



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

El control interno y las mermas en la botica Farmatodo,  
Independencia 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Goñas Quiroz, Noemi (orcid.org/0000-0001-7099-2146)

**ASESOR:**

Mg. Delgado García, Arturo Edwin (orcid.org/0000-0002-5825-7082)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la vida y guía durante esta etapa universitaria.

A mis padres por el apoyo, confianza y consejos de motivación para poder enfrentar los retos y sacrificios para seguir adelante.

## **Agradecimiento**

A Dios por la vida, salud y sabiduría necesaria durante esta etapa.

A la plana docente de la universidad que durante estos años de formación académica nos han compartido sus conocimientos necesarios para nuestra formación profesional.

De una forma más específica, agradezco a mis asesores de tesis quienes con su profesionalismo, experiencia y paciencia, me orientaron para realizar la presente investigación y concluirlo con éxito.

## Índice de contenidos

### Carátula

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	4
2.1.1. Nacionales .....	4
2.1.2. Tesis Internacionales .....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	14
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	19
4.1. Prueba de Confiabilidad .....	19
4.2. Prueba de normalidad .....	19
4.3. Correlación de las variables.....	20
4.4. Análisis de distribución de frecuencias .....	23
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS .....	46
ANEXOS .....	54

## Índice de tablas

<b>Tabla N° 01 - Indicadores Variable Control Interno</b> .....	12
<b>Tabla N° 02 - Indicadores Variable de Mermas.</b> .....	13
<b>Tabla N° 03 - Población</b> .....	14
<b>Tabla N° 04 - Escala de Likert</b> .....	16
<b>Tabla N° 05 - Confiabilidad de la variable: Control Interno</b> .....	19
<b>Tabla N° 06 - Estadística de fiabilidad de Mermas</b> .....	19
<b>Tabla N° 07 – Prueba de normalidad</b> .....	20
<b>Tabla N° 08 – Correlación de Variables</b> .....	20
<b>Tabla N° 09 – Correlación de la Hipótesis Especifica N° 1</b> .....	21
<b>Tabla N° 10 – Correlación de la Hipótesis Especifica N° 2</b> .....	22
<b>Tabla N° 11 – Correlación de la Hipótesis Especifica N° 3</b> .....	23
<b>Tabla N° 12 – Pregunta 01 del cuestionario</b> .....	23
<b>Tabla N° 13 – Pregunta 02 del cuestionario</b> .....	25
<b>Tabla N° 14 – Pregunta 03 del cuestionario</b> .....	26
<b>Tabla N° 15 – Pregunta 04 del cuestionario.</b> .....	27
<b>Tabla N° 16 – Pregunta 05 del cuestionario</b> .....	28
<b>Tabla N° 17 – Pregunta 06 del cuestionario</b> .....	29
<b>Tabla N° 18 – Pregunta 07 del cuestionario</b> .....	30
<b>Tabla N° 19 – Pregunta 08 del cuestionario</b> .....	31
<b>Tabla N° 20 – Pregunta 09 del cuestionario</b> .....	32
<b>Tabla N° 21 – Pregunta 10 del cuestionario</b> .....	33
<b>Tabla N° 22 – Pregunta 11 del cuestionario</b> .....	34
<b>Tabla N° 23 – Pregunta 12 del cuestionario</b> .....	35
<b>Tabla N° 24 – Pregunta 13 del cuestionario</b> .....	36
<b>Tabla N° 25 – Pregunta 14 del cuestionario</b> .....	37
<b>Tabla N° 26 – Pregunta 15 del cuestionario</b> .....	38
<b>Tabla N° 27 – Pregunta 16 del cuestionario</b> .....	39
<b>Tabla N° 28 – Pregunta 17 del cuestionario</b> .....	40
<b>Tabla N° 29 – Pregunta 18 del cuestionario</b> .....	41
<b>Tabla N. 30 – Operacionalización de la variable: Control Interno</b> .....	56
<b>Tabla N° 31 – Operacionalización de la variable: Mermas</b> .....	57

## Índice de gráficos

<b>Gráfico N° 01 – Pregunta 01 del cuestionario:</b> .....	24
<b>Gráfico N° 02 – Pregunta 02 del cuestionario:</b> .....	25
<b>Gráfico N° 03 – Pregunta 03 del cuestionario:</b> .....	26
<b>Gráfico N° 04 – Pregunta 04 del cuestionario:</b> .....	27
<b>Gráfico N° 05 – Pregunta 05 del cuestionario:</b> .....	28
<b>Gráfico N° 06 – Pregunta 06 del cuestionario</b> .....	29
<b>Gráfico N° 07 – Pregunta 07 del cuestionario</b> .....	30
<b>Gráfico N° 08 – Pregunta 08 del cuestionario</b> .....	31
<b>Gráfico N° 10 – Pregunta 10 del cuestionario</b> .....	33
<b>Gráfico N° 11 – Pregunta 11 del cuestionario</b> .....	34
<b>Gráfico N° 12 – Pregunta 12 del cuestionario</b> .....	35
<b>Gráfico N° 13 – Pregunta 13 del cuestionario</b> .....	36
<b>Gráfico N° 14 – Pregunta 14 del cuestionario</b> .....	37
<b>Gráfico N° 15 – Pregunta 15 del cuestionario</b> .....	38
<b>Gráfico N° 16 – Pregunta 16 del cuestionario</b> .....	39
<b>Gráfico N° 17 – Pregunta 17 del cuestionario</b> .....	40
<b>Gráfico N° 18 – Pregunta 18 del cuestionario</b> .....	41

## Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo analizar de qué manera el Control Interno influye en las Mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021. El trabajo está compuesto por una problemática, objetivo, una metodología de estudio, resultado y conclusión. El estudio incluye la formulación del problema general y específicos, los objetivos generales y específicos, la hipótesis general y específicos, la justificación o fuentes de información de estudio, los alcances y limitaciones. El marco teórico conceptual que muestra los antecedentes de la investigación, bases teóricas científicas y definición de términos, todo ello tiene como fuente base, las tesis descritas en el capítulo. En el tercer capítulo, se describe el tipo y diseño de la investigación, así mismo la descripción de cada variable y la matriz de consistencia. En el cuarto capítulo está conformado la descripción de los resultados, dentro de ellos el análisis de la prueba de confiabilidad, normalidad y los análisis de distribución de frecuencias mediante tablas y gráficos. Posteriormente se describe las conclusiones del proyecto de investigación. El proyecto de investigación relata la información en general de manera detallada empleando las técnicas de procesamiento y análisis de datos y procedimiento para la ejecución del estudio.

Palabras Clave: Inventarios, auditoría Interna, mermas, gestión de Control, gestión de Inventario y existencias.

## **Abstract**

The objective of this research project is to analyze how Internal Control influences Shrinkage in the Botica Farmatodo, Independencia 2021. The work is composed of a problem, objective, a study methodology, result and conclusion. The study includes the formulation of the general and specific problem, the general and specific objectives, the general and specific hypothesis, the justification or sources of study information, the scope and limitations. The conceptual theoretical framework that shows the background of the research, scientific theoretical bases and definition of terms, all of this is based on the theses described in the chapter. In the third chapter, the type and design of the investigation is described, as well as the description of each variable and the consistency matrix. In the fourth chapter the description of the results is made up, within them the analysis of the reliability test, normality and the analysis of frequency distribution through tables and graphs. Subsequently, the conclusions of the research project are described. The research project relates the information in general in detail using the techniques of data processing and analysis and procedure for the execution of the study.

**Keywords:** Inventories, Internal Audit, losses, Control Management, Inventory and Stock Management.



## I. INTRODUCCIÓN

La globalización de los recursos económicos a nivel mundial, la modernización y la competitividad en el ámbito empresarial han conllevado a generar la necesidad en cada empresa de diseñar y establecer el control interno, cuya finalidad es certificar el buen desarrollo de la dirección de las empresas (Serrano, Señalín, Vega y Herrera, 2018).

En todas las compañías, las mermas son las diferencias resultantes entre la información del sistema versus la información física, todo eso en el área de inventarios, sin embargo, con el transcurso de los años, el porcentaje de mermas dentro de las empresas farmacéuticas fueron incrementándose por su diversa calificación de mercadería (Bautista, 2015).

El área de inventarios va relacionado con el área de control interno, dado que se debe establecer las políticas para un desarrollo eficiente, asimismo, el sistema de inventarios viene a ser un conjunto de políticas establecidas que ayudan a mantener la información actualizada, también, el objetivo de esta área es aumentar la rentabilidad de la compañía mediante un manejo y control óptimo sobre el uso de registro de los inventarios (Bautista, 2015).

En el Perú, el rubro farmacéutico ha demostrado un crecimiento en estos últimos años, ante esta ola de crecimiento, el área de control interno se ha descuidado en el desarrollo de sus operaciones diarias de las boticas y farmacias. La implementación y ejecución de un sistema de control en dicha área tiene como finalidad y prioridad lograr el desarrollo de manera efectiva en las actividades comerciales de la empresa evitando los desabastecimientos o pérdidas que afecte económicamente a las empresas (Albitres y Samamé, 2019).

La crisis sanitaria vivida desde el año 2020 en nuestro país, no ha inhabilitado el continuo desarrollo de las actividades de las boticas en general, en este caso vamos focalizarnos en la Botica Farmatodo, este rubro fue autorizado para operar con normalidad en el periodo del estado de emergencia de salud decretado por el Gobierno mediante D.S. N° 044-2020-PCM – Artículo Nro. 02.

En Lima Norte, distrito de Independencia, se ubica la botica Farmatodo, actualmente se encuentra activo brindando el servicio de atención al público. Por lo tanto, la problemática, objeto base de este presente estudio de investigación está enfocada en la botica Farmatodo que tomaremos como muestra a 20 de sus trabajadores para conocer sus operaciones diarias con el propósito de conocer de qué forma el control interno influye en las mermas en los inventarios de la botica Farmatodo, también determinar si el manejo interno ayuda a evitar un desabastecimiento de mercadería en los establecimientos. Buscamos conocer la información de la mercadería actualizada, y a su vez conocer si se está desarrollando de manera oportuna y eficaz la distribución y venta de los medicamentos.

Después de lo antes mencionado se expone la siguiente pregunta como problema general de la investigación ¿De qué forma el control interno influye en la reducción de mermas en los inventarios en la botica Farmatodo, Independencia 2021?, para un mejor análisis de estudio, nuestras herramientas que vamos a usar serán las dimensiones, la investigación cuenta como problemas específicos: a) ¿De qué forma el control interno influye en la pérdida de valor de las mermas en botica Farmatodo, Independencia 2021?, b) ¿De qué forma el control interno influye en el almacenamiento de las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021?, c) ¿De qué forma se relaciona el control interno en el aspecto contable en las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021?.

Para ello se proponen los siguientes objetivos; el objetivo general de la investigación se orienta a: Analizar como incide el Control Interno influye en la reducción de mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021, también se propone los siguientes objetivos específicos, conocer de qué manera el control interno influye en la pérdida de valor de las mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021, comprobar el modo en que el Control Interno influye en el almacenamiento de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021, conocer la incidencia del control interno en los registros contables en las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021.

El presente proyecto de investigación, tiene como propósito demostrar de qué manera el control interno interviene en la disminución de mermas en los inventarios de la Botica Farmatodo, Independencia 2021, no obstante, cuya hipótesis principal es “El control Interno influye eficazmente en la reducción de mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021”. El registro y actualización de nuestro Kardex optimizará con el correcto abastecimiento a nuestros clientes y distribución adecuada de medicamentos en los establecimientos de la sede principal y sucursal. Haciendo el uso de herramientas tecnológicas como software de almacenes que están delineadas para este fin de mejoras en las mismas.

El presente estudio de investigación busca contrastar la hipótesis general de investigación: El Control Interno incide eficazmente en la reducción de mermas en la Botica Farmatodo, 2021, en cuanto a las hipótesis específicas consideramos de la siguiente manera, El Control Interno en los inventarios interviene en la pérdida de valor en las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021, con respecto al almacenamiento, el Control Interno en los inventarios influye en el almacenamiento de las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021, con respecto a los registros contables, el Control Interno incide en el aspecto contable de las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

Los siguientes temas de análisis de la presente tesis son importantes para citar trabajos relacionados con las variables y así comprender los antecedentes del problema, por lo que se destacan a continuación los siguientes autores:

#### **2.1.1. Nacionales**

Considerando el ámbito nacional, la tesis para grado de bachiller realizada en Trujillo sobre las debilidades del Control Interno en un ente del rubro farmacéutico se determina la necesidad de establecer un reglamento interno describiendo las políticas, métodos, mecanismos y procedimientos de control y evaluación que conlleven a una optimización en el área de almacén para una mejora de las deficiencias encontradas, asimismo, se especifica que dicho reglamento de control interno tiene como objetivo facilitar un informe sólido que refleje la situación real de la mercadería en el área de almacén, la intención es lograr un manejo correcto del área. Se concluyó que en el área de almacén, aplicando el control interno se encontraron debilidades que representaban una disminución de rentabilidad a la empresa, como también productos faltantes, desmedros de mercadería que generaban un gasto, por ende el resultado y rentabilidad del ejercicio también se afectaba (Albitres & Samamé, 2019).

También se considera en el ámbito nacional la siguiente tesis de maestría que se realizó en la ciudad de Huara sobre el Control Interno en los inventarios de una empresa del rubro farmacéutico, cuyo objetivo del estudio de investigación fue conocer su importancia e influencia del Control Interno, por ello se desarrolló una encuesta a 83 establecimientos de este rubro. En el presente estudio de investigación se encontró que el sistema de control interno aplicada en una empresa que corresponde a este rubro, proporcionan estrategia básicas como la ética y transparencia de gestión, o también las empresas deben considerar como necesidad el uso de los recursos como la eficacia y eficiencia para optimizar sus servicios, esto aplica en caso de contar con un control interno efectivo. Se concluyó que el Control Interno aporta de forma positiva en cuanto a la gestión de compras,

ventas y almacenamiento (Carrera, 2019).

Por otro lado, se considera la tesis realizada en la ciudad de Trujillo referente al tema del conocer la relación del Control Interno en el cumplimiento con el control de la Merma en una empresa Corpmin SAC, como objetivo del estudio tenemos determinar la relación de las dimensiones propuestas, para el proceso del estudio de la tesis se consideró como instrumento la encuesta y entrevista al área de almacén de la empresa. Se concluye que, el Control Interno y el nivel de acatamiento del protocolo establecido de las mermas si guardan significativa, asimismo, recomendamos se analice los resultados financieros y económicos de manera periódica para poder verificar el nivel del logro de los objetivos propuestos (Alfaro y Pastor, 2019).

Continuando el ámbito nacional consideramos también la tesis realizada en la ciudad de Lima referente al tema de la Auditoria Interna y su repercusión en las empresas que pertenecen al rubro de los supermercados, el objetivo del presente estudio fue conocer de qué manera la Auditoria Interna incide en las mermas que tiene la empresa, para el desarrollo del estudio de investigación se tomó como población y muestra a 39 colaboradores de la empresa, se concluye conociendo que la auditoria interna si incide en las mermas, dado que, conlleva a mantener un control de la mercadería de la empresa con el único propósito de informar y tomar un plan de acción en cuanto a los productos que están próximos a considerarse como mermas cual sea su característica u efecto, se sugiere trabajar con un kardex que ayude a mantener la información real actualizada (Meza y Villena, 2020).

