



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21 ante los
desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Torres Bautista, Juan Miguel (orcid.org/0000-0001-9841-1470)

ASESORES:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (orcid.org/0000-0003-0976-4974)

Mg. Romero Espinoza, Angie Luisa (orcid.org/0000-0003-4718-1489)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dios, Todopoderoso, le agradezco por darme salud para poder desarrollarlo en un contexto como el que vivimos hoy en día, a mi madre y mi padre, quienes siempre me alientan a mejorar y superarme con sus consejos. Gracias a mi familia y amigos por la paciencia y apoyo en mi crecimiento profesional y comprometerme con ustedes que el tiempo que no pude darles durante este periodo será bien recompensado. Por eso les dedico este trabajo como ofrenda a ustedes por la comprensión, paciencia y amor.

AGRADECIMIENTO

A Dios, ser divino por darme la vida, también a mi querida madre Lidia Olga BAUTISTA PACHAO por su amor, paciencia y su ejemplo de espíritu luchador, que me inspira a cumplir mis metas y objetivos, sin más que decir. Gracias madre querida.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ RIOS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023", cuyo autor es TORRES BAUTISTA JUAN MIGUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ RIOS ALEJANDRO DNI: 07191553 ORCID: 0000-0003-0976-4974	Firmado electrónicamente por: ALRAMIREZRIO el 02-08-2023 12:14:08

Código documento Trilce: TRI - 0629101



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TORRES BAUTISTA JUAN MIGUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN MIGUEL TORRES BAUTISTA DNI: 10668204 ORCID: 0000-0001-9841-1470	Firmado electrónicamente por: JUTORRESBA el 31- 07-2023 20:19:41

Código documento Trilce: TRI - 0629103

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Autenticidad del autor	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Resumen	vii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de Investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, Muestra y Muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de Análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
Referencias	38
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1. Capacidad operativa del BIR-21 en los desastres naturales	22
Tabla 2. Coordinación en la atención en los desastres naturales	23
Tabla 3. Programas de prevención en los desastres naturales	24
Tabla 4. Presupuesto de la partida 068 en los desastres naturales	25
Tabla5. Correlación entre la capacidad operativa BIR-21 y los desastres naturales.	26
Tabla 6. Correlación entre la coordinación y los desastres naturales	27
Tabla 7. Correlación entre Programas de prevención y los desastres naturales	28
Tabla 8. Correlación presupuesta de la partida 068 y los desastres naturales	29

RESUMEN

La investigación reciente planteó el objetivo general de evaluar la relación de las capacidades operativas del Batallón de Intervención Rápida N° 21 en catástrofes naturales en la zona de Chosica 2023. Se utilizó un tipo de investigación básica utilizando un enfoque cuantitativo correlacional. La muestra estuvo conformada por 133 funcionarios, aplicando la técnica de la encuesta utilizando el cuestionario como instrumento. La validez por criterio de expertos evidenció un nivel alto, mientras que la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach mostró 0,66 y 0,71 para las variables en estudio. Los hallazgos sugieren que se ha forjado una relación estadísticamente significativa entre los diversos factores que se investigaron. De igual forma se demostró que $p = 0,000$ (0,05), lo que demuestra que no se debe aceptar la hipótesis nula (H_0). Como consecuencia de esta discusión, se llega a la conclusión de que, para mantener informada a la comunidad local y garantizar que esté preparada para cualquier cosa que pueda surgir como resultado del Niño Global, es necesario realizar simulacros en las regiones con alto riesgo.

Palabras Clave: Capacidad operativa, desastres naturales, coordinación.

ABSTRACT

Recent research raised the general objective of evaluating the relationship of the operational capabilities of the Rapid Intervention Battalion N° 21 in natural catastrophes in the Chosica 2023 area. A type of basic research was used using a correlational quantitative approach. The sample consisted of 133 officials, applying the survey technique using the questionnaire as an instrument. The validity by expert criteria showed a high level, while the reliability through Cronbach's Alpha showed 0.66 and 0.71 for the variables under study. The findings suggest that a statistically significant relationship has been forged between the various factors that were investigated. Similarly, it was shown that $p = 0,000$ (0,05), which shows that the null hypothesis (H_0) should not be accepted. As a consequence of this discussion, it is concluded that, in order to keep the local community informed and ensure that they are prepared for anything that may arise as a result of the Global El Niño, it is necessary to carry out drills in high-risk regions.

Keywords: Operational capacity, natural disasters, coordination.

I. INTRODUCCIÓN

Los desastres naturales y provocados por el hombre siempre han sido parte de la experiencia humana en nuestro planeta. Las acciones de los humanos, alterando el medio ambiente en el que viven, dan una nueva dimensión a estos hechos. El cambio climático, como resultado directo del efecto invernadero y el calentamiento global, es una de las amenazas más apremiantes para la civilización humana en la actualidad, como explican Caballero et al. (2019). Según las Naciones Unidas (2020), hubo 7,348 desastres importantes entre 2000 y 2019, que causaron 1,23 millones de vidas, afectaron a 4200 millones de personas (en algunos casos varias veces) y causaron una pérdida económica mundial de alrededor de 2,97 billones de dólares. De igual forma, este grupo señala que 1205 catástrofes han azotado a América Latina y el Caribe desde el año 2000, afectando a un estimado de 152 millones de personas. Las inundaciones, los huracanes y otras tormentas, los terremotos, las sequías, los deslizamientos de tierra, los incendios, las temperaturas inusualmente altas y los volcanes se incluyen en esta categoría de catástrofes naturales, que vienen afectando a diversos países de la región.

Es así como, el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI, 2020) expresa que el Perú está sujeto a sucesos naturales recurrentes dada la ubicación del país entre dos placas tectónicas la Sudamericana y la de Nazca, terremotos, tsunamis y volcanes, así como peligros de origen climático, como inundaciones, sequías, fenómenos de frío, fenómenos de El Niño y La Niña, y el reciente Niño Costero se encuentran entre los diversos peligros. Además, el país es vulnerable a fenómenos geodinámicos externos, como movimientos en masa (deslizamientos, deslaves), debido a la topografía del terreno y al ritmo actual de deforestación. De igual forma, existen amenazas de carácter antropogénico, como los incendios urbanos y forestales, así como diversos riesgos para la salud, como el dengue y el zika. En 2016, se estimó que 18,6 millones de peruanos (o el 59% de la población) residían en zonas altamente vulnerables a desastres naturales, y se prevé que esta cifra aumente a 21,9 millones (o el 66% de la población) para 2023, por lo que las condiciones socioeconómicas aumentan la susceptibilidad de la población a los peligros naturales.

En tal sentido, el Perú ha establecido el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos por Desastres (SINAGERD) para las respuestas a los desastres naturales, el cual se debe modificarse los decretos y resoluciones para que los actores del Estado,

el sector privado, la sociedad civil, las poblaciones solidarias y la colaboración internacional pudieran responder a las emergencias de manera oportuna. Es así como las Fuerzas Armadas intervienen para ayudar ante los diferentes eventos naturales, coordinando a través del COEN y MINDEF para la movilización de las tropas de BIRD-21 hacia los sitios donde se requiera su presencia. Una evidencia del accionar de las Fuerzas Armadas ante los eventos naturales fue lo ocurrido con el Niño Costero 2017, donde la situación según INDECI (2020) se salió de control, a pesar de tener planes diseñados para estas situaciones, debido a la poca coordinación a nivel regional y local en las zonas afectadas, no se dio respuesta inmediata a los afectados, se dejó en claro que los planes de prevención no fueron aplicados y la situación del Niño Costero tomó a todos por sorpresa. Durante esta emergencia también quedó en evidencia la falta de equipamiento producto de la poca asignación presupuestaria adecuada para atender este tipo de situaciones imprevistas, dejando en entre dicho la capacidad operativa de este batallón.

A nivel local, la situación no es diferente a la descrita, ya que se han observado una serie de falencias del Batallón Intervención Rápida N° 21 para dar respuesta ante los hechos registrados en el distrito Chosica en el mes de marzo de este año, donde producto de las intensas lluvias ocurrieron desborde de ríos y quebradas produciéndose Huaycos que dejaron personas heridas, damnificadas, infraestructuras dañadas, por lo que tuvo que activarse el plan de continuidad operativa preparado para estos casos. Estas actividades de contingencia se vieron retrasadas debido a la falta de coordinación entre la municipalidad y el grupo militar para iniciar las labores de rescate, limpieza y remoción de escombros, además de llevar alimentos, agua, medicinas y otros enseres a los afectados. El retraso en las labores de rescate y atención radicó en la falta de coordinación entre la municipalidad y los rescatistas por las características propias de la emergencia y el tipo de liderazgo establecido por las autoridades, lo que hace notorias las fallas que le impiden avanzar en su accionar al máximo necesario en tiempos de crisis. Otro aspecto observado durante el desarrollo de esta emergencia, es que las personas afectadas no sabían identificar las vías de escape, ni tenían conocimiento de dónde refugiarse y esto se debe a la poca implementación de efectivos planes de prevención para estar preparados ante este tipo de situaciones, lo que coloca aún más en riesgo a los habitantes de estas zonas vulnerables, haciendo notoria la improvisación del Batallón y de las autoridades municipales. De igual se pudo observar que el BIRD-21 no cuenta con vehículos,

ambulancias, equipo técnico suficientes para poder enfrentar estos eventos naturales y dar respuesta a las comunidades, esto debido a que existe poca asignación presupuestaria, y deben depender de los soportes logísticos de la municipalidad o de otros entes, los cuales también son escasos, para ejecutar las actividades de rescate. Es por lo que se formula la siguiente pregunta general: ¿Cómo es la relación entre la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 y los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023? En este mismo orden de ideas, se indican las sucesivas preguntas concretas ¿Cómo es la relación de la coordinación entre organismos y la atención los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023? ¿Cómo es la relación de la implementación de programas de prevención y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023? ¿Cómo es la relación del presupuesto de la partida 068 y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023?

Debido a esto, es crucial fortalecer el caso para la relevancia del estudio. Práctica: el valor práctico de esta investigación se mostrará mediante las sugerencias que se puedan desarrollar a partir de los hallazgos y, si se adoptan, mejorarán la capacidad de reacción ante catástrofes naturales. A pesar de ser un problema milenario, tiene justificación teórica ya que proporciona un campo de pruebas para novedosas ideas teóricas sobre la gestión del riesgo ante catástrofes naturales y la capacidad de reacción que pueden brindar las instituciones militares. La justificación desde un punto de vista metodológico la proporciona el potencial del estudio para servir como referencia para investigaciones similares en el futuro, así como para allanar el camino para enfoques novedosos del mismo problema.

No obstante, se presenta el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 en los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Asimismo, se presentan los objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la coordinación y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023, determinar la relación que existe entre la implementación de programas de prevención y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023 y Determinar la relación que existe entre el presupuesto de la partida 068 en la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Finalmente se plantea la hipótesis General: Existe relación entre la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Las hipótesis específicas de

este trabajo: Existe relación entre la coordinación y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Existe relación entre la implementación de programas de prevención y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023 y Existe relación entre el presupuesto de la partida 068 y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se presentan los **antecedentes nacionales**, los cuales son el resultado de búsqueda en los repositorios de universidades a nivel nacional.

De igual forma, Neira y Espinoza (2023) mediante una técnica cuantitativa, un diseño transversal y un enfoque no experimental, el presente estudio tiene como objetivo determinar la opinión de los pobladores frente a la prevención de desastres naturales en centros habitados urbanos y rurales del distrito de Pomata - Puno. Utilizaron una población de 169 cabezas de familia y eligieron un tamaño de muestra de 118 mediante selección aleatoria simple. Se envió un cuestionario a cada individuo para que lo llenaran como parte de la investigación. El análisis reveló un coeficiente de P.093, lo que indica una correlación positiva muy fuerte en las variables estudiadas, lo que sugiere que los locales tienen algún nivel de preparación para los desastres naturales gracias al conocimiento de los protocolos de seguridad como rutas de evacuación, áreas seguras y áreas de riesgo

Así, Luna (2023) en su estudio propuso el objetivo de la investigación cuantitativa y correlacional para diseñar un mapa de procesos para mejorar la gestión del riesgo de catástrofes. Se aplicó la técnica de la encuesta a 120 miembros del personal de la institución estudiada y encontró que el riesgo de terremotos es mayor (75 %) y el de desastres naturales (45%), lo que llevó a los investigadores a concluir que las entidades deben priorizar la gestión de sus recursos para minimizar posibles desastres.

Por lo tanto, Chumacero y Cabanillas (2023) tuvieron como objetivo evaluar la preparación del personal médico de un hospital en el área de San Martín para enfrentar situaciones médicas imprevistas y calamidades naturales. Sugirió un diseño de estudio transversal, cuantitativo, descriptivo, con un tamaño de muestra de 80 enfermeras de esa institución. La herramienta utilizada fue un cuestionario con escala tipo Likert. Los hallazgos revelaron que el 45 % del personal de enfermería carecía de conocimientos básicos sobre el manejo de crisis, lo que llevó a los investigadores a la conclusión de que los seminarios de inducción eran necesarios para mejorar la situación.

La investigación de Morales (2022) con el objetivo general de “analizar el impacto de la capacidad de respuesta de la Brigada Multipropósito I en la población en su participación en desastres naturales” La investigación utiliza el método hermenéutico, como fuente de análisis metodológico, aplicando una entrevista semiestructurada a un total de 80 personas que laboran en esta brigada. Los resultados tras la aplicación del

instrumento es que los consultados expresan que toda y cada una de las actividades programadas inciden en las labores que ellos realizan ante algún evento. Por lo que sus conclusiones son las siguientes: la capacidad de reacción de la I Brigada Multipropósito incide en el involucramiento de la brigada en la elaboración de planes de acción ante catástrofes naturales.

En una línea de pensamiento similar, Ruiz (2022) se propuso examinar la función del Ejército en la gestión del riesgo de catástrofes. Para ello, ofreció un método cualitativo de tipo fenomenológico para el estudio de los actores involucrados. Quince miembros de la DIRADNE fueron entrevistados de manera semiestructurada para recabar información. Los resultados indican que los fondos disponibles son inadecuados para responder a las crisis y catástrofes, ya sean de origen natural o resultado de la actividad humana. Esto tendría un efecto severo en la capacidad de la fuerza para prepararse y responder a los incidentes de seguridad. El autor llega a la conclusión de que una parte importante de las fuerzas armadas está desinformada sobre las normas y procedimientos de gestión del riesgo de catástrofes.

En su tesis de maestría, Polar (2022) trazó este objetivo general. Entender la conexión entre la Gestión del Cuerpo Nacional de Bomberos de Perú y sus capacidades de respuesta ante emergencias. Para este propósito, desarrolló un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional para el diseño de tipo fundamental. Treinta miembros del Grupo de Rescate del Departamento de Bomberos componían la población. Con el uso de un cuestionario y una metodología de encuestas, pudimos recopilar algunos datos, y estos hallazgos sugieren que el 76 % de los gerentes de administración y los rescatistas tienen una relación laboral positiva. De ello se deduce que estas medidas deben reforzarse para que las personas estén mejor preparadas para los desastres naturales.

Por ejemplo, en su tesis de maestría, Quispe (2022) se propuso analizar la conexión entre la gestión del riesgo de catástrofes y la productividad. Sugirió un modelo de metodología cuantitativa, no experimental, correlacional, utilizando una muestra de 80 personas extraídas del 1ra. Brigada de caballería de la PNP en Piura. Los dos vínculos previstos entre la gestión del riesgo de desastres y la operación eficiente se probaron mediante la prueba de Rho Spearman y demostraron ser estadísticamente significativos ($p < 0,000$).

De manera similar, Vega (2022) tuvo como objetivo arrojar luz sobre cómo utilizar mejor las TIC en la gestión del riesgo de desastres. Ofreció un enfoque para la

recopilación de datos basado en entrevistas en profundidad y una observación cuidadosa. La población total era de 56 miembros del Batallón de Respuesta. Con base en los hallazgos, deben buscar áreas de mejora y nuevos equipos para emplear durante catástrofes naturales cuando la tecnología es crucial.

La propuesta de estudio de Córdova (2022) tuvo como objetivo conocer más sobre la conexión entre la gestión del riesgo de catástrofes y los esfuerzos de recuperación en el área de Piura. Hubo una alta significancia entre las variables estudiadas (0,000), lo que rechaza la hipótesis nula. El diseño del estudio fue cuantitativo, correlacional y descriptivo, y su población estuvo compuesta por 144 funcionarios con responsabilidad estratégica de la Defensa Civil y el Ejército.

Así, el trabajo de Buendía (2022) propuso un enfoque cuantitativo, no experimental, para responder al objetivo determinar cómo afecta la formación en gestión de crisis a la toma de decisiones en el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Este enfoque implicó la realización de una encuesta con un cuestionario como instrumento, y el tamaño de la muestra se fijó en 92 personas. Según los datos, el nivel de significación fue inferior a 0,05, lo que significa que la forma en que se enfrenta una crisis en medio de un desastre natural afecta significativamente las opciones disponibles por el Centro Nacional de Gestión de Riesgos.

En la misma línea, Ancí y Lozano (2022) realizaron una investigación cuantitativa, no experimental, aplicada y explicativa con el objetivo fortificar las capacidades para el grupo de trabajo de gestión del riesgo de desastres de la municipalidad distrital de Independencia. Un total de 122 personas de dos asentamientos humanos diferentes en el distrito Independencia conformaron la muestra. Se realizaron quince preguntas utilizando una escala de Likert. Los hallazgos muestran que, en el municipio investigado, el 75% de la fuerza laboral no está totalmente versada en las estrategias de prevención de desastres y carece de las herramientas esenciales para hacer frente a este tipo de emergencias cuando se presenten. Los autores argumentan que se deben buscar procedimientos para que los trabajadores estén listos para ayudar a las comunidades después de un desastre natural.

