



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE
INVENTARIOS PARA MANTENER UN NIVEL
ÓPTIMO EN LA DISTRIBUIDORA SANTA
PATRICIA S.R.L”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

CASTILLO CARLIN FABIO ANDREE

ASESOR

C.P.C. ROMAN VILCHEZ INGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANEAMIENTO Y CONTROL FINANCIERO

PIURA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

DR. Román Vílchez Inga
PRESIDENTE

MG. Rubén Alexander More Valencia
SECRETARIO

CPC. Juan José Pérez Castro
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la sabiduría y fuerzas necesarias para afrontar los distintos retos que paso cada día.

Dedico esta tesis a mi familia quienes siempre me apoyo incondicionalmente en la parte moral, afectiva y económica para poder llegar a cumplir mi meta principal, ser un profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la vida, por ser mi guía y permitirme llegar a este momento tan satisfactorio de mi vida profesional.

A mi familia, por apoyarme siempre y darme la confianza y fe que necesitaba; por sus consejos, sus valores que he recibido a diario que me ayudan a forjarme como buen profesional

A mi profesor Román Vílchez Inga, por la paciencia que durante todo el periodo universitario tuvo, así como por la formación profesional que nos ha brindado, así como por el tiempo brindado que fue primordial para terminar mi trabajo de investigación

A la Distribuidora Santa Patricia S.R.L. por el apoyo que me brindo para obtener la información necesaria para la presente investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **Fabio Andre Castillo Carlín** con DNI N° 48168212, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela Académica Profesional de contabilidad , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Fabio André Castillo Carlín

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada: “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para mantener un nivel óptimo en la Distribuidora Santa Patricia S.R.L”, con la finalidad de proponer un sistema el cual permitirá que la distribuidora obtenga un nivel óptimo en el área de inventarios,, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

EL AUTOR

	INDICE	Pág.
DEDICATORIA		3
AGRADECIMIENTO		4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD		5
PRESENTACIÓN		6
ÍNDICE DE TABLAS		8
RESUMEN		9
ABSTRAC		10
I. INTRODUCCION		11
1.1. Realidad problemática		11
1.2. Trabajos Previos		13
1.2.1. Investigación a nivel Local		13
1.2.2. Investigación a nivel internacional		15
1.3. Teorías relacionadas al tema		18
1.3.1. Distribuidora		18
1.3.2. Control		18
1.3.3. Inventarios		19
1.4. Formulación del problema		23
1.5. Justificación		23
1.6. Hipótesis		25
1.7. Objetivos		25
1.7.1. Objetivo general		25
1.7.2. Objetivo específico		26
II. METODOLOGIA		26
2.1. Diseño de investigación		26
2.2. Variables		27
2.2.1. Operacionalización Variables		28
2.3. Población y muestra:		30
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos		31
2.5. Método de análisis de datos		32
III. RESULTADOS		33
IV. DISCUSIÓN		44
VI. CONCLUSIONES		47

VII. RECOMENDACIONES	48
VII. PROPUESTA	49
VII. REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Porcentaje de productos de Tipo A, B, C.	32
Tabla 02. Costos semanales y Mensuales	34
Tabla 03. Número de productos vendidos por semana y por tipo	35
Tabla 04. Entrevista	39
Tabla 05. Información de Pedidos	55
Tabla 06. Detalle de ventas y de Almacén	58

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue Proponer un sistema de control de inventarios para lograr mantener un nivel óptimo del servicio de inventarios en la Distribuidora Santa Patricia S.R.L, para ello se hizo un diagnóstico de los diferentes componentes de los inventarios.

La investigación de tipo descriptiva, se aplicó la técnica análisis documentario y entrevista; el instrumento que se utilizó fue la guía de análisis documentario y ficha de entrevista, con el cual se recolecto la información que fue procesada estadísticamente y permitió obtener los resultados que mediante un análisis se logró concluir que la empresa necesita un sistema de control de inventarios el cual le permitirá al empresario dar solución a sus inconvenientes en el manejo de sus inventarios, la clasificación ABC tuvo como fin el de realizar una clasificación total de los productos del almacén obteniendo como resultado la clasificación desde los productos que más se venden, hasta los que menos se venden; también se determinó que la empresa no cuenta con ningún tipo de stock en sus inventarios, se propuso que la empresa utilice el stock mínimo y de seguridad para asegurar un perfecto funcionamiento de sus inventarios; todo el personal necesita ser capacitado, porque no conocen del tema control de inventarios.

Palabras Clave: Control, Inventario, Gastos, Nivel óptimo.

ABSTRAC

The objective of this research was to propose a system of inventory control in order to maintain optimum inventory level of service in St. Patricia SRL Distribuidora, for it was a diagnosis of the different components of inventories.

The descriptive research, technical analysis and documentary interview was applied; The instrument used was the guide to documentary analysis and interview sheet, with which the information was processed statistically and yielded the results through analysis it is able to conclude that the company needs a system of inventory control Gathered which will allow the entrepreneur to solve their problems in managing their inventories, the ABC classification was aimed at making the full classification of store products resulting in the classification from the best-selling products, even those who less they sold; also determined that the company does not have any stock in their inventories, it was proposed that the company use the minimum safety stock and to ensure smooth operation of their inventories; all staff need to be trained, because they know the subject inventory control.

Keywords: Control, Inventory, costs, optimal leve