



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La rentabilidad y el control de inventarios en la Botica

Gudi, Ferreñafe

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Guevara Guevara, Leci Mirella (orcid.org/0000-0001-5459-587X)

Torres Muro, Marycruz (orcid.org/0000-0002-4926-0570)

ASESOR:

Mg. Rios Incio, Manuel Igor (orcid.org/0000-0001-6690-369X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, porque estuvo a mi lado en todo momento, a mis padres y hermano por apoyarme siempre, a mi familia por sus sabias palabras que me encaminaron a lo que soy hoy y a demostrarme que con esfuerzo todo se puede lograr.

Torres Muro Marycruz

A Dios celestial por haberme dado la oportunidad y sabiduría y la fuerza espiritual para seguir la vida, para poder culminar mis estudios, a mis padres por ser una guía fundamental que me apoyo en todo momento con esfuerzo para que terminara mi carrera profesional.

Guevara Guevara Leci Mirella

Agradecimiento

A todas las personas que hicieron posible el progreso de esta tesis, en nuestras vidas y estudios, que nos ofrecieron una guía en lo profesional y la ayuda necesaria en varios aspectos de la vida.

A nuestros asesores de tesis, Mg Manuel Igor Rios Incio, y Mg Lilitiana Del Carmen Suarez Santa Cruz, también a todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo que nos brindaron su apoyo.

Al dueño de la Botica Gudi. por su apoyo, confianza y colaboración en mi crecimiento profesional.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	31

Índice de Tablas

Pág.

Tabla 1. Análisis Vertical del Estado de Resultados de los años 2019, 2020 y 2021	14
Tabla 2. Análisis Horizontal del Estado de Resultados de los años 2019, 2020 y 2021.....	15
Tabla 3. Descuentos en compras realizadas en el año 2019.....	16
Tabla 4. Descuentos en compras realizadas en el año 2020.....	17
Tabla 5. Operacionalización de Variables	56
Tabla 6. Matriz de consistencia.....	58

Índice de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1. Flujograma del proceso posterior al ingreso en Almacén.....</i>	18
<i>Figura 2. Formato Kardex-Método de evaluación-PEPS.....</i>	19

Resumen

En la presente tesis titulada la rentabilidad y el control de inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe, se tuvo como objeto de estudio proponer mejoras en el control de inventarios para incrementar la rentabilidad, el estudio fue desarrollado con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental a nivel descriptivo propositivo, en la muestra se utiliza el muestreo no probabilístico de los tres últimos años en la empresa; se planteó emplear guía de observación y el análisis documental para la recopilación de información , aplicando la ficha documental por las dos variables; se obtiene los resultados, que no cuenta con un adecuado control inventario, por pandemia se analizó que hubo incremento en las ventas poco considerables a comparación de años anteriores. Siendo así, se concluyó que en la botica se evidenció la deficiencia en el control de inventarios.

Palabras clave: Control de Inventarios, Rentabilidad.

Abstract

In this thesis entitled profitability and inventory control in the Botica Gudi, Ferreñafe, the object of study was to propose improvements in inventory control to increase profitability, the study was developed with a quantitative approach, with a non-experimental design at a descriptive propositional level, the sample used non-probabilistic sampling of the last three years in the company; It was proposed to use an observation guide and documentary analysis for the collection of information, applying the documentary record for the two variables; the results are obtained, that it does not have an adequate inventory control, by pandemic it was analyzed that there was an increase in sales not very considerable compared to previous years. Thus, it was concluded that the drugstore had a deficiency in inventory control.

Keywords: Inventory Control, Profitability.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en España debido a la pandemia se buscó emprender en el rubro de farmacias, siendo así que la población necesita la adquisición de medicinas por la crisis de salud que existía tanto así que se busca la compra y venta de ellas, teniendo en cuenta que el año pasado la rentabilidad aumentó un 4.4% según los datos del IQVIA, concluyó que la apertura de nuevas farmacias especializadas es una gran inversión. (Férrandez, 2021)

En Colombia sus resultados económicos negativos con pérdidas consecutivas en 5 años que han llevado a un patrimonio negativo por \$4.666 millones, llamando la atención la no variación del valor del inventario de farmacia entre los informes de 2019 y 2020, indica que hay incremento del costo médico. (Carrillo, 2021)

En California se anunció que se está llegando a un acuerdo propuesto relacionado con demandas civiles contra cuatro importantes compañías farmacéuticas que ayudaron a alimentar la epidemia mortal de opioides, Johnson & Johnson, McKesson, Cardinal Health y Amerisource Bergen Drug se han manifestado su voluntad y aceptaron un acuerdo de \$ 26 mil millones para que puedan despejar una letanía de demandas presentadas por gobiernos estatales y locales. (Banks, 2021)

En Barcelona nuevos medicamentos farmacéuticos aumentaron de un 70% hace 20 años hasta una media de 1.981 millones de dólares y 1,736 euros. El retorno de la I+D en los sectores farmacéuticos tienen una tendencia negativa mundial en 2019 su rentabilidad y su inversión es de 1,8% más bajo de su última década I+D de un grupo de 12 compañías farmacéuticas líderes de todo el mundo. El informe revela que el retorno sobre la inversión sufrió una leve caída del 0,1% en el 2019 respecto del 2018. (López, 2020)

En España se cerró de manera definitiva 33 farmacias situadas en los núcleos rurales, porque la misma población decide migrar a las grandes ciudades, a raíz de esto se decide invertir en la digitalización favoreciendo la rentabilidad de estas pequeñas farmacias que facturan debajo de los 200 mil euros anuales. (Rivera, 2020)

A nivel nacional, en Lima a inicios de la pandemia se registró incrementos en las farmacias de un 57%, en cambio en los servicios médicos se aumentó un 39% y en los servicios de facturación electrónica obtuvieron un crecimiento del 27%, se examina para llegar a \$14 mil millones, que se calcula en la información en la Cámara de Comercio Electrónico. (Retail online, 2021)

En Lima se buscó que muchos establecimientos de salud, como las farmacias públicas y privadas puedan estar forzados a publicar de manera visible y accesible para cada ciudadano con medicamentos genéricos que cuentan con stock, este problema lleva a dar multas hasta un máximo de S/1'890.000. (Castillo & Macera, 2019)

La existencia de empresas o negocios que van a la quiebra viéndose afectada su rentabilidad van en incremento, esto a causa de que no se realizan un correcto control de inventario. En Ferreñafe existen algunas boticas que están sujetas al Nuevo RUS y no llevan un adecuado control de inventario, una de ellas es la Botica Gudi que debido a sus problemas se buscó realizar un análisis minucioso para el planteamiento de estrategias que ayuden a su mejora continua.

En la formulación del problema se planteó la siguiente pregunta, ¿De qué manera la rentabilidad mejorará con un correcto manejo de control de inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe?

La justificación del proyecto, desde el aspecto teórico fue facilitar aportaciones al conocimiento sobre la rentabilidad que va directa con el control de inventario, se obtuvo información para reforzar la presente investigación de rentabilidad y control de inventario, que se ajustan con la realidad problemática de las boticas.

Desde el aspecto social al obtener mejoras en la rentabilidad se generan mayores ingresos y puede aumentar sucursales para poder acceder a cada ciudadano brindándoles una mejor calidad de vida.

El objetivo general fue diseñar estrategias que mejoren el manejo de control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe y los objetivos específicos fueron analizar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe, evaluar el control de inventario en la Botica Gudi, Ferreñafe, y plantear estrategias de mejora en el control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, en Bangladesh, se elaboró el proyecto titulado “The effects of inventory management on the profitability of the Small Businesses in the Bangladesh”, cuyo objetivo fue probar qué efectos presenta gestionar los inventarios con la rentabilidad dentro de pequeñas empresas, se concluyó que se debe de practicar la correcta gestión mostrando que existe un 88.6% de relación entre las variables y al tener una buena gestión mejora la rentabilidad ayudando a las pequeñas empresas. (Abdullah & Muhammad, 2020)

En Kelaniya, se presentó la investigación “Effect of inventory management on financial performance of listed manufacturing companies in Sri Lanka”, tuvo como objetivo analizar todo el efecto que trae el desempeño de la gestión de los inventarios y su rotación de manufacturas, se tuvo como conclusión que se debe vender los inventarios generando un 7% de ganancias, el flujo de caja genera un 3.4% de ventas. (Rathnayake & Pathirawasam, 2020)

En Poland, se ejecutó el proyecto “Effect of inventory management on profitability: evidence from the polish food industry: Case study”, cuyo objetivo fue verificar la relación entre rendimiento de inventario y rentabilidad, se concluyó que disminuye la participación de los inventarios demostrando la eficiencia de la gestión con un 1.20% en su tasa anual visualizándose cambios notables en su inventario. (Golas, 2020)

En Saudi Arabia, se creó el proyecto “Effect of inventory management on financial performance: Evidence from the saudi manufacturing company: Case Study”, su objetivo fue explorar la relación entre el desempeño de la empresa y el control de inventarios, se tuvo como conclusión que la empresa presenta una relación de forma eficaz mejorando la rentabilidad y reduciendo la mala gestión. (Althaqafi, 2020)

En Malaya, el proyecto titulado “The impact of inventory control on Construction Industry”, cuyo objetivo que fue explorar el impacto que tiene el control de inventarios y la rentabilidad presentando modelos que ayudan a minimizar el nivel de inventarios, se concluyó recomendar un modelo de control para poder

obtener el mejor rendimiento de un 50% a 60% reduciendo los desperdicios incrementando la rentabilidad. (Chua, 2019)

En Ghana, se presentó la investigación “The impact of working capital management on profitability of Global Haulage Company, Ghana”, se tuvo como objetivo analizar el sector de servicios con crecimiento de la rentabilidad, se tuvo como conclusión que la administración para que mantenga una deuda mínima debe financiar actividades que manejen alrededor un 51% de la producción. (Kwasi, 2019)

En Kenya, se elaboró el proyecto “Effect of inventory control techniques on organization's performance at Kenya Medical Supplies Agencies”, cuyo objetivo fue examinar las técnicas empleadas para el control de inventarios teniendo en cuenta los niveles de materiales, se obtuvo como conclusión que ayudó a generar estadísticas para datos tomando en cuenta los objetivos principales para poder mejorar el inventario en un 90%. (Sporta, 2018)

En Nigeria, se creó el proyecto “Inventory management and SMEs profitability. A study of furniture manufacturing, Wholesale and Eatery Industry in Delta State, Nigeria”, tuvo como objetivo examinar que tanto afecta el manejo de inventarios a la rentabilidad en las pequeñas y también en las medianas empresas, como conclusión se tuvo que, si adoptan tecnología en su área de producción se va a mejorar el tiempo en la producción, se evaluó que se tiene un 60% a 70% de fondos que se encuentran inmovilizados, mejorando esto se incrementa la rentabilidad. (Eginiwin, 2017)

En Uganda, el proyecto titulado “Inventory management and organizational profitability at Gumutindo Coffee Cooperative Enterprise Limited, Uganda”, tuvo como objetivo buscar explorar que efecto tiene la gestión de inventarios ante la rentabilidad, se concluyó que se debe desarrollar una mejor inversión para poder mejorar su manejo de inventarios al revelar que se tiene una relación directa entre sus variables con un 20.2 % mejorando la rentabilidad y los inventarios. (Francis et al, 2017)

A nivel nacional, en Lima se desarrolló el trabajo de “Control de inventario y rentabilidad económica de la empresa Inversiones Mayus SAC, periodo 2018”,

como objetivo fue examinar que el control de inventarios dentro de la empresa se administró de una manera eficiente junto con el flujo de almacén, su conclusión fue que la situación de la empresa obtuvo un impacto negativo por la disminución de sus productos que se reflejan en una mercadería inmovilizada cuyo monto asciende a S/948,298, teniendo como productos faltantes una cifra de S/5,326, y en productos sobrantes una cifra de S/345, finalmente para solucionar esto se mejora su control de inventarios ayudando a que aumente su rentabilidad. (Herrera et al, 2020)

En Lima, se presentó la tesis “El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C. en 2019”, cuyo objetivo fue identificar el problema que existe en la empresa Quiro S.A.C al no aplicar un correcto control inventario y no llevar un control de manera transparente, además se vio perjudicada su rentabilidad de acuerdo al análisis de los estados financieros, su conclusión fue que se desarrollará un control de inventarios y rentabilidad, de una manera precisa teórica de la investigación, el resultado registrado por un monto de S/ 3,900.00. (Antunez & Torres, 2020)

En Trujillo, se desarrolló la tesis “Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de una empresa productora y comercializadora de Calzado, Trujillo 2018”, se tuvo como objetivo poder determinar qué impacto tiene el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa, su conclusión fue que tiene un control de inventarios simple que mezcla la valorización de almacén actual y de años anteriores, se muestra un 44% de ventas con una pérdida de S/. 19,718.20 demostrando deficiencias en el periodo. (Miranda, 2020)

En Chiclayo, se elaboró una tesis de investigación “Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de Boticas Open Farma S.A.C. Bagua – 2017”, cuyo propósito fue proponer un sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad de Boticas Open Farma S.A.C. - Bagua, 2017, se ha concluido que los aspectos evaluados de la propuesta anterior son una categoría muy adecuada y completa, por lo tanto, la propuesta de control de inventarios puede ser aplicada para mejorar la rentabilidad de la empresa. (Cayao, 2018)

