

# Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023

*por* WILSÓN ELARD AGUILAR URBINA

---

**Fecha de entrega:** 12-dic-2023 10:17a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2256845750

**Nombre del archivo:** 010.pdf (778.68K)

**Total de palabras:** 9741

**Total de caracteres:** 52278



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

<sup>2</sup>  
ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA

Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo  
<sup>2</sup>  
de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN  
PÚBLICA

AUTORA:

Aguilar Urbina, Wilson Elard ([orcid.org/0000-0003-1246-7807](https://orcid.org/0000-0003-1246-7807))

<sup>2</sup>  
ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel ([orcid.org/0000-0002-9242-3881](https://orcid.org/0000-0002-9242-3881))

Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo ([orcid.org/0000-0002-4605-5475](https://orcid.org/0000-0002-4605-5475))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

<sup>1</sup>  
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

## **I. INTRODUCCION**

Hoy **en** día en Latinoamérica **el** desarrollo educativo está inmerso con los procesos administrativos que se aplique, tornándose un rol complejo en las diversas entidades públicas de poder atender a los interesados con la calidad de servicio o satisfacción acorde con sus exigencias (Solorzano y Martínez, 2017, p.8).

Por otro lado, Pretell (2016), hace conocer que la administración educativa en Ecuador, en los últimos cuatro ha venido tornándose muy crítica debido al incremento de cantidades de docentes en los colegios, donde esto repercute mayores actividades en las entidades públicas de soporte así que administran la educación de manera descentralizada en las diferentes provincias. (p.15).

En una revista publicada en la web del país de México señala que cerca del 70% de las entidades públicas que velan por la administración educativa en las diferentes regiones frecuentan tener problemas con los procesos administrativos debido a que no se tiene respeta las funciones de cada servidor público en mal control que se tiene con ellos mismo iniciando desde los funcionarios o jefes (Marquina, 2018, p.11).

Zamora (2018), señala que uno de los problemas principales problemas que atraviesa el Estado de Carabobo, de Venezuela respecto a su sistema educativo se debe a que, cerca del 56% son por problemas de centralización para aplicar los procesos administrativos, es decir depende del estado de Caracas, las aprobaciones en el presupuesto, o normativas que permitan un mejor desarrollo de la administración educativa. (p.13).

De lo mencionado anteriormente podemos decir que en nuestro País a partir del nuevo Gobierno del año 2002 venimos sufriendo diversos cambios orientaron a la descentralización de todos los organismos de los diferentes sectores, y en hora buena el sector más crítico como es el de educación (Tisnado, 2013, p.21).

Bajo ese contexto mencionado anteriormente las Direcciones o Gobiernos Regionales han establecido diversos mecanismos que permiten realizar una mejor gestión administrativa en beneficio del Magisterio, con la finalidad de cumplir sus compromisos de desempeño ante el Ministerio de Educación.

Según Rodríguez (2018), manifiesta que en los dos últimos años se identificaron algunos problemas en el sector educación de nuestro País, según la información recolectada por las unidades de gestión educativas local han venido dándose casos de una serie de reclamos y denuncias que ha motivado tomar acciones en los Gobiernos Regionales de poder contar con personal administrativo que se encargue de llevar estos casos y hacer llegar a las instancias centrales, pero aún siguen resultando difícil tener una empatía con el usuario.

Es importante mencionar que frecuentemente los problemas que acarrear en las unidades de gestión educativa local se da desde el mal diseño del flujo para atender los documentos, es decir desde que ingresa por mesa de partes muchas veces son mal derivados a las oficinas competentes para su respectivo tratamiento, más aún el personal por oficina es demasiado limitado, se carece de presupuesto para contratar más personal que se encargue de apoyar a las oficinas de mayor tráfico en documentación, el personal muchas veces se le asigna otras funciones, participación en reuniones, etc.

Es importante señalar al respecto <sup>12</sup> que, uno de los principales factores que se <sup>36</sup> asocian a la pésima gestión en las unidades de gestión educativa local es la falta de recursos económicos para contratar más personal de apoyo muchas de las unidades ejecutoras se ven en la obligación de realizar una serie de modificaciones presupuestales poniendo en riesgo la medición ante el MEF – Min. de Eco. y Finanzas, como la única forma para poder contratar algunos de los personales de apoyo para <sup>17</sup> las oficinas de mayor afluencia de documentación para atender y cumplir con <sup>17</sup> los compromisos de desempeño que establece el Ministerio de Educación (Jonel, 2017, p.18).

