



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de la institución  
educativa San Pedro de la ciudad de Piura, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Zapata Alban, Greyci Rosaline (orcid.org/0000-0003-1147-2858)

**ASESOR:**

Dr. Vela Miranda, Oscar Manuel (orcid.org/0000-0001-8093-0117)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme las fuerzas e inteligencia para cumplir mis sueños, a mis padres Elvira y Javier, a mi hermano Fernando por ser ese impulso para lograr todos mis propósitos y ser parte de este largo recorrido, por su comprensión y apoyo en cada momento.

### **Agradecimiento**

A Dios por permitirme llegar hasta este momento y sobre todo por hacer que sienta en mi un sentimiento de satisfacción

A mi familia, padres, hermanos y amigos, por estar pendiente de cada paso y sobre todo por motivarme constantemente y ser parte de este proceso.

De la misma forma, a nuestro asesor Oscar Vela Miranda por el apoyo constante y ser nuestro respaldo en nuestro trabajo.

Y para culminar, a la directora Ingrid Fabiola Gonza Huaman por permitirme el ingreso a su institución educativa y así lograr aplicar mi instrumento de trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLA	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov del Inventario de inteligencia emocional y del Cuestionario de agresividad	18
Tabla 2. Relación de la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura	19
Tabla 3. Relación de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.	20
Tabla 4. Relación de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura	21
Tabla 5. Relación de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.	22
Tabla 6. Relación de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.	23
Tabla 7. Relación de la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura	24

## Resumen

La investigación de diseño no experimental correlacional, desarrollo como objetivo general, determinar la relación de la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura. Se aplicó el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On, y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, la muestra de conformo por 250 adolescentes, de 12 a 17 años. Los resultados refieren que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad ( $Rho = -.004$   $p > 0.05$ ), asimismo entre los componentes, como lo intrapersonal que no reporta relación significativa ( $p > .05$ ) con las dimensiones de agresividad, a excepción de la hostilidad que la relación es positiva significativa ( $Rho = .198$   $p < .05$ ), de igual manera lo interpersonal no presenta relaciones significativas ( $p > .05$ ), manejo de estrés reportó relaciones no significativas ( $p < .05$ ), en tanto, la adaptabilidad presenta relaciones no significativas, a excepción de la dimensión hostilidad que la relación es positiva significativa ( $Rho = .490$   $p < .05$ ), por último, la impresión positiva reporta relaciones no significativas con todas las dimensiones de la agresividad, a excepción de la hostilidad que la relación es positiva significativa ( $Rho = .315$   $p < .05$ ). Se concluye que la inteligencia emocional no se relaciona con la agresividad.

Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescentes.

## **Abstract**

The correlational non-experimental design research, developed as a general objective, to determine the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in adolescents from the San Pedro de Piura educational institution. The Bar-On Emotional Intelligence Inventory and the Buss and Perry Aggression Questionnaire were applied, the sample of 250 adolescents, from 12 to 17 years old. The results refer to the fact that there is no significant relationship between emotional intelligence and aggressiveness ( $Rho = -.004$   $p > 0.05$ ), showing between the components, such as the intrapersonal that does not report a significant relationship ( $p > .05$ ) with the dimensions of aggressiveness, with the exception of hostility that the relationship is significant positive ( $Rho = .198$   $p < .05$ ), in the same way the interpersonal does not present significant relationships ( $p > .05$ ), stress management reported non-significant relationships ( $p < .05$ ), while adaptability presents non-significant relationships, except for the hostility dimension where the relationship is positively significant ( $Rho = .490$   $p < .05$ ), finally, positive impression reports non-significant relationships with all the dimensions of aggressiveness, with the exception of hostility, where the relationship is significant ( $Rho = .315$   $p < .05$ ). It is concluded that emotional intelligence is not related to aggressiveness.

Keywords: Emotional intelligence, aggressiveness, adolescents.

## I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia, comprendida como la transición de la niñez hacia la vida adulta, representa una etapa decisiva en el desarrollo humano, debido a la adquisición de rasgos comportamentales que se posicionarán como manifestaciones determinantes en las sub-siguientes etapas del ciclo vital (Ahunovna, 2021), en esta perspectiva, es frecuente una desregulación emocional, atribuida a múltiples factores, que consecuentemente desencadena la conducta agresiva, como expresión conductual que afecta el desenvolvimiento funcional del adolescente al medio inter e intrapersonal (Hatoum et al., 2018).

Al respecto, la evidencia internacional expone que dentro de la población adolescente el 42% de los hombres, junto al 37% de las mujeres, experimentan actos de intimidación como, una forma de manifestación de la conducta agresiva, que se vincula con un carente proceso de gestión emocional que afecta a la salud mental en un rango del 16% de la adolescencia (Organización Mundial de la Salud [OMS], 18 de enero de 2021). De esta manera, se registró como el 48% de los adolescentes presenta un nivel de inteligencia emocional que debe mejorar, en una perspectiva donde solamente el 11.5% presenta un nivel oportuno (Fragoso y Ramírez, 2022).

Asimismo, dentro del Perú, el escenario no dista de los hallazgos internacionales, a nivel nacional el ultimado registro sobre conducta agresiva señala un total de 40884 sucesos de agresión, de los cuales, el 55% son registrados entre adolescentes, que posiciona en primera instancia a la agresión verbal en primer lugar, seguida por los actos de transgresión física (Ministerio de Educación [MINEDU], 2022). De esta manera, se resalta como el 60% de la población adolescente presenta un nivel moderado de inteligencia a nivel emocional, lo cual delimita una gestión de las emociones que aún se encontrarían en proceso de regulación (Bravo, 2022).

Ahora bien, a nivel local, correspondiente a las instituciones educativas de Piura, el registro no publicado de las áreas de atención estudiantil, reporta que por lo menos

el 80% de los adolescentes participo en actos de agresividad, de una forma directa y/o indirecta, los cuales delimitan acontecimiento principalmente de índole física, seguida por la agresión verbal, de esta manera, representan manifestaciones que tiene como principal causal la carencia en el control emocional, que conlleva a un accionar impulsivo.

Ante lo descrito, es notorio plantear que la inteligencia emocional es un rasgo que favorece a la gestión de las emociones, y por tanto tendría implicancias en la regulación de la conducta agresiva, que en la adolescencia favorece en múltiples aspectos referidos al funcionamiento adaptativo (Hidalgo-Fuentes, 2021; MacCann et al., 2021), ello, en resultado del ejercicio de un proceso de regulación de manejo de los afectos, a partir de una comprensión de su manifestación, así como de las consecuencias de su expresión, y de la evaluación de emociones alternas que permitan una manifestación encaminada a la respuesta adaptativa sobre el medio (BarOn, 1997).

De esta manera, se formula como pregunta de investigación ¿Qué relación tiene la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de la ciudad de Piura?

Su desarrollo se justifica debido a sus implicancias, en el nivel práctico, los resultados permitirán ejercer acciones encaminadas al abordaje de la agresividad en la adolescencia desde la perspectiva de la inteligencia emocional, al generar hallazgos que aportan a una efectiva toma de decisiones dentro de la población de estudio, en consecuencia, también se cuenta con una contribución desde el nivel social, comprendido en un escenario a largo plazo, ya que la investigación beneficiará al grupo estudiantil, al suscitar resultados sobre la realidad de una forma objetiva que favorecerá ala accionar del profesional de la psicología, y por ende se promoverá el bienestar psicosocial, por otro lado, en lo concerniente al nivel teórico, el estudio conlleva la revisión de fundamentos actuales y relevantes sobre las variables inteligencia emocional y agresividad, que delimitan una contribución referencia en el área académica, así como de interés profesional.

Por ello, el objetivo general es, Determinar la relación de la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, asimismo, de manera específica se plantea, identificar la relación de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, así también, identificar la relación de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, en sucesivo, identificar la relación de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, de igual manera, identificar la relación de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, e identificar la relación de la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.

En lo que respecta a la hipótesis general, se plantea, Existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, y como hipótesis nula se plantea, No existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los antecedentes encontrados en cuanto a la relación de la inteligencia emocional y la conducta agresiva.

A nivel nacional se encontró el estudio de los autores, De la Cruz y Martínez (2022) desarrollaron un estudio con la finalidad de correlacionar la inteligencia emocional y la conducta agresiva en un colectivo de adolescentes. La muestra se representó por 150 participantes, de ambos sexos, con una edad promedio de 12 hasta los 17 años, provenientes de Huancayo. La metodología corresponde a un diseño de corte transversal correlacional. Se aplicó la Escala de inteligencia emocional y el Cuestionario de agresividad. Los resultados encontrados refieren que la inteligencia de tipo emocional presenta una relación  $r=-.54$   $p<.01$  con la conducta agresiva en los adolescentes, de manera específica la inteligencia emocional presenta una relación  $r=-.48$   $p<.01$  con la agresividad física, asimismo alcanza una relación de  $r=-.31$   $p<.01$  con la agresividad verbal, de  $r=-.40$   $p<.01$  con la hostilidad, y de  $r=-.31$   $p<.01$  con Ira. Se concluyó que el desarrollo de la inteligencia emocional de manera favorable disminuye significativamente el desarrollo de la conducta caracterizada por la agresividad en los adolescentes de estudio.

