanía, enseñando que los tributos ayudan al distrito a mejorar como comunidad; realizar actividades en los centros educativos, para enseñar a los jóvenes los beneficios que tendrá el distrito si todos cumplimos con las obligaciones que se tiene con la municipalidad; hacer campañas de sensibilización fiscal en lugares específico.

Cultura tributaria:

Según Vargas (2018) se refiere al conglomerado de conocimiento, valores y comportamientos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la región de un país, que son designadas a financiar las obligaciones públicas. La cultura tributaria está compuesta por dos elementos principales: la cultura en sí misma, que se refiere a la serie de símbolos y objetos que son aprendidos, compartidos y transmitidos en una sociedad, y el tributo, que es el pago en dinero exigido legalmente por el Estado para cubrir sus gastos.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Recaudación Tributaria

| Dimensiones                           | indicadores                                 | ítems   | Niveles o rangos  |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Tributo municipal                     | Tasas municipales                           | ¿Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana?                           | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Nivel de recaudación                        | ¿Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana?               | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Cobranzas coactivas                         | ¿Existen procedimientos coactivos para recaudar tributos municipales?                   | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Estrategia de recaudación de tributos | Nivel de cobranzas de tributos              | ¿Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes? | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Metas de cobranzas de tributos              | ¿Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático de la municipalidad?      | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Actividades de recaudación                  | ¿Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios?             | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Cultura Tributaria                    | Nivel de conocimiento de cultura tributaria | ¿Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación?              | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de conciencia tributaria              | ¿Los contribuyentes, concurren a pagar su tributo en forma habitual?                    | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de implementación del servicio        | ¿Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana?                        | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de Cultura tributario                 | ¿Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad?                       | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA TRIBUTARIA

| Nº | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Tributo municipal</b>   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | Los docentes utilizan técnicas para lograr un óptimo aprendizaje.                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana               | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Estrategia de recaudación de tributos</b>                             |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 5  | Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático se la municipalidad      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 6  | Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Cultura tributaria</b>  |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 7  | Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | Los docentes se empoderan de las políticas educativas del MINEDU.                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 9  | Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10 | Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad                       | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad:        **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: \_\_\_\_\_ DNI: -----

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de Diciembre del 2022

\_\_\_\_\_  
Firma

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 2:**

Seguridad ciudadana:

De acuerdo con el Mininter (2013) y el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, Para luchar contra la delincuencia y asegurar la seguridad ciudadana, es importante implementar medidas en distintos ámbitos, como la gestión, la prevención, la logística, el presupuesto y la rehabilitación y reinserción social. Esto requiere una coordinación entre distintas instituciones y la oferta de servicios efectivos, como personal de seguridad, patrullaje, iluminación de áreas peligrosas y la participación de la comunidad.

### **Dimensiones de las variables:**

Calidad de servicio en seguridad ciudadana.

Rodgers (2013) explicó: La definición de seguridad ciudadana se originó principalmente en los países latinoamericanos cuando estos pasaron a tener gobiernos democráticos. El objetivo era diferenciar el concepto de seguridad en un régimen democrático de la idea de seguridad en un gobierno dictatoriales anteriores. En el caso de los gobiernos dictatoriales, el concepto de seguridad estaba vinculado a a la seguridad del Estado y no a la de las personas.

Componentes para la prestación de servicio.

Según Ortiz (2019); las oportunidades que nos brinda este servicio serían los siguientes: Brinda una mejor protección a la ciudadanía en todo el ámbito que le corresponde a su jurisdicción. El servicio permite escuchar a las personas, para su adecuada atención en la calidad del servicio.

Percepción de la seguridad ciudadana.