Esta realidad anteriormente expuesto no es ajena a las dificultades o contingencias diarias que afectan la UGEL - Unidad de Gestión Educativa Local - El Porvenir, donde últimamente hasta el inicio del año existía un número significativo de quejas, reclamos y denuncias interpuesta por los usuarios, por el mal uso de los procesos administrativos, así como por la existencia de la excesiva burocracia, en ser limitantes a poder intervenir en resolver un caso, así como las malas relaciones internas que existen entre el personal de cada oficina en algunos casos no se trabaja coordinadamente, de todo ello es importante dar a conocer que el flujograma que se relaciona con los procesos administrativos de mayor urgencia no es adecuado para su atención a la brevedad posible.

Por otro lado, este estudio nace de la necesidad del Director y todas las jefaturas de áreas, de la UGEL 01 El Porvenir en poder resolver los problemas que acarrear en los procesos administrativos <sup>38</sup> y obstáculos que impiden el logro de la gestión en el desarrollo educativo que de alguna manera repercute en el beneficio de los estudiantes en darles una buena calidad de enseñanza en su aprendizaje en todas sus modalidades debido al exceso grado de insatisfacción del docente en poder resolver sus trámites o necesidades administrativas ante la entidad local representante del Ministerio de Educación.

La importancia de la presente investigación es relevante por los aportes e información confiable que se cuenta a través del análisis de los resultados del mismo, por lo tanto, dado que para nuestro estudio prima la importancia por tener un sustento científico y administrativo ya que la labor del personal de la unidad ejecutora debe ser evidenciado con los resultados de los procesos que ejecuta en relación a la demanda del usuario conservando la ética y el buen trato al usuario. Asimismo, ayuda a identificar las estrategias de mejora para promover el respeto y el trato justo sin discriminación ni burocracia en favor de la calidad del servicio educativo.

Cabe mencionar que la trascendencia es que determina conocer el efecto que tiene los procesos administrativos en el desarrollo educativo, durante el año 2023, en todas sus respectivas dimensiones.

En consecuencia, lo antes descrito permite formular como problema general <sup>10</sup> ¿En qué medida la gestión de procesos administrativos influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo, durante el año 2023?, teniendo como específicos: <sup>10</sup> ¿en qué medida la gestión de la bonificación del personal influye en el desarrollo educativo?, <sup>13</sup> ¿en qué medida la contratación del personal docente y administrativo influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo?, <sup>14</sup> ¿en qué medida la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo?

El trabajo desarrollado evidencia una justificación teórica al considerar el aporte de diversos autores que a partir de sus planteamientos con sustento científico fortalecen la discusión de resultados como las conclusiones. Además, se consideran el marco teórico de términos como desarrollo académico, gestión pública y gestión administrativa como principios para la mejora de la situación planteada. Asimismo, evidencia un sustento metodológico porque aplica la investigación científica para establecer relaciones entre las variables de estudios con el uso de instrumentos que brindan datos para establecer la validez de las hipótesis formuladas. Igualmente, se constituye en un alcance social al tener como centro de investigación a una unidad administrativa del sector educación que debe garantizar la satisfacción de los usuarios, es decir, fortalece <sup>23</sup> la relación entre el docente y el servidor de la unidad de gestión local en beneficio del servicio educativo, ya que las conclusiones son de utilidad para mejorar la gestión institucional administrativa y legal de la UGEL así como de sus directivos y colaboradores sin distinción. De forma inherente, se verá beneficiada la gestión directiva y docente de sus instituciones educativas evitando el descuido y desprestigio del servicio formativo, resaltando la misión institucional del servidor público en la atención de las demandas organizacionales, como en el caso del sector educación.

Por lo tanto, se establece el objetivo general: determinar en qué medida la gestión de procesos administrativos influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, siendo los específicos: OE1: Determinar en qué medida la bonificación del personal, influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo, OE2: Determinar en qué medida la contratación del personal docente y administrativo, influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo, OE3: Determinar en qué medida la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio, influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo.