Es por ello que la tesis de maestría de Choque (2021) recomendó, como objetivo, un plan integral para el gestionamiento del riesgo de desastres y la actualización de los trámites normativos. Sugirió un diseño Mixto, que combina elementos descriptivos con uno bibliográfico y uno longitudinal. Sesenta y cinco empleados de la oficina de atención y desastres del Gobierno Regional de Arequipa conformaron la muestra. Usó

métodos de encuestas y entrevistas para recopilar datos, administró una encuesta de escala Likert de 20 preguntas y utilizó una guía de entrevista semi estructurada. Con un nivel de significancia del 5%, los resultados de la encuesta revelan que, aunque el 65,34 por ciento de los encuestados cree que el Gobierno Regional tiene empleados competentes para atender crisis, el 72 por ciento cree que carece de los recursos para hacerlo. Se concluye que el Gobierno Regional de Arequipa no cuenta con la suficiente gestión administrativa en el tratamiento de emergencia con base en las perspectivas contrastantes expresadas en los hallazgos de la entrevista. Esto se debe a que la gestión del riesgo de catástrofes no está incorporada en los procedimientos operativos estándar, la legislación gubernamental o la gestión institucional.

Para su tesis de maestría, Yica (2020) se propuso sugerir una modificación al método de selección del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú desde una perspectiva psicológica. Sugirió un método cuantitativo, descriptivo, no experimental para este propósito. Administró una prueba a 324 posibles bomberos para evaluar sus habilidades, motivación y conocimiento. Se utilizó el Análisis SACDI para procesar los datos. Los hallazgos sugieren que el enfoque de selección de CGBVP para voluntarios, en particular su uso de evaluaciones psicológicas, necesita refinarse. Se concluye acerca de las falencias del proceso, como el uso de instrumentos no estandarizados entre la población peruana y la inadecuación del aspecto psicológico del procedimiento de selección ya que no se lleva a cabo de acuerdo con estándares legítimos y confiables.

Reyes (2022) también buscó brindar un paradigma para el involucramiento y ayuda de las fuerzas armadas en tiempos de catástrofe natural en el Perú como parte del trabajo que realizó. Para lograrlo, utilizó en su trabajo una metodología cuantitativa, descriptivo-correlacional, no experimental. Fueron 182 efectivos que forman parte del área de operaciones de desastres naturales de las Fuerzas Armadas del Perú. Los resultados de una encuesta en escala de Likert se analizaron mediante pruebas de Chi-Cuadrado y Pearson, y se rechazó la hipótesis nula al nivel de significación de 0,000, lo que sugiere un fuerte vínculo entre el modelo propuesto y las tasas de respuesta.

Esfuerzos similares se han realizado para describir las operaciones militares de la Escuela Militar de Chorrillos en tiempos de Riesgo de Desastres en Lima, 2017-2018, como lo describe Linares (2020) en su estudio de Tesis. Para ello, abogó por realizar un estudio cuantitativo con enfoque relacional, metodología aplicada y marco

descriptivo. El tamaño de la muestra fue de 22 oficiales de esa unidad militar y el cuestionario contó con 16 ítems. Los hallazgos muestran que, a pesar de los desafíos que incluyen niveles inadecuados de equipo (45 %), mala comunicación (34 %) y falta de coordinación (56 %), son capaces de llevar a cabo las órdenes según lo previsto. El autor encuentra que las fuerzas armadas cuentan con el personal necesario para hacer frente a las catástrofes naturales y sugiere que las instituciones regionales y locales trabajen juntas más estrechamente en el futuro.

Mendoza (2020) plantearon analizar la eficiencia del gasto relacionado a la ejecución de los indicadores de resultados para prevenir el riesgo en desastres naturales. La investigación tuvo un diseño no experimental. Tomó como población presupuestos aplicados en cuatro regiones, para la atención del Fenómeno El Niño 2017. Aplicó los modelos paramétricos y no paramétricos procesados con el programa Stata. Los resultados arrojaron que efectivamente hay deficiencias en un 56% al comparar el manejo presupuestario a nivel local y nacional. Se concluye que se hace necesario mantener contacto y trabajar de manera en conjunto para que los gastos presupuestarios cubran los indicadores y los resultados esperados.

La investigación de Solano et al. (2019), titulado "Capacidad de respuesta del Ejército ante desastres causados por fenómenos naturales en el marco de los nuevos roles", se utilizó para comprender mejor las acciones realizadas por los militares peruanos antes, durante y después de los desastres naturales. en Yungay (1970), Pisco (2007) y Piura (2017). La capacidad de respuesta de las Fuerzas Armadas peruanas se encuentra subutilizada debido a que sus miembros carecen del entrenamiento y equipo adecuado, y porque los especialistas y técnicos que emplea no son utilizados adecuadamente para enfrentar los desastres en las distintas regiones del país de manera oportuna.

Los hallazgos de Garrido (2019) respaldaron la idea de que el distrito de San Isidro necesitaba un plan de contingencia en caso de un terremoto seguido de un tsunami. Para ello, abogó por una metodología Mixta y longitudinal. A sesenta y cinco turistas que visitaron la Costa Verde que fueron seleccionados como muestra, se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario. También se realizaron entrevistas semiestructuradas con quince miembros del equipo de rescate de la ciudad. Los resultados muestran un valor muy significativo de 0,05%. Las conclusiones apuntan a que el distrito de San Isidro, ubicado tan cerca de la Costa Verde, necesita un conjunto de herramientas de planificación, incluido un plan de contingencia, para proporcionar

una reacción rápida y eficaz ante cualquier posible terremoto o tsunami.

Jácome (2019) investigó la función de la Brigada Multipropósito I en el apoyo a la gestión futura del riesgo de desastres y su capacidad de respuesta, con el objetivo general de comprender por qué 2019 será el año en que la Brigada Multipropósito I se convierta en parte integral de la futura gestión del riesgo de desastres, este trabajo tomó un enfoque cualitativo, interpretativo hermenéutico. Un total de 90 funcionarios de esta brigada participaron en la aplicación de una entrevista semi estructurada, donde se concluyó que: este organismo claramente no está comprometido con financiar el adiestramiento al grupo y la adquisición de equipos para una mejor gestión del riesgo proyectada.

Quispe (2019) publicó un estudio con el objetivo de preparar mejor a la 32 Brigada de Infantería para brindar apoyo administrativo a la fuerza operativa durante las actividades de ayuda a la población frente de desastres naturales. El apoyo administrativo de la Brigada de Infantería N° 32 a la fuerza operativa fue inadecuado en su respuesta a los desastres naturales en 2019, como lo determina la aplicación del método hermenéutico interpretativo de este trabajo al análisis de la gestión de dicho apoyo por parte de la brigada durante las acciones de ayuda a la población afectada. Debido a la alta vulnerabilidad de Trujillo a los desastres naturales, en 2019 se creó un plan de operaciones de emergencia provincial y una revisión de la capacidad instalada de nuestras instituciones. Estas medidas se tomaron para garantizar que las necesidades fundamentales de la población fueran satisfechas en cualquier tipo de clima.

A nivel internacional, encontramos antecedentes como el que presenta Saravia y Fuentes (2023) quienes plantearon el objetivo de analizar las percepciones sobre los tipos de desastres y la capacidad de enfrentamiento de desastres socionaturales de los habitantes de una población chilena. A través de una metodología cuantitativa, el investigador aplicó el diseño metodológico, al que también le brindó matices de transversalidad y descripción. La población estuvo conformada por 253 participantes quienes expresaron sus opiniones a través de un cuestionario. Tras ser procesados, los resultados arrojaron que el 45% señalaron que tras los eventos naturales su salud mental se vio afectada; pero la capacidad de adaptación y resiliencia ante estos eventos se ubicó en un 33%, concluyendo que es importante el balance entre ambas posturas para el buen manejo de las situaciones.

Amaya (2020) describió la motivación para estudiar el efecto de los choques climáticos en el rendimiento estudiantil en Colombia en 2010, el año en que la nación fue más afectada por el clima extremo. Los datos fueron recopilados de dos fuentes: la base de datos de catástrofes naturales del SNPAD y la base de datos del ICFES para el examen Saber 11 de nivel secundario. Se utilizaron métodos mixtos ya que se recopiló información tanto cualitativa como cuantitativa. Se eligió aleatoriamente un total de 555 pueblos afectados por el desastre para dividirlos en dos grupos: un grupo de control y otro experimental. Los hallazgos cualitativos no respaldaron el rechazo de la hipótesis nula ($p\text{-value} = 0,378$), indicando que los coeficientes de interacción entre la variable de tratamiento (Shock) y las variables temporales para 2008 y 2009 no son estadísticamente significativos. sustanciales y se acercan al valor de cero. Entonces, podemos asumir con seguridad que las tendencias son paralelas. Como implica la literatura, se concluye que los peores resultados de las pruebas relacionados con accidentes afectan a los niños de todos los niveles socioeconómicos.

De igual manera, Tarhan et al. (2023) plantean en su artículo proponer un modelo multipropósito de enrutamiento y programación del personal de respuesta de desastres. En tal sentido, se planteó una metodología cuantitativa, aplicada, experimental. La Población fue conformada por 1560 personas que conforman el batallón de ayuda de respuesta. Se aplicó modelo genérico de programación lineal de enteros mixtos. Los resultados señalan que el modelo propuesto mejoró la capacidad de respuesta operativa en un 65%, lo que ha sido importante, concluyendo que se deben continuar realizando mejoras con apoyo de los gobiernos locales.

Asimismo, Thomas et al. (2023) efectuaron un estudio orientado a la aplicación de un mapeo de los riesgos de Tsunamis en Tonga, tomando como referencia los hechos ocurridos en ese país en el año 2022. Los autores aplicaron un método de calibración de mapeo disimétrico basado en SIG, probado previamente en Nueva Caledonia para evaluar y calibrar la distribución de la población a alta resolución. Según los hallazgos, alrededor del 62% de la población de Tonga se concentra en grupos bien definidos en elevaciones que van desde el nivel del mar hasta el contorno de altura de 15 metros. Conclusiones: Esta estrategia, que se basa en instrumentos de bajo costo y conjuntos de datos incompletos para una aplicación rápida en el contexto de catástrofes naturales, es eficaz para todo tipo de peligros naturales, se adapta fácilmente a otros

entornos insulares y puede ayudar a orientar los objetivos de las operaciones de rescate de emergencia.

De igual manera, Lyu et al.(2023) realizaron un artículo donde propusieron analizar el capital social tras realizar evacuaciones en la sombra durante un desastre natural. Para ello aplicaron un método cuantitativo, descriptivo, experimental. Para ello tomaron una población de 800 habitantes de una zona expuesta a eventos naturales como fuertes tormentas, donde las personas fueron evacuadas a la sombra sin contar con apoyo ni instrucciones oficiales. Aplicaron la técnica del cuestionario los cuales fueron un total de 290 participantes como muestra. Los resultados tras aplicar los procedimientos estadísticos señalan que el capital social vinculante ($p = 0,037 < 0,05$, $B = 0,347$) tuvo considerables efectos beneficiosos sobre la tendencia de las personas a evacuar mientras estaban a la sombra. Los factores de control convivencia con discapacitados o ancianos ($p = 0,003 < 0,01$, $B = 0,989$) y experiencia en desastres ($p = 0,000 < 0,01$, $B = 1,250$) también influyeron favorablemente en el comportamiento de evacuación bajo la sombra durante estos acontecimientos. Los autores concluyen que es importante la capacidad operativa de las brigadas de rescate para accionar de manera positiva.

Babic et al. (2023) propusieron un modelo para la comunicación y el apoyo a la gestión del riesgo de amenazas naturales. La muestra de este estudio estuvo conformada por dos edificios en mampostería expuestos a riesgos sísmicos. El diseño implementado fue cuantitativo. Los resultados muestran que es significativa la comunicación y el apoyo debido a que con ello las capacidades operativas de los grupos que intervienen en las labores mejoraron en un 45%. Concluyen que es importante continuar con otros estudios y contar con más apoyo de los gobiernos para lograr mayores resultados.

No obstante, Trias (2023) efectuó un artículo donde planteó como objetivo explorar el papel de la redes militares de gobernanza ante los desastres naturales. Para ello utilizó un marco para examinar las estructuras relacionales de militar a militar en el ámbito humanitario y contextos utilizando la teoría de redes y el análisis de redes sociales. También evalúa la naturaleza los lazos militares y su influencia en dos áreas de capacidad esenciales para las actividades humanitarias en la región: (i) la distribución de militar activos y equipos utilizados en HADR; y (ii) la coordinación de ejercicios y entrenamiento. Concluyendo que las características y propiedades de la red de gobernanza afectan la capacidad de las fuerzas armadas.

Asimismo, Van Quan y Thanh (2023) en su trabajo propusieron como objetivo analizar la capacidad de las autoridades de Vietnam para responder a los desastres naturales. Plantearon un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 127 funcionarios de diferentes carteras del gobierno, a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista a través de un cuestionario conformado por preguntas dicotómicas. Los resultados señalan que un 54% de los consultados expresaron que el gobierno no tiene capacidad de respuesta para hacerle frente a los desastres naturales. Llegaron a la conclusión que se debe mejorar las capacidades para atender a las poblaciones.

No obstante, (Gaeta, 2019) en su trabajo de tesis doctoral planteó como objetivo Determinar qué tan efectiva es la intervención de comunicación para reducir el riesgo de catástrofes naturales durante los períodos de normalidad. Planteó como diseño una reconstrucción teórico-metodológica-histórica de los procesos de comunicación desarrollados en los últimos 25 años entre los organismos encargados de diligenciar los planes de prevención de desastres. La población tomada como muestra fue el consejo Popular Vedado Malecón por estar en riesgos de inundaciones. Se aplicaron técnicas de entrevistas y encuestas, por lo que fue un enfoque Mixto. Los resultados señalan que los pobladores mantienen una comunicación con los entes internacionales de prevención de desastres, por lo que siempre están atentos a las primeras noticias. Destacan que estas han mejorado en un 54%. Concluyen que a pesar de esto, se debe mantener los planes trazados bajo la perspectiva del resguardo de los derechos humanos.

Jiménez y Espinoza (2018) escribieron un estudio con el objetivo general de averiguar cómo responden los militares a las catástrofes naturales. La investigación se realizó bajo un enfoque bibliográfico-documental, lo que significa que el autor se basó únicamente en relatos de primera mano y fuentes secundarias para sacar sus conclusiones. Estos hallazgos pretenden arrojar luz sobre la gran responsabilidad que recae sobre los hombros de los militares en el contexto de la política y la planificación de la defensa actual. La responsabilidad de mitigar los efectos de los desastres naturales recae de lleno en todos los poderes del Estado en Ecuador, pero también hay que tener en cuenta a las Fuerzas Armadas del país. Esto se hace teniendo en cuenta, por parte de quienes están en el poder, los beneficios de mantener una estructura militar bien coordinada equipada con las herramientas y el personal adecuados.

En la misma línea, Martínez (2019) lanzó un cuerpo de trabajo con el objetivo general de reforzar y culminar los esfuerzos realizados a nivel nacional, regional y local con el fin de evitar desastres y aumentar la preparación de los responsables. Para coordinar los preparativos para la protección e intervención civil, varios grupos y comités técnicos de planificación han llegado a la siguiente conclusión: la formación de un Comité Superior para los preparativos de Emergencia Civil es esencial. Más personas se unen a las fuerzas armadas en respuesta a los recientes desastres naturales, conflictos armados y otras emergencias complejas, lo que genera nuevos debates y destaca la necesidad de perfeccionar estos mecanismos para apoyar mejor las operaciones militares.

Asimismo, Leone (2019) en su trabajo de maestría planteó como objetivo examinar y sugerir potenciales instrumentos de coordinación e integración en las acciones de las Fuerzas Armadas Combinadas de los Estados en el área en el desempeño de las responsabilidades de protección civil. Este trabajo presenta un enfoque cualitativo, donde se hace una revisión metodológica a los 45 tratados internacionales de cooperación ante los desastres naturales en suramérica. Los resultados destacan que las Fuerzas Armadas a nivel regional latinoamericano, están cohesionadas, no solo en temas de resguardo de soberanía sino ante eventos naturales. Razonan que un análisis cualitativo de las organizaciones e instituciones civiles y militares esenciales para la intervención les lleva a concluir que son estas entidades las que desarrollan los programas, necesarios que les permite coordinar las tareas de protección civil. . Las fuerzas militares de la UNASUR habían estado cooperando y unidas antes de estos hechos.

Según Flores y Lozada (2018) en su trabajo propusieron el objetivo de describir a las Fuerzas Armadas en apoyo a la gestión del riesgo, la metodología de investigación que se utilizará es de carácter bibliográfico-documental. Esto significa que el investigador se limitará a la observación y registro de lo ya realizado en las fases de reducción, respuesta y recuperación de la gestión del riesgo. Como actor principal en la respuesta humanitaria a situaciones de crisis, tragedia y emergencia, las Fuerzas Armadas necesitan capacitación y experiencia que sea relevante en todas las etapas del ciclo de gestión de riesgos.