Según (INEI 2018) La Seguridad Ciudadana se ha convertido en un tema importante para la población, ya que su carencia afecta su calidad de vida. Esto es especialmente cierto en los habitantes del casco urbano, quienes, por experiencias anteriores, propias o de su entorno, y su situación actual, desarrollan sentimientos de inseguridad. Calcular la percepción de inseguridad en una población es un tema complejo, ya que influyen distintas causas, como la ubicación geográfica, la actividad económica y las características sociodemográficas.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Compromiso Docente:

| Dimensiones                                | indicadores                              | ítems  | Niveles o rangos   |
|--|--|--|--|
| Calidad de Servicio en seguridad ciudadana | Respuestas rápidas a las necesidades     | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Nivel de eficiencia                      | ¿Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio?                              | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Nivel de eficacia                        | ¿Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana?                | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Componentes para la prestación de Servicio | Nivel de apoyo de instituciones externas | ¿Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, ¿Juntas vecinales,) al servicio?                | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Recursos Humanos                         | ¿El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal?                                       | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Maquinarias y equipos                    | ¿El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio?                                     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Percepción de la seguridad ciudadana       | Medios modernos de comunicación          | ¿El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Solucionan demandas en el momento        | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Solucionan demandas en ocasiones pasada  | ¿El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas?  | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Tiempo de espera razonable               | ¿El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido? | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

| Nº | DIMENSIONES / ítems  | Pertinencia1 |    | Relevancia2 |    | Claridad3 |    | Sugerencias |
|----|--|--------------|----|-------------|----|-----------|----|-------------|
|    |  | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Calidad de Servicio en seguridad ciudadana</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 1  | El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 2  | Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio                              | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 3  | Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana                | x            |    | x           |    | x         |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Componentes para la prestación de Servicio</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 4  | Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, Juntas vecinales,) al servicio                 | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 5  | El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal                                       | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 6  | El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio                                     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Percepción de la seguridad ciudadana</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 7  | El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 8  | El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 9  | El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas  | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 10 | El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido | x            |    | x           |    | x         |    |             |



# DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula 01, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: La Recaudación tributaria y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

  
CPC. Omar Martínez Almeyda

41772907

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1:**

Recaudación Tributaria: El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) estableció en su TUO de Ley de Tributación Municipal -D.L N° 776, que la recaudación tributaria es una forma en la que los municipios obtienen fondos a través de tasas e impuestos fiscales que son demandados a su población. Estos fondos son necesarios para satisfacer las necesidades de la población y pueden provenir de diferentes fuentes, como transferencias del gobierno central y tributos a la población.

### **Dimensiones de las variables:**

Tributo municipal:

Son Tasas que se clasifican en Arbitrios, Derechos y Licencias y Contribuciones, que los municipios manejan y son a favor de las municipales, a fin de subvencionar la prestación de servicio y el mejoramiento de la localidad para el bien de la ciudadanía (Municipalidad de Mala, 2021).

Estrategias de recaudación de tributos:

Según (Gonzales, 2018), las estrategias consideradas son las siguientes: las municipalidades deberían la conciencia tributaria en la ciudadanía, enseñando que los tributos ayudan al distrito a mejorar como comunidad; realizar actividades en los centros educativos, para enseñar a los jóvenes los beneficios que tendrá el distrito si todos cumplimos con las obligaciones que se tiene con la municipalidad; hacer campañas de sensibilización fiscal en lugares específico.

Cultura tributaria:

Según Vargas (2018) se refiere al conglomerado de conocimiento, valores y comportamientos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la región de un país, que son designadas a financiar las obligaciones públicas. La cultura tributaria está compuesta por dos elementos principales: la cultura en sí misma, que se refiere a la serie de símbolos y objetos que son aprendidos, compartidos y transmitidos en una sociedad, y el tributo, que es el pago en dinero exigido legalmente por el Estado para cubrir sus gastos.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Recaudación Tributaria

| Dimensiones                           | indicadores                                 | ítems   | Niveles o rangos  |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Tributo municipal                     | Tasas municipales                           | ¿Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana?                           | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Nivel de recaudación                        | ¿Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana?               | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Cobranzas coactivas                         | ¿Existen procedimientos coactivos para recaudar tributos municipales?                   | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Estrategia de recaudación de tributos | Nivel de cobranzas de tributos              | ¿Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes? | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Metas de cobranzas de tributos              | ¿Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático de la municipalidad?      | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Actividades de recaudación                  | ¿Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios?             | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Cultura Tributaria                    | Nivel de conocimiento de cultura tributaria | ¿Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación?              | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de conciencia tributaria              | ¿Los contribuyentes, concurren a pagar su tributo en forma habitual?                    | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de implementación del servicio        | ¿Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana?                        | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de Cultura tributario                 | ¿Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad?                       | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA TRIBUTARIA

