



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

Potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las  
Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**

**AUTORAS:**

Alayo Hernandez, Karla Daniela ([orcid.org/0000-0003-2535-465X](https://orcid.org/0000-0003-2535-465X))  
Huanachin Conislla, Rosmery Mercedes ([orcid.org/0000-0001-9625-0829](https://orcid.org/0000-0001-9625-0829))

**ASESOR(A):**

Dr. Jara Miranda, Robert Alexander ([orcid.org/0000-0002-2950-3758](https://orcid.org/0000-0002-2950-3758))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Turísticos

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación en primer lugar:

A Dios, por brindarme salud y sabiduría, por estar cuidándome y dándome la fortaleza para seguir adelante y no rendirme.

A Karina; mi madre, quien han sido mi apoyo en todo momento, y, lo largo de mi vida ha estado velando por mi bienestar y educación.

A Carlos; mi padre, quien me ha dado la educación y puedo ser alguien en la vida.

A Antonny, Areliz y Rosa; mis preciados hermanos para quienes soy un ejemplo para seguir.

A Liliana; la esposa de mi padre, gracias por tus consejos y la consideración que me tienes. Y, por último,

A mis abuelos; los amo con todo mi ser.

***Karla Alayo Hernández***

Dedico con todo mi corazón esta tesis a mi madre Olivia Conislla, pues sin ella no habría logrado ninguna de mis metas, eres mi fortaleza. A lo largo de mi vida me llevó por el camino del bien, por eso, te doy mi trabajo como ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, te amo.

***Rosmery Huanachin Conislla***

## **Agradecimiento**

A Dios, por brindarme la fortaleza de culminar con éxito esta etapa importante de mi vida.

A mis padres, por su comprensión y motivación de seguir adelante y por sus sabios consejos.

A mis hermanos, por brindarme el apoyo en conseguir mis metas.

A mis abuelos, por los valores inculcados.

A mi coautora Rosmery Huanachin, por el apoyo brindado para culminar este trabajo.

A mi profesor Robert Jara por compartir sus valiosos y admirables conocimientos con nosotras, brindarnos su tiempo y los consejos.

A todas las personas que creyeron en mí y me apoyaron durante este proceso.

***Karla Alayo Hernández***

Quiero agradecer infinitamente a mi madre, por tu amor invaluable. Me has proporcionado cada cosa que he necesitado. Todas las enseñaste durante todo este tiempo las aplico en mi día a día; de verdad tengo mucho que agradecerte. Agradecer también a mi coautora, profesor y mi amigo Alex por el apoyo brindado para realizar ese proyecto.

***Rosmery Huanachin Conislla***

## Índice de contenidos

|   |     |
|---|-----|
| Dedicatoria   | ii  |
| Agradecimiento  | iii |
| Índice de contenidos                                      | iv  |
| Índice de tablas  | v   |
| Resumen   | vi  |
| Abstract  | vii |
| I. INTRODUCCIÓN   | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO   | 4   |
| III. METODOLOGÍA  | 11  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación                       | 11  |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización | 11  |
| 3.3. Escenario de estudio                                 | 12  |
| 3.4. Participantes  | 12  |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos      | 12  |
| 3.6. Procedimiento  | 13  |
| 3.7. Rigor científico                                     | 14  |
| 3.8. Método de análisis de datos                          | 14  |
| 3.9. Aspectos éticos                                      | 14  |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN                                | 16  |
| V. CONCLUSIONES   | 29  |
| VI. RECOMENDACIONES                                       | 31  |
| REFERENCIAS   | 32  |
| ANEXOS  |     |

## **Índice de tablas**

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1: | <i>Categorías de la Variable de Potencial Turístico</i> | 12 |
| Tabla 2: | <i>Validación de expertos</i>                           | 13 |

## **Resumen**

En la presente investigación, se planteó como objetivo general analizar el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac, se desarrolló la investigación de tipo aplicada y con el enfoque cualitativo.

La muestra estuvo caracterizada por ocho residentes aledaños de lomas de lúcumo que llevan más de 10 años viviendo en dicha zona, se aplicó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. El instrumento utilizado fue la guía de entrevista con 10 preguntas, las cuales fueron codificadas en el programa Atlas.ti 22. En los resultados, se identificó y se concluyó que las Lomas de Lúcumo cuentan con un potencial turístico intermedio, ya que no cuentan con las medidas necesarias para poder realizar un turismo seguro, siendo una de las falencias el tema de la seguridad para los mismos visitantes y también la poca publicidad que se le brinda al lugar, por lo que no es muy conocido a pesar de ser uno de los pulmones de Lima.

**Palabras clave:** Potencial turístico, turismo de aventura, potencial, lomas.

## **Abstract**

In the present investigation, the general objective was to analyze the tourist potential for the development of adventure tourism in the Lomas de Lúcumo, district of Pachacamac, applied research was developed with a qualitative approach.

The sample was characterized by eight neighboring residents of Lomas de Lúcumo who have been living in that area for more than 10 years, the type of non-probabilistic demonstration was applied for convenience. The instrument used was the interview guide with 10 questions, which were coded in the Atlas.ti 22 program. In the results, it was identified and concluded that the Lomas de Lúcumo have an intermediate tourist potential, since they do not have the necessary measures to be able to carry out safe tourism, one of the shortcomings being the issue of security for the visitors themselves and also the little publicity that is given to the place, for which reason it is not well known despite being one of the Lima lungs.

**Keywords:** Tourism Potential, Adventure Tourism, Potential, Hills.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial para el humano en estos últimos años el turismo se ha transformado en una industria valiosa ya que por ese medio puede conocer a mucha gente y diferentes culturas. En diferentes países del mundo el turismo de aventura es lo más solicitado por los turistas puesto que la razón primordial es realizar esta actividad y al mismo tiempo disfrutar del medio ambiente. Según Gonzales (2019) opina que el turismo de aventura trasmite diferentes emociones ya que el turista realiza y prueba nuevas actividades y conoce lugares increíbles. Asimismo, Brida (2011) menciona que a nivel mundial el turismo representa el 10% del producto bruto interno y se compara con otras actividades, siendo el turismo una actividad que mayor aumento ha tenido. Por otro lado, varios países a nivel mundial se están viendo afectados severamente por las intervenciones humanas en los destinos turísticos destruyendo gran parte de su paisaje.

En el Perú Tovar (2020) menciona que el proceso de deterioro y destrucción de los ecosistemas de uso turístico continúan degradando las condiciones naturales. El aprovechamiento irracional de los recursos hidrológicos, energéticos y bióticos; así como de la dinámica turística sin adecuada y estratégica planificación de las entidades competentes quienes han presentado dificultades para promover un turismo responsable y sostenible sobre todo en los últimos años donde los efectos de la actividad turística han dejado graves secuelas a nivel del ambiente y el patrimonio turístico en general. Según Barrera y Castro (2018) Las Lomas el Mirador es un destino perfecto para hacer turismo de aventura, pero cuenta con poca importancia del estado, tiene como problemática la invasión, tráfico de terrenos y contaminación.

Como se sabe el potencial turístico es la suma de posibilidades que el ambiente natural y social pone a disposición de las actividades turísticas, se expande en todo el mundo como una fuerza económica global proyectando una gigantesca industria mundial y se considera como un motor clave del progreso socioeconómico. De allí que, las exigencias que los Estados están implementando a nivel global incluyen la valoración de su potencial turístico en base a la utilización de estrategias que les permita ubicarse competitivamente



en el escenario turístico internacional. Sin embargo, el potencial turístico está expuesto a la deficiencia de estrategias de desarrollo sostenible que han impedido valorar con precisión los beneficios que ha ofrecido a los países de la región en el tiempo, tomando en cuenta el riesgo ambiental que enfrenta.

Si bien las Lomas de Lúcumo tiene características de un ecosistema particular, pero a su vez este ecosistema está descuidado y no recibe ningún cuidado o protección por parte de ninguna entidad, tanto del estado o como la municipalidad. Por ende, las Lomas de Lúcumo está expuesta de manera progresiva a la contaminación, inseguridad, tráfico de terrenos e invasiones, logrando con el tiempo la pérdida de este atractivo turístico. De igual manera, las Lomas de Lúcumo se están desaprovechando turísticamente ya que no cuenta con una planificación adecuada o la importancia correspondiente. Por otro lado, la pérdida de la flora como el mito, los amancaes, los cactus, así como una variedad de arbustos y hierbas, y también de la fauna como vizcachas, lagartijas, zorros, caracoles y aves como tórtolas, cuculíes, águilas, lechuzas, entre otras especies.

Esta investigación tiene como objetivo dar una solución a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022?

Según Fernández, V (2020) menciona que, existen varios tipos de justificación, pero los más utilizados en la investigación de Latinoamérica y acorde al tema de investigación son los siguientes:

Esta investigación se justifica de manera teórica porque está abordando diferentes teorías y autores bases que dan sustento a la unidad temática, las categorías y subcategorías, para elaborar todo el procedimiento y las matrices de la investigación y así poder enrumbar el análisis de la información que se va a recopilar del campo.

Esta investigación se justifica de manera práctica porque los resultados que se van a analizar en la investigación van a poder dar orientaciones específicas para que las diversas actividades turísticas se puedan aplicar de manera sostenible en las Lomas y así generar una dinámica turística.

Esta investigación se justifica de manera social porque los resultados de la esta investigación contribuirán a un planteamiento de participación de la comunidad en el recurso, de tal forma que los mismos pobladores puedan ser partícipes de las actividades económicas y así ellos puedan generar ingresos adicionales y mejorar progresivamente su calidad de vida. Como justificación social tiene como finalidad ofrecer información y se realice un buen servicio, a la vez se promueve la toma de conciencia ecológica y preservación del patrimonio sociocultural.

Esta investigación se justifica de manera metodológica porque se considera un procedimiento de investigación validado con técnicas e instrumentos que son el soporte para poder recopilar la información y para poder analizar esa información, lo cual asegura que el análisis sea especializado, detallado y así poder arribar conclusiones importantes y significativas para el tema de estudio.

Este estudio es de tipo cualitativo, esta investigación no presentara ningún tipo de instrumento o nuevos aportes metodológicos ya que la siguiente investigación trabajara con metodologías ya estudiadas.

Así mismo, en la investigación se emplea el enfoque cualitativo con el objetivo de llegar más a fondo y conocer la realidad de la investigación, con el método mencionado nos permite acceder más a fondo con los pobladores y visitantes. Según indicó Muñoz (2015), una investigación cualitativa es aquella que se basa en la recolección de datos usando el método científico, la cual no exige mediciones numéricas.

En este proyecto de investigación se estableció como objetivo general: Analizar el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022. Asimismo, como objetivos específicos tenemos: Identificar la infraestructura turística en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022; Identificar los atractivos turísticos que hay en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022; Identificar la superestructura turística en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el presente proyecto de investigación se muestra antecedentes internacionales y nacionales que tenga que ver con la variable.

En el ámbito internacional se encontraron las siguientes investigaciones:

Guardiola (2019) en su artículo titulado *Potencial turístico de Santa Marta (Colombia): Una revisión de su desarrollo, crecimiento y barreras*. Tuvo como objetivo analizar el potencial turístico de Santa Marta e implementando un crecimiento mayor dentro de la cadena de valor. Los estudios utilizados en esta investigación fueron exploratoria y descriptiva, utilizando información primaria y secundaria, estudios que investigan las cadenas de valor, las barreras a la integración, el crecimiento y las zonas desarrolladas de la ciudad. Entre ellos, los constantes conflictos armados en la región y la deficiente infraestructura de los destinos turísticos dificultan el posicionamiento a nivel internacional. El autor de este artículo concluyó que el crecimiento de este lugar se basa en hallar el lugar que tiene mayor llegada de turistas para implementar ideas para ofrecer paquetes turísticos de calidad y de esta manera el turista se queda muy satisfecho con el servicio ofrecido en este lugar turístico.

Merga, S. (2019) en su investigación titulada "Assessment of Potential Tourism Resources in Elkere District of the Ethiopian Somali Region". El cual tiene como objetivo evaluar la posible atracción turística que se encuentra en el distrito de Elkere de Región somalí Etiopía. Esta investigación tuvo como enfoque cualitativo y los estudios utilizados fueron descriptivos y narrativa. Como conclusión que el distrito de Elkere de Etiopa cuenta con un magnífico y valioso potencial que se basa en los recursos turísticos y en la naturaleza, historio y cultural.

Toselli (2019) en su artículo titulado: *Turismo, patrimonio cultural y desarrollo local. Evaluación del potencial turístico de aldeas rurales en la provincia de Entre Ríos, Argentina*. El objetivo del trabajo fue realizar una evaluación del potencial turístico cultural de dichas aldeas. desarrolló documentos de encuestas y desarrolló una matriz de evaluación del potencial turístico para el pueblo. La investigación tuvo como estudio utilizado fue exploratorio, entre los principales hallazgos se encontró que a pesar del valioso patrimonio cultural tangible e intangible, estos bienes no cuentan con registro oficial. Por lo tanto, la obtención de información integral al respecto ayudará a orientar acciones como: promover una mayor difusión en la propia sociedad; la administración de ciertas regulaciones y/o fondos que permitan la preservación de los sitios relevantes; identificar sitios y trabajar con las comunidades para analizar futuras inversiones basadas en el patrimonio cultural.

En el ámbito nacional se encontraron las siguientes investigaciones:

Alban, M. (2018) en su investigación titulada: *“Análisis del potencial turístico de la provincia de Palpa para una propuesta de desarrollo turístico sostenible en los distritos de Palpa, Llipata y Santa Cruz – Ica – 2018”*, tuvo como objetivo principal, analizar si la provincia de Palpa en sus distritos de Palpa, Llipata y Santa Cruz cuentan con el potencial turístico para el desarrollo de la actividad turística sostenible en la zona. La investigación tuvo como conclusión, que el potencial turístico de la palpa necesita mejora en cuanto a la seguridad y señalización, por ende, se menciona que el nivel de la potencia está en término medio.

Bejarano, J. y Quispe, E. (2019), dentro de su investigación de pregrado titulado: *“Potencial turístico del valle de Canco en el distrito de Huambo, provincia de Caylloma, región Arequipa, 2018”*, está investigación tuvo como objetivo principal evaluar el potencial turístico del Valle de Canco con la finalidad de desarrollar actividades turísticas y con una mayor influencia de

visitantes. Como conclusión; se obtuvo un nivel medio debido a que los servicios que dispone el valle de Canco son insuficientes

Pariente, Chávez y Reniel (2016) menciona dentro de su investigación titulada *Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango – San Ignacio, Cajamarca-Perú*, expuso que tuvo como propósito contribuir al desarrollo del turismo, dada la riqueza natural, cultural y arqueológica de la zona en estudio. El autor concluyó que en este lugar se halló nuevos atractivos turísticos, se plantearon opciones mejorar los ingresos económicos de los pobladores aportando conocimiento y atención a los turistas, donde se puede desarrollar la ola recreación, la educación ambiental, el agroturismo y el turismo vivencial.