Polo (2022) conllevaron una investigación con el propósito de correlacionar la inteligencia en su faceta emocional con la agresividad en la adolescencia. La muestra de recolección de datos fue de 254 participantes, con edad de 11 a 18 años. La metodología fue no experimental, cuantitativa. Se administró el Inventario ICE-NA para la inteligencia emocional, junto al AQ para la agresividad. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional alcanza una correlación negativa de  $r=-.20$  a la vez significativa  $p<.05$  con la agresividad, de manera específica se encontró que la inteligencia emocional obtiene una relación de  $r=-.26$   $p<.05$  con agresión física, de  $r=-.14$   $p<.05$  con agresión verbal, de  $r=-.24$   $p<.05$  con ira, y de  $r=-.11$   $p>.05$  con hostilidad. Se concluyó que la inteligencia desde la perspectiva emocional permite la gestión de la agresión física, verbal y la ira, a excepción de la hostilidad.

Apcho y Sullca (2022) realizaron un proceso de investigación con la finalidad de correlacionar la inteligencia basada en la gestión emocional y las manifestaciones de agresividad en adolescentes. La muestra se caracterizó por 120 participantes, de ambos sexos, con una edad de 12 a 17 años, provenientes de Ayacucho. La metodología siguió el diseño correlacional transversal. Se aplicó el TMMS para la inteligencia emocional y el AQ para la agresión. Los resultados encontrados refieren que la agresividad, tiene una relación negativa sin embargo no significativa con la inteligencia emocional ( $r=-.036$   $p>.05$ ). Se concluyó que el desarrollo de una funcional gestión emocional no se relaciona con la presencia y/o ausencia de la conducta agresiva, la cual estaría vinculada a otros factores.

Quispe y Garay (2021) realizaron un proceso de investigación con la finalidad de correlacionar la inteligencia basada en la gestión emocional y las manifestaciones de agresividad en adolescentes. La muestra se caracterizó por 120 participantes, de ambos sexos, con una edad promedio de 14 años, de Lima. La metodología siguió el diseño correlacional transversal. Se aplicó el TMMS-48 para la inteligencia emocional y el AQ para la agresión. Los resultados encontrados refieren que la agresividad, tiene una relación negativa sin embargo no significativa con la inteligencia emocional ( $\rho=-.86$   $p<.01$ ), asimismo la agresión reportó una relación  $\rho=-.53$   $p<.01$  con la atención emocional, de igual manera, la relación fue de  $\rho=-.35$   $p<.01$  con la claridad emocional, y de  $\rho=-.52$   $p<.01$  con reparación emocional. Se concluyó que el desarrollo de una funcional gestión emocional se relaciona la gestión de la conducta agresiva.

Chacchi (2021) conllevó un estudio con la finalidad de relacionar la inteligencia emocional y la conducta agresiva en una población adolescente. La muestra se representó por 90 participantes, de ambos sexos, con una edad promedio de 12 años, de Ayacucho. La metodología corresponde a un diseño de corte trasversal correlacional. Se aplicó el EQi – YV BARON y el cuestionario AQ para la agresividad. Los resultados encontrados refieren que la inteligencia de tipo emocional presenta una relación  $\rho=-.41$   $p<.05$  con la conducta agresiva en los adolescentes, en tanto la agresión tiene una relación de  $r=-.18$   $p<.05$  con el área intrapersonal, de  $\rho=-.38$   $p<.05$  con la interpersonal, de  $r=-.42$   $p<.05$  con la

adaptabilidad, de  $r=-.24$   $p<.05$  con el manejo de estrés, y de  $\rho=-.49$   $p<.05$  con estado de ánimo. Se concluyó que el desarrollo de la inteligencia emocional de manera favorable disminuye significativamente el desarrollo de la conducta caracterizada por la agresividad.

A nivel internacional, Udeh y Ezeokafor (2022) realizaron una investigación con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y la conducta agresiva en una población adolescente. La muestra se representó por 300 participantes, de ambos sexos, con una edad promedio de 17 años, provenientes de Nigeria. La metodología corresponde a un diseño de corte transversal correlacional. Se aplicó la Escala de inteligencia afectiva y el Inventario de agresividad. Los resultados encontrados refieren que la inteligencia de tipo emocional presenta una relación  $r=-.75$   $p<.01$  con la conducta agresiva en los adolescentes. Se concluyó que el desarrollo de la inteligencia emocional de manera favorable disminuye significativamente el desarrollo de la conducta caracterizada por la agresividad dentro de la muestra de adolescentes estudiados.

Martínez-Martínez et al. (2022) realizaron un proceso de investigación con la finalidad de correlacionar la inteligencia basada en la gestión emocional y las manifestaciones de agresividad en un grupo de adolescentes. La muestra se caracterizó por 3451 participantes, de ambos sexos, con una edad de 11 a 18 años de edad, provenientes de España. La metodología siguió el diseño correlacional transversal. Se aplicó el Inventario emocional y la Escala CAI para la agresión. Los resultados encontrados refieren que la agresividad, tiene una relación negativa significativa con la inteligencia emocional ( $r=-.41$   $p<.05$ ). Se concluyó que el desarrollo de una funcional gestión emocional permite en los adolescentes una disminución significativa de la conducta agresiva.

Lisdayani et al. (2021) conllevaron una investigación con el propósito de correlacionar la inteligencia en su faceta emocional con la agresividad en la adolescencia. La muestra de recolección de datos fue de 420 participantes, hombres y mujeres, con edad promedio de 17 años, de Indonesia. La metodología fue no experimental, cuantitativa. Se administró el Inventario de inteligencia

emocional, junto al Cuestionario de agresividad en la adolescencia. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional alcanza una correlación negativa de  $r = -.64$  a la vez significativa  $p < .01$  con la agresividad en el grupo adolescente. Se concluyó que, ante un mayor desarrollo de la inteligencia desde la perspectiva emocional, se disminuye significativamente la agresividad como conducta delimitada en los adolescentes estudiados.

Orozco (2021) realizó un proceso de investigación con la finalidad de correlacionar la inteligencia basada en la gestión emocional y las manifestaciones de agresividad en un grupo de adolescentes. La muestra se caracterizó por 2161 participantes, de ambos sexos, con una edad promedio de 16.7 años, provenientes de México. La metodología siguió el diseño correlacional transversal. Se aplicó el Inventario socioemocional de competencias y la Escala de agresión física. Los resultados encontrados refieren que la agresividad en la modalidad física tiene una relación negativa significativa con el manejo de estrés ( $r = -.45$   $p < .05$ ), de igual manera, con la amabilidad ( $r = -.15$   $p < .05$ ). Se concluyó que el desarrollo del manejo del estrés junto a conductas de amabilidad, permiten en los adolescentes una disminución significativa de la conducta agresiva, logrando demostrar un adecuado desarrollo de la inteligencia a nivel emocional.

Estevez-Casellas et al. (2021) realizaron una investigación con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional y la conducta agresiva en una población adolescente. La muestra se representó por 254 participantes, de ambos sexos, con una edad de 12 a 18 años, provenientes de España. La metodología corresponde a un diseño de corte trasversal correlacional. Se aplicó la Escala de inteligencia afectiva y el Inventario de violencia entre pares. Los resultados encontrados refieren que la inteligencia de tipo emocional presenta una relación  $r = -.29$   $p < .05$  con la conducta agresiva en los adolescentes, en tanto la agresión tiene una relación de  $r = -.18$   $p < .05$  con el área interpersonal, de  $r = -.17$   $p < .05$  con la adaptabilidad, de  $r = -.24$   $p < .05$  con el manejo de estrés y de  $r = -.19$   $p < .05$  con impresión positiva. Se concluyó que el desarrollo de la inteligencia emocional de manera favorable disminuye significativamente el desarrollo de la conducta caracterizada por la

agresividad en las relaciones afectivas dentro de la muestra de adolescentes estudiados.

En sucesivo, se revisan las bases conceptuales de cada variable, en primera instancia, se tiene a la inteligencia emocional, definida de manera central como la competencia desarrollada para la gestión de las emociones, tanto las negativas, como las de índole positivo, en un ejercicio orientado a promover una conducta de respuesta adaptativa dentro del ambiente donde se desenvuelve el comportamiento (BarOn, 1997).

Asimismo, la inteligencia de tipo emocional es la competencia que permite responder a los escenarios de presión de una manera funcional, al permitir tener el control sobre el impulso emocional (MacCann et al., 2020). De esta manera, es que a partir de la inteligencia emocional se logra un control activo de la pulsión del comportamiento de desajuste sociocultural, ello, desde una perspectiva donde el propio sujeto gestiona el estado de excitación o labilidad afectiva (Quintana-Orts et al., 2021).

Ahora bien, es importante la delimitación de las dimensiones que estructuran a la inteligencia emocional, en primer lugar, lo intrapersonal, representa la habilidad para comprenderse desde una perspectiva propia, donde se realiza una valoración sobre uno mismo, en términos de sensaciones, emociones y pensamientos, en un sentido de consecuencias conductuales que generan estos ejes (BarOn, 1997), en tal sentido se establece una auto-percepción favorable que conduce a la conducta de ajuste cultural, al considerar un manejo de la propia disposición afectiva en un enfoque de su auto-reconocimiento y valoración de las implicaciones (Anees y Vijayalaxmi, 2017).