En cuanto a las teorías relacionadas con el tema de investigación, se puede mencionar: Fue el primer gran acuerdo alcanzado como parte de la agenda de desarrollo post-2015 y ofreció a los Estados que lo integran una serie de pasos que

pueden implementarse para defender los beneficios del desarrollo contra el peligro de los desastres naturales. Todos los aspectos relacionados con el Marco de Sendai fueron establecidos en la tercera Conferencia Mundial (ONU, 2015) que fomenta lo siguiente: una disminución significativa en la probabilidad de riesgo catastrófico y pérdidas por desastres naturales, como la pérdida de vidas humanas, medios de subsistencia y salud, así como la destrucción de los bienes económicos, físicos, sociales, culturales y ambientales que sufren las personas, las empresas, las comunidades y los países. De manera similar, el Marco de Sendai reconoce que el Estado es el principal responsable de mitigar el riesgo de catástrofe, pero que este deber debe ser compartido con una variedad de otros actores, incluidos los gobiernos locales, el sector empresarial y otras organizaciones interesadas.

Capacidad Operativa: Según Moncada (2019), la capacidad operativa es la capacidad de producir o proporcionar bienes y servicios de manera que se maximice su utilización para aumentar la producción y la eficiencia. Un verdadero indicador de la fortaleza estructural de una empresa es la existencia de métodos o procesos de producción que dan como resultado un aumento de la producción o las ventas con costos o infraestructura reducidos. En realidad, la competencia es un factor esencial que, combinado con el producto óptimo para el consumidor, puede generar ganancias sustanciales a largo plazo. Debe tener esta funcionalidad para competir en los mercados globalizados y ferozmente competitivos del siglo XXI. En tal sentido, Torres (2021) señala que la **coordinación** Es un asunto serio para las fuerzas de seguridad encargadas de implementar protocolos específicos para desastres, ya que las horas iniciales son cruciales para rescatar a la mayor cantidad de personas posible y realizar las evaluaciones iniciales. Es así como González (2020) explica que los **programas de prevención de desastres naturales** busca reducir la susceptibilidad de la sociedad a las catástrofes y abordar las causas derivadas de las actividades humanas; la notificación oportuna es especialmente importante para la prevención a corto plazo. El uso de planes de preparación y prevención, la creación de mapas comunitarios de riesgo y el desarrollo de planes de contingencia son cruciales para dirigir los esfuerzos hacia el desarrollo de comunidades resilientes y menos vulnerables.

Partida presupuestaria 068: según el Minsiterio de economía y Finanzas (2015) permite la planificación de medidas preventivas de emergencia, haciendo posible la viabilidad de la gestión del riesgo de desastres y debe centrarse en la creación y promoción de herramientas, planes, agendas y/o documentos de comunicación y coordinación entre

instituciones académicas, organismos técnico-científicos y los tres niveles de gobierno.

Desastre naturales: Para Espinoza (2018) Un desastre es un evento abrupto e imprevisible que puede ser causado por humanos o por fuerzas naturales. Impacta las estructuras biopsicosociales y ecológicas, perturba la vida cotidiana, provoca pérdidas materiales y humanas y coloca a la población en una posición precaria debido a su escala.

III. METODOLOGÍA

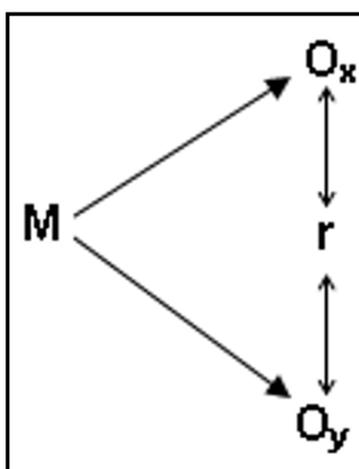
3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), esta forma de investigación se fundamenta en un proceso esquemático y pretende reflejar la realidad. Este trabajo fue de carácter básica. En este caso, las teorías se utilizan para formular hipótesis, que luego se intentan probar de manera sistemática. Para alcanzar los objetivos, la descripción de un proceso debe basarse en la observación y la aplicación de encuestas.

3.1.2. Diseño de investigación

De acuerdo al alcance del estudio, la investigación tendrá una perspectiva cuantitativa y no experimental debido a que no se controlarán las variables involucradas. Según Hernández y Mendoza (2018), la variable desastres naturales son modificables o controlables porque ya ocurrieron y sus efectos solo pueden observarse. También será una investigación correlacional ya que, como afirman los autores enumerados, las correlaciones se basan en un análisis descriptivo de la(s) variable(s) en cuestión durante un período de tiempo específico. El siguiente es un esquema que muestra cómo se planeó este estudio correlacional:



Ox: Variable Independiente: Capacidad de respuesta

Oy: Variable dependiente: Desastres naturales

3.2. Variable y Operacionalización

- Definición Conceptual

Vx. Capacidad operativa

La capacidad según Martínez (2019) de una organización para responder rápida y eficazmente a una situación dada se conoce como su "capacidad operativa".

- **Definición operacional**

Es la disposición de los organismos en reaccionar ante un evento natural. Este será medido a través de las dimensiones e indicadores.

- **Vy. Desastres naturales**

Definición Conceptual

CEPAL (2020) define un desastre como un evento inesperado o abrupto capaz de causar daños significativos, devastación y sufrimiento humano. Es una situación o suceso que excede la capacidad local y requiere asistencia nacional o incluso internacional.

Definición Operacional

Una calamidad natural es un suceso imprevisto. En este estudio se medirá mediante dimensiones e indicadores cuyos datos se recogerán a través de un cuestionario.

- **Escala de Medición:** Ordinal

3.3. Población, Muestra y Muestreo

3.3.1. Población:

El grupo demográfico de este estudio consistirá en personal del Batallón de Intervención Rápida N° 21. En consecuencia, Ñaupas et al. (2018) señalan las personas o cosas que serán el foco del estudio como la población. En tal sentido, los 200 integrantes de este Batallón conformarán la población que será analizada.

- **Criterios de Inclusión:** Los integrantes del Batallón de Intervención Rápida N° 21 califican para participar.
- **Criterios de Exclusión:** Los funcionarios que no forman parte del personal de este Batallón no pueden unirse.

3.3.2. Muestra

Un total de 133 participantes fueron incluidos en la muestra después de ser elegidos mediante el método de muestreo. (anexo 6).

3.3.3. Muestreo

La muestra se determinó mediante una forma probabilística de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas.

3.3.4. Unidad de Análisis

Batallón de Intervención Rápida N° 21

3.4. Técnicas en Instrumentos de Recolección de Datos

- **Técnicas**

Con el fin de recopilar información para esta investigación, se aplicó la técnica de la encuesta. Según Hernández et al. (2014), este enfoque hace uso de una serie especializada de técnicas de investigación para investigar, caracterizar, predecir y/o explicar una recopilación de cualidades mediante el uso de datos obtenidos de una muestra de casos que son representativos de un universo más amplio.

- **Instrumento**

Se evaluaron los factores y se recogieron los datos mediante un único cuestionario. Hernández y Mendoza (2018) explican que el cuestionario es una modalidad del enfoque de encuesta, que requiere el desarrollo de un repertorio sistemático de preguntas escritas en un cronograma que se relacionan con las hipótesis de trabajo. En este estudio se utilizó la escala de Likert, integrado por 21 preguntas, y cada una tenía cinco posibles respuestas.

- **Validez**

Ñaupás et al. (2018) consideran la relevancia de una propiedad de un dispositivo de medición, como su capacidad para representar, explicar o anticipar con precisión el rasgo que es de mayor interés para el evaluador. Tres expertos evaluaron la relevancia de cada componente del instrumento para el constructo general y acordaron que el instrumento era válido. (anexo 7)

- **Confiabilidad**

Hernández y Mendoza (2018) destacan que los resultados de las mediciones realizadas con un equipo confiable deben ser consistentes en el tiempo y entre usuarios con niveles de experiencia similares. Se utilizó el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de este instrumento; Los valores alfa de 1 indican una fiabilidad perfecta, mientras que los valores alfa entre 0,66 y 0,71 se consideran satisfactorios.

3.5. Procedimientos

El proceso de recolección de datos se ejecutó iniciando la solicitud de autorización al Sr. General Brigada Comandante General de la 1ra Brigada Multipropósito para que faculte a la realización de la encuesta. Luego se procedió a dar lectura al consentimiento informado para que cada uno de los participantes procediera a firmarlo, como constancia de estar de acuerdo con el apoyo a la investigación. Seguidamente se leyó la instrucción relacionada a llenado del instrumento, explicando en detalle cada pregunta y las respuestas. Se dio el tiempo estipulado para el llenado (15 minutos). Los participantes entregaron sus respuestas. Se procedió a elaborar la base de datos en el programa Excel para su posterior procesamiento estadístico.

3.6 Método de Análisis de la Información

Luego de recolectar los datos a través de cuestionarios, se procedió a analizarlos mediante pruebas de estadística descriptiva para determinar los puntajes de las variables y sus dimensiones, así como probar las hipótesis de manera inferencial.

3.7 Aspectos Éticos

Los estudios académicos tomaron en cuenta el último sistema de referencia mundial basada en estándares APA. Además, como este estudio se llevará a cabo únicamente con fines académicos, se obtuvo el permiso informado de los participantes, cuyos nombres se ocultarán por razones éticas. La investigación también dio cuenta de las cuestiones éticas planteadas en la Guía Metodológica de la Universidad César Vallejo, que tiene en cuenta la Beneficencia. Los hallazgos del estudio están destinados a aumentar la eficiencia al permitir una gestión más eficaz de las capacidades de los empleados. No se pone en peligro la integridad moral y espiritual del personal evaluado

como resultado de la aplicación de la evaluación (lo que se conoce como "no maleficencia") la independencia de los miembros del personal les permite reaccionar con honestidad y sin prejuicios; Para proteger las identidades de los encuestados, no se hicieron revisiones a este trabajo para garantizar su precisión.

IV. RESULTADOS

Análisis Descriptivos

Análisis descriptivo del Objetivo General

Tabla 1

Relación entre Capacidad Operativa del BIR-21 y los desastres naturales

		DESASTRES NATURALES				
		Mala	Regular	Buena	Total	
Capacidad Operativa del BIRD-21	Mala	Recuento	42	7	0	49
		% del total	31,6%	5,3%	0,0%	36,8%
	Regular	Recuento	5	29	7	41
		% del total	3,8%	21,8%	5,3%	30,8%
	Buena	Recuento	0	12	31	43
		% del total	0,0%	9,0%	23,3%	32,3%
Total	Recuento	47	48	38	133	
	% del total	35,3%	36,1%	28,6%	100,0%	

Los resultados que se muestran en la tabla 1 señalan que, de las personas consultadas, el 36,8% señaló que la capacidad operativa de la Batallón de intervención rápida N° 21 es mala, entre ellos, el 31,6% expresa que la acción ante los desastres naturales es mala y el 5.3% indicó que es regular. Asimismo, el 30,8% señaló que la esta capacidad de respuesta es regular; de ellos el 3,8% indica que la atención de los desastres es mala y el 21,8% indican que es regular y el 5.3% que es buena. Entre tanto, el 32,3% señala que es buena la capacidad de respuesta del Batallón de intervención rápida N° 21 pero el 9,0% de ellos indica que es regular la atención ante los desastres naturales y el 23,3% indica que es buena. A modo general, sin tomar en cuenta las respuestas anteriores, el 35,3% señala que la atención ante los desastres naturales es mala.

Análisis descriptivo objetivo específico 1

Tabla 2

Tabla cruzada de Coordinación en la atención en los desastres naturales

		Desastres Naturales				
		Mala	Regular	Buena	Total	
Coordinación	Mala	Recuento	24	23	11	58
		% del total	18,0%	17,3%	8,3%	43,6%
	Regular	Recuento	15	14	11	40
		% del total	11,3%	10,5%	8,3%	30,1%
	Buena	Recuento	8	11	16	35
		% del total	6,0%	8,3%	12,0%	26,3%
Total	Recuento	47	48	38	133	
	% del total	35,3%	36,1%	28,6%	100,0%	

Tal y como se muestra en la tabla 2, los hallazgos muestran que el 43,6% de las personas que fueron encuestadas señalan que la coordinación es mala; pero al mismo tiempo el 18,0% expresan que la atención ante los desastres naturales es mala; el 17,3% manifiesta que es regular y el 8,3% dice que es buena. De igual manera, el 30,1% de los encuestados expresaron que esta coordinación entre instituciones es regular: pero el 11,3 % indica que la atención es mala; el 10,5% dice que la atención es regular y el 8,3% señalan que es buena. Asimismo, el 26,3% dice que la coordinación es buena; pero el 6,0% indica que la atención ante situación ante desastres naturales es mala; el 36,1% dice que es regular y el 28,6 dice que es buena la atención ante desastres naturales. De este 100% encuestado el 35,3% dice que la coordinación ante desastres naturales es mala, el 36,15% señala que no es adecuada.

Análisis descriptivo objetivo específico 2

Tabla 3

Tabla cruzada de Programas de prevención en los desastres naturales

			Desastres Naturales			
			Mala	Regular	Buena	Total
Programas de prevención	Mala	Recuento	36	10	5	51
		% del total	27,1%	7,5%	3,8%	38,3%
	Regular	Recuento	10	30	18	58
		% del total	7,5%	22,6%	13,5%	43,6%
	Buena	Recuento	1	8	15	24
		% del total	0,8%	6,0%	11,3%	18,0%
Total	Recuento	47	48	38	133	
	% del total	35,3%	36,1%	28,6%	100,0%	

Los resultados que se pueden observar en la tabla 3 expresan que el 38,3% de los consultados dicen que la aplicación de planes de prevención es mala; pero de ellos el 27,1% indica que es mala la atención de los desastres naturales; el 7,5% dice que es regular y el 3,8% dice que es buena. De igual manera, el 43,6% manifiesta que la aplicación de los planes de prevención dice que esta es regular, pero expresan al mismo tiempo que el 22,6% dice que es regular la atención de desastres naturales y el 13,5% indica que es buena. Para el 18% de los consultados en cuanto a los planes de prevención es buena, de ellos el 0,8 indica que la atención es mala; el 6,0% es regular y el 11,3% dice que es alta. Por lo que del 100% de los encuestados el 35,3% dice que es mala la atención ante desastres naturales.

Análisis descriptivo objetivo específico 3

Tabla 4

Tabla cruzada de Presupuesto de la partida 068 en los desastres naturales

			Desastres Naturales			
			Mala	Regular	Buena	Total
Partida presupuestaria 068	Mala	Recuento	33	11	1	45
		% del total	24,8%	8,3%	0,8%	33,8%
	Regular	Recuento	13	26	17	56
		% del total	9,8%	19,5%	12,8%	42,1%
	Buena	Recuento	1	11	20	32
		% del total	0,8%	8,3%	15,0%	24,1%
Total	Recuento	47	48	38	133	
	% del total	35,3%	36,1%	28,6%	100,0%	

En la tabla 4 se pueden observar expresan que el 33,8% de los consultados dicen que el presupuesto de la partida 068 es mala; pero de ellos el 24,8% indica que es mala la atención de los desastres naturales; el 8,3% dice que es regular y el 0,8% dice que es buena. De igual manera, el 42,1% manifiesta que esta partida presupuestaria es regular, pero el 9,8% dice que es mala la atención de desastres naturales; el 19,5% indica que es regular y el 12,8 indicó que es alta. Para el 24,1% de los consultados en cuanto a los planes presupuestarios de la partida 068 es buena, de ellos el 0,8 indica que la atención es mala; el 8,3% dice que es regular y el 15,0% dice que es alta. Por lo que del 100% de los encuestados el 35,3% dice que es mala la atención ante desastres naturales.

ANÁLISIS INFERENCIAL

H0: No existe relación entre la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 y los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023.

H1: Existe relación entre La capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 y los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

Regla para decidir

Si $p \leq 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna

Si $p \geq 0.05$ se rechaza la alterna y se acepta la nula

Tabla 5

Correlación entre capacidad operativa del BIR-21 y los desastres naturales

		Capacidad operativa del BIRD-21	Desastres naturales
Rho de Spearman	Capacidad operativa del BIRD-21	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,829**
		N	. 133
Desastres naturales		Coeficiente de correlación	,829**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	. 133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 5 muestra los resultados que muestran se rechaza la hipótesis nula aceptando la propuesta por el investigador, tomando en cuenta que $p \leq 0,05$. Por lo tanto, esta relación es positiva alta debido a que el estadístico aplicado para ello presenta 0,829.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la coordinación y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

H1: Existe relación entre la coordinación y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

Tabla 6

Correlación ente la coordinación y los desastres naturales

Correlaciones				
			Coordinación	Desastres naturales
Rho de Spearman	Coordinación	Coeficiente de correlación	1,000	,217*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	133	133
	Desastres naturales	Coeficiente de correlación	,217*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	133	133

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados que muestran la tabla 6, se observa que $p \leq 0,05$ por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula aceptando la propuesta por el investigador. Asimismo, también se puede detectar que existe relación y que la misma es positiva baja, debido a que el estadístico Rho de Spearman aplicado para ello fue de 0,217.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No Existe relación entre la implementación de programas de prevención y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

H1: Existe relación entre la implementación de programas de prevención y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

Tabla 7

Correlación de programas de prevención y desastres naturales

			Programas de prevención	Desastres naturales
Rho de Spearman	Programas de prevención	Coeficiente de correlación	1,000	,574**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	133	133
Desastres naturales	Desastres naturales	Coeficiente de correlación	,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los hallazgos que muestran la tabla 7, se observa que $p \leq 0,05$ por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna. De igual manera, se puede manifestar que existe relación entre las variables analizadas y que la misma es positiva media, mostrando además que el Rho de Spearman que se obtuvo fue de 0,574.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre el presupuesto de la partida 068 y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023.