Valle (2020) en su investigación titulada *Potencial de los recursos turísticos como oportunidad de recuperación económica en la región Apurímac, Perú, frente al COVID 19*. Expuso que tuvo como objetivo describir, ilustrar y argumentar la contribución del potencial de recursos turísticos para la recuperación económica en comunidades campesinas de la región Apurímac, en respuesta al COVID 19. Se concluyó que las provincias Abancay, Andahuaylas, Chincheros, cuentan con recursos que tiene un gran potencial turístico y que deben ser explotados, además que la comunidad campesina ayuda a preservar estos recursos y será la encargada de la administración del recurso turístico.

Rojas, Vera, Estrada, Pozo, Taboada y Juárez (2021) en su artículo titulado: *Análisis del potencial turístico del distrito de Santo Domingo Piura, Perú*. El objetivo del trabajo fue analizar el potencial turístico (recursos naturales, hotelería, gastronomía) del distrito de Santo Domingo Piura. Se concluye que Santo Domingo cuenta con recursos turísticos de alto potencial, además por sus carnavales, gastronomía y festivales lo hacen un gran atractivo turístico y son aprovechados para generar desarrollo turístico sostenible.

Zevallos (2017) en su investigación tuvo como objetivo determinar el potencial turístico de Lobitos para la práctica del turismo deportivo acuático,

lo que buscó fortalecer una mejora para la práctica de los deportes acuáticos, en la cual se concluyó, el mejoramiento del alumbrado público y las vías de acceso la cual permitirá lograr ser un lugar turístico sólido y aumente la demanda de turistas.

De acuerdo con las bases teóricas sobre potencial turístico, se encontraron las siguientes:

Mikery y Pérez (2015) mencionan que el potencial turístico está relacionado con las capacidades o habilidad de un determinado territorio en particular para poder desarrollar actividades, estas capacidades cuentan con diferentes dimensiones como: políticas, institucionales, ambientales, socioculturales y económicos, los cuales permitirá la priorización del uso del territorio. Así mismo, (Lazo, Bastidas, Aguilar y Calle, 2017) mencionan que, se puede decir que el potencial turístico corresponde a la capacidad que tiene una región para atraer turistas, así como satisfacer sus necesidades requiere dotar de instalaciones e infraestructura para cumplir con esta demanda.

De acuerdo con la Secretaría de Turismo de México (SECTUR, 2010), no basta con encontrar y ofrecer al turista un determinado espacio o zona, pues para alargar la visita se necesita más alternativas. Es importante destacar que la región ofrece importantes atractivos y actividades turísticas que complementan los recursos naturales y culturales. Una región o ciudad con potencial turístico se define como una región o ciudad cuyos recursos turísticos son capaces de desarrollarse como un producto turístico para satisfacer las necesidades de los turistas. Por otro lado, la secretaria de Turismo México (2010) menciona que, para determinar el potencial del turismo, se necesita un análisis donde se definen y describen las condiciones especiales de las atracciones, y crear campañas turísticas viables.

Según Aguilar, Bastidas, Calle y Serrano (2017) el potencial turístico de una zona específica inicia desde la capacidad que tiene para atraer y satisfacer

las necesidades de los turistas a través de sus atractivos, su infraestructura y superestructura. (p. 4)

Rivera (2009) menciona que los atractivos turísticos son el grupo de componentes inmateriales o materiales que son capaces de cambiar a un producto turístico atrayendo de distintas maneras al turista. (p. 13)

Según Varisco (2013) la superestructura está compuesto por instituciones públicas, privadas y como también los que se encargan de planear y clasificar de qué manera funcione el sistema turístico. (p. 68)

Varisco (2013) en su artículo menciona que la infraestructura es un grupo de servicios y obras que ayudan al crecimiento de todas las actividades comunes que ofrecen un aumento en la economía. (p. 68)

Mikery, M & Pérez, A (2015) El potencial turístico debe poseer diversas cualidades, en distintas dimensiones como: política, institucional, ambiental, sociocultural y económica, lo cual permitirá, la priorización de uso del territorio.

Ceballos (1992) en su artículo sobre el ecoturismo expone que es toda forma turística ambiental que se basa en que el turista visite o viaje a lugares naturales con el fin de disfrutar de todos los elementos que ofrece dicha área. (p. 3)

Garduño, Guzmán y Zizumbo (2009) propone que el turismo rural es toda actividad que implica que los turistas recorran desde el lugar de permanencia hacia distintos destinos que tienen relación con el campo y todo lo que tenga que ver con este. (p. 342)

Muchos autores han propuesto definiciones sobre el turismo de aventura, pero en la actualidad no hay concepto aceptado por la literatura científica. De esta manera para Lascurain (2000) el turismo de aventura es algo comercial ya que prácticamente viene a ser turismo de naturaleza, pero gracias a sus características geográficas implicando realizar actividades físicas con cierto grado de riesgo se convierte en turismo de aventura. (p. 331)

Según Covarrubias (2015) los servicios básicos del potencial turístico es la infraestructura, la cual radica en el crecimiento de la construcción implementando servicios básicos y accesibilidad, para que dicha área tenga un mayor potencial turístico. (p. 12)

Covarrubias (2015) dice que estos servicios son primordiales para que el territorio ofrezca mayor atracción y satisfacción al turista. Los servicios básicos mencionados son: agua, teléfono, red sanitaria, electricidad, recolección de basura, etc. (p. 13)

Según Covarrubias (2015) el territorio turístico debe contar con un buen acceso para que facilite la llegada del turista por las rutas ya existentes y mejorarlas o implementar nuevas rutas con la ayuda del estado. (p. 14)

Según Boullon (2006) en su libro Planificación del espacio turístico nos menciona que los atractivos turísticos normalmente es el sitio ideal de visita para los turistas porque llaman su atención a través de la observación por sus hermosos paisajes naturales, museos y manifestaciones culturales históricos, su folklore y el turismo contemporáneo. Para Boullon los atractivos turísticos se dividen en cuatro partes. (p. 44)

Boullon (2006) en su libro explica que el sitio natural es una zona natural con elementos paisajísticos y biológicos. Estas áreas naturales tienen como finalidad la protección de su fauna y flora. (p. 46)

Boullon (2006) menciona que estas manifestaciones culturales ofrecen gran importancia al destino turístico por sus increíbles historias, asimismo implementan museo para facilitar la enseñanza de la ciudad, región o país. (p. 46)

Según el autor Boullon (2006) el folklore desarrolla las costumbres y las tradiciones de los lugares indígenas. A través de esta ciencia nos muestran sus vestimentas, bailes y comidas típicas para captar la atención de los turistas. (p. 47)

Para Boullon (2006) las realizaciones técnicas y científicas contemporáneas se basan en el periodo de perfección del área turística que busca el crecimiento de una manera mucho más controlada y moderada. (p. 47)

Para Varisco (2013) en su artículo titulado Sistema turístico y concepto transdisciplinarios la superestructura turística está compuesta por las



instituciones privadas, públicas y de la tercera sección que tiene como finalidad coordinar y planificar el manejo del sistema turístico. (p. 68)

Varisco (2013) expone que el sector público incorpora a las Municipalidades de Turismo con las instituciones gubernamentales. Asimismo, también incorpora a las instituciones que indirectamente forman parte del sector como los deportes, producción y las secretarías de cultura. (p. 68)

Varisco (2013) menciona que el sector privado se compone de los organismos que conforman los empresarios que están relacionados con las actividades del turismo de manera directa e indirecta. (p. 69)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación fue aplicada porque buscará solucionar los problemas de las Lomas. Según CONCYTEC (2018), La investigación básica es lo que permite conseguir conocimientos básicos por medio de la comprensión y la comparación de fenómenos, mientras tanto, la investigación aplicada cubre una necesidad específica y se realiza por el procedimiento científico.

Por consiguiente, la investigación tuvo como enfoque cualitativo, lo cual este enfoque interviene de manera colaborativa a uno o varios participantes de una comunidad involucrada permitiendo identificar la problemática de la investigación según menciona Azuero (2019) los enfoques cualitativos sirven para percibir el contexto social, ya que dejan de lado las visiones unificadas que no se pueden usar para el hecho social en el que no hay leyes generalizadas, sino sentimientos, pensamientos e historias de los actores sociales que son captados a través de sus testimonios.

Por otro lado, el diseño de la investigación es fenomenológico, Según Fuster (2019) menciona que, el diseño fenomenológico no es más que un proceso de las experiencias las cuales observa los aspectos más profundos tal y como son vividas para dar una respuesta a la pregunta específica, conjuntamente, se fundamenta en la naturaleza y en el problema de las personas. De tal manera que la investigación se enfocará en analizar el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo.

#### **3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización**

En esta investigación se estudió el componente teórico de potencial turístico, como menciona Lazo, Bastidas, Aguilar y Calle (2017) el potencial turístico retribuye a la capacidad de un área o territorio para atraer turistas y satisfacer necesidades, por lo cual es importante brindar infraestructura e instalaciones que permitan dicha demanda.

Las categorías y subcategorías que se plantearon en la investigación fueron: La infraestructura, atractivos turísticos y por último superestructura, de las cuales se desprendieron las siguientes sub categorías, servicios públicos, accesibilidad, sitios naturales, museos y manifestaciones culturales e históricos, folklore, realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas y, por último, sector público y privado.

### **3.3. Escenario de estudio**

La investigación tomó como lugar en Las Lomas de Lúcumo que se encuentra ubicado en el distrito de Pachacamac, con una distancia de 45.2km lo que equivale un aproximado de 1h con 27min de viaje desde el centro de Lima. El escenario de estudio cuenta con recursos, flora y fauna que permite a los turistas y estudiantes conocer el valor científico, educativo y recreativo que tiene siendo una muestra representativa de Las Lomas de Lima, con el objetivo de que el visitante aprecie el ecosistema, naturaleza, la diversidad de aves migratorias, esto conlleva a tener contacto con la vida natural.

López (1999) define: El escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto.

### **3.4. Participantes**

La investigación tuvo como participantes a los pobladores y visitantes del distrito de Pachacamac que ayudaron con el estudio. Se obtuvo el apoyo 08 personas del distrito de Pachacamac para la realización de la entrevista.

El muestreo utilizado para esta investigación fue el no probabilístico por conveniencia, ya que permite poder seleccionar a los participantes oportunos para el tema de investigación. Por otro lado, Malhotra (2008) menciona que el muestreo no probabilístico por conveniencia permite encontrar de una manera más veraz y asequible para el objetivo en la investigación.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que se empleó para la investigación fue una guía de entrevista que constó de 10 preguntas, escogidas estratégicamente para cumplir con los objetivos planteados en el estudio, centrándose en las categorías mencionadas. Yuni, J. & Urbano, C. (2014). Menciona que la técnica de entrevista permite a los investigadores acceder a hechos, descripciones de situaciones o interpretaciones de sucesos o fenómenos (internos o externos) a los que no se podría acceder de otro modo.

El instrumento fue validado por tres expertos en el área de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo:

**Tabla 1: Validación de expertos**

| <b>N°</b> | <b>Nombre del experto</b> | <b>Institución de Procedencia</b> |
|-----------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1         | Ramos La Rosa, Patricia   | Universidad César Vallejo         |
| 2         | Reyes Castañeda, Pedro    | Universidad César Vallejo         |
| 3         | García García, Anselmo    | Universidad César Vallejo         |

Fuente: *Elaboración Propia del autor*

### **3.6. Procedimiento**

Para la elaboración de la investigación, se identificó si la problemática tiene concordancia entre la variable de estudio durante el proceso de elaboración, se empezó la búsqueda de información como artículos académicos, tesis y libros para los antecedentes y elaborar el marco teórico con posturas de diferentes autores para acceder a categorías y subcategorías.

Además, se obtuvo la información mediante la técnica de la entrevista, el cual permitió la obtención de datos sobre el potencial turístico de las lomas de Lúcumo actualmente. Estas entrevistas fueron procesadas a través del programa Atlas.ti, obteniendo así los resultados y una eficiente interpretación según las categorías y subcategorías.

### **3.7. Rigor científico**

Según Erazo Jiménez, M. S. (2011) Con respecto a la validez, confiabilidad y credibilidad de los datos, señalan que, los investigadores cuentan con la responsabilidad de brindar datos acerca de los criterios que se utilizan a los leyentes de la investigación, ya que ellos son poco probables a emitir un veredicto acerca del logro de obtención de la investigación debido a que no son espectadores de las sesiones analíticas y en el proceso. Esto remite al criterio de "transparencia en la investigación cualitativa". En la credibilidad para estimación de la investigación sea reconocida como verdadera, se elaboró la guía de entrevista con preguntas elaboradas y analizadas por nuestro asesor, que nos permitió recopilar la información necesaria sin ninguna alteración o deformación, de igual manera, la transferibilidad porque los resultados se pueden utilizar para futuras investigaciones. Asimismo, contó con la confiabilidad en los resultados ya que se las entrevistas realizaron de forma presencial, las cuales fueron guardadas bajo la responsabilidad del investigador para la redacción de la investigación.

### **3.8. Método de análisis de datos**

Muñoz & Sahagún (2017) menciona que el procedimiento de estudio de datos es dificultoso; por consiguiente, la finalidad de la indagación es lograr una mejor autenticidad y validez viable para lograr afianzar que la investigación está en orientación y plasmada para ser evaluada.

El presente trabajo de investigación recopiló la información mediante el uso de la técnica de análisis de datos de la entrevista realizadas a los locales y visitantes, obteniendo así un análisis para la problemática de la investigación, las cuales obtuvieron información y resultados precisos para realizar las conclusiones certeras en nuestra investigación.