La siguiente dimensión es la interpersonal, delimitada como la capacidad para generar y a la vez mantener relaciones satisfactorias con las demás personas, donde se tiene la competencia de socializar positivamente, generando un vínculo significativo, el cual también conlleva a una diferenciación de las relaciones de contribución y aquellas interacciones negativas (BarOn, 1997). En esta perspectiva,

la habilidad interpersonal se vincula con otros atributos relevantes como la empatía, la habilidad para establecer relaciones, asimismo la competencia para mantener vínculos significativos, y el proceso de manejo de las relaciones nuevas, desde una perspectiva de búsqueda de interacciones de contribución (Ashraf et al., 2020).

El siguiente componente, es la adaptabilidad, se define como la capacidad para ajustarse a diferentes ambientes y/o contextos que supongan alguna forma de presión sobre la persona, de tal forma que se tiene la suficiente flexibilidad para responder a escenarios de inestabilidad, de una forma donde el proceder responde al ambiente donde se desenvuelve el sujeto (BarOn, 1997). Al respecto la adaptación es un proceso estrechamente vinculado con la capacidad recipiente, debido que refiere la competencia para sobreponerse a cualquier tipo de situación adaptando la emoción, y conducta a este escenario, con el fin de lograr un pertinente desenvolvimiento (Xin et al., 2019)

El cuarto componente es el manejo de estrés, se define como la capacidad para gestionar el estado de tensión físico, cognitivo y a la vez emocional, que ocasiona una desregulación en el comportamiento, de tal manera, que la persona logra manejar el estrés producido por el estado de presión o frente a los estímulos adversos (BarOn, 1997). En consecuencia, la persona logra buscar procedimientos para regular la tensión, sea mediante el ejercicio de conductas específicas, de cogniciones funcionales, que encamina a un estado emocional y conductual que logra promover una conducta adecuada al contexto que origina tensión (Cejudo et al, 2018).

Como última dimensión se tiene al estado de ánimo general, se conceptualiza como la presencia de un determinado perfil afectivo como una forma más o menos duradera, dentro del comportamiento de la persona, de tal forma que genera una caracterización y que a posterior perdurará en la personalidad (BarOn, 1997). De esta forma, el estado de ánimo caracteriza el conjunto de emociones que se hacen presentes de manera continua, por tanto, delimita los rasgos que son expresados en el proceso de socialización con el medio cultural y frente a los desafíos (Vaquero-Solís et al, 2020).

En lo que respecta a la teoría, la inteligencia emocional es explicada desde el enfoque socio emocional, como tal caracteriza que la inteligencia emocional es por lo general un atributo psicológico desarrollado mediante la propia experiencia asociada a las vivencias sociales, en cuanto a los aspectos de aprendizaje conductual, a la vez, de las distintas formas de comportamiento socialmente aceptable y deseable, ello, según la normativa que establece el grupo cultural, de esta manera, es el medio cultural, primeramente representado por la familia, como el sistema que promueve los indicadores característicos de la inteligencia emocional, que posteriormente dentro del grupo social se fortalecen, validan, o se genera un nuevo aprendizaje conductual (BarOn, 1997). De esta manera, el modelo socio emocional engloba los aspectos social y emocional, en un proceso donde el grupo socializador influencia en la cognición y la emoción, que en sucesivo la conlleva a un determinado comportamiento, el mismo que responde al aprendizaje previo realizado en el propio ambiente interactivo (Barrera et al, 2019).

En lo que respecta a la agresividad, define como todo acto que representa una o más formas de agredir a otra persona, con consecuencias en proporción a la forma como se genera la agresividad, la cual supone un proceder ejercido bajo un objetivo a conseguir (Buss y Perry, 1992). En una contextualización que atenta no solo contra la salud de la persona, sino que se convierte en una problemática psicosocial, por su impacto sobre el colectivo (Goodwin, et al., 2019)

En este sentido, la agresividad es un rasgo comportamental que ocasiona una inestabilidad no solo a nivel individual sino también en el colectivo social, al delimitar un acto que atenta contra el bienestar, así como la salud, en una perspectiva que incluso puede conllevar a la muerte de la víctima, cuando su expresión es de una intensidad elevada y sin actos de regulación (Gökkaya, 2017).

A continuación, su dimensionalidad caracteriza cuatro áreas, primeramente, está la violencia física, definida como el accionar de ataque a través de la fuerza ejercida por medios propios o utilizando objetos para propiciar el acto de lesión física ((Buss y Perry, 1992). Al respecto, es la forma de agresión que mayor importancia se le

genera, debido que su expresión genera consecuencias tangibles, además de ser la forma de agresividad con implicancias en el estado de conservación física, hasta propiciar el deterioro del desenvolvimiento y funcionamiento de la persona sobre el ambiente (Wachs et al., 2019).

A posterior, se posiciona la agresión verbal, definida como el acto de agredir mediante formas verbales, donde se suscita insultos, menosprecios, etiquetas, crítica destructiva y difamación, que impacta a nivel psicológico en la víctima, en tanto el agresor mantiene una postura de aparente dominancia y control (Buss y Perry, 1992). Adicionalmente, la agresividad verbal es la que mayormente se presenta en el grupo adolescente, incluso como una forma de aparente gestión de los conflictos, sin embargo, su continua manifestación refleja una carencia gestión de emocional para encontrar soluciones, que puede concluir en una agresión física entre pares (Joo et al., 2020).

En tercer lugar, está la ira, que caracteriza la expresión de contención de la pulsión de agresión física y/o verbal, de tal forma que delimita una forma de expresión de tensión de manera no implícita, sino a través de un rígida, donde la pulsión de emoción violenta está siendo contenida en un límite de pronta expresión de manera no regulada (Buss y Perry, 1992). Es entonces, que la ira, es un rasgo con frecuencia presente en la adolescencia, como etapa donde los cambios bio-psicosociales generan una inestabilidad emocional, conllevando a que la ira se una manifestación recurrente, con implicancias desadaptativas (Kelly et al., 2020).

Como cuarta dimensión esta la hostilidad, que se define como el accionar de manifestar oposición ante el contacto social, así como del cumplimiento de las actividades según la etapa de desarrollo, por tanto, se muestra una postura hostil frente al medio, donde el sujeto se ensimisma en sus propios intereses y visión sobre el medio (Buss y Perry, 1992). Como tal la conducta hostil representa una carencia para gestionar las pulsiones hostiles, que delimitan el rechazo sobre el medio social, así como la oposición sobre las normativas, manteniéndose un perfil de contrariedad en el medio cultural, en tal sentido, que su expresión de hostilidad verbal e incluso física (Nickerson, 2019).

En lo sucesivo, el modelo teórico que explica la agresividad es el aprendizaje social, conceptualizado como el proceso de adquisición de la conducta mediante la experiencia en primera persona, así como la observación de del comportamiento del grupo social de referencia, como es la familia en primer lugar, de esta forma, la caracterización de la teoría tipifica que el ser humano aprende del medio social, primeramente de la familia, y posterior del grupo de pares donde valida las conductas y las consolida mediante su continua expresión dentro de la sociedad (Bandura y Ribes, 1975; Bandura, 1965).

En este sentido, el proceso de agresión es aprendido desde los modelos referenciales de conducta sociocultural, por tanto, la forma como se manifiesta el medio socializador alrededor del sujeto, en cuestión de creencia, emoción y conducta, la persona en proceso de adquisición comportamental asumirá todos estos rasgos, teniendo en cuenta únicamente los modelos socialmente reconocidos y de aproximación socio-afectiva, por tanto, el aprendizaje social permite adquirir tanto conductas disfuncionales como la agresión, o funcionales, que permiten la adaptación (Winnaar et al., 2018; Palmer y Abbott, 2018).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo básica, en tal sentido, el proceso de estudio se interesa por suscitar una mayor comprensión acerca de un determinado fenómeno, el cual es enmarcado en una problemática previamente especificada, de esta manera, se genera información con la finalidad de ser usada en un escenario postrero, principalmente en la toma de decisiones (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica [CONCYTEC], 2018).

El diseño de investigación es no experimental, de temporalidad transversal y proceso correlacional, de esta forma, no se ejercen actos de abordaje sobre la muestra a estudiar, o procesos de control sobre las variables que forman parte del estudio científico, en consecuencia, la recolección de datos se realiza durante un solo periodo, para proceder con el proceso de obtención de la correlación de los datos recolectados (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### *Inteligencia Emocional*

Definición conceptual: es la competencia desarrollada para la gestión de las emociones, tanto las negativas, como las de índole positivo, en un ejercicio orientado a promover una conducta de respuesta adaptativa dentro del ambiente donde se desenvuelve el comportamiento (BarOn, 1997).

Definición operacional: Se asume en función a las puntuaciones directas obtenidas en los ítems del inventario de Inteligencia emocional de BarOn.

Dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de estrés, Adaptabilidad, Impresión positiva.

Escala de medición: Ordinal

### *Agresividad*

Definición conceptual: todo acto que representa una o más formas de agredir a otra persona, con consecuencias en proporción a la forma como se genera la agresividad, con un proceder ejercido bajo un propósito (Buss y Perry, 1992).

Definición operacional: Se asume en función a las puntuaciones directas obtenidas en los ítems del Cuestionario de Agresividad AQ.

Dimensiones: Agresión física, Agresión verbal, Ira, Hostilidad.