En Piura, la tesis titulada “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola San Andrés Piura S.A.C - periodo 2017-2018”, su objetivo fue determinar la incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad dentro de la empresa, su conclusión fue que dentro de la empresa no cuentan con un correcto control de inventario al presentar un 10 % de reducción en activos, un 11 % de pérdida en la rentabilidad, demostrando su deficiencia en el manejo de inventarios. (López, 2019)

En Piura, se elaboró la tesis “Rentabilidad y el crecimiento financiero de la empresa Estación de Servicios RETA S.A.C. en 2018”, cuyo objetivo fue detallar la rentabilidad y el incremento financiero de la empresa, se trabaja con los estados financieros y recopilación de documentos, de acuerdo a la rentabilidad es positiva para la empresa teniendo ventas efectivas 6.79%, en el estado financiero horizontal, vertical se tuvo un gran incremento en activo de los ingresos. En conclusión, de acuerdo a las ratios se muestra que tienen grandes avances y rotación de inventarios al ser positiva. (Flores, 2018)

En Chiclayo, se creó una tesis denominada “Estrategias de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Repuestos Tejada S.R.L. Trujillo, 2018”, su objetivo era proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Repuestos Tejada S.R.L. Trujillo, 2018, se concluyó que se debían de proponer estrategias de control de inventarios a través de un análisis realizado a la empresa en estudio, para ello se utilizó distintas técnicas e instrumentos de recolección de datos, logrando identificar las principales deficiencias que existen en el área de inventarios, considerando ello se realizó la propuesta de estrategias. (Abad, 2020)

En Tacna, se presentó la tesis “El Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Sol Dorado S.A.C.” del periodo 2015-2017”, tuvo como objetivo llegar a determinar de qué forma el control de inventarios influye a la rentabilidad de la empresa, concluyó que si se realiza una gestión de inventarios correcta las empresas no tendrán que salir del mercado, mejoraron sus ventas a S/. 43,218.59 con relación a años pasados y a la vez incrementó su rentabilidad. (Pérez, 2019)

En las teorías relacionadas como temas se consideró a la rentabilidad y el control de inventarios donde se basó de autores de artículos y libros.

Se desarrolló la primera variable *rentabilidad* definida como un beneficio u obtención de una inversión ya que se realiza con tiempo anticipado, resultando importante en un ámbito empresarial o inversionista permitiendo poder conocer las capacidades de una empresa y poder realizar las remuneraciones de los recursos financieros. (García, 2017)

Ahora los *tipos de rentabilidad* que son *la rentabilidad económica* indica que una empresa tiene como resultados la suma total de todas las inversiones que se ha ido realizando, estas son calculadas por método de porcentaje, quiere decir que en la rentabilidad se compararan todos los resultados que van obteniendo con el dinero invertido. (Westreicher, 2020). Detalló que la *rentabilidad financiera* se relaciona con los beneficios que se van a adquirir como inversiones en una empresa individual, se pone de lado a la deuda financiera. (Valor, 2019). Según Arias (2020) obtuvo que el análisis vertical de igual forma llamado análisis estructural permite observar el peso porcentual de la partida en los estados financieros de una empresa a un periodo o tiempo determinado. Según Arias (2020) indicó que el análisis horizontal va permitir calcular la variación absoluta y relativa observando si aumenta o disminuye en cada partida en tiempos consecutivos. *La rentabilidad social* es un bienestar que recibe la sociedad en una organización, se utiliza para evaluar e identificar maneras para poder aumentar las inversiones. (Belulabarque, 2020)

Por otro lado, la segunda variable *control de inventarios* definida como un procedimiento que permite en las empresas poder gestionar sus existencias de almacén, y poder identificar sus productos tomando en cuenta que algunos se moverán y otros se escasearan rápido, ya que esto es una rotación e invierten más para un correcto almacén. (Westreicher, 2021)

Los métodos son elementos teóricos ejecutados para examinar los inventarios en las empresas. (Velázquez, 2021) Según Rodríguez (2021) da a conocer que existen seis métodos que son *Método ABC* utilizado para establecer sus mercancías por grupos dentro del almacén que se van clasificando de la siguiente manera clase A representan el 20 % del inventario total pero su valor representativo llega al 80 % obteniendo ventas bajas, clase B significa el 40 % de su inventario total y aproximadamente el 15 % de su valor total obteniendo ventas

moderadas, y clase C equivale a un 40 % restante del stock representan aproximadamente el 5 % de valor teniendo una mayor frecuencia de ventas. *Método PEPS* es Primero en salir indica que la mercadería que va ingresando al almacén, serán los primeros que se van a retirar para la venta y producción, evitando que los productos que tengan sus fechas de vencimiento sean más inmediatos en caducar. *Método EOQ* se encarga de ver el monto del pedido reduciendo los gastos de inventario por ser una cantidad muy importante, el pedido va llegando cuando el inventario se agota, la idea es que se pueda mantener el mismo nivel en los inventarios y que se haga un pedido pertinente de sus cantidades económicas. *Método UEPS* se debe vender primero sus productos recientes, o que son nuevos ingresos, esto es beneficioso para algunas empresas que optan por tener un inventario grande ni tener artículos con fechas de caducidad, su ventaja es que los costos de sus productos se van a vender y se reflejarán en un costo más reciente. *Método del Precio Ponderado* se elegirá la mercadería sin importar su fecha de entrada y de salida, así van multiplicándose cada precio por sus unidades y existencias, los resultados van sumándose y se divide entre la suma y los totales de unidades, esto va repitiéndose por cada lote. *Conteo Cíclico* se debe hacer el conteo regular solo de alguna para que pueda completar con el ABC, tiene una clase de conteo distinto y así mejora con exactitud el control de inventarios, pudiéndose controlar con tiempo y no tengan que contar todo nuevamente.

El *sistema de Inventarios* permite el abastecimiento de las mercancías, así como reducir los costos por pedido y por material que resultan faltantes, ya que permite fijar las entradas y salidas, así como el orden de almacén los sistemas principales son el perpetuo y el periódico. (Ortega, 2021) Según Velázquez (2012), hay dos tipos de inventarios del sistema. *Inventario Periódico* se utiliza en negocios económicos, ya que muchos negocios pequeños lo logran, las tiendas que no optan tienen cajas registradoras al no llevar un registro al día, se verifica al menos una vez al año así pueda establecer la cantidad de existencia y arreglar sus estados financieros. *Inventario Perpetuo* este sistema conserva su registro que esté al día en sus inventarios y existencia, por lo normal se maneja en computadora, esto permite llevar un control, por lo tanto, la pérdida de un artículo sería significativa y eso justifica el costo de sistema perpetuo.

Los *Errores* son pieza clave para la correcta gestión de una empresa llevando un control preciso del inventario, esto va permitir que en cualquier tipo de falla este componente nos puede causar problemas en diferentes partes del proceso de venta. (Snuuper, 2020) Según (DLS Bussines Consulting, 2019), mencionó que hay 3 errores muy comunes en la falta de manejo de inventarios. *Inventarios Insuficientes* los inventarios deben mantener sus niveles bajos de productos en los almacenes, obteniendo baja capacidad de respuesta al momento de cumplir con los pedidos se corre el riesgo de generar mala calidad de servicio, trae como resultado descontento en los clientes esto ocasiona que concurren a la competencia buscando satisfacer sus necesidades. *Falta de Monitoreo* cuando no se cuenta con registro tanto de sus entradas como de salidas de los productos en almacén, no hay forma de visualizar en un momento determinado el stock en existencia. *Pérdidas (Robos)* esto existe cuando no hay control en los productos, ya que las personas pueden tener la tentación de incidir en un hurto, así generando nuevos problemas para la empresa y para su resultado económico.

III. METODOLOGÍA

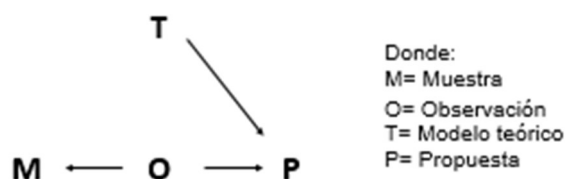
3.1. Tipo y diseño de investigación

Según Hernández et al (2014), la investigación de enfoque cuantitativo estudia la información con el fin de verificar su hipótesis y poder relacionar sus datos para asegurar que utiliza métodos estadísticos para medir sus tipos de variables para verificar teóricamente los enfoques de asuntos importantes en su base de datos. El enfoque es cuantitativo porque estudia la información, los supuestos sobre la relevancia de los datos y todos los métodos estadísticos.

Según Álvarez (2020), la investigación básica forma parte del marco teórico de las nuevas teorías existentes, tienen conocimiento científico y utilizan muestras y procedimientos de descubrimiento que corresponden a otros, pero no a su investigación y sus antecedentes. La investigación es tipo básico porque parten de su marco teórico, y como conocimiento científico, se ha utilizado a partir de muestras.

Según Hernández et al (2014), el alcance en la investigación transversal no experimental es el estudio de la influencia de otras variables, porque se observan sus fenómenos de contexto, y luego se analizan, sus variables no pueden ser manipuladas, no tienen control porque sucedieron los efectos. El alcance es un estudio transversal no experimental, porque son variables que se pueden observar para poder analizar, porque varias variables no se pueden cambiar ni manipular.

Según Estela (2020), el diseño descriptivo propositivo fundamenta en necesidad y vacío entre de la institución, al recoger la información descriptiva, se va a realizar una propuesta de un sistema de evaluación para el desempeño y así poder superar la problemática actual y definiciones que se van a encontrar. El diseño es descriptivo porque permitirá adquirir información descriptiva y dar propuesta a las deficiencias.



3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Rentabilidad

Beneficio u obtención de una inversión ya que se realiza con tiempo anticipado, resultando importante en un ámbito empresarial o inversionista permitiendo poder conocer las capacidades de una empresa y poder realizar las remuneraciones de los recursos financieros. (García, 2017)

Variable 2: Control de Inventarios

Sistema que permite a todas las empresas poder gestionar sus existencias de almacén, y poder identificar sus productos cuales van a mover y cuáles se van a escasear rápido, ya que esto es una rotación e invierten más para un correcto almacén. (Westreicher, 2021)

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Tamayo (2012), la población es un conjunto de fenómenos a estudiar, que contiene la totalidad de componentes de analizar y cuantificarse para un determinado estudio y características, que va permitir estudiar y recolectar los datos para la investigación. La población se encuentra compuesta por 12 boticas que pertenecen a la provincia de Ferreñafe distrito de Pitipo.

El criterio de inclusión considera a las boticas que estén activas según DIGEMID.

El criterio de exclusión considera a las boticas que no estén activas según DIGEMID.

Según Tamayo (2012), la muestra se va a determinar que no puede ser dable calcular cada identidad de la población, para la generalidad correcta de la población es necesaria en una muestra que esté completamente específica por lo cual, la eficacia se ha generalizado de la validez y tamaño de una muestra, que esté categóricamente por nivel de exactitud colocado por un error en el muestreo y sea aceptable de dispuesto a soportar. Se utilizó como muestra a 1 botica, se estudió su rentabilidad y control de inventarios analizando qué control de inventarios es el más adecuado para cada botica.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Arias (2012), técnicas son informaciones para la recopilación de datos científicos que se van a relacionar en entrevista, el análisis documental, etc. En los instrumentos se empleó materiales que se utilizaron para acoplar y almacenar la información, ya que se demostró técnicas utilizados para la investigación.

Según Arias (2012), el análisis documental permite la recopilación de análisis e interpretación de datos sustitutos, donde se obtiene registro de información registrada por diferentes investigadores en fuentes documentales, electrónicas, impresas. En el análisis documental se recopiló datos e información para la investigación interpretando documentos de otros autores.

Según Arias (2012), la matriz de datos va permitir ordenar todos los datos de una manera clara la estructura que es significativa en toda investigación porque es la forma de poder ordenar y estructurar e interpelar la realidad con la teoría. En la matriz de datos se tuvo una estructura clara ya que se brindó información de una manera ordenada utilizando la realidad con la teoría de la investigación.

Según Campos y Lule (2012), la observación es una técnica que participa en el procedimiento de la obtención de la información a partir de objetos de investigación, brinda datos de manera clara y objetiva, además utiliza el sentido de los hechos con cierta lógica relacional. En la observación se evaluó los procedimientos relacionados donde se observó de manera clara los datos brindados.

Según Campos y Lule (2012), la guía de observación es un instrumento de la técnica de observación permite a los observadores recolectar y obtener datos de manera sistemática, y registrarlos de manera uniforme, según necesidades específicas y con preguntas, la confiabilidad se refiere a su precisión y estabilidad en diferentes escenarios o momentos de investigación; es decir sin perder validez se puede sustentar cualquier investigación. Se aplicó la guía de observación para poder evaluar de manera clara y brindar mejoras a como las boticas manejan o posicionan su inventario.

3.5. Procedimientos

Para esta información se pidió autorización a la Botica Gudi pertenecientes a Ferreñafe provincia de Pitipo, aplicando análisis documental y guía de observación.

En la elaboración de la tesis se realizó una distribución, en el marco teórico permitió plantear la operacionalización de variables, donde está el diseño de instrumentos, para culminar se elaboró los aspectos administrativos, así también se desarrolló los instrumentos de recolección de datos, para finalizar se envió y validó por los expertos.