| Nº | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Tributo municipal</b>   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | Los docentes utilizan técnicas para lograr un óptimo aprendizaje.                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana               | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Estrategia de recaudación de tributos</b>                             |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 4  | Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 5  | Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático se la municipalidad      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 6  | Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Cultura tributaria</b>  |                          |    |                         |    |                       |    |             |
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 7  | Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | Los docentes se empoderan de las políticas educativas del MINEDU.                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 9  | Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10 | Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad                       | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad:        **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**01 de diciembre del 2022**

\_\_\_\_\_  
Firma

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 2:**

Seguridad ciudadana:

De acuerdo con el Mininter (2013) y el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, Para luchar contra la delincuencia y asegurar la seguridad ciudadana, es importante implementar medidas en distintos ámbitos, como la gestión, la prevención, la logística, el presupuesto y la rehabilitación y reinserción social. Esto requiere una coordinación entre distintas instituciones y la oferta de servicios efectivos, como personal de seguridad, patrullaje, iluminación de áreas peligrosas y la participación de la comunidad.

### **Dimensiones de las variables:**

Calidad de servicio en seguridad ciudadana.

Rodgers (2013) explicó: La definición de seguridad ciudadana se originó principalmente en los países latinoamericanos cuando estos pasaron a tener gobiernos democráticos. El objetivo era diferenciar el concepto de seguridad en un régimen democrático de la idea de seguridad en un gobierno dictatoriales anteriores. En el caso de los gobiernos dictatoriales, el concepto de seguridad estaba vinculado a a la seguridad del Estado y no a la de las personas.

Componentes para la prestación de servicio.

Según Ortiz (2019); las oportunidades que nos brinda este servicio serían los siguientes: Brinda una mejor protección a la ciudadanía en todo el ámbito que le corresponde a su jurisdicción. El servicio permite escuchar a las personas, para su adecuada atención en la calidad del servicio.

Percepción de la seguridad ciudadana.

Según (INEI 2018) La Seguridad Ciudadana se ha convertido en un tema importante para la población, ya que su carencia afecta su calidad de vida. Esto es especialmente cierto en los habitantes del casco urbano, quienes, por experiencias anteriores, propias o de su entorno, y su situación actual, desarrollan sentimientos de inseguridad. Calcular la percepción de inseguridad en una población es un tema complejo, ya que influyen distintas causas, como la ubicación geográfica, la actividad económica y las características sociodemográficas.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Compromiso Docente:

| Dimensiones                                | indicadores                              | ítems  | Niveles o rangos   |
|--|--|--|--|
| Calidad de Servicio en seguridad ciudadana | Respuestas rápidas a las necesidades     | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Nivel de eficiencia                      | ¿Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio?                              | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Nivel de eficacia                        | ¿Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana?                | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Componentes para la prestación de Servicio | Nivel de apoyo de instituciones externas | ¿Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, ¿Juntas vecinales,) al servicio?                | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Recursos Humanos                         | ¿El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal?                                       | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Maquinarias y equipos                    | ¿El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio?                                     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Percepción de la seguridad ciudadana       | Medios modernos de comunicación          | ¿El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Solucionan demandas en el momento        | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Solucionan demandas en ocasiones pasada  | ¿El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas?  | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Tiempo de espera razonable               | ¿El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido? | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

| Nº | DIMENSIONES / ítems  | Pertinencia1 |    | Relevancia2 |    | Claridad3 |    | Sugerencias |
|----|--|--------------|----|-------------|----|-----------|----|-------------|
|    |  | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Calidad de Servicio en seguridad ciudadana</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 1  | El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 2  | Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio                              | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 3  | Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana                | x            |    | x           |    | x         |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Componentes para la prestación de Servicio</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 4  | Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, Juntas vecinales,) al servicio                 | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 5  | El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal                                       | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 6  | El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio                                     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Percepción de la seguridad ciudadana</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 7  | El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 8  | El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 9  | El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas  | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 10 | El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido | x            |    | x           |    | x         |    |             |