### **2.1.2. Tesis Internacionales**

En un artículo científico realizado en Ecuador, sobre el tema del tratamiento contable de las mermas, los autores mediante la entrevista realizada a la gerencia de operaciones y a 10 operadores del área operativa de una empresa Ferro Steel S.A., buscaban conocer si la empresa contaba con una política establecida sobre el control de mermas, por lo tanto, se conoció que la empresa no tenía establecida una política y esta falta ha conllevado a la escases de la información sólida y verídica para realizar la cuantificación y contabilización de las mismas, también se obtuvo la información que la empresa no tiene establecido estrategias sobre el

control y cuidado de las materias primas, ya que esto ocasiona el incremento de las mermas (Febre, Orellana y Campos, 2020).

En otro lado, un artículo de investigación realizado en Colombia, sobre la metodología DMAIC para la reducción de merma en el rubro farmacéutico. Según el estudio, clasifican en 02 tipos a las mermas, merma conocida y merma desconocida, así mismo, describen sus características de cada uno de ellos, como objetivo del artículo de investigación es analizar las causas de los altos volúmenes de merma mediante la metodología DMAIC y proponer soluciones que minimicen las pérdidas generadas por las mismas. Se considera que es necesario establecer un mecanismo de control mensual de reasignación masiva de la mercadería, también, implementar un procedimiento óptimo de logística inversa que permita lograr el método de reducción del riesgo que genera mermas conocidas dentro de la empresa (Vanega, 2018).

También consideramos la tesis de maestría realizada en Quevedo Ecuador, este estudio corresponde al sistema de control interno de una farmacia. De acuerdo al estudio se conoce que la problemática es el control interno inadecuado de su ingreso y salida de mercadería y la inconsistencia en el área de gerencia en cuanto a la aplicación de las políticas y normativas para el manejo de mercadería. Esta problemática no permite obtener información sólida y confiable del sistema contable Kardex, para el desarrollo tratamiento del presente estudio se consideró como población y muestra al personal de la farmacia Cruz Azul (18 personas) como instrumentos se está considerando la entrevista y cuestionario. En esta investigación se concluyó que el actual sistema de control interno que se está aplicando en la farmacia está dividido en 3 fases como son: Planificación, Ejecución y Comunicación, asimismo se sugiere elaborar un informe de Control Interno de manera periódica para dar a conocer a la gerencia las deficiencias detectadas y se pueda programar las medidas correctivas de manera oportuna y en beneficio de la empresa (Albán, 2021).

En el estudio de una tesis para el grado licenciada realizada en Managua, se busca conocer y evaluar el Control Interno que se aplica en el área de inventarios de una farmacia, para el avance y estudio del estudio se consideró como muestra al área

de inventarios de la empresa Ecofarmex, se concluye conociendo que la empresa cumple con el marco establecido, la misma que está conformada por la Ley de Seguridad Social, Ley de concertación tributaria y sus reformas y Ley de medicamentos y farmacias, asimismo, al realizar el conjuntos de evaluaciones de control interno se conoce que financieramente la empresa se encuentra estable y en temas de control no cumplen con el reglamento interno establecido, se recomienda a la gerencia dar prioridad al área de auditoría interna con el objetivo de que empresa siga creciendo en el mercado (López, Vásquez, Dayana, 2020).

En relación a las bases teóricas científicas definiremos las Variables.

### **Control interno:**

Es conocido y calificado como una herramienta fundamental para la dirección segura de una organización o empresa, teniendo en cuenta sus objetivos y capacidad profesional de la persona que tome la responsabilidad en dicha área. Esta área últimamente se ha convertido en uno los pilares de las empresas, ya que nos permite a conocer con eficiencia la efectividad de los procedimientos que se ejecutan dentro de la empresa (Mendoza, García, Delgado y Barreiro, 2018)

Según Cambar (2020), define a los controles internos como medios que nos ayuda a detectar errores o fraudes en caso ocurran e impidan tener una información confiable y, por lo tanto, mejora la seguridad de la confiabilidad en una empresa u entidad. Asimismo, según COSO, el control interno se reconoce como un plan compuesto por estrategias, técnicas y operaciones que se emplean y están bien estructurados para conllevar a lograr los objetivos de la empresa. Garantiza la recepción de información financiera de una empresa de manera precisa y segura.

En cuanto a la segunda variable de **Mermas**:

Según Heredia (2016) en su estudio de tesis sostiene que la reducción de mermas es la disminución de las unidades de los productos a considerarse como merma, haciendo uso de un plan de técnicas y métodos de acción. Para la preparación del plan, se debe realizar un análisis de todo el proceso actual que se está desarrollando en la empresa, este estudio permitirá conocer y determinar las

causales de la acumulación de mermas

**Merma:** Según Ynca y De La Rosa (2017), sostienen que la merma es el desgaste físico, disminución o baja de un bien, ya sean por causas naturales, ocasionadas durante el proceso de producción o comercialización.

Considerando la norma tributaria en el Perú, señala que no existe clasificación de mermas, la LIR establece un solo concepto y requisitos puntuales para considerar su deducibilidad. Dado este criterio es necesario acudir a una doctrina contable formal, en este caso podemos tomar como referencia a la NIC 2 Inventarios, que establece una diferenciación con respecto a su reconocimiento. Es así como se puede considerar que se clasifican en merma normal y merma anormal.

**Merma Normal:** Son aquellas que de manera inevitable tienen una relación con el proceso de producción y/o comercialización y tienen dependencia de forma principal de las características o insumos utilizados. Este tipo de merma es aplicado al costo de producción, es asumida esta misma.

**Merma Anormal:** Representan las mermas que se originan en el transcurso de fabricación y/o comercialización, son producidos generalmente por negligencia al momento de manipular, almacenar o conservar los bienes.

**Diferencias entre mermas normales y anormales:** Según Gonzales, Ch., Milla, L., Aguirre, O., (2017). Argumentan que las mermas normales se registran como costo y son inevitables, sin embargo las mermas anormales y se registran como gasto y son evitables.

De acuerdo a la terminología básica tenemos:

**Ambiente de Control:** Según Rodríguez, A. (2021), es considerado como el primer elemento del sistema de control interno, comprende un conjunto de factores que definen parámetros tanto como específicos como implícitos para la operación del sistema de control que existe dentro de una organización.

**Procesos y Métodos:** Fernández (2019), manifiesta que son los pasos necesarios



para el desarrollo y ejecución de prestar servicio o actividades diversas, y se deben realizar un seguimiento y control para la correcta ejecución del proceso.

**Inventarios:** De acuerdo a Quevedo y Rivera (2017), describen que los inventarios es la representación de los bienes almacenados con la finalidad de realizar una operación como compra, venta, arrendamiento, uso o conversión, en fines contables deben aparecer como activos.

**Pérdida de Valor:** Gutiérrez, Y. y Suca, A. (2019). Refiere a la pérdida o deterioro que ocurre cuando el valor en libros excede al monto recuperable. En caso de propiedades, planta y equipo. Asimismo, se considera que es la pérdida cuantitativa de valor, físico o volumen de un bien o producto, todo ello a causa de variaciones, deterioros o causas durante el proceso de fabricación, comercialización o almacenamiento.

**Almacenamiento:** De acuerdo a Camino, J. (2017). Define como un proceso de guardar mercancías, materiales, mercadería y/o bienes, es una logística que se aplica durante el proceso, es la combinación de operaciones con el propósito de compensar la demanda de los clientes.

**Registros Contables:** Chiroque, S. (2021). Sostiene que en referencia al párrafo 14 de la NIC 2, se especifica que la valoración de los productos fabricados al mismo tiempo se asigna al costo total del principal. Esto significa que el costo de los productos de los subproductos está incluido en el costo del producto final. Así, si el valor del subproducto (residuo) es cero, su costo se distribuye dentro del costo del producto ofrecido a la venta. Este proceso es aplicable para la merma normal.

Asimismo, el párrafo 16 de la NIC 2 regula el tratamiento que se da a las pérdidas extraordinarias especificando que se excluyen del costo de inventarios y, por lo tanto, se reconocen y registran como gasto en el periodo correspondiente que incurre.

**Sistema del Control Interno de Inventario:** Dávila, L., Fernández, J., Lay, R., (2020). Sostienen que un sistema de control de inventario se refiere a los mecanismos establecidos dentro de una organización para administrar la circulación

eficiente de los procesos y el almacenamiento del inventario. En su mayoría de los casos, las empresas que distribuyen los productos ya disponen de un programa técnico ya está diseñado para optimizar la gestión y conseguir un gran éxito.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Según Hernández, R. (2014), manifiesta que:

Los estudios cuantitativos realizan tomas mediante una variable, y es convertir a los patrones de medición, se plantean hipótesis buscando la solución del problema, inclusive se desarrolla un plan de acción para comprobarlas, se hace uso de herramientas para la recaudación de datos y se culmina con los resultados estadísticos, ellos se muestran a través de gráficos y mediante tablas para una mejor descripción y comprensión.

El presente proyecto de investigación desarrollado, según el estudio de metodología es de tipo Aplicada y con enfoque cuantitativo Correlacional.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

Según Hernández, R. (2014), el diseño no experimental: Es aquel que busca realizarse sin maniobrar las variables, tiene como base fundamental la observación de fenómenos tal cual se dan en el contexto natural para que luego se pueda analizar.

Según lo antes descrito, el presente estudio de investigación contiene las condiciones para ser una investigación de tipo no experimental con corte transversal.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Es un proceso lógico que consiste en definir manera como se estudiará en tu totalidad las variables, y medirá cada característica del estudio que en su mayoría resaltan dos características, las cuales son: Tener una referencia conceptual y una posibilidad de ser cuantificable. Para esa descomposición de estudio se parte desde lo más general hasta lo más específico, considerando el problema de investigación,

objetivos, hipótesis, variables y dimensiones e indicadores.

Esta operacionalización es realizada considerando lo descrito anteriormente, nos brindara conclusiones sólidas y congruentes.

En cuanto a la variable de Control Interno, se refiere a todos los procedimientos de control establecidos en una empresa, con el objetivo de disminuir los riesgos para las metas planteadas (Alfaro y Pastor, 2019).

En referencia a la variable de Merma, se conceptualiza como la pérdida física de producto (mercadería) dentro una empresa, es visible el deterioro y valorización de las mercaderías (Meza y Villena, 20220)

### 3.2.1. Variable 1: Control Interno

Según Villanueva, Y. (2018). Es realizar un control para confirmar que las operaciones se estén realizando de acuerdo a los lineamientos establecidos y los planes estimados. El departamento de la gerencia debe apoyar con los empleados para garantizar que la ejecución de los controles internos se lleva a cabo de la mejor manera posible.

Asimismo, Cevallos, L., (2020). Sostiene que el control interno es integral y es parte del cumplimiento de las normas establecidas dentro de una empresa, está compuesto por varios componentes incluyendo las actividades de control.

**Tabla N° 01 - Indicadores Variable Control Interno**

Variable	Dimensiones	Indicadores
El Control Interno	Ambiente de Control	✓ Organización ✓ Personal ✓ Supervisión
	Procesos y Métodos	✓ Actividades ✓ Procedimientos de operaciones ✓ Periodos de procesos.

	Inventarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manejo de Inventarios.</li> <li>✓ Primeras entradas y primeras salidas</li> <li>✓ Periodos de inventarios</li> </ul>
--	-------------	---

**Nota:** Elaboración Propia

### 3.2.2. Variable 2: Mermas

Según Heredia, A. (2016). Conceptualiza a la merma a la disminución o variación de un artículo o bien, este cambio se puede manifestar en su proceso de comercialización o producción y representen una pérdida física que afecta a las propiedades de su naturaleza de los bienes y pérdidas cuantitativas por su vinculación a la cantidad.

También consideramos a Mayta, G., & Villalta, J., (2020). Define como la disminución, pérdida física, volumen, unidades, de una bien ocasionada por naturaleza o durante un proceso productivo.

De acuerdo a Solís, F. (2017). Considera que se denomina merma a la pérdida que se produce en el almacén, es decir, desde la adquisición, entrega, etc., y si estos se deforman y dañan, se facturara como perdida al costo.

**Tabla N° 02 - Indicadores Variable de Mermas.**

Variable	Dimensiones	Indicadores
<b>Mermas</b>	Pérdida de Valor	✓ Variaciones de Mercadería
		✓ Deterioro de mercadería
		✓ Causas
	Almacenamiento	✓ Métodos de Almacenamiento
		✓ Rotación de mercadería
		✓ Consumo Variación

Variable	Dimensiones	Indicadores
	Registros	✓ Acreditaciones técnicas de la merma
	Contables	✓ Valorización de inventarios
		✓ Aspecto contable

**Nota:** Elaboración Propia

Considerando los conceptos estudiados de las 02 variables, en el presente estudio de investigación conoceremos si el Control Interno incide en las mermas en los inventarios de la botica Farmatodo, Independencia 2021.

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

#### 3.3.1. Población:

De acuerdo a Cotrina, N. (2019). Define a la población como un conjunto de elementos o individuos que tienen atributos comunes y forman parte del interés intelectual de la investigación.

La población estará constituida por los colaboradores de la Botica Farmatodo, según el detalle mostrado en la Tabla 3:

**Tabla N° 03 - Población**

Población	
Área	Cantidad
Administración	2
Contabilidad	2
Logística	2
Ventas	10
Almacén	4
<b>Total</b>	<b>20</b>

**Nota:** Elaboración Propia.

- **Criterios de inclusión:**

Las boticas que se encuentran operando y ubicadas en el distrito de Independencia y están realizando actividades desde años anteriores al año 2021.

Las boticas que no pertenecen a cadenas de boticas empresariales.

### **3.3.2. Muestra:**

Según Jara, J. (2020). Una muestra es una parte de una población que está limitada en el tiempo y el espacio, y también se considera una porción representativa de la población en la que se realiza la investigación para que los resultados sean más precisos y exactos. Luego se generaliza de acuerdo al objetivo previsto.

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación, se considera como muestra a los 20 empleados de las siguientes áreas: Administración, Contabilidad, logística, ventas y Almacén.

### **3.3.3. Muestreo:**

De acuerdo a Gallardo, E. (2017), el Muestreo No Probabilístico Intencional es aquel que sus áreas de estudio ya están planteadas y se realizan sin la necesidad de utilizar técnicas o métodos estadísticos y es elegido de acuerdo al juicio de la persona que investiga.

Con respecto a esta técnica se procederá considerando las necesidades primordiales de la investigación por el cual se procederá a escoger a los 20 colaboradores de las áreas anteriormente descritas que están relacionadas con nuestras variables de estudio

### **3.3.4. Unidad de análisis:**

Según los autores Hernández, R. & Mendoza, C. (2018), la unidad de análisis se refiere al “sobre qué” y “sobre quiénes” se recopila la información, dado el enfoque del problema.

## **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

### **3.4.1. Técnica de recolección de datos**

➤ **Encuesta:**

De acuerdo a Chamba, J. (2020). Sostiene que la encuesta esta conformada por preguntas abiertas, tambien se recopila información factica y objetiva, y utiliza a informantes de una muestra determinada.

Asimismo Gavino, D. & Ramírez, N. (2021). Sostiene que una encuesta con enfoque cuantitativo es cuando el propósito es detallar características específicas de un grupo a raves del desarrollo de cuestionarios y la aplicación de análisis estadísticos, incluyendo frecuencias, porcentajes y gráficos.

Esta tecnica se elabora a travez de preguntas y se utilizan para recolectar datos y opiniones, mediante la técnica del cuestionario.

### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

➤ **Cuestionario:**

Según Custodio, J. (2021). Es un conjunto de preguntas o declaraciones relacionadas diseñadas para recopilar datos de la mas alta calidad posible.

El presente estudio de investigación esta conformado por 02 variables, ambas variables se midieron mediante el instrumento del cuestionario, el mismo que será validado y con grado de confiabilidad, las preguntas que conforman el cuestionario fueron de acuerdo a la Escala de Likert que se costa de 5 niveles de respuestas (1,2,3,4,5):

***Tabla N° 04 - Escala de Likert***

Según Camacho, C., Holguín, K., Jáuregui, C., Rodríguez, F. (2018). Esta escala es considerada como una escala de clasificación, asimismo, es considerada como un método más utilizado para medir las variables de un proyecto de investigación que dan forma a las actitudes, permitiendo opinar a los encuestados sobre las impresiones denominadas de la siguiente manera:



Escala de Likert				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

### 3.5. Procedimientos

Para la aplicación del Cuestionario, se analiza las Variables objeto de investigación relacionada al Control Interno y Mermas, para enseguida se elaboren las preguntas correspondientes a los indicadores, seguidamente se procede a validar el instrumento para asegurar y verificar su validez y confiabilidad. Posteriormente la Gerencia informará la aplicación del mismo a los colaboradores de la empresa.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se utilizará la estadística de tipo descriptiva para conocer los resultados de la información recopilada para ser analizada, procesada y presentada a través de gráficos y tablas que faciliten la comprensión. Para el estudio de procesamiento de información se utilizará herramientas informáticas como son el programa SPSS V27 y Excel.

### 3.7. Aspectos éticos

Según la RCU N° 0262-2020/UCV, se establecen los siguientes principios generales de ética:

- **Autonomía:** La autoría de la presente investigación será propia con total capacidad de elección del tema a investigar.
- **Beneficencia:** Se buscará el bienestar de la población para lo cual se brindará una alternativa de solución a la problemática identificada.
- **Competencia Profesional:** Se procederá con la capacitación en aspectos relacionados a la investigación para garantizar el rigor científico.

- **Justicia:** Se respetarán los valores y principios de la población sin transgredir sus derechos.
- **No Maleficencia:** Se realizará un análisis de riesgo/beneficio para el desarrollo de la presente investigación sin afectar la integridad de la población y de los participantes.
- **Respeto Intelectual:** Se respetará la propiedad intelectual de otros autores, de manera que sus ideas y/o aportes considerados en el presente trabajo de investigación serán citados y también referenciados dando conocimiento de la fuente y del autor.
- **La Libertad:** La exploración del estudio debe aplicarse de forma libre e independiente del entorno político, social, económico, tecnológico y religioso.

#### IV. RESULTADOS

En este capítulo procedemos a desarrollar la información recibida aplicando la estadística de tipo descriptiva, de la misma forma mantenemos en cuenta el objetivo general de la presente investigación: Analizar de qué manera el control interno influye en la reducción de mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

##### 4.1. Prueba de Confiabilidad

**Tabla N° 05 - Confiabilidad de la variable: Control Interno**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	9

Nota: Fuente SPSS V27

En la siguiente tabla 1 se demuestra que, el Alfa de Cronbach sostiene que su fiabilidad de la variable Control Interno es 0,976, por lo cual, el instrumento representa confiabilidad porque el resultado obtenido es muy cercano a 1.

##### Confiabilidad de la variable de Mermas

**Tabla N° 06 - Estadística de fiabilidad de Mermas**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	9

Nota: Fuente SPSS V27

Se muestra en la siguiente tabla 2, que el Alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad de la variable de mermas, es 0.947, por lo cual, el instrumento es considerado confiable, que ya se acerca a 1.

##### 4.2. Prueba de normalidad

Ho: Los datos tienen distribución normal

H1: Los datos no tienen distribución normal

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla N° 07 – Prueba de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>V1. Control Interno</b>	,798	20	,001
<b>V2. Mermas</b>	,786	20	,001

$P < 0.05$ : Se rechaza la hipótesis nula.

Según los siguientes resultados obtenidos  $P < 0.001$ . Por lo tanto, se procede a aceptar la hipótesis general y se rechazamos la hipótesis nula.

**Decisión:**

Regla de decisión:  $p \Rightarrow 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p \Rightarrow 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

Se Acepta la hipótesis general: “El control Interno influye eficazmente en la reducción de mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021”.

**4.3. Correlación de las variables**

**Tabla N° 08 – Correlación de Variables**

		Correlaciones		
			V1. Control Interno	V2. Mermas
<b>Rho de Spearman</b>	<b>V1. Control Interno</b>	<b>Coef. de correl.</b>	1,000	,814**
		<b>Sig. (bilateral)</b>	.	,000
		<b>N</b>	20	20
	<b>V2. Mermas</b>	<b>Coef. de correl.</b>	,814**	1,000
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,000	.
		<b>N</b>	20	20

\*\* . La correl. es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente SPSS V27

El coeficiente de correlación respectiva entre la variable 1 con variable 2 es de 0,814, este resultado significa que es una correlación alta positiva. La significancia de  $P < 0.000$ .

**Comprobación de Hipótesis General:** De acuerdo a los resultados obtenidos el Control Interno influye de manera significativa en la reducción de mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021.

### Correlación de la Hipótesis Específica 1:

H1: El control interno influye en la pérdida de valor en las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

H0: El control interno no influye en la pérdida de valor en las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

**Tabla N° 09 – Correlación de la Hipótesis Específica N° 1**

		Correlaciones		
			Elemento de Control	Pérdida de Valor
Rho de Spearman	Ambiente de Control	Coeficiente de correl.	1,000	,612**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	20	20
	Pérdida de Valor	Coeficiente de correl.	,612**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Decisión:

De acuerdo a los resultados se aprueba la hipótesis específica 1

El control interno, analizando se conoce que la dimensión ambiente de control influye de manera positiva media en la pérdida de valor en las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021. Se logró obtener un Sig.  $< 0,05$  a través de la prueba de Rho Spearman. Por lo tanto se acepta la hipótesis específica 1.

## Correlación de la Hipótesis Específica N° 2:

H1: El control interno de los inventarios influye en el almacenamiento de las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

H0: El control interno de los inventarios no influye en el almacenamiento de las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

**Tabla N° 10 – Correlación de la Hipótesis Específica N° 2**

		Correlaciones	
		Procesos y Métodos	Almacenamiento
Rho de Spearman	Procesos y Métodos	Coeficiente de correl.	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	20
	Almacenamiento	Coeficiente de correl.	,760**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Decisión:

De acuerdo a los resultados se aprueba la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

El control interno, analizando se conoce que la dimensión procesos y métodos influye de manera positiva fuerte en el almacenamiento de las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021. Se logró obtener una sig. de  $P < 0.000$  a través de la prueba de Rho Spearman.

### Correlación de la Hipótesis Específica N° 3:

H1: El control interno incide en los registros contables de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

H0: El control interno no incide en los registros contables de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021.

**Tabla N° 11 – Correlación de la Hipótesis Específica N° 3**

		Correlaciones	
		Inventarios	Registros Contables
Rho de Spearman	Inventarios	Coeficiente de correl.	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	20
	Registros Contables	Coeficiente de correl.	,756**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Decisión:

De acuerdo a los resultados obtenidos se aprueba la hipótesis específica N° 3.

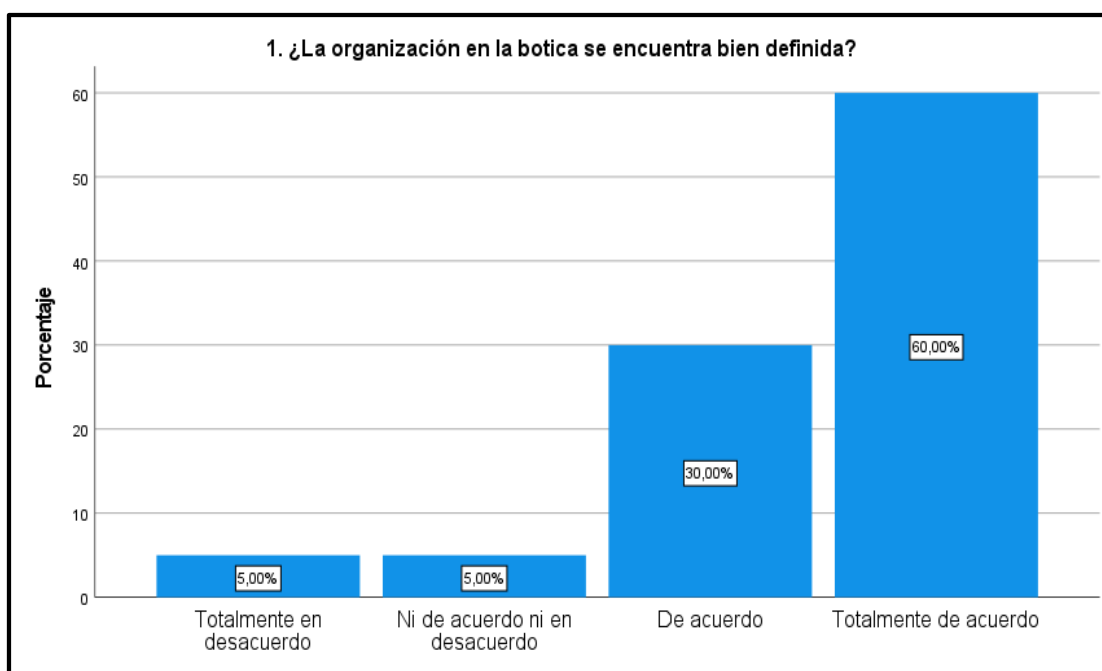
El control interno influye, analizando la dimensión de inventarios influye de manera positiva fuerte en los registros contables de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021. Se logró obtener una sig. de  $P < 0.000$  a través de la prueba de Rho Spearman.

#### 4.4. Análisis de distribución de frecuencias

##### Tabla N° 12 – Pregunta 01 del cuestionario

## 1. ¿La organización en la botica se encuentra bien definida?

	Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	5,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0
	De acuerdo	6	30,0
	Totalmente de acuerdo	12	60,0
	Total	20	100,0



### Grafico N° 01 – Pregunta 01 del cuestionario:

#### Interpretación:

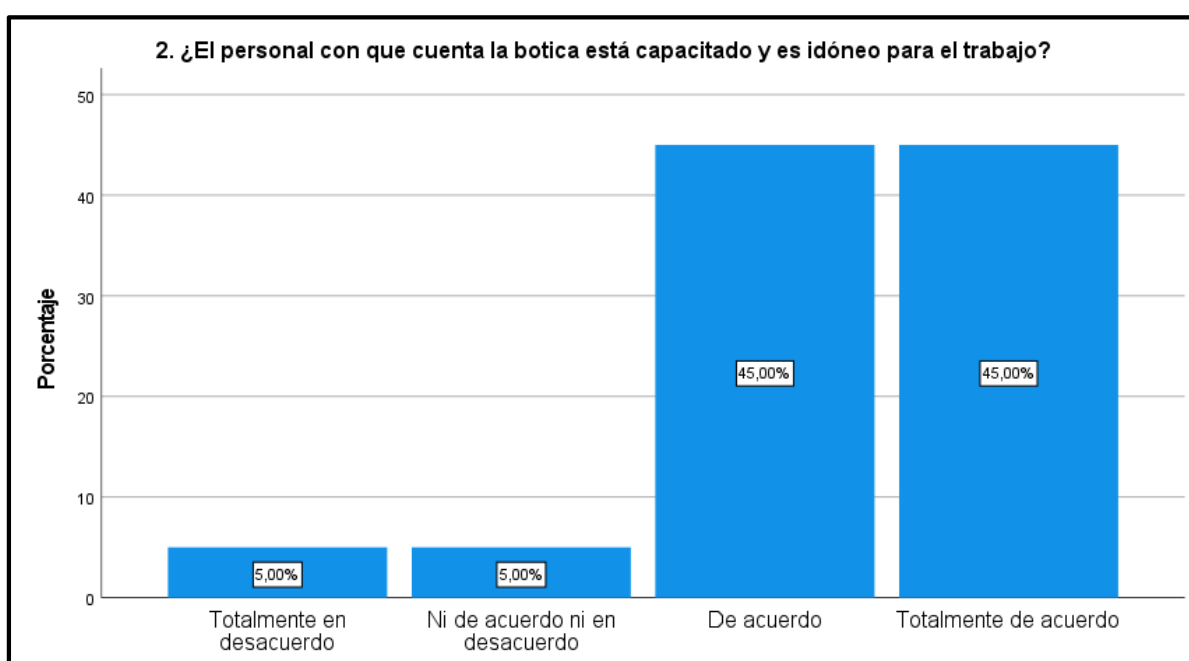
Según los resultados obtenidos según la tabla N° 12 y el grafico N° 01, se puede conocer que el 60% de los encuestados consideran que están totalmente de acuerdo con la organización de la botica, igual manera el 30% están de acuerdo con la pregunta aplicada. Como resultado final se puede decidir que el 90% considera que la organización en la botica se encuentra bien definida.



**Tabla N° 13 – Pregunta 02 del cuestionario**

**2. ¿El personal con que cuenta la botica está capacitado y es idóneo para el trabajo?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	9	45,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 02 – Pregunta 02 del cuestionario:**

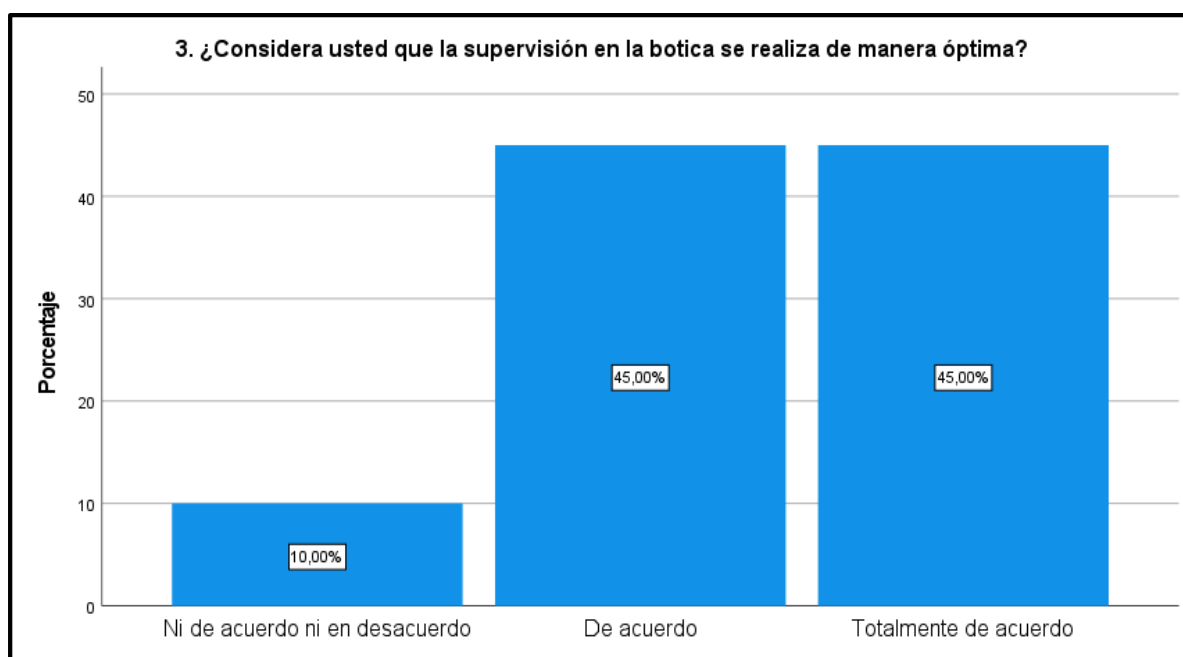
**Interpretación:**

Según los resultados obtenidos según la tabla N° 13 y el gráfico N° 02, se puede observar que el 45% de la muestra encuestada consideran que están totalmente de acuerdo que la botica si tiene el personal capacitado e idóneo con el trabajo, como también el 45% están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se obtiene que el 90% considera que el personal con el que cuenta la botica está capacitado y es idóneo para el trabajo.