H1: Existe relación entre el presupuesto de la partida 068 y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023.

Tabla 8

Correlación presupuestal de la partida 068 y desastres naturales

			Capacidad operativa del BIRD-21	Desastres naturales
Rho de Spearman	Capacidad operativa del BIRD-21	Coeficiente de correlación	1,000	,828**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	133	133
	Desastres naturales	Coeficiente de correlación	,828**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8, permite que se muestren los resultados de la prueba de hipótesis, donde se observa que $p \leq 0,05$ tomándose la determinación de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. De igual manera, se puede manifestar que existe una relación positiva alta entre las variables objeto de estudio, mostrando además que el Rho de Spearman que se obtuvo fue de 0,828.

V. DISCUSIÓN

En cuanto a la discusión de los resultados, se puede indicar que en relación con el objetivo general, donde se planteó determinar la relación que existe entre la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N° 21 en los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023, los hallazgos muestran que se logró lo planteado toda vez, que a través de la prueba Rho de Spearman, donde se obtuvo 0,829, detectando que existe una relación **positiva alta**, estableciéndose además que si tiene relación la capacidad de responder de este batallón en la atención de los eventos naturales que se presentan en este distrito. Es así como se respaldan estos resultados con lo que señala Moncada (2019), la capacidad operativa es la capacidad de crear o suministrar productos y servicios de manera que se optimice su utilización para aumentar la producción y la eficiencia. Esto puede lograrse mediante la optimización del flujo de recursos. La disponibilidad de técnicas o procesos de producción que dan como resultado una mayor producción o ventas y, al mismo tiempo, menores costos o infraestructura es una señal real de la fortaleza estructural de una empresa. De hecho, la competencia es un componente importante que, cuando se combina con el mejor producto para el cliente, tiene el potencial de generar grandes ganancias a lo largo de la vida de una empresa. Para tener éxito en los mercados altamente globalizados y competitivos del siglo XXI, es absolutamente necesario tener esta capacidad. También Jiménez y Espinoza (2018) señalan que, en el marco de la presente estrategia y planificación de la defensa, su propósito es arrojar luz sobre el pesado deber que recae sobre los hombros de las fuerzas armadas, quienes buscan reducir las consecuencias de las catástrofes naturales está firmemente dentro de la competencia de todas las autoridades del Estado, pero es imperativo que las Fuerzas Armadas de la nación también sean tomadas en consideración en este empeño. Esto se hace con las ventajas de mantener un sistema militar bien coordinado, provisto de las herramientas y personas apropiadas en la mente de quienes están en el poder, que son los responsables de esta acción. De igual manera, tomamos como referencia el estudio realizado por Van Quan y Thanh (2023) donde los resultados indican que el 54 por ciento cree que el gobierno no posee los recursos necesarios para reaccionar de manera efectiva ante las catástrofes naturales, por lo que señalan que es importante estar preparados ante cualquier tipo de desastre que pueda afectar; lo mismo exponemos ya que en nuestro estudio se determinó que el ejército peruano, a

través del BIR-21 no cuenta con la capacidad operativa necesaria para atender catástrofes. Tarhan et al. (2023) en su investigación, tras aplicar un modelo de participación y mejoramiento, la capacidad de respuesta operativa se incrementó con el modelo sugerido en un 65 %, lo cual ha sido crucial, y los investigadores llegaron a la conclusión de que las mejoras deben continuar con la ayuda de los gobiernos locales. Saravia y Fuentes (2023) los resultados arrojaron que el 45% señalaron que tras los eventos naturales su salud mental se vio afectada; pero la capacidad de adaptación y resiliencia ante estos eventos se ubicó en un 33%, concluyendo que es importante el balance entre ambas posturas para el buen manejo de las situaciones, que sin duda debe estar acompañada de una oportuna capacidad de respuesta por parte de las autoridades.

En relación al objetivo específico uno, donde se planteó determinar la relación que existe entre la coordinación en la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023, los resultados obtenidos se establecieron que $p \leq 0,05$, donde se ha determinado que se aceptará la hipótesis alternativa planteada por el investigador. En la misma línea, se puede comprobar que existe una relación y que es un positivo bajo, debido a que se obtuvo el valor de 0,217 al aplicarle el estadístico Rho de Spearman. En consecuencia, esto se confronta con lo que señala Torres (2021), sobre la coordinación destacando que es un tema severo para las fuerzas de seguridad que se encargan de la implementación de ciertos procedimientos para desastres. Esto se debe a que las primeras horas después de una catástrofe son críticas para rescatar a la mayor cantidad de personas posible y hacer las primeras evaluaciones. Leone (2019) indicó en su estudio que, las Fuerzas Armadas que operan a nivel regional en América Latina tengan un fuerte sentido de cohesión, importante no sólo para la defensa de la soberanía nacional sino también para enfrentar los efectos de los desastres naturales. Razonan que un análisis cualitativo de las organizaciones e instituciones civiles y militares esenciales para la intervención les lleva a concluir que son estas entidades las que desarrollan los programas, herramientas y procedimientos necesarios para la coordinación, control y ejecución de las tareas propias de la protección civil. Asimismo, Martínez (2019) inició un cuerpo de actividades con el propósito primordial de fortalecer y culminar los esfuerzos realizados a nivel nacional, regional y local para evitar catástrofes y elevar la preparación de los responsables de las mismas. Por lo que compartimos estos criterios, ya que son fundamentales, debido

a que este autor señala que varios grupos y comités técnicos de planificación han llegado a la siguiente conclusión para coordinar los preparativos para la protección y la intervención civil: se requiere el desarrollo de un Comité Superior de Preparación para Emergencias Civiles desastres naturales, conflictos armados y otros eventos complicados, con un mayor número de personas que brinden apoyo a las fuerzas armadas. Esto ha provocado nuevas discusiones y ha llamado la atención sobre la necesidad de perfeccionar estos procesos para brindar una asistencia más eficaz a las operaciones militares. Asimismo, Trias (2023) destacaron que se debe evaluar la naturaleza de las relaciones militares así como su efecto en dos áreas de capacidad que son vitales para las acciones humanitarias en la región. Estas áreas de capacidad son: (i) la distribución de activos y equipos militares que se utilizan en HADR; y (ii) la coordinación de ejercicios y entrenamiento. En consecuencia, se puede deducir que las cualidades y atributos de la red de gobernanza inciden en las capacidades de las fuerzas armadas. Por ello se destaca una vez más la coordinación de actividades entre instituciones para poder coordinar acciones frente a los desastres. También damos respaldo a través de Babic et al Los hallazgos indican que la comunicación y el apoyo son importantes debido a que como consecuencia de ellos, las capacidades operativas de los grupos que formaron parte del trabajo aumentaron en un 45 por ciento. Llegan a la conclusión de que es necesario realizar más investigaciones y obtener más asistencia de los organismos gubernamentales para lograr resultados más fructíferos. Jácome (2019) en su trabajo demostró que este organismo obviamente no se dedica a financiar la capacitación del personal y la adquisición de equipos para una mejor gestión anticipada del riesgo, por lo que las fuerzas armadas están en desventaja antes los desastres naturales en las zonas vulnerables del territorio nacional. Debido a que su personal carece de la capacitación y el equipo adecuados, y debido a que los expertos y técnicos que emplea no están desplegados de manera efectiva para enfrentar las catástrofes en muchas partes del país de manera oportuna, la capacidad de reacción de las Fuerzas Armadas del Perú está infrautilizada. Linares (2020) en su resultados refleja que a pesar de obstáculos como la falta de coordinación los bajos niveles de equipo y la mala comunicación pueden llevar a cabo las instrucciones según lo planeado destacando que las fuerzas militares cuentan con el personal necesario para hacer frente a las catástrofes naturales y recomienda que en el futuro las instituciones regionales y locales trabajen juntas más estrechamente que en el pasado.

En este mismo orden de ideas, el **objetivo específico dos** donde se planteó

determinar la relación que existe entre la implementación de programa de prevención en la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023, con base en los hechos que se muestran, se determinó que $p \leq 0,05$, lo que llevó a la conclusión que se debe rechazar la hipótesis nula aceptando la hipótesis alternativa. De la misma manera, es posible afirmar que existe una relación entre las variables que se evaluaron y que esta relación es positiva, lo que también demuestra que el valor de **Rho de Spearman que se encontró fue de 0,574**. En base a ello, se nos respaldamos en lo que señaló González (2020) explica que los programas de prevención de desastres naturales buscan reducir la susceptibilidad de la sociedad a las catástrofes y abordar las causas derivadas de las actividades humanas; la notificación oportuna es especialmente importante para la prevención a corto plazo. El uso de planes de preparación y prevención, la creación de mapas comunitarios de riesgo y el desarrollo de planes de contingencia son cruciales para dirigir los esfuerzos hacia el desarrollo de comunidades resilientes y menos vulnerables, con lo que estamos totalmente de acuerdo. Asimismo, Lyu et al.(2023) expresan que evacuación bajo la sombra durante estos acontecimientos es importante, ya que miden la capacidad operativa de las brigadas de rescate para accionar de manera positiva y la efectiva difusión de planes de seguridad y prevención, ya que durante los mismos se deben suspender los servicios, por ello las personas deben saber cómo realizar sus actividades en situaciones extremas para poder sobrevivir. También respaldamos lo que expresan Thomas et al. (2023) en su trabajo obtuvieron resultados donde la población de Tonga se concentra en grupos bien definidos en elevaciones que van desde el nivel del mar hasta el contorno de altura de 15 metros. Conclusiones: Esta estrategia, que se basa en instrumentos de bajo costo y conjuntos de datos incompletos para una aplicación rápida en el contexto de catástrofes naturales, es eficaz para todo tipo de peligros naturales, se adapta fácilmente a otros entornos insulares y puede ayudar a orientar los objetivos de las operaciones de rescate de emergencia. Garrido (2019) en su trabajo muestra los resultados, los cuales apoyamos y estamos de acuerdo, debido a que en la Costa Verde, necesita un conjunto de herramientas de planificación, incluido un plan de contingencia, para proporcionar una reacción rápida y eficaz ante cualquier posible terremoto o tsunami, y hasta ahora, a pesar de existir advertencias ante la posible ocurrencia de un fuerte sismo, no hay una eficiente difusión de planes de prevención ni de contingencia para que la población pueda aplicar al momento de una desgracia de esta magnitud. Córdova (2020) en su trabajo destacó la importancia de

que en los planes de prevención se incluyan aspectos tecnológicos y que estén a la mano de los habitantes, con los que se puedan ubicar y hacer llegar alimentos o medicinas. Neira y Espinoza (2023) sugiere que los locales tienen algún nivel de preparación para los desastres naturales gracias al conocimiento de los protocolos de seguridad como rutas de evacuación, áreas seguras y áreas de riesgo, que son indispensables para poder enfrentar y ponerse a buen resguardo. Respaldamos lo que señala Polar (2022) quien señala que las medidas deben reforzarse para que las personas estén mejor preparadas para los desastres naturales, hacer campañas y no limitarse solamente al simulacro donde muchas personas no participan, aspectos con los que estamos de acuerdo, debido a que se debe buscar un conocimiento amplio de los habitantes.

Finalmente, en el aspecto donde se planteó el **objetivo específico tres** donde se determinó la relación que existe entre el presupuesto de la partida 068 y la atención de los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023, con base en los resultados de la prueba de hipótesis, que reveló que $p \leq 0,05$, se concluyó que se debe aceptar la hipótesis alternativa, mientras que se debe rechazar la hipótesis nula. Adicionalmente, se encontró el valor de 0,828 para el coeficiente de correlación Rho de Spearman, lo que demuestra que existe una alta asociación positiva entre las variables investigadas. Estos resultados los respaldamos en lo que señala el Ministerio de Finanzas (2015) permite la planificación de medidas preventivas de emergencia, haciendo posible la viabilidad de la gestión del riesgo de desastres y debe centrarse en la creación y promoción de herramientas, planes, agendas y/o documentos de comunicación y coordinación entre instituciones académicas, organismos técnico-científicos y los tres niveles de gobierno, ya que es importante que las instituciones y los gobiernos locales manejen este presupuesto y que se encuentre disponible al momento de un desastre de gran magnitud, para evitar retrasos en las labores de rescate, ya que las primeras horas son fundamentales para hacer llegar la ayuda necesaria en estos casos. También Mendoza (2020) en sus resultados señala que efectivamente hay deficiencias en un 56% al comparar el manejo presupuestario a nivel local y nacional se hace necesario mantener contacto y trabajar de manera en conjunto para que los gastos presupuestarios cubran los indicadores y los resultados esperados. De igual manera, tomamos como base los resultados aportados por Ruiz (2022) quien expresa que es necesaria la cantidad de dinero disponible para

reaccionar ante emergencias y desastres, ya sean causados por eventos naturales o por la acción de los humanos, es insuficiente y que una parte importante de las fuerzas armadas está mal informada sobre las políticas y procedimientos que rigen la gestión del riesgo de catástrofes, donde ha quedado al descubierto que es muy poca la asignación presupuestaria que se designa y por ello la ayuda a los afectados llega muy retrasada. De igual manera, Chumacero y Cabanillas (2023) demostraron en su trabajo que no solo los militares no cuentan con presupuesto para enfrentar situaciones, en los hospitales también se pone a prueba la falta de presupuesto e insumos para hacer frente a los eventos naturales. Por su parte, Luna (2023) expuso con su aporte que es importante que las entidades deben priorizar la gestión de sus recursos para minimizar posibles desastres.

VI. CONCLUSIONES

Primero: De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que, si existe una relación entre la Capacidad de respuesta y los desastres naturales, donde el Rho de Spearman señala que existe una correlación positiva alta, con un resultado de 0,829.

Segundo: Asimismo se concluye que a través del estadístico Rho de Spearman cuyo resultado fue 0,217, señalando que existe una relación positiva baja estableciendo que de la coordinación ante la atención de los desastres naturales no se prevé de manera adecuada.

Tercero: De igual manera se planteó el objetivo específico 2, se llegó a la conclusión que a través del resultado de la prueba de Rho de Spearman señala 0,574, describiendo una relación positiva moderada, donde se puede señalar que los planes y programas de prevención no se ejecutan a cabalidad.

Cuarto: Finalmente se concluye, que a través de la prueba de Rho de Spearman donde el resultado señala que hay una correlación alta y positiva (0,828), la relación de la partida presupuestaria 068 y la atención de los desastres naturales, con lo que se infiere que de aplicarse de manera correcta esta partida presupuestaria al ocurrir un desastre natural la atención será eficiente.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al señor General de Brigada, comandante de la 1ra. Brigada Multipropósito lo siguiente:

Primero: Realizar simulacros en las zonas de afectación, tomando en cuenta que se han pronosticado lluvias intensas producto del Niño Global, para que la población esté en conocimiento de la situación.

Segundo: Además también se recomienda que se realice de manera eficiente la coordinación de actividades entre los entes involucrados al momento de realizar labores de rescate, buscando el beneficio de los afectados ya que las primeras horas después de un evento natural son importantes.

Tercero: Se recomienda implementar planes de prevención con la finalidad de mantener a la población preparada e informada sobre vías de escape y cómo comportarse ante un evento natural.

Cuarto: Se recomienda realizar la ejecución de la partida presupuestaria 068, con la finalidad de facilitar los trabajos de rescate y que la ayuda llegue de manera rápida y efectiva.