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MEJIA MARROQUIN RENZO LUIS

DNI: 041253576

Especialidad del validador: Asesor especialista

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de diciembre del 2022



\_\_\_\_\_  
Firma del experto

# DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):  
.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula 01, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: La Recaudación tributaria y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



CPC. Omar Martinez Almeyda

41772907

**DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1:**

Recaudación Tributaria: El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) estableció en su TUO de Ley de Tributación Municipal -D.L N° 776, que la recaudación tributaria es una forma en la que los municipios obtienen fondos a través de tasas e impuestos fiscales que son demandados a su población. Estos fondos son necesarios para satisfacer las necesidades de la población y pueden provenir de diferentes fuentes, como transferencias del gobierno central y tributos a la población.

### **Dimensiones de las variables:**

Tributo municipal:

Son Tasas que se clasifican en Arbitrios, Derechos y Licencias y Contribuciones, que los municipios manejan y son a favor de las municipales, a fin de subvencionar la prestación de servicio y el mejoramiento de la localidad para el bien de la ciudadanía (Municipalidad de Mala, 2021).

Estrategias de recaudación de tributos:

Según (Gonzales, 2018), las estrategias consideradas son las siguientes: las municipalidades deberían la conciencia tributaria en la ciudadanía, enseñando que los tributos ayudan al distrito a mejorar como comunidad; realizar actividades en los centros educativos, para enseñar a los jóvenes los beneficios que tendrá el distrito si todos cumplimos con las obligaciones que se tiene con la municipalidad; hacer campañas de sensibilización fiscal en lugares específico.

Cultura tributaria:

Según Vargas (2018) se refiere al conglomerado de conocimiento, valores y comportamientos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la región de un país, que son designadas a financiar las obligaciones públicas. La cultura tributaria está compuesta por dos elementos principales: la cultura en sí misma, que se refiere a la serie de símbolos y objetos que son aprendidos, compartidos y transmitidos en una sociedad, y el tributo, que es el pago en dinero exigido legalmente por el Estado para cubrir sus gastos.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Recaudación Tributaria

| Dimensiones                           | indicadores                                 | ítems   | Niveles o rangos  |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Tributo municipal                     | Tasas municipales                           | ¿Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana?                           | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Nivel de recaudación                        | ¿Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana?               | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Cobranzas coactivas                         | ¿Existen procedimientos coactivos para recaudar tributos municipales?                   | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Estrategia de recaudación de tributos | Nivel de cobranzas de tributos              | ¿Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes? | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Metas de cobranzas de tributos              | ¿Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático se la municipalidad?      | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Actividades de recaudación                  | ¿Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios?             | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Cultura Tributaria                    | Nivel de conocimiento de cultura tributaria | ¿Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación?              | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de conciencia tributaria              | ¿Los contribuyentes, concurren a pagar su tributo en forma habitual?                    | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de implementación del servicio        | ¿Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana?                        | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|                                       | Grado de Cultura tributario                 | ¿Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad?                       | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3<br>Casi Nunca =4 Nunca =5 |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CULTURA TRIBUTARIA**

| Nº | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Tributo municipal</b>   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana                           | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 2  | Los docentes utilizan técnicas para lograr un óptimo aprendizaje.                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 3  | Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana               | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Estrategia de recaudación de tributos</b>                             |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 4  | Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 5  | Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático de la municipalidad      | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 6  | Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios             | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Cultura tributaria</b>  |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 7  | Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación              | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 8  | Los docentes se empoderan de las políticas educativas del MINEDU.                     | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 9  | Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana                        | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |
| 10 | Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad                       | x                        |    | x                       |    | x                     |    |             |

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad:        **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: \_\_\_\_\_ DNI: -----

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de Diciembre del 2022

\_\_\_\_\_  
Firma

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 2:**

Seguridad ciudadana:

De acuerdo con el Mininter (2013) y el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, Para luchar contra la delincuencia y asegurar la seguridad ciudadana, es importante implementar medidas en distintos ámbitos, como la gestión, la prevención, la logística, el presupuesto y la rehabilitación y reinserción social. Esto requiere una coordinación entre distintas instituciones y la oferta de servicios efectivos, como personal de seguridad, patrullaje, iluminación de áreas peligrosas y la participación de la comunidad.