3.6. Método de análisis de datos

Según Arteaga (2020) el método de análisis de datos son técnicas de datos estadísticos y logística permitiendo la importancia de la recopilación de datos, ya que es uno de los componentes esenciales, lo que permite poder analizar e interpretar.

Se utilizó el análisis documental para evaluar las variables de Rentabilidad con ayuda del Análisis Vertical y Horizontal; en la variable del Control de Inventarios empleo la Guía de Observación.

3.7. Aspectos éticos

En esta tesis fueron aplicados los principios éticos de la profesión contable, se manejó con discreción toda la información brindada, dicha información se trató con mucha responsabilidad para cumplir con los objetivos del estudio.

- **Confidencialidad:** Los datos brindados por la Botica Gudi, Ferreñafe no fueron expuestos de manera parcial al ser confidenciales.
- **Responsabilidad:** Los resultados obtenidos son responsabilidad absoluta del investigador.
- **Credibilidad:** Existe interacción entre los resultados que son reflejados en la investigación y las pruebas del estudio.

IV. RESULTADOS

El primer objetivo es analizar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe, se tomó en cuenta el Estado de Resultados de los años 2019,2020 y 2021 apoyándose de los Análisis Vertical y Horizontal.

Tabla 1.

Análisis Vertical del Estado de Resultados de los años 2019, 2020 y 2021

BOTICA GUDI						
ESTADO DE RESULTADOS						
(Expresado en soles)						
	2019	%	2020	%	2021	%
Ventas Netas	34,800.00	100.00	35,400.00	100.00	36,000.00	100.00
Costo de ventas	30,860.00	88.68	31,230.00	88.22	31,995.00	88.88
Utilidad Bruta	3,940.00	11.32	4,170.00	11.78	4,005.00	11.13
Utilidad Operativa	3,940.00	11.32	4,170.00	11.78	4,005.00	11.13
Otros gastos						
Gastos Financieros	2,825.88	8.12	329.03	0.93	0.00	0.00
Resultados antes del pago de impuestos	1,114.12	3.20	3,840.97	10.85	4,005.00	11.13
Impuesto	240.00	0.69	240.00	0.68	240.00	0.67
Resultados después de impuesto	874.12	2.51	3,600.97	10.17	3,765.00	10.46
Utilidad Neta del Ejercicio	874.12	2.51	3,600.97	10.17	3,765.00	10.46

Nota. Elaboración propia con información obtenida de la Botica Gudi en los años 2019, 2020 y 2021.

Interpretación: En la presente tabla 6 se observa el Análisis Vertical de 3 años consecutivos que son el 2019, 2020 y 2021. En el año 2019 muestra que el costo de ventas que es el 88.68% de lo que se vendió a su vez en utilidad bruta y operativa en un 11.32%, se tuvieron Gastos financieros en un 8.12% que representan el pago de un préstamo y finalmente pagando impuestos, se obtiene el 2.51% de Utilidad Neta, a diferencia en el año 2020 el costo de ventas redujo un 0.46% y gastos financieros de un 0.93% quedando al final un 84.77% en Utilidad Neta y para el 2021 aumentó el costo de venta a 0.66%, quedando un 88.88% de Utilidad Neta.

Tabla 2.*Análisis Horizontal del Estado de Resultados de los años 2019, 2020 y 2021.*

BOTICA GUDI						
ESTADO DE RESULTADOS						
(Expresado en soles)						
	2019	2020	2021	Var. Relativa 2019 y 2020	Var. Relativa 2020 y 2021	Var. Relativa 2019 y 2021
Ventas Netas	34,800.00	35,400.00	36,000.00	1.72	1.69	3.45
Costo de ventas	30,860.00	31,230.00	31,995.00	1.20	2.45	3.68
Utilidad Bruta	3,940.00	4,170.00	4,005.00	5.84	-3.96	1.65
Utilidad Operativa	3,940.00	4,170.00	4,005.00	5.84	-3.96	1.65
Otros gastos						
Gastos Financieros	2,825.88	329.03	0.00	-88.36	-100.00	-100.00
Resultados antes del pago de impuestos	1,114.12	3,840.97	4,005.00	244.75	4.27	259.48
Impuesto	240.00	240.00	240.00	00.00	00.00	00.00
Resultados después de impuesto	874.12	3,600.97	3,765.00	311.95	4.56	330.72
Utilidad Neta del Ejercicio	874.12	3,600.97	3,765.00	311.95	4.56	330.72

Nota. Elaboración propia con información obtenida de la Botica Gudi en los años 2019, 2020 y 2021.

Interpretación: En la presente tabla 7 se observa el Análisis Horizontal de 3 años consecutivos que son el 2019, 2020 y 2021. Al comparar los años 2019 y 2020 aumentó un 1.72%, pero a su vez aumento un 1.20% en su costo de Venta que representa lo poco vendido y se utilizará para posteriormente, pero redujo favorablemente un 88.36% los gastos financieros, ahora se comparó entre los años 2020 y 2021 las ventas dieron un 1.69% pero también redujeron a un 0.03% con respecto a la anterior comparado, dando un 4.56% en Utilidad Neta, es decir que en el 2021 se tuvo menos, Ahora entre los años 2019 y 2021 las ventas tienen un 3.45%, y su Utilidad Bruta tiene 1.65%.

El segundo objetivo es evaluar el control de inventario en la Botica Gudi, Ferreñafe y se toma en cuenta 2 flujogramas, Guías de Remisión y también Guía de

Observación para revisar bien si es correcto lo que mencionan junto a cuadros que demuestran descuentos en los años 2019, 2020.

En el Anexo 5 muestra que existe un flujograma del proceso de Compra de un medicamento, detalla cada uno de los pasos realizados desde el momento de cotizar precios hasta cuando la mercadería está en almacén, la Botica Gudi toma importancia a este flujograma porque considera que es el más importante para poder entregar un medicamento correcto y a un buen precio para sus clientes.

En el Anexo 6 muestra un flujograma del proceso posterior al Ingreso a Almacén, detalla que el cliente al adquirir su medicamento deseado, se registra la venta y al finalizar la semana calcula su ganancia total y al finalizar el mes contabiliza la mercadería en stock y luego se realiza el mismo proceso del Anexo 5.

Tabla 3.

Descuentos en compras realizadas en el año 2019

GUIA	FACT	FECHA DE EMIS	FECHA DE VTO	FECHA DE RECEP	PRODUCTO	FECHA DE VTO	CANT	PRECIO UNIT	DESC	PRECIO TOTAL
001-33618	F001-4180	27/02/2019	29/03/2019	28/02/2019	PEPTOGASTRIN NF JBE X 150 ML	sep-21	4	9.94	1.19	38.57
001-33618	F001-4180	27/02/2019	29/03/2019	28/02/2019	BRONCOFLAM BALS X 60 ML	sep-21	8	9.41	2.26	73.02
T101-404	F001-6168	03/05/2019	02/06/2019	04/05/2019	PEPTOGASTRIN NF JBE X 150 ML	feb-21	4	9.94	1.19	38.57
T101-3180	F001-8936	03/08/2019	02/09/2019	04/08/2019	PANAFLAM FORTE X 100 TAB	nov-21	1	21.19	0.64	20.55
T101-3180	F001-8936	03/08/2019	02/09/2019	04/08/2019	CARBOCALCIO (CARB + VITAMINA D) X 30 CAP	ago-21	1	14.95	0.45	14.5
T101-3180	F001-8936	03/08/2019	02/09/2019	04/08/2019	BRONCOFLAM BALS X 60 ML	sep-21	5	9.41	1.4	45.65
T101-5407	F001-11231	14/10/2019	13/11/2019	15/10/2019	PEPTOGASTRIN NF JBE X 150 ML	feb-22	5	9.94	1.49	48.21
T101-5407	F001-11231	14/10/2019	13/11/2019	15/10/2019	BRONCOFLAM BALS X 60 ML	sep-21	4	9.41	1.13	36.51
T101-5407	F001-11231	14/10/2019	13/11/2019	15/10/2019	BRONCOFLAM BALS X 60 ML	feb-22	2	9.41	0.56	18.26
							34		10.31	

Nota. Datos obtenidos de Guías de Remisión entregada por la Botica Gudi en el año 2019.

Interpretación: En la Tabla 8 de acuerdo con los inventarios que se obtiene del año 2019, se encuentran algunos descuentos dentro de las compras realizadas generando una mayor ganancia al momento de vender la mercadería, brindando a 34 medicamentos un descuento de S/. 10.31.

Tabla 4.*Descuentos en compras realizadas en el año 2020*

GUIA	FACT	FECHA DE EMIS	FECHA DE VTO	FECHA DE RECEP	PRODUCTO	FECHA DE VTO	CANT	PRECIO UNIT	DESC	PRECIO TOTAL
T101-14069	F001-19865	02/06/2020	02/07/2020	02/06/2020	PEPTOGASTRIN NF JBE X 150 ML	ago-22	4	10.69	1.28	41.48
T101-14068	F001-19864	02/06/2020	02/07/2020	02/06/2020	BRONCOFLAM BALS X 60 ML	oct-22	8	9.77	2.34	75.82
T101-14068	F001-19864	02/06/2020	02/07/2020	02/06/2020	COMPLEJO B FORTE X 200 BLANDAS	sep-22	1	69.37	2.08	67.29
T101-14068	F001-19864	02/06/2020	02/07/2020	02/06/2020	FLAMALGESICO 100 MG (IBUPROF) X 60 ML	jun-22	5	3.74	0.56	18.14
T101-14870	F001-20662	18/06/2020	18/07/2020	18/06/2020	FLAMALGESICO 100 MG (IBUPROF) X 60 ML	jun-22	5	3.74	0.56	18.14
T101-14870	F001-20662	18/06/2020	18/07/2020	18/06/2020	CITROCALCIO (CITRAT + VITAMINA D) X 30 TAB	dic-22	2	20.65	1.24	40.06
T101-14870	F001-20662	18/06/2020	18/07/2020	18/06/2020	TEST NATAL HCG (CASSETTE)	sep-21	10	2.71	0.81	26.29
							35		8.87	

Nota. Datos obtenidos de Guías de Remisión entregada por la Botica Gudi en el año 2020.

Interpretación: En la Tabla 9 de acuerdo con las guías de Remisión obtenidas del año 2020 a 35 medicamentos, se les dio un descuento total de S/. 8.87 al año generando una mayor ganancia al momento de vender la mercadería.

El tercer objetivo es plantear estrategias de mejora en el control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe, las estrategias sirven como posibles mejoras a problemas que se han visto presentados, se plantean 3 estrategias:

1. Realizar conteo físico periódicamente

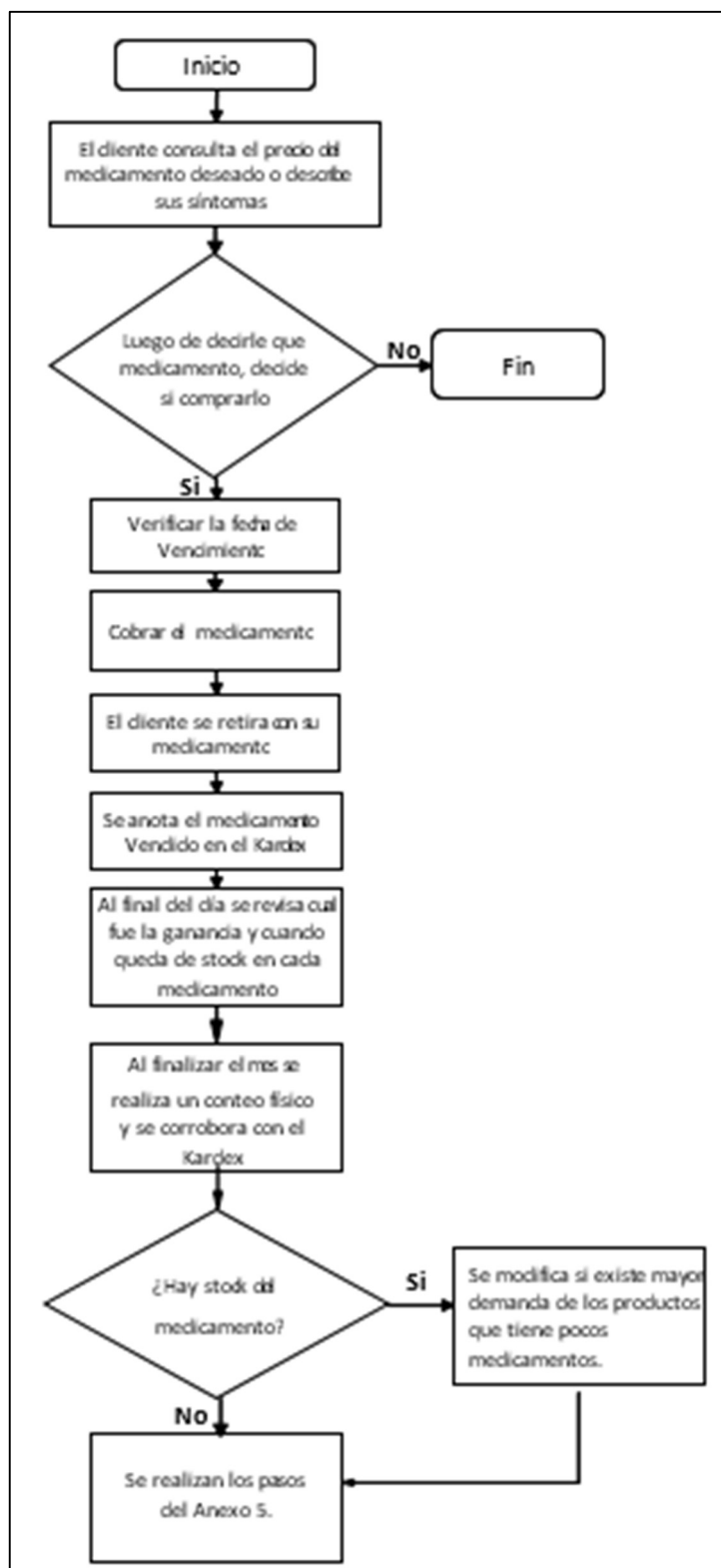
Consiste en contabilizar los productos para saber el stock real de los medicamentos, los que posiblemente no se hayan registrado en ese momento de la venta, es importante saber calcular el tiempo que debe tardar el proceso para que no se suspendan las actividades o se produzcan perdidas en las ventas, a la vez revisar los vencimientos de los medicamentos.