Escala de medición: Ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población se conformará por 250 adolescentes, 111 hombres y 139 mujeres, de 12 a 17 años, que cursan del primero al quinto grado de educación secundaria, dentro de la institución educativa Pública de Piura.

**Criterios de inclusión:** adolescentes con un rango de 12 a 17 años, adolescentes que voluntariamente decidan participar, adolescentes que asistan el día de la recolección de datos, adolescentes registrados en el año académico 2023.

**Criterios de exclusión:** adolescentes que se encuentren suspendidos de la actividad escolar, adolescentes que marquen dos respuestas en uno de los ítems, adolescentes que indeliberadamente se retiren en el proceso de recolección de información, adolescentes pertenecientes a otras instituciones educativas, no relacionadas al contexto de interés para el estudio.

La muestra se conformará por 250 adolescentes, con una edad de 12 a 17 años, de una institución educativa de Piura, como tamaño muestral de tipo censal, debido

a la población que es inferior a las 1000 unidades de análisis, por lo cual resulta viable considerar a todo el universo de estudio, sin requerir procedimientos para la obtención de una muestra (Sánchez et al., 2018).

En consecuencia, el muestreo es de tipo no probabilístico intencional, de tal forma que no se selecciona al azar a los sujetos de estudio, más sí se considera su selección según los criterios establecidos por la intencionalidad de la investigación, con el fin de cumplir con los objetivos (Otzen y Manterola, 2017).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica que se utilizará es la encuesta, como proceso que comprende el uso de uno o más instrumentos de medida, los cuales contienen preguntas o ítems, que permiten la obtención de información, según la variable o variables que originan interés, en un proceso de aplicación realizada mediante un evaluador competente en el manejo de la evaluación, para un procedimiento de recolección de datos de manera funcional (Ther, 2017).

#### *Inventario de inteligencia emocional ICE-NA*

Elaborado por BarOn (1997) en una población de ambos sexos, de 7 a 18 años, de Canadá, cuenta con 30 ítems, los cuales se distribuyen en un total de 5 dimensiones, que tienen como objetivo la medición de la inteligencia de tipo emocional, asimismo cuenta con una escala likert, compuesta por 4 opciones de respuesta, con una administración de forma colectiva o también individual, con un tiempo de aplicación de 20 minutos. En lo concerniente a la validez, se desarrolló la de constructo, por la exploración de factores (AFE), que reportó un porcentaje >25% para la varianza acumulada, así como saturaciones >.30, por otro lado, la confiabilidad responde al coeficiente alfa, para la consistencia interna, con índices de .77 a .91 en su estructura dimensional.

El estudio de validez y confiabilidad para el entorno peruano corresponde al estudio de Córdova (2020) que en un grupo de adolescentes reportó una validez de contenido por la revisión de jueces con valor  $V$  de Aiken  $>.80$ , así como una confiabilidad total de  $.85$  para el total de las puntuaciones según el coeficiente alfa.

### *Cuestionario de agresión AQ*

Elaborado por Buss y Perry (1992) en una población de ambos sexos, de 8 a 65 años, de los Estados Unidos, cuenta con 29 ítems, los cuales se distribuyen en un total de 4 dimensiones, que tienen como objetivo la medición de la agresividad, asimismo cuenta con una escala likert, compuesta por 5 opciones de respuesta, con una administración de forma colectiva o también individual, con un tiempo de aplicación de 20 minutos. En lo concerniente a la validez, se desarrolló la de constructo, por la exploración de factores (AFE), que reportó un porcentaje  $>50\%$  para la varianza acumulada, así como saturaciones  $>.30$ , por otro lado, la confiabilidad responde al coeficiente alfa, con índices de  $.65$  a  $.73$

La validación para el Perú corresponde al estudio de Grandes (2020) que en un grupo de adolescentes reportó una validez de contenido por la revisión de jueces con valor  $V$  de Aiken  $>.80$ , así como una confiabilidad total  $>.70$ .

### **3.5. Procedimientos**

Se inició con la gestión de permiso dentro de la institución educativa seleccionada como entorno de investigación, posterior al proceso de aprobación, se procedió la coordinación de los horarios de aplicación de los test, de tal manera que no afecte de forma notoria el desarrollo de las clases, en este sentido, dentro de cada salón se explicó el objetivo que tiene el estudio, los términos de confidencialidad, junto al anonimato y la libre participación, además de los beneficios que conllevará el estudio, posterior a la aceptación de los adolescentes, se verifica el cumplimiento de los criterios planteados para la inclusión de las unidades de análisis, así como los términos de exclusión, seguidamente se aplicará el asentimiento informado, además de los dos instrumentos, en un periodo donde la evaluadora se mantiene

presente para asegurar un adecuado proceso de respuesta y consecuentemente de recogida de datos, al culminar, se recoge los protocolos de medición, se enumeran como única codificación, y se agradece la participación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los métodos de análisis de datos que se utilizaron fueron por dos procesos, primero el método descriptivo, el cual representa la obtención de niveles, en la jerarquización de bajo, medio y alto para cada variable, así como en su dimensionalidad, para una presentación según frecuencias y su representación en porcentajes, que permite la caracterización de los rasgos de interés dentro del medio poblacional.

Como segundo método se utilizó la estadística inferencial, para lo cual se obtuvo la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, la cual determinó el uso del coeficiente rho de Spearman, acorde a una distribución no paramétrica ( $p < .05$ ).

A posterior del análisis, se presentó los resultados en tablas, teniendo en cuenta la norma APA en la edición séptima, según los estándares de investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

La ética se asumió a través del cumplimiento de cuatro principios, en primer lugar, la beneficencia, la cual se asume mediante el proceso de generar un beneficio directo al grupo poblacional, como retribución ante su participación dentro del estudio, en segundo lugar, la no maleficencia, que conlleva a evitar toda conducta que atente a nivel emocional o físico al grupo de estudio, por tanto, se omite todo proceder lesivo, dando lugar a la conservación de la salud de los participantes por encima de los intereses de la investigación, a continuación, como tercer principio se asume la autonomía, que representa respetar la libre elección de participación, así como el respeto sobre las creencias del grupo poblacional, en cuarto lugar la justicia, que caracteriza que el estudio asume las normativas y/o leyes culturales (Asociación Médica Mundial, 2017; Colegio de psicólogos del Perú, 2017).

#### IV. RESULTADOS

Después de haber aplicado los instrumentos de inteligencia emocional y de agresividad en la institución educativa San Pedro de Piura, se realizó el análisis estadístico obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla 1.**

*Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov del Inventario de inteligencia emocional y del Cuestionario de agresividad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,064	250	,015	,985	250	,010
Agresividad	,080	250	,001	,987	250	,022

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 1, se especifica los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, obteniéndose una distribución no normal ( $p < .05$ ) en las variables inteligencia emocional y agresividad, al igual que en las dimensiones, por tanto, se decide el uso del coeficiente Rho de Spearman, en el proceso de obtener la correlación entre las variables de estudio acorde a los objetivos establecidos para la investigación.

**Tabla 2.**

*Relación de la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.*

	<b>Agresividad</b>		<b>N</b>
	Correlación Rho Spearman	Sig.	
<b>Inteligencia Emocional</b>	-,004	,946	250

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 2, se observa que el valor obtenido de la correlación entre la inteligencia emocional y la agresividad tuvo un valor de -0.004 y una significancia  $p = 0.946$ , por tanto, esto significa que no existe relación entre las variables de estudio, entre mayor sea la inteligencia emocional se presentará en menor medida el rasgo de agresividad.

**Tabla 3.**

*Relación de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.*

		Dimensión Agresividad Física	Dimensión Agresividad Verbal	Dimensión Ira	Dimensión Hostilidad	Total
Dimensión Intrapersonal	Correlación Rhode Spearman	-,050	-,054	-,037	,198**	-,083
	Sig. (bilateral)	,432	,399	,564	,002	,191
	N	250	250	250	250	250

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 3, se especifica la correlación obtenida entre la dimensión intrapersonal y las dimensiones de la agresividad, obteniéndose una correlación negativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones agresividad física, agresividad verbal e ira (-0.050, -0.054 y -0.037 respectivamente) con una significancia mayor a 0.05, evidenciando que no existe relación entre dichas dimensiones; por otro lado, se observa que existe una correlación positiva entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la agresividad con un valor del 0.198 y una alta significancia del 0.002; lo que significa que existe relación entre dichas dimensiones. Por último, no existe relación entre la dimensión intrapersonal y la agresividad ya que se tiene una correlación de -0.083 y una significancia  $p = 0.191$ .

**Tabla 4.**

*Relación de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.*

		Dimensión Agresividad Física	Dimensión Agresividad Verbal	Dimensión Ira	Dimensión Hostilidad	Total
Dimensión Interpersonal	Correlación Rho de Spearman	-,097	,024	,103	,672**	,061
	Sig. (bilateral)	,125	,701	,103	,000	,336
	N	250	250	250	250	250

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 4, se especifica la correlación obtenida entre la dimensión interpersonal y las dimensiones de la agresividad, obteniéndose una correlación baja entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones agresividad física, agresividad verbal e ira (-0.97, 0.024 y 0.103 respectivamente) con una significancia mayor a 0.05, evidenciando que no existe relación entre dichas dimensiones; por otro lado, se observa que existe una correlación positiva entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la agresividad con un valor del 0.672 y una alta significancia del 0.000; lo que significa que existe relación entre dichas dimensiones. Finalmente, no existe relación entre la dimensión interpersonal y la agresividad ya que se tiene una correlación de 0.061 y una significancia  $p = 0.336$ .