Además, se plantea como Hi: La gestión de procesos administrativos influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Ho: La gestión de procesos administrativos no influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Siendo las H específicas H1: La gestión de la bonificación del personal influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, H2: La gestión de la contratación del personal docente y administrativo influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, H3: La gestión de la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.



## II. MARCO TEÓRICO

El trabajo desarrollado contó con el aporte de diversos autores para garantizar el sustento teórico científico a los resultados obtenidos; en el marco nacional:

Olaya (2018), en su tesis de maestría titulada como “Los procesos administrativos en la calidad educativa - Distrito de Tabaconas, San Ignacio - Cajamarca 2018”, siendo su finalidad medir la relación del enfoque de los procesos administrativos aplicando modelo Deming, de tipo correlacional, para diseñar una propuesta de mejora en los procesos administrativos. Se contó con un directivo y 25 profesores como muestra, establecido con un criterio no probabilístico, Como resultado relevante se obtuvo un indicador de regular 49% en el enfoque y regular 40 % en el nivel de aplicación Se concluye <sup>2</sup> existe una relación positiva lata entre la V1 procesos administrativos y V2 Calidad Educativa.

Vásquez (2019), realiza el trabajo denominado “Aplicación de un sistema para mejorar los procesos administrativos, Lima”, cuyo objetivo es de implementar el sistema para mejorar los procedimientos administrativos, Lima, para ello este estudio consideró la metodología no experimental con enfoque deductivo y cuantitativo, con un tamaño de muestra de 164 docentes, pertenecientes al distrito de Lima. Pues para demostrar el objetivo mencionado anteriormente en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas paramétricas de la diferencia de medias con el valor de la T de Student, de 4.05 de significancia 0.05, con lo que concluye que la implementación de un sistema si mejora los procesos administrativos en las instituciones educativas de Lima.

A nivel local, Prieto (2017), en su tesis de maestría <sup>1</sup> Mejora de los procesos administrativos en el desarrollo educativo en la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2017, de Trujillo, planteó la necesidad de conocer en qué medida mejoran los procesos administrativos y la V. dependiente. Se realizó un trabajo tipo no experimental como descriptivo correlacional, con las variables cuantitativas, en donde la muestra fue de 87 <sup>2</sup> colaboradores a los cuales se les



aplicó encuestas como técnica y los cuestionarios como instrumentos. Los hallazgos presentados en este estudio se basaron haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como el chi cuadrado que evalúa la relación de las variables, cuyo valor fue 0.84, bajo nivel de significancia del 0.05; Concluyó en que los procesos administrativos mejoran significativamente en el desarrollo educativo a partir de dimensiones planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar.

Santos (2018) presentó su investigación “Los procesos administrativos y su influencia en la mejora gestión educativa, de la UGEL Ascope, 2018”, con la finalidad de medir la influencia de los procesos administrativos en la mejora de la gestión educativa, de la UGEL Ascope, fue un estudio con diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, con las variables cuantitativas, y una muestra de 35 servidores públicos, se recolecto datos haciendo uso de las encuestas como técnica y los cuestionarios como instrumentos. Los hallazgos presentados en este estudio se basaron haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como chi cuadrado para evaluar relación de las variables, cuyo valor fue de 0.73, significancia 0.05; se concluyó en que los procesos administrativos influyen significativamente a nivel UGEL Ascope, así como sus dimensiones como la planificación y la organización que se cuenta también influirá en la gestión educativa bajo un nivel regular.

Por otro lado, en el contexto internacional, Solórzano y Martínez (2017), en su investigación que tiene por título “Incidencia de la Gestión de procesos administrativos en la calidad educativa de la escuela de Centro América, del departamento de León”, perteneciente al municipio de Nagarote, en el año 2015, al parecer este estudio tiene como objetivo general en establecer el grado de incidencia de la Gestión de procesos administrativos en la calidad educativa de los diversas escuelas de centro América, aplicó el método no experimental de tipo descriptivo correlacional, con el enfoque deductivo y cuantitativo, aquí, con un tamaño de muestra de 378 centros educativos de centro américa los más emblemáticos, pertenecientes al municipio de Nagarote, para demostrar la incidencia en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas estadísticas

como la Chi cuadrado, obteniendo un valor de 0.81, a un nivel de significancia, donde el Gestión de procesos administrativos tuvo un nivel regular, por lo tanto el autor concluyó: la Gestión de procesos administrativos repercute sobre la calidad educativa de las escuelas Centroamérica, bajo un nivel de significancia del 0.005.