### **3.9. Aspectos éticos**

En la presente investigación, se utilizó el derecho de autor, se respeta el uso de las reglas de la séptima edición de la APA, evitando así la falsificación, copia o plagio. Por lo que no se realiza ningún tipo de plagio y en cuanto a la importancia de la herramienta, se eligen en base a sus conocimientos y experiencias de vida.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La primera categoría es infraestructura turística teniendo como subcategorías servicios básicos y accesibilidad, en las preguntas. Los entrevistados fueron visitantes que realizaron la visita a las Lomas de Lúcumo. A continuación, se da a conocer los códigos respectivos por cada categoría.

| Categoría                 | Subcategoría      | Codificación   | Item                           | Resultados  |
|---------------------------|-------------------|----------------|--------------------------------|---|
| Infraestructura turística | Servicios Básicos | Disconformidad | E1,<br>E2,<br>E3,<br>E5,<br>E7 | Con respecto a los servicios básicos ofrecidos por la organización se considera cierta disconformidad por partes de los visitantes, ya que se encuentran muchas debilidades en el atractivo turístico. No obstante, hacen un llamado a las entidades públicas y privadas para que se involucren más en el tema. En cuanto a la accesibilidad de las lomas de Lúcumo se considera con disconformidad, los visitantes comentan que carece de pistas, siendo esto otro punto negativo para la llegada de los visitantes o turistas que quieren conocer. Muchos de los visitantes comentan que la accesibilidad debe ser algo primordial. |
|                           |                   |                | Disconformidad                 |   |
|                           | Accesibilidad     | Disconformidad | E2,<br>E5,<br>E8               | La señalización en las lomas de Lúcumo se considera satisfactorios, los visitantes indican que las  |

---

|                       |                  |                |                         |  |
|-----------------------|------------------|----------------|-------------------------|--|
|                       |                  | Satisfactorio  |                         | <p>señalizaciones son suficientes y precisos para la visita en el atractivo. No obstante, hay algunos turistas que consideran que al atractivo le falta más señalizaciones y que carece de seguridad para los visitantes, como la falta de implementación de barandas para no pisar la vegetación.</p>         |
|                       | Servicios        | Disconformidad | E4,<br>E5,<br>E7        | <p>Los servicios ofrecidos por la organización de las lomas de lúcumo se consideran con disconformidad por parte de los visitantes, ya que se debe mejorar la calidad de servicio que se ofrece, como por ejemplo implementar casetas de información para difundir y promocionar el atractivo.</p>             |
| Atractivos turísticos | Sitios Naturales | Disconformidad | E1,<br>E3,<br>E5,<br>E8 | <p>En cuanto a los sitios naturales se considera disconformidad por parte de los visitantes, ya que no se encuentran mucha seguridad en cuanto a las vías turísticas, siendo esta una vía natural, no se le puede implementar, caminos más seguros para los visitantes, ya que se dañaría el área natural.</p> |

---



|                              |  |                |                    |  |
|------------------------------|--|----------------|--------------------|--|
|                              | Museos y manifestaciones culturales históricos | Satisfactorio  | E2, E4, E5, E7, E8 | El museo de las lomas de lúcumo se considera satisfactorios por parte de los visitantes del atractivo, ya que encuentran la necesaria información sobre el atractivo y sus alrededores.  |
| La Superestructura turística | Sector Publico                                 | Disconformidad | E1, E3, E4, E7, E8 | Por el lado del sector público también se considera disconformidad por parte de los visitantes ya que ellos mencionan e indican que las personas aledañas deberían involucrarse más, puesto que ellos tienen más información por los años de vivencia, también piden involucrar al estado para que capaciten a estas personas y tengan más desenvolvimiento al brindar información a los visitantes. |
|                              | Sector Privado                                 | Disconformidad | E1, E2, E3, E4, E5 | Y, el sector privado también se considera con disconformidad por parte de los visitantes, ya que los mismos aledaños quieren ofrecer sus tours y servicios de guiados. No obstante, deberían hacerse campañas para recaudar información por parte de los aledaños, capacitándolos y apoyándolos para el  |

---

desarrollo y crecimiento del atractivo, tanto social como económico, y que así sea más reconocido por los peruanos y extranjeros, o que consideren a conocer estas rutas que son débilmente publicitadas a nivel nacional y aledaño turísticamente.

---

**El objetivo general del proyecto presentado como la investigación fue conocer cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo en el Distrito de Pachacamac, 2022.**

De acuerdo con nuestra investigación cualitativa, la cual se realizó en relación a la unidad temática del Potencial Turístico, la cual se divide en tres categorías que se detallan en: (1) Infraestructura turística, (2) Atractivos turísticos y (3) Superestructura turística. Asimismo, se realiza la mención de cada subcategoría que se encuentran en mención a las categorías anteriormente nombradas correspondientemente; (1.1) Servicios Básicos y (1.3) Accesibilidad. En lo que se refiere a la segunda subcategoría se observa (2.1) Sitios naturales, (2.2) Museos y manifestaciones culturales históricos y (2.3) Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas. Y, finalmente, contamos con la Superestructura (3.1) Sector público y (3.2) Sector privado.

**Como primer objetivo específico se tuvo el identificar la infraestructura turística en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac, 2022.**

Infraestructura turística

En referencia a esta categoría se pudo determinar el primer objetivo específico para poder identificar el tipo de infraestructura que puede dar fácil acceso a los visitantes de las Lomas de Lúcumo en el distrito de Pachacamac. Esto en referencia a la subcategoría de servicios públicos; ya que, como se sabe, es una parte esencial para poder acceder a estos destinos que son poco conocidos por personas no aledañas. Es por ello que nos enfocamos a los comentarios de personas que vienen que visita, por alguna u otra referencia en cuanto a este atractivo.

Servicios Básicos

De acuerdo con la referida subcategoría se observó que los visitantes cuentan un escaso acceso a los servicios básicos, puesto que estos servicios prácticamente se pueden ubicar, más que nada, al ingreso y salida del camino.

Se refiere a esto ya que, básicamente son solo algunos de los pobladores los que brindan estos servicios, mas no el estado o alguna entidad privada para el bien de los visitantes o pobladores que vienen a este atractivo. Este es un servicio que debería ser primordial para el bienestar y comodidad del visitante.

Es necesario mencionar que, en la actualidad, el Estado no brinda una infraestructura correcta para gran parte de los lugares turísticos con los que

contamos y son poco reconocidos, tales como las Lomas, para que los visitantes cuenten con la mayor comodidad posible. Es por ello por lo que se seleccionó las respuestas:

“Los servicios básicos pueden mejorar. Si es que el plan es captar más visitas, se debe estar a la altura de recibir más gente.” (E1)

“... Esto no es suficiente ya que los turistas siempre estás buscando mejorar comodidades a la hora de visitar un atractivo, siendo así que buscan alimentación, descanso, y recreación en el lugar, pero en muchas veces no lo hay. Considero que los encargados de dicho lugar deberían hacer convenios con entidades privadas para mejorar el tema de infraestructura” (E2)

“... que no es suficiente ya que en su temporada donde habría más visitantes puedan estar más cómodos en su estadía en las lomas. Además de eso pienso que sí tendrían que poner más servicios para un buen turismo en la zona” (E3)

“...Si el objetivo es fomentar un buen turismo que permita hacer que regresen para una siguiente ocasión, o que pueda haber recomendaciones de por medio, debe haber servicios básicos que estén a la altura de recibir un público potencial.” (E5)

“Si se observa los servicios básicos, pienso que sería bueno implementar más de ellos... Sería más comfortable para los que vienen a conocer ...” (E7)

Debido a esto, se podría hacer un llamado a las autoridades correspondientes para que este lugar cuente con un poco más de reconocimiento a la hora de promover el turismo y visitar lugares que, usualmente, no se encuentran dentro del mapa de visitas.

En cuanto a mención de los entrevistados, estas fueron sus respuestas:

“.... Puede incrementar aún más el tema de las señalizaciones para un mayor cuidado...” (E1)

“...muchas veces la difícil accesibilidad hace atractivo un lugar para quienes ven un reto acceder a un sitio que pocos hacen. Pero si de mayor turismo

hablamos, es necesario que, principalmente, las carreteras se encuentren en buen estado.” (E5)

“... la accesibilidad debe ser una prioridad en todo atractivo, es por ello por lo que las autoridades y visitantes deberíamos exigir que esta zona cuente con mayores señalizaciones y accesos directos...” (E6)

#### Accesibilidad

Como tercera subcategoría contamos con los caminos a recorrer dentro de las Lomas de Lúcumo en el distrito de Pachacamac. La cual nos indica, por parte de los entrevistados, que las señaléticas dentro del circuitos son satisfactorias, entrando dentro del rango de suficientes y/o precisos.

Esta es una parte importante del circuito, ya que brinda una información básica para poder recorrer el lugar sin contratiempos, y con la seguridad de no poder extraviarse dentro del camino.

Los resultados de las entrevistas fueron las siguientes:

“Creo que, sobre el tema de señalización, deben estar en constante supervisión... siempre debe se puede mejorar, así ser una de las Lomas con mejor señalización y asegurar las vidas de los visitantes” (E2)

“...Incorporando diferentes señales reguladoras e informativas para la preservación y guía del lugar como de los propios visitantes respectivamente...” (E5)

“Con las que cuentan pienso que son suficientes, pero no están bien ubicadas. Yo creo que si la renuevan en una colocación más estratégicas sería mejor” (E8)

**El segundo objetivo específico de la presente investigación fue Identificar los atractivos turísticos que hay en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac, 2022.**

#### Atractivos turísticos

Nuestro segundo objetivo específico se enfoca en ubicar los detalles de los atractivos turísticos dentro del lugar investigado, siendo las Lomas de Lúcumo del distrito de Pachacamac; de este modo se observa que en la segunda categoría dentro de nuestro análisis podemos detallar la subcategoría de Sitios

naturales, la cual es el escenario principal dentro de nuestro estudio, y, con la respuesta de los visitantes, obtener las respuestas necesarias para que la presente investigación sea concisa.

### Sitios Naturales

En estos días, para poder realizar turismo es necesario contar con las medidas necesarias para que la experiencia sea satisfactoria. Es por ello que la seguridad es una parte importante, para que cada persona pueda ser involucrada dentro de estas actividades.

Con la información obtenida, se puede observar la realidad de los espacios o lugares que son escasamente publicitados de forma turística, siendo un punto importante que no son cuidados con el mayor rigor con el que se considera. Esto se puede observar por medio de la contaminación encontrada dentro de los senderos en las Lomas.

Sin embargo, esto no quiere decir que no haya información sobre esto a los visitantes. A pesar de ello, es difícil poder estar al tanto de todos los visitantes para que esto se pueda cumplir.

Las respuestas de los entrevistados fueron las siguientes en cuanto a esta subcategoría:

“...pero siempre hay algo en que se puede innovar para seguir evolucionando como sociedad y, sobre todo, sector turístico.” (E1)

“...no se cuenta con un personal de primeros auxilios, y creo que se debería de contar con ello ya que suben turistas mayores de edad como estudiantes académicos que no están acostumbrados...” (E3)

“...no se cuenta con un personal de primeros auxilios, y creo que se debería de contar con ello ya que suben turistas mayores de edad como estudiantes académicos que no están acostumbrados.” (E5)

“Deberían implementar más caseta de seguridad, como una carpa de tónico también, e implementar puestos de calzados ya que la mayoría va con zapatos inadecuados para un senderismo.” (E8)

### Museos y manifestaciones históricos

En la segunda categoría de Sitios Turísticos, encontramos la subcategoría de Museos y manifestaciones históricos, donde se puede comprender el

involucramiento cultural, más allá del natural por parte de la sociedad visitante y aledaña.

Con esta información se puede dar a entender la participación y entendimiento por parte de los visitantes de este espacio turístico, lo que los hace sentir parte de esta cultura natural y de patrimonio con una mayor intervención dentro de la sociedad.

“... creo que está bien equipado para brindar información sobre las Lomas, pero sería bueno aprovechar eso para hacer más conocido a las Lomas por su belleza paisajística.” (E2)

“...contiene información bastante valiosa que enriquece la experiencia de la aventura. Así mismo el centro de interpretación es muy didáctico y se aprende mucho.” (E4)

“... desde mi punto de vista está con los implementos necesarios para dar a conocer lo que corresponde.” (E5)

“... Muy concretas las explicaciones. Linda experiencia, pero si está en poder implementar más cosas, estaría muy bien.” (E7)

“...deberían de invertir un poco más para así generar mayor demanda al turismo para la zona.” (E8)

### **Como tercer y último objetivo específico se tiene el Identificar la superestructura turística en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac, 2022.**

#### Superestructura Turística

Finalizando con la tercer y último objetivo específico, contamos con el objeto específico el análisis de la Superestructura turística, esto en referencia al involucramiento por parte de la población aledaña al lugar turístico en mención, tanto de forma pública, como privada.

#### Sector Público

Como primera subcategoría del punto Superestructura, se cuenta con el sector público, la cual menciona la intervención por parte de las autoridades correspondientes en involucrar tanto a los visitantes como a los pobladores en la conservación del patrimonio.

Esta es una parte importante, puesto que gracias a la intervención de estas autoridades se puede mantener el orden necesario; sin embargo, no es suficiente, por lo que también se busca el involucramiento de los pobladores aledaños para cuidar este lugar turístico.

“...sería bueno poder hacer proyectos ambiciosos sobre como promover el turismo en la zona.” (E2)

“..., es fundamental que se pueda trabajar de la mano con ellos no sólo como guías si no también involucrarlos en la actividad turística como que sean responsables de ciertas experiencias a los viajeros...” (E4)

“...no sería una mala idea de que puedan llevar capacitaciones.” (E5)

“...Sería bueno, sí. Eso hablaría mejor del lugar y generaría mejor turismo.” (E7)

“...más allá que son amables los aledaños y dan información sin pedir algo a cambio, sería bueno orientarlos y capacitarlos para que den un buen trato a los visitantes.” (E8)

#### Sector Privado

En referencia al sector privado, el cual es la segunda subcategoría dentro del objetivo específico Superestructura turística, se puede observar al involucramiento de la población como parte necesaria dentro de nuestro ecosistema turístico.

Siendo un punto importante, es necesario poder mencionar que, teniendo un lugar turístico de este calibre, los pobladores también pueden ser parte del proyecto, ya que, al conocerlo de una forma más cercana, cuentan con más información más que solo la básica; sin embargo, no cuentan con las herramientas necesarias para poder realizar un guiado responsable, o poder brindar una experiencia extraordinaria a los visitantes. Es por ello por lo que se busca un apoyo por parte de las autoridades su intervención y poder brindar algunos cursos para, con ello, poder hacer que la experiencia de las personas que visitan este atractivo sea diferente.

