

UCV
UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO

**LAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL APLICADAS POR LA
MUNICIPALIDAD SÁNCHEZ CARRIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DE LA CIUDAD DE HUAMACHUCO, PERIODO 2013 - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN'**

AUTORA:

BR. CLAROS MELÉNDEZ CLAUDIA ALEJANDRA

ASESORA:

DRA. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

TRUJILLO - PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

**Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
PRESIDENTE**

**Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia
SECRETARIA**

**Mg. Pinglo Bazán, Miguel
VOCAL**

DEDICATORIA

A Dios por demostrarme que en cada momento de mi vida siempre está presente brindándome a cada instante la fortaleza para continuar en mi camino.

A mi Madre y Padre Julia Meléndez Tamayo y Marco Antonio Claros Calderón por enseñarme que a pesar de las adversidades de la vida uno tiene que luchar por alcanzar sus objetivos y seguir adelante.

A mis abuelos Ciro Meléndez Galarreta y Palmira Tamayo Ponce por haberme inculcado en la vida los valores necesarios para demostrar que día tras día se puede ser una mejor persona.

A mi hijo Favio Alejandro por ser mi fuerza y motivo de seguir creciendo y por enseñarme que a pesar de todo junto siempre saldremos adelante.

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Alicia Calvanapón por los conocimientos compartidos, por el incondicional apoyo demostrado a lo largo del desarrollo de esta investigación.

Al alcalde de la ciudad de Huamachuco Luis Alberto Rebaza Chávez por brindarme las facilidades para la realización de esta investigación

A mi madre Julia Meléndez Tamayo por su apoyo incondicional y por ser la persona que me impulso a seguir adelante y no rendirme a pesar de las circunstancias.

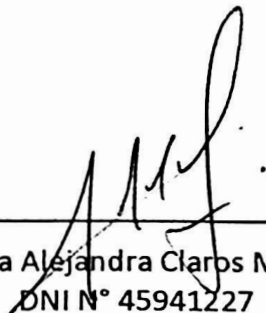
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Claudia Alejandra Claros Meléndez, con DNI N°70682386, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela académico profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2014



Claudia Alejandra Claros Meléndez
DNI N° 45941227

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "IAS PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL APLICADAS POR LA MUNICIPALIDAD SÁNCHEZ CARRIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CIUDAD DE HUAMACHUCO, PERIODO 2013 - 2014", con la finalidad de determinar la influencia de las prácticas de responsabilidad social, en el desarrollo sostenible de la ciudad de Huamachuco, periodo 2013-2014., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

INDICE

	Páginas
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCION	
Introducción.....	2
MARCO METODOLOGICO	
2.1. Variables	30
2.2. Opercionalización de Variable.....	30
2.3. Metodología	32
2.4. Tipo de Estudio	32
2.5. Diseño de Investigación	32
2.6. Población y Muestra	32
2.6.1. Población.....	33
2.6.2. Muestra	33
2.6.3. Criterios de Inclusión.....	34
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	34
2.8. Métodos de Análisis de Datos	35
RESULTADOS	
3.1. Generalidades de la Empresa	37
DISCUSION	93
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	98
REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	95
ANEXOS	99

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia que tienen las prácticas de responsabilidad social aplicadas por la Municipalidad Sánchez Carrión en el desarrollo sostenible de la ciudad de Huamachuco, periodo 2013 – 2014, investigación con método observacional de diseño no experimental y de corte transversal con la finalidad de analizar y observar la realidad existente del entorno, dentro de la población, se consideró como población interna a los encargados de las áreas de desarrollo social de la Municipalidad Sánchez Carrión, un total de 40 trabajadores y como población externa a los habitantes de la ciudad de Huamachuco, que están inscritos en las actas de la Municipalidad y habiten en zonas urbanas. Se utilizó como instrumentos de recolección de datos el cuestionario a través del cual se logró identificar las prácticas de responsabilidad social, se evaluó el desarrollo sostenible realizado y se elaboró una propuesta de mejora para la aplicación de las prácticas de responsabilidad social logrando la vinculación de la población con la institución para que en conjunto contribuyan en el logro del desarrollo sostenible de la ciudad. Luego del análisis y evaluación de los resultados obtenidos se concluyó que la Municipalidad obtuvo una puntuación de 59 lo cual significa que su nivel de aplicación y cumplimiento de prácticas de responsabilidad social es BUENO, según la percepción de la población el 99% considera que es una institución que aporta al desarrollo sostenible de la ciudad y el 77% de la población considera que las actividades establecida si contribuyen al desarrollo sostenible, llegándose de esta manera a aceptar la hipótesis planteada.

Palabras clave: buenas prácticas, desarrollo sostenible, influencia, indicadores, prácticas de responsabilidad social, sostenibilidad.

ABSTRACT

The present investigation takes as a target to analyze the influence that there have the practices of social responsibility applied by the Municipality Sánchez Carrión in the sustainable development of the city of Huamachuco, period 2013 – 2014, investigation with method observational of not experimental design and of cross section for the purpose of analyzing and observing the existing reality of the environment, inside the population, were considered to be an internal population the managers of the areas of social development of the Municipality Sánchez Carrión, a whole of 40 workers and since external population of take care of the inhabitants of Huamachuco, which are inscribed in the minutes of the Municipality and live in urban areas. There was used like instruments of compilation of information the questionnaire across which one managed to identify the social responsibility practices, the realized sustainable development was evaluated and a progress proposal was prepared for the application of the practices of social responsibility achieving the link of the population with the institution so that as a whole they contribute in the achievement of the sustainable development of the city. After the analysis and evaluation of the obtained results one concluded that the Municipality obtained a punctuation of 59 which means that its level of application and fulfillment of practices of social responsibility is VERY WELL, according to the perception of the population 99 % thinks that it is an institution that contributes the sustainable development of the city and 77 % of the population considers that the activities established if they contribute to the sustainable development, going so far as to accept this way the raised hypothesis.

Key words: good practices, sustainable development, influence, indicators, social responsibility practices.