Alarcón (2017), sustenta en su trabajo <sup>5</sup> “La administración educativa en el proceso escolar de la unidad educativa de Churi de la comunicad de Casaiches”, de la parroquia Veintimilla, de Guatemala en el año 2014-2015”, donde el objetivo general fue en <sup>5</sup> determinar la influencias de las administración educativa en el proceso escolar del sector educativo de Inti Churi, en la comunidad de Casaiches, Cabe mencionar que el presente se nasa en la investigación descriptiva, donde se aplicó encuestas como técnica dirigido a los <sup>5</sup> docentes, <sup>5</sup> estudiantes y entrevistas realizadas a las autoridades de la unidad educativa, Con lo que concluyó que la administración educativa es la base organizativa de la gestión institucional, pero el liderazgo ejercido es permisivo, burocrático de ahí que no ha existido un trabajo participativo en conjunto en lo administrativo y pedagógico.

Cárdenas (2016), en su estudio que tiene como título “Mejora continua en la Gestión de procesos administrativos de instituciones públicas, México”, tuvo como finalidad implementar un proceso que permita una mayor eficacia en la proporción de información, para mantener actualizada, y mejore la gestión pedagógica, para brindar mejores resultados en favor de calidad del servicio, para ello fue necesario diseñar un modelo de calidad total para mejorar el proceso basándose en el ciclo de Deming, una estructura mucho mejor ordenada, en donde el autor concluyó la mejora continua permite cambiar la mentalidad del personal de las instituciones públicas, llegando a buscar la satisfacción total.

Alfonzo <sup>1</sup> (2017), a través de su estudio de investigación que tiene por título “Propuesta para mejorar los procesos administrativos de las instituciones

educativas de la ciudad de Monterrey en nuevo León de España”, con la finalidad de determinar que con la propuesta se mejora los procesos administrativos de las instituciones educativas, para ello este estudio desarrolló el método no experimental, enfoque deductivo y cuantitativo, con un tamaño de muestra de 209 centros educativos, pertenecientes a la ciudad de Monterrey de Nuevo León. Pues para demostrar el objetivo mencionado anteriormente en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas paramétricas de la diferencia de medias con el valor de la T de Student, de 4.05 significancia 0.05, y se concluyó que la propuesta del plan si mejora los procesos administrativos en las instituciones educativas.

Además de contar con el aporte de antecedentes en relación a investigaciones desarrolladas coincidiendo con las V1 y V2 del trabajo aplicado, se consideró fuentes teóricas de autores en relación a las dimensiones de cada variable. Respecto a la V1 gestión de procesos administrativos, Moratto (2015),<sup>18</sup> lo define como la actividad compuesta por una serie de etapas que forman un proceso único y estructurado con organizar, ejecutar y controlar interrelacionando otras funciones.

Hernández (2014), considera a este tipo de gestión como un proceso sistematizado basado en la planificación, control y dirección de diversas actividades para un pertinente uso de recursos con una finalidad de mejora. Además, que<sup>29</sup> se centra en el fortalecimiento de las capacidades de los servidores, por lo cual, se establece que gestionar de forma pertinente los procesos administrativos conlleva a lograr indicadores de satisfacción en el fortalecimiento de su eficiencia y eficacia de lo asignado para su gestión.

Asimismo, Munch (2013) refiere que lograr procesos administrativos pertinentes fortalecerá la administración eficaz de una organización. En otras palabras, conlleva al estudio de la administración desde una visión procesual donde la medición y evolución de sus etapas otorga o garantiza la posibilidad de

mejorar y controlar sus propósitos institucionales en bien del sector, en este caso, del educativo.

Freedman, Gilbert y Finch (1996), plantea <sup>2</sup> que la Gestión de procesos administrativos es un sistema de la gestión de calidad que tiene como finalidad disminuir índices de insatisfacción lo que exige contar con profesionales no solo capacitados sino comprometidos con la visión de la gestión pública en beneficio del usuario sin ninguna consideración de deferencia, de esta manera, se asegura el cumplimiento de metas agilizando procesos, transparentando resultados y gestionando mejor el tiempo.