### **Dimensiones de las variables:**

Calidad de servicio en seguridad ciudadana.

Rodgers (2013) explicó: La definición de seguridad ciudadana se originó principalmente en los países latinoamericanos cuando estos pasaron a tener gobiernos democráticos. El objetivo era diferenciar el concepto de seguridad en un régimen democrático de la idea de seguridad en un gobierno dictatoriales anteriores. En el caso de los gobiernos dictatoriales, el concepto de seguridad estaba vinculado a a la seguridad del Estado y no a la de las personas.

Componentes para la prestación de servicio.

Según Ortiz (2019); las oportunidades que nos brinda este servicio serían los siguientes: Brinda una mejor protección a la ciudadanía en todo el ámbito que le corresponde a su jurisdicción. El servicio permite escuchar a las personas, para su adecuada atención en la calidad del servicio.

Percepción de la seguridad ciudadana.

Según (INEI 2018) La Seguridad Ciudadana se ha convertido en un tema importante para la población, ya que su carencia afecta su calidad de vida. Esto es especialmente cierto en los habitantes del casco urbano, quienes, por experiencias anteriores, propias o de su entorno, y su situación actual, desarrollan sentimientos de inseguridad. Calcular la percepción de inseguridad en una población es un tema complejo, ya que influyen distintas causas, como la ubicación geográfica, la actividad económica y las características sociodemográficas.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Compromiso Docente:

| Dimensiones                                | indicadores                              | ítems  | Niveles o rangos   |
|--|--|--|--|
| Calidad de Servicio en seguridad ciudadana | Respuestas rápidas a las necesidades     | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Nivel de eficiencia                      | ¿Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio?                              | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Nivel de eficacia                        | ¿Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana?                | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Componentes para la prestación de Servicio | Nivel de apoyo de instituciones externas | ¿Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, ¿Juntas vecinales,) al servicio?                | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Recursos Humanos                         | ¿El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal?                                       | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Maquinarias y equipos                    | ¿El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio?                                     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
| Percepción de la seguridad ciudadana       | Medios modernos de comunicación          | ¿El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Solucionan demandas en el momento        | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Solucionan demandas en ocasiones pasada  | ¿El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas?  | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |
|  | Tiempo de espera razonable               | ¿El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido? | Siempre =1 Casi Siempre =2 A veces =3 Casi Nunca =4 Nunca =5 |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA.**

| Nº | DIMENSIONES / ítems  | Pertinencia1 |    | Relevancia2 |    | Claridad3 |    | Sugerencias |
|----|--|--------------|----|-------------|----|-----------|----|-------------|
|    |  | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Calidad de Servicio en seguridad ciudadana</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 1  | El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 2  | Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio                              | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 3  | Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana                | x            |    | x           |    | x         |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: Componentes para la prestación de Servicio</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 4  | Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, Juntas vecinales,) al servicio                 | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 5  | El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal                                       | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 6  | El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio                                     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Percepción de la seguridad ciudadana</b>   | Si           | No | Si          | No | Si        | No |             |
| 7  | El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 8  | El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios     | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 9  | El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas  | x            |    | x           |    | x         |    |             |
| 10 | El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido | x            |    | x           |    | x         |    |             |

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): TIENE SUFICIENCIA, ES APLICABLE

Opinión de aplicabilidad:        **Aplicable** [ x ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VICTOR MANUEL OTOYA PETIT

DNI: 08622819

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de diciembre del 2022



Experto  
MG: Víctor Otoyá Petit

## ENCUESTA

Le presentamos el cuestionario que vamos a aplicar a los trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria – Municipalidad de San Martín de Porres– como parte del trabajo de investigación La Recaudación Tributaria y la Seguridad Ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022., que requiere sinceridad y transparencia en las respuestas. Le agradezco por anticipado por el tiempo brindado y por el requisito ético cumplido por su parte.