2. Mejora en una parte del Flujograma del Proceso Posterior al ingreso en Almacén

Consiste en realizar mejoras en el proceso posterior a la compra para poder llevar un mejor control de inventarios.

Figura 1.

Flujograma del proceso posterior al ingreso en Almacén



Nota. Elaboración propia propuesta de flujograma que la botica Gudi debe poseer, 2022.

3. Elaboración de un formato Kardex para manejar el inventario. Consiste en tener al día la mercadería para poder registrar y mantener ordenado, además de poder saber cuándo ingresa o sale la mercadería y cuanto está quedando en su stock actual.

Figura 2.

Formato Kardex-Método de evaluación-PEPS

METODO DE VALUACION - PEPS																	
BOTICA GUDI - 10274183034																	
MES DE DEL																	
ITEM	PROVEEDO	FECHA	DOCUMENTO		DETALLE	U.M.	LAB	FECHA DE VCTO	ENTRADAS			SALIDAS			SALDOS		
			GUIA	FACT/BOL					CANT.	P.U.	P.T.	CANT.	P.U.	P.T.	CANT.	P.U.	P.T.
1			SALDO INICIAL AL MES DE DEL														
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
COMPROBACIÓN:					T O T A L E S												
INV. INICIAL																	
(+) COMPRAS																	
(-) INV FINAL																	
(-) COSTO DE VENTAS																	
											D I F E R E N C I A						

Nota. Formato PEPS que la botica Gudi debe obtener para el manejo de su inventario, 2022.

V. DISCUSIÓN

En el objetivo 1 fue analizar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe.

En la tabla 6 se analizó que la empresa tuvo una relación directa con la variable de rentabilidad, se realizó un análisis vertical de 3 años consecutivos que en el año 2019 el costo de ventas fue el 88.68% de lo que se vendió, el año 2020 el costo de ventas se redujo quedando al final un 84.77% en utilidad neta y para el 2021 aumentó el costo de venta quedando 88.88% en utilidad neta viéndose en los 3 años consecutivos su costo de venta ha ido variando para la empresa.

Según los resultados a diferencia de Miranda (2020) se mencionó que el inventario actual afecta al margen neto e la utilidad del activo, así mismo en el análisis vertical para el año 2017 y 2018 se mostró los ingresos del negocio, y se complementó con el análisis horizontal que permitirá evidenciar la situación de la empresa si fue desfavorable o favorable para un inadecuado control evidenciado por un aumento del 50.3%, reduciendo las ventas un -5.2%, pese al aumento de los ingresos.

Aunque las ventas aumentaron, la utilidad neta del año 2018 se redujo un 20,23% con relación a la utilidad neta del año 2017 los costos y los gastos aumentaron más que las ventas.

Según los resultados obtenidos de la tesis respaldada en Flores (2018); en efecto comentó, que el crecimiento económico en los estados financieros horizontales y verticales, en la liquidez se logró notar el avance obtenido, un incremento en el activo y de los ingresos, el análisis vertical obtuvo un avance positivo en su rentabilidad, demostró así que las ventas son positivas.

En el objetivo 2 fue evaluar el control de inventario en la Botica Gudi, Ferreñafe.

En la Tabla 8 en los inventarios obtenidos en el año 2019, se encontraron algunos descuentos dentro de las compras realizadas generando una mayor ganancia al momento de vender la mercadería, brindando a 34 medicamentos un descuento de S/. 10.31.

Los resultados obtenidos según las variables estudiadas por Pérez (2019), donde indicó que el control de inventario es importante ya que va a permitir representar los bienes consignados a las ventas en el tiempo del negocio, así mismo si no se da un apropiado manejo puede bajar sus utilidades generando pérdidas irreversibles en la rentabilidad de la empresa.

La tesis respaldada por Herrera et al (2020), obtuvo que la incidencia de la falta de control de inventarios para las empresas se va a degenerar permitiendo que haya pérdidas netas, por lo que tiene que hacer ajustes pertinentes de las cuentas.

En el año 2019 se encontró algunos descuentos dentro de las compras realizadas generando una mayor ganancia al momento de vender la mercadería.

Según Tineo et al (2019) demostró que las empresas juegan un rol importante dentro de los negocios las necesidades de los clientes, con ello va de la mano las estrategias de promoción que ayudan a fidelizar a los clientes a corto y a largo plazo.

Según los resultados corresponde que Antunez & Torres (2020) demostró la relación respecto a la tesis teniendo en cuenta que el control de inventarios es un rol importante que ayuda a reducir los costos de inventarios manteniendo un control del stock de sus productos manteniéndose ordenados para la atención del cliente, evitando problemas y correr riesgo en la rentabilidad en la empresa, teniendo en cuenta un mejor control.

En el objetivo 3 elaborar estrategia de mejora en el control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe.

Según Cayao (2018), en su investigación tuvo como objetivo proponer un sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad, los aspectos evaluados de la propuesta anterior son una categoría muy adecuada y completa y, por lo tanto, la propuesta de control de inventarios puede ser aplicada para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Los resultados obtenidos por Abad (2020), demostraron que el control de existencias se evaluó a través de una entrevista y cuestionario a los empleados de Repuestos Tejada E.I.R.L.

Donde se determinó que no tienen un control efectivo sobre su mercadería, porque tienen exceso de stock, conservan productos que ya no venden, no cuentan con un sistema de inventario, o no conocen o utilizan etiquetas, ni Kardex para controlar productos entrantes y salientes, estos factores juntos conducen a un control de inventario.

VI. CONCLUSIONES

1. Se analizó la rentabilidad de la empresa, considerando que hubo una comparación de los años 2019, 2020 y 2021, se obtuvo que en el año 2021 el 88.88% del costo de ventas con respecto a los dos años anteriores, esto sucedió porque el precio del producto aumentó, por otro lado, la cuenta de gastos financieros en el año 2019 representó el 8.12% con respecto a los dos últimos años, esto porque la empresa aumentó sus deudas, por lo tanto, en el análisis horizontal de los 3 años consecutivos en la cuenta de ventas de los años 2019 y 2020 aumentó el 1.72%, esto sucede porque la empresa no tuvo muchos ingresos, finalmente en el costo de venta entre los años 2019 y 2020 aumentó el 1.20%, esto sucede porque la empresa no fue favorecida con el precio del producto.

2. Se evaluó el control del inventario en la empresa, considerando que hubo una comparación de los años 2019 y 2020 de acuerdo a los inventarios, en el año 2019 realizan algunos descuentos de las compras del producto generando un mayor margen de utilidad al momento de brindar al cliente su producto, ofreciendo a 34 medicamentos una rebaja de S/ 10.31, finalmente en el año 2020 de acuerdo a los documentos de la empresa se obtuvo 35 medicamentos con una rebaja de 8.87, así generando un mayor margen de utilidad al momento de ofrecer el producto al cliente.

3. Se elaboró estrategias de mejora en el control de inventarios para incrementar la rentabilidad, considerando que no tuvieron un correcto control de inventario dentro de la Botica, se concluyó que con un conteo cíclico periódico se podría mejorar al tener en cuenta el inventario tanto físico como contable, a la vez con el flujograma que se elaboró como estrategia para poder realizar un correcto proceso desde el momento que se adquiere mercadería hasta llegar a las manos del cliente, y al realizarlo dentro de un Kardex se tiene más ordenada y al día toda la mercadería.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomendó que debería de reducirse los préstamos, que generan pérdidas, a través de los años se estuvo reduciendo el costo de ventas, al tener mercadería almacenada a través de los años pasados, generando así que la utilidad neta del ejercicio se vea aumentado por el arrastre de la mercadería más no por lo del año correspondiente.
2. Se recomendó que se siga buscando maneras de reducir sus costos para poder tener mejores ganancias, accediendo a descuentos, o lotes de regalo que ofrecen sus proveedores, por la fidelidad del cliente, generando así una satisfacción por parte de la botica y así poder brindar mejores precios a los clientes.
3. Se recomendó que se tome en consideración las estrategias que se proponen como el conteo cíclico periódico que ayudará a saber exactamente si existe diferencia entre lo físico y lo contable, evitando pérdidas, además se debe de tomar en cuenta el flujograma para poder tener un proceso correcto para la botica, y aprender a manejar el Kardex para poder realizar un correcto control de inventarios al día y fácil para el dueño.

REFERENCIAS

- Abad. (2020). *Estrategias de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Repuestos Tejada S.R.L. Trujillo, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47847/Abad_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Abdullah & Muhammad. (2020). The Effects of Inventory Management on the Profitability of the Small Businesses in the Bangladesh. Bangladesh. *Index*
<https://fepbl.com/index.php/farj/article/view/101>
- Althaqafi. (2020). Effect Of Inventory Management On Financial Performance: Evidence From The Saudi Manufacturing Company: *Case Study*.
<https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Effect-of-Inventory-Management-on-Financial-Performance.pdf>
- Álvarez. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Antunez & Torres. (2020). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C.* Universidad Tecnológica del Perú, Pucallpa, 2019.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez_Cristian%20Torres_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias. (2012). El Proyecto de Investigación. 6ta edición. *Academia*.
https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fidias_G_Arias_FREELIBROS_ORG
- Arias. (2020). Análisis Horizontal. *Redalyc*.
<https://economipedia.com/definiciones/analisis-horizantal.html>

- Arias. (2020). Análisis Vertical. *Redalyc*.
<https://economipedia.com/definiciones/analisis-vertical.html>
- Arteaga. (2020). ¿Qué es el análisis de datos? Métodos, técnicas y herramientas. *Testsiteforme*.
<https://www.testsiteforme.com/tecnica-de-procesamiento-y-analisis-de-datos/>
- Banks. (2021). Acuerdo legal de opioides por \$ 26 mil millones: ¿Es esto lo que se llama justicia? *Liberation*.
<https://www.liberationnews.org/acuerdo-legal-de-opioides-por-26-mil-millones-es-esto-lo-que-se-llama-justicia/>
- Belulabarque. (2020). La importancia de la Rentabilidad Social. *Untref*.
<https://proyectosuntref.wixsite.com/proyectos/post/la-importancia-de-la-rentabilidad-social>
- Campos & Lule. (2012). La observación, Un método para el estudio de la realidad. *Universidad de Rioja*.
- Carrillo. (2021). Revelan inconsistencias en la Unidad de Salud de Uniatlántico. *El Herald*.
<https://www.elheraldo.co/atlantico/revelan-inconsistencias-en-la-unidad-de-salud-de-uniatlantico-847997>
- Castillo & Macera. (2019). Nuevo Perú busca que 50% de stock de farmacias privadas sean genéricos. *El Comercio*.
<https://elcomercio.pe/economia/peru/nuevo-peru-busca-50-stock-farmacias-privadas-sean-genericos-noticia-ecpm-654913-noticia/>
- Cayao. (2018). Sistema De Control De Inventarios Para Mejorar La Rentabilidad De Boticas Open Farma S.A.C. Bagua – 2017. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27412/Cayao_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chua. (2019). *The impact of Inventory Control on construction industry*.
https://www.researchgate.net/publication/331646944_The_impact_of_Inventory_Control_on_construction_industry

- DLS Bussines Consulting. (2019). Gestión de Inventario. *Bussiness Consulting*
https://www.siep-enterprise.com/images/ERRORES_POR_FALTA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIO.pdf
- Eginiwin, O. &. (2017). *Inventory Management and SMEs Profitability. A Study of Furniture Manufacturing, Wholesale and Eatery Industry in Delta State, Nigeria*. Nigeria.
<https://pdfs.semanticscholar.org/b591/41da5a88869c69617e6463afe891d8479989.pdf>
- Estela. (2020). Investigación Propositiva. *Redalyc*.
<https://es.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>
- Férrnandez. (2021). Urbagesa resuelve si la compra de oficinas de farmacia es un negocio óptimo en España. *Notimerica*.
<https://www.notimerica.com/comunicados/noticia-comunicado-urbagesa-resuelve-si-compra-oficinas-farmacia-negocio-optimo-espana-20210908154445.html>
- Flores. (2018). *Rentabilidad y el crecimiento financiero de la empresa Estación de Servicios RETA S.A.C. años 2015-2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25961/Flores_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Francis et al. (2017). *Inventory Management and Organizational Profitability at Gumutindo Coffee Cooperative Enterprise Limited, Uganda*. Uganda.
https://www.researchgate.net/publication/326558493_Inventory_Management_and_Organizational_Profitability_at_Gumutindo_Coffee_Cooperative_Enterprise_Limited_Uganda
- García. (2017). Definición de Rentabilidad. *Economiasimple*.
<https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>
- Golas. (2020). Effect of inventory management on profitability: evidence from the Polish food industry: Case study. *Researchgate*.