**Tabla N° 14 – Pregunta 03 del cuestionario**

**3. ¿Considera usted que la supervisión en la botica se realiza de manera óptima?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0
De acuerdo	9	45,0
Totalmente de acuerdo	9	45,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 03 – Pregunta 03 del cuestionario:**

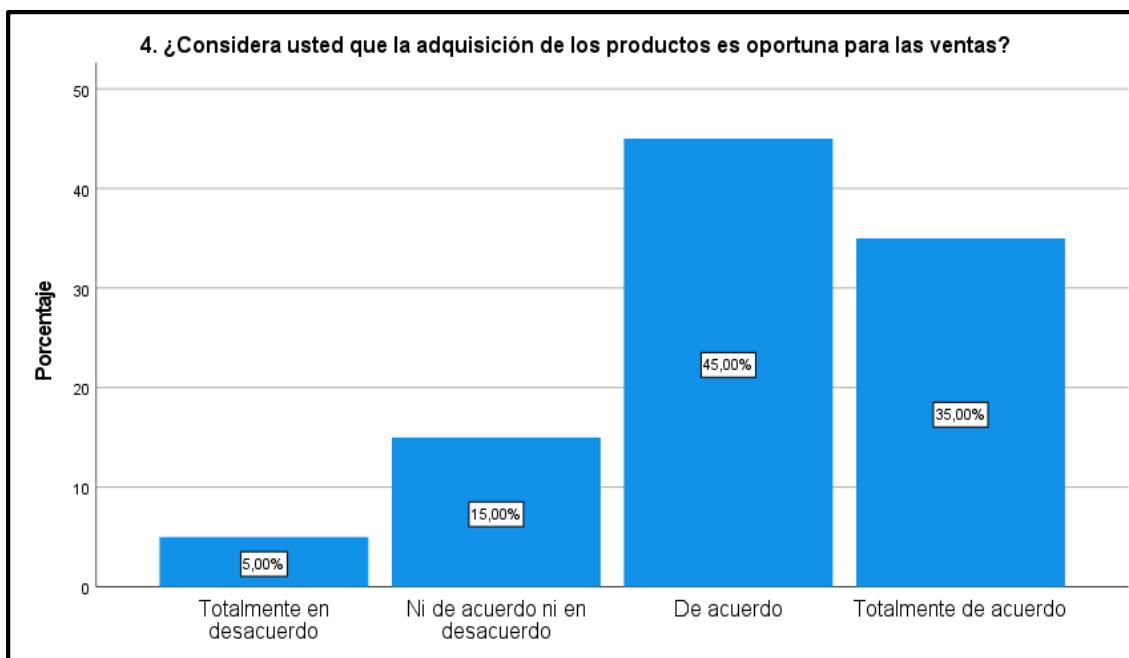
**Interpretación:**

De los resultados obtenidos según la tabla N° 14 y el gráfico N° 03, se puede observar que el 45% de las personas encuestadas consideran que están totalmente de acuerdo que la supervisión en la botica se realiza de manera óptima, como también el 45% están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 90% considera que la supervisión en la botica se realiza de manera óptima.

**Tabla N° 15 – Pregunta 04 del cuestionario.**

**4. ¿Considera usted que la adquisición de los productos es oportuna para las ventas?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,0
De acuerdo	9	45,0
Totalmente de acuerdo	7	35,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 04 – Pregunta 04 del cuestionario:**

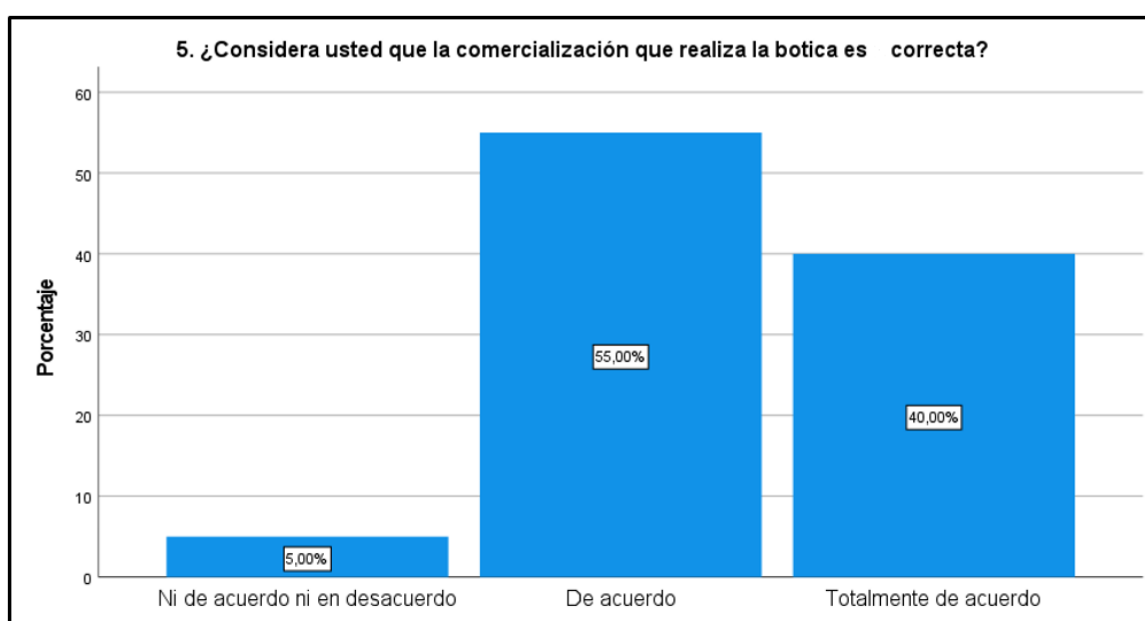
**Interpretación:**

Del total de los resultados obtenidos según la tabla 15 y el gráfico N° 04, se puede observar que el 45% de la muestra encuestada consideran que están de acuerdo que los productos son adquiridos oportunamente para las ventas, como también el 35% están de totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, por lo tanto, se concluye que el 80% consideran que la adquisición de los productos es oportuna para las ventas.

**Tabla N° 16 – Pregunta 05 del cuestionario**

**5. ¿Considera usted que la comercialización que realiza la botica es correcta?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	11	55,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 05 – Pregunta 05 del cuestionario:**

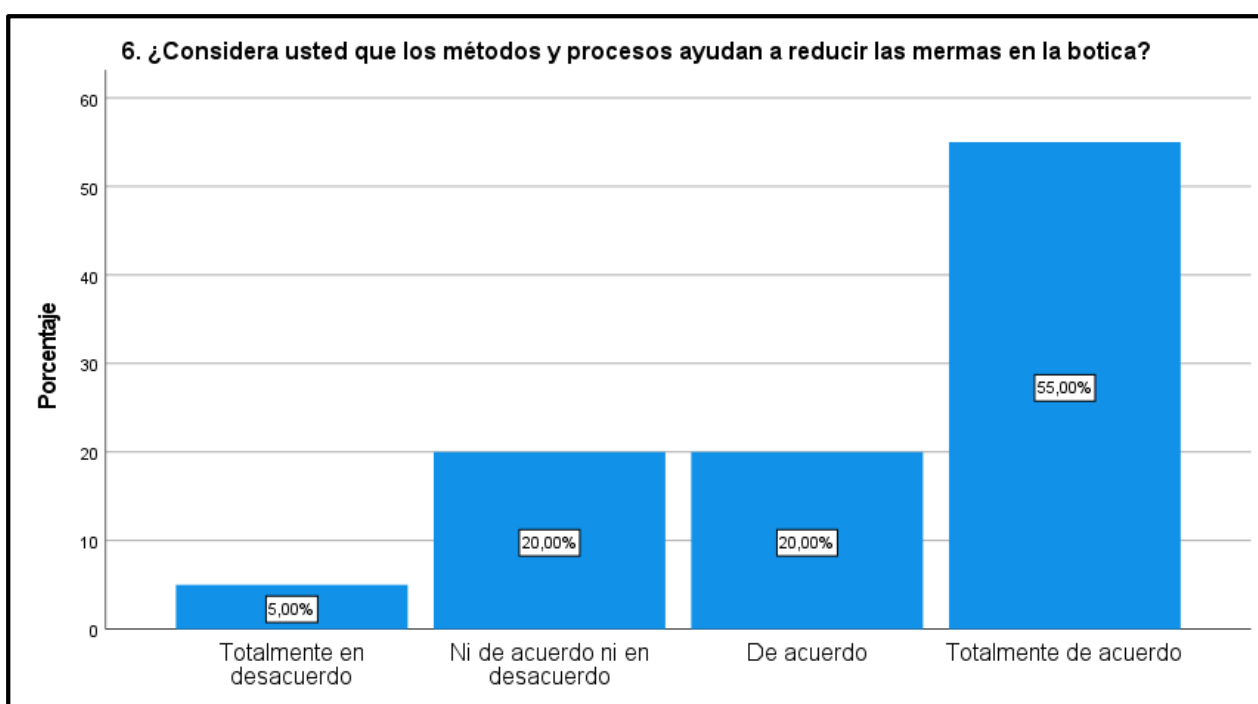
**Interpretación:**

Según los resultados que se obtuvieron de la encuesta según la tabla N° 16 y el gráfico N° 05, el 55% de las personas que fueron encuestadas consideran que están de acuerdo con la comercialización que se realiza en la botica, como también el 40% están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, considerando estos resultados mayores como resultado se puede decidir que el 95% considera que la comercialización de los productos en la botica es correcta.

**Tabla N° 17 – Pregunta 06 del cuestionario**

**6. ¿Considera usted que los métodos y procesos ayudan a reducir las mermas en la botica?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0
De acuerdo	4	20,0
Totalmente de acuerdo	11	55,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 06 – Pregunta 06 del cuestionario**

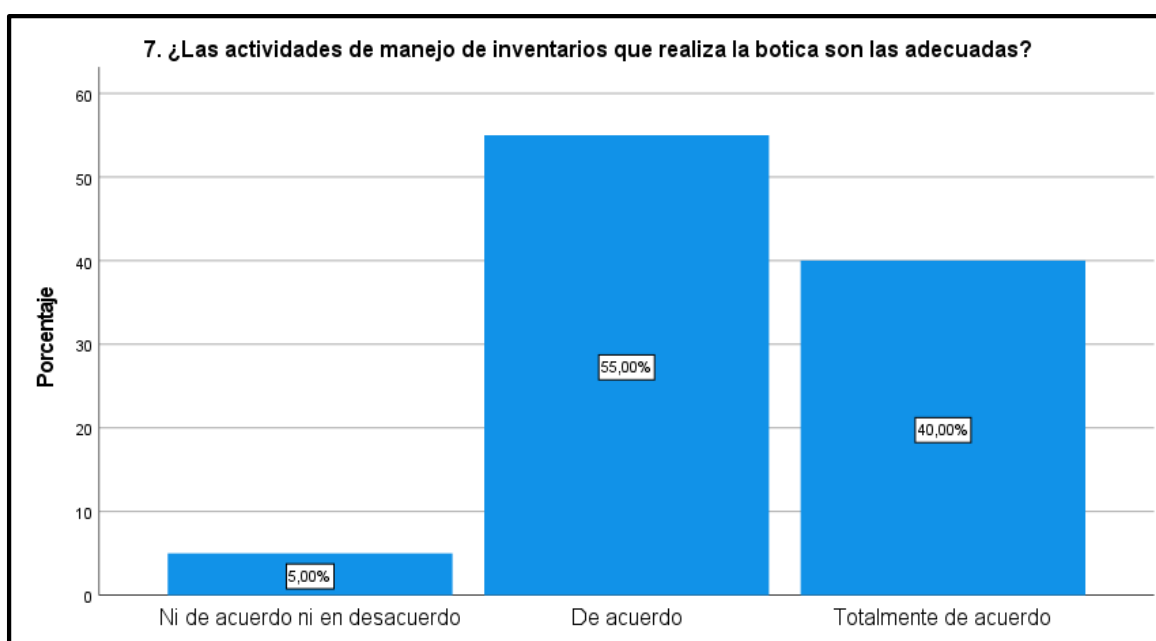
**Interpretación:**

De los resultados obtenidos según tabla N° 17 y el gráfico N° 06, se puede observar que el 55% de la muestra encuestada consideran que están totalmente de acuerdo que los métodos y procesos ayudan a reducir las mermas en la botica. Igual manera el 20% están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 75% considera que los métodos y procesos ayudan a reducir las mermas en la botica.

**Tabla N° 18 – Pregunta 07 del cuestionario**

**7. ¿Las actividades de manejo de inventarios que realiza la botica son las adecuadas?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	11	55,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 07 – Pregunta 07 del cuestionario**

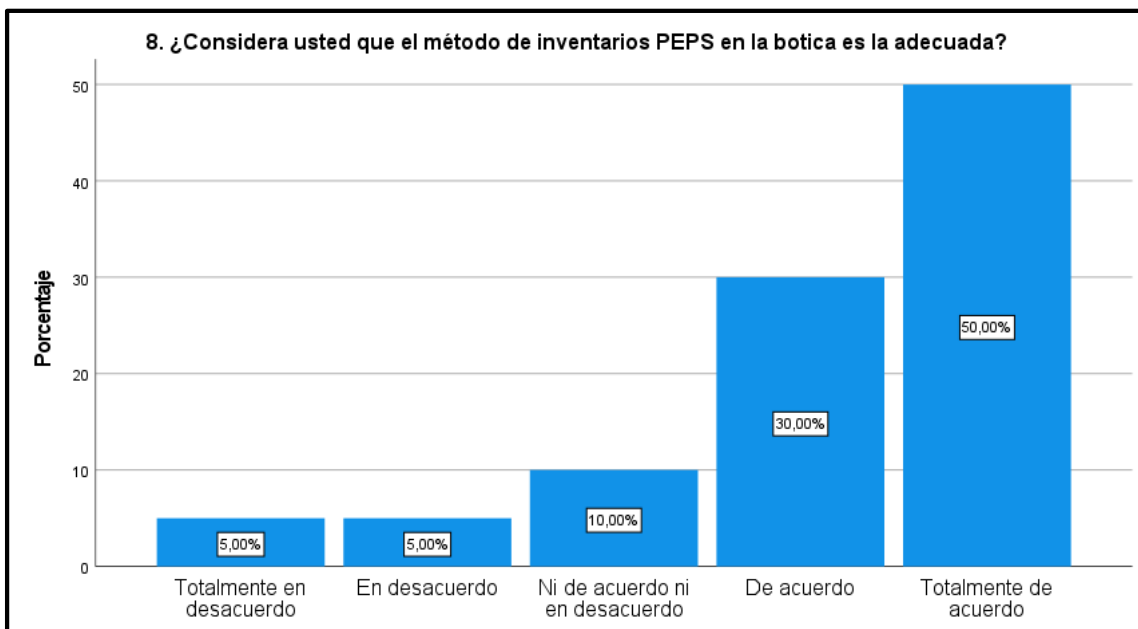
**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta según la tabla N° 18 y el gráfico N° 07, se puede observar que el 55% de la muestra encuestada consideran que están de acuerdo con el manejo de inventarios que se maneja en la botica, como también el 40% están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, considerando estos resultados mayores como resultado se puede decidir que el 95% considera que el manejo de inventarios que se realiza en la botica son las adecuadas.