REFERENCIAS

- Abdirad, M., & Krishnan, K. (2022). *Examining the impact of E-supply chain on service quality and customer satisfaction: a case study*. Retrieved from International Journal of Quality and Service Sciences: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122338159&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22websites%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=a24fc4a445344dcfcc3dcbe3f99a4c09&sot=b&sdt=b&sl=70&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22websites%22%29+AND+TITLE>
- Abuhashesh, M., Al-Dmour, R., & Masa'Deh, R. (2019). *Reviewing the literature among customer relationship management, creating values, customer satisfaction, and customer loyalty*. Retrieved from Actas de la 33.ª Conferencia de la Asociación Internacional de Gestión de la Información Empresarial, IBIMA 2019: Excelencia en la Educación y Gestión de la Innovación a través de la Visión: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85074095097&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22public+institutions%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=510c3b23050d96958d40030644c90702&sot=b&sdt=b&sl=81&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22public+instit>
- Agencia Europea del Medio Ambiente. (2022). *Geografía y Medio Ambiente*. Retrieved from Statista.com: https://www.eea.europa.eu/es/help/advanced-search#c0=20&c8=&c6=&b_start=0
- Amaya, M. (2020). *Climate shocks and human capital: The impact of the natural disasters of 2010 in Colombia on student achievement*. Retrieved from Cuadernos de Economía (Colombia) 39(79), enero-junio 2020. ISSN 01214772: <https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=recordpage&zone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85077869731&citeCnt=0&noHighlight=false&sort=plf-f&src=s&st1=%22natural+disasters+%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=cba6667b23195a29b03f2206223370d0&sot=b&sdt=cl&cluster=sco>
- Amornkitvikai, Y., Tham, S., Harvie, C., & Buachoom, W. (2022). *Barriers and Factors Affecting the E-Commerce Sustainability of Thai Micro-, Small- and Medium-Sized Enterprises (MSMEs)*. Retrieved from Sustainability (Switzerland) Volume 14, Issue 14 July 2022 Article number 8476: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85137174053&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22websites%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=a24fc4a445344dcfcc3dcbe3f99a4c09&sot=b&sdt=b&sl=70&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22websites%22%29+AND+TITLE>
- Anci, J., & Lozano, O. (2022). *Fortalecimiento de capacidades en gestión reactiva a los funcionarios de la Municipalidad de Independencia en preparar a la población del volante II y III ante sismos, Lima 2021*. Retrieved from Universidad Continental:

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10565/2/IV_PG_MGRD_TI_Anci_Lozano_2022.pdf

- Arias González, J. (2021). *Instrumentos de Investigación Científica*. Retrieved from ENFOQUES CONSULTING EIRL: www.cienciaysociedad.org
- Babic, A., Lasar, N., & Dolsek, M. (2023). *A model for communication and management support of natural hazards risk*. Retrieved from International Journal of Disaster Risk Reduction Volume 90, mayo de 2023 , 103672: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85151710471&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22natural+disasters+%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=cba6667b23195a29b03f2206223370d0&sot=b&sdt=cl&cluster=scopusbyr%2c%222023%22%2ct%2c%222022%22%2ct%2c%222021>
- Basilio , A., & Sánchez, A. (2019). *Gestión de reclamos y satisfacción del cliente en el área de consultas generales de una entidad financiera de la ciudad de Trujillo, 2019*. Retrieved from Universidad Privada del Norte: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27811?show=full>
- Benitez, J. (2022). *El sistema de comando de incidentes y el papel de los comandantes de incidentes*. Retrieved from LinkedIn sep.: <https://www.linkedin.com/pulse/el-sistema-de-comando-incidentes-y-papel-los-ben%C3%ADtez-dom%C3%ADnguez?originalSubdomain=es>
- Bermeo-Almeida, O., Cárdenas-Rodríguez, M., Ramírez-Sánchez, I., & Ferruzola Gómez, E. (2019). *Citizen participation in the use of the irs portal that electronic government brings in the city of Milagro*. Retrieved from Comunicaciones en Informática y Ciencias de la Información Tomo 895, Páginas 685 - 696 : <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85059760473&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22electronic+government%22&st2=%22Web+page+%22&sid=6e12e91ca394cc531e5bd85733951288&sot=b&sdt=b&sl=71&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22electronic+government%2>
- Bolton, R., Gustafsson, A., & Tarasi, C. (2022). *Designing satisfying service encounters: website versus store touchpoints*. Retrieved from Journal of the Academy of Marketing Science Volume 50, Issue 1, Pages 85 - 107: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85116065939&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22websites%22&st2=%22customer+satisfaction%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=4d68676c1472c04e63c1406d8744387a&sot=b&sdt=cl&cluster=scopusbyr%2c%222022%22%2ct%2c%2>
- Buendía, U. (2022). *Manejo de crisis y su impacto en la toma de decisiones ante desastres de origen natural en la región de lima. periodo: 2018-2020*. Retrieved from Centro de Altos estudios Nacionales: <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/255/TESIS%20FINALCRL%20BUENDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Caballero, M., Lozano, S., & Ortega, B. (2019). *Efecto invernadero, calentamiento global y cambio climático: una perspectiva desde las ciencias de la tierra*. Retrieved from Revista Digital Universitaria 10 d • Volumen 8 Número 10 • ISSN: 1067-6079:
https://www.revista.unam.mx/vol.8/num10/art78/oct_art78.pdf
- Cárdenas Calle, S., & Barreiro Chévez, B. (2019). *Análisis y mejora en la gestión administrativa de la atención a reclamos de la empresa pública cnel ep milagro*. retrieved from universidad estatal de milagro:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/4769/%e2%80%9cAN%c3%81LISIS%20Y%20MEJORA%20EN%20LA%20GESTI%c3%93N%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LA%20ATENCI%c3%93N%20A%20RECLAMOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20PUBLICA%20CNEL%20EP%20MILAGRO%e2%80%9d.pdf?se>
- Cardoza, B. (2017). *Influencia de la gestión de quejas y reclamos en la mejora de la satisfacción del cliente en Mi Banco*. Retrieved from Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo,.
- Castro Triviño, A. (2019). *Perspectiva para la mejora del servicio al cliente en las empresas públicas*. Retrieved from Universidad de Guayaquil:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17454/1/UPS-GT002690.pdf>
- católico Segura, D., Cano Buitriago, J., & Camacho Rodríguez, J. (2018). *Transparencia activa, su relación con el ámbito de gobierno: caso administraciones públicas territoriales en Colombia*. Retrieved from Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 10, núm. 1, :
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517754458013>
- Choque, J. (2021). *Implementación de documentos normativos y de gestión en el Gobierno Regional de Arequipa para la gestión del riesgo de desastres y su incidencia en la atención de emergencias, 2019*. Retrieved from Universidad Continental:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8560/4/IV_PG_MGRD_TE_Choque_Cuno_2021.pdf
- Chumacero, J., & Cabanillas, S. (2023). *Nivel de conocimiento sobre la respuesta ante emergencias y desastres naturales del personal asistencial en un hospital de la región de San Martín, 2022*. Retrieved from Universidad Peruana Unión:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6458/Samuel_Trabajo_Epecialidad_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- COMISIÓN MULTISECTDEL ESTUDIO NACIONAL DEL FENÓMEN. (2023). *Alerta de El Niño costero*. Retrieved from COMISIÓN MULTISECTORIAL ENCARGADA DEL ESTUDIO NACIONAL DEL FENÓMENO “EL NIÑO” –:
https://repositorio.senamhi.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12542/2695/Comunicado-Oficial-ENFEN-N%c2%b003_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Córdova, A. (2020). *Empleo de la tecnología en la prevención y atención de la población damnificada en caso de desastres naturales en el Perú, 2017*. Retrieved from Centro de Altos Estudios Nacionales :
<https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1593850/1/TESIS%20FINAL%20CRL%20ORDOVA%20KRUGG.pdf>

- Córdova, A. (2020). *Empleo de la tecnología en la prevención y atención de la población damnificada en caso de desastres naturales en el Perú, 2017*. Retrieved from Centro de Altos Estudios Nacionales:
<https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1593850/1/TESIS%20FINAL%20CRL%20ORDOVA%20KRUGG.pdf>
- Córdova, W. (2022). *Participación de las fuerzas armadas en la gestión del riesgo de desastres y el proceso de rehabilitación en la región Piura. período 2019-2020*. Retrieved from Centro de Altos Estudios Nacionales:
<https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3096695/1/TESIS%20DE%20GRADO%20CRL%20CRODOVA.pdf>
- Erikson, E., & Hellström, A. (2021). *Multi-actor Resource Integration: A Service Approach in Public Management*. Retrieved from British Journal of Management Volume 32, Issue 2, Pages 456 - 472 April 2021: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086335809&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22Public+Management%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=f9215656adbd84375bba7d039b102c16&sot=b&sdt=b&sl=79&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22Public+Manageme>
- Espinoza, O. (2018). *Desastres naturales y la sociedad*. Retrieved from Revista Médica Electrónica 2018;30(4): <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/529/html>
- Flores, L., & Lozada, P. (2018). *Las Fuerzas Armadas en apoyo a la gestión de riesgos*. Retrieved from Fuerzas Armadas Ecuador:
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/14020>
- Gaeta, N. (2019). *La intervención comunicativa para la reducción del riesgo dedesastres. .* Retrieved from Universidad Complutense de Madrid:
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/42263/1/T38676.pdf>
- Garrido, N. (2019). *Implementación de un Plan de Contingencia ante sismo y tsunami en la Costa Verde para la gestión del riesgo dedesastres en el distrito San Isidro, Lima-Perú 2019*. Retrieved from Universidad Continental:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7157/3/IV_PG_MGRD_TE_Garrido_Delgado_2019.pdf
- González, A. (2020). *La cultura de prevención en la gestión de riesgo de desastres*. Retrieved from Rev. Cons.Ind. N°35: <https://ceeep.mil.pe/2020/09/10/la-cultura-de-prevencion-en-la-gestion-de-riesgo-de-desastres/>
- Guerrero garcía, A. (2018). *propuesta de Gestión de reclamos para mejorar eL funcionamiento del LIBRo de reclamaciones Decreto Supremo N° 042-2011/PCM en instituciones públicas de la ciudad de Chachapoyas, periodo 2015 - 2016*. Retrieved from Universidad César vallejo:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33485>

- Guerrero, A. (2018). *Propuesta de Gestión de reclamos Para mejorar el funcionamiento del libro de reclamaciones Decreto Supremo Nº 042-2011/PCM en instituciones públicas de la ciudad de Chachapoyas*. Retrieved from Universidad Cesar Vallejo.
- Hamdani, H., Setiawinata, T., Septiarini, A., & Abidin, Z. (2021). *Customer Satisfaction Analysis to Improve the Library Services Using Fuzzy Servqual Method*. Retrieved from 2021 Conferencia Internacional sobre Ciencias y Aplicaciones de Ayuda a la Decisión, DASA 2021: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85125785307&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22public+institutions%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=510c3b23050d96958d40030644c90702&sot=b&sdt=b&sl=81&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22public+instit>
- Hernández, H., & Pascual Barrera, A. (2018). *Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental*. Retrieved from RIAA, ISSN-e 2145-6453, Vol. 9, Nº. 1, 2018: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383705>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: Mc Graw Hill Education ISBN: 978-1-4562-6096-5.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta. Ed.* Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Huaita, C. (2018). *“Relación de la gestión de quejas o reclamos y mejora de la satisfacción del usuario en la Dirección del trabajo y promoción del empleo, Tarapoto 2018”*. Retrieved from Universidad Cesar Vallejo.
- Instituto Geofísico del Perú. (2021). *IGP advierte que en algún momento puede ocurrir un sismo de 8.5 grados en la costa*. Retrieved from Diario Gestión: <https://gestion.pe/peru/igp-advierte-que-en-algun-momento-puede-ocurrir-un-sismo-de-85-grados-en-la-costa-hernando-tavera-terremoto-en-lima-noticia/>
- Instituto Nacional de Defensa Civil, (. (2020). *Fortaleciendo la respuesta ante desastres en el Perú: Lecciones Aprendidas del Fenómeno El Niño Costero 2017 en el Perú*. Retrieved from INDECI: <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2678/doc2678-contenido.pdf>
- ISO 10002-2018. (2018). *Gestión de la calidad y satisfacción del cliente*. Retrieved from ISO 10002-2018;: <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:10002:ed-3:v1:es>
- ISO 9000. (2015). *Satisfacción del cliente*. Retrieved from Normas ISO: <https://calidadgestion.wordpress.com/2019/07/20/satisfaccion-del-cliente-segun-iso-9001-2015/>
- Jácome , L. (2021). *Participación de la 1ª Brigada Multipropósito en el apoyo a la gestión prospectiva del riesgo de desastres y su capacidad de respuesta ante los de origen natural, Lima, 2019*. Retrieved from Escuela Superior de Guerra del Ejército: <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/302>

- Jiménez, P., & Espinosa, J. (2018). *Las fuerzas armadas en apoyo a desastres naturales*. Retrieved from Revista de la Academia de Guerra del Ejército Ecuatoriano, Volumen 11. Núm. 1 Abril 2018. pp. 71-80: <https://dx.doi.org/10.24133/age.n13.2020.09>
- Lee, S., Cho, Y., & Gim, D. (2019). *A Study on Customer Satisfaction Analysis of Public Institutions using Social Textmining*. Retrieved from Actas - 20° Congreso Internacional IEEE/ACIS sobre Ingeniería de Software, Inteligencia Artificial, Redes y Computación Paralela/Distribuida,: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077953777&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22public+institutions%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=510c3b23050d96958d40030644c90702&sot=b&sdt=b&sl=81&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22public+instit>
- Leone, D. (2019). *Cooperación regional en caso de desastres naturales: instrumentos de coordinación entre las FF.AA. sudamericanas*. Retrieved from Escuela de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas de Argentina: <http://www.cefadigital.edu.ar/bitstream/1847939/1718/1/TFM%2006-2017%20LEONE.pdf>
- Li, H. (2021). *An empirical research on the construction of a government website public satisfaction index model in China*. Retrieved from Revista de gestión de información global: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85106870276&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22websites%22&st2=%22customer+satisfaction%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=4d68676c1472c04e63c1406d8744387a&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%2>
- Linares, R. (2020). *Acciones militares de la Escuela Militar de Chorrillos en situaciones de riesgo de desastres en Lima, 2017 - 2018*". Retrieved from Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi: <https://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/18d91905-f892-4e9e-aaea-19d0b6f40314/content>
- Luna, L. (2023). *Diseño del mapa de procesos en la gestión del riesgo de desastres en la I.E. N° 125 "RICARDO PALMA" de San Juan de Lurigancho de Lima Metropolitana – 2022*". Retrieved from Universidad Señor de Sipán: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10802/Luna%20Cano%2c%20Luis%20%2c%81ngel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lyu, M., Sol, B., Tian, X., & Whang, Y. (2023). *How does social capital influence shadow evacuation behavior under rainstorm disaster in China*. Retrieved from Safety Science Volume 162, June 2023, 106098: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85148320536&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22natural+disasters+%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=cba6667b23195a29b03f2206223370d0&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222023%22%2ct%2c%222022%22%2ct%2c%222021>

- Martínez, F. (2006). *Contribución de las fuerzas armadas ante catástrofes naturales y ecológicas*. Retrieved from Boletín de Información, ISSN 0213-6864, N°. 295, 2006: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4573361>
- Martinho, B. (2022). *United Nations (UN) Disaster Risk Reduction Framework: Case Study of the Portuguese Army on UN Challenges in the Context of Sustainable Risk Mitigation*. Retrieved from Sustainability 2022, 14, 1834. <https://doi.org/10.3390/su14031834>: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85124033872&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22natural+disasters+%22&st2=%22military+support%22&sid=8d7020bce51fb6d9e11005762dabde6b&sot=b&sdt=b&sl=75&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22natural+disasters+%22>
- Matraeva, L., Solodukha, P., & Sunaeva, Y. (2020). *Public services quality perception: Assessment model due to different life-cycle stages of state priority*. Retrieved from Proceedings of the 33rd International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2019: Education Excellence and Innovation Management through Vision 2020: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85074085955&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22Public+Management%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=3c73d702c47536b7bf88da0faaceda05&sot=b&sdt=b&sl=79&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22Public+Manageme>
- Mejías Acosta, A., Godoy Durán, E., & Piña Padilla, R. (2018). *mpacto de la calidad de los servicios sobre la satisfacción de los clientes en una empresa de mantenimiento*. Retrieved from Compendium, vol. 21, núm. 40,: <https://www.redalyc.org/journal/880/88055200020/html/>
- Mendoza, C. (2020). *Análisis de la eficiencia del gasto público para la prevención de riesgos de desastres en el Perú: Niño Costero 2017*. Retrieved from Pontificia Universidad Católica del Perú: https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16793/MENDOZA_ZAMBRANO_CAROL_YASMIN_EFICIENCIA_GASTO_PUBLICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moncada, N. (2019). *Análisis de la Gestión de la 32° Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019*. Retrieved from Escuela Superior de Guerra del Ejército: <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/341>
- Morales, R. (2021). *Impacto de la capacidad de respuesta de la 1ª Brigada Multipropósito en su participación frente a desastres naturales*. Retrieved from Escuela Superior de Guerra del Ejército: <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/699>
- MORI TUESTA, J., & Paredes, L. (2021). *“Ineficacia del uso del libro de reclamaciones para la solución de quejas de los usuarios de la municipalidad provincial de Coronel Portillo, Pucallpa 2019”*. Retrieved from Universidad nacional de Ucayali: https://nortonsafe.search.ask.com/web?o=APN12175&l=dir&qo=serpSearchTopBox&geo=us&locale=es_us&doi=2022-07-

13&cmpgn=dec21&p2=%5EEQ%5Edec21%5E&ueid=1174c5e1-b490-417a-88b8-cbac7120b135&q=%E2%80%9CINEFICACIA+DEL+USO+DEL+LIBRO+DE+RECLAMACIONES+ARA+LA+SOLUCI

- Neira, E., & Espinoza, C. (2023). *Percepciones de los pobladores urbano rurales marginales sobre prevención de desastres naturales*. Retrieved from *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 3(1), 171–183. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.012>: <http://www.revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/78>
- Noor, M. (2022). *The effect of e-service quality on user satisfaction and loyalty in accessing e-government information*. Retrieved from Volume 6, Issue 3, Pages 945 - 952 Summer : <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129056886&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22public+institutions%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=510c3b23050d96958d40030644c90702&sot=b&sdt=b&sl=81&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22public+instit>
- Nowotny, B., Loh, E., Davies-Tuck, M., & Hodges, R. (2018). *Using patient factors to predict obstetric complaints and litigation: A mixed methods approach to quality improvement*. Retrieved from *Using patient factors to predict obstetric complaints and litigation: A mixed methods approach to quality improvement*: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85068227158&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22complaints+and+claims%22&sid=c6739a2a6c23cbdcb463c1ac01ccd5f8&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28%22complaints+and+claims%22%29&relpos=6&citeCnt=3>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Retrieved from 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2018: www.edicionesdelau.com
- ONU. (2015). *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030*. Retrieved from Organización de las Naciones Unidas Sexagésimo noveno período de sesiones Tema 19 c) del programa A/RES/69/283: [/https://www.preventionweb.net/files/resolutions/N1516720.pdf?_gl=1*1p8u175*_ga*MTIxMTkyMjc2My4xNjg5Nzg1NjY3*_ga_D8G5WXP6YM*MTY4OTc4NTY2Ni4xLjEuMTY4OTc4NTc5OS4wLjAuMA..](https://www.preventionweb.net/files/resolutions/N1516720.pdf?_gl=1*1p8u175*_ga*MTIxMTkyMjc2My4xNjg5Nzg1NjY3*_ga_D8G5WXP6YM*MTY4OTc4NTY2Ni4xLjEuMTY4OTc4NTc5OS4wLjAuMA..)
- Organización de Naciones Unidas. (2020). *América Latina y el Caribe: la segunda región más propensa a los desastres*. Retrieved from Organización de Naciones Unidas: <https://news.un.org/es/story/2020/01/1467501>
- Organización de Naciones Unidas. (2020). *El Costo Humano de los Desastres 2000-2019*. Retrieved from ONU: <https://www.undrr.org/es/news/dirrd-informe-de-onu-muestra-gran-aumento-en-desastres-de-origen-climatico>
- Ortegon-Cortazar, G., Garcia-Bedoya, O., & Samper, J. (2020). *A case of use in the management of administrative processes, control of procedures and services to citizens in e-government*.

