



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**FACTORES DETERMINANTES EN LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO  
AL VALOR DEL PATRIMONIO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE CATACAOS – PIURA EN EL PERIODO 2011-2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**VALDIVIEZO ESPINOZA EVELYN NÉLIDA**

**ASESOR:**

**MBA C.P.C. GÓMEZ JACINTO LUIS GERARDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**TRIBUTACIÓN**

**PIURA – PERÚ**

**(2014)**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Ing. Seminario Atarama Mario R.  
PRESIDENTE

---

C.P.C. Huacchillo Pardo Letty Angélica  
SECRETARIO

---

Mg. C.P.C. Yovera Jaramillo Jaime Rodolfo  
VOCAL

## DEDICATORIA

Esta tesis es dedicada a las personas importantes en mi vida y que siempre estuvieron a mi lado cuando más las necesite, me dieron su apoyo incondicional sin esperar nada a cambio.

A mi madre, que es la mujer que más amo y por la que doy la vida, la persona en la que confío, es mi mejor amiga y la que da todo por tener una educación de calidad y ser una profesional sin importarle tener que sacrificar todo por mí.

A la persona que está a un paso de ser mi esposo y al que amo, por estar a cada instante apoyándome incondicionalmente cuando necesite de él, por cada desvelada diaria sin haber puesto ninguna excusa a pesar de los buenos y malos momentos que pasamos.

A mi hermana y sobrinos, por ser las personas muy importantes en mi vida y que siempre las tengo presente en todo momento, por la gran alegría que me hacen pasar cada vez que los tengo a mi lado y por las que me inspiro para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por cada día de vida y sabiduría que me da para tener dedicación en mis estudios y que a pesar de los tropiezos me dio la fuerza necesaria para levantarme y salir adelante logrando uno de mis objetivos trazados.

A la Universidad César Vallejo que me ayudo a formarme como profesional y a todos los profesores por transmitirme sus conocimientos, sabiduría y experiencias, tan necesaria para el ejercicio de mi carrera, en especial a los profesores GERARDO GÓMEZ JACINTO y mi asesor especialista Luis Miguel Floreano Benites, por haberme guiado en el desarrollo de mi investigación. De manera muy especial al director de la escuela de contabilidad Jaime Rodolfo Yovera Jaramillo por ser una persona muy comprensiva.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Valdiviezo Espinoza Evelyn Nélica, con DNI N° 43832270, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 22 de agosto de 2014

---

**VALDIVIEZO ESPINOZA EVELYN NÉLICA**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Factores determinantes en la morosidad del impuesto al valor del patrimonio predial en la municipalidad distrital de Catacaos – Piura en el periodo 2011 - 2013”.

Esta tesis ha sido desarrollada con la finalidad de establecer “Los factores determinantes en la morosidad del impuesto al valor del patrimonio predial en la municipalidad distrital de Catacaos – Piura”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE GENERAL

	<b><u>PAG.</u></b>
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.2. JUSTIFICACIÓN	8
1.3. MARCO TEÓRICO	10
1.4. EL PROBLEMA	25
1.5. HIPÓTESIS	25
1.5.1. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS	25
1.5.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO Y EMPÍRICO DE LA HIPÓTESIS	26
1.6. OBJETIVOS	28
1.6.1. GENERAL	28
1.6.2. ESPECÍFICOS	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1. VARIABLES	29
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	30
2.3. METODOLOGÍA	32
2.4. TIPO DE ESTUDIO	32
2.5. DISEÑO	32
2.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	32
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	33
2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	34
III. RESULTADOS	35
3.1. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA	37
3.2. DIAGNÓSTICO DE LA MOROSIDAD	41
3.3. DIAGNÓSTICO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MOROSIDAD	42
3.4. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	58

3.4.2.1. INCENTIVO TRIBUTARIO	60
3.4.2.2. CULTURA TRIBUTARIA	62
3.4.2.3. SISTEMA ADMINISTRATIVO	64
3.4.2.4. SISTEMA SOCIO-ECONÓMICO	65
3.4.3. PRUEBA DE CONTRASTE DE HIPÓTESIS	67
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA N° 01. UBICACIÓN DEL PREDIO</b>	37
<b>FIGURA N° 02. SEXO</b>	38
<b>FIGURA N° 03. ESTADO CIVIL</b>	39
<b>FIGURA N° 04. NIVEL EDUCATIVO</b>	39
<b>FIGURA N° 05. MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN DEL PREDIO</b>	40
<b>FIGURA N° 06. NIVEL DE MOROSIDAD</b>	41
<b>FIGURA N° 07. BENEFICIADOS POR ALGÚN INCENTIVO</b>	42
<b>FIGURA N° 08. MEJOR INCENTIVO TRIBUTARIO</b>	43
<b>FIGURA N° 09. APLICACIÓN DE LOS INCENTIVOS TRIBUTARIOS</b>	44
<b>FIGURA N° 10. FACILIDADES DE PAGO</b>	45
<b>FIGURA N° 11. USO DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	46
<b>FIGURA N° 12. PAGO DEL IMPUESTO</b>	47
<b>FIGURA N° 13. PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN</b>	47
<b>FIGURA N° 14. TIEMPO DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	48
<b>FIGURA N° 15. FRACCIONAMIENTO DE LA DEUDA</b>	49
<b>FIGURA N° 16. CAPACIDAD DEL PAGO</b>	50
<b>FIGURA N° 17. EXCESO DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	51