Es importante mencionar que, en la mencionada variable independiente en cuanto a la gestión de los procesos administrativos vienen a ser las siguientes dimensiones: como es la primera Bonificación del personal, donde viene a ser una característica económica que consiste en proporcionar al personal que labora en la unidad ejecutora algún descuento sobre alguna cantidad de dinero que debe de abonar, o un aumento sobre una cantidad que debe de cobrar, <sup>3</sup> Por otro lado tenemos la segunda dimensión como es el proceso de contratación del personal docente y administrativo, que consiste de llevar a cabo de cumplir todos los procedimientos de contrataciones desde el presupuesto, la convocatoria, el proceso de selección y adjudicación, siendo necesario de contar con una comisión que se encargue de cumplir de acuerdo a Ley y la tercera dimensión es proceso sobre la expedición de resoluciones <sup>15</sup> de subsidio por luto y gastos de sepelio, aquí se entiende que es una suma de dinero que asigna el estado al docente o administrativo por fallecimiento para que se pueda remediar los gastos de sepelio, como un apoyo económico.

La consideración de teorías de diversos autores establece que <sup>14</sup> la gestión de los procesos administrativos garantiza en las instituciones que <sup>42</sup> la aplican un uso eficiente de los materiales, personal y presupuestos asignados para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Por ende, la capacidad de inversión de tiempo y recursos se mejora lo que se evidencia en la mejor organización de actividades, constitución de documentos de gestión, adecuado seguimiento al trámite documentario (Rodríguez, 2022). Igualmente, operativizar una adecuada gestión administrativa desde una cultura de procesos permite la identificación, prevención y capacidad de resolución de casos en salvaguarda <sup>19</sup> de la misión y visión de la organización. Una unidad ejecutora es responsable de asegurar debidos procedimientos los cuales deben ser de conocimiento público. Finalmente, se optimiza actividades, mapas de procesos, instrumentos de medición y acciones de mejora a corto y mediano tiempo.

La evolución de la administración en el tiempo ha permitido responder a las demandas de la sociedad relacionada a su crecimiento y satisfacción con adecuación de los avances de la tecnología y de la industria, desde la teoría de la administración científica hasta la teoría contingencial la variable de estudio se constituye en un elemento o herramienta de mejora que puede asegurar resultados óptimos. De esta forma, consideramos la teoría contingencial como el eje transversal para afrontar toda contingencia de tiempo, recurso o norma que se presente desde una filosofía de la mejora continua donde se fortalece el diálogo, la opinión crítica, la convergencia de ideas, el trabajo en equipo y el compromiso institucional (Velasco, 2015).

En el Perú, ante situaciones de burocracia y retraso administrativo se implementa <sup>2</sup> la política de modernización de la gestión pública para convertir al Estado y sus unidades de gestión en un referente de modernidad. Lamentablemente, el beneficio del nombramiento ha sido mal interpretado por algunos servidores públicos que se oponen a toda mejora en beneficio del usuario y servidor. Asimismo, son renuentes a la actualización de los procedimientos y sistematización de la gestión para la obtención de indicadores de satisfacción y calidad.



De lo referido hasta el momento, se establece que una Ugel es una estructura organizacional pública regida por normas y leyes en el marco de la modernización de la administración desde un enfoque de la gestión de procesos, SERVIR es la responsable de monitorear, determinar y orientar la calidad del servicio independientemente de las obligaciones adquiridas como representantes del MINEDU en un territorio local. Por consiguiente se busca mejorar la atención y la satisfacción del usuario como del servidor público muy cuestionado en los sectores de educación y salud (Servir, 2021).

En cuanto a la V2 “desarrollo educativo”, Marquina (2015), lo refiere como el cumplimiento de las etapas formativas acorde al marco legal de la educación en el país y a la maduración del beneficiario, en este caso, el estudiante. En esta evolución se debe tener en cuenta los factores que influyen en su avance o logro por ser un proceso vulnerable a toda situación externa o interna.