**Tabla 5.**

*Relación de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.*

		Dimensión Agresividad Física	Dimensión Agresividad Verbal	Dimensión Ira	Dimensión Hostilidad	Total
Dimensión Manejo de estrés	Correlación Rho de Spearman	-,152	-,108	-,167**	,151*	-,161*
	Sig. (bilateral)	,016	,089	,008	,017	,011
	N	250	250	250	250	250

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 5, se especifica la correlación obtenida entre la dimensión manejo de estrés y las dimensiones de la agresividad, obteniéndose una correlación negativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones agresividad física, agresividad verbal (-0.152, -0.108 respectivamente) con una significancia mayor a 0.05, evidenciando que no existe relación entre dichas dimensiones; por otro lado, se observa que existe una correlación positiva entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y la dimensión ira y hostilidad de la agresividad con un valor del -0.167 y 0.151 con una alta significancia del 0.008 y 0.017; lo que significa que existe relación entre dichas dimensiones. También se observó que existe una relación negativa entre la dimensión manejo de estrés y la agresividad con una correlación de -0.161 y una significancia de  $p = 0.011$ .

**Tabla 6.**

*Relación de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.*

		Dimensión Agresividad Física	Dimensión Agresividad Verbal	Dimensión Irá	Dimensión Hostilidad	Total
Dimensión Adaptabilidad	Correlación Rho de Spearman	,058	,011	,077	,490**	,055
	Sig. (bilateral)	,363	,856	,225	,000	,389
	N	250	250	250	250	250

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 6, se especifica la correlación obtenida entre la dimensión adaptabilidad y las dimensiones de la agresividad, obteniéndose una correlación baja entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones agresividad física, agresividad verbal e irá (0.058, 0.011 y 0.077 respectivamente) con una significancia mayor a 0.05, evidenciando que no existe relación entre dichas dimensiones; por otro lado, se observa que existe una correlación positiva entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la agresividad con un valor del 0.490 y una alta significancia del 0.000; lo que significa que existe relación entre dichas dimensiones. Por último, no existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la agresividad ya que se tiene una correlación de 0.055 y una significancia  $p = 0.389$ .

**Tabla 7.**

*Relación de la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura.*

		Dimensión Agresividad Física	Dimensión Agresividad Verbal	Dimensión Ira	Dimensión Hostilidad	Total
Dimensión Impresión positiva.	Correlación de Pearson	-,033	,001	-,020	,315**	-,051
	Sig. (bilateral)	,601	,985	,754	,000	,423
	N	250	250	250	250	250

Fuente: Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Agresividad.

En la tabla 7, se especifica la correlación obtenida entre la dimensión impresión positiva y las dimensiones de la agresividad, obteniéndose una correlación baja entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y las dimensiones agresividad física, agresividad verbal e ira (-0.033, 0.001 y -0.020 respectivamente) con una significancia mayor a 0.05, evidenciando que no existe relación entre dichas dimensiones; por otro lado, se observa que existe una correlación positiva entre la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la agresividad con un valor del 0.315 y una alta significancia del 0.000; lo que significa que existe relación entre dichas dimensiones. Finalmente, no existe relación entre la dimensión interpersonal y la agresividad ya que se tiene una correlación de -0.051 y una significancia  $p = 0.423$ .

## V. DISCUSIÓN

Luego de haber realizado el análisis estadístico y obtener los resultados en tablas, seguidamente se discuten.

Con respecto al objetivo general el cual fue, determinar la relación de la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, se obtuvo una correlación negativa  $Rho = -0.004$  y una significancia del 0.946 evidenciándose que no existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad, se obtuvo que la mayor inteligencia emocional no se relaciona con una menor medida de rasgo de agresividad, estos resultados se contraponen con lo obtenido por Cruz y Martínez (2022) en una investigación denominada Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una de Huancayo 2021 quienes concluyeron que el desarrollo de la inteligencia emocional de manera favorable disminuye significativamente el desarrollo de la conducta de agresividad. Sin embargo se asemejan a los resultados obtenidos por Apcho y Sullca (2022) en una investigación denominada, Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa-Ayacucho, 2021 quienes encontraron que la agresividad tiene una relación negativa sin embargo no significativa ( $p < .05$ ) con la inteligencia emocional, concluyendo que el desarrollo de una funcional gestión emocional no se relaciona con la conducta agresiva la cual estaría vinculada a otros factores, del mismo modo y con la investigación de Quispe y Garay (2021) quienes hallaron que la agresividad tiene una relación no significativa ( $p < .05$ ) con la inteligencia emocional, concluyendo que el desarrollo de una funcional gestión emocional no se relaciona la gestión de la conducta agresiva. Se concluye que la inteligencia emocional no siempre permite reducir la agresividad en adolescentes debido a varios factores y situaciones complejas. Aunque la inteligencia emocional es generalmente vista como una habilidad positiva, su aplicación no siempre es directa o automática en todos los casos.

Al realizar el análisis por cada objetivo específico, encontramos en relación a la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad, que se obtuvo como resultado que la correlación obtenida entre la dimensión intrapersonal y la hostilidad es negativa significativa ( $\rho = -0.19$   $p = .002$ ),

mientras que en las demás dimensiones se encontró una correlación negativa no significativa ( $p > .05$ ) evidenciando que no existe relación entre dichas dimensiones; por otro lado, se observa que existe una correlación positiva entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la agresividad con un valor del 0.198 y una alta significancia del 0.002; lo que significa que existe relación entre dichas dimensiones, entonces un mayor nivel de comprensión de las sensaciones, emociones y pensamientos, en un sentido de consecuencias conductuales (Anees y Vijayalaxmi, 2017), no se relaciona con la expresión agresiva en la forma física, verbal, o a través de la ira, más sin embargo, si tiene relación con la presencia de la actitud de hostilidad, estos resultados son análogos al estudio de Chacchi (2021) donde se concluyó que el área intrapersonal tiene una relación  $r = -.18$   $p < .05$  con la hostilidad, por otro lado, es diferente al estudio de Quispe y Garay (2021) en adolescentes de Lima que también obtuvieron significancia ( $p < .05$ ) a nivel estadístico en la correlación de lo intrapersonal con la agresión, hallazgos que divergen con los resultados del estudio, los resultados se pueden explicar debido a un desarrollo de un atributo interesado en el yo, antes del interés por la interacción social, de tal manera que el individuo se ensimisma, en sus propias cogniciones como esquemas mentales, así como emociones dentro del perfil afectivo y expresiones conductuales, sin considerar al entorno social, (Carmenate y Marín, 2021). Se concluye que los adolescentes están en una etapa de desarrollo en la que están experimentando cambios hormonales y neurológicos, lo que puede afectar su capacidad para regular las emociones.

En el objetivo específico 2, que plantea identificar la relación de la dimensión interpersonal y la agresividad en adolescentes, se obtuvo relaciones negativas no significativas, con la agresividad física ( $Rho = -.097$   $p > .05$ ), positivo y no significativo con la agresividad verbal ( $Rho = .024$   $p > .05$ ), la ira ( $Rho = .103$   $p > .05$ ), y la variable agresividad ( $Rho = .061$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva y significativa con la hostilidad ( $Rho = .198$   $p < .05$ ), en tal sentido la hipótesis nula se acepta, y se procede a rechazar la primera hipótesis específica, por tanto, la inteligencia interpersonal no se relaciona con la agresividad. Estos resultados obtenidos discrepan con lo obtenido por Estevez-Casellas et al. (2021) en la que reportaron que el área interpersonal hubo una relación  $r = -.17$   $p < .05$  con la conducta agresiva, también

discrepa con el estudio de Chacchi (2021) donde se obtuvo una relación  $\rho = -.38$   $p < .05$  en la relación de la competencia interpersonal y la agresión como manifestación disruptiva; conjunto de resultados que divergen de los hallazgos encontrados, se sustentó bajo la teórica que el desarrollo de la capacidad para generar y a la vez mantener relaciones satisfactorias con las demás personas, donde se tiene la competencia de socializar positivamente (Baron, 1997; Ashraf et al., 2020), no se relaciona con la presencia y/o ausencia del acto que representa una o más formas de agredir a otra persona (Buss y Perry, 1992), a excepción de la hostilidad, la cual se incrementa ante la presencia de la inteligencia interpersonal, estos resultados, se aproxima una explicación a través del interés por el status y dominio que presenta el ser humano durante la adolescencia, lo cual se expresa con frecuencia a través de la capacidad para socializar y controlar al medio social, como manifestación que con frecuencia caracteriza un cierto nivel de hostilidad, para mantener un nivel de posicionamiento social (Cervantes et al., 2020). Se concluye que los adolescentes pueden enfrentar presiones sociales, problemas familiares, la violencia escolar u otros factores estresantes que pueden dificultar la aplicación de la inteligencia emocional en su vida cotidiana

Se identificó la relación de la dimensión manejo de estrés y la agresividad en adolescentes, obteniéndose relaciones negativas significativas con la agresividad física ( $\rho = -.152$   $p < .05$ ), con la ira ( $\rho = -.167$   $p < .05$ ), y la variable agresividad ( $\rho = -.161$   $p < .05$ ), en tanto la relación fue positiva de magnitud pequeña significativa con la hostilidad ( $\rho = .151$   $p < .05$ ) y no significativa con la agresividad verbal ( $\rho = -.108$   $p > .05$ ), en tal sentido la hipótesis nula se rechaza, entonces el manejo del estrés relaciona significativamente con la agresividad y las dimensiones agresividad física, ira y hostilidad, los resultados son análogos a los antecedentes internacionales, tal es el caso de Orozco (2021) en el estudio encontró que la agresión tiene una relación negativa significativa con el manejo de estrés ( $r = -.45$   $p < .05$ ), así también, Estevez-Casellas et al. (2021) en el estudio reportaron una relación de  $r = -.24$   $p < .05$  con el manejo de estrés, de la misma manera a nivel nacional, Chacchi (2021) en su estudio, encontró una relación  $r = -.24$   $p < .05$  entre los mismos constructos; en consecuencia se sustenta la relación negativa tanto para el estudio como en los trabajos previos revisados, en este sentido, ante un

mayor desarrollo de la capacidad para gestionar el estado de tensión físico, cognitivo y a la vez emocional, que ocasiona una desregulación en el comportamiento (Baron, 1997), se disminuirá de manera significativa un proceder ejercido bajo un impulso y/o propósito de transgresión (Buss y Perry, 1992). Por su parte, la relación positiva encontrada entre el manejo de estrés y la hostilidad se puede explicar desde el mecanismo de respuesta indirecta ante situaciones de presión, donde el adolescente maneja un entorno de estrés externo caracterizado por ser una situación de riesgo al bienestar físico, mostrándose hostil para no ser afectado (García et al., 2020). Se concluye que el manejo del estrés puede ser una herramienta eficaz para ayudar a controlar la agresividad en los adolescentes, ya que les permite desarrollar habilidades para reconocer y manejar sus emociones y reacciones en situaciones estresantes, al tomar conciencia de las propias emociones y cómo afectan el comportamiento.

En el objetivo específico 4, identificar la relación de la dimensión adaptabilidad y la agresividad en adolescentes, se obtuvo como resultado relaciones positivas de no significativas con la agresividad física ( $Rho = -.058$   $p > .05$ ), la agresividad verbal ( $Rho = -.011$   $p > .05$ ), la ira ( $Rho = -.077$   $p > .05$ ), y la variable agresividad ( $Rho = -.055$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva significativa con la hostilidad ( $Rho = .490$   $p < .05$ ), en tal sentido la hipótesis nula se acepta, y se procede a rechazar la primera hipótesis específica, por tanto, la adaptabilidad no se relaciona con la agresividad, estos resultados son diferentes a los de Chacchi (2021) en su estudio sostuvo que la agresión alcanza una relación de  $r = -.42$   $p < .05$  con la adaptabilidad, de la misma manera en el contexto internacional Estevez-Casellas et al. (2021) en su estudio en adolescentes de 12 a 18 años, provenientes de España reportó que la agresión tiene una relación  $r = -.17$   $p < .05$  con la adaptabilidad, así también, Lisdayani et al. (2021) en su estudio reportó una relación significativa ( $p < .05$ ) entre variables. Diferenciándose de los resultados del estudio, en el sustento teórico se analiza que ante mayor sea la capacidad para ajustarse a diferentes ambientes y/o contextos que supongan alguna forma de presión sobre la persona, de tal forma que se tiene la suficiente flexibilidad para responder a escenarios de inestabilidad (Baron, 1997), no se evidencia relación con la presencia y/o ausencia de la expresión agresiva que delimita un acto que atenta contra el bienestar (Gökkaya, 2017), sin embargo, se

encuentra relación entre la adaptabilidad con la hostilidad de manera proporcionalmente directa, al respecto los adolescentes con frecuencia en entornos de excesiva presión utilizan expresiones hostiles con la finalidad de adaptarse al entorno de desarrollo cuando este se caracteriza por ser de excesiva presión en los estímulos que genera (Burbano y Guerrero, 2021). Se concluye, como los adolescentes a menudo buscan la aprobación y pertenencia a su grupo de pares. Si el grupo exhibe comportamientos agresivos o valora la agresión como una forma de resolución de conflictos, es probable que los adolescentes también adopten este comportamiento para ser aceptados, demuestren un comportamiento violento.

En el objetivo específico 5, identificar la relación de la dimensión impresión positiva y la agresividad en adolescentes, se observó relaciones negativas no significativas con la agresividad física ( $Rho = -.033$   $p > .05$ ), positiva con la agresividad verbal ( $Rho = .001$   $p > .05$ ), negativas con la ira ( $Rho = -.020$   $p > .05$ ), y la variable agresividad ( $Rho = -.051$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva de magnitud moderada significativa con la hostilidad ( $Rho = .315$   $p < .05$ ), en tal sentido la hipótesis nula se acepta, y se procede a rechazar la primera hipótesis específica, por tanto, la impresión positiva no se relaciona con la agresividad, estos resultados se comparan por los hallados por Estevez-Casellas et al. (2021) en su estudio mostraron que la agresión tiene una relación de  $r = -.19$   $p < .05$  con impresión positiva, de la misma manera los resultados divergen con los resultados de Martínez-Martínez et al. (2022) en su investigación, reportó significancia estadística ( $p < .05$ ) en la relación de las variables, y a nivel nacional se diferencia con el estudio de Apcho y Sullca (2022) también refirió la presencia de una relación significativa ( $p < .05$ ), fundamentando los hallazgos obtenidos, por su parte, el sustento teórico, se analiza que ante mayor sea el estado de ánimo positivo, que delimita un conjunto de emociones que se hacen presentes de manera continua, por tanto, delimita los rasgos que son expresados en el proceso de socialización (Vaquero-Solís et al, 2020). No aumentará y/o disminuirá de manera proporcional el acto que representa una o más formas de agredir a otra persona, en las modalidades física, verbal o ira (Buss y Perry, 1992). De la misma forma, la ausencia de la relación se atribuye a que el atributo impresión positiva caracteriza una mayor tendencia correlacional hacia variables de índole emocional, más que de expresión conductual como

delimita la agresión, en esta perspectiva, el estado emocional positivo demuestra según evidencia reciente una mayor disposición relacional con el bienestar (Solórzano-Gonzales, 2019). Se concluye, que algunos adolescentes pueden haber aprendido a ser agresivos como una forma de lidiar con situaciones difíciles o como una manera de protegerse a sí mismos, y pueden tener dificultades para cambiar esos patrones de comportamiento.

Finalmente, a pesar de encontrarse que sólo la hipótesis que señala significancia en entre el manejo de estrés y la agresividad fue aceptada, en tanto, en los demás objetivos se rechazó las hipótesis, el estudio aporta al campo práctico, al referir en que área se debe abordar para una disminución de la agresividad, mientras que los demás componentes no evidencian relación significativa, hallazgos fundamentales en la toma de decisiones para la praxis profesional, con implicancias sociales a futuro, en el uso de los resultados en la actividad psicológica, además de lograr delimitar resultados recientes sobre la relación de las variables y su dimensionalidad que contribuye al planteamiento de nuevas hipótesis dentro de la metodología de la investigación, así como en la delimitación de supuestos teóricos para la comprensión de los constructos inteligencia emocional y agresividad.

## VI. CONCLUSIONES

- Se determinó que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de Piura, ya que se obtuvo una correlación negativa  $Rho = -.004$  y una significancia  $p > 0.05$ .
- Se identificó relaciones negativas no significativas entre la dimensión intrapersonal con la agresión física ( $Rho = -.050$   $p > .05$ ), verbal ( $Rho = -.054$   $p > .05$ ), la ira ( $Rho = -.037$   $p > .05$ ), y la agresividad ( $Rho = -.083$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva baja con la hostilidad ( $Rho = .198$   $p < .05$ ), concluyéndose que no existe relaciones entre las dimensiones antes mencionadas.
- Se identificó la relación de la dimensión interpersonal y la agresividad, obteniéndose relaciones pequeñas, no significativas, negativa con la agresividad física ( $Rho = -.097$   $p > .05$ ), positivas con la agresividad verbal ( $Rho = .024$   $p > .05$ ), la ira ( $Rho = .103$   $p > .05$ ), y la variable agresividad ( $Rho = .061$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva de magnitud grande con la hostilidad ( $Rho = .198$   $p > .05$ ), lo que se concluye que no existe relación entre la dimensión interpersonal y las dimensiones de la agresividad.
- Se determinó que existe relaciones negativas no significativas entre la dimensión manejo de estrés con la agresión física ( $Rho = -.152$   $p > .05$ ), la verbal ( $Rho = -.108$   $p > .05$ ), en tanto la relación es negativa de efecto pequeño, y significativa con la ira ( $Rho = -.167$   $p < .05$ ), y la variable agresividad ( $Rho = -.161$   $p < .05$ ), en tanto la relación fue positiva de magnitud pequeña significativa con la hostilidad ( $Rho = .151$   $p < .05$ ).
- También se estableció que existe relaciones no significativas entre la dimensión adaptabilidad con la agresividad física ( $Rho = -.058$   $p > .05$ ), la verbal ( $Rho = -.011$   $p > .05$ ), la ira ( $Rho = -.077$   $p > .05$ ), y la agresividad ( $Rho = -.055$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva mediana significativa con la hostilidad ( $Rho = .490$   $p < .05$ ).
- Se determinó que existe relaciones negativas no significativas entre la dimensión impresión positiva con la agresividad física ( $Rho = -.033$   $p > .05$ ), verbal ( $Rho = .001$   $p > .05$ ), la ira ( $Rho = -.020$   $p > .05$ ), y la variable agresividad ( $Rho = -.051$   $p > .05$ ), en tanto la relación fue positiva de magnitud moderada significativa con la hostilidad ( $Rho = .315$   $p < .05$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a futuros investigadores realizar estudios de la inteligencia emocional con otras variables, como las habilidades sociales, la resiliencia, asertividad, la depresión, ansiedad, el estrés, entre otras, ya que en el presente estudio no se observó relación con la agresividad.
- Los docentes de la institución educativa San Pedro de Piura deben considerar desarrollar una inteligencia intrapersonal en función a una concepción funcional, que no conlleve al desarrollo de una hostilidad, sino al manejo de la interacción con el exterior a pesar de considerar el autoconocimiento y el interés por el propio individuo.
- A las autoridades de la institución educativa San Pedro de Piura desarrollar programas que permitan el desarrollo de la habilidad socializadora a través de la capacidad de la negociación, la cual permita el desarrollo funcional de la conducta interactiva, sin que esta represente la expresión hostil para relacionarse con el grupo de pares, basándose en la capacidad empática y de negociación.
- A los estudiantes, impulsar la capacidad para manejar las situaciones de tensión, mediante técnicas de reestructuración cognitiva, de relación y el entrenamiento en búsqueda de soluciones, para un control del estrés y posteriormente de la conducta agresiva.
- Al director (a), generar espacio de aprendizaje constructivo en los adolescentes, con la finalidad de adquirir la competencia de adaptabilidad, en un proceso de dificultad gradual, para la gestión del impulso agresivo, para evitar el desarrollo del rasgo hostil durante el proceso de gestión emocional
- A los docentes, desarrollar el estado emocional positivo en los adolescentes mediante la planeación de metas a futuro, actividades gratificantes, y el reconocimiento propio, que promueva el bienestar psicológico, como atributo que desarrolla este rasgo.

## REFERENCIAS

- Ahunovna, M. (2021). Important Aspects of the Psychological Characteristics of Adolescence. *JournalNX*, 7(02), 59-61. <https://www.neliti.com/publications/336908/important-aspects-of-the-psychological-characteristics-of-adolescence>
- Alhassan, M. (2019). Effect of Social Skills Training on Juveniles' Psychological Problems in a Detention Center in Ghana. *Journal of Education, Society and Behavioural Science*, 31(2), 1-7. <https://journaljesbs.com/index.php/JESBS/article/view/30146/56563>
- Anees, R. & Vijayalaxmi, A. (2017). The Influence of Intrapersonal Skills Intervention Program on Happiness State of Adolescents. *Language in India*, 17(7), 328-343. <https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=19302940&AN=124385128&h=ygsvp7hjpcERud buQ2fFsVnVijrnBo2kZHsCxGFvAAEsYGIOQfZ2fvDtGwu%2f1gR5DNcqOv pQrz5cPSrGJ9J1w%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal= ErrCrlNotAuth&crhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost %26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d19302940%26AN% 3d124385128>
- Apcho, Y. y Sullca, N. (2022). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de la comunidad de Huayllapampa-Ayacucho, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Autonoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1641/1/Y ane%20Dora%20Apcho%20Montes.pdf>
- Ashraf, N., Bau, N., Low, C., & McGinn, K. (2020). Negotiating a better future: How interpersonal skills facilitate intergenerational investment. *The Quarterly Journal of Economics*, 135(2), 1095-1151. <https://academic.oup.com/qje/article-abstract/135/2/1095/5698825>

Asociación Médica Mundial (2017). Declaración de Helsinki de la AMM – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humano. WMA. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

Bandura, A. & Ribes, E. (1975). *Analysis of aggressiveness and crime*. Trillas

Bandura, A. (1965). Influence of models' reinforcement contingencies on the acquisition of imitative responses. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1(6), 589–595. <https://psycnet.apa.org/record/1965-11985-001>

Barrera, U., Schoeps, K., Gil-Gómez, J. A., & Montoya-Castilla, I. (2019). Predicting adolescent adjustment and well-being: The interplay between socio-emotional and personal factors. *International journal of environmental research and public health*, 16(23), 4650-4660. <https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=15770354&AN=142713947&h=XWffPbCfH2RhggXtcwivJtBnw0GhcArldIJ1PI5Kqovn4n3E0QlqgfBolbcG%2f7w0glwjWWm2rS5V77wyzDoAQQ%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d15770354%26AN%3d142713947>

BarOn, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Multi-Health Systems Inc.

Bravo, R. (2022). Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 15(1), 39-50. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/1754/1970](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1754/1970)

- Buss, A. & Perry, M. (1992). The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. Recuperado de: <http://psycnet.apa.org/buy/1993-00039-001>
- Cejudo, J., Rodrigo-Ruiz, D., López-Delgado, M. L., & Losada, L. (2018). Emotional intelligence and its relationship with levels of social anxiety and stress in adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 15(6), 1073-1083. <https://www.mdpi.com/1660-4601/15/6/1073>
- Chacchi (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria en situación de pobreza, Ayacucho 2020*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58864/Chacchi\\_GR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58864/Chacchi_GR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Colegio de psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano*. Recuperado de: [http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_del\\_cpsp.pdf](http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf)
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica-reglamento RENACYT*. CONCYTEC. <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>
- Córdova, R. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53314/Cordova\\_ERY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53314/Cordova_ERY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

De la Cruz, K. y Martínez, J. (2022). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huayucachi – Huancayo 2021. [Tesis de pre grado, Universidad Peruana los Andes].

<http://45.57.41:8080/bitstream/handle/20.500.12848/3841/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estevez-Casellas, C., Gómez-Medina, M. & Sitges, E. (2021). Relationship between emotional intelligence and violence exerted, received, and perceived in teen dating relationships. *International journal of environmental research and public health*, 18(5), 1-14. <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/5/2284/html>

Fragoso, R., & Ramírez, I. (2022). Grooming e inteligencia emocional en adolescentes ¿puede el desarrollo emocional prevenir este acoso cibernético?. *RELATEC: revista latinoamericana de tecnología educativa*, 21(2), 1-14.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/228245/Art.%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goodwin, J., Bradley, S. K., Donohoe, P., Queen, K., O'Shea, M., & Horgan, A. (2019). Bullying in schools: an evaluation of the use of drama in bullying prevention. *Journal of Creativity in Mental Health*, 14(3), 329-342. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15401383.2019.1623147>

Gökkaya, F. (2017). Peer bullying in schools: A cognitive behavioral intervention program. *Child and Adolescent Mental Health*, 9(1), 1-10. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zPSODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA167&dq=bullying+in+schools&ots=aVboYx0\\_3s&sig=FBIO\\_kilgesMYr6yWw\\_bmWKyj90#v=onepage&q=bullying%20in%20schools&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zPSODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA167&dq=bullying+in+schools&ots=aVboYx0_3s&sig=FBIO_kilgesMYr6yWw_bmWKyj90#v=onepage&q=bullying%20in%20schools&f=false)

- Grandes, M. (2018). Programa de afrontamiento en la agresividad en adolescentes de una institución educativa privada de Trujillo. [Tesis de post-grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61079>
- Hatoum, A., Rhee, S., Corley, R., Hewitt, J. & Friedman, N. (2018). Etiology of stability and growth of internalizing and externalizing behavior problems across childhood and adolescence. *Behavior Genetics*, 48(4), 298-314. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10519-018-9900-8>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGrawHill.
- Hidalgo-Fuentes, S. (2021). La Inteligencia Emocional como predictor de la ira durante la conducción y la conducción agresiva. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 12(1), 69-80. <https://doi.org/10.29059/rpcc.20210615-132>
- Joo, H., Kim, I., Kim, S., Carney, J. & Chatters, S. (2020). Why witnesses of bullying tell: Individual and interpersonal factors. *Children and Youth Services Review*, 116(1), 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740920304539>
- Lisdayani, L., Lubis, L. & Azis, A. (2021). The correlations between emotional intelligence and spiritual intelligence to aggressive behavior in high school students of sman 6 banda aceh. *Psikoislamedia: Jurnal Psikologi*, 6(2), 122-135. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/Psikoislam/article/view/10703>
- Kelly, E., Newton, N., Stapinski, L., Conrod, P., Barrett, E., Champion, K. & Teesson, M. (2020). A novel approach to tackling bullying in schools: personality-targeted intervention for adolescent victims and bullies in Australia. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 59(4), 508-518. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0890856719302783>