https://www.researchgate.net/publication/341635839_Effect_of_inventory_management_on_profitability_evidence_from_the_Polish_food_industry_Case_study

Hernández & Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández & Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. 5ta edición.

https://issuu.com/upaep_online/docs/diseños_no_experimentales_sampier

Herrera et al. (2020). *Control de inventario y rentabilidad económica de la empresa Inversiones Mayus SAC, periodo 2018*. Lima. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3979/Sesy_Estela_Sheila_trabajo_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kwasi. (2019). The Impact of Working Capital Management on Profitability of Global Haulage Company, Ghana. *Scielo*.
https://www.researchgate.net/publication/336069375_The_Impact_of_Working_Capital_Management_on_Profitability_of_Global_Haulage_Company_Ghana

López. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola San Andrés Piura S.A.C - periodo 2017-2018*. Piura. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47963/L%c3%b3pez_LKD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López. (2020). Las rentabilidad de la inversión farmacéutica se desploma y amenaza los avances en salud. *Economía*.
<https://www.elperiodico.com/es/economia/20200129/deloitte-investigacion-farmaceutica-7826670>

Miranda. (2020). *Control Interno de Inventarios y su Impacto en la Rentabilidad de una Empresa Productora y Comercializadora de Calzado, Trujillo 2018*. Trujillo. [Tesis de Maestría, Univerdiad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25317/Miranda%20Felipe%2c%20Herbert%20Andry.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega. (2021). Sistema de inventario. *Bind*.
<https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/44-sistema-de-inventario>

Pérez. (2019). *El Control De Inventario Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Inversiones Sol Dorado S.A.C.” Del Periodo 2015-2017*. Tacna. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/778/Perez-Franco-Lizbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rathnayake & Pathirawasam. (2020). Effect of Inventory Management on Financial Performance of Listed Manufacturing Companies in Sri Lanka. *Kelaniya*.
<https://www.iarconsortium.org/article/articleID=353>

Retail online. (2021). El incremento del e-commerce en la economía peruana. *Retail online*. <https://www.peru-retail.com/el-incremento-del-e-commerce-en-la-economia-peruana/>

Rivera. (2020). La pandemia de la Covid-19, una oportunidad para las farmacias más pobres. *Elespanol*.
https://www.elespanol.com/invertia/observatorios/sanidad/20201109/pandemia-covid-19-oportunidad-farmacias-pobres/534446795_0.html

Rodríguez. (2021). Control de inventarios: definición, importancia y sistemas. *Hubspot*. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>

Snuuper. (2020). 5 errores de inventario más comunes. *Snuuper*.
<https://blog.snuuper.com/errores-comunes-inventario>

Sporta. (2018). Effect of Inventory Control Techniques on Organization's Performance at Kenya Medical Supplies Agencies. *Scielo*.
https://www.researchgate.net/publication/324132167_Effect_of_Inventory_Control_Techniques_on_Organization's_Performance_at_Kenya_Medical_Supplies_Agencies

- Tamayo. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4ta edición. https://books.google.com.cu/books?id=BhymmEqkkJwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Valor. (2019). Rentabilidad Financiera: Concepto y Cálculo. *Difbroker*. <https://www.difbroker.com/es/articulos/rentabilidad-financiera-concepto-y-calculo/>
- Velázquez. (2012). *Elaboración de una cédula*. México. https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/Licenciaturas/qfb/tesis/tesis_velazquez_gomez_lorena.pdf
- Velázquez. (2021). Métodos de control de inventarios. *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/metodos-control-inventarios/>
- Westreicher. (2020). Rentabilidad económica (ROA). *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>
- Westreicher. (2021). Inventario. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>

ANEXOS

Anexo 1

Carta de Consentimiento

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

6 de Mayo de 2022

Señor

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo

A través del presente, **Wilmer Guevara Díaz**, identificado (a) con DNI N° representante de la empresa / institución **Botica Gudi** con el cargo de **Gerente**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Guevara Guevara, Leci Mirella

b) Torres Muro, Marycruz

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Motupillo.**

Si No


b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

BOTICA GUDI


Wilmer Guevara Díaz
GERENTE

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: **Wilmer Guevara Díaz**

Cargo: **Gerente**

Anexo 2

Validación de Instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Mg. Plácido Eduardo Incio Nañez
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de contabilidad. Requero validar los instrumentos con los cuales se recoge la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación y con la cual optaremos el título profesional de contabilidad.

El título de la investigación es: **"La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en Boticas, Lambayeque"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación de instrumentos, que se remite contiene:

1. Carta de presentación
2. Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
3. Matriz de operacionalización de variables
4. Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
LECI MIRELLA GUEVARA
DNI: 48864684



Firma
MARYCRUZ TORRES MURO
DNI: 71477753

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable 1: Rentabilidad

Beneficio u obtención de una inversión ya que se realiza con tiempo anticipado, resultando importante en un ámbito empresarial o inversionista permitiendo poder conocer las capacidades de una empresa y poder realizar las remuneraciones de los recursos financieros. (García, 2017)

Dimensiones de la Variable 1

Dimensión 1: Rentabilidad Financiera

Es parte de un tipo de rentabilidad, se relacionan con sus beneficios que se van a adquirir como inversionistas en una empresa individual, se pone de lado a la deuda financiera. (Valor, 2019)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable 2: Control de Inventarios

Procedimiento que permite en las empresas poder gestionar sus existencias de almacén, y poder identificar sus productos cuales van a mover y cuáles se van a escasear rápido, ya que esto es una rotación e invierten más para un correcto almacén. (Westreicher, 2021)

Dimensiones de la Variable 2

Dimensión 1: Método

Elementos teóricos esenciales del inventario ejecutando énfasis en tres técnicas frecuentes para la administración y control de los inventarios como son: el Sistema ABC, El modelo Básico de Cantidad Económico de Pedido (CEP), PEPS, Conteo Cíclico, es un método perfecto para examinar los inventarios en las empresas (Velásquez, 2021).

Dimensión 2: Sistema

Permite afirmar el abastecimiento de las mercancías como reducir los costos por pedido y por material que van resultan faltantes. Ya que va permite fijar las entradas y salidas, como el orden de almacén. los sistemas principales son el perpetuo y el periódico. (Ortega, 2021)

Dimensión 3: Errores

Pieza clave para la correcta gestión de una empresa es el control preciso del inventario la cual son los errores, esto va permitir que en cualquier tipo de falla este componente nos puede causar problemas en diferentes partes del proceso de venta los tipos de errores de inventario que no debemos cometer las cuales tenemos Falta de Monitoreo Inventario Insuficiente. (Snuuper, 2020).

Tabla de operacionalización de la variable 1: Rentabilidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Rentabilidad Financiera	Análisis Vertical	$\frac{\text{Ítem del Estado de Resultados}}{\text{Total de Ventas}}$	Matriz de Análisis de Datos
	Análisis Horizontal	$\frac{\text{Monto del Ítem en Comparación} - \text{Monto del Año Base}}{\text{Monto del Año Base}}$	

Tabla de operacionalización de la variable 2: Control de Inventarios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Métodos	Método PEPS	Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.	Matriz de Análisis de Datos / Guía de Observación
		Registra su mercadería vendida en el día.	
	Conteo Cíclico	Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	
		Se centra en actualizar mercadería que sale de inventario.	
Sistemas	Inventario Periódico	Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.	
		Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.	
	Inventario Perpetuo	Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	
		Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	
Errores	Falta de Monitoreo	Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.	
		Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.	
	Inventario Insuficiente	Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	
		Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.	



GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

La siguiente guía de análisis documental busca recopilar la documentación relevante a requerir para hacer posible la investigación de la Botica Gudi.

Título de investigación: La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe
Fecha de aplicación: Aun por determinar
Título del texto: Instrumento para la clasificación de fuentes y analisis documental (Recojo de información)
Objetivos

Botica Gudi durante el periodo 2019 – 2020 - 2021

Guevara Díaz Wilmer, representante legal de la Empresa Botica "GUDI". autoriza la utilización de la información que se proporcione mediante esta ficha para el cumplimiento del objetivo de la investigación propuesta.

SI NO

Categoria	Clasificación	
Procedencia	Procedencia	Originalidad de la información
		Revisión
		Resultados
	Información	Datos coherentes
		Datos Completos
		Estados Financieros
		Libros contables

Guía de Observación hasta el Año 2021

El presente instrumento tiene como propósito recolectar información del manejo en el control de inventarios en la Botica Gudi hasta el año 2021.

Después de conocer el propósito de la investigación acepta que podamos evaluar y responder de acuerdo a lo observado: Si () No ()

DIMENSIONES / ítems	SI	NO	OBSERVACIONES
DIMENSIÓN 1: Métodos			
1. Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.			
2. Registra su mercadería vendida en el día.			
3. Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.			
4. Se centra en actualizar la mercadería que sale de su almacén.			
DIMENSIÓN 2: Sistemas			
5. Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.			
6. Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.			
7. Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.			
8. Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.			
DIMENSIÓN 3: Errores			
9. Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.			
10. Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.			
11. Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.			
12. Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Rentabilidad Financiera								
1	Análisis Vertical							
	<u>Ítem del Estado de Resultados</u> Total de Ventas	X		X		X		
DIMENSION 2: Análisis Horizontal								
2	Análisis Horizontal							
	<u>Monto del Ítem en Comparación – Monto del Año Base</u> Monto del Año Base	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **COLLANTES PALOMINO HUGO YVAN**

DNI: 16734957

09 de Junio del 2022

Especialidad del evaluador: **MAESTRO EN TRIBUTACION NACIONAL E INTERNACIONAL**


 Hugo Yván Collantes Palomino
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRICULA 04-1677

 Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Control de Inventarios

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Métodos								
1	Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.	X		X		X		
2	Registra su mercadería vendida en el día.	X		X		X		
3	Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	X		X		X		
4	Se centra en actualizar mercadería que sale de inventario.	X		X		X		
DIMENSION 2: Sistemas								
5	Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.	X		X		X		
6	Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.	X		X		X		
7	Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	X		X		X		
8	Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	X		X		X		
DIMENSION 3: Errores								
9	Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.	X		X		X		
10	Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.	X		X		X		
11	Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	X		X		X		
12	Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **COLLANTES PALOMINO HUGO YVAN**

DNI: 16734957

09 de Junio del 2022

Especialidad del evaluador: **MAESTRO EN TRIBUTACION NACIONAL E INTERNACIONAL**


 Hugo Yván Collantes Palomino
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRICULA 04-1677

 Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Plácido Eduardo Incio Ñañez

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de contabilidad. Requero validar los instrumentos con los cuales se recoge la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación y con la cual optaremos el título profesional de contabilidad.

El título de la investigación es: "**La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudí, Ferreñafe**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación de instrumentos, que se remite contiene:

1. Carta de presentación
2. Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
3. Matriz de operacionalización de variables
4. Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

LECI MIRELLA GUEVARA
DNI: 48864684

Firma

MARYCRUZ TORRES MURO
DNI: 71477753

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable 1: Rentabilidad

Beneficio u obtención de una inversión ya que se realiza con tiempo anticipado, resultando importante en un ámbito empresarial o inversionista permitiendo poder conocer las capacidades de una empresa y poder realizar las remuneraciones de los recursos financieros. (García, 2017)

Dimensiones de la Variable 1

Dimensión 1: Rentabilidad Financiera

Es parte de un tipo de rentabilidad, se relacionan con sus beneficios que se van a adquirir como inversionistas en una empresa individual, se pone de lado a la deuda financiera. (Valor, 2019)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable 2: Control de Inventarios

Procedimiento que permite en las empresas poder gestionar sus existencias de almacén, y poder identificar sus productos cuales van a mover y cuáles se van a escasear rápido, ya que esto es una rotación e invierten más para un correcto almacén. (Westreicher, 2021)

Dimensiones de la Variable 2

Dimensión 1: Método

Elementos teóricos esenciales del inventario ejecutando énfasis en tres técnicas frecuentes para la administración y control de los inventarios como son: el Sistema ABC, El modelo Básico de Cantidad Económico de Pedido (CEP), PEPS, Conteo Cíclico, es un método perfecto para examinar los inventarios en las empresas (Velásquez, 2021).

Dimensión 2: Sistema

Permite afirmar el abastecimiento de las mercancías como reducir los costos por pedido y por material que van resultan faltantes. Ya que va permite fijar las entradas y salidas, como el orden de almacén. los sistemas principales son el perpetuo y el periódico. (Ortega, 2021)

Dimensión 3: Errores

Pieza clave para la correcta gestión de una empresa es el control preciso del inventario la cual son los errores, esto va permitir que en cualquier tipo de falla este componente nos puede causar problemas en diferentes partes del proceso de venta los tipos de errores de inventario que no debemos cometer las cuales tenemos Falta de Monitoreo Inventario Insuficiente. (Snuuper, 2020).