“Podría ser una buena opción si hablamos de generar empleo y para los visitantes, tener mayor facilidad al visitar las lomas” (E1)

“En su mayoría te orientan, saben de lo que se puede encontrar en las Lomas...” (E2)



“...Ellos son los que más indican ya que tienen pequeños negocios o emprendimientos y, tal vez, le falta una mejor fluidez al diálogo con los visitantes...” (E3)

“... los pobladores rurales son la mayor fuente de información en cualquier atractivo turístico, es fundamental que se pueda trabajar de la mano con ellos no sólo como guías si no también involucrarlos en la actividad turística...” (E4)

“...hay pobladores que desean llevar más allá los datos que conocen, no sería una mala idea de que puedan llevar capacitaciones.” (E5)

Al referirnos a los resultados obtenidos en las encuestas por parte de nuestra unidad de estudio, se realizó la comparación con las teorías mencionadas con el objeto de responder la pregunta principal: ¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac-Lima 2022?, seguidos de las preguntas específicas: a) ¿Cómo se percibe la infraestructura turística para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac-Lima 2022?, b) ¿Cuáles son los atractivos turísticos que observan los visitantes para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac-Lima 2022? c) ¿Cuál es el involucramiento para fijarlas superestructura turística para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac-Lima 2022?

En la presente investigación se pudo observar que el potencial turístico de las Lomas de Lúcumo en referencia al turismo de aventura aun cuenta con algunas falencias en cuanto a fortalezas para poder explotarlos como un acceso seguro fundamental para los visitantes.

En la categoría de Infraestructura turística de acuerdo con la obtención de resultados, se observa que los visitantes consideran que es una parte fundamental ya que, gracias a esto, se puede realizar un recorrido confortable. Es por ello por lo que se tuvo como observación que en las Lomas de Lúcumo se cuentan con servicios básicos, tales como transportes, caminos y servicios, para que dicha área tenga un mayor potencial turístico de acuerdo con Covarrubias (2015), donde menciona que es considerable que para que el

atractivo tenga un mayor rango de visitantes, estos servicios serían beneficiosos tanto para visitantes, como para pobladores.

Siguiendo con la primera subcategoría de Infraestructura turística, la cual es Servicios Básicos, se observó que los visitantes buscan comodidad al momento de visitar dichos atractivos, ya que es primordial que el territorio ofrezca mayor atracción y satisfacción al turista, como menciona Covarrubias (2015). Con esta información, el autor menciona que los atractivos podrían traer mayor afluencia si es que se contara con, tal vez, una mayor cantidad de servicios que puedan hacer sentir a los visitantes que también se busca su comodidad durante su recorrido.

Para finalizar con las subcategorías de Infraestructura turística, Caminos, el territorio turístico debe contar con un buen acceso para que facilite la llegada del turista por las rutas ya existentes y mejorarlas o implementar nuevas rutas con ayuda del estado, según lo menciona Covarrubias (2015). El acceso vial hacia las Lomas de Lúcumo es limitado, por ello, en mención a lo referido por el autor, las rutas deben contar con intervención de las entidades encargadas, puesto que daría también una mayor visibilidad del atractivo. Implementar nuevas rutas es una opción adyacente para que la vía no se vea aglomerada y los visitantes puedan tener una visita placentera.

Continuando con la categoría Atractivos Turísticos, Boullon (2006) nos menciona que los atractivos turísticos normalmente son los sitios ideales para las visitas de los turistas porque llaman la atención por medio de la observación. Estos pueden ser tanto naturales como culturales o históricos, y dentro de las Lomas de Lúcumo se cuenta con ambos.

Dentro de las subcategorías contamos con Sitios Naturales, que, en relación con lo observado, se cuenta con entidades que protegen las lomas, tratando de evitarse la contaminación por parte de los visitantes y así cuidar a la flora y fauna del lugar. El sitio natural es una zona con elementos paisajísticos y biológicos para Boullon (2006), por lo que es necesaria la intervención de autoridades como pobladores para cuidar el atractivo y atraer mayor cantidad de visitantes para realizar recorridos.

La siguiente subcategoría es Museos y Manifestaciones Culturales Históricas, por lo que Boullon (2006) indica que brindan gran importancia al destino turístico por medio de las historias. Los museos forman parte de los atractivos, es por ello

por lo que se busca involucrar a los visitantes hacia el Museo que se encuentra en Pachacamac, para que se pueda conocer parte de la historia y cultura que se encontraba en la zona mencionada. Se observa que es un espacio en el que la información completa que busca llegar y esparcir conocimientos a los visitantes. Finalmente, se concluye con la categoría Superestructura Turística. Para Varisco (2013), ésta tiene como finalidad coordinar y planificar el sistema turístico, por lo que se busca la presencia de las entidades correspondientes para el cuidado del atractivo, involucrando y comprometiendo a las autoridades y personas aledañas a buscar el bienestar de este.

Continuando con la subcategoría, se encuentra al Sector Público, por lo que Varisco (2013) señala que incorpora a las entidades gubernamentales, como a los municipios e instituciones. Las Lomas de Lúcumo cuentan con apoyo por parte de SERFOR, quienes brindan cuidado a la flora y fauna del lugar de estudios, y también el Municipio de Pachacamac, el cual también se involucra al mejorar las vías de acceso a este paraje. De acuerdo con la observación realizada, las vías aún no se encuentran en un cien por ciento culminados y necesitan fortificación; además de ello, se busca también la seguridad de los visitantes, por lo cual también es necesario un centro de atención tanto como para visitantes como para pobladores.

Para culminar, se cuenta con la subcategoría Sector Privado, el cual compone los organismos que conforman los empresarios que están relacionados con las actividades turísticas, según menciona Varisco (2013). Por este lado, se puede mencionar el servicio de guiado por parte de los pobladores, puesto que es un servicio adicional al ya brindado por parte de las organizaciones públicas. Cabe mencionar que los pobladores brindan un servicio informal, ya que no cuentan con las herramientas necesarias para poder informar a los visitantes de forma correcta sobre el atractivo con una tarifa no establecida. Además de ello, también generan ingresos extras al contar con ganadería y así ofrecer a los clientes mencionados.

## V. CONCLUSIONES

Según los datos obtenidos, se concluye:

1. Como unidad temática, se concluye que las Lomas de Lúcumo es una belleza paisajística y con un circuito turístico alternativo para las personas que le gusta el turismo de aventura para realizar actividades de resistencia física, trekking, ciclismo; y de naturaleza, por la observación de paisajes y aves, contando con guiado por parte de entidades públicas como la municipalidad de Pachacamac y privadas como SERFOR ( Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre) y AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo) y por el apoyo de los pobladores aledaños ya que las visitas les favorece económicamente, por lo cual también apoyan en el cuidado de las Lomas de Lúcumo. Sin embargo, a pesar de contar con este cuidado, aún faltan implementar algunas medidas necesarias para poder realizar un turismo sin riesgos.
2. Como conclusión de la primera categoría: Infraestructura Turística, se concluye que existe los servicios básicos tales como como vías de acceso, agua, desagüe, telefonía e internet, una caseta de información, bodegas, servicios de guiados, ambos brindadas por las entidades públicas y privadas. Para poder atender al sistema turístico que arriba a la zona, además que existe una accesibilidad que conecta las Lomas junto a la quebrada verde. Aun así, se concluyó, que se puede superar lo ya establecido para que en las próximas visitas los turistas cuenten con mayores comodidades, como una mejor accesibilidad, señaléticas y ubicación estratégica de casetas de información, etc.
3. Por otro lado, en referencia a la segunda categoría: Atractivo Turístico, al ser áreas verdes de gran magnitud y con gran presencia de flora, tales como la flor de amancay, la tara, el lúcumo y los mitos o papayas silvestres, y fauna tales como vizcachas, zorros grises, cernícalos, lechuzas, insectos como el palo-palo, etc, y a su vez, cuenta con un lindo paisaje para poder disfrutar de la naturaleza y de la paz, también cuentan con dos miradores en diferentes puntos del ecosistema en el cual se puede observar toda la vegetación esta se encuentra al cuidado de SERFOR, quienes brindan el servicio de cuidado de las Lomas. También

es posible acampar, solicitando permiso y pagando adicional. Por otro lado, no es obligatorio contratar un guía, pero a partir de las 14hrs es obligatorio contratar un guía por la neblina en el lugar. Las Lomas es el espacio perfecto para realizar deporte de aventura, como ciclismo y trekking. Sin embargo, el cuidado de las Lomas no logra ser cien por ciento presente debido a que los mismos visitantes no logran respetar estas áreas, contaminando y dañando las Lomas.

4. Finalizando, con la tercera categoría: se cuenta con una superestructura Turística, donde se observa que hay involucramiento e interés por parte del sector público como las autoridades locales y municipales, para poder desarrollar el turismo en la zona, así mismo por parte del sector privado como SERFOR y AECID apoyo tanto público como privado de los vecinos. Aun así, se observa debilidades como la falta de involucramiento por parte de algunas entidades y comunidades de la zona.

## **VI. RECOMENDACIONES**

De acuerdo con los resultados obtenidos, se recomienda lo siguiente:

1. En referencia a la unidad temática, se recomienda a la Municipalidad de Pachacamac generar estrategias de publicidad e información turística (tales como paneles informativos) para una mayor demanda de visibilidad y mayor flujo de turistas en las Lomas de Lúcumo.
2. Se recomienda a la municipalidad y entidades privadas, desarrollar un plan estratégico para que el turista pueda desarrollar sus actividades de forma segura, cómoda e independiente, implementando tópicos y casetas de información (de acuerdo con la zona y al atractivo) y seguridad para mayor seguridad de los turistas.
3. Se recomienda a la municipalidad, la fiscalización de forma continua poniendo orden para asegurar y evitar que las Lomas sigan siendo invadidas por personas irresponsables.
4. Por otro lado, se recomienda también a la Municipalidad de Pachacamac la realización de capacitaciones a los habitantes de la zona para que tengan más conocimiento sobre la zona turística, el cuidado y como tratar a un turista, para que así se pueda realizar un turismo en orden y de forma formal. A su vez, que habitantes puedan desarrollar unos pequeños negocios para ayudar con la economía de la zona.
5. Por último, se recomienda a la Municipalidad de Pachacamac y al sector privado, organizando un comité de vecinos para tomar acción ante cualquier incidente y brindar un mayor apoyo a las Lomas para la comodidad y seguridad de los visitantes, como también la implantación de instalaciones de asistencia médica, casetas de información, bodegas y parqueos.

## REFERENCIAS

- Acerenza, M. (2006). "Conceptualización, Origen y Evolución del Turismo". México: Trillas.
- Alban, M. (2018). Análisis del potencial turístico de la provincia de Palpa para una propuesta de desarrollo turístico sostenible en los distritos de Palpa, Llipata y Santa Cruz - Ica - 2018. [Tesis de maestría]. Universidad de San Martín de Porres, Lima.  
Recuperado de:  
[www.repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4214](http://www.repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4214)
- Alejandra, G. (2019). Potencial turístico de Santa Marta (Colombia): Una revisión de su desarrollo, crecimiento y barreras. Revista Espacios. Colombia.  
Recuperado de  
<http://w.revistaespacios.com/a19v40n06/a19v40n06p22.pdf>.
- Azuero, A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127.
- Barrantes, T. (2016). "Diagnóstico del Sistema Turístico en el Distrito del Rímac". (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Cesar Vallejo).
- Bejarano, J. y Quispe, E. (2019). *Potencial turístico del valle de Canco en el distrito de Huambo provincia de Caylloma región Arequipa, 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.  
Recuperado de [www.repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9936](http://www.repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9936)
- Bhaia, A. (2006). "The Business of Tourism Concepts and Strategies".  
Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=hVevHV-izi8C&pg=RA4-PT228&dq=what+is+infrastructure+tourism&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKewiy0vO5zO3eAhUI01kKHAD3Bb8Q6AEINjAC#v=onepage&q=what%20is%20infrastructure%20tourism&f=false>
- Boullon, R. (sin fecha). "Planificación del espacio Turístico". Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/46766314/Planificacion-del-espacio-turistico-RobertoC-Boullon>

- Chapoñan, R. y Montenegro, G. (2014). Potenciales Turísticos en las Playas de Puerto Eten, agosto 2013 - marzo 2014 (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/30/1/Chapo%C3%B1an%20y%20Montenegro%20Christhi%20A1n.pdf>
- Charles, R, Goeldner, J y Brent, R. (2011). "Tourism: Principles, practices, philosophies. Estados Unidos de América: John Wiley and Sons, inc". Recuperado de [http://shora.tabriz.ir/Uploads/83/cms/user/File/657/E\\_Book/Tourism/Tourism%20Principles%20Practices%20Philosophies%2011th%20ed%202009.pdf](http://shora.tabriz.ir/Uploads/83/cms/user/File/657/E_Book/Tourism/Tourism%20Principles%20Practices%20Philosophies%2011th%20ed%202009.pdf)
- CONCYTEC (2018). "Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica" - Reglamento Renacyt. Recuperado de: [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Covarrubias, R (2015). "Evaluación del Potencial en Municipios Turísticos a través de metodologías participativas". Recuperado de <http://www.eumed.net/librosgratis/2015/1433/index.htm>
- Curo, E. (17 de mayo del 2013). Llamac, Paillon, Bolognesi, Ancash, Perú; Paisajes del Perú profundo. Perú [Archivo de Video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=ZpEJDnUac4c>
- De la Torre, O. (2012). "Turismo Mundial". (1°. Ed). México: Trillas.
- Díaz, B. (2011). "Diseño de Productos Turísticos". Madrid. Síntesis.
- Díaz, I. et al. (2016). El Turismo Alternativo como estrategia para el desarrollo Rural Sustentable del Municipio de Paso de Ovejas-Veracruz. Recuperada de [http://www.somas.org.mx/pdf/pdfs\\_libros/agriculturasostenible6/62/66.pdf](http://www.somas.org.mx/pdf/pdfs_libros/agriculturasostenible6/62/66.pdf)
- Egresi (2016). "Alternative Tourism in turkey". Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=RKKwDQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>



