

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**



“DIAGNÓSTICO ACTUAL Y EL DESARROLLO DEL TURISMO RURAL COMUNITARIO EN EL DISTRITO DE SANTO TOMÁS - LUYA – AMAZONAS ”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTORA:

PORTOCARRERO LOJA, Celia Katheryn

ASESORA:

Lic. CERVANTES ARRIOLA, Amparo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE
NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

**LIMA – PERÚ
2013**

ÍNDICE

	Pág.
I. DEDICATORIA.....	4
II. AGRADECIMIENTOS	5
III. PRESENTACIÓN.....	6
IV. RESUMEN.....	7
V. ABSTRACT	8
1. INTRODUCCIÓN	9
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.1.1. Planteamiento del problema	9
1.1.2. Formulación del problema.....	9
1.1.2.1. Problema general:	9
1.1.2.2. Problemas específicos:	10
1.1.3. Objetivos.....	10
1.1.3.1. General.....	10
1.1.3.2. Especifico	10
1.1.4. Justificación.....	10
1.1.5. Antecedentes.....	11
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	14
1.2.1. Marco teórico.....	14
1.2.2. Marco conceptual	18
2. MARCO METODOLÓGICO	19
2.1. HIPÓTESIS.....	19
2.1.1. Hipótesis general	19
2.1.2. Hipótesis Específicas.....	19
2.2. VARIABLES	19
2.2.1. Definición conceptual.....	19
2.2.2. Definición operacional	20
2.3. METODOLOGÍA.....	20
2.3.1. Tipos de estudio.....	20
2.3.2. Diseño.....	20
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	20
2.4.1. Población:	21
2.4.2. Muestra:.....	21
2.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	22
2.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	22
2.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	22
3. RESULTADOS.....	23
3.1. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.	23

3.2. RESULTADO DEL CRUCE DE VARIABLES.....	33
4. DISCUSIÓN.....	43
5. CONCLUSIONES	45
6. SUGERENCIAS	46
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
8. ANEXOS.....	48

DEDICATORIA

A mi papá Oscar Felipe Portocarrero Bazán, que desde el cielo me bendice y guía y a mi mamá Nirme Loja Reyes por su inmenso apoyo incondicional que me brinda para poder alcanzar mis sueños.

AGRADECIMIENTOS

- ❖ Agradezco a mis papás y a mis hermanos, por su apoyo constante en la lucha por alcanzar mis sueños y metas.
- ❖ Agradezco a mis asesores: Carnero Lesye y Cervantes Amparo, por todos sus conocimientos impartidos, las pautas y el material que se me brindo para el desarrollo de este proyecto de investigación.
- ❖ Esta investigación no se habría realizado sin la ayuda de los asesores y de mi familia, agradezco a mi mamá y hermanos por su ayuda en el financiamiento del desarrollo de esta investigación.

PRESENTACIÓN

En la presente tesis se realiza el diagnóstico y se evalúa el desarrollo del turismo rural comunitario en el distrito de Santo Tomás, mediante la aplicación de la metodología de DEPP (Diagnóstico Estratégico Participativo Ponderado). Así mismo hace énfasis en la necesidad de contar con estrategias para corregir los aspectos que impiden el pleno desarrollo del turismo rural comunitario.

Se describe el entorno del distrito de Santo Tomás, teniendo como objetivo general el diagnóstico actual para medir el desarrollo del turismo rural comunitario en el distrito, y se prueba la hipótesis general establecida que es el diagnóstico actual influye en la medición del desarrollo del turismo rural comunitario.

Se propone al DEPP como método para realizar dicho diagnóstico, esto a partir de los resultados encontrados a través de los instrumentos de recolección de datos. En las conclusiones se observa los problemas que aquejan al distrito, los mismos que impiden el desarrollo del turismo rural comunitario; a partir de estas conclusiones se brindan las sugerencias y estrategias a desarrollar para solucionar dichos problemas. Y por último en el anexo se puede visualizar la matriz de consistencia y el método de recolección de datos.

Esta investigación no se habría realizado sin la ayuda a mis asesores: Carnero Lesye y Cervantes Amparo, por todos sus conocimientos impartidos, las pautas y el material que se me brindó para el desarrollo de este proyecto de investigación.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo realizar el diagnóstico actual para medir el desarrollo del turismo rural comunitario en el distrito de Santo Tomás. En los resultados encontrados, se visualiza los problemas principales que impiden el desarrollo del turismo rural comunitario, tales como la falta de información y capacitación turística hacia la población, la falta de interés de la municipalidad por incrementar un área de turismo que se encargue de la gestión y desarrollo del turismo rural comunitario y el desinterés por la opiniones que puedan tener los pobladores.

Palabras clave: Desarrollo de Turismo Rural Comunitario, Diagnostico Actual, DEPP.

ABSTRACT

These present investigations realize the current diagnosis to measure the development of rural tourism in the district of Santo Tomas. In the results, displayed the principal problems hindering the development of rural tourism, such as lack of information and tourism training to the population, the lack of interest of the municipality to increase tourism area which is responsible for the management and development of rural tourism and disinterest by the opinions that residents may have.

Keywords: Rural Community Tourism Development, Current Diagnosis, DEPP.