Tabla de operacionalización de la variable 1: Rentabilidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Rentabilidad Financiera	Análisis Vertical	$\frac{\text{Ítem del Estado de Resultados}}{\text{Total de Ventas}}$	Matriz de Análisis de Datos
	Análisis Horizontal	$\frac{\text{Monto del Ítem en Comparación} - \text{Monto del Año Base}}{\text{Monto del Año Base}}$	

Tabla de operacionalización de la variable 2: Control de Inventarios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Métodos	Método PEPS	Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.	Matriz de Análisis de Datos / Guía de Observación
		Registra su mercadería vendida en el día.	
	Conteo Cíclico	Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	
		Se centra en actualizar mercadería que sale de inventario.	
Sistemas	Inventario Periódico	Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.	
		Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.	
	Inventario Perpetuo	Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	
		Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	
Errores	Falta de Monitoreo	Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.	
		Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.	
	Inventario Insuficiente	Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	
		Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.	



GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

La siguiente guía de análisis documental busca recopilar la documentación relevante a requerir para hacer posible la investigación de la Botica Gudi.

Título de investigación: La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe
Fecha de aplicación: Aun por determinar
Título del texto: Instrumento para la clasificación de fuentes y analisis documental (Recojo de información)
Objetivos

Botica Gudi durante el periodo 2019 – 2020 - 2021

Guevara Díaz Wilmer, representante legal de la Empresa Botica "GUDI". autoriza la utilización de la información que se proporcione mediante esta ficha para el cumplimiento del objetivo de la investigación propuesta.

SI NO

Categoría	Clasificación	
Procedencia	Procedencia	Originalidad de la información
		Revisión
		Resultados
	Información	Datos coherentes
		Datos Completos
		Estados Financieros
		Libros contables

Guía de Observación hasta el Año 2021

El presente instrumento tiene como propósito recolectar información del manejo en el control de inventarios en la Botica Gudi hasta el año 2021.

Después de conocer el propósito de la investigación acepta que podamos evaluar y responder de acuerdo a lo observado: Si () No ()

DIMENSIONES / ítems	SI	NO	OBSERVACIONES
DIMENSIÓN 1: Métodos			
1. Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.			
2. Registra su mercadería vendida en el día.			
3. Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.			
4. Se centra en actualizar la mercadería que sale de su almacén.			
DIMENSIÓN 2: Sistemas			
5. Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.			
6. Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.			
7. Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.			
8. Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.			
DIMENSIÓN 3: Errores			
9. Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.			
10. Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.			
11. Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.			
12. Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Rentabilidad Financiera								
1	Análisis Vertical							
	Item del Estado de Resultados Total de Ventas	X		X		X		
2	Análisis Horizontal							
	Monto del ítem en Comparación – Monto del Año Base Monto del Año Base	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Incio Ñañez Plácido Eduardo

DNI: 16728418

10 de Junio del 2022

Especialidad del evaluador: Magister En Gestión Financiera Y Tributaria



P. EDUARDO INCIO ÑAÑEZ
CONSEJO PÚBLICO COLEGADO
004 - 1972

Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Control de Inventarios

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Métodos								
1	Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.	X		X		X		
2	Registra su mercadería vendida en el día.	X		X		X		
3	Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	X		X		X		
4	Se centra en actualizar mercadería que sale de inventario.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Sistemas								
5	Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.	X		X		X		
6	Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.	X		X		X		
7	Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	X		X		X		
8	Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Errores								
9	Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.	X		X		X		
10	Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.	X		X		X		
11	Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	X		X		X		
12	Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Incio Ñañez Plácido Eduardo

DNI: 16728418

10 de Junio del 2022

Especialidad del evaluador: Magister En Gestión Financiera Y Tributaria



P. EDUARDO INCIO ÑAÑEZ
CONSEJO PÚBLICO COLEGADO
004 - 1972

Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Mg. Dagmar Giannina Giles Saavedra

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera profesional de contabilidad. Requero validar los instrumentos con los cuales se recoge la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación y con la cual optaremos el título profesional de contabilidad.

El título de la investigación es: "**La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación de instrumentos, que se remite contiene:

1. Carta de presentación
2. Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones
3. Matriz de operacionalización de variables
4. Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
LECI MIRELLA GUEVARA
DNI: 48864684



Firma
MARYCRUZ TORRES MURO
DNI: 71477753

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable 1: Rentabilidad

Beneficio u obtención de una inversión ya que se realiza con tiempo anticipado, resultando importante en un ámbito empresarial o inversionista permitiendo poder conocer las capacidades de una empresa y poder realizar las remuneraciones de los recursos financieros. (García, 2017)

Dimensiones de la Variable 1

Dimensión 1: Rentabilidad Financiera

Es parte de un tipo de rentabilidad, se relacionan con sus beneficios que se van a adquirir como inversionistas en una empresa individual, se pone de lado a la deuda financiera. (Valor, 2019)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable 2: Control de Inventarios

Procedimiento que permite en las empresas poder gestionar sus existencias de almacén, y poder identificar sus productos cuales van a mover y cuáles se van a escasear rápido, ya que esto es una rotación e invierten más para un correcto almacén. (Westreicher, 2021)

Dimensiones de la Variable 2

Dimensión 1: Método

Elementos teóricos esenciales del inventario ejecutando énfasis en tres técnicas frecuentes para la administración y control de los inventarios como son: el Sistema ABC, El modelo Básico de Cantidad Económico de Pedido (CEP), PEPS, Conteo Cíclico, es un método perfecto para examinar los inventarios en las empresas (Velásquez, 2021).

Dimensión 2: Sistema

Permite afirmar el abastecimiento de las mercancías como reducir los costos por pedido y por material que van resultan faltantes. Ya que va permite fijar las entradas y salidas, como el orden de almacén. los sistemas principales son el perpetuo y el periódico. (Ortega, 2021)

Dimensión 3: Errores

Pieza clave para la correcta gestión de una empresa es el control preciso del inventario la cual son los errores, esto va permitir que en cualquier tipo de falla este componente nos puede causar problemas en diferentes partes del proceso de venta los tipos de errores de inventario que no debemos cometer las cuales tenemos Falta de Monitoreo Inventario Insuficiente. (Snuuper, 2020).

Tabla de operacionalización de la variable 1: Rentabilidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Rentabilidad Financiera	Análisis Vertical	$\frac{\text{Ítem del Estado de Resultados}}{\text{Total de Ventas}}$	Matriz de Análisis de Datos
	Análisis Horizontal	$\frac{\text{Monto del Ítem en Comparación} - \text{Monto del Año Base}}{\text{Monto del Año Base}}$	

Tabla de operacionalización de la variable 2: Control de Inventarios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Métodos	Método PEPS	Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.	Matriz de Análisis de Datos / Guía de Observación
		Registra su mercadería vendida en el día.	
	Conteo Cíclico	Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	
		Se centra en actualizar mercadería que sale de inventario.	
Sistemas	Inventario Periódico	Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.	
		Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.	
	Inventario Perpetuo	Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	
		Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	
Errores	Falta de Monitoreo	Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.	
		Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.	
	Inventario Insuficiente	Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	
		Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.	



GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

La siguiente guía de análisis documental busca recopilar la documentación relevante a requerir para hacer posible la investigación de la Botica Gudi.

Título de investigación: La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe
Fecha de aplicación: Aun por determinar
Título del texto: Instrumento para la clasificación de fuentes y analisis documental (Recojo de información)
Objetivos

Botica Gudi durante el periodo 2019 – 2020 - 2021

Guevara Díaz Wilmer, representante legal de la Empresa Botica "GUDI". autoriza la utilización de la información que se proporcione mediante esta ficha para el cumplimiento del objetivo de la investigación propuesta.

SI NO

Categoría	Clasificación	
Procedencia	Procedencia	Originalidad de la información
		Revisión
		Resultados
	Información	Datos coherentes
		Datos Completos
		Estados Financieros
		Libros contables

Guía de Observación hasta el Año 2021

El presente instrumento tiene como propósito recolectar información del manejo en el control de inventarios en la Botica Gudi hasta el año 2021.

Después de conocer el propósito de la investigación acepta que podamos evaluar y responder de acuerdo a lo observado: Si () No ()

DIMENSIONES / ítems	SI	NO	OBSERVACIONES
DIMENSIÓN 1: Métodos			
1. Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.			
2. Registra su mercadería vendida en el día.			
3. Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.			
4. Se centra en actualizar la mercadería que sale de su almacén.			
DIMENSIÓN 2: Sistemas			
5. Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.			
6. Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.			
7. Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.			
8. Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.			
DIMENSIÓN 3: Errores			
9. Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.			
10. Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.			
11. Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.			
12. Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Rentabilidad Financiera								
1	Análisis Vertical							
	<u>Ítem del Estado de Resultados</u> Total de Ventas	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Rentabilidad Operativa								
2	Análisis Horizontal							
	<u>Monto del Ítem en Comparación – Monto del Año Base</u> Monto del Año Base	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sin Observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gíles Saavedra Dagmar Giannina **DNI:** 43899380

13 de Junio del 2022

Especialidad del evaluador: Mg. Finanzas y Administración



G.P.C. Dagmar Gíles Saavedra
CONTADORÍA PÚBLICA
MAT. 64-2963

Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Control de Inventarios

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Métodos								
1	Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.	x		x		x		
2	Registra su mercadería vendida en el día.	x		x		x		
3	Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	x		x		x		
4	Se centra en actualizar mercadería que sale de inventario.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Sistemas								
5	Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.	x		x		x		
6	Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.	x		x		x		
7	Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	x		x		x		
8	Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Errores								
9	Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.	x		x		x		
10	Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.	x		x		x		
11	Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	x		x		x		
12	Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sin Observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gíles Saavedra Dagmar Giannina **DNI:** 43899380

13 de Junio del 2022

Especialidad del evaluador: Mg. Finanzas y Administración



G.P.C. Dagmar Gíles Saavedra
CONTADORÍA PÚBLICA
MAT. 64-2963

Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 3

Sustento de la Muestra

<http://serviciosweb.digemid.minsa.gob.pe/Consultas/Establecimientos>

DISA/DIRESA: DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LAMB, Situación: ACTIVO

Categoría: BOTICA Grupo: SELECCIONAR

Departamento: LAMBAYEQUE Provincia: FERREÑAFE

Distrito: PITIPO

Establecimiento Farmacéutico

Por Establecimiento		
Detalle	Item	NºReg
Ver	1	002377
Ver	2	007518
Ver	3	007520
Ver	4	007520

DETALLE DEL ESTABLECIMIENTO FARMACÉUTICO

Nº Registro: 0023779 Situación: ACTIVO

Lugar de Registro: DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LAMBAY Fecha Inicio: 1900-01-01

Nro.RUC: 10274183034 Categoría: BOT

Nombre Comercial: BOTICA GUDI

Razón Social: GUEVARA DIAZ WILMER

Dirección: PROLONGACION REAL - MOTUPILLO N°609

Dep/Prov/Dist: LAMBAYEQUE/FERREÑAFE/PITIPO

Horario Funcionamiento: LUN A SAB 08:00-08:00

REPRESENTANTE LEGAL	CARGO
GUEVARA DIAZ WILMER	PROPIETARIO

Anexo 4

Guía de Análisis Documental



GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

La siguiente guía de análisis documental busca recopilar la documentación relevante a requerir para hacer posible la investigación de la Botica Gudi.

Título de investigación: La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe
Fecha de aplicación: Aun por determinar
Título del texto: Instrumento para la clasificación de fuentes y análisis documental (Recojo de información)
Objetivos

Botica Gudi durante el periodo 2019 – 2020 - 2021

Guevara Díaz Wilmer, representante legal de la Empresa Botica "GUDI". autoriza la utilización de la información que se proporcione mediante esta ficha para el cumplimiento del objetivo de la investigación propuesta.