Retrieved from Actas - 3er Congreso Internacional de Tecnologías de la Información y la Computación, ICICT 2020: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085571302&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22complaints+and+claims%22&sid=c6739a2a6c23cbdc463c1ac01ccd5f8&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28%22complaints+and+claims%22%29&relpos=4&citeCnt=0>

Palma, M. (2019). *Medición de la calidad del servicio de los trabajadores del banco solidario del área de microcrédito en la ciudad de CHONE en el primer semestre del año 2018*. Retrieved from Universidad católica de Santiago de Guayaquil: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/14056>

Polar, O. (2022). *Gestión Institucional Intendencia Nacional de Bomberos del Perú y capacidad de respuestas ante desastres, Lima 2022*. Retrieved from Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102809/Polar_VOH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, C. (2022). *Gestión del riesgo de desastres y eficiencia operativa en la Primera Brigada de Caballería, Piura 2020*. Retrieved from Universidad César vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84631/Quispe_SCV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, D. (2019). *Gestión administrativa y desempeño ante desastres naturales de los batallones de la 3ª Brigada de Fuerzas Especiales, San Martín 2018*. Retrieved from Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38998>

Reyes Olzon, S. (2021). *Gestión de reclamos y satisfacción del usuario en el servicio de atención al ciudadano del INDECOPI, 2020*. Retrieved from Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56991/Reyes_OSM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Reyes Zavala, L., & Veliz Valencia, M. (2021). *Quality of the service and its relationship with customer satisfaction in the public*. Retrieved from Pol. Con. (Edición núm. 57) Vol. 6, No 4: <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>

Reyes, C. (2022). *Propuesta de un modelo de participación de las fuerzas armadas y su apoyo en los desastres naturales en el Perú*. Retrieved from Centro de Altos estudios Nacionales: <https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3321204/1/TESIS%20CRISTIAN%20EDWIN%20REYES%20GOMEZ.pdf>

Rodríguez Macías, J., vacaccela, P., & Vera Cervantes, D. (2018). *Sistemas de Gestion para automatizar servicios al cliente*. Retrieved from Universidad Saieciana: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3167/1/UPS-GT000123.pdf>

Rodríguez, J. (2023). *Procedimientos en acciones de primera respuesta, ejecutada por las Brigadas de Infantería, ante un sismo de gran magnitud*. Retrieved from Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi:

<https://repositorio.esuelamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/09130fdc-dabe-451e-9a91-0ffb51b44268/content>

- Ruiz, C. (2022). *El Rol de las fuerzas armadas en la gestión del riesgo de desastres: caso Ejército del Perú 2019*. Retrieved from Centro de Altos Estudios Nacionales:
<http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/245/TESIS%20FINAL%20CRL%20EP%20RUIZ%20BARDALES%20CARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salih, R., & Al Ali Khan, S. (2021). *affecting-satisfaction factors in electronic banking systems: Three significantly selected research perspectives*. Retrieved from Revista iraquí de ciencia Volumen 2021, Páginas 279 - 283 18 de enero de 202:
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85105045734&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22websites%22&st2=%22customer+satisfaction%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=4d68676c1472c04e63c1406d8744387a&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%2>
- Saravia, R., & Fuentes, A. (2023). *Percepciones sobre tipos de desastres y capacidad de enfrentamiento de desastres siconaturales y sociosanitarios en residentes de la comuna de Talcahuano, CHILE*. Retrieved from REDER Volumen 7, Número 1 ·enero, 2023 ·pp.148-164 ·ISSN 0719-8477: <https://revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/113/127>
- Sarmiento, J. (2017). *La experiencia de la calidad de servicio online como antecedente de la satisfacción online: estudio empírico en los sitios web de viajes*. Retrieved from Revista Investigaciones Turísticas, nº 13, pp. 30-53:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/67408/1/Investigaciones-Turisticas_13_02.pdf
- Solano, J., Zamudio, B., & Sánchez, J. (2019). *Capacidad de respuesta del Ejército frente a desastres ocurridos por fenómenos naturales en el marco de los nuevos roles*. Retrieved from Escuela Superior de Guerra del Ejército: <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/228>
- Tarhan, I., Zografos, K., Sutanto, J., Kheiri, J., & Suhartanto, H. (2023). *A multi-objective rolling horizon personnel routing and scheduling approach for natural disasters*. Retrieved from Transportation Research Part C: Emerging Technologies Volume 149, abril 2023 , 104029:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0968090X23000189?pes=vor>
- Teves, R., Flores, E., & Poccorimay, J. (2022). *La gestión pública y la calidad de servicio en la Universidad Tecnológica de los Andes, 2022*. Retrieved from Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio, 2022, Volumen 6, Número 3 p 367:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2234>
- Thomas, B., Roger, J., Gunnell, J., & Ashraf, S. (2023). *A method for evaluating population and infrastructure exposed to natural hazards: tests and results for two recent Tonga tsunamis*. Retrieved from Thomas et al. Geoenvironmental Disasters (2023) 10:4:
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85148517481&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22natural+disasters+%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=cba6667b23195a29b03f22>

06223370d0&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222023%22%2ct%2c%222022%22%2ct%2c%222021

- Torres, E. (2021). *Gestión del Riesgo de Desastres*. Retrieved from Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza:
https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/guia_de_gestion_de_riesgos.pdf
- Trias, A. (2023). *Redes militares humanitarias y de gobernanza de desastres en el sudeste asiático: marco y análisis*. Retrieved from Disasters Volumen 47 , Número 1:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/disa.12542>
- Van Huy, L., & Thai Thinh, N. (2022). *Ranking the Hotel Website Service Quality according to Customer's Perception: A Case Study of 4-Star Hotel*. Retrieved from Journal of Quality Assurance in Hospitality and Tourism: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134163952&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22websites%22&st2=%22customer+satisfaction%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=a24fc4a445344dcfcc3dcbe3f99a4c09&sot=b&sdt=b&sl=70&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22websites%>
- Van Quan, N., & Thanh, N. (2023). *Local government response capacity to natural disasters in the Central Highlands Provinces, Vietnam*. Retrieved from HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES COMMUNICATIONS | (2023) 10:209 | <https://doi.org/10.1057/s41599-023-01707-w>:
<https://scopus.bibliotecaupn.elogim.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85158839279&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22natural+disasters%22&nlo=&nlr=&nls=&sid=d184783af41e3594deb3ba8b2e5c9d85&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222023%22%2ct%2c%222022%>
- Vega, H. (2022). *Empleo de las tecnologías de información y comunicaciones en las acciones de gestión del riesgo de desastres del agrupamiento de comunicaciones “José Olaya” 2021*. Retrieved from Escuela Superior de Guerra del Ejército:
<http://repositorio.esge.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14141/290/TESIS%20VEGA%20C-ASTRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Verdezoto Balseca, J. (2018). *Rediseño del proceso de gestión de reclamos y requerimientos de la unidad de atención al cliente de una institución financiera ecuatoriana*. Retrieved from Pontificia Universidad católica de Ecuador:
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14533>
- Wenyuán, L., Pomegbe, S., & Novixoxo, J. (2019). *Employees' customer orientation and customer satisfaction in the public utility sector: The mediating role of service quality*. Retrieved from Revista africana de estudios económicos y de gestión:
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85067052707&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=%22public+institutions%22&st2=%22customer+satisfaction%22&sid=510c3b23050d96958d40030644c90702&sot=b&sdt=b&sl=81&s=%28TITLE-ABS-KEY%28%22public+instit>

Yica, M. (2020). *Análisis, evaluación y propuesta de mejora de la selección de personal voluntario, basado en rasgos de personalidad, del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, como entidad especializada en primera respuesta, de desastres para el período 2017 - .*

Retrieved from Universidad Continental:

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7911/3/IV_PG_MGRD_TI_Yika_Mezzano_2020.pdf

Anexo 1:

Tabla de operacionalización de la variable

variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Capacidad operativa	La capacidad operativa es la suma de la prontitud y la disposición que ponen los organismos en reaccionar ante un evento. Martínez (2019)	Es la disposición de los organismos en reaccionar ante un evento natural. Este será medido a través de las dimensiones e indicadores	Poca Coordinación Torres (2021)	Poca coordinación entre organismos Reacción acción	ordinal
			Programas de prevención González (2020)	Reducir vulnerabilidad de las personas Prevenir situaciones de riesgo	
			Partida presupuestaria 068 MEF(2015)	Planificación de acciones preventivas. Ejecución de planes ante emergencias	
Desastres Naturales	Según la CEPAL (2020) un desastre se define como un suceso imprevisto o repentino, capaz de causar gran daño, destrucción y sufrimiento humano. Es una situación o acontecimiento que supera la capacidad local y que necesariamente requiere de asistencia a nivel nacional e incluso internacional	Un desastre natural es aquel evento que ocurre de manera imprevista. En este trabajo de investigación será medido a través de las dimensiones e indicadores	Características del desastre	Pérdidas de caminos y viviendas. Destrucción de servicios básicos y estructuras. Corte de servicios básicos	ordinal
			Capacidad local	Asistencia nacional Asistencia internacional	

Anexo 2:

Instrumentos para medir la capacidad operativa

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Poca Coordinación					
1	Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre natural				
2	Cuando los desastres naturales ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente				
3	La poca coordinación entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza				
4	Pienso que la poca coordinación influye en el retraso de la llegada de los insumos				
Dimensión: Programas de prevención					
5	Los entes gubernamentales ponen a prueba los planes de prevención ante desastres naturales				
6	Las comunidades conocen los planes de prevención diseñados para su comunidad				
7	Los programas de prevención logran Reducir la vulnerabilidad de las personas				
8	Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo				
Dimensión: Partida presupuestaria 068					
9	La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para desarrollar planes de prevención				
10	La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias				
11	Los entes gubernamentales desarrollan su operatividad logística tras la asignación de la partida presupuestaria 068				
12	La partida presupuestaria 068 permite la Planificación de acciones preventivas.				

Instrumentos para medir Desastres Naturales

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distritos de Chosica, 2023. Gracias**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Características del desastre					
1	Tras un desastre natural ocurren Pérdidas de caminos y viviendas.				
2	Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados				
3	Deben existir planes para el resguardo de estructuras				
4	Existen planes tras el colapso de los servicios básicos tras un desastre natural				
5	Para atender a las comunidades se debe tener definidas las características del desastre				
6	Cada desastre debe estar caracterizado para poder atender las comunidades				
7	Los tipos de desastres naturales afectan el accionar de los entes gubernamentales				
Dimensión: Capacidad local					
8	La capacidad local determina el accionar frente a los desastres naturales				
9	La asistencia nacional ante los desastres naturales ha sido positiva				
10	La asistencia nacional ante los desastres naturales involucra la acción de todos los niveles de gobierno				
11	Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre natural				
12	La asistencia internacional ante los desastres naturales determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno				

Anexo 3:

Validación de Juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Agustín Simón Basauri Arambulo.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la UCV, en la sede Lima Norte, aula C - 5, requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra.

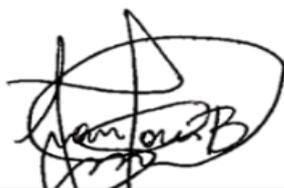
El título y nombre de mi proyecto de investigación es **Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente;



Juan Miguel Torres Bautista
D.N.I 10668204

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando nuevas ideas teóricas ante los desastres naturales en el distrito de Chosica al tomar conocimiento. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Agustín Simón Eladio Basauri Arámbulo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Especialista en Gestión del Riesgo de Desastres
Institución donde labora:	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Validación de instrumento para medir gestión de contenidos digitales en docentes universitarios.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de capacidad operativa Cuestionario de desastres naturales
Autor:	Juan Miguel Torres Bautista
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito de Chosica

Significación:	<p>1. Variable proceso administrativo consta de 11 Ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Planificación, organización, dirección y control) y se medirá la percepción con 5 opciones (Nunca, la mayoría de veces no, algunas veces si algunas veces no, la mayoría de veces sí, siempre) (Ver Anexo 1).</p> <p>2. Variable satisfacción del servicio de atención consta de 10 Ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Capacidad de respuesta, fiabilidad, seguridad y empatía) y se medirá a percepción con 4 dimensiones (Nunca, la mayoría de veces no, algunas veces si algunas veces no, la mayoría de veces si, siempre) (Ver Anexo 2).</p>
----------------	---

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

CAPACIDAD OPERATIVA

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala: Ordinal	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	
Variable 1 Según Moncada (2019), la capacidad operativa es la capacidad de producir o proporcionar bienes y servicios de manera que se maximice su utilización para aumentar la producción y la eficiencia	Dimensiones:	
	Poca Coordinación	Torres (2021) señala que la poca coordinación Es un asunto serio para las fuerzas de seguridad encargadas de implementar protocolos específicos para desastres, ya que las horas iniciales son cruciales para rescatar a la mayor cantidad de personas posible y realizar las evaluaciones iniciales
	Programas de prevención	González (2020) explica que los programas de prevención de desastres naturales Busca reducir la susceptibilidad de la sociedad a las catástrofes y abordar las causas derivadas de las actividades humanas; la notificación oportuna es especialmente importante para la prevención a corto plazo. El uso de planes de preparación y prevención, la creación de mapas comunitarios de riesgo y el desarrollo de planes de contingencia son cruciales para dirigir los esfuerzos hacia el desarrollo de comunidades resilientes y menos vulnerables

	Partida presupuestaria 068	Partida presupuestaria 068: según el Minsiterio de Economía y Finanzas (2015) permite la planificación de medidas preventivas de emergencia, haciendo posible la viabilidad de la gestión del riesgo de desastres y debe centrarse en la creación y promoción de herramientas, planes, agendas y/o documentos de comunicación y coordinación entre instituciones académicas, organismos técnico-científicos y los tres niveles de gobierno

Desastres Naturales

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala: Ordinal	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	
Variable 2	Dimensiones:	
Para Espinoza (2018) Un desastre es un evento abrupto e imprevisible que puede ser causado por humanos o por fuerzas naturales. Impacta las estructuras biopsicosociales y ecológicas, perturba la vida cotidiana, provoca pérdidas materiales y humanas y coloca a la población en una posición precaria debido a su escala.	Características del desastre	Según Sposob (2023) los desastres naturales se caracterizan por ser originados por la naturaleza además de causar gran impacto en las sociedades. Otra característica es que los seres humanos muy poco pueden hacer para evitarlos ni incidir en la intensidad de los mismos.
	Capacidad local	Para la SINAGERD (2022) es la Combinación de todas las fortalezas y recursos disponibles dentro de una comunidad o sociedad que puedan reducir el nivel de riesgo o los efectos de un evento o desastre

5. Presentación de instrucciones para el juez:

5.1. CAPACIDAD OPERATIVA

A continuación, a usted le presento el cuestionario **proceso administrativo** elaborado por Juan Miguel Torres Bautista en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
<p align="center">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p align="center">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

CAPACIDAD OPERATIVA

Dimensiones del instrumento: CAPACIDAD OPERATIVA

Primera dimensión: Poca Coordinación

- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Poca coordinación entre organismos	1. Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre natural	3	4	4	Mejorar la redacción: 1. La poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre de origen natural 2. Cuando los desastres de origen natural ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente
	2. Cuando los desastres naturales ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente	3	4	4	
Reacción acción	3. La reacción acción entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza.	4	4	4	Mejorar la redacción: 4. La reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos
	4. Pienso que reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos	3	4	4	

- **Segunda dimensión: Programas de prevención**
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Reducir vulnerabilidad de las personas	5.Los planes de prevención logran reducir la vulnerabilidad de las personas ante desastres naturales	3	4	4	Mejorar la redacción: 5. Los planes de prevención y reducción de riesgos logran reducir el nivel de vulnerabilidad de las personas ante desastres de origen natural
	6.Se ha logrado reducir la vulnerabilidad de las personas en las comunidades	3	4	4	6. Se ha logrado reducir el nivel de vulnerabilidad de las personas en las comunidades
Prevenir situaciones de riesgo	7.Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo	3	4	4	Mejorar la redacción: 7. Los programas de prevención y reducción ayudan a prevenir situaciones de riesgo
	8.Se verifican las actividades para prevenir situaciones de riesgos ante desastres naturales	3	4	4	8. Se verifican las actividades para prevenir y reducir situaciones de riesgos ante desastres de origen natural

- Tercera dimensión: **Partida presupuestaria 068**
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Planificación de acciones preventivas.	9. La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para planificar acciones preventivas.	3	4	4	Mejorar la redacción: 9. El programa presupuestal 0068 se pone en marcha para planificar acciones de prevención y reducción de