- El Turismo: Un Fenómeno Económico y Social. (Julio, 2017). Organización Mundial de Turismo. Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es/content/por-queel-turismo>
- Entender el turismo: Glosario Básico. (junio, 2008). Organización Mundial del Turismo. Recuperado de: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismoglosario-basico>
- Erazo Jiménez, M. S. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. Ciencia, docencia y tecnología, (42), 107-136.
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. Recuperado de: <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Fuster, D. (2019). 3. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201–229. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Galiano, L. (2013). "Investigación Turística". Cusco
- Gonzales, S., (2002). "Turismo Beneficio para todos". Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=RVtNVm06uRwC&printsec=frontcover&dq=que+es+el+turismo+como+beneficio&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi5zcd4sNPAAhWEv1MKHSp4CUAQ6AEIJAA#v=onepage&q=que%20es%20el%20turismo%20como%20beneficio&f=false>
- Grande, I y Abascal, E. (2009). "Fundamentos y Técnica de Investigación Comercial". (10ma. Ed.). Madrid: Esic Editorial.
- Guardiola, A (2019) Potencial turístico de Santa Marta (Colombia): Una revisión de su desarrollo, crecimiento y barrera. Recuperado de: <https://revistaespacios.com/a19v40n06/a19v40n06p22.pdf>

- Gutiérrez, M y Hernández, P. (2012). Diagnóstico y Plan Estratégico Sector Turismo en el Municipio de El Colegio-Cundinamarca (Tesis de Licenciado). Recuperada de: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4092/10207521832012.pdf?sequence=3>
- Hermes, F. (2007). "Alternative Tourism On Gran Canaria". Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=WZZvAQAQBAJ&printsec=frontcover&dq=books+of+Alternative+tourism&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjuxfDrnNTdAhWBkpAKHfRqAq4Q6AEITTAf#v=onepage&q=books%20of%20Alternative%20tourism&f=false>
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). "Metodología de la Investigación". (6ta. Ed.). México D.F.: Mac Graw Hill.
- Ivanovic, M. (2018). "Cultural Tourism". Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=fZ6Wb8AptvYC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Lazo, C., Bastidas, M., Aguilar, F. y Calle, M. (2017). La Potencialidad Turística y sus Oportunidades De Emprendimiento. Caso Pasaje. INNOVA, 2(8), 1-21. Recuperado de: [www.researchgate.net/publication/320108141\\_La\\_Potencialidad\\_Turistica\\_y\\_sus\\_Oportunidades\\_De\\_Emprendimiento\\_Caso\\_Pasaje](http://www.researchgate.net/publication/320108141_La_Potencialidad_Turistica_y_sus_Oportunidades_De_Emprendimiento_Caso_Pasaje)
- López. (1999). "Metodología de los Escenarios para Estudios Prospectivos" Recuperado de: <file:///C:/Users/Administrator/Downloads/DialnetMetodologiaDeLosEscenariosParaEstudiosProspectivos-4902902.pdf>
- Malhotra, N. (2008). Investigación de mercados. Mexico: Pearson.
- Merga, S. (2019). Assessment of Potential Tourism Resources in Elkere District of the Ethiopian Somali Region. Journal of Tourism & Hospitality Vol. 8 Iss. 2 N°: 403: Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/335445778\\_Assessment\\_of\\_Potential\\_Tourism\\_Resources\\_in\\_Elkere\\_District\\_of\\_the\\_Ethiopian\\_Somali\\_Region](https://www.researchgate.net/publication/335445778_Assessment_of_Potential_Tourism_Resources_in_Elkere_District_of_the_Ethiopian_Somali_Region)
- Mikery Gutiérrez, M. J. y Pérez Vásquez, A. (2015). Métodos para análisis de potencial turístico de territorios rurales. Revista mexicana de ciencias agrícolas, 5(9), pp. 1729-1740. Recuperado de:

[www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-09342014001301729](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342014001301729)

Muñoz, C. (2015). Metodología de la investigación. Editorial Progreso.

[https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigacion](https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigacion)

Muñoz, J., & Sahagún, M. (2017). Hacer análisis cualitativo con Atlas.ti

7. Manual de uso. Recuperado de:

<https://zenodo.org/record/273997#.YWMshhozblU>

Secretaría de Turismo [SECTUR] (2010). *Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal*. Mexico: Secretaría de Turismo.

Singh, Timothy Y Dowling (2013). "Tourism in Destination Communities".

Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=UJ1eT-MHfwC&printsec=frontcover&dq=tourism&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4wKj468\\_eAhXMuVkKHVHBAAtQQ6AEIMTAB#v=onepage&q=tourism&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=UJ1eT-MHfwC&printsec=frontcover&dq=tourism&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4wKj468_eAhXMuVkKHVHBAAtQQ6AEIMTAB#v=onepage&q=tourism&f=false)

Toselli, C (2019). Turismo, patrimonio cultural y desarrollo local. Evaluación del potencial turístico de aldeas rurales en la provincia de Entre Ríos, Argentina. Recuperado de:

[https://www.pasosonline.org/Publicados/17219/PS219\\_07.pdf](https://www.pasosonline.org/Publicados/17219/PS219_07.pdf)

Varisco, C. (2013). Portal de promoción y difusión pública del conocimiento académico y científico. Recuperado de:

<http://nulan.mdp.edu.ar/2208/1/varisco.2013.pdf>

Yuni, J. & Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación, vol 2. Editoriales brujas. Recuperado de:

<http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

Zevallos, C. (2017). El análisis del potencial turístico de Lobitos como destino de turismo deportivo acuático, Talara. Recuperado de:

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3171/3/zevallos\\_rc.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3171/3/zevallos_rc.pdf)

## **ANEXOS**

**ANEXO 1: Matriz de Consistencia**

| TÍTULO  | PROBLEMA   | OBJETIVO  | UNIDAD TEMÁTICA     | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | CATEGORÍAS                | SUBCATEGORÍAS     | METODOLOGÍA  |
|---|--|---|---------------------|---|--|---------------------------|-------------------|--|
| POTENCIAL TURÍSTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN LAS LOMAS DE LÚCUMO, DISTRITO DE PACHACAMAC – LIMA 2022 | ¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022? | <p>Analizar el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>Identificar la infraestructura turística en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022.</p> <p>Identificar los atractivos turísticos que hay en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac – Lima 2022.</p> | POTENCIAL TURÍSTICO | Según Aguilar, Bastidas, Calle y Serrano (2017) el potencial turístico de una zona específica inicia desde la capacidad que tiene para atraer y satisfacer las necesidades de los turistas a través de los sus atractivos, su infraestructura y superestructura. (p. 4) | La variable en mención será medida por medio de una encuesta, el cual contará con diez preguntas para poder llegar al resultado del conocimiento y el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las lomas de Lúcumo. | Infraestructura Turística | Servicios básicos | <p><b>Enfoque:</b><br/>Cualitativo</p> <p><b>Tipo:</b><br/>Aplicada</p> <p><b>Técnica:</b><br/>- Entrevista</p> <p><b>Instrumentos:</b><br/>- Guía de Entrevista</p> |
|   |  |   |                     |   |  |                           | Accesibilidad     |  |
|   |  |   |                     |   |  | Superestructura Turística | Sector publico    |  |

---

Identificar la  
superestructura  
turística en las  
Lomas de Lúcumo,  
distrito de  
Pachacamac – Lima  
2022.

Sector privado

---

Fuente: *Elaboración propia*

## ANEXO 2: Matriz de Categorización

| UNIDAD TEMÁTICA   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | CATEGORÍAS                | SUBCATEGORÍAS                                  | INSTRUMENTOS |    |            |
|---|--|---------------------------|--|--------------|----|------------|
| POTENCIAL TURISTICO   | La variable en mención será medida por medio de una encuesta, el cual contará con diez preguntas para poder llegar al resultado del conocimiento y el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las lomas de Lúcumo. | Infraestructura Turística | Servicios básicos                              | Guía         | de | entrevista |
|   |  |                           | Accesibilidad                                  |              |    |            |
|   |  | Atractivos Turísticos     | Sitios naturales                               |              |    |            |
|   |  |                           | Museos y manifestaciones culturales históricas |              |    |            |
|   |  | Superestructura Turística | Folklore                                       |              |    |            |
| Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas |  |                           |  |              |    |            |
|   |  |                           | Sector publico                                 |              |    |            |
|   |  |                           | Sector privado                                 |              |    |            |

**Anexo 3: Transcripción por componentes temáticos y sistemáticos**

| Lugar de observación | Fecha de la observación | Duración de la observación | Responsable de la observación | Componente temático       | Componentes subtemáticos | Observación   |
|----------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|---|
| Lomas Lúcumo         | de 04/10/2022           | De 10a.m a 4p.m (6hrs)     | Las investigadoras            | Infraestructura Turística | Servicios básicos        | Se observa que, en cuanto a la infraestructura turística, los servicios básicos son bastante limitados. Esto debido a que no se cuenta con el apoyo de alguna entidad más allá de los pobladores para poder equipar más espacios de acuerdo con la necesidad de los pobladores y visitantes a las Lomas de Lúcumo.  |
| Lomas Lúcumo         | de 04/10/2022           | De 10a.m a 4p.m (6hrs)     | Las investigadoras            | Infraestructura Turística |                          | Las Lomas de Lúcumo también son un tanto afectadas, ya que, para poder llegar a ellas, por cuenta propia, es bastante necesario tener que tomar hasta cuatro movilidades para poder llegar a ellas. En nuestro caso, la primera unidad para poder llegar era un bus que vaya a la Panamericana Norte hasta Lurín, luego a otro paradero llamado .... Después de ello tomar un colectivo con referencia a las Lomas, y finalmente un mototaxi hacia la entrada (esto es opcional, ya que también se puede hacer la ruta de pie). |
| Lomas Lúcumo         | de 04/10/2022           | De 10a.m a 4p.m (6hrs)     | Las investigadoras            | Infraestructura Turística | Accesibilidad            | En cuanto a lo que se refiere a la accesibilidad, se observa que la seguridad es muy limitada (como en gran parte de los lugares turísticos a visitar), esto ya que, como es un lugar silvestre, no se debe dañar el hábitat de las plantas   |



|              |    |            |                        |                    |                           |   |  |
|--------------|----|------------|------------------------|--------------------|---------------------------|---|--|
| Lomas Lúcumo | de | 04/10/2022 | De 10a.m a 4p.m (6hrs) | Las investigadoras | Infraestructura Turística |   | y animales que viven dentro de estas Lomas. Se cuentan con caminos que son trochas, un tanto dificultosas, que resultan un poco accesibles para las personas, pero favorecen la flora y fauna. Si nos referimos a servicios básicos, estos también son limitados. Esto ya que solo son brindados por pobladores aledaños. Dentro de las Lomas no se puede encontrar nada más que flora y fauna.  |
| Lomas Lúcumo | de | 04/10/2022 | De 10a.m a 4p.m (6hrs) | Las investigadoras | Atractivo turístico       | Sitios Naturales                                | Si nos referimos al sitio natural en sí, podemos observar que las Lomas de Lúcumo durante esta temporada (otoño e invierno para Lima) se encuentra en todo su esplendor. Esto debido a que, gracias a las temporadas lluviosas, la flora está en su mejor momento gracias a la misma naturaleza. Cosa que resulta un poco difícil de observar en temporadas de sol, puesto que, por estos mismos rayos, las plantas y animales de estos lugares, no suelen mostrarse tal cual lo desearan. |
| Lomas Lúcumo | de | 04/10/2022 | De 10a.m a 4p.m (6hrs) | Las investigadoras | Atractivo turístico       | Museos y manifestacion es culturales históricos | En cuanto al museo, podemos observar que la información brindada para los visitantes es en general, ya que es un museo para todos los atractivos alrededor que hay, el cual genera algo negativo para los visitantes que quieren conocer más sobre las lomas de lúcumo.  |

|              |    |            |                        |                    |                            |                |   |
|--------------|----|------------|------------------------|--------------------|----------------------------|----------------|---|
| Lomas Lúcumo | de | 04/10/2022 | De 10a.m a 4p.m (6hrs) | Las investigadoras | Atractivo turístico        | Folklore       | En referencia al floklore, se observa bastante población vacuna y ovejuna. Los pobladores más cercanos viven de ello. Los animales están prácticamente en la entrada de las Lomas, y los pobladores aprovechan las bondades y beneficios de sus animales para poder explotarlos y poder sobrevivir con estos beneficios |
| Lomas Lúcumo | de | 04/10/2022 | De 10a.m a 4p.m (6hrs) | Las investigadoras | Superestructur a Turística | Sector publico | Yéndonos al sector público, el estado no es que brinde una capacitación segura a los pobladores para poder brindar a los visitantes o turistas. Ellos solo brindan partes de sus conocimientos a los pobladores para que no se puedan perder en el camino.  |
| Lomas lúcumo | de | 04/10/2022 | De 10a.m a 4p.m (6hrs) | Las investigadoras | Superestructur a Turística | Sector Privado | Y, en cuanto al sector privado, el Estado le brinda una facilidad a este espacio natural, tal como casetas de información, guías, y alguno que otro detalle para que los visitantes que solo se guíen por cuenta propia (como podrían ser en grupo).  |

#### Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

### POTENCIAL TURÍSTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN LAS LOMAS DE LÚCUMO, DISTRITO DE PACHACAMAC –LIMA 2022

**Objetivo:** La presente investigación tiene como finalidad analizar el potencial turístico para el desarrollo del turismo de aventura en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac- Lima 2022

**Consentimiento informado:**

|   |    |    |
|---|----|----|
| ¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación y se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo?? Por favor marque con una (X) su respuesta. | SI | NO |
|---|----|----|

**Instrucciones:** A continuación, se le pide leer detenidamente las siguientes preguntas y responder cada una de las respuestas que mejor exprese su punto de vista. De hecho, se le pide responder con la mayor honestidad posible.

Preguntas:

**Categoría: Infraestructura Turística**

1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?
2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?
3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considerar que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?
4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?
5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?

**Categoría: Atractivos Turísticos**

1. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?
2. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?
3. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?

**Categoría: Superestructura Turística**

1. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?

2. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?

## Anexo 5 “Evaluación de Expertos”

### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 30 junio del 2022

Apellido y nombres del experto: Ramos La Rosa Patricia

DNI: 42929056

Telefono: 991352092


Título/grados: Lic. Em turismo y H. Lic. Administración. Mg. Ecología y Gestión Ambiental Mg. Gestión de RRHH, Dra. Administración en Negocios Globales.