Por otro lado, Castillo (2013), en su revista publicada en la web como la fundación para el desarrollo de Proantioquia, señala que, el desarrollo educativo no solo consiste en las mejoras curriculares para asegurar aprendizajes desde la gestión pedagógica sino en la necesidad de fortalecer la formación inicial de los docentes, la gestión institucional y comunitaria en relación a su contexto social con lo cual se induce al acercamiento y compromiso de las organizaciones comunitarias para integrarse a los objetivos institucionales. Este enfoque de desarrollo educativo orienta al fortalecimiento de competencias de una manera integral y sostenible porque fortalece la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa además se propicia el acercamiento al sector privado, es decir, la escuela se constituye en un espacio de crecimiento sostenible de la comunidad.

Incluso, el desarrollo educativo contempla la necesidad de la renovación y adecuada implementación de experiencias cognitivas como resultado del planteamiento de propuestas innovadoras del aprendizaje que se relacionan con la parte afectiva del docente: aspectos socioemocional lo que se realizan en cada

actividad pedagógica y gestión administrativa que realice en la UGEL a partir de la calidad de atención que reciba. El docente, independientemente, del puesto que ocupe es un forjador y moderador de conductas sustentadas en su equilibrio emocional y conductual <sup>26</sup> que repercute de manera directa en la calidad de los aprendizajes.

Las dimensiones del desarrollo educativos son: a) capacidades y aptitudes del docente: referida a la perfil profesional y emocional del docente el cual le posibilita relacionarse acorde a una comunicación horizontal con el objetivos de mantener los procesos auxiliares de la educación: atención y motivación, b) desarrollo de la educación y la enseñanza formal: refiere que el proceso formativo es secuencial e integral: inicial, primaria, secundaria y superior y c) mejora de la institucionalidad: aquí <sup>33</sup> se refiere que es todo proceso que mejora en la conducción de los recursos para el logro determinado de los objetivos y metas constituyendo aspectos de gran importancia para la formaciones de nuevas generaciones en el aspecto de la educación.

Cabe mencionar que la variable del desarrollo educativo se fundamenta en diversas teorías científicas y pedagógicas como la constructivista y socio constructivista que sustentan el enfoque por competencias. Donde el estudiante debe recibir una formación en conocimientos, habilidades y actitudes a partir de un perfil de inicio para ir aplicando una metodología que promueva en él su capacidad para afrontar dificultades. Esta formación no puede ser aislada sino contextualizada, por eso, es muy importante el rol del docente en asegurar estos principios o lineamientos pedagógicos.

Según Martínez (2017) señala de manera general, que normalmente hoy en día varias unidades ejecutoras desconcertadas en especial las Unidades de Gestión Educativa Local vienen siendo gobernadas por una serie de normas que hace una gestión muy burocrática perjudicando en el servicio que brinda al usuario o administrado en poder atenderlo a la brevedad posible, el sector público en ese sentido tiene un mal concepto por el ciudadano que lo único que



se logra son conflictos malogrando una cultura organizacional que perjudica la imagen de cada empleado que labora en ello (p.37).

Cabe mencionar, de lo expuesto anteriormente le podemos sumar lo que aún no se supera el favoritismo, el compadrazgo en beneficiar a personas a cambio de otros intereses o beneficios personales que frente a ello el usuario opta por denunciar y quejar al servidor público vinculándolo en escándalos que ponen su mala imagen profesional y la mala gestión de la institución.

Es importante también dar a conocer en este marco teórico que la propuesta que se desarrolló en el presente está basada en las herramientas necesarias como la gestión del enfoque educativo fundamentada en la acción humana y su aplicabilidad se manifiesta en marcos conceptuales que establecen las herramientas necesarias para su logro. El desarrollo académico no solo se mide en logros de aprendizaje sino en los indicadores de cumplimiento los compromisos de desempeño como: contratación oportuna, mantenimiento preventivo, distribución de material, entre otras. Además, el pago de subsidio por luto y sepelio se constituye en un referente de atención que debe ser tramitado según Ley 29944 cuando fallece su conviviente, padres e hijos reconocidos legalmente. Por lo cual, este derecho legal atenúa la situación económica del docente en situaciones complejas. Determinándose el 2016 un pago único de 3000 soles independientemente de escala magisterial o situación laboral.