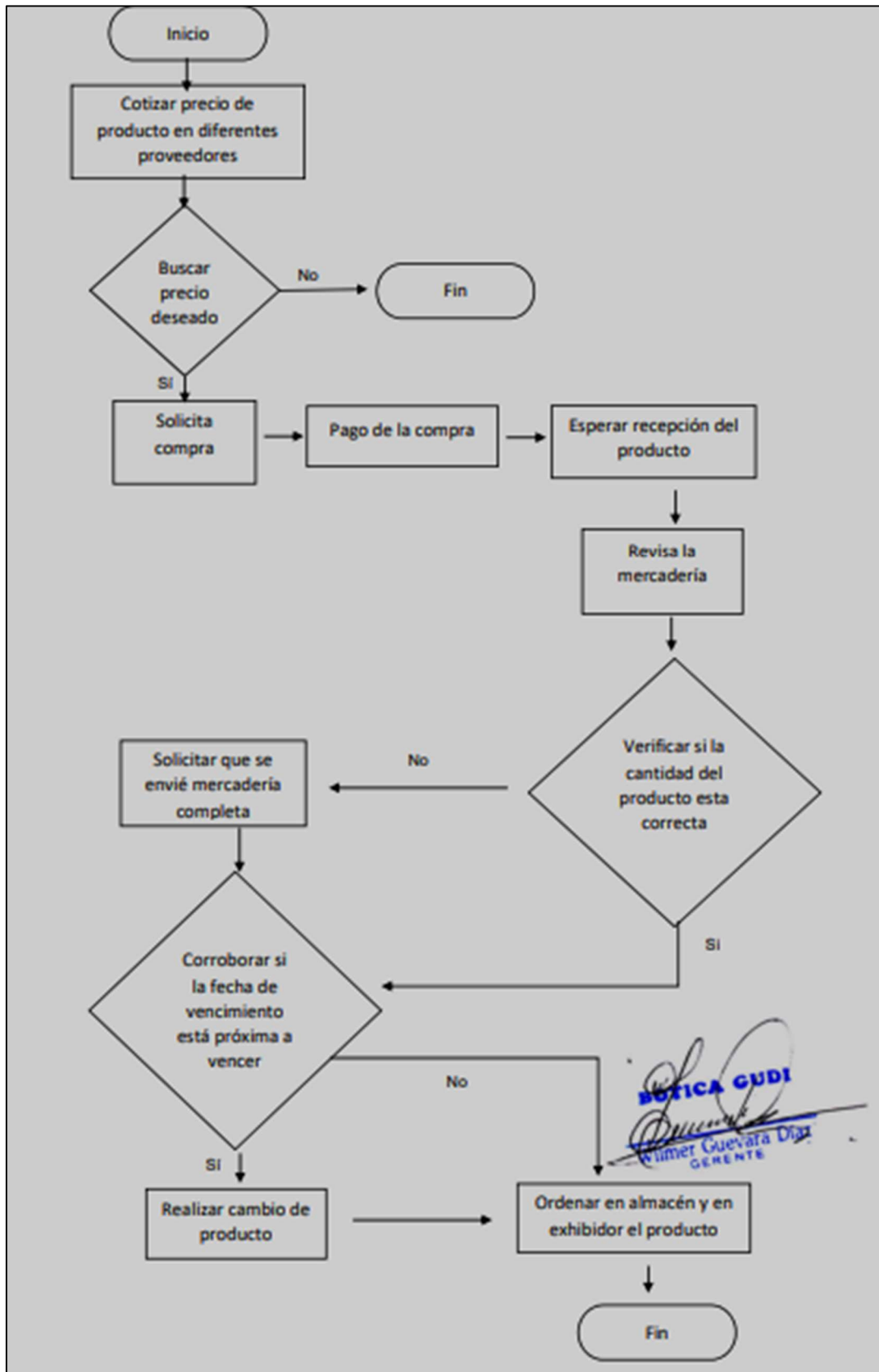
SI NO

Categoría	Clasificación	
Procedencia	Procedencia	<input checked="" type="checkbox"/> Originalidad de la información
		<input checked="" type="checkbox"/> Revisión
		<input checked="" type="checkbox"/> Resultados
	Información	<input checked="" type="checkbox"/> Datos coherentes
		<input checked="" type="checkbox"/> Datos Completos
		<input type="checkbox"/> Estados Financieros
		<input type="checkbox"/> Libros contables

BOTICA GUDI
Wilmer Guevara Díaz
GERENTE

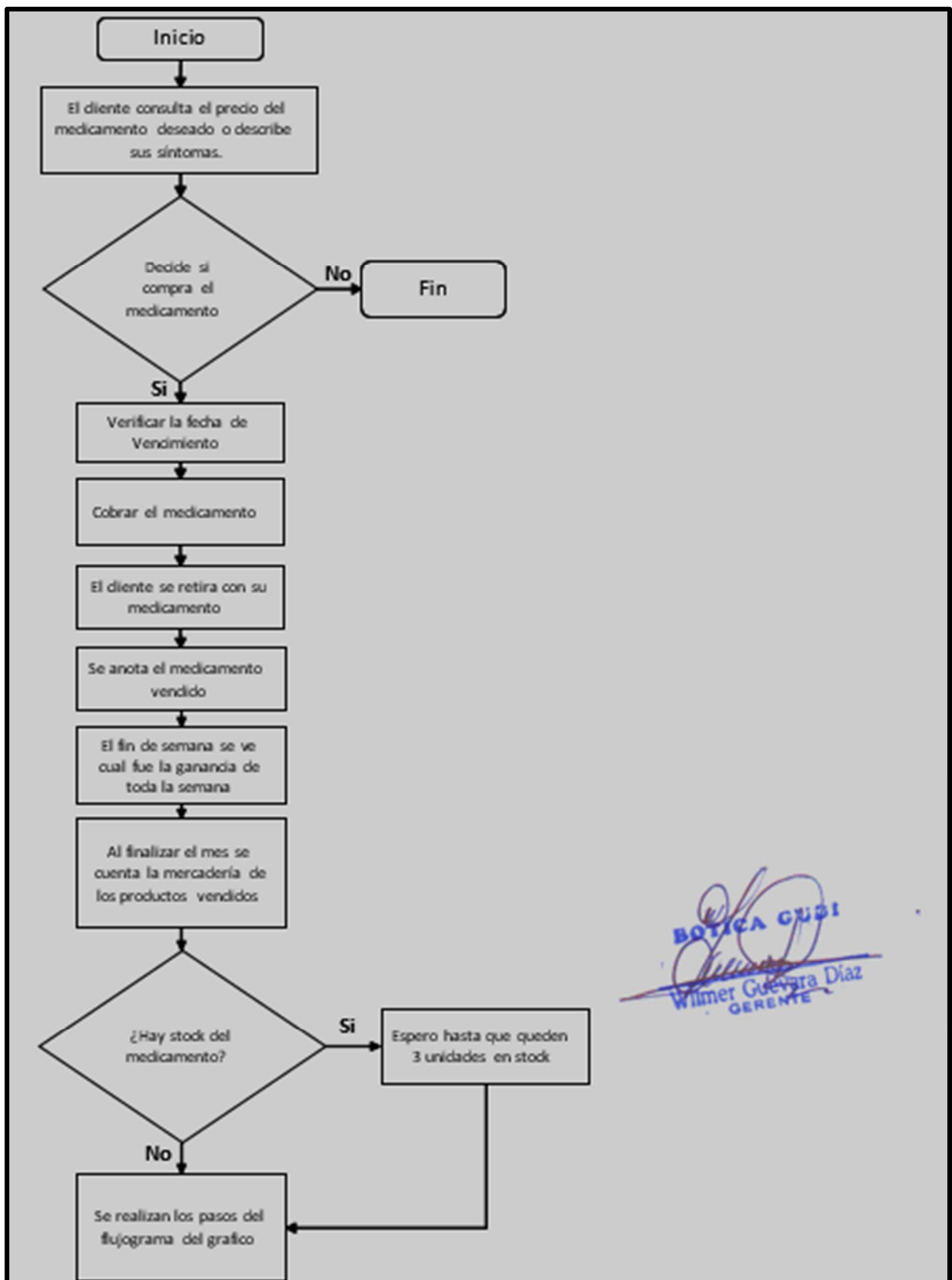
Anexo 5

Flujograma de Proceso al Comprar



Anexo 6

Flujograma de Proceso Posterior al ingreso en Almacén



Guía de Observación - Control de Inventarios

Guía de Observación hasta el Año 2021

El presente instrumento tiene como propósito recolectar información del manejo en el control de inventarios en la Botica Gudi hasta el año 2021.

Después de conocer el propósito de la investigación acepta que podamos evaluar y responder de acuerdo a lo observado: Si (X) No ()

DIMENSIONES / ítems	SI	NO	OBSERVACIONES
DIMENSIÓN 1: Métodos			
1. Anota los productos al momento que ingresan a su inventario.		X	
2. Registra su mercadería vendida en el día.		X	
3. Cuenta su mercadería cada cierto tiempo.	X		Espera una semana para revisar su stock.
4. Se centra en actualizar la mercadería que sale de su almacén.	X		
DIMENSIÓN 2: Sistemas			
5. Corroborar 1 o 2 veces al año si su inventario y existencias coinciden.		X	
6. Trabaja con datos antiguos de acuerdo a la última actualización.		X	
7. Comprueba que sus inventarios y existencias coincidan siempre.	X		Solo lo hace con productos que tienen mayor rotación.
8. Mantiene con un control estricto sus inventarios al día.	X		Los días que tienen mayores ventas.
DIMENSIÓN 3: Errores			
9. Toma medidas para que los inventarios estén correctamente contabilizados.		X	
10. Evalúa constantemente el correcto manejo de su control de inventarios.		X	
11. Tiene mercadería suficiente para satisfacer a sus clientes.	X		Evita escasearse de sus productos más solicitados.
12. Se ha visto falta de la mercadería de alta rotación.		X	

BOTICA GUDI

 Estimer Guevara Diaz
 GERENTE

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA / INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL DE INVENTARIOS	Sistema que permite a todas las empresas poder gestionar sus existencias de almacén, y poder identificar sus productos cuales van a mover y cuáles se van a escasear rápido, ya que esto es una rotación e invierten más para un correcto almacén. (Westreicher, 2021)	En el control de inventario indica la hora que se almacena el producto, esto permite hacer el contero de inventarios de cada producto, así se va a registrar en su manejo de inventario.	Método	Método PEPS Conteo Cíclico	Análisis Documental /	Ordinal
			Sistema	Inventario Periódico Inventario Perpetuo	Matriz de análisis de datos	
			Errores	Falta de Monitoreo Inventario Insuficiente	Observación / Guía de Observación	

Anexo 9


Tabla 6.

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS		VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACIÓN	TÉCNICAS	METODOLOGÍA
	Objetivo general	Objetivos específicos					
¿De qué manera la Rentabilidad mejorará con un correcto manejo de Control de Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe?	Diseñar estrategias que mejoren en el manejo de control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe.	Analizar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe, Evaluar el control de inventario en la Botica Gudi, Ferreñafe, Plantear estrategias de mejora en el control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la Botica Gudi, Ferreñafe.	Variable 1: Rentabilidad	Rentabilidad Financiera	12 Boticas activas	Análisis Documental	<ul style="list-style-type: none"> •Enfoque: Cuantitativo •Tipo: Básica •Alcance: Transversal no experimental •Diseño: Descriptivo - Propositiva
				Método		MUESTRA	
			Variable 2: Control de Inventarios	Sistema	1 Botica activa	Matriz de análisis de datos	
				Errores		Guía de Observación	

Anexo 10

Estado de Resultados de los Años 2019, 2020 y 2021

		BOTICA GUDI		
		ESTADO DE RESULTADOS		
		(Expresado en soles)		
		2019	2020	2021
Ventas Netas		34,800.00	35,400.00	36,000.00
Costo de ventas		30,860.00	31,230.00	31,995.00
Utilidad Bruta		3,940.00	4,170.00	4,005.00
Utilidad Operativa		3,940.00	4,170.00	4,005.00
Otros Ingresos (gastos)				
Gastos Financieros		2,825.88	329.03	0.00
Resultados antes del pago de impuestos		1,114.12	3,840.97	4,005.00
Impuesto		240.00	240.00	240.00
Resultados despues de impuesto		874.12	3,600.97	3,765.00
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio		874.12	3,600.97	3,765.00

Anexo 11

Mostrador



Anexo 12

Almacén



Anexo 13

Algunas Facturas y Guías de Remisión

NOTA DE PEDIDO

DROGUERÍA **Kenkō SAC** BPA GPS R.U.C. 20561361429
 Ma. E. Lote. 31 - Urb. LA FLORIDA - CHILAYO - CHILAYO - LAMBAYEQUE
 Teléfono: (074) 435229 / 96099805 F001 - 00038019

CLIENTE: BOTICA GUIDI
 R. SOCIAL: GUEVARA DIAZ, WILMER
 RUC: 10274183034
 DIRECCION: CAL. REAL NRO. 609 BATANGRANDE - LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO
 TELEFONO: TR. 292974257 Movil: 980053972

FECHA EMISION: 20/09/2021
 FECHA DE VENC: 20/10/2021
 MONEDA: SOLES

CONDICION	VENDEDOR	CLIENTE	LOCALIDAD
CREDITO 30 DIAS	2	273	LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO

CODIGO	DESCRIPCION	DESC	LOTE	FEC. VENC.	UM	CANT.	R. UNIT.	V. VENTA
0410024	BRONCOPHAN FLOQUET (BROM-CLOFI) X 60 UNID/MAS	0.00	208125	09/24	BX	1	36.40	36.40
0410020	HERIONAM 100MG/TAB. X 5 AMP. (CO-IV)	0.00	208009	11/23	AMP	4	30.00	120.00
0110004	DEXAMETASONA AMBIXOL (PHARMAGEN)	0.00	2082002	04/23	AMP	100	0.50	50.00
0110019	CLOMIPRICO SODIUM X 100 TAB. (PHARMAGEN)	0.00	2080010	04/23	BO	40	2.40	96.00
0110045	ALICAM FORTI 300MG. X 100 TAB.	0.00	2082170	06/23	BX	3	6.00	18.00
0100049	DOLOPRES FORTI X 100 TAB. REC.	0.00	2081451	03/24	BX	1	25.35	25.35
0180056	SILDENAFIL 100MG. X 1 TAB. RECUB. (GENFAR)	0.00	2080824	09/23	BX	86	1.18	101.48
0440026	TERRICLOLV 200MG/MOML (DIDOLAC/UNIV)	0.00	2080789	09/23	BO	5	8.99	44.95
0100036	UREN FORTI 500MG. (PHARMEN)	0.00	2080441	11/23	BX	11	61.85	680.35
0100022	DEXAMETASONA 4 MG. X 100 TAB. (FARMIND)	0.00	2080620	09/23	BX	1	18.38	18.38
0130014	BROMOFAM 60MG. (DIPIERFARM)	0.00	2081420	01/23	BX	6	10.10	60.60
0050093	NYLON ADL 300 MR 35 (SP)	0.00	2081830	05/25	BO	4	3.00	12.00
0100047	DOLIPRES FORTI X 100 TAB. REC.	0.00	2081292	09/24	BX	1	17.62	17.62
0100002	LEVOTIRANINA 0.5% SOL. OFT. X 5 ML. (LANSER)	0.00	211190	11/23	BO	41	2.40	98.40
0130014	NYLON ADL 300 MR 35 (SP)	0.00	2080441	05/23	BO	4	8.81	35.24
0400012	CONTRALAC 400MG/100 (DIPIERFARM)	0.00	2081136	08/23	AMP	100	2.90	290.00
0400011	CLOBETASOL 0.05% CREMA X 25GR. (AC)	0.00	2020441	01/24	TU	6	2.91	17.46