**Tabla N° 19 – Pregunta 08 del cuestionario**

**8. ¿Considera usted que el método de inventarios PEPS en la botica es la adecuada?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
En desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0
De acuerdo	6	30,0
Totalmente de acuerdo	10	50,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 08 – Pregunta 08 del cuestionario**

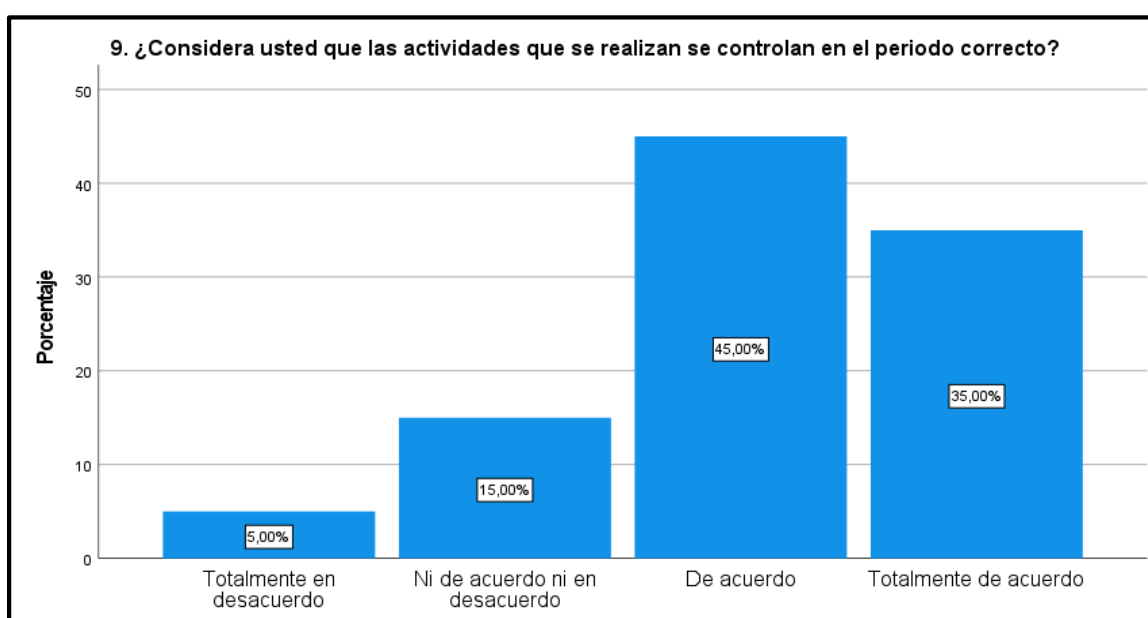
**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta según la tabla N° 19 y el gráfico N° 08, se puede observar que el 50% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el método de inventarios PEPS que se viene trabajando en la botica en el adecuado, como también el 30% de los encuestados están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 80% considera que el método PEPS empleado es la adecuada.

**Tabla N° 20 – Pregunta 09 del cuestionario**

**9. ¿Considera usted que las actividades que se realizan se controlan en el periodo correcto?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,0
De acuerdo	9	45,0
Totalmente de acuerdo	7	35,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 09 – Pregunta 09 del cuestionario**

**Interpretación:**

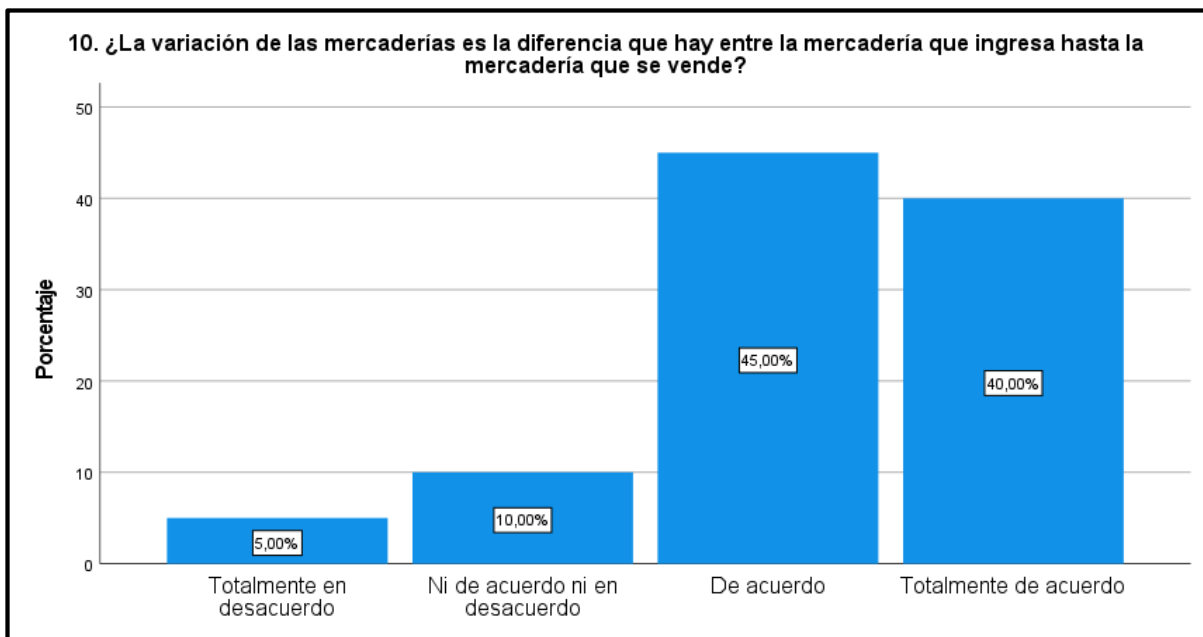
De los resultados obtenidos según la tabla N° 20 y el gráfico N° 09, se puede observar que el 45% de los encuestados consideran que están de acuerdo con que las actividades realizadas se controlan en el periodo correcto, como también el 35% están totalmente de acuerdo en la pregunta aplicada, como resultado mayor de la pregunta se puede decidir que el 80% considera que las actividades realizadas en la botica son controladas en el periodo correcto.



**Tabla N° 21 – Pregunta 10 del cuestionario**

**10. ¿La variación de las mercaderías es la diferencia que se encuentra entre la mercadería que ingresa hasta la mercadería que se vende?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0
De acuerdo	9	45,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 10 – Pregunta 10 del cuestionario**

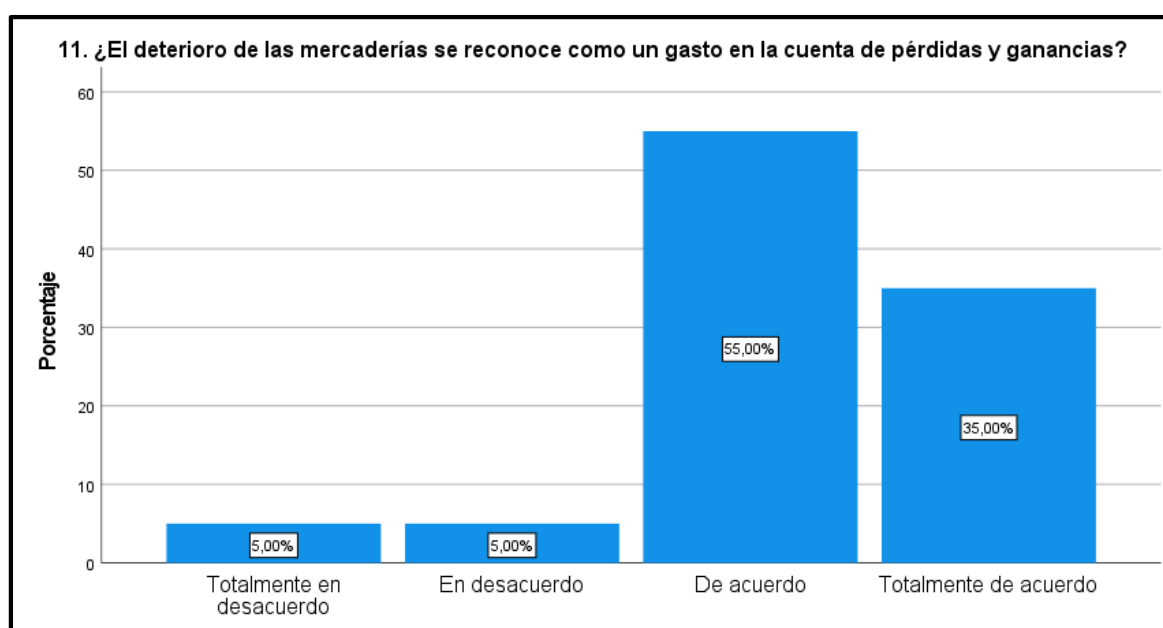
**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos según la tabla N° 21 y el gráfico N° 10, se puede observar que el 45% de la muestra encuestadas respondieron que están de acuerdo con que la variación de la mercadería es diferencia entre la mercadería que ingresa y la que se vende, como también el 44% están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado en relación a la pregunta realizada se puede decidir que el 85% consideran que la variación de la mercadería que se refleja es la diferencia de la mercadería ingresa hasta que se vende.

**Tabla N° 22 – Pregunta 11 del cuestionario**

**11. ¿El deterioro de las mercaderías se reconoce contablemente como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
En desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	11	55,0
Totalmente de acuerdo	7	35,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 11 – Pregunta 11 del cuestionario**

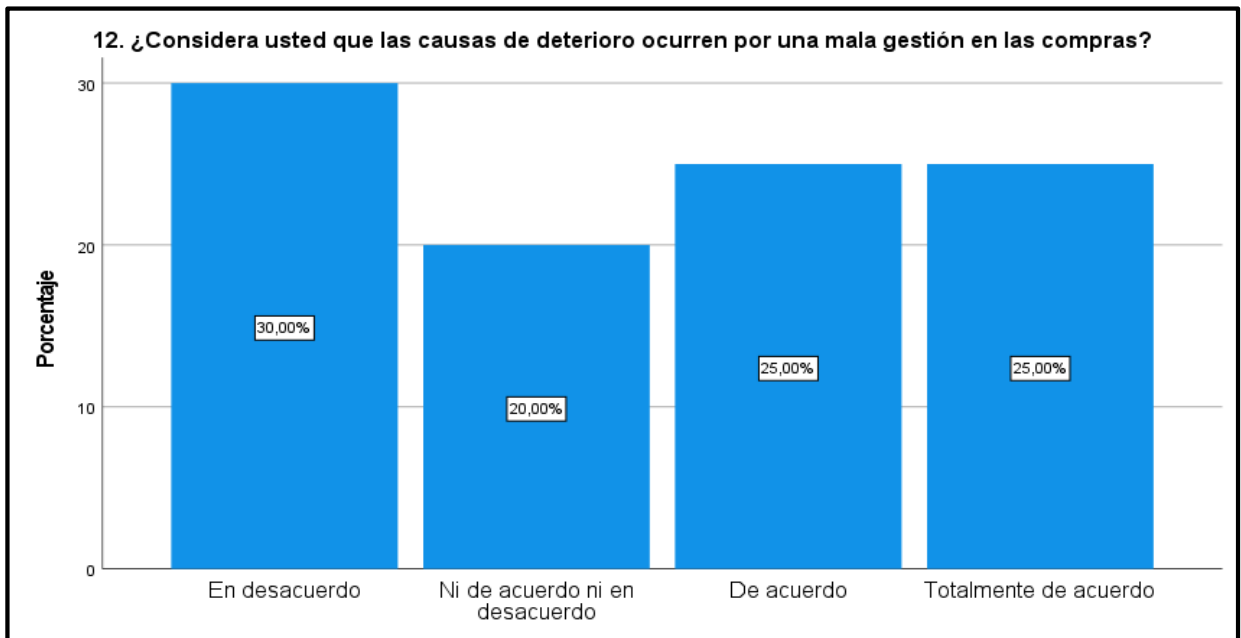
**Interpretación:**

De los resultados obtenidos según la tabla N° 22 y el gráfico N° 11, se puede observar que el 55% de los encuestados están de acuerdo que el deterioro de las mercaderías se reconoce como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias, como también el 35% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado de la pregunta realizada se puede decidir que el 90% considera que el deterioro de la mercadería se reconoce contablemente como un gasto en la cuenta de P y G..

**Tabla N° 23 – Pregunta 12 del cuestionario**

**12. ¿Considera usted que las causas de deterioro ocurren por una mala gestión en las compras?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	6	30,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0
De acuerdo	5	25,0
Totalmente de acuerdo	5	25,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 12 – Pregunta 12 del cuestionario**

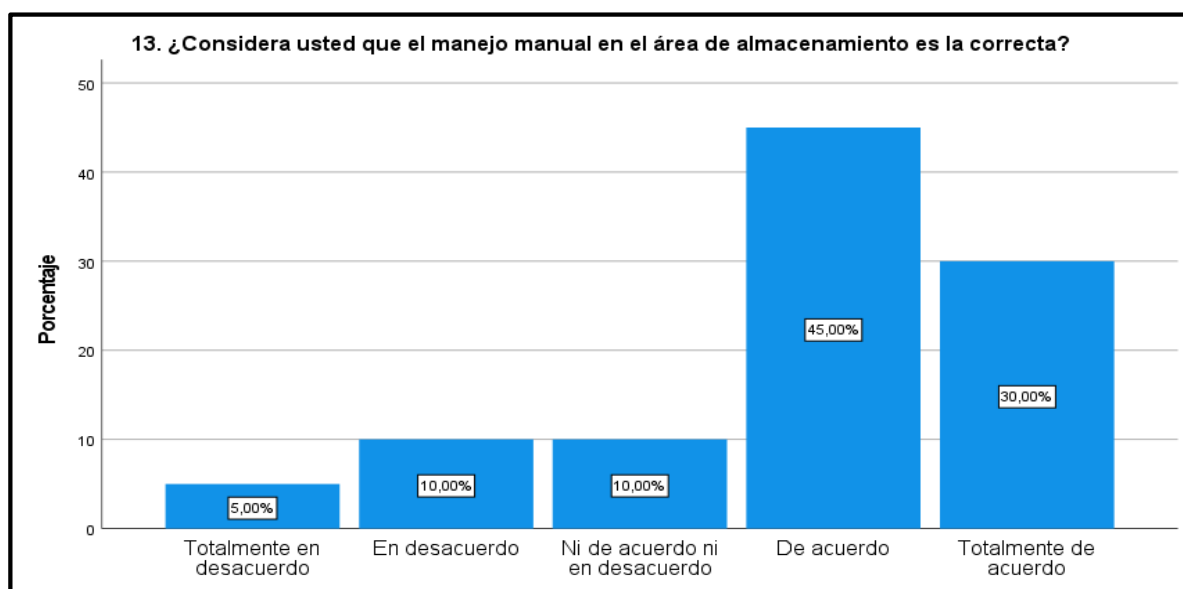
**Interpretación:**

De los resultados obtenidos según la tabla N° 23 y el gráfico N° 12, se puede observar que el 25% de los encuestados consideran que están totalmente de acuerdo que el deterioro ocurra por una mala gestión de las compras, como también el 25% están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 50% asumen que el deterioro ocurre por una gestión en las compras.