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en cada una de las celdas.

|   | ÍTEM  | INACEPTABLE |    |    |    |    | ACEPTABLE |    |    |    |    | OBSERVACIONES |     |
|---|---|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
|   |   | 0           | 10 | 20 | 30 | 40 | 50        | 60 | 70 | 80 | 90 |               | 100 |
| 1 | ¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?                 |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?                    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 3 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?             |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 4 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?                      |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 5 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema? |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 6 | ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?    |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 7 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?                                      |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |
| 8 | ¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?                     |             |    |    |    |    |           |    |    |    | x  |               |     |

Promedio de valoración:   90  



FIRMA DEL EXPERTO

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 29 de junio de 2022

Apellido y nombres del experto: REYES CASTAÑEDA PEDRO EFIGENIO

DNI: 19096422

Teléfono: 947297673

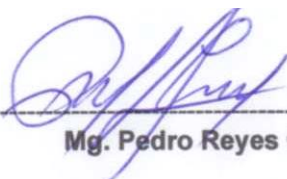
Título/grados: MAGISTER

Cargo e institución en que labora: Universidad César Vallejo / Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

|   | ITEM  | INACEPTABLE |    |    |    |    | ACEPTABLE |    |    |    |    | OBSERVACIONES |     |
|---|---|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
|   |   | 0           | 10 | 20 | 30 | 40 | 50        | 60 | 70 | 80 | 90 |               | 100 |
| 1 | ¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?                 |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?                    |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |
| 3 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?             |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |
| 4 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?                      |             |    |    |    |    |           |    |    |    | X  |               |     |
| 5 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema? |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |
| 6 | ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?    |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |
| 7 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?                                      |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |
| 8 | ¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?                     |             |    |    |    |    |           |    |    |    |    | X             |     |

Promedio de valoración: 98.75

  
 -----  
**Mg. Pedro Reyes Castañeda.**

FIRMA DEL EXPERTO

Lima, 05 julio de 2022

 Apellido y nombres del experto: **GARCIA GARCIA ANCELMO**

 DNI: **01146518** Teléfono: **956410578**

 Título/grados: **Licenciado en Administración en Turismo /Maestro en Dirección y Consultoría Turística**

 Cargo e institución en que labora: **Docente TIEMPO COMPLETO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

|   | ITEM  | INACEPTABLE |    |    |    |    | ACEPTABLE |    |    |    |    | OBSERVACIONES |  |
|---|---|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|--|
|   |   | 0           | 10 | 20 | 30 | 40 | 50        | 60 | 70 | 80 | 90 |               | 100  |
| 1 | ¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?                 |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?                    |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 3 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?             |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 4 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?                      |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 5 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema? |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 6 | ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?    |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 7 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?                                      |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |
| 8 | ¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?                     |             |    |    |    |    |           |    |    | X  |    |               | El instrumento aplica para la recopilación de datos en la presente investigación |

 Promedio de valoración: **80**


FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 6: transcripción de las entrevistas

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS   |                                       |
|--|---------------------------------------|
| N° de registro: 01   |                                       |
| Nombre del investigador/entrevistador: Rosmery Huanachin   |                                       |
| Nombre de la población:<br>Pachacamac  | Fecha de entrevista: 04/10/2022       |
|  | Fecha de llenado de ficha: 04/10/2022 |
| Tema: Potencial Turístico  |                                       |
| <b>Informante:</b><br>Esther Morales (Vecina de la localidad; lleva viviendo 50 años en el Distrito de Pachacamac)   |                                       |
| <b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas   |                                       |
| Transcripción: <ol style="list-style-type: none"> <li> <p><b>1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?</b></p> <p>Los servicios básicos pueden mejorar. Si es que el plan es captar más visitas, se debe estar a la altura de recibir más gente.</p> </li> <li> <p><b>2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?</b></p> <p>Puede bien armarse campañas con los propios pobladores a fin de mejorar el comercio de paso por la zona. Eso en caso, por A o B, el Estado no decide apoyar el turismo.</p> </li> <li> <p><b>3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considerar que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?</b></p> <p>Siempre tratando de que sea reflectivo, a tal punto que en situaciones de oscuridad aún puedan notarse. Puede incrementar aún más el tema de las señalizaciones para un mayor cuidado.</p> </li> <li> <p><b>4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?</b></p> <p>Sí. A pesar de contar con guías en la visita, el tener personal propio de la comunidad ayudaría bastante para una calidad mejor.</p> </li> <li> <p><b>5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?</b></p> <p>Las necesarias, pero siempre hay algo en que se puede innovar para seguir evolucionando como sociedad y, sobre todo, sector turístico.</p> </li> </ol> |                                       |



**6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

Hay muchas cosas por mejorar, principalmente con la contaminación del lugar.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

La contaminación es un tema preocupante, ya que no hay conciencia por parte de los visitantes. Deben mejorar en ese aspecto considerando que es un lugar turístico.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

Creo que cuenta con los aspectos necesarios para poder reflejar la historia del lugar.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

Siento que le falta profundizar más el cuidado en los aspectos de contaminación que cada vez se hacen más notorios.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Podría ser una buena opción si hablamos de generar empleo y para los visitantes, tener mayor facilidad al visitar las lomas.

#### **Evidencia Fotográfica:**



*Figura 01: entrevista a*  
Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista: 10 min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 02

**Nombre del investigador/entrevistador:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

Eduardo Dávila (Visitante a las lomas de Lúcumo)

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

**Transcripción:**

- 1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

Considero que, para estar cerca de unos de los museos más importantes de Latinoamérica, las Lomas deberían tener más infraestructura turística para recibir con una mejor calidad en el servicio a sus visitantes. Esto no es suficiente ya que los turistas siempre están buscando mejorar comodidades a la hora de visitar un atractivo, siendo así que buscan alimentación, descanso, y recreación en el lugar, pero en muchas veces no lo hay. Considero que los encargados de dicho lugar deberían hacer convenios con entidades privadas para mejorar el tema de infraestructura.

- 2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

Con más inversión privada, involucrando a los mismos lugareños. Mejorar su plan estratégico sobre el acceso a las Lomas.

- 3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considerar que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

Creo que, sobre el tema de señalización, deben estar en constante supervisión. Podría apoyarse con jóvenes estudiantes de turismo y convenios con las universidades e institutos. Considero que siempre debe se puede mejorar, así ser una de las Lomas con mejor señalización y asegurar las vidas de los visitantes.

- 4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**

Si, por que es de gran importancia que los visitantes puedan aclarar sus dudas antes de ingresar al lugar.

**5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

Opino que no está mal sobre las condiciones de seguridad en las Lomas, pero si es bueno que deban estar en constante supervisión de todo lo que implique señalizaciones.

**6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

Sí. Bueno en el tema de vegetación, sí, pero también hay cosas como la basura, mejorar el acceso, el tema de señalizaciones, etc.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Creo que no es descuidado, pero deberían mejorar en el tema de equipamiento turístico en el destino. Ello ayudará a tener más visitas en temporada de invierno es donde se ve mayor afluencia de visitantes.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

El museo es uno de los mejores en Perú y creo que está bien equipado para brindar información sobre las Lomas, pero sería bueno aprovechar eso para hacer más conocido a las Lomas por su belleza paisajística.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

El estado sobre el cuidado, en pocas oportunidades de las Lomas pone interés. Hay que estar siempre haciendo reclamos sobre ello, así mismo, pobladores deberían ayudar reportando sobre el cuidado de paisajes, que nadie deba invadir una zona protegida donde hay mucha vida.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Sí. En su mayoría te orientan, saben de lo que se puede encontrar en las Lomas, pero también sería bueno poder hacer proyectos ambiciosos sobre como promover el turismo en la zona.

**Evidencia Fotográfica:**



*Figura 02:* entrevista a  
Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 14:06 min

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 03

**Nombre del investigador/entrevistador:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

Liliana Jimenez (visitante de las lomas de Lúcumo)

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

Transcripción:

1. **¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

Bueno yo creo que sí carece de servicios básicos. Considero que no es suficiente ya que en su temporada donde habría más visitantes puedan estar más cómodos en su estadía en las lomas. Además de eso pienso que sí tendrían que poner más servicios para un buen turismo en la zona.

2. **¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

Yo creo que sí, de todas maneras, con el apoyo de la Municipalidad de la zona y con los residentes o pobladores de este distrito se podría terminar más pistas, ya que está en cierta trama. Luego es trocha y polvo.

3. **¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considerar que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

Se debería de implementar más avisos como de a cuántos kilómetros se va avanzando... En ciertas quebradas de la loma poner baranda de madera o algo ecológico para no dañar la reserva porque en temporada de lluvias se hace muy barroso y puede ocasionar accidentes a turistas inexpertos subiendo la loma.

4. **¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**

Yo creo que sí, ya que al tener mayor cantidad de casetas se ahorra tiempos en la estadía del recorrido de las lomas y no se aglomerarían al momento de ascender. Con eso poder visitar y conocer más por la zona y así ir generando más demanda de turismo en las lomas.

**5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

Las condiciones para los visitantes... Creo que se debería de sugerir antes como requisito unas zapatillas adecuadas para trekking o urbanismo ya que algunas zapatillas casuales no tienen una planta para el recorrido que demanda las lomas puesto que se podrían resbalar por el tipo de suelo. En este recorrido no se cuenta con un personal de primeros auxilios, y creo que se debería de contar con ello ya que suben turistas mayores de edad como estudiantes académicos que no están acostumbrados o adaptados a la altura.

**6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

No está tan mala... Los pobladores hacen lo que pueden, pero de todos modos necesitan ayuda del Municipio para contar con mayor apoyo y tener una mejor conservación.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Los guías nos indican que no debemos de botar basura, pero muchos de los visitantes no los escuchan... Son personas que, considero, no valoran las reservas que hay en nuestro Perú.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

Aún falta implementar para que se vea algo... como que más acogedor y un poco de modernidad, también, para mayor atracción.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

No. No les interesa. Debería de haber seriedad en el caso porque no se le brinda nada de importancia... Así con el tiempo se perderá su conservación y es triste ver que, a veces, a los mismos pobladores no les interesa... Pero se deberían poner límites y penas a esos desadaptados que generan tráficos de terrenos.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Claro que sí. Ellos son los que más indican ya que tienen pequeños negocios o emprendimientos y, tal vez, les falta una mejor fluidez al diálogo con los visitantes. Tendrían que capacitarlos e incluso adicionarle una insignia, o un perchero, o, por último, un afiche visible para que los turistas con mayor confianza puedan acercarse a preguntar y, con eso, recibir una información de calidad.

**Duración de entrevista: 15min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 04

**Nombre del investigador/entrevistador:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

Cristian Obregon (Visitante de las lomas del lúcumo)

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

**Transcripción:**

- 1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

Considero que las Lomas de Lúcumo está camino a convertirse un atractivo turístico. Aún tiene algunas cosas que implementar en cuestión de señalización, difusión de información sobre el atractivo y seguridad del recorrido. Sus guías saben mucho de la zona, pero tienen muchas rutas opcionales que son medianamente peligrosas por lo que se recomienda que siempre se suba con alguien que sepa del lugar.

- 2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

Se podrían colocar barandas en ciertos tramos, sobre todo de altura en donde un turista podría fácilmente perder el equilibrio y podría tener un accidente o causar un accidente en otra persona. Además de ello, se podría hacer más seguro los caminos a recorrer en ciertas zonas para evitar resbalarse o ser más fácil para ciertas personas que no están en buena condición física.

- 3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considera que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

Considero, personalmente, que las señalizaciones no son suficientes. Durante el recorrido que tuve vi muchas señalizaciones incompletas, algunas de ellas en mal estado, y otras en donde sólo se había instalado el parante de señalización, más no había una señal como tal. Por lo que sí habría trabajo que hacer en la zona con respecto a este tema fundamental para la seguridad de sus visitantes.

- 4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**



Con respecto a las casetas de información considero que están bastante bien, no creo que sea necesario implementar información adicional. Si creo que deberían difundir más este atractivo y promocionar para que más personas lo visiten o se animen a hacerlo.

**5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

Con respecto a la seguridad, si es un tema que se debería trabajar bastante, desde la implementación de zonas de descanso para los turistas, así como acondicionar el lugar para que sea más seguro y accesible. En temporadas de lluvia es muy probable que todo el camino esté lleno de barro, por lo que es importante llevar buen calzado para evitar resbalarse. En temporadas de neblina, puede llegar a ser tan densa que uno no podría ver por dónde camina, por lo que se debería evaluar las temporadas de acceso en la zona. Desde una perspectiva turística, se debería colocar barandas en el camino, sobre todo en las curvas en altura, que podría ocurrir un accidente lamentable. También debería haber más guardabosques que vigilen a turistas que puedan extraviarse en la zona.

**6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

El lugar se encuentra en buen estado en general, la vegetación es viva y muy verde. Hay una gran variedad de plantas y animales en la zona. Lamentablemente ya no hay muchos árboles de lúcumo, pero en sí hay muy bonitos paisajes tanto vegetales como cuevas y paisajes rocosos imponentes.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Los espacios turísticos están bien conservados, sin embargo, sí se necesitaría implementar adicionalmente algunos espacios turísticos más, como paradores, zonas de descanso, implementar más cosas en los miradores, etc.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda más información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

Considero que el museo está muy bien equipado, y contiene información bastante valiosa que enriquece la experiencia de la aventura. Así mismo el centro de interpretación es muy didáctico y se aprende mucho.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

Considero que el estado debería hacer más para poder dar las facilidades a las Lomas de Lúcumo para que brinde más trabajos a los pobladores. El crecimiento urbanístico ha hecho que la accesibilidad (que ya era complicada si no tienes auto propio) lo sea aún más.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Claro que sí, los pobladores rurales son la mayor fuente de información en cualquier atractivo turístico, es fundamental que se pueda trabajar de la mano con ellos no sólo como guías si no también involucrarlos en la actividad turística como que sean responsables de ciertas experiencias a los viajeros, que puedan ofertar sus productos artesanales. Para ello se requiere mucha capacitación y trabajo en equipo.

**Duración de entrevista: 12min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 05

**Nombre del investigador/entrevistador:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

Transcripción:

- 1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

Considero, desde mi punto de vista, que puede haber una mejora en cuestión de infraestructura para que el turismo pueda mejorar. Si el objetivo es fomentar un buen turismo que permita hacer que regresen para una siguiente ocasión, o que pueda haber recomendaciones de por medio, debe haber servicios básicos que estén a la altura de recibir un público potencial.

- 2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

Las vías de comunicación siempre son necesarias, aunque muchas veces la difícil accesibilidad hace atractivo un lugar para quienes ven un reto acceder a un sitio que pocos hacen. Pero si de mayor turismo hablamos, es necesario que, principalmente, las carreteras se encuentren en buen estado.

- 3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considera que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

Creo que incorporando diferentes señales reguladoras e informativas para la preservación y guía del lugar como de los propios visitantes respectivamente. Considero que deben aplicarse aún más las señales ya que con el tiempo y por la propia naturaleza del lugar llegan a desgastarse.

- 4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**

Me parece una excelente idea para aquellos que deseen aventurarse sin una visita guiada, les serviría para vivir una experiencia independiente sin necesidad de estar al tanto lo que sus demás compañeros de grupo puedan llegar a realizar.