SUB TOTAL: 527.95 INAFECTO: 0.00 EXONERADO: 0.00 FLETE: 0.00 I.G.V. 18%: 95.93 TOTAL A PAGAR: 622.98

IMPORTE EN LETRAS: SEISCIENTOS VEINTIDOS Y 98/100 SOLES

OBSERVACIONES:
 GUÍA REMISIÓN REMITENTE: T101 - 00032288
 Representación impresa de la FACTURA ELECTRÓNICA, para ver el documento visita
<https://gruposvegenperu.pse.pe/20561361429>
 Emitido mediante un PROVEEDOR Autorizado por la SUNAT mediante Resolución de Intendencia No.034-005-0005315

CUENTAS EN SOLES
 CTA. CTE. :BANCO CREDITO 305-2191531-0-83
 CTA. AHORROS: CAJA PIURA 110-01-2604395
 CTA. CTE. :BANCO DE LA NACION 00-250-035713

NOTA DE PEDIDO

DROGUERÍA **Kenkō SAC** BPA GPS R.U.C. 20561361429
 Ma. E. Lote. 31 - Urb. LA FLORIDA - CHILAYO - CHILAYO - LAMBAYEQUE
 Teléfono: (074) 435229 / 96099805 F001 - 00038019

CLIENTE: BOTICA GUIDI
 R. SOCIAL: GUEVARA DIAZ, WILMER
 RUC: 10274183034
 DIRECCION: CAL. REAL NRO. 609 BATANGRANDE - LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO
 TELEFONO: TR. 292974257 Movil: 980053972

FECHA EMISION: 20/09/2021
 FECHA DE VENC: 20/10/2021
 MONEDA: SOLES

CONDICION	VENDEDOR	CLIENTE	LOCALIDAD
CREDITO 30 DIAS	2	273	LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO

CODIGO	DESCRIPCION	DESC	LOTE	FEC. VENC.	UM	CANT.	R. UNIT.	V. VENTA
0410024	BRONCOPHAN FLOQUET (BROM-CLOFI) X 60 UNID/MAS	0.00	208125	09/24	BX	1	36.40	36.40
0440014	HOKTREM FORTI SUSP. ORAL 100MG	0.00	2050441	09/23	BO	4	3.00	12.00
0400047	DOLIPRES FORTI 300MG. (DIPIERFARM)	0.00	211190	11/23	BO	41	2.40	98.40
0050093	NYLON ADL 300 MR 35 (SP)	0.00	2081830	05/25	BO	4	3.00	12.00
0100014	BROMOFAM 60MG. (DIPIERFARM)	0.00	2081420	01/23	BX	6	10.10	60.60
0050022	DEXAMETASONA 4 MG. X 100 TAB. (FARMIND)	0.00	2080620	09/23	BX	1	18.38	18.38
0100032	CHEMPAZOL 400MG/100 (V)	0.00	2080960	09/23	BO	1	10.00	10.00
0100036	UREN FORTI 500MG. (PHARMEN)	0.00	2080441	11/23	BX	11	61.85	680.35
0100056	SILDENAFIL 100MG. X 1 TAB. RECUB. (GENFAR)	0.00	2080824	09/23	BX	86	1.18	101.48
0010049	DOLIPRES FORTI X 100 TAB. REC.	0.00	2081451	03/24	BX	1	25.35	25.35
0130045	ALICAM FORTI 300MG. X 100 TAB.	0.00	2082170	06/23	BX	3	6.00	18.00
0100019	CLOMIPRICO DE SODIO 0.5% X 500 ML. (PHARMAGEN)	0.00	2080010	04/23	BO	40	2.40	96.00
0100004	DEXAMETASONA AMBIXOL (PHARMAGEN)	0.00	2082002	04/23	AMP	100	0.50	50.00
0400002	HERIONAM 100MG/TAB. X 5 AMP. (CO-IV)	0.00	208009	11/23	AMP	4	30.00	120.00
0440009	TERRICLOLV 200MG/MOML (DIDOLAC/UNIV)	0.00	2080789	09/23	BO	5	8.99	44.95
0400011	CLOBETASOL 0.05% CREMA X 25GR. (AC)	0.00	2020441	01/24	TU	6	2.91	17.46

MOTIVO DE TRASLADO: 01_VENTA PESO BRUTO TOTAL (KGM): 0.00
 MODALIDAD DE TRASLADO: 02_TRANSPORTE PRIVADO NUMERO DE BULTOS: 1
 DOCUMENTO REFERENCIA: 001 - F00138019

TRANSPORTISTA:
 VEHICULO: PAI-713
 CONDUCTOR: DNI 74912312 - JULIO ANGEL RAMOS MAIZ

Representación impresa de la GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE ELECTRÓNICA, para ver el documento visita
<https://gruposvegenperu.pse.pe/20561361429>
 Emitido mediante un PROVEEDOR Autorizado por la SUNAT mediante Resolución de Intendencia No.034-005-0005315

CUENTAS EN SOLES
 CTA. CTE. :BANCO CREDITO 305-2191531-0-83
 CTA. AHORROS: CAJA PIURA 110-01-2604395
 CTA. CTE. :BANCO DE LA NACION 00-250-035713

NOTA DE PEDIDO

DROGUERÍA **Kenkō SAC** BPA GPS R.U.C. 20561361429
 Ma. E. Lote. 31 - Urb. LA FLORIDA - CHILAYO - CHILAYO - LAMBAYEQUE
 Teléfono: (074) 435229 / 96099805 F001 - 00038019

CLIENTE: BOTICA GUIDI
 R. SOCIAL: GUEVARA DIAZ, WILMER
 RUC: 10274183034
 DIRECCION: CAL. REAL NRO. 609 BATANGRANDE - LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO
 TELEFONO: TR. 292974257 Movil: 980053972

FECHA EMISION: 20/12/2019
 FECHA DE VENC: 20/01/2020
 MONEDA: SOLES

CONDICION	VENDEDOR	CLIENTE	LOCALIDAD
CREDITO 30 DIAS	2	273	LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO

CODIGO	DESCRIPCION	DESC	LOTE	FEC. VENC.	UM	CANT.	R. UNIT.	V. VENTA
0110017	BENICAFAN PROXANICA 100000 UL INV. (DANY)	0.00	06018008	01/22	AMP	10	5.50	55.00
0100003	DEXAMETASONA AMBIXOL INV. (LABOT)	0.00	100489	01/22	AMP	25	0.41	10.25
0100079	ELECTROLIT PED. PRESA X 500 ML	0.00	18052	01/21	AMP	5	5.40	27.00
0110016	EXTRACCION 3 GR. INV. (PHARMAGEN)	0.00	18053	01/22	AMP	10	1.38	13.80
0100002	EQUIPO DE VEHICULOS	0.00	18055	10/21	MU	12	0.86	10.32
0100029	HERIONA DEC. 5 ML. X 100 UNID. (JAMBERG)	0.00	2080816	09/23	BX	1	16.45	16.45

SUB TOTAL: 129.75 INAFECTO: 0.00 EXONERADO: 0.00 FLETE: 0.00 I.G.V. 18%: 23.35 TOTAL A PAGAR: 153.10

IMPORTE EN LETRAS: CIENTO CINCUENTA Y TRES Y 10/100 SOLES

OBSERVACIONES:
 GUÍA REMISIÓN REMITENTE: T101 - 00007972
 Representación impresa de la FACTURA ELECTRÓNICA, para ver el documento visita
<https://gruposvegenperu.pse.pe/20561361429>
 Emitido mediante un PROVEEDOR Autorizado por la SUNAT mediante Resolución de Intendencia No.034-005-0005315

CUENTAS EN SOLES
 CTA. CTE. :BANCO CREDITO 305-2191531-0-83
 CTA. AHORROS: CAJA PIURA 110-01-2604395

NOTA DE PEDIDO

DROGUERÍA **Kenkō SAC** BPA GPS R.U.C. 20561361429
 Ma. E. Lote. 31 - Urb. LA FLORIDA - CHILAYO - CHILAYO - LAMBAYEQUE
 Teléfono: (074) 435229 / 96099805 F001 - 00038019

CLIENTE: BOTICA GUIDI
 R. SOCIAL: GUEVARA DIAZ, WILMER
 RUC: 10274183034
 DIRECCION: CAL. REAL NRO. 609 BATANGRANDE - LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO
 TELEFONO: TR. 292974257 Movil: 980053972

FECHA EMISION: 20/12/2019
 FECHA DE VENC: 20/01/2020
 MONEDA: SOLES

CONDICION	VENDEDOR	CLIENTE	LOCALIDAD
CREDITO 30 DIAS	2	273	LAMBAYEQUE - FERRERAFFE - PITIPO

CODIGO	DESCRIPCION	DESC	LOTE	FEC. VENC.	UM	CANT.	R. UNIT.	V. VENTA
0110017	BENICAFAN PROXANICA 100000 UL INV. (DANY)	0.00	06018008	01/22	AMP	10	5.50	55.00
0100003	DEXAMETASONA AMBIXOL INV. (LABOT)	0.00	100489	01/22	AMP	25	0.41	10.25
0110016	ELECTROLIT PED. PRESA X 500 ML	0.00	18052	01/21	AMP	5	5.40	27.00
0100002	EQUIPO DE VEHICULOS	0.00	18055	10/21	MU	12	0.86	10.32
0100029	HERIONA DEC. 5 ML. X 100 UNID. (JAMBERG)	0.00	2080816	09/23	BX	1	16.45	16.45

MOTIVO DE TRASLADO: 01_VENTA PESO BRUTO TOTAL (KGM): 0.00
 MODALIDAD DE TRASLADO: 02_TRANSPORTE PRIVADO NUMERO DE BULTOS: 1
 DOCUMENTO REFERENCIA: 001 - F00138019

TRANSPORTISTA:
 VEHICULO: M35-352
 CONDUCTOR: DNI 74912312 - JULIO ANGEL RAMOS MAIZ

Representación impresa de la GUÍA DE REMISIÓN REMITENTE ELECTRÓNICA, para ver el documento visita
<https://gruposvegenperu.pse.pe/20561361429>
 Emitido mediante un PROVEEDOR Autorizado por la SUNAT mediante Resolución de Intendencia No.034-005-0005315

CUENTAS EN SOLES
 CTA. CTE. :BANCO CREDITO 305-2191531-0-83
 CTA. AHORROS: CAJA PIURA 110-01-2604395

Anexo 14

Algunas Declaraciones Mensuales

Banco de la Nación
Nuevo Régimen Unico Simplificado - Form 1611

Numero de Orden: 0252056276
RUC : 10274183034 Periodo : 06/2019
Ap.Nom. o Raz.Soc.: GUEVARA DIAZ WILMER
Tributo : 4131 NUEVO RUS CATEGORIA 1
Monto de ingresos del mes : S/ *****2,900.00
Monto de compras del mes : S/ *****2,200.00
Cuota Mensual : S/ *****20.00

Interes: S/. *****4.00

Importe pagado: S/.*****24.00

Fecha de pago : 02/10/2020 Número operación : 0727318
Sujeto a la sancion prevista en el codigo tributario

0727318 02OCT2020 9290 6130 0234 08:39
613000018 CLIENTE
Tu seguro SIS Emprendedor GRATIS llama al 080010828

"Confirme pago y revise dinero en ventanilla"
05130166 -5-R Banco de la Nación Banco de la Nación

IMPORTE A PAGAR (4)

Banco de la Nación
Nuevo Régimen Unico Simplificado - Form 1611

Numero de Orden: 0252056258
RUC : 10274183034 Periodo : 01/2019
Ap.Nom. o Raz.Soc.: GUEVARA DIAZ WILMER
Tributo : 4131 NUEVO RUS CATEGORIA 1
Monto de ingresos del mes : S/ *****2,900.00
Monto de compras del mes : S/ *****2,200.00
Cuota Mensual : S/ *****20.00

Interes: S/. *****5.00

Importe pagado: S/.*****25.00

Fecha de pago : 02/10/2020 Número operación : 0719132
Sujeto a la sancion prevista en el codigo tributario

0719132 02OCT2020 9290 6130 0234 08:38
613000013 CLIENTE
Tu seguro SIS Emprendedor GRATIS llama al 080010828

"Confirme pago y revise dinero en ventanilla"
05130161 -5-R Banco de la Nación Banco de la Nación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIOS INCIO MANUEL IGOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "La Rentabilidad Y El Control De Inventarios en la Botica Gudi, Ferreñafe", cuyos autores son TORRES MURO MARYCRUZ, GUEVARA GUEVARA LECI MIRELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 08 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIOS INCIO MANUEL IGOR DNI: 42642430 ORCID: 0000-0001-6690-369X	Firmado electrónicamente por: RINCIOMI el 09-07- 2022 23:30:06

Código documento Trilce: TRI - 0329028