



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“RELACIÓN DE LOS COSTOS LABORALES CON LA  
SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
PROCESOS PESQUEROS PAITA S.A, EN LA PROVINCIA DE PAITA  
- 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**GUAYANAY MIÑAN, Bélgica Margot**

**ASESOR:**

**Dr. VÍLCHEZ INGA, Román**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Finanzas**

**PIURA – PERÚ**

**2015**

PAGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

DR. CPC. ROMÁN VILCHEZ INGA

.....

SECRETARIA

LIC. ROSARIO SALDARRIAGA CASTILLO

.....

VOCAL

MG. NILDA PANTA FLORES

## DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mis padres por todo su amor, apoyo y esfuerzo que hicieron para darme una profesión y hacer de mí una persona de bien con valores, convirtiéndose en el motor y motivo de mi vida que me impulsan a seguir adelante y seguir creciendo día a día como persona y profesional.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida y con ella el don de la perseverancia porque sin ella no hubiera logrado terminar mi tesis. A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional que me han permitido ser una persona de bien.

A la Universidad César Vallejo y a su grupo de docentes, por su dedicación impartida, en especial a mi asesor metodólogo especialista el Dr. Román Vílchez Inga, quien con sus conocimientos y experiencia han hecho posible la culminación del presente informe de investigación.

Al Gerente y personal de la empresa Procesos Pesqueros Paita S.A, por brindarme el apoyo y la información necesaria para realizar la investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Guayanay Miñan, Bélgica Margot con DNI N° 72681351, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes y consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis “Relación de los Costos Laborales con la Satisfacción de los trabajadores de la empresa Procesos Pesqueros Paita S.A, en la provincia de Paita – 2015 “, son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, de 09 Diciembre del 2015

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Relación de los costos laborales con la satisfacción de los trabajadores de la empresa de Procesos Pesqueros Paita S.A., en la provincia de Paita-2015”, con la finalidad de explicar la relación de los costos laborales con la satisfacción de los trabajadores de la empresa Procesos Pesqueros Paita S.A., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de CONTADOR PUBLICO

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente.

La Autora

## INDICE

	Pág.
<b>Pagina Del Jurado:</b> .....	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria:</b> .....	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento:</b> .....	<b>iv</b>
<b>Declaración Jurada:</b> .....	<b>v</b>
<b>Presentación:</b> .....	<b>vi</b>
<b>Resumen:</b> .....	<b>x</b>
<b>Abstrac:</b> .....	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajo Previos .....	3
1.3 Teorias relacionadas al tema .....	5
1.4 Formulación del Problema .....	9
1.5 Justificación del Estudio .....	10
1.6 Hipotesis .....	11
1.7 Objetivos .....	12
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tipo de estudio.....	13
2.2 Diseño de investigación .....	13
2.3 Variables Operacionalización.....	14
2.4 Población y muestra.....	16
2.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	16
2.6 Métodos de análisis de datos.....	17
2.7 Aspectos Éticos.....	17

<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>18</b>
3.1 <i>Descripcion de Resultados</i> .....	18
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>24</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>30</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>31</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	<b>32</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>34</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

<i>TABLA N° 01 : Relación de los Costos Laborales con la Satisfacción.....</i>	<i>18</i>
<i>TABLA N° 02 : Relación de la Dimensión Costos del Regimen Mype con el Reconocimiento del propio Desempeño Laboral.....</i>	<i>20</i>
<i>TABLA N° 03 : Relación de la Dimensión Costos del Regimen General con el Reconocimiento del propio Desempeño Laboral.....</i>	<i>22</i>

## RESUMEN

La presente investigación se basó en determinar la relación de los costos laborales con la satisfacción de los trabajadores de la empresa Procesos Pesqueros Paita S.A. en la provincia de Paita, 2015. Específicamente para mostrar que tan satisfechos se sienten los trabajadores con el régimen Laboral que la empresa les otorga al comienzo de la relación laboral. Con la finalidad que cada colaborador reciba sus beneficios sujetos al régimen laboral acordado con el empleador, según la evaluación que este tenga, respecto a los costos laborales que le demande al momento de contratar personal.

La tesis estuvo enmarcada en el tipo de estudio Correlacional, de naturaleza cuantitativa y diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 25 trabajadores de la empresa de Procesos Pesqueros Paita S.A. Para el desarrollo de la investigación y el cumplimiento de los objetivos planteados, se realizó el ANOVA de un factor, luego de aplicar los instrumentos como la ficha de datos y el cuestionario donde se emplearon 37 ítems para procesar los resultados en el programa Estadístico SPSS, obteniendo que el análisis de la varianza sea no significativo.

De esta manera se concluyó que no existe relación directa entre los costos laborales con la satisfacción de los trabajadores de la Empresa Procesos Pesqueros Paita S.A, ya que la satisfacción de un trabajador no solo se da por una buena remuneración y grandes beneficios sino también por el reconocimiento que el empleador tenga por el desempeño laboral.

**PALABRAS CLAVE:** Costos laborales, Satisfacción, Régimen Mype, Régimen general.

## **ABSTRACT**

This research is based on determining the ratio of labor costs to the satisfaction of the employees of the company processes Paita Fishery SA in the province of Paita, 2015. Specifically to show how workers feel satisfied with the labor regime that the company gives them the beginning of the employment relationship. In order that each employee receives benefits subject to the labor agreement with the employer, according to the assessment that this has with respect to labor costs that demand when hiring staff.

The thesis was framed in the kind of correlational study, quantitative in nature and not experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 25 company employees Paita Fishery Process SA To develop the research and meeting the objectives, the ANOVA was performed a factor after applying instruments such as data sheet and questionnaire where 37 items were used to process the results in SPSS statistical program, obtaining the analysis of variance is not significant.

Thus it was concluded that there is no direct relationship between labor costs with worker satisfaction Business Processes Fishery Paita SA, as the satisfaction of a worker not only it gives good pay and great benefits but also by the acknowledgment that the employer has the job performance.

**KEYWORDS:** Labour costs, Satisfaction, Mype System, General Regime.