<b>FIGURA N° 18. ALÍCUOTA</b>	51
<b>FIGURA N° 19. COPIA DEL RECIBO DEL AUTOVALÚO</b>	53
<b>FIGURA N° 20. ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	53
<b>FIGURA N° 21. CAPACIDAD PARA LA ATENCIÓN DEL CIUDADANO</b>	54
<b>FIGURA N° 22. CANTIDAD DE HIJOS</b>	55
<b>FIGURA N° 23. RECURSOS ECONÓMICOS</b>	56
<b>FIGURA N° 24. RAZÓN DEL NO PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	57
<b>FIGURA N° 25. LA MUNICIPALIDAD COMUNICA SOBRE LOS INCENTIVOS</b>	61
<b>FIGURA N° 26. MEDIOS PARA COMUNICAR LOS INCENTIVOS TRIBUTARIOS</b>	62
<b>FIGURA N° 27. CONOCIMIENTO DEL IMPUESTO PREDIAL</b>	63
<b>FIGURA N° 28. RECIBO DEL AUTOVALÚO</b>	64
<b>FIGURA N° 29. PROMEDIO DE INGRESOS FAMILIARES</b>	65
<b>FIGURA N° 30. IMPORTE ADEUDADO</b>	66

#### **ÍNDICE DE TABLAS**

<b>TABLA N° 01. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES</b>	30
<b>TABLA N° 02. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	33
<b>TABLA N° 03. NÚMERO DE PREDIOS Y EDAD DE LOS CONTRIBUYENTES</b>	38
<b>TABLA N° 04. COEFICIENTES DEL MODELO</b>	69
<b>TABLA N° 05. COEFICIENTES DEL MODELO</b>	70
<b>TABLA N° 06. ANOVA</b>	70

## RESUMEN

El objetivo del trabajo fue determinar los factores que influyen en la morosidad del impuesto al valor del patrimonio predial en la municipalidad distrital de Catacaos en el periodo 2011 – 2013. Para poder alcanzar el objetivo, se utilizó una metodología no experimental, el tipo de estudio fue explicativa causal. El cumplimiento con el pago del impuesto predial en el distrito de Catacaos se ha visto afectado en los últimos años, originando una alta tasa de morosidad. Según los datos estadísticos, muestran que en el año 2013 hubo un índice de morosidad del 56,88 % que viene a ser el doble del índice en el año 2012 que obtuvo un 28,47 % de índice de morosidad, lo que significa que los contribuyentes de Catacaos no acatan la responsabilidad del pago del impuesto predial y su importancia, dejando de lado este deber como ciudadano, lo que trae como consecuencia la disminución de proyectos de obras y del crecimiento económico de la ciudad. Para el desarrollo del trabajo de investigación, así como para la contrastación de la hipótesis, se realizó un estadígrafo denominado Análisis de la Varianza (ANOVA), luego de aplicar el instrumento respectivo para la recolección de información, y procesarlo en el programa estadístico SPSS los resultados de prueba de hipótesis se acepta, afirmando que los factores determinantes de la morosidad del impuesto al valor del patrimonio predial en la Municipalidad Distrital de Catacaos – Piura son: la baja e inadecuada cultura tributaria en el distrito de Catacaos, la falta de política de incentivos para el pago de tributos en forma correcta y puntual, la deficiencia en el sistema administrativo en la parte de reparto de los recibos de autoevaluó, la situación socio - económica de los contribuyentes del Distrito de Catacaos, siendo la de mayor relevancia la falta de cultura tributaria .

**Palabras clave:** Factores determinantes de la morosidad, impuesto al valor del patrimonio predial, cultura tributaria, incentivo tributario.

## ABSTRACT

The objective was to determine the factors that influence the value of the tax arrears of property assets in the district municipality Catacaos in the period 2011 - 2013. To achieve the goal, no experimental methodology was used, the type of study was explanatory causal. Compliance with the property tax in the district Catacaos has been affected in recent years, resulting in a high default rate. According to statistical data show that in 2013 there was a delinquency rate of 56.88% which amounts to double the rate in 2012 who earned a 28.47% default rate, which means that Catacaos not abiding taxpayers liable for payment of property tax and its importance, neglecting this duty as a citizen, which results in the reduction of construction projects and economic growth of the city. For the development of the research and for the testing of the hypothesis, a statistician called Analysis of Variance (ANOVA) was performed after applying the respective instrument for data collection and processing in the SPSS results of hypothesis test is accepted, stating that the determinants of tax arrears worth of property assets in the District Municipality of Catacaos - Piura are low and inadequate tax culture in the district of Catacaos, lack of policy incentives for paying taxes properly and on time, the deficiency in the administrative system of the distribution of self-assessed receipts, socio - economic situation of taxpayers Catacaos, the most important being the lack of tax culture.

**Keyword:** Determinants of delinquency, tax value of property assets, tax culture, tax incentive.