Para evaluar la variable N°1 y N°2, se presenta la siguiente pregunta. marque con una “X” en el casillero de su preferencia del ítem correspondiente utilice la siguiente escala:

| NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| VARIABLE   | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| RECAUDACION TRIBUTARIA   | <b>Dimensión 1 Tributo municipal</b>  |   |   |   |   |   |
|  | 1 ¿Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana?                           |   |   |   |   |   |
|  | 2 ¿Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana?               |   |   |   |   |   |
|  | 3 ¿Existen procedimientos coactivos para recaudar tributos municipales?                   |   |   |   |   |   |
|  | <b>Dimensión 2 Estrategia de recaudación de tributos</b>                                  |   |   |   |   |   |
|  | 4 ¿Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes? |   |   |   |   |   |
|  | 5 ¿Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático de la municipalidad?      |   |   |   |   |   |
|  | 6 ¿Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios?             |   |   |   |   |   |
|  | <b>Dimensión 3 Cultura tributaria</b>   |   |   |   |   |   |
|  | 7 ¿Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación?              |   |   |   |   |   |
| 8 ¿Los contribuyentes, concurren a pagar su tributo en forma habitual? |   |   |   |   |   |   |
| 9 ¿Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana?     |   |   |   |   |   |   |
| 10 ¿Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad?   |   |   |   |   |   |   |

| VARIABLE |                     | INDICADORES  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------|---------------------|--|---|---|---|---|---|
| 11       | SEGURIDAD CIUDADANA | <b>Dimensión 4 Calidad de Servicio en seguridad ciudadana</b>  |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio?                              |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana?                |   |   |   |   |   |
|          |                     | <b>Dimensión 5 Componentes para la prestación de Servicio</b>  |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, ¿Juntas vecinales,) al servicio?                |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal?                                       |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio                                      |   |   |   |   |   |
|          |                     | <b>Dimensión 6: Percepción de la seguridad ciudadana</b>   |   |   |   |   |   |
|          |                     | ¿El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo?     |   |   |   |   |   |
| 18       |                     | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     |   |   |   |   |   |
| 19       |                     | ¿El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas?  |   |   |   |   |   |
| 20       |                     | ¿El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido? |   |   |   |   |   |

### Matriz de consistencia

| <b>Título: “LA RECAUDACION TRIBUTARIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN UN DISTRITO DE LIMA METROPOLITANA, 2022”</b>                            |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>Autor: Omar Martínez Almeyda</b>   |   |  |   |
| <b>Problema</b>   | <b>Objetivos</b>  | <b>Hipótesis</b>   | <b>VARIABLES e Indicadores</b>                            |
| <b>Problema general</b>   | <b>Objetivo general</b>   | <b>Hipótesis general</b>   | <b>Variable 1</b>   |
| ¿De qué manera se relaciona la recaudación tributaria con la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022?              | Determinar de qué manera se relaciona la recaudación tributaria con la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.                      | HA: La recaudación tributaria si se relaciona con el servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022<br><br>H0: La recaudación tributaria no se relaciona con el servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022   | <b>Variable dependiente</b><br>Recaudación Tributaria (X) |
| <b>Problemas Especifico</b>   | <b>Objetivos Especifico</b>   | <b>Hipótesis Específicos</b>   |   |
| ¿Cómo la recaudación tributaria relaciona en la calidad de servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022?    | Establecer de qué manera se asocia la recaudación tributaria con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022. | Ha1: La recaudación tributaria si se relaciona con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.<br><br>H2 La recaudación tributaria no se relaciona con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.                             |   |
| ¿En qué medida la cultura tributaria incide con la calidad de servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022? | Describir en qué medida la cultura tributaria incide con la calidad de servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.          | H1: La cultura tributaria si incide significativamente con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.<br>.<br><br>H2: La cultura tributaria no incide significativamente con la calidad del servicio de seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.<br>. | <b>Variable 2:</b>  |
| ¿Cuál es la relación entre el tributo municipal y los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022?   | Determinar cuál es la relación entre tributo municipal y con los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.          | H1: el tributo municipal si se relaciona directamente con los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022<br><br>H2 el tributo municipal no se relaciona directamente con los componentes de prestación de servicio en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.                         | <b>Variable independiente</b><br>Seguridad Ciudadana (Y)  |