**5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

Como en todo lugar, debe existir una autoridad capaz de imponer la seguridad de los visitantes o ciudadanos, por lo cual debería haber una mejora de ello en el lugar para mayor confianza por parte de los que residen o visitan.

**6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

Existe carencia de muchas cosas, puede dar para más y explotar el potencial que tiene.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Falta crear conciencia sobre el uso indebido de las áreas verdes, muchos aún piensan que los desperdicios se limpian solos lo cual no lo es.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda más información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

El museo es algo espectacular, cuenta con mucha historia, desde mi punto de vista está con los implementos necesarios para dar a conocer lo que corresponde.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

A pesar de todo, considero que sí, aunque debería haber mayor énfasis en el tema de la contaminación que merodea el lugar por parte de los visitantes.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Si hay pobladores que desean llevar más allá los datos que conocen, no sería una mala idea de que puedan llevar capacitaciones.

**Duración de entrevista: 10min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 06

**Nombre del investigador/entrevistador:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

Maria Alva (Visitante de las lomas de Lúcumo)

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

**Transcripción:**

- 1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

Bueno, considero que hay mucho por hacer y mejorar con respecto a los servicios de infraestructura turística. Esto con apoyo de las autoridades encargadas conjunto con organizaciones privadas. No pienso que es suficiente porque se debe estar a la altura de otros atractivos donde deben tener todos los servicios por igual a los visitantes. Y sí, se debe implementar nuevos servicios de infraestructura turística para poder captar nuevos visitantes que buscan actividades de aventura.

- 2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

En este caso, la accesibilidad debe ser una prioridad en todo atractivo, es por ello que las autoridades y visitantes deberíamos exigir que esta zona cuente con mayores señalizaciones y accesos directos para personas con, tal vez, alguna discapacidad o dificultades.

- 3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considera que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

El tema de las señalizaciones debe ser subsanadas por la entidad a cargo. Ello puede apoyarse con universidades o instituciones que estén en el sector turismo, donde, estudiantes puedan hacer trabajos o proyectos de mejoramiento o actualización de señalizaciones en el atractivo. Considero también que deben implementar más señales sobre el recorrido y el acceso a las Lomas, ya que, en ocasiones hay turistas que prefieren optar por hacer un recorrido propio.

**4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**

Considero que deben tener más personal también, sobre todo la información clara que deba recibir el visitante para su estadía y recorrido de las Lomas. Para ello debe estar en atención 24/7 en el atractivo.

**5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

El tema de la seguridad en las Lomas con los visitantes... Considero que debería ver una caseta policial o patrullaje, así mismo debe se debe considerar brigadas de primeros auxilios, ello permitirá que los visitantes estén más tranquilos en su recorrido en las Lomas.

**6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

Considero que esta no está en buen estado, pero podría estar mucho mejor si se trabaja de la mano con los pobladores del lugar y autoridades, con el fin de mejorar la conservación de dichas Lomas.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Creo que hay mucho potencial que rodea a las Lomas comenzando con el museo de Pachacamac, que es uno de los museos más importantes con infraestructura que se compara con otros museos de América Latina; por ende, las Lomas deberían ser una parada primordial en la ruta turística en esta zona.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

Considero que el museo es uno de los mejores en Latinoamérica, que está equipada con lo mejor tecnología e información actual sobre la bibliografía del Perú. Pero pienso que se debe trabajar con los operadores turísticos de hacer un mejor tour donde se incluya las Lomas de Lúcumo sobre actividades de aventura.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

Pienso que, sobre el tema del crecimiento urbano se ha traído muchos problemas en todas las Lomas o atractivos turísticos porque, las familias al encontrar lugares donde no exista mucha seguridad o quienes estén al cuidado de ello, no hacen nada para protegerlos y, por ende, muchas veces terminan invadiendo y poniendo en peligro el ecosistema.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Hay mucha verdad que los lugareños deben estar también incluidos para recibir capacitaciones sobre cómo mejorar el servicio a los visitantes, pero para ello las autoridades involucradas deben dar prioridad a que ellos sean los que manejen los servicios de alimentación, hospedaje, guiado, etc.

**Evidencia Fotográfica:**



*Figura 03:* entrevista a  
Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 18-08 min

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 07

**Nombre del investigador/entrevistadores:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

Katherin Martinez (visitante de las lomas de Lúcumo)

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

**Transcripción:**

- 1. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

Si se observa los servicios básicos, pienso que sería bueno implementar más de ellos... Sería más confortable para los que vienen a conocer las Lomas de Lúcumo.

- 2. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

Yo creo que arreglando las pistas y que este con señalización.

- 3. ¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considerar que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

Sí, con señaléticas de ingreso y salida a varios sitios por donde saber ir, porque uno que no conoce y llegamos por cuenta propia. Debemos de estar preguntando y a veces molestando a los señores de alrededor de las zonas para que nos oriente como llegar y que otras rutas podemos tomar para el retorno de uno, ¿no?

- 4. ¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**

Sí, un par más para no estar aglomerados y generar desorden, porque todos quieren que le atiendan al mismo tiempo.

- 5. ¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

Los guías se preocupan. A cada rato dicen "caminen por la hilera sin maltratar las áreas verdes", "mantener distancia y seguir la ruta" ... En todo momento para subir a las Lomas de Lúcumo, pero creo que debería de haber unas cercas o barandas en zonas un poco con altura.

- 6. ¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**



Lo que veo... Sí, y los guías están que observan y cuestionan mucho sobre el cuidado, pero lamentablemente se observa gente con falta de educación que no siguen las normas y arrojan su basura y llegan a ensuciar.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Creo que deberían de implementar mucho más, como más tachos con bolsas ecológicas. Incluso hasta con penalidad. Debemos de respetar, es una Reserva Nacional de nuestro Perú y como peruanos ser debería ser más que un deber, un gran compromiso el cuidarlo. Cada visitante o turistas que lleguen a aquí ya sea por diversos motivos, deben de cuidar la zona sin hacer más contaminación.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

Sí, todo bonito. Muy concretas las explicaciones. Linda experiencia, pero si está en poder implementar más cosas, estaría muy bien.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

Ese tema está fuera de control. Se ve mucha violencia con ese tema de tráfico de terrenos. Como digo, siendo todos peruanos no tenemos respeto por nuestra reserva. No es posible que decidamos vivir en terrenos no permitidos. El Estado debe de dar asesorías como techo propio e incentivar a las personas que invadir en zonas de reservas nacionales no es lo correcto.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Sí, hay gente muy amable y sí, dan ayuda en orientación de cómo llegar. Sería bueno, sí. Eso hablaría mejor del lugar y generaría mejor turismo.

**Duración de entrevista: 10min**

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

**N° de registro:** 08

**Nombre del investigador/entrevistador:** Rosmery Huanachin

**Nombre de la población:**  
Pachacamac

**Fecha de entrevista:** 04/10/2022

**Fecha de llenado de ficha:** 04/10/2022

**Tema:** Potencial Turístico

**Informante:**

Alex Rufasto (visitante de las lomas de Lúcumo)

**Observaciones:** Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 10 preguntas asignadas

**Transcripción:**

1. **¿Cuál es su opinión acerca de los servicios básicos que se pueden encontrar en Las Lomas de Lúcumo? ¿Considera que son suficientes? ¿O se podrían implementar más para ofrecer un servicio más confortable?**

No tan surtidas. Hay pequeños puestos para alimentos, bloqueadores, gorras y señores que tienen sus casas que alquilan sus baños. Pero se deberían incrementar con baños portátiles también, ya que en la temporada hay mayor demanda de gente.

2. **¿Cómo considera usted que se podría mejorar el acceso a Las Lomas de Lúcumo?**

Terminando las pistas, poniendo letreros a la carretera con indicaciones del kilometraje que falta para llegar al atractivo.

3. **¿Cómo opina usted que podría mejorar las señalizaciones en cuanto al desplazamiento de los visitantes para su seguridad? ¿Considerar que con las que se cuentan es suficiente? ¿O se debería implementar más?**

Con las que cuentan pienso que son suficientes, pero no están bien ubicadas. Yo creo que si la renuevan en una colocación más estratégicas sería mejor.

4. **¿Considera que se deberían contar con más casetas de información como parte del servicio a los visitantes?**

Claro que sí. Con mayor cantidad de casetas, habría menor gente, desesperados para una mejor atención.

5. **¿Cuál es su opinión acerca de las condiciones de seguridad brindadas en Las Lomas de Lúcumo para el acceso de los visitantes?**

Deberían implementar más caseta de seguridad, como una carpa de tópicos también, e implementar puestos de calzados ya que la mayoría va con zapatos inadecuados para un senderismo.

6. **¿Considera que la conservación de las Lomas de Lúcumo se encuentra en buen estado?**

Hacen lo que pueden los guías y encargado, pero no. No considero que estén en buena conservación.

**7. ¿Cuál es su perspectiva en cuanto al cuidado que se le brinda a los espacios turísticos de Las Lomas de Lúcumo?**

Muy poco cuidada. Siendo una Reserva Nacional del Perú es una localidad que carece de cuidado. Se debería de ser más exigente en el cuidado, prohibiendo la contaminación del suelo que es lo que más dañan porque se puede ver en todo el recorrido botellas, papeles envolturas, etc.

**8. En Las Lomas de Lúcumo se cuenta con un museo donde se brinda mayor información e historia sobre las Lomas de Lúcumo, ¿Considera que está equipada correctamente? ¿O considera que aún falta implementar algunos complementos?**

No está equipada como otros museos. Le falta implementar. Y sí, deberían de invertir un poco más para así generar mayor demanda al turismo para la zona.

**9. Conociendo la problemática del crecimiento urbanístico desmedido y, por ende, tráfico de terrenos e invasiones, ¿Piensa que el estado le brinda la suficiente importancia a Las Lomas de Lúcumo para su preservación?**

Bueno, es lamentable ver cómo personas de mal vivir más deteriorando las áreas de Reserva Nacional, el Estado debe de ser más riguroso con ello.

**10. Los pobladores aledaños brindan algunos datos acerca de Las Lomas de Lúcumo a los visitantes, ¿Considera que deberían también contar con capacitaciones de guiado para poder brindar un servicio particular de calidad?**

Considero que sí, más allá que son amables los aledaños y dan información sin pedir algo a cambio, sería bueno orientarlos y capacitarlos para que den un buen trato a los visitantes.