La investigación realizada se fundamenta en bases teóricas que sustentan y determinan su importancia, el supuesto epistemológico tiene como teoría principal a la teoría positivista, Silva (2017) debido a que el conocimiento ordenado es una manifestación ante la búsqueda de sentido a las interrogantes del hombre por lo que surgió las propuestas de Comte de una forma de concebir a la ciencia.

En esta misma línea, el enfoque presente en esta investigación es cuantitativo, puesto que se basa en argumentos positivistas que se entienden

del todo normativos de manera abierta, para solucionar esos problemas que son la existencia y no lo referido a la identidad constitucional, para que de esa manera se pueda generar el equilibrio entre el respeto y cuidado de la norma sobre el derecho y lo que ello representa (Alvear, 2020). Además, este enfoque confirma que el conocimiento procede de lo que se puede observar en una perspectiva, donde los fenómenos serán posibles de medir y el contar, por lo cual logran contribuir para que sean investigados y contribuyen de manera efectiva a la ciencia. Por su lado, se complementa con el pospositivismo pues entiende como el estado de teoría donde la realidad es normalmente aprehensible dentro de una forma imperfecta como parte de la naturaleza propia e inherente en el ser humano (Atienza, 2020; Girón y Cisneros, 2022).

### III. METODOLOGÍA

El trabajo de investigación está encajada en el paradigma positivista, cuyo objetivo es predecir, describir, explicar y verificar una investigación que se orienta desde el método enmarcado en lo hipotético-deductivo y que se aplica a diseños no experimentales como es el caso de este informe, donde prevalece la objetividad como característica principal en la obtención, desarrollo e interpretación de la información, sin que esta sea subjetiva, siendo así la forma en la cual el investigador procesa la información para descubrir conocimiento (Miranda-Beltrán y Ortiz-Bernal, 2020).

#### <sup>7</sup> 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo a la naturaleza la presente investigación trató de un estudio tipo descriptivo correlacional, causal.

Serllriz (1980), señala que los estudios descriptivos vienen a ser algún hecho o fenómeno de un grupo de individuos que establece alguna estructura de comportamiento. De la misma manera que este estudio pretendió conocer de manera descriptiva todo lo referente a la gestión de procesos administrativos y su impacto en el desarrollo educativo.

De acuerdo a su finalidad fue básica, denominada pura o dogmática, este tipo de investigación se genera dentro del marco teórico y se encuentra dentro de este, teniendo como objetivo lograr que se incremente aquellos conocimientos científicos, lo que no se contrasta con la parte práctica. (Rivadeneira, 2017).

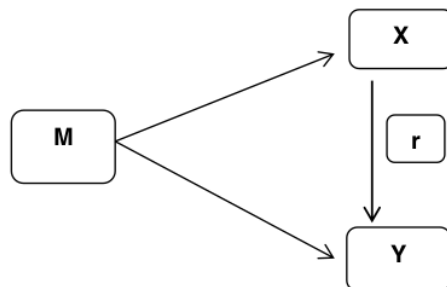
<sup>19</sup> De acuerdo con el nivel a investigar de información es descriptivo-correlacional, pues se desea establecer la relación entre las variables que se encuentran vinculadas dentro de una misma institución pública y que

son segmentos fundamentales para la gestión y el desarrollo de toda organización (Toscano, 2018); posee como objetivo el poder describir, logra predecir, permite verificar y consigue explicar lo que la investigación orienta al método hipotético – deductivo, lo cual se aplica a diseños no experimentales donde la observación debe ser adecuadamente neutral, sin llegar a ser subjetiva; es el equipo investigador quienes desde una mirada objetiva logran analizar la información entendiendo el proceso de descubrir el conocimiento (Álvarez, 2020).

### <sup>2</sup> 3.1.2. Diseño de investigación

El trabajo realizó una investigación con diseño no experimental correlacional causal transeccional porque buscó conocer de la incidencia de la VI (variable independiente) en el desarrollo educativo (VD). Según Hernández et al. (2010), opinan que en este tipo de estudio se identifican las relaciones causa efecto permitiendo explicar sus efectos en la labor administrativa de una unidad de gestión escolar.

Como se evidencia en la siguiente gráