

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**



EL ROL DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN LUNAHUANA 2013

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTOR:

Blanca, Oré Gamboa

ASESOR:

Paola Jeaneth, Cairapoma Cusi

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**Creatividad e innovación en el desarrollo de nuevos productos turísticos
sostenibles**

LIMA-PERÚ

2013

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a mi familia que son lo más importante en mi vida, a Dios y a los distintos profesores que me han enseñado en la universidad a valorar y amar la profesión que elejí.

Agradecimiento:

Quiero agradecer a mi familia y muy en especial a mi madre y a mi universidad por su apoyo constante y brindarme la fuerza para lograr todas mis metas profesionales.

PRESENTACIÓN

La presente investigación plantea verificar e identificar si el Municipio de Lunahuaná brinda apoyo al turismo de aventura para esto, se van a tomar en cuenta las dos variables de la investigación siendo una de ellas, Gestión Municipal y la otra Turismo de Aventura. El objetivo de la investigación es identificar las actividades municipales para mejorar los niveles de participación para el desarrollo del turismo de aventura en Lunahuaná.

Para esto se utilizo dos herramientas, una representada por la encuesta donde se buscó la opinión de la población con respecto a la municipalidad y la otra representada por la entrevista personal dirigida a dos autoridades que son el Alcalde y el Jefe de Turismo de Lunahuaná, donde se buscaré reconocer las funciones que cumplen en el municipio.

Dichas encuestas y objetivos plantean validar la hipótesis general, la cual menciona que los pobladores no se sienten a gusto con el trabajo municipal y la municipal está completamente conforme con el trabajo ofrecido hacia los pobladores de Lunahuaná. Dando como resultado a la investigación que la mayoría de los pobladores están muy desconformes con la labor que viene realizando la municipalidad, ya que ellos manifiestan que el municipio sólo realiza capacitaciones una vez al año. Además la municipalidad se encuentra totalmente satisfecha y que manifiestan que capacitan constantemente a la población y que se involucran mensualmente en proyectos con ellos.

A manera de apreciación lo manifestado con la municipalidad es totalmente falso, ya que al encuestar a la población estos mencionan que el municipio no capacita a los pobladores como ya lo mencionaron.

El presente trabajo no hubiese podido realizarse sin el apoyo incondicional de mi madre Zenaida Gamboa y el de mi hermana Tania. Además del apoyo de mis asesores, sin dejar de mencionar a mis grandes amigos Fiorella Mamani, Giuliana Tarazona, Jorge Poemape, Frank Salazar y Elder Becerra.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
1. INTRODUCCIÓN	09
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	09
1.1.1 Realidad problemática	09
1.1.2 Formulación del problema	10
1.1.3 Justificación	11
1.1.4 Antecedentes	12
1.1.5 Objetivos	13
1.1.5.1 General	13
1.1.5.2 Específicos	13
1.2 MARCO REFERENCIAL	14
1.2.1. Marco teórico.	14
1.2.2 Marco Conceptual	23
2. MARCO METODOLÓGICO	25
2.1. Hipótesis	25
2.2. Variables	25
2.2.1. Definición conceptual	25
2.2.2. Definición operacional	25
2.3. Metodología	26
2.3.1. Tipos de estudio	26
2.3.2. Diseño	26
2.4. Población y muestra	36
2.5. Método de investigación	36
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.7. Métodos de análisis de datos	27

3.	RESULTADOS	28
4.	DISCUSIÓN	44
5.	CONCLUSIONES	47
6.	SUGERENCIAS	49
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	50
8.	ANEXOS	51

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal la descripción del desarrollo de los procesos de participación de la población en la gestión municipal del distrito de Lunahuaná. El propósito de la investigación es contribuir a la comprensión de la participación ciudadana en los procesos que deben brindarse como el de capacitaciones y/o charlas para el fortalecimiento de la Municipalidad con el respectivo desarrollo humano y social. Se incluye una síntesis de las ideas fundamentales de diversos escritores acerca de participación ciudadana, democracia y desarrollo. La metodología es de carácter cualitativo, empleando para el recojo de información dos instrumentos: focus groups y encuestas individuales. Los resultados muestran en detalle las motivaciones, valores, expectativas, niveles de conocimiento y la percepción de las limitaciones de los participantes y funcionarios municipales sobre los procesos de participación ciudadana. Asimismo, las percepciones de los participantes en general respecto a la interacción con las autoridades y empleados municipales. Finalmente se incluyen las percepciones de los participantes sobre desarrollo en relación a los procesos de control social.

Como conclusión se encontró que los pobladores están motivados a servir a los demás e indican que mucho depende de ellos. Sin embargo, su nivel de información y conocimiento es bajo. Expresan la necesidad de mayor difusión y capacitación sobre los procesos de calidad y servicio al turista, empleando un lenguaje claro y sencillo que llegue a la población en general. La ciudadanía, sus organizaciones, el municipio distrital, y el gobierno central deben invertir en la capacitación masiva para que el pueblo sea “dueño” de estos procesos participativos. Por otro lado un gran limitante de la participación ciudadana es la desconfianza de la población.

Palabras claves: Gestión municipal, Turismo de aventura, Oferta turística.

ABSTRACT

This research has as main objective the description of the development of the processes of public participation in municipal management district Lunahuaná.

The purpose of the research is to contribute to the understanding of citizen participation in the processes that must be provided such as training and / or talks to strengthen the Municipality with the respective human and social development. It includes a summary of the basic ideas of various writers on citizen participation, democracy and development. The methodology is qualitative, using information gathering two instruments: focus groups and individual interviews. The results show in detail the motivations, values, expectations, levels of knowledge and awareness of the limitations of the participants and municipal officials about citizen participation processes. Also, perceptions of the participants in general with respect to the interaction with the authorities and municipal employees. Finally include the perceptions of the participants on development in relation to the processes of social control.

In conclusion, we found that people are motivated to serve others and indicate that much depends on them. However, their level of information and knowledge is low. They express the need for more information and training on the processes of quality and service to tourists, using clear and simple language to reach the general population. The citizens, their organizations, the district municipality and the central government should invest in massive training for the people to be "owner" of these participatory processes. On the other hand a major limiting citizen participation is distrust of the population.

Keywords: municipal management, adventure tourism, tourism offer.