**Duración de entrevista: 10min**

Anexo 7: Resultados de Atlas.ti

Figura 1: Infraestructura turística

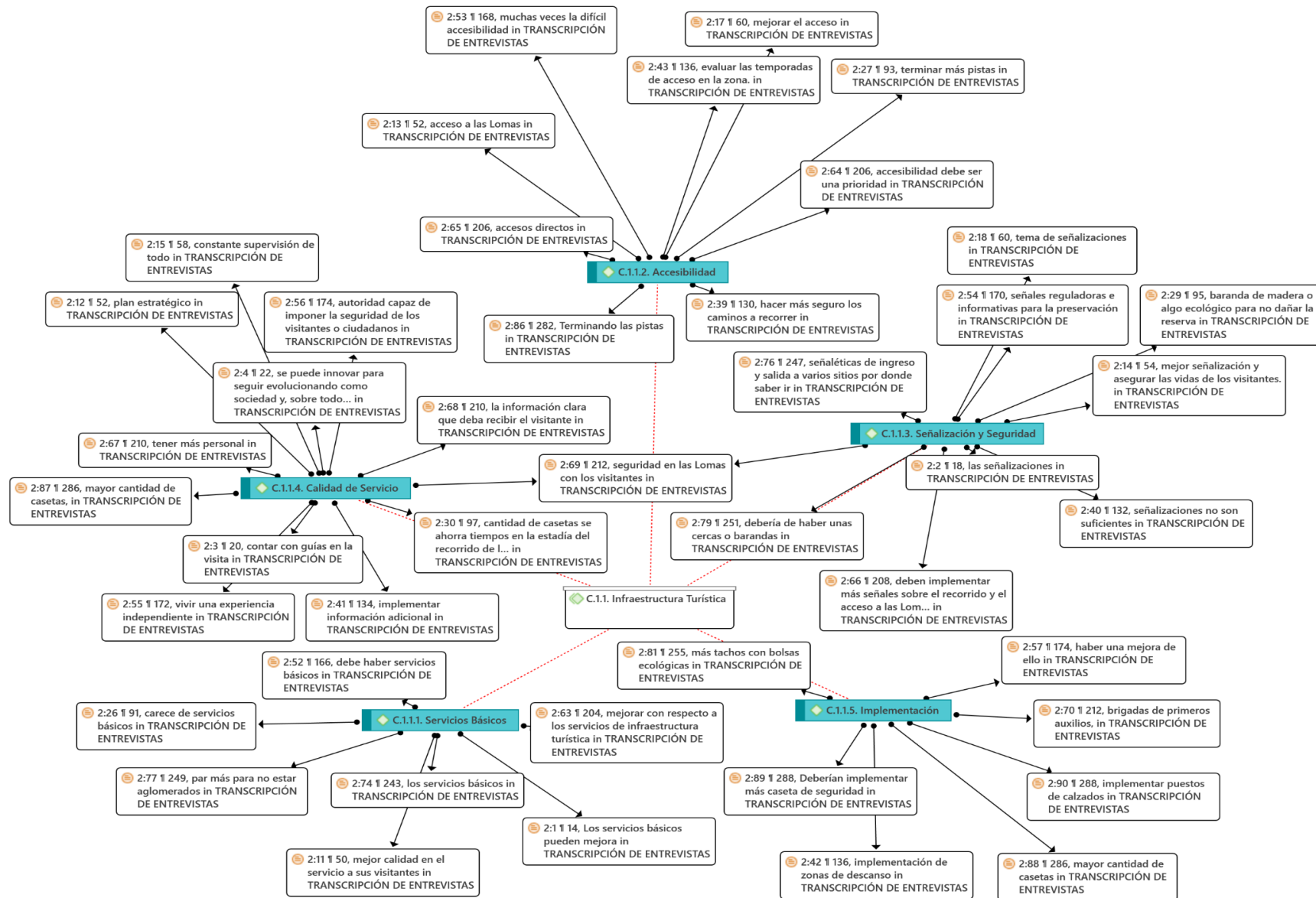


Figura 2: Atractivos turísticos

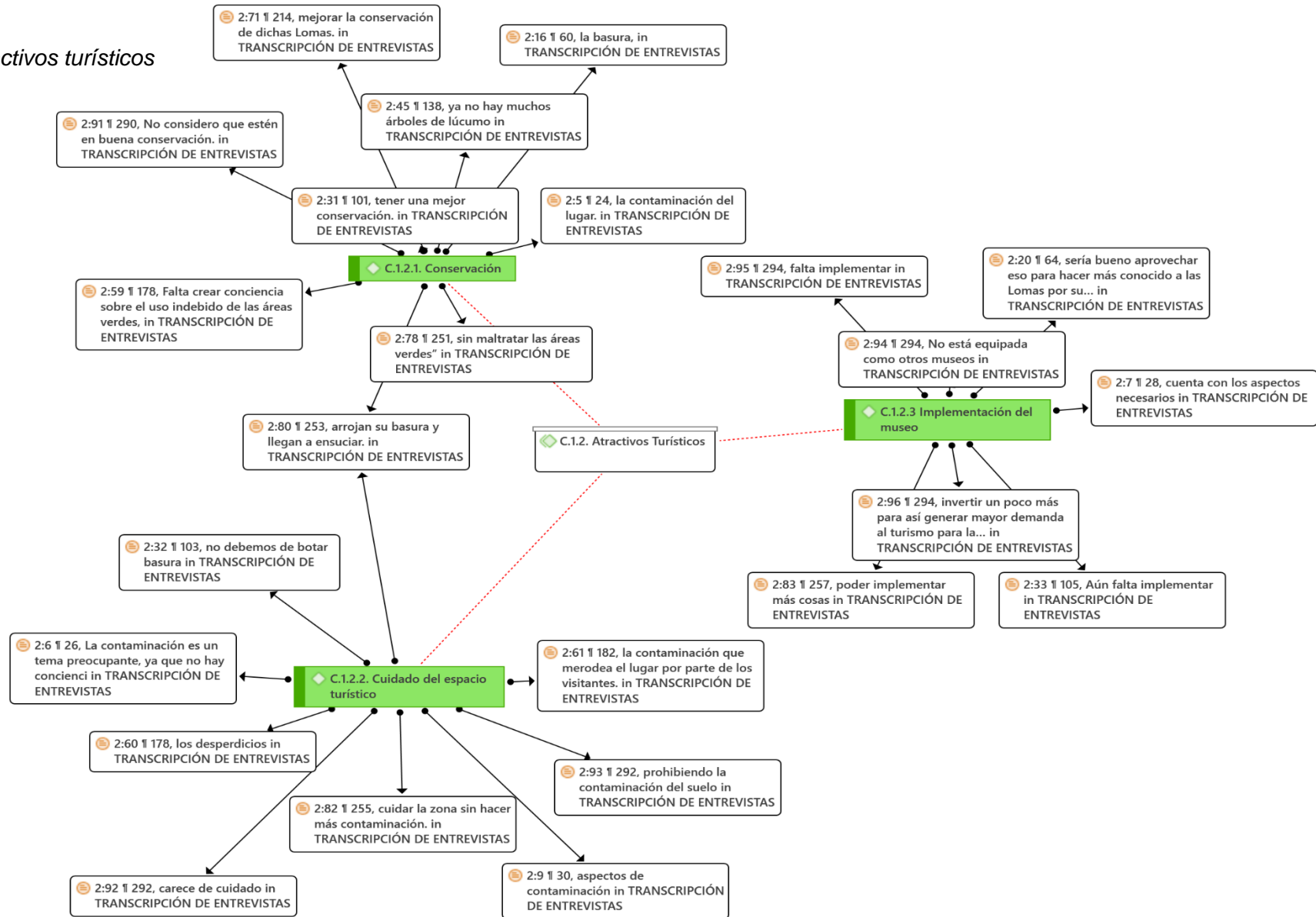


Figura 3: Atractivos turísticos

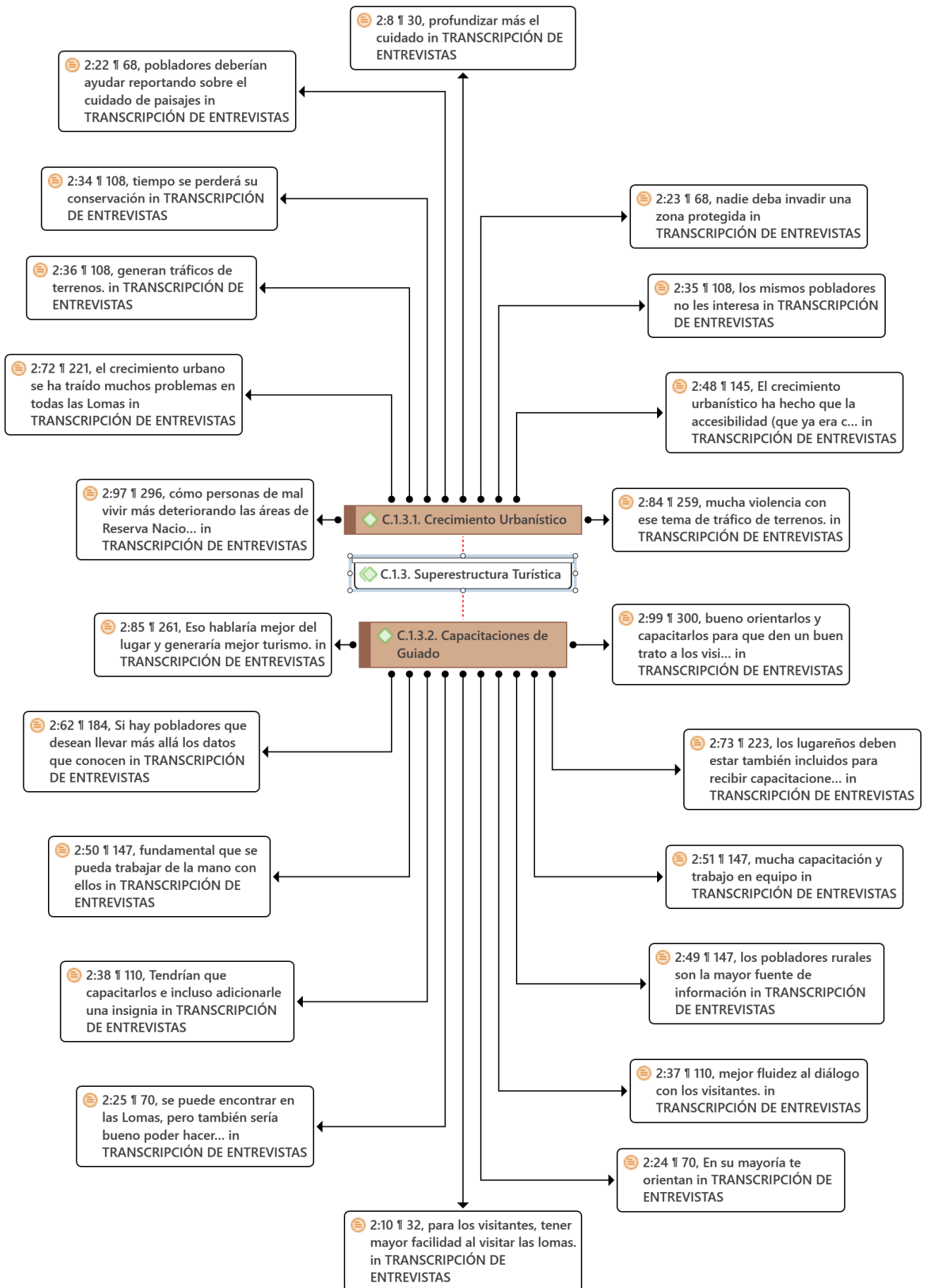
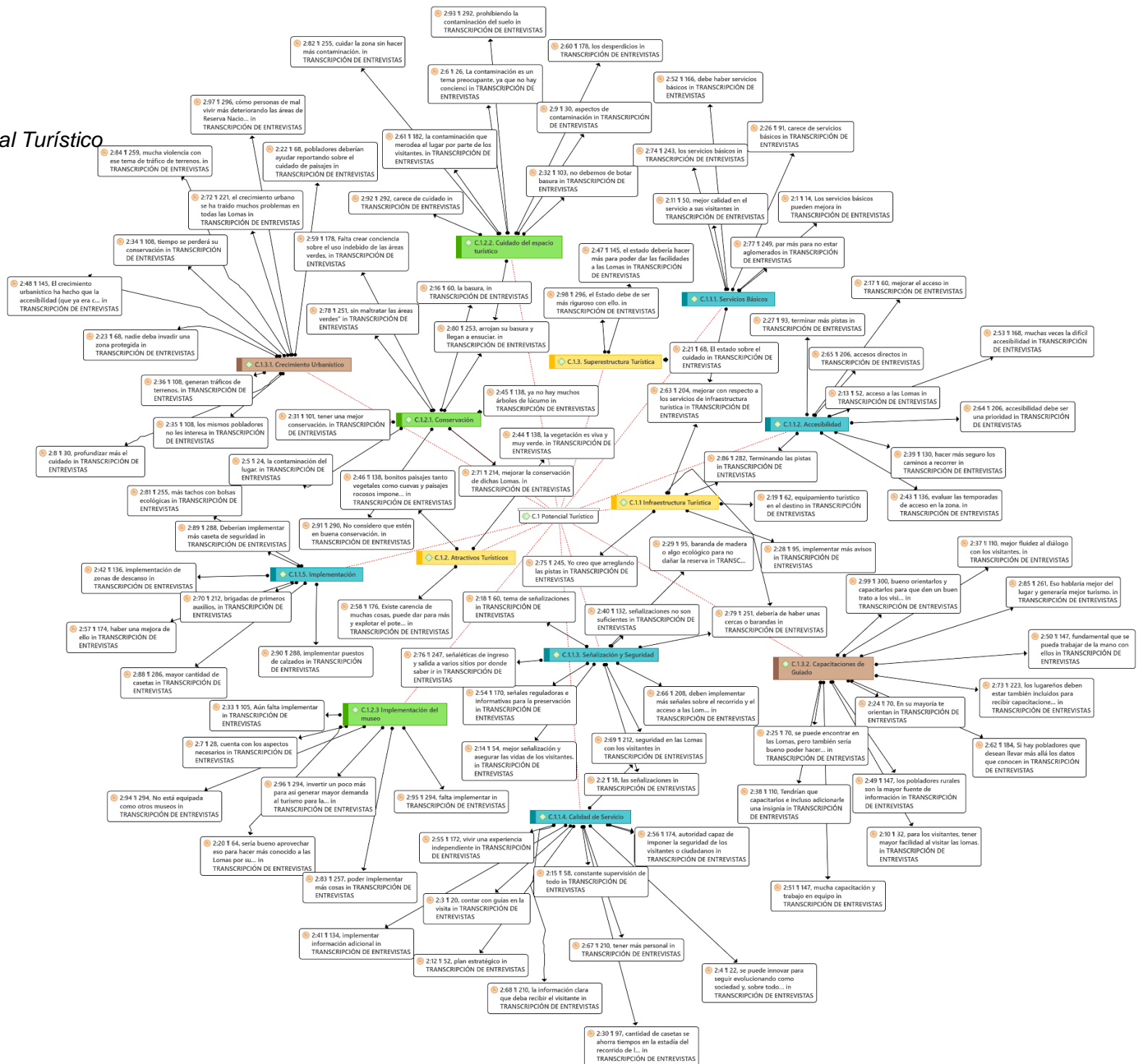


Figura 4: Potencial Turístico



## Anexo 9: Fotos



Imagen 1: Boletería de las lomas.



Imagen 2: ingreso a las lomas de lúcumo.



Imagen 3: Paneles informativos al llegar a las lomas.



Imagen 4: Inicio del trekking hacia las lomas de lúcumo.



**Anexo N.º 6**  
**Ficha de evaluación de los proyectos de investigación**

Título del proyecto de Investigación: Potencial Turístico para el Desarrollo del Turismo de Aventura en Las Lomas De Lúcumo, Distrito De Pachacamac – Lima 2022

Autor/es: Alayo Hernandez, Karla Daniela  
 Huanachin Conislla, Rosmery Mercedes

Escuela profesional: Administración En Turismo y Hotelería

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Lima Metropolitana, Perú

| Crterios de evaluación   | Alto   | Medio | Bajo  | No precisa      |
|--|--|-------|---|-----------------|
| <b>I. Criterios metodológicos</b>  |  |       |   |                 |
| 1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.                                   | Cumple totalmente  | ----  | No cumple   | -----.          |
| 2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.  | La población/participantes están claramente establecidos | ----  | La población/participantes no están claramente establecidos | -----           |
| <b>II. Criterios éticos</b>  |  |       |   |                 |
| 1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.  | Los aspectos éticos están claramente establecidos        | ----  | Los aspectos éticos no están claramente establecidos        | -----           |
| 2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV). | Cuenta con documento debidamente suscrito                | ----  | No cuenta con documento debidamente suscrito                | No es necesario |
| 3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.                                    | Ha incluido el ítem                                      | ----  | No ha incluido el ítem                                      | -----           |



---

Mgtr. Macha Huamán Roberto  
**Presidente**



---

Dr. Fernández Bedoya  
Víctor Hugo  
**Vicepresidente**

  
Dra. Emma Verónica Ramos Farroñán  
Código Renacyt: P0053082  
Grupo: CM / Nivel: IV  
FIRMA

---

Dra. Ramos Farroñán Emma  
Verónica  
**Vocal 1**

---

Mgtr. Huamani Paliza  
Frank David  
**Vocal 2 (opcional)**

**Anexo N.º 7 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS  
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE  
ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

**Dictamen del Comité de Ética en Investigación**

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado Potencial Turístico para el Desarrollo del Turismo de Aventura en las Lomas de Lúcumo, Distrito de Pachacamac – Lima 2022, presentado por los autores: Alayo Hernandez, Karla Daniela / Huanachin Conislla, Rosmery Mercedes , ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable( x ) observado( ) desfavorable( ).

17 de Junio del 2022



---

Mgtr. Macha Huamán Roberto  
Presidente del Comité de Ética en Investigación  
Facultad de Ciencias Empresariales

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "POTENCIAL TURÍSTICO PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA EN LAS LOMAS DE LÚCUMO, DISTRITO PACHACAMAC-LIMA 2022", cuyos autores son HUANACHIN CONISLLA ROSMERY MERCEDES, ALAYO HERNANDEZ KARLA DANIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER<br><b>DNI:</b> 42312593<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-2950-3758 | Firmado electrónicamente<br>por: RJARAM84 el 20-12-<br>2022 14:38:28 |

Código documento Trilce: TRI - 0496475