**Tabla N° 24 – Pregunta 13 del cuestionario**

**13. ¿Considera usted que el manejo manual en el área de almacenamiento es la correcta?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
En desacuerdo	2	10,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0
De acuerdo	9	45,0
Totalmente de acuerdo	6	30,0
Total	20	100,0



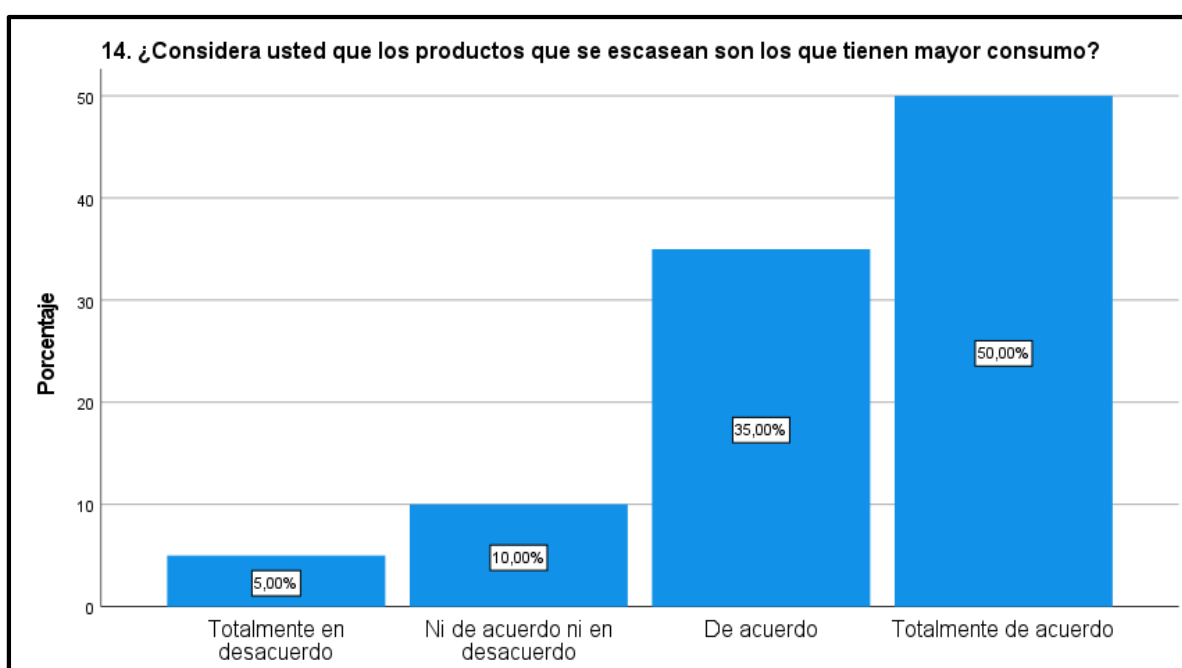
**Gráfico N° 13 – Pregunta 13 del cuestionario**

**Interpretación:** De los resultados obtenidos según la tabla N° 24 y el gráfico N° 13, se puede visualizar que el 45% de la muestra encuesta consideran que están de acuerdo con el manejo manual de almacenamiento, como también el 30% están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado a la pregunta realizada se puede decidir que el 75% consideran que manejo manual de almacenamiento si está siendo correcto en la botica.

**Tabla N° 25 – Pregunta 14 del cuestionario**

**14. ¿Considera usted que los productos que se escasean son los que tienen mayor consumo?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0
De acuerdo	7	35,0
Totalmente de acuerdo	10	50,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 14 – Pregunta 14 del cuestionario**

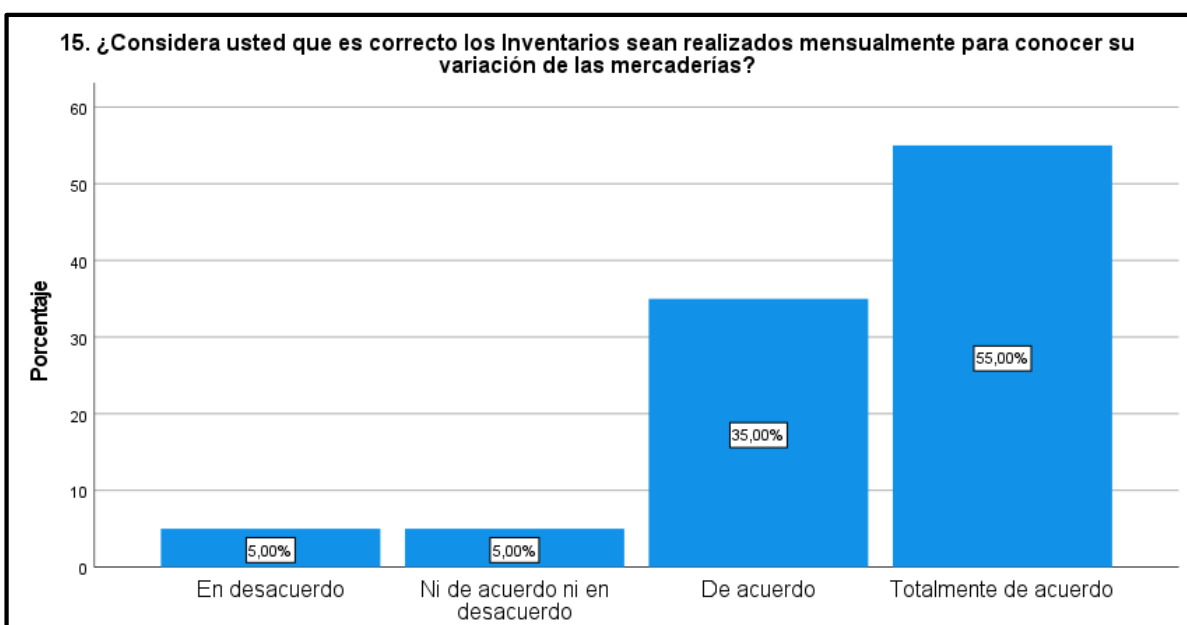
**Interpretación:**

En la tabla N° 25 y el gráfico N° 14, se puede observar que el 50% de los encuestados consideran que están “Totalmente de acuerdo” y el 35% en la opción “De acuerdo”, como resultado se puede decidir que el 85% asume que los productos que presentan escasez son los que tienen mayor consumo.

**Tabla N° 26 – Pregunta 15 del cuestionario**

**15. ¿Considera usted que es correcto que los Inventarios sean realizados mensualmente para conocer su variación de las mercaderías?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	7	35,0
Totalmente de acuerdo	11	55,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 15 – Pregunta 15 del cuestionario**

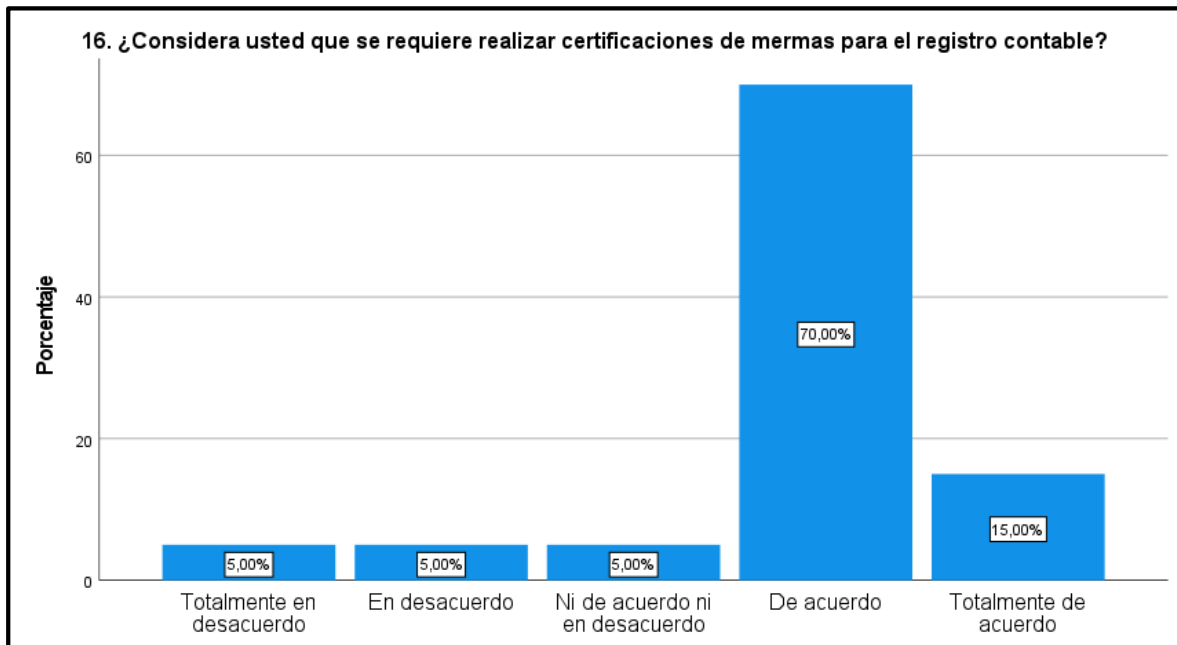
**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos según la tabla N° 26 y el gráfico N° 15, se puede conocer que el 55% de los encuestados consideran que están totalmente de acuerdo con que los inventarios sean realizados mensualmente para poder conocer la variación de las mercaderías, como también el 35% están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 90% asume que es correcto que los inventarios se realicen de manera mensual para conocer la variación de las mismas.

**Tabla N° 27 – Pregunta 16 del cuestionario**

**16. ¿Considera usted que se requiere realizar certificaciones de mermas para el registro contable?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
En desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	14	70,0
Totalmente de acuerdo	3	15,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 16 – Pregunta 16 del cuestionario**

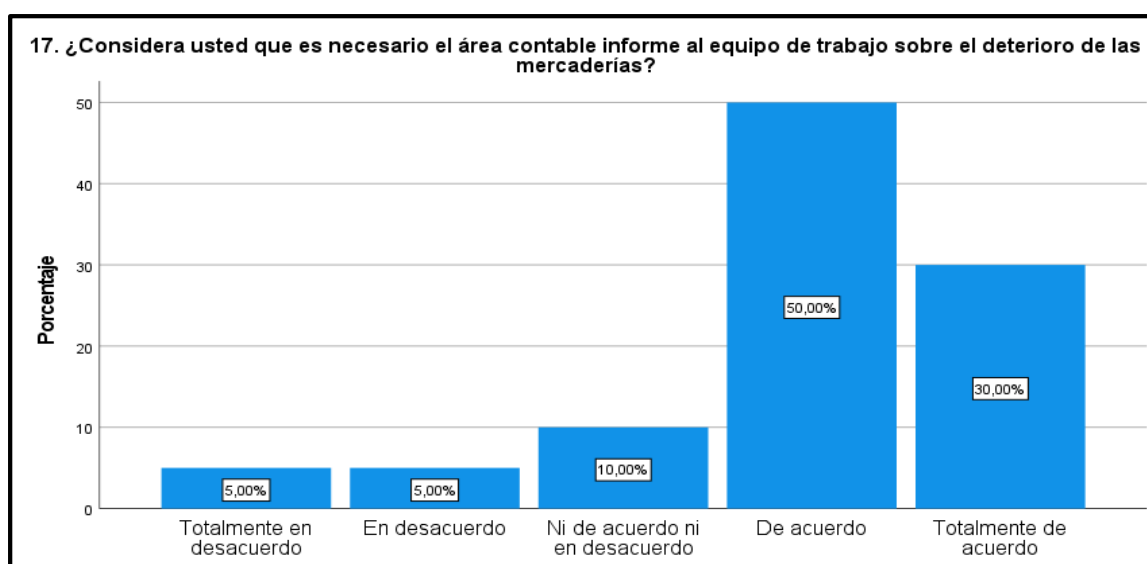
**Interpretación:**

De los resultados obtenidos según la tabla N° 27 y el gráfico N° 16, se puede observar que el 70% de la muestra encuestada consideran que están de acuerdo con que se requiere realizar certificaciones de mermas para el registro contable, como también el 15% están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 85% considera que se requiere realizar certificaciones de mermas para el registro contable.

**Tabla N° 28 – Pregunta 17 del cuestionario**

**17. ¿Considera usted que es necesario el área contable informe al equipo de trabajo sobre el deterioro de las mercaderías?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
En desacuerdo	1	5,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0
De acuerdo	10	50,0
Totalmente de acuerdo	6	30,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 17 – Pregunta 17 del cuestionario**

**Interpretación:**

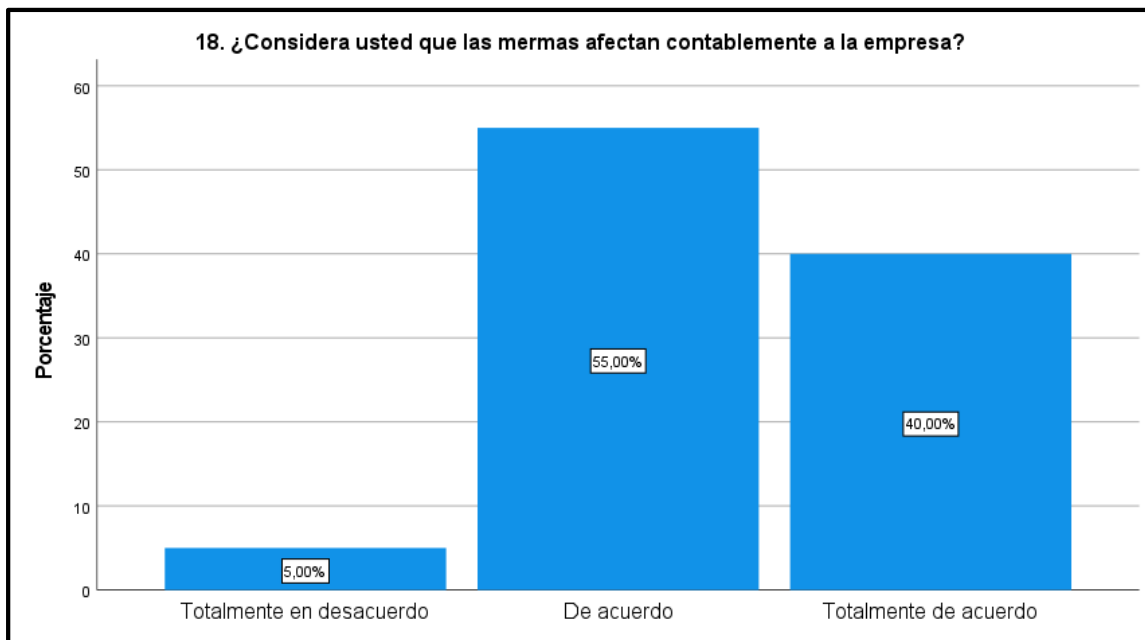
De los resultados obtenidos según la tabla N° 28 y el gráfico N° 17, se puede observar que el 50% de la muestra encuestada consideran que tan de acuerdo que el área contable informe al equipo de trabajo sobre el deterioro de las mercaderías, como también el 30% están de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 80% confirman que es necesario que el área contable emita informes mensuales con respecto al deterioro de la mercadería de la botica.



**Tabla N° 29 – Pregunta 18 del cuestionario**

**18. ¿Considera usted que las mermas afectan contablemente a la empresa?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5,0
De acuerdo	11	55,0
Totalmente de acuerdo	8	40,0
Total	20	100,0



**Gráfico N° 18 – Pregunta 18 del cuestionario**

**Interpretación:**

De los resultados obtenidos según la tabla N° 29 y el gráfico N° 18, se puede observar que el 55% de la muestra encuestada consideran que están de acuerdo que las mermas afectan contablemente a la empresa, como también el 40% están totalmente de acuerdo con la pregunta aplicada, como resultado se puede decidir que el 95% confirman que las mermas si están afectando contablemente a la empresa.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente proyecto de investigación fueron comparados con los autores que se consideraron en el marco teórico como investigaciones antecedentes, las mismas que mostraron concordancia y mínimas diferencias en lo que es el comportamiento de las variables de estudio. Se determinó la prueba de confiabilidad de las variables 1 y 2, como resultado se obtuvo 0,814 el cual es un nivel de confiabilidad alta positiva.

En referencia al primer objetivo específico, donde se buscó determinar de qué manera el control interno incide en la pérdida de valor de las mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021. Se encontró que Alfaro y Pastor, (2019), donde en su objetivo específico buscaba conocer las relaciones de las dimensiones del control interno con el nivel de cumplimiento de la formalidad de control de mermas de la empresa, en sus resultados de acuerdo el análisis de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo el valor de  $Rho=0.525$  el cual refleja una relación positiva considerable entre la variable de Control Interno y Protocolo de Control de Mermas, siendo su evidencia que existe una relación altamente significativa. Según lo referido en la presente investigación, se encontró como resultado de 0,814, refiere que el Control Interno influye de manera positiva y significativa en la pérdida de valor en las mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021.

En lo referente al segundo objetivo específico, determinar la manera en que el control interno influye en el almacenamiento de las mermas de la botica Farmatodo, 2021. Se encontró que Meza y Villena, (2020), tiene como objetivo específico 2, conocer la incidencia de la auditoria interna en el ámbito de la pérdida de valor en las mermas, sostienen en sus resultados de análisis de correlación de Rho de Spearman y obtuvo el valor de  $Rho= .317$ , el cual refleja que existe una correlación moderada entre los ítems de Auditoria Interna y Almacenamiento. Según lo referido en la presente investigación, se encontró como resultado que el control interno influye de manera positiva y significativa en el almacenamiento de las mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021, dado como resultados de correlación obtenida es: 0,823”.

En lo referente al tercer objetivo específico, determinar la incidencia del control interno en el ámbito contable de las mermas de la botica Farmatodo, 2021. Se encontró que Meza y Villena, (2020), que tiene como objetivo específico 3 conocer si la auditoria interna influye en los registros contables de las mermas, sostiene en sus resultados de análisis de correlación de Rho de Spearman, obtuvo el valor de  $Rho = 0,352$ , el cual refleja que existe una correlación moderada entre los ítems de control interno y registros contables. Según lo referido en la presente investigación, se encontró como resultado que el control interno influye de manera positiva moderada en los registros contables de las mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021, dado como resultados de correlación obtenida es: 0,588”.

En cuanto al objetivo general, analizar de qué manera el control interno incide en la reducción de mermas de la botica Farmatodo, 2021. Se encontró que Meza y Villena, (2020), tienen como objetivo principal conocer la incidencia de la Auditoria Interna en las mermas en los Supermercados Mass, La Victoria, 2020, como respuesta al objetivo planteado se sostienen en sus resultados de análisis de correlación de Rho de Spearman, que obtuvo el valor de  $Rho = 0,463$ , el cual manifiesta que existe una correlación moderada entre las variables de auditoria interna y mermas, como resultado del presente trabajo de investigación dado que nuestro resultado como coeficiente de correlación obtenido es de 0,814, el cual significa que es una correlación alta positiva

## **VI. CONCLUSIONES**

Considerando los resultados obtenidos del presente informe de investigación, se concluye con lo siguiente:

1. El control Interno de influye eficazmente en la reducción de mermas en la botica Farmatodo, de acuerdo a la prueba de confiabilidad realizada, en cuanto al valor de significancia de la prueba de Shapiro Wilk es de 0,798, la correlación entre ambas variables, según al valor de significancia de la prueba Rho Spearman se adquirió como resultado el coeficiente de correlación 0,814, este resultado significa que la correlación encontrada entre las variables es alta positiva, por la cual se concluye que el Control Interno influye e incide de manera positiva la botica Farmatodo.
2. En cuanto al objetivo general, se logró conocer que el control interno incide de forma significativa en la reducción de mermas, ya que la correlación entre las 2 variables es de 0,814, este resultado significa que es una correlación alta positiva como la cual nos resumen que a un mayor control interno reduce el % de mermas es menor en los inventarios de la botica Farmatodo.
3. En cuanto al objetivo específico 1, se determinó que el control interno, analizando la dimensión de ambiente de control influye de manera positiva media en la pérdida de valor de las mermas de la botica Farmatodo.
4. De la misma forma, en cuanto al objetivo específico 2, se concluye conociendo que el control interno y la dimensión de procesos y métodos influye de manera positiva fuerte con respecto al tema de almacenamiento de las mermas en la botica Farmatodo.
5. Con respecto al objetivo específico 3, se logra tener una conclusión que el control interno analizando la dimensión Inventarios influye de manera positiva fuerte en el aspecto contable dentro de la botica Farmatodo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Una vez analizado los resultados encontrados del presente estudio de investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

Planificar y ejecutar un plan de mejora en cuanto a la parte de gestión de compras, dado que la variable de mermas y el indicador pérdida de valor señalan que las causas de deterioro de la mercadería son por causa de mala gestión en las compras de medicamentos, por lo tanto se debe tomar un plan de acción sobre la misma.

Promover el cambio al control mediante un software del área de almacenamiento, mediante el cuestionario realizado a los trabajadores de la botica Farmatodo se conoce que el manejo del área se resta realizando de manera manual, considerando que se busca el desarrollo y progreso de la empresa, se recomienda tomar un plan de cambio sobre el control del área antes mencionada.

Realizar un análisis y control de la mercadería con mayor rotación a fin de evitar escases en nuestros inventarios de control de stock de mercadería, mediante los resultados obtenidos de la encuesta realizada se pudo conocer que el 85% afirma que los productos que reflejan escases son los que tienen mayor rotación, por lo tanto se recomienda realizar un estudio de análisis sobre el tema para una mejora en el abastecimiento de mercadería dentro de la empresa.

Establecer un cronograma para la presentación de informes del área contable sobre el tema de deterioro de la mercadería, con el propósito que el personal en general plantee alternativas de mejora para ser consideradas en el manual de control interno.

## REFERENCIAS

- Serrano, Señalín, Vega y Herrera (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). (Artículo). Revista Espacios, Ecuador, Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Bautista Angarita, Elvis (2015). Control de Mermas en los Inventarios para la Cadena de Suministro Farmacéutico. (Tesis de Pregrado). Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6800/CONTROL%20DE%20MERMAS%20EN%20LOS%20INVENTARIOS%20PARA%20LA%20CADENA%20DE%20SUMINISTRO%20FARMAC%20UTICO.pdf;jsessionid=22EE10C3DADFAEB622118F19342104C4?sequence=1>
- Albites y Samamé (2019). Debilidades del Control Interno del Area de Almacén y su Influencia en la Rentabilidad de una empresa farmacéutica, Trujillo, 2018. (Tesis Pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Lima. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22472/Albitres%20Alvarado%20Lucero%20Deyanira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Decreto Supremo N.º 044-2020-PCM. (15 de marzo de 2020). Normas Legales, N° 20200315. Diario Oficial El Peruano, 15 de marzo de 2020, Lima. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566448/DS044-PCM\\_1864948-2.pdf?v=1584330685](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566448/DS044-PCM_1864948-2.pdf?v=1584330685)
- Carrera, Y. (2019). Control Interno de los Inventarios y la Rentabilidad de las Empresas Comercializadoras de Productos Farmaceuticos en la provincia de Huaura. (Tesis Posgrado). Universidad Nacional Jose Fausto Sanchez Carrión, Huacho Lima. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3551/TESIS%20ye>

nny%20carrera%20EPG.pdf?sequence=1

Alfaro y Pastor (2019). Control Interno y su relación con el nivel de cumplimiento del protocolo de control de mermas en CORPMIN S.A.C., 2019 (Tesis Posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Lima 2019. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46494/B\\_Alfaro\\_OJE-Pastor\\_CMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46494/B_Alfaro_OJE-Pastor_CMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Meza y Villena (2020). Auditoría interna y su incidencia en las mermas de los Supermercados MASS, La Victoria – 2020 (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, 2019. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71479/Meza\\_JI-Villena\\_PAA-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71479/Meza_JI-Villena_PAA-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Febre, Orellana y Campos (2020). Tratamiento Contable de las Mermas en la empresa Ferro Steel S.A. y su Impacto en los estados financieros (Artículo Científico). Observatorio de la Economía Latinoamericana, Guayaquil, enero 2020. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2020/01/tratamiento-contable-mermas.pdf>

Vanega (2018). Metodología DMAIC para la reducción de merma conocida en productos farmacéuticos (Artículo Científico). Especialización en Gerencia Logística Integral, Bogotá, Colombia, Junio 2018. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17834/VanegasVelandiaAndreaPaola2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Alban (2021). Sistema de Control Interno de la Gestión de Inventario y la Rentabilidad de la farmacia cruz azul “rosita paredes y quito” del cantón quevedo, 2021 (Tesis Posgrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6434/1/T-UTEQ-193.pdf>

Lopez, Vasquez y Dayana (2020). Evaluación del Control Interno del área de

Inventario de la empresa farmacéutica Ecofarmex en el primer trimestre del año 2020. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 2020. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/13864/1/22543>

Mendoza, García, Delgado y Barreiro (2018). El Control Interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público (Artículo Científico). Revista Científica Dominio de las Ciencias, Ecuador, octubre 2018. Recuperado de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835/pdf>

Cambar (2020). Evaluación del Control Interno basado en la Metodología COSO para la mejora de la Gestión del área de Contabilidad de una compañía minera. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16020/Cambar\\_kl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16020/Cambar_kl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Heredia (2016). Reducción de Mermas en la Producción de Sacos de Polipropileno para la mejora de la productividad en la Empresa El Águila S.R.L. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Chiclayo. Recuperado de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/806/1/TL\\_%20HerediaEspinozaAnais.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/806/1/TL_%20HerediaEspinozaAnais.pdf)

Ynca Córdova L., & Gonzales De La Rosa Toro, F., (2017). El Tratamiento de las Mermas y Desmedros en el Impuesto a la Renta: Principales problemas y propuestas de solución. (Tesis de Posgrado). Universidad de Lima. Recuperado de [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9536/Ynca\\_C%c3%b3rdova\\_Lourdes\\_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9536/Ynca_C%c3%b3rdova_Lourdes_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales, Ch., Milla, L., Aguirre, O., (2017). El control interno de las mermas y su incidencia en la administración estratégica de inventarios en las estaciones de



venta de combustibles (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizan Huánuco. Recuperado de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2799/TCO%2000993%20G68.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, A. (2021). El Control Interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Alsur Perú S.A.C. (Tesis de Pregrado). Universidad Continental. Recuperado de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Rodriguez\\_Mendoza\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf)

Fernández (2019). Gestión de almacenes e inventarios en la botica Farhisa – Ferreñafe 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6419>

Quevedo y Rivera (2017). Aplicación de un control de inventarios basada en la determinación de mermas y desmedros y su influencia en el costo de ventas de la empresa Avícola Mabel SAC Trujillo - 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/3826>

Gutiérrez, Y. y Suca, A. (2019). Impacto de la merma en el costo de producción de la corporación Miyasato 2016 – 2018. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2669/Yeferson%20Gutierrez\\_Anthony%20Suca\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2669/Yeferson%20Gutierrez_Anthony%20Suca_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Camino, J. (2017). Propuesta de mejora en el ciclo de almacenamiento de materiales del almacén central de una empresa del sector de construcción. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623190/Ca>

mino\_PJ.pdf

Chiroque, S. (2021). Análisis de mermas y desmedros y s incidencia contable y tributaria en las empresas comerciales piuranas. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Piura. Recuperado de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3204/CCFI-CHI-ALV-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Normas Internacional de Contabilidad N° 2 (NIC, 2004). Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/NIC02\\_04.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/NIC02_04.pdf)

Dávila, L., Fernández, J., Lay, R., (2020). El control interno de inventario y su influencia en la gestión empresarial del sector comercio de las pequeñas y micro empresas del distrito de Calleria, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali año 2018. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Ucayali. Recuperado de [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4816/UNU\\_CONTABILIDAD\\_TESIS\\_2020\\_T\\_LIZ-DAVILA\\_JOAO-FERNANDEZ\\_REYNA-LAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4816/UNU_CONTABILIDAD_TESIS_2020_T_LIZ-DAVILA_JOAO-FERNANDEZ_REYNA-LAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R (2014) Metodología de la Investigación, Santa Fe, México, Norteamericana Editores, S.A. De C.V

Villanueva, Y. (2018). Implementación de los Sistemas de Control Interno en las empresas de servicios del Perú: Caso de la empresa Cecisa de la provincia de Sihuas 2013. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/3455/CONTROL\\_INTERNO\\_EMPRESA\\_DE\\_SERVICIOS\\_VILLANUEVA\\_DIESTRA\\_YO\\_NI\\_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/3455/CONTROL_INTERNO_EMPRESA_DE_SERVICIOS_VILLANUEVA_DIESTRA_YO_NI_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cevallos, L., (2020). El control interno y externo a los contratos de obra, el uso eficiente de los recursos públicos y su incidencia en el derecho a una buena

administración. (Tesis de Posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar - Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7275/1/T3158-MDACP-Cevallos-El%20control.pdf>

Heredia, A. (2016). Reducción de mermas en la producción de saos de polipropileno para la mejora de la productividad en la empresa El Águila S.R.L. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/806/1/TL\\_%20HerediaEspinosaAnais.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/806/1/TL_%20HerediaEspinosaAnais.pdf)

Mayta, G., & Villalta, J., (2020). Merma y su relación con el volumen de aceite virgen y entra virgen en el proceso de extracción oleica. (Tesis de Pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6351b4a8-b4a9-43e1-8d6a-de5007afc9cb/content>

Solís, F. (2017). Mermas en un supermercado de San Juan de Miraflores. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13582/Sol%c3%ads\\_RS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13582/Sol%c3%ads_RS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cotrina, N. (2019). Control interno para mejorar los inventarios de la empresa Radiadores Peñarieta SAC. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8324/Cotrina%20Corrales%20Nancin.pdf?sequence=1>

Jara, J. (2020). Mecanismos de control interno de merma en empresas importadoras de cerámicos de lima al 2019. (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25189/Jara%20Rojas>

%2c%20Jessela%20Mercedes.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. Universidad Continental. Recuperado de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92\\_95.pdf](https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)

Chamba, J. (2020). Control Interno para mejorar la gestión comercial de la empresa Maestro SA filial Chiclayo. (Tesis Pregrado). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7434/Chamba%20Huam%C3%A1n%20Johana%20Estefany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gavino, D. & Ramírez, N. (2021). Control y reducción de mermas mediante la logística inversa en una empresa farmacéutica (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85708/Gavino\\_FDR-Ram%C3%ADrez\\_BN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85708/Gavino_FDR-Ram%C3%ADrez_BN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Custodio, J. (2021). Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en el supermercado El Súper SAC. (Tesis Pregrado). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8794/Custodio%20Mendoza%20Joel%20Giancarlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Camacho, C., Holguín, K., Jáuregui, C., Rodríguez, F. (2018). Calidad en el servicio al cliente en el sector educación de Maestrías Especializadas en Lima