	10. La Planificación de acciones preventivas necesita de ejecuciones presupuestarias	3	4	4	riesgos 10. La Planificación de acciones preventivas y de reducción de riesgos debe ser complementada con partidas presupuestales
Ejecución de planes ante emergencias	11.La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias.	3	4	4	Mejorar la redacción: 11. El programa presupuestal 0068 permite la ejecución de planes ante emergencias o desastres
	12.Los entes gubernamentales desarrollan la ejecución de planes ante emergencias con la asignación de la partida presupuestaria 068	3	4	4	12. Los entes gubernamentales implementan los planes ante emergencias o desastres con la asignación de recursos en el programa presupuestal 0068



Agustín Simón Basauri Arambulo
DNI : 16710522
ORCID:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

5.2. Desastres Naturales

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se ve afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DESASTRES NATURALES

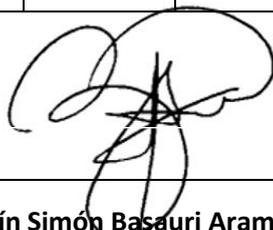
Dimensiones del instrumento: Desastres naturales

- Primera dimensión: **Características del desastre**
- Objetivos de la Dimensión: (medir la afectación del desastre en la vida de los afectados).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Pérdidas de caminos y viviendas.	13.Después de un desastre natural ocurren Pérdidas de caminos y viviendas.	3	4	4	Mejorar la redacción: 13. Después de un desastre de origen natural se evidencian daños y pérdidas de caminos, viviendas, entre otros
	14.Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados.	3	4	4	14. Es importante conocer las características de los fenómenos que generan desastres de origen natural para poder atender a los afectados
	15.La pérdida de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate	3	4	4	15. Los daños y pérdidas de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate
Destrucción de servicios básicos y estructuras.	16.La destrucción de los servicios públicos hace más difícil la recuperación de la zona afectada	4	4	4	Mejorar la redacción:
	17.La destrucción de los servicios públicos afecta la calidad de vida de los afectados	3	4	4	17. La destrucción de los servicios públicos afecta la calidad de vida de las poblaciones afectadas

- Segunda dimensión: **Capacidad de asistencia**
- Objetivos de la Dimensión: (la prontitud y capacidad que tienen a nivel local, nacional e internacional).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Asistencia local	18.La asistencia local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales	3	4	4	Mejorar la redacción: 18. La asistencia a nivel de gobierno local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales
Asistencia nacional	19.La asistencia nacional ante los desastres naturales ha sido positiva	3	4	4	Mejorar la redacción: 19. La asistencia a nivel de gobierno nacional ante los desastres de origen natural ha sido positiva
	20.La asistencia nacional ante los desastres naturales involucra la acción de todos los niveles de gobierno	3	4	4	20. La asistencia a nivel de gobierno nacional ante los desastres de origen natural involucra la acción de todos los niveles de gobierno
	21.Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre natural	3	4	4	21. Se visibiliza la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre de origen natural
Asistencia internacional	22.La asistencia internacional ante los desastres naturales determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno	3	4	4	Mejorar la redacción: 22. La asistencia humanitaria internacional ante los desastres de origen natural determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno



Agustín Simón Basauri Arambulo
DNI : 16710522
ORCID:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

ANEXO 1

Instrumentos para medir la capacidad operativa

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Poca Coordinación						
1	Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre natural				4	
2	Cuando los desastres naturales ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente			3		
3	La reacción acción entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza			3		
4	Pienso que reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos				4	
Dimensión: Programas de prevención						
5	Los planes de prevención logran reducir la vulnerabilidad de las personas ante desastres naturales				4	
6	Se ha logrado reducir la vulnerabilidad de las personas en las comunidades			3		
7	Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo				4	
8	Se verifican las actividades para prevenir situaciones de riesgos ante desastres naturales			3		
Dimensión: Partida presupuestaria 068						
9	La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para planificar acciones preventivas.			3		
10	La Planificación de acciones preventivas necesita de ejecuciones presupuestarias			3		

11	La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias.				4	
12	Los entes gubernamentales desarrollan la ejecución de planes ante emergencias con la asignación de la partida presupuestaria 068.			3		

ANEXO 2

Instrumentos para medir Desastres Naturales

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Gracias**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Características del desastre						
1	Después de un desastre natural ocurren Pérdidas de caminos y viviendas.				4	
2	Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados				4	
3	La pérdida de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate					5
4	La destrucción de los servicios públicos hace más difícil la recuperación de la zona afectada					5
5	La destrucción de los servicios públicos afecta la calidad de vida de los afectados					5
Dimensión: Capacidad de asistencia						
6	La asistencia local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales					5
7	La asistencia nacional ante los desastres naturales ha sido positiva			3		
8	La asistencia nacional ante los desastres naturales involucra la acción de todos los niveles de gobierno				4	
9	Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre natural			3		

10	La asistencia internacional ante los desastres naturales determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno				4	
----	---	--	--	--	---	--

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Edwin Natividad Gabriel Campos

.Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la UCV, en la sede Lima Norte, aula C - 5, requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra.

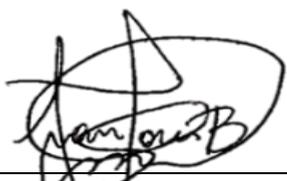
El título y nombre de mi proyecto de investigación es **Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente;



Juan Miguel Torres Bautista
D.N.I 10668204

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando nuevas ideas teóricas ante los desastres naturales en el distrito de Chosica al tomar conocimiento. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de riesgo de desastres
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Validación de instrumento para medir gestión de contenidos digitales en docentes universitarios.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de capacidad operativa Cuestionario de desastres naturales
Autor:	Juan Miguel Torres Bautista
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito de Chosica

Significación:	<p>3. Variable proceso administrativo consta de 11 Ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Planificación, organización, dirección y control) y se medirá la percepción con 5 opciones (Nunca, la mayoría de veces no, algunas veces si algunas veces no, la mayoría de veces sí, siempre) (Ver Anexo 1).</p> <p>4. Variable satisfacción del servicio de atención conta de 10 Ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Capacidad de respuesta, fiabilidad, seguridad y empatía) y se medirá a percepción con 4 dimensiones (Nunca, la mayoría de veces no, algunas veces si algunas veces no, la mayoría de veces si, siempre) (Ver Anexo 2).</p>
----------------	--

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

CAPACIDAD OPERATIVA

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala: Ordinal	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	
Variable 1 Según Moncada (2019), la capacidad operativa es la capacidad de producir o proporcionar bienes y servicios de manera que se maximice su utilización para aumentar la producción y la eficiencia	Dimensiones:	
	Poca Coordinación	Torres (2021) señala que la poca coordinación Es un asunto serio para las fuerzas de seguridad encargadas de implementar protocolos específicos para desastres, ya que las horas iniciales son cruciales para rescatar a la mayor cantidad de personas posible y realizar las evaluaciones iniciales
	Programas de prevención	González (2020) explica que los programas de prevención de desastres naturales Busca reducir la susceptibilidad de la sociedad a las catástrofes y abordar las causas derivadas de las actividades humanas; la notificación oportuna es especialmente importante para la prevención a corto plazo. El uso de planes de preparación y prevención, la creación de mapas comunitarios de riesgo y el desarrollo de planes de contingencia son cruciales para dirigir los esfuerzos hacia el desarrollo de comunidades resilientes y menos vulnerables

	Partida presupuestaria 068	Partida presupuestaria 068: según el Minsiterio de Finanzas (2015) permite la planificación de medidas preventivas de emergencia, haciendo posible la viabilidad de la gestión del riesgo de desastres y debe centrarse en la creación y promoción de herramientas, planes, agendas y/o documentos de comunicación y coordinación entre instituciones académicas, organismos técnico-científicos y los tres niveles de gobierno

Desastres Naturales

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala: Ordinal	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	
Variable 2	Dimensiones:	
Para Espinoza (2018) Un desastre es un evento abrupto e imprevisible que puede ser causado por humanos o por fuerzas naturales. Impacta las estructuras biopsicosociales y ecológicas, perturba la vida cotidiana, provoca pérdidas materiales y humanas y coloca a la población en una posición precaria debido a su escala.	Características del desastre	Según Sposob (2023) los desastres naturales se caracterizan por ser originados por la naturaleza además de causar gran impacto en las sociedades. Otra característica es que los seres humanos muy poco pueden hacer para evitarlos ni incidir en la intensidad de los mismos.
	Capacidad local	Para la SINAGERD (2022) es la Combinación de todas las fortalezas y recursos disponibles dentro de una comunidad o sociedad que puedan reducir el nivel de riesgo o los efectos de un evento o desastre

5. Presentación de instrucciones para el juez:

5.1. CAPACIDAD OPERATIVA

A continuación, a usted le presento el cuestionario **proceso administrativo** elaborado por Juan Miguel Torres Bautista en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

CAPACIDAD OPERATIVA

Dimensiones del instrumento: CAPACIDAD OPERATIVA

Primera dimensión: Poca Coordinación

- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Poca coordinación entre organismos	1. Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre natural	4	4	4	Redefinir el término "desastre natural", es un concepto ya desfazado
	2. Cuando los desastres naturales ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente	4	4	4	
Reacción acción	3. La reacción acción entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza.	4	4	4	
	4. Pienso que reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Programas de prevención
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Reducir vulnerabilidad de las personas	5. Los planes de prevención logran reducir la vulnerabilidad de las personas ante desastres naturales	4	4	4	
	6. Se ha logrado reducir la vulnerabilidad de las personas en las comunidades	4	4	4	
Prevenir situaciones de riesgo	7. Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo	4	4	4	
	8. Se verifican las actividades para prevenir situaciones de riesgos ante	4	4	4	

	desastres naturales				
--	---------------------	--	--	--	--

- Tercera dimensión: **Partida presupuestaria 068**
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Planificación de acciones preventivas.	9. La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para planificar acciones preventivas.	4	4	4	
	10. La Planificación de acciones preventivas necesita de ejecuciones presupuestarias	4	4	4	
Ejecución de planes ante emergencias	11. La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias.	4	4	4	
	12. Los entes gubernamentales desarrollan la ejecución de planes ante emergencias con la asignación de la partida presupuestaria 068	4	4	4	



Edwin Natividad Gabriel Campos
 DNI: 40817384
 ORCID: 0000-0003-0245-0040

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

5.2. Desastres Naturales

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se ve afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DESASTRES NATURALES

Dimensiones del instrumento: Desastres naturales

- Primera dimensión: **Características del desastre**
- Objetivos de la Dimensión: (medir la afectación del desastre en la vida de los afectados).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Pérdidas de caminos y viviendas.	13.Después de un desastre natural ocurren Pérdidas de caminos y viviendas.	4	4	4	
	14.Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados.	4	4	4	
	15.La pérdida de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate	4	4	4	
Destrucción de servicios básicos y estructuras.	16.La destrucción de los servicios públicos hace más difícil la recuperación de la zona afectada	4	4	4	
	17.La destrucción de los servicios públicos afecta la calidad de vida de los afectados	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Capacidad de asistencia**
- Objetivos de la Dimensión: (la prontitud y capacidad que tienen a nivel local, nacional e internacional).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Asistencia local	La asistencia local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales	4	4	4	

Asistencia nacional	La asistencia nacional ante los desastres naturales ha sido positiva La asistencia nacional ante los desastres naturales involucra la acción de todo los niveles de gobierno Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre natural	4	4	4	
Asistencia internacional	La asistencia internacional ante los desastres naturales determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno	4	4	4	



Edwin Natividad Gabriel Campos
 DNI: 40817384
 ORCID: 0000-0003-0245-0040

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

ANEXO 1

Instrumentos para medir la capacidad operativa

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Poca Coordinación						
1	Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre natural				4	
2	Cuando los desastres naturales ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente			3		
3	La reacción acción entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza			3		
4	Pienso que reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos				4	
Dimensión: Programas de prevención						
5	Los planes de prevención logran reducir la vulnerabilidad de las personas ante desastres naturales				4	
6	Se ha logrado reducir la vulnerabilidad de las personas en las comunidades			4		
7	Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo				4	
8	Se verifican las actividades para prevenir situaciones de riesgos ante desastres naturales			3		
Dimensión: Partida presupuestaria 068						
9	La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para planificar acciones preventivas.			3		
10	La Planificación de acciones preventivas necesita de ejecuciones presupuestarias				4	

11	La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias.				4	
12	Los entes gubernamentales desarrollan la ejecución de planes ante emergencias con la asignación de la partida presupuestaria 068.			3		

ANEXO 2

Instrumentos para medir Desastres Naturales

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Gracias**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Características del desastre						
1	Después de un desastre natural ocurren Pérdidas de caminos y viviendas.				4	
2	Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados				4	
3	La pérdida de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate					5
4	La destrucción de los servicios públicos hace más difícil la recuperación de la zona afectada					5
Dimensión: Capacidad de asistencia						
5	La asistencia local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales					5
6	La asistencia nacional ante los desastres naturales ha sido positiva				4	
7	La asistencia nacional ante los desastres naturales involucra la acción de todos los niveles de gobierno				4	
8	Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre natural			3		
9	La asistencia internacional ante los desastres naturales determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno				4	

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Rolando Zoe Benavides Fidel

.Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la UCV, en la sede Lima Norte, aula C - 5, requiere validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestra.

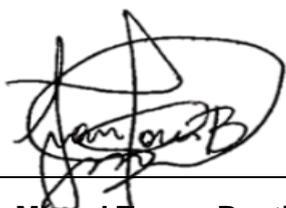
El título y nombre de mi proyecto de investigación es **Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente;



Juan Miguel Torres Bautista
D.N.I 10668204

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Capacidad operativa del batallón de intervención rápida N° 21**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando nuevas ideas teóricas ante los desastres naturales en el distrito de Chosica al tomar conocimiento. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ROLANDO ZOE BENAVIDES FIDEL		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión del Riesgo de Desastres		
Institución donde labora:	Organización de las Naciones Unidas		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Validación de instrumento para medir gestión de contenidos digitales en docentes universitarios.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de capacidad operativa Cuestionario de desastres naturales
Autor:	Juan Miguel Torres Bautista
Procedencia:	Propio realizado por la investigadora.
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	5 minutos
Ámbito de aplicación:	Distrito de Chosica

Significación:	<p>5. Variable proceso administrativo consta de 11 Ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Planificación, organización, dirección y control) y se medirá la percepción con 5 opciones (Nunca, la mayoría de veces no, algunas veces si algunas veces no, la mayoría de veces sí, siempre) (Ver Anexo 1).</p> <p>6. Variable satisfacción del servicio de atención conta de 10 Ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Capacidad de respuesta, fiabilidad, seguridad y empatía) y se medirá a percepción con 4 dimensiones (Nunca, la mayoría de veces no, algunas veces si algunas veces no, la mayoría de veces si, siempre) (Ver Anexo 2).</p>
----------------	--

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

CAPACIDAD OPERATIVA

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala: Ordinal	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	
Variable 1 Según Moncada (2019), la capacidad operativa es la capacidad de producir o proporcionar bienes y servicios de manera que se maximice su utilización para aumentar la producción y la eficiencia	Dimensiones:	
	Poca Coordinación	Torres (2021) señala que la poca coordinación Es un asunto serio para las fuerzas de seguridad encargadas de implementar protocolos específicos para desastres, ya que las horas iniciales son cruciales para rescatar a la mayor cantidad de personas posible y realizar las evaluaciones iniciales
	Programas de prevención	González (2020) explica que los programas de prevención de desastres naturales Busca reducir la susceptibilidad de la sociedad a las catástrofes y abordar las causas derivadas de las actividades humanas; la notificación oportuna es especialmente importante para la prevención a corto plazo. El uso de planes de preparación y prevención, la creación de mapas comunitarios de riesgo y el desarrollo de planes de contingencia son cruciales para dirigir los esfuerzos hacia el desarrollo de comunidades resilientes y menos vulnerables

	Partida presupuestaria 068	Partida presupuestaria 068: según el Minsiterio de Finanzas (2015) permite la planificación de medidas preventivas de emergencia, haciendo posible la viabilidad de la gestión del riesgo de desastres y debe centrarse en la creación y promoción de herramientas, planes, agendas y/o documentos de comunicación y coordinación entre instituciones académicas, organismos técnico-científicos y los tres niveles de gobierno

Desastres de origen natural

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala: Ordinal	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre	
Variable 2	Dimensiones:	
Para Espinoza (2018) Un desastre es un evento abrupto e imprevisible que puede ser causado por humanos o por fuerzas naturales. Impacta las estructuras biopsicosociales y ecológicas, perturba la vida cotidiana, provoca pérdidas materiales y humanas y coloca a la población en una posición precaria debido a su escala.	Características del desastre	Según Sposob (2023) los desastres de origen natural se caracterizan por ser originados por la naturaleza además de causar gran impacto en las sociedades. Otra característica es que los sesres humanos muy poco pueden hacer para evitarlos ni incidir en la intensidad de los mismos.
	Capacidad local	Para la SINAGERD (2022) es la Combinación de todas las fortalezas y recursos disponibles dentro de una comunidad o sociedad que puedan reducir el nivel de riesgo o los efectos de un evento o desastre

5. Presentación de instrucciones para el juez:

5.1. CAPACIDAD OPERATIVA

A continuación, a usted le presento el cuestionario **proceso administrativo** elaborado por Juan Miguel Torres Bautista en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