- Martínez-Martínez, A., Roith, C., Aguilar-Parra, J., Manzano-León, A., Rodríguez-Ferrer, J. & López-Liria, R. (2022). Relationship between Emotional Intelligence, Victimization, and Academic Achievement in High School Students. *Social Sciences*, 11(6), 247-257. <https://www.mdpi.com/2076-0760/11/6/247>
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150-186. <https://psycnet.apa.org/record/2019-74947-001>
- Ministerio de Educación (2022). Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional. *MINEDU*. <http://www.siseve.pe/Web/>
- Nickerson, A. (2019). Preventing and intervening with bullying in schools: A framework for evidence-based practice. *School Mental Health*, 11(1), 15-28. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12310-017-9221-8>
- Organización Mundial de la Salud (18 de enero de 2021). Salud del adolescente y el joven adulto. *OMS*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Orozco, M. (2021). Emotional intelligence, Empathy and Warmth as Protective Factors Against Physical Aggression in Adolescents. *CES Psicología*, 14(2), 1-19. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-30802021000200001&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-30802021000200001&script=sci_abstract&tlng=en)
- Palmer, S. & Abbott, N. (2018). Bystander responses to bias-based bullying in schools: A developmental intergroup approach. *Child Development Perspectives*, 12(1), 39-44. <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/cdep.12253>

- Polo, A. (2022). *Inteligencia emocional y agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima Sur, 2022*. [Tesis de pre grado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1866/Molina%20Polo%2c%20Aurelia%20Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quintana-Orts, C., Rey, L. & Neto, F. (2021). Are loneliness and emotional intelligence important factors for adolescents? Understanding the influence of bullying and cyberbullying victimisation on suicidal ideation. *Psychosocial intervention, 30(2)*, 67-74. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1798/179866477001/179866477001.pdf>
- Quezada, Y. (2018). *Agresividad en niños de una Institución Educativa de Caraz*. [Tesis de pre grado, Universidad San Pedro]. [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13993/Tesis\\_62385.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13993/Tesis_62385.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe, B. y Garay, M. (2021). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de la institución educativa pública San Jose obrero de San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1614/1/Bruna%20Quispe%20Idme.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista*. Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology, 35(1)*, 227-232. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract)

- Ther, F. (2017). Ensayo sobre el uso de la encuesta: hermenéutica y reflexividad de la técnica investigativa. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 8(1), 17-27. <http://revistas.uach.cl/index.php/racs/article/view/1081>
- Udeh, I., & Ezeokafor, O. (2022). Emotional intelligence and empathy as correlate of self-esteem among adolescents in awka, anambra state. *Journal of Educational Research & Development*, 5(1). 88-100. <http://educationalresearchdevelopmentjournal.com/index.php/JERD/article/view/68/72>
- Vaquero-Solís, M., Amado Alonso, D., Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Migue, P. A., & Iglesias-Gallego, D. (2020). Emotional intelligence in adolescence: motivation and physical activity. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 20(77), 1-10.
- Wachs, S., Bilz, L., Niproschke, S., & Schubarth, W. (2019). Bullying intervention in schools: A multilevel analysis of teachers' success in handling bullying from the students' perspective. *The Journal of Early Adolescence*, 39(5), 642-668. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0272431618780423>
- Winnar, L., Arends, F., & Beku, U. (2018). Reducing bullying in schools by focusing on school climate and school socio-economic status. *South African Journal of Education*, 38(1), 1-10. <https://www.ajol.info/index.php/saje/article/view/180168>
- Xin, Y., Li, Q., & Liu, C. (2019). Adolescent self-esteem and social adaptation: Chain mediation of peer trust and perceived social support. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 47(4), 1-9. <https://www.ingentaconnect.com/content/sbp/sbp/2019/00000047/00000004/art00013>

## ANEXOS

### Anexo 1

Tabla 8

#### *Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala medición
Inteligencia emocional	Es la competencia que desarrolla para la gestión de las emociones, tanto las negativas, como las de índole positivo, en un ejercicio orientado a promover una conducta de respuesta adaptativa dentro del ambiente donde se desenvuelve el comportamiento (BarOn, 1997).	Se asume en función a las puntuaciones directas obtenidas en los ítems del inventario de Inteligencia emocional de BarOn	Intrapersonal: ítems, 2, 6, 12, 14, 21, 26	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto-concepto Autorrealización Independencia	Ordinal
			Interpersonal: ítems, 1, 4, 18, 23, 28, 30.	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	
			Manejo de estrés: ítems, 5, 8, 9, 17, 27, 29.	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	
			Adaptabilidad: ítems, 10, 13, 16, 19, 22, 24.	Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad	
			Impresión positiva: ítems, 3, 7, 11, 15, 20, 25.	Optimismo	

Tabla 2

*Operacionalización de la variable agresividad*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala medición
Agresividad	todo acto que representa una o más formas de agredir a otra persona, con consecuencias en proporción a la forma como se genera la agresividad, la cual supone un proceder ejercido bajo un impulso y/o propósito (Buss y Perry, 1992).	Se asume en función a las puntuaciones directas obtenidas en los ítems del Cuestionario de Agresividad AQ.	Agresión física: ítems, 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29.	Uso de la fuerza Uso de objetos Daños físicos a otros	Ordinal
			Ira: ítems, 3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25.	Lenguaje ofensivo Insultos Gritos Etiquetas	
			Hostilidad: ítems, 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28.	Contención de la agresión Ideas de agresión Estado físico agitado. Distanciamiento social Postura rígida Genera miedo en los demás	

Anexo 2

*Asentimiento*

## **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA INVESTIGACIÓN**

**Título del estudio:**

**Investigador:**

**Institución:**

**Nombre del participante:**

**Propósito del estudio:**

Te invitamos a participar en un estudio donde se pretende relacionar como la inteligencia emocional y la agresividad, por ello es muy importante su participación, porque los resultados permitirán una mejor toma de decisiones a favor de tu bienestar psicológico y del grupo estudiantil.

**Procedimientos:**

Se explicará aspectos como anonimato, libre participación y beneficio a posterior de la investigación, aquellos que accedan a ser parte del estudio y cumplan los criterios, se te proporcionará el presente documento, posterior a revisión y firma, se proporcionará dos instrumentos que se deberán responder.

**Riesgos:**

La evaluación tendrá la duración de 20 minutos. Esto será coordinado con el director del colegio para que no afecte en el horario académico.

**Beneficios:**

Los beneficios que trae consigo es que su información nos brindará datos que contribuyen a futuras investigaciones de procedimientos estadísticos, brindar hallazgos para generar actividades psicológicas.

**Costo:**

No deberás pagar nada. Igualmente, no recibirás ninguna compensación económica ni académica de parte de los investigadores.

**Confidencialidad:**

Será de manera anónima con la finalidad de no revelar tu identidad, de manera que contestes las preguntas de manera confiable, los datos obtenidos no serán revelados a los padres de familia, ni al personal de la Institución educativa. De igual manera, en ningún momento se hará mención del nombre de la Institución Educativa, manteniendo los datos de manera confidencial.

**Derechos del participante:**

Podrás omitir responder el cuestionario en cualquier momento si siente que te afecta emocionalmente. En el caso de tener otra consulta sobre la investigación, podrás escribir a los correos de los responsables de la investigación al: \_\_\_\_\_

**Declaración y/o asentimiento**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si ingreso al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma:

\_\_\_\_\_

Nombres:

\_\_\_\_\_

Fecha y hora

.....

.....

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado y sección:  
\_\_\_\_\_

A continuación, encontrarás una serie de preguntas relacionadas con tu forma de actuar, se te pide que marques con "X" una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Por favor, selecciona la opción que mejor explique tu forma de comportarte. Las respuestas son anónimas.

Completamente falso para mí 1	Bastante falso para mí 2	Ni verdadero ni falso para mí 3	Bastante verdadero para mí 4	Completamente verdadero para mí 5
----------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	1	2	3	4	5
4. A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5
5. Si me provoca lo suficiente, puedo golpear a otras personas.	1	2	3	4	5
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	1	2	3	4	5
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	1	2	3	4	5

11. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	1	2	3	4	5
15. Soy una persona tranquila.	1	2	3	4	5
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20. Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna razón justificable para pegar a una otra persona.	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mi a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1	2	3	4	5

## INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: ICE-NA

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				

19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27	Me fastidio fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Piura, 22 de marzo del 2023

CARTA DE N° 016 - 2023-E.P/UCV - PIURA

Sra.

Mg. Ingrid Fabiola Gonza Huaman  
Directora I.E San Pedro

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular Desarrollo de proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados "Inventario de inteligencia emocional: ICE-NA" y "Cuestionario de agresión AQ" los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo de la carrera profesional de Psicología, siendo la alumna Greyci Rosaline Zapata Albán.

Asimismo, esta actividad estará dirigida a los estudiantes del primer al quinto grado del nivel secundario de su prestigiosa institución educativa.

Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien de brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Dr. Oscar Vela Miranda, docente de la escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo-Piura.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.

Atentamente,



**Dr. Walter Iván Abanto Vélez**  
Jefe de la Escuela Profesional de Psicología  
Universidad César Vallejo-Piura



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VELA MIRANDA OSCAR MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de la institución educativa San Pedro de la ciudad de Piura, 2023", cuyo autor es ZAPATA ALBAN GREYCI ROSALINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 18 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VELA MIRANDA OSCAR MANUEL <b>DNI:</b> 18215051 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8093-0117	Firmado electrónicamente por: VMIRANDAO el 10- 10-2023 09:59:57

Código documento Trilce: TRI - 0649414