



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Políticas públicas de la gestión de almacenamiento de  
medicamentos en hospitales públicos. Estudio de caso**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Celis Panduro, Paula Rosa ([orcid.org/0000-0001-9706-6863](https://orcid.org/0000-0001-9706-6863))

**ASESORES:**

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto ([orcid.org/0000-0002-8651-1367](https://orcid.org/0000-0002-8651-1367))

Dra. Raggio Ramirez, Giuliana Del Socorro ([orcid.org/0000-0002-0082-2050](https://orcid.org/0000-0002-0082-2050))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a Dios, a mi madre que ha sido mi fortaleza, quienes me han enseñado a luchar por los objetivos, y a mi esposo e hijos por ser motivación. Gracias a ellos he logrado una de mis metas en mi vida.

### **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Danny Alberto Villegas Rivas por brindarme sus conocimientos, sus enseñanzas y su paciencia en el desarrollo de mi tesis y a todos los que han colaborado y contribuido con la realización de esta investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA GOBERNABILIDAD**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Políticas públicas de la gestión de almacenamiento de medicamentos en hospitales públicos. Estudio de caso", cuyo autor es CELIS PANDURO PAULA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO <b>CARNET EXT.:</b> 003066317 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 24-07-2023 22:46:12

Código documento Trilce: TRI – 0616684



## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CELIS PANDURO PAULA ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas públicas de la gestión de almacenamiento de medicamentos en hospitales públicos. Estudio de caso", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CELIS PANDURO PAULA ROSA <b>DNI:</b> 40104885 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9706-6863	Firmado electrónicamente por: PCELIS el 16-10-2023 01:15:16

Código documento Trilce: INV - 1325639

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
<b>CARATULA</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iii</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>10</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías y Subcategorías	11
3.3 Escenario de estudio	12
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimientos	13
3.7 Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de datos	14
3.9 Aspectos éticos	14
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>15</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>VII. PROPUESTA</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

<b>Figura 1</b> Subcategoría: Las políticas de medicamentos universales y accesibles. ....	17
<b>Figura 2</b> Gobernanza del almacén especializado.....	18
<b>Figura 3</b> Materialización de las políticas públicas de Almacenamiento.....	19
<b>Figura 4</b> Funcionamiento del Almacén.....	20
<b>Figura 5</b> Subcategoría: Acceso equitativo y sostenible a servicios farmacéuticos.....	22
<b>Figura 6</b> Cumplimiento del marco legal en las políticas públicas en el almacén.....	23
<b>Figura 7</b> Financiamiento, gestión de calidad y recursos humanos en los Hospitales.....	24
<b>Figura 8</b> Transparencia en el área AEM de los Hospitales.....	25
<b>Figura 9</b> Subcategoría: Gestión de calidad de los almacenes.....	29
<b>Figura 10</b> Gestión de calidad del almacén.....	30
<b>Figura 11</b> Atención del personal del Almacén.....	31
<b>Figura 12</b> Financiamiento de los AEM y medicamentos en los Hospitales.....	32
<b>Figura 13</b> Abastecimiento del Almacén.....	33
<b>Figura 14</b> Servicio de Abastecimiento.....	34
<b>Figura 15</b> Cumplimiento de las BPA en el almacén.....	35
<b>Figura 16</b> Órdenes de compra de CENARES en los Almacenes.....	36
<b>Figura 17</b> Subcategoría: Cumplimiento de BPA.....	37
<b>Figura 18</b> Infraestructura del almacén (variedad y volumen de los productos).....	38
<b>Figura 19</b> Tamaño de los almacenes de los Hospitales.....	39
<b>Figura 20</b> Cumplimiento de los productos farmacéuticos con los requerimientos y documentos Hospitalarios.....	40
<b>Figura 21</b> Mantenimiento de los productos del Almacén.....	41
<b>Figura 22</b> Cumplimiento de las autorizaciones sanitarias en los Hospitales.....	42
<b>Figura 23</b> Aseguramiento de los productos y dispositivos.....	43
<b>Figura 24</b> Disposición de la información a la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos.....	44
<b>Figura 25</b> Conocimiento de las BPA por el personal del almacén.....	45
<b>Figura 26</b> Infraestructura del sistema de almacenamiento.....	46
<b>Figura 27</b> Diseño del almacén.....	47
<b>Figura 28</b> Políticas de calidad y directrices en los Almacenes de los Hospitales.....	48

## RESUMEN

La presente investigación se ha realizado con el objetivo de analizar las políticas públicas en la gestión de almacenamiento de medicamentos en hospitales públicos. El enfoque del estudio fue cualitativo. Los sujetos de estudio estuvieron compuestos por los trabajadores del almacén de medicamentos del Hospital Nacional Dos de Mayo del Perú. La herramienta que se aplicó para la recopilación de los datos fue una entrevista semiestructurada aplicada a 10 trabajadores. Conclusiones: Las políticas públicas no responden a la gestión de almacenamiento de medicamentos, lo que vulnera su seguridad, almacenamiento y disponibilidad oportuna sobre todo en situaciones de emergencia. Las políticas públicas actuales no responden a la adecuada gestión del almacén de medicamentos debido al escaso presupuesto, escasos recursos humanos que permitan cubrir las capacidades físicas y técnicas para una adecuada gestión. Las políticas públicas actuales no responden a la calidad de almacenamiento de productos, evidenciando que los productos del almacén especializado de medicamentos muchas veces no se encuentran en óptimas condiciones en el proceso de ingreso y salida de los productos, la infraestructura del almacén no es el adecuado. Las políticas públicas actuales no responden a las buenas prácticas de almacenamiento, existe una voluntad por el cumplimiento de la normatividad respecto a las BPA, sin embargo, las actuales características de infraestructura, tamaño, distribución y localización no permite que se apliquen de manera adecuada.

**Palabras clave:** Almacén, Políticas públicas, hospital.



## **ABSTRACT**

This research has been carried out with the objective of analyzing public policies in the management of drug storage in public hospitals. The study approach was qualitative. The study subjects were made up of workers from the medicine warehouse of the Dos de Mayo National Hospital of Peru. The tool that was applied for data collection was a semi-structured interview applied to 10 workers. Conclusions: Public policies do not respond to the management of drug storage, which violates their safety, storage and timely availability, especially in emergency situations. Current public policies do not respond to the proper management of the drug store due to the low budget, scarce human resources that allow covering the physical and technical capacities for proper management. Current public policies do not respond to the quality of product storage, evidencing that the products of the specialized drug store are often not in optimal conditions in the process of entry and exit of the products, the warehouse infrastructure is not adequate. Current public policies do not respond to good storage practices, there is a will to comply with the regulations regarding GAP, however, the current characteristics of infrastructure, size, distribution and location do not allow them to be applied adequately.

**Keywords:** Warehouse, Public policy, Hospital.