### Matriz de la Variable

| Título: “LA RECAUDACION TRIBUTARIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN UN DISTRITO DE LIMA METROPOLITANA, 2022” |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| Autor: Omar Martínez Almeyda  |  |   |  |  |
| Variable  | Dimensiones                                | Indicadores                                 | Ítems  | Escala de Ítem   |
| Recaudación Tributaria  | Tributo municipal                          | Tasas municipales                           | ¿Considera justa la tasa del arbitrio de seguridad ciudadana?  | Siempre =1<br>Casi Siempre =2<br>A veces =3<br>Casi Nunca =4<br>Nunca =5 |
|   |  | Nivel de recaudación de tributo             | ¿Considera suficiente la recaudación del arbitrio de seguridad ciudadana?                                    |  |
|   |  | Cobranzas coactivas                         | ¿Existen procedimientos coactivos para recaudar tributos municipales   |  |
|   | Estrategia de recaudación de tributos      | Nivel de cobranzas de tributos              | ¿Es veraz y confiable la información sobre el nivel de morosidad de los contribuyentes?                      |  |
|   |  | Metas de cobranzas de tributos              | ¿Existe un padrón de contribuyentes en el sistema informático de la municipalidad?                           |  |
|   |  | Actividades de recaudación                  | ¿Existen acciones de difusión motivadoras para la recaudación de arbitrios?                                  |  |
|   | Cultura tributaria                         | Nivel de conocimiento de cultura tributaria | ¿Considera que los ciudadanos tienen conocimiento pleno sobre tributación?                                   |  |
|   |  | Grado de conciencia tributaria              | ¿Los contribuyentes, concurren a pagar su tributo en forma habitual?   |  |
|   |  | Grado de implementación del servicio        | ¿Está al día en el pago de sus arbitrios de seguridad ciudadana?   |  |
|   |  | Grado de Cultura tributario                 | ¿Considera que al pagar sus tributos contribuye con la seguridad?  |  |
| Seguridad Ciudadana   | Calidad de Servicio en seguridad ciudadana | Respuestas rápidas a las necesidades        | ¿El servicio de seguridad ciudadana da respuestas rápidas a las necesidades y problemas de los usuarios?     | Siempre =1<br>Casi Siempre =2<br>A veces =3<br>Casi Nunca =4<br>Nunca =5 |
|   |  | Nivel de eficiencia                         | ¿Percibe que la ciudadanía se siente satisfecha por la eficiencia del servicio?                              |  |
|   |  | Nivel de eficacia                           | ¿Considera suficiente el financiamiento para la eficacia del servicio de seguridad ciudadana?                |  |
|   | Componentes para la prestación de Servicio | Nivel de apoyo de instituciones externas    | ¿Es satisfactorio el aporte de las instancias de apoyo (PNP, ¿Juntas vecinales,) al servicio?                |  |
|   |  | Recursos Humanos                            | ¿El servicio de seguridad ciudadana cuenta con un perfil del personal?                                       |  |
|   |  | Maquinarias y equipos                       | ¿El servicio cuenta con máquinas y equipos suficientes para el servicio?                                     |  |
|   | Percepción de la seguridad ciudadana       | Medios modernos de comunicación             | ¿El personal de Seguridad Ciudadana cuenta con medios de comunicación modernos para realizar su trabajo?     |  |
|   |  | Solucionan demandas en ocasiones pasadas    | ¿El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas?  |  |
|   |  | Solucionan demandas en ocasiones pasada     | ¿El servicio de seguridad ciudadana ha solucionado satisfactoriamente a los problemas en ocasiones pasadas?  |  |
|   |  | Tiempo de espera razonable                  | ¿El tiempo de espera fue razonable desde que se llama al servicio de seguridad ciudadana hasta ser atendido? |  |



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "La recaudación tributaria y la seguridad ciudadana en un distrito de Lima Metropolitana, 2022.", cuyo autor es MARTINEZ ALMEYDA OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO<br><b>DNI:</b> 32403439<br><b>ORCID:</b> 0000-0003-2365-8932 | Firmado electrónicamente<br>por: AMENACHORI el 10-<br>01-2023 08:44:56 |

Código documento Trilce: TRI - 0514657