Metropolitana. (Tesis de Posgrado). Pontificia Universidad Católica De Peru.  
Recuperado de  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12717/CAMACHO\\_HOLGUIN\\_CALIDAD\\_EDUCACION.pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12717/CAMACHO_HOLGUIN_CALIDAD_EDUCACION.pdf?sequence=1)

Guevara Astonitas, E., & Jiménez Marchena, S. (2017). Análisis de las Mermas y Desmedros de la Cooperativa Agroindustrial del palmito APROPAL Ltda., 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.  
Recuperado de  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/971/Ely\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/971/Ely_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Bocanegra, J. (2018). Impactos de un Sistema de Control Interno del Modelo COSO para la Certificación SOX. Estudio de Caso. AFP Integra. (Tesis de Pregrado). Universidad de Piura. Recuperado de  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4224/TSP\\_ADS\\_012.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4224/TSP_ADS_012.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Astolingón, J & Vargas, Y, (2020). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de control interno en el área de almacén de la empresa Mundo Glass Servicios Generales EIRL, Cajamarca, 2019. (Tesis de Pregrado). Universidad de Cajamarca. Recuperado de  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1441/TESIS%20Propuesta%20de%20implementaci%C3%B3n%20de%20un%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20control%20interno%20la%20empresa%20Mundo%20Glass%20servicios%20generales%20EIRL%2029-12-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 1	MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TEMA:	EI CONTROL INTERNO Y LAS MERMAS EN LA BOTICA FARMATODO, INDEPENDENCIA 2021					
Problema General	Objetivo General	Hipotesis Principal	Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
¿De qué manera el control interno influye en la reducción de mermas en los inventarios de la botica Farmatodo, Independencia 2021?	Analizar de que manera el control interno influye en la reducción de mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021	"El control Interno influye eficazmente en la reducción de mermas de la botica Farmatodo, Independencia 2021."	<b>X: Variable Independiente Control Interno</b>	<b>X1: Ambiente de Control</b>	*Organización	ORDINAL
					* Personal	
					* Supervisión	
				<b>X2: Procesos y Metodos</b>	* Actividades	
					*Procedimientos de operaciones	
					*Periodos de procesos	
				<b>X3: Inventarios</b>	* Manejo de Inventarios	
					* Primeras entradas y primeras salidas	
					*Periodos de inventarios	
Problemas Especificos	Objetivos Especificos	Hipotesis Especificos	Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
1). ¿De qué manera el control interno influye en la pérdida de valor de las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021?	1. Determinar de que manera el control interno influye en la pérdida de valor de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021.	1. EL control interno influye en la pérdida de valor en las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021	<b>Y: Variable Dependiente Mermas</b>	<b>Y1: Pérdida de Valor</b>	* Variaciones de Mercaderia	ORDINAL
					* Deterioro de mercaderia	
					* Causas	
2). ¿De qué manera el control interno influye en el almacenamiento de las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021?	2. Determinar el modo en que el control interno influye en el almacenamiento de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021.	2. El control interno de los inventarios influye en el almacenamiento de las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.		<b>Y2: Almacenamiento</b>	* Metodos de Almacenamiento	
					* Rotación de mercaderia	
					* Consumo Variación	
3). ¿De qué manera se relaciona el control interno en los registros contables en las mermas en la botica Farmatodo, Independencia 2021?	3. Determinar la incidencia del control nterno en los registros contables en las mermas en la Botica Farmatodo, Independencia 2021.	3. El control interno incide en los registros contables de las mermas de la Botica Farmatodo, Independencia 2021.		<b>Y3: Registros Contables</b>	*Acreditaciones tecnicas de las mermas	
					*Valorización de inventarios	
					*Aspecto contable	

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

**Tabla N. 30 – Operacionalización de la variable: Control Interno**

### Matriz de operacionalización de la variable: Control Interno

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable independiente: <b>Control Interno</b>	Se refiere a todos los procedimientos de control establecidos en una empresa, con el objetivo de disminuir los riesgos para las metas planteadas (Alfaro y Pastor, 2019).	La variable tiene como muestra a 20 personas (personal conformante del área de Administración, Contabilidad, Logística, Ventas y Almacén). Se consideró las dimensiones de Meza y Villena (2020). Para medirla se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 18 ítems, se utilizará la escala tipo Likert. Para el análisis de los resultados utilizamos el sistema SPSS V27.	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización</li> <li>- Personal</li> <li>- Supervisión</li> </ul>	Ordinal
			Procesos y Métodos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades</li> <li>- Procedimientos de Operaciones</li> <li>- Periodos de procesos</li> </ul>	
			Inventarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Inventarios</li> <li>- Primeras entradas y primeras salidas</li> <li>- Periodos de Inventarios</li> </ul>	



**Tabla N° 31 – Operacionalización de la variable: Mermas**

**Matriz de operacionalización de la variable: Mermas**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable Dependiente: Mermas	Es la pérdida física de producto (mercadería) dentro una empresa, es visible el deterioro y valorización de las mercaderías (Meza y Villena, 20220)	La variable tiene como muestra a 20 personas (personal conformante del área de Administración, Contabilidad, Logística, Ventas y Almacén). Se consideró las dimensiones de Meza y Villena (2020). Para medirla se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 18 ítems, se utilizará la escala tipo Likert. Para el análisis de los resultados utilizamos el sistema SPSS V27.	Pérdida de Valor  Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Variaciones de Mercadería</li> <li>- Deterioro de Mercadería</li> <li>- Causas</li> <li>- Métodos de Almacenamiento</li> <li>- Rotación de Mercadería</li> <li>- Consumo Variación</li> <li>- Acreditaciones técnicas de las mermas</li> <li>- Valorización de Inventarios</li> <li>- Aspecto Contable</li> </ul>	Ordinal

## ANEXO 3: CUESTIONARIO

### CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: CONTROL INTERNO

Introducción: La presente encuesta tiene como objetivo la recolección de datos fidedignos sobre el significado de Control interno y cómo influye en los inventarios de la botica Farmatodo.

Datos informativos:

Sexo: Varón ( ) Mujer ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Se muestra una serie de preguntas, donde usted tiene que marcar con un aspa (X) la alternativa de respuesta correspondiente según el nivel de aceptación de los enunciados:

1	2	3	4	5
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

N°	Ambiente de Control	1	2	3	4	5
1	¿La organización en la botica se encuentra bien definida?					
2	¿El personal con que cuenta la botica está capacitado y es idóneo para el trabajo?					
3	¿Considera usted que la supervisión en la botica se realiza de manera óptima?					
	<b>Procesos y Métodos</b>	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que la adquisición de los productos es oportuna para las ventas?					
2	¿Considera usted que la comercialización que realiza la botica es correcta?					
3	¿Considera usted que los métodos y procesos ayudan a reducir las mermas en la botica?					
	<b>Inventarios</b>	1	2	3	4	5
1	¿Las actividades de manejo de inventarios que realiza la botica son las adecuadas?					
2	¿Considera usted que el método de inventarios PEPS en la botica es la adecuada?					
3	¿Considera usted que las actividades que se realizan se controlan en el periodo correcto?					

## CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE: MERMAS

Introducción: La presente encuesta tiene como objetivo la recolección de datos fidedignos sobre el significado de Mermas y cómo influye en la actividad de Botica Farmatodo.

Datos informativos:

Sexo: Varón ( ) Mujer ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Se muestra una serie de preguntas, donde usted tiene que marcar con un aspa (X) la alternativa de respuesta correspondiente según el nivel de aceptación de los enunciados:

1	2	3	4	5
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

N°	Pérdida de Valor	1	2	3	4	5
1	¿La variación de las mercaderías es la diferencia que hay entre la mercadería que ingresa hasta la mercadería que se vende?					
2	¿El deterioro de las mercaderías se reconoce como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias?					
3	¿Considera usted que las causas de deterioro ocurren por una mala gestión en las compras?					
	<b>Almacenamiento</b>	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que el manejo manual en el área de almacenamiento es la correcta?					
2	¿Considera usted que los productos que se escasean son los que tienen mayor consumo?					
3	¿Considera usted que es correcto que los inventarios sean realizados mensualmente para conocer su variación de las mercaderías?					
	<b>Registros Contables</b>	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que se requiere realizar certificaciones de mermas para el registro contable?					
2	¿Considera usted que es necesario el área contable informe al equipo de trabajo sobre el deterioro de las mercaderías?					
3	¿Considera usted que las mermas afectan contablemente a la empresa?					

## **VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA REDUCCION DE MERMAS EN LOS INVENTARIOS EN LA BOTICA FARMATODO, 2021”**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA REDUCCION DE MERMAS EN LOS INVENTARIOS EN LA BOTICA FARMATODO, 2021”**.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## **MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: CONTROL INTERNO**

## Definición de la variable: Control Interno

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>Elemento de Control</b>	Organización	¿La organización en la botica se encuentra bien definida?					
	Personal	¿El personal con que cuenta la botica está capacitado y es idóneo para el trabajo?					
	Supervisión	¿Considera usted que la supervisión en la botica se realiza de manera óptima?					
<b>Procesos y Métodos</b>	Actividades	¿Considera usted que la adquisición de los productos es oportuna para las ventas?					
	Procedimientos de Operaciones	¿Considera usted que la comercialización que realiza la botica es correcta?					
	Periodos de Procesos	¿Considera usted que los métodos y procesos ayudan a reducir las mermas en la botica?					
<b>Inventarios</b>	Manejo de Inventarios	¿Las actividades de manejo de inventarios que realiza la botica son las adecuadas?					
	Primeras entradas y primeras salidas	¿Considera usted que el método de inventarios PEPS en la botica es la adecuada?					
	Periodos de Inventarios	¿Considera usted que las actividades que se realizan se controlan en el periodo correcto?					

## Definición de la variable: Mermas

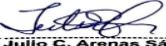
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Pérdida de Valor	Variaciones de Mercadería	¿La variación de las mercaderías es la diferencia que hay entre la mercadería que ingresa hasta la mercadería que se vende?					
	Deterioro de Mercadería	¿El deterioro de las mercaderías se reconoce como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias?					
	Causas	¿Considera usted que las causas de deterioro ocurren por una mala gestión en las compras?					
Almacenamiento	Métodos de Almacenamiento	¿Considera usted que el manejo manual en el área de almacenamiento es la correcta?					
	Rotación de Mercadería	¿Considera usted que los productos que se escasean son los que tienen mayor consumo?					
	Consumo de Variación	¿Considera usted que es correcto que los inventarios sean realizados mensualmente para conocer su variación de las mercaderías?					
Registros Contables	Acreditaciones Técnicas de las Mermas	¿Considera usted que se requiere realizar certificaciones de mermas para el registro contable?					
	Valorizaciones de Inventarios	¿Considera usted que es necesario el área contable informe al equipo de trabajo sobre el deterioro de las mercaderías?					
	Aspecto Contable	¿Considera usted que las mermas afectan contablemente a la empresa?					

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO


### Experto 01

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario
<b>Objetivo del instrumento</b>	Validación
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Villalta Gonzales, Mirko
<b>Documento de identidad</b>	09736593
<b>Años de experiencia en el área</b>	
<b>Máximo Grado Académico</b>	Bachiller en Ingeniería Industrial
<b>Nacionalidad</b>	Peruano
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Del Callao
<b>Cargo</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Firma</b>	 Mirko villalta.gonzales
<b>Fecha</b>	10 /11 / 2022

### Experto 02

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario
<b>Objetivo del instrumento</b>	Validación
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Arenas Sánchez, Julio Cesar
<b>Documento de identidad</b>	07511154
<b>Años de experiencia en el área</b>	
<b>Máximo Grado Académico</b>	Contador
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Universidad de San Martin de Porres
<b>Cargo</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Firma</b>	 Julio C. Arenas Sánchez Contador Público Mat. 47604
<b>Fecha</b>	10 /11 / 2022

### Experto 03

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario
<b>Objetivo del instrumento</b>	Validación
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Trinidad Macedo Arnaldo Diógenes
<b>Documento de identidad</b>	01229994
<b>Años de experiencia en el área</b>	
<b>Máximo Grado Académico</b>	Magister
<b>Nacionalidad</b>	Peruano
<b>Institución</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	10 / 11 / 2022

### Anexos:

REGISTRO NACIONAL DE  
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

(\*\*) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI haz clic aquí.

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
VILLALTA GONZALES, MIRKO DNI 09736593	BACHILLER EN INGENIERIA INDUSTRIAL Fecha de diploma: 03/05/96 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 16/08/1995 Fecha egreso: 18/04/1996	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU
VILLALTA GONZALES, MIRKO DNI 09736593	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 15/10/12 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 23/08/2010 Fecha egreso: 15/05/2012	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU
VILLALTA GONZALES, MIRKO DNI 09736593	INGENIERO INDUSTRIAL Fecha de diploma: 24/03/97 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU
VILLALTA GONZALES, MIRKO DNI 09736593	MAESTRO EN TRIBUTACION Fecha de diploma: 10/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/04/2005 Fecha egreso: 30/07/2005	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ARENAS SANCHEZ, JULIO CESAR DNI 07511154	BACHILLER EN CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES Fecha de diploma: 09/05/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>
ARENAS SANCHEZ, JULIO CESAR DNI 07511154	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 13/02/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>

(\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
TRINIDAD MACEDO, ARNALDO DIOGENES DNI 01229994	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES Fecha de diploma: 07/02/1973 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>
TRINIDAD MACEDO, ARNALDO DIOGENES DNI 01229994	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 28/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/03/2014 Fecha egreso: 30/08/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
TRINIDAD MACEDO, ARNALDO DIOGENES DNI 01229994	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 01/03/73 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>

(\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

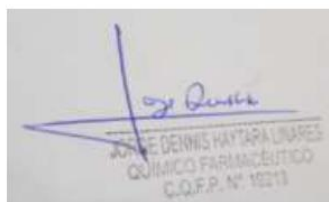
## AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo **Jorge Dennis Haytara Linares** identificado con **DNI 41391996**, en mi calidad de Gerente del área de Administración de la empresa **Botica Farmatodo** con **R.U.C N°10475456217**, ubicada en la ciudad de Jr. Chorrillos Nro. 101 - Independencia

### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita **Noemí Goñas Quiroz** Identificada con **DNI N° 47545621**, de la Carrera profesional Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa: Información Administrativa, Contable y de Almacén, con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Título Profesional.

- Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.
- Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- Mencionar el nombre de la empresa.



Firma manuscrita de Jorge Dennis Haytara Linares sobre un sello que contiene el texto: JORGE DENNIS HAYTARA LINARES, QUÍMICO FARMACÉUTICO, C.O.F.P. N° 10211.

Firma y sello del Representante Legal

DNI:

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma manuscrita de Noemí Goñas Quiroz sobre un sello que contiene el texto: Noemí Goñas Quiroz, DNI 47545621.

Firma del Estudiante

DNI:



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DELGADO GARCIA ARTURO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LAS MERMAS EN LA BOTICA FARMATODO, INDEPENDENCIA 2021", cuyo autor es GOÑAS QUIROZ NOEMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DELGADO GARCIA ARTURO EDWIN <b>DNI:</b> 42327180 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5825-7082	Firmado electrónicamente por: ADELGADOGA2 el 06-12-2022 18:24:39

Código documento Trilce: TRI - 0460833