CAPACIDAD OPERATIVA

Dimensiones del instrumento: CAPACIDAD OPERATIVA

Primera dimensión: Poca Coordinación

- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Poca coordinación entre organismos	1. Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre de origen natural	3	4	4	Redefinir el término "desastre natural", es un concepto ya desfasado
	2. Cuando los desastres de origen natural ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente	3	4	4	
Reacción acción	3. La reacción acción entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza.	3	4	4	
	4. Pienso que reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Programas de prevención
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Reducir vulnerabilidad de las personas	5. Los planes de prevención logran reducir la vulnerabilidad de las personas ante desastres de origen natural	3	4	4	Mejorar la redacción: 5. Los planes de prevención y reducción de riesgos logran reducir el nivel de vulnerabilidad de las personas ante desastres de origen natural 6. Se ha logrado reducir el nivel de vulnerabilidad de las personas en las comunidades
	6. Se ha logrado reducir la vulnerabilidad de las personas en las comunidades	4	4	4	
Prevenir situaciones de riesgo	7. Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo	3	4	4	
	8. Se verifican las actividades para prevenir situaciones de riesgos ante	4	4	4	

	desastres de origen de origen natural				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

- Tercera dimensión: **Partida presupuestaria 068**
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Planificación de acciones preventivas.	9. La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para planificar acciones preventivas.	3	4	4	Mejorar la redacción: 9. El programa presupuestal 0068 se pone en marcha para planificar acciones de prevención y reducción de riesgos
	10. La Planificación de acciones preventivas necesita de ejecuciones presupuestarias	4	4	4	
Ejecución de planes ante emergencias	11. La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias.	3	4	4	
	12. Los entes gubernamentales desarrollan la ejecución de planes ante emergencias con la asignación de la partida presupuestaria 068	4	4	4	



Rolando Zoe Benavides Fidel
 DNI: 10550759
 ORCID: 0000-0002-6460-2882

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

5.2. Desastres de origen Natural

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se ve afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DESASTRE DE ORIGEN NATURAL

Dimensiones del instrumento: Desastres de origen natural

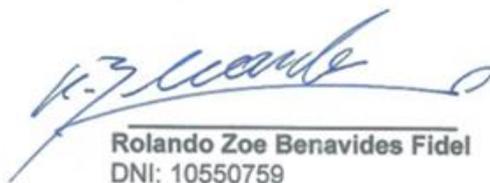
- Primera dimensión: **Características del desastre**
- Objetivos de la Dimensión: (medir la afectación del desastre en la vida de los afectados).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Pérdidas de caminos y viviendas.	13.Después de un desastre de origen natural ocurren pérdidas de caminos y viviendas.	3	4	4	Mejorar la redacción: 13. Después de un desastre de origen natural se evidencian daños y pérdidas de caminos, viviendas, entre otros 14. Es importante conocer las características de los fenómenos que generan desastres de origen natural para poder atender a los afectados
	14.Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados.	4	4	4	
	15.La pérdida de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate.	4	4	4	
Destrucción de servicios básicos y estructuras.	16.La destrucción de los servicios públicos hace más difícil la recuperación de la zona afectada	3	4	4	
	17.La destrucción de los servicios públicos afecta la calidad de vida de los afectados	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Capacidad de asistencia**
- Objetivos de la Dimensión: (la prontitud y capacidad que tienen a nivel local, nacional e internacional).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendación
Asistencia local	18.La asistencia local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales	4	4	4	

Asistencia nacional	19. La asistencia nacional ante los desastres de origen natural ha sido positiva. 20. La asistencia nacional ante los desastres de origen natural involucra la acción de todos los niveles de gobierno 21. Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre natural	3 3 3	4 4 4	4 4 4	
Asistencia internacional	22. La asistencia internacional ante los desastres de origen natural determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno	3	4	4	Mejorar la redacción: 22. La asistencia humanitaria internacional ante los desastres de origen natural determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno



Rolando Zoe Benavides Fidel
 DNI: 10550759
 ORCID: 0000-0002-6460-2882

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80% de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

ANEXO 1

Instrumentos para medir la capacidad operativa

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Poca Coordinación					
1	Pienso que la poca coordinación entre los entes gubernamentales origina retraso en las labores ante un desastre de origen natural				4
2	Cuando los desastres de origen natural ocurren los organismos asisten a la población inmediatamente			3	
3	La reacción acción entre la municipalidad y el BIRD-21 origina desesperanza			3	
4	Pienso que reacción acción influye en el retraso de la llegada de los insumos				4
Dimensión: Programas de prevención					
5	Los planes de prevención logran reducir la vulnerabilidad de las personas ante desastres de origen natural				4
6	Se ha logrado reducir la vulnerabilidad de las personas en las comunidades			3	
7	Los programas de prevención ayudan a Prevenir situaciones de riesgo				4
8	Se verifican las actividades para prevenir situaciones de riesgos ante desastres de origen natural			3	
Dimensión: Partida presupuestaria 068					
9	La partida presupuestaria 068 se pone en marcha para planificar acciones preventivas.			3	
10	La Planificación de acciones preventivas necesita de ejecuciones presupuestarias			3	

11	La partida presupuestaria 068 permite la ejecución de planes ante emergencias.				4	
12	Los entes gubernamentales desarrollan la ejecución de planes ante emergencias con la asignación de la partida presupuestaria 068.				4	

ANEXO 2

Instrumentos para medir Desastres Naturales

Se requiere de su colaboración para la aplicación de esta encuesta Será de mucha ayuda para la investigación sobre **La Capacidad Operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Gracias**

Alternativas:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Características del desastre					
1	Después de un desastre de origen natural ocurren Pérdidas de caminos y viviendas.			4	
2	Es importante conocer las características del desastre para poder atender a los afectados			4	
3	La pérdida de caminos y viviendas retrasan las labores de rescate				5
4	La destrucción de los servicios públicos hace más difícil la recuperación de la zona afectada				5
Dimensión: Capacidad de asistencia					
5	La asistencia local muestra el nivel organizativo de las autoridades municipales				5
6	La asistencia nacional ante los desastres de origen natural ha sido positiva				5
7	La asistencia nacional ante los desastres de origen natural involucra la acción de todos los niveles de gobierno			3	
8	Se siente la acción de los diferentes niveles de gobierno ante un desastre de origen natural				4
9	La asistencia internacional ante los desastres de origen natural determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno			3	
10	La asistencia internacional ante los desastres naturales determina la capacidad de los diferentes niveles de gobierno				4

Anexo 4.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización: RUC: **20131369124**

Batallón de Intervención rápida ante desastres N° 21 - 1ra Brigada Multipropósito

Nombre del Titular o Representante legal:

General de Brigada

Nombres y Apellidos

DNI:

Antonio Bernardino *Baldovino* Fernandini

07747226

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación

Capacidad operativa del Batallón de intervención Rápida N° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023

Nombre del Programa Académico:

Programa Académico de Maestría en Gestión Pública

Autor: Nombres y Apellidos

DNI:

Juan Miguel Torres Bautista

10668204

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Rímac, 02 de junio del 2023.



Antonio B. Baldovino Fernandini
Gral. Brig
DNI: 07747226

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º,
literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características

Anexo 5:
Cálculo de la muestra

$$n = \frac{Nz^2pq}{e^2(N - 1) + z^2pq}$$

Donde:

N: Población (200)

Z: Nivel de confianza (95%, es decir, Z=1.96)

p: 50% 0.5

q: 50% 0.5

e: 5% 0.05

$$n = \frac{200(1.96)^2 \cdot (0.5)(0.5)}{0.05^2(200 - 1) + (1.96^2) \cdot (0.5)(0.5)} = 133$$

Anexo 6: Resultado Alfa de Cronbach

Variable Capacidad operativa

mento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	11

RELIABILITY
 /VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

➔ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	133	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	133	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	11



Variable Desastres Naturales

mento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



s no p

iones

s no p

iones

o de da
ALL VA
lo
:umen
adística

o de da
ALL VA
lo
:umen
adística

ALL VA
lo
:umen
adística

ALL VA
lo
:umen
adística

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	11

RELIABILITY

```

/VARIABLES=P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
  
```

➔ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	133	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		133	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	10

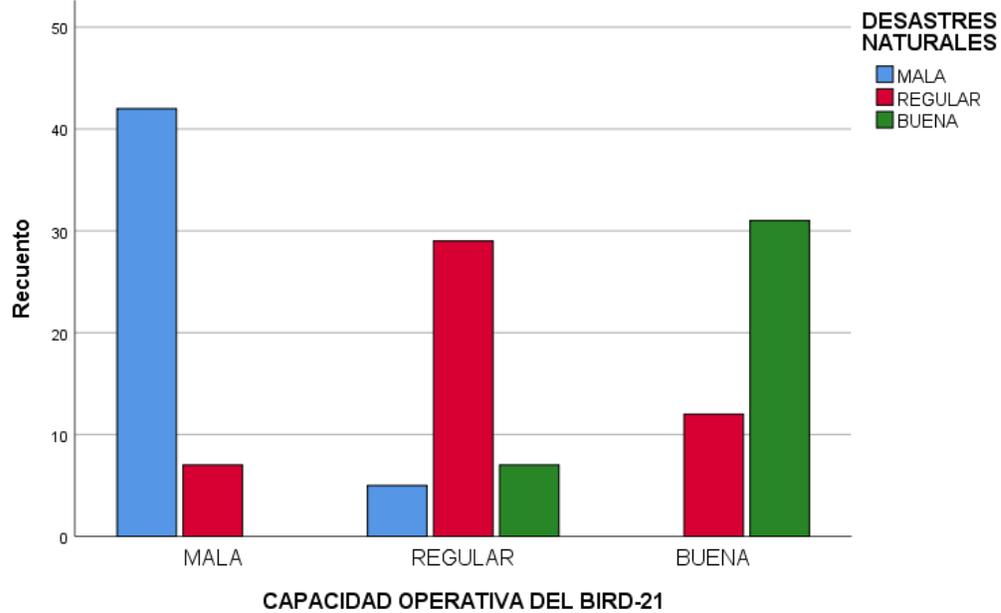
Anexo 7.

Gráfico de la capacidad operativa y desastres naturales

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
CAPACIDAD OPERATIVA DEL BIRD-21 *	133	100,0%	0	0,0%	133	100,0%
DESASTRES NATURALES						

Gráfico de barras

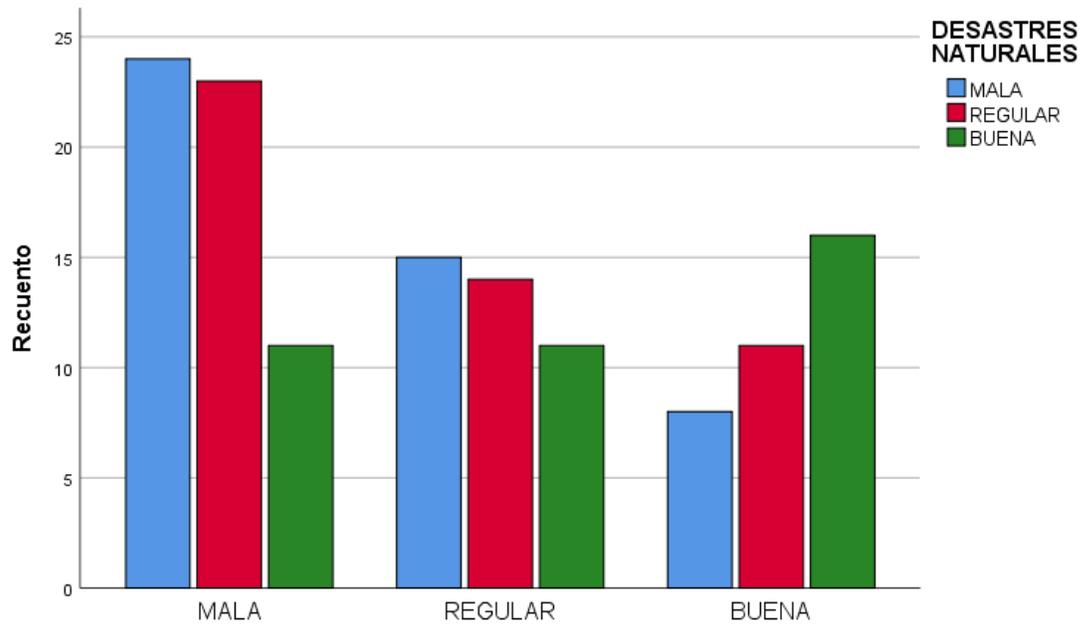


Anexo 8.

Gráfico Coordinación y desastres naturales

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
COORDINACION *	133	100,0%	0	0,0%	133	100,0%
DESASTRES NATURALES						

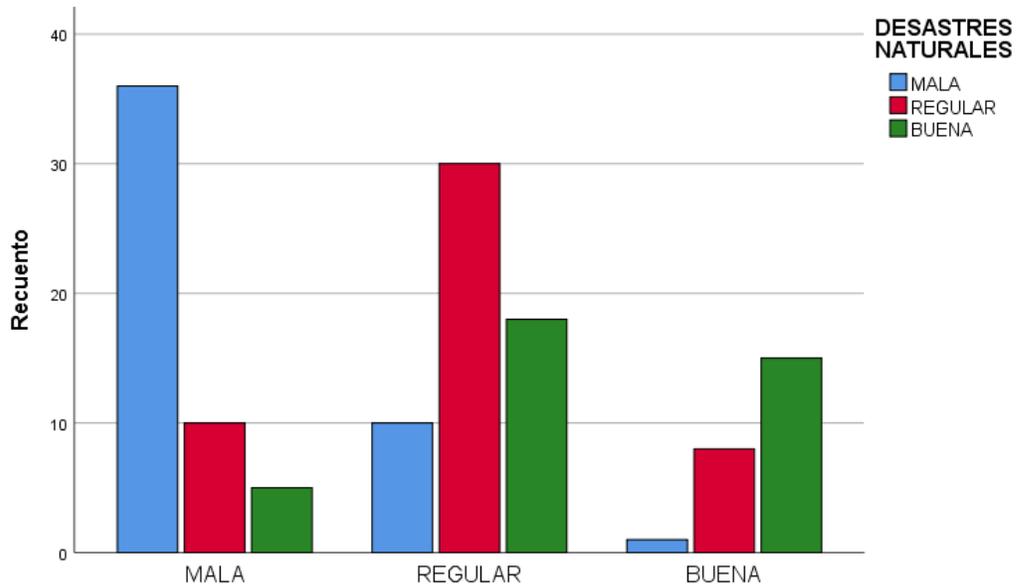


Anexo 9.

Gráfico Programas de prevención y desastres naturales

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN * DESASTRES NATURALES	133	100,0%	0	0,0%	133	100,0%

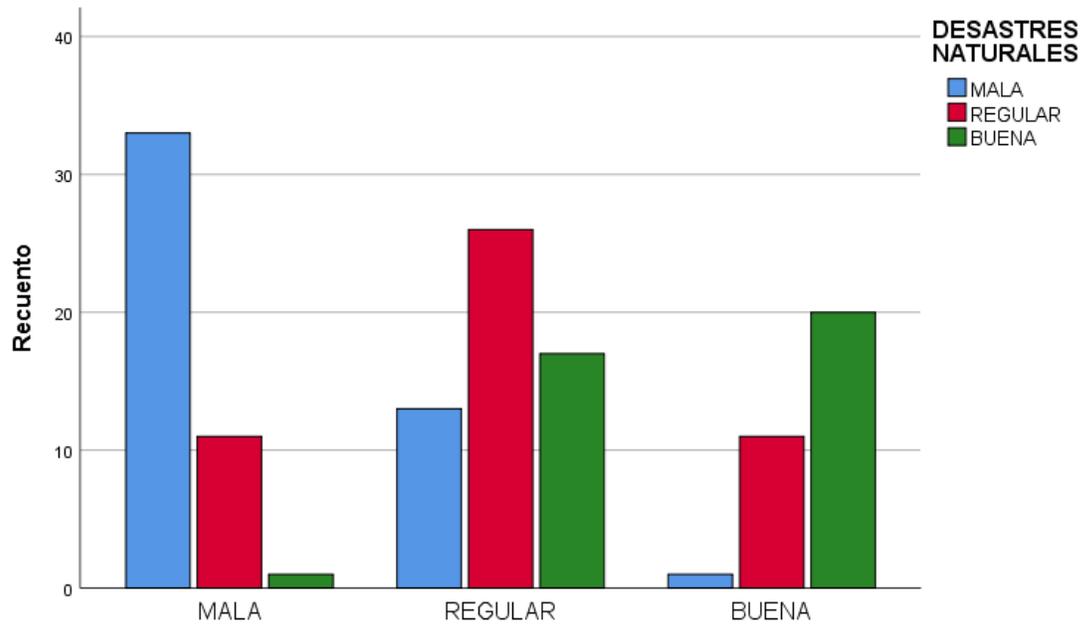


Anexo 10.

Gráfico Partida Presupuestaria 068 y desastres naturales

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PARTIDA PRESUPUESTARIA 068 * DESASTRES NATURALES	133	100,0%	0	0,0%	133	100,0%



Anexo 11:

Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Investigador : Juan Miguel Torres Bautista

Propósito del estudio. Le invitamos a participar en la investigación titulada Capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida n° 21 ante los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023, cuyo objetivo es determinar la relación de la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 en los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académico de maestría de gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las instituciones.

Procedimiento: Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: determinar la relación de la capacidad operativa del Batallón de Intervención Rápida N°21 en los desastres naturales en el distrito de Chosica, 2023.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará de manera virtual distribuida el enlace link en los WhatsApp de la BIR-21. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Torres Bautista Juan Miguel email: jmtb230819777@gmail.com y Docente asesor Ramírez Ríos, Alejandro email: alamirezrio@ucvvirtual.edu.pe Consentimiento después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: **Juan Miguel Torres Bautista.**

Fecha y hora: **Lima, 11 de julio a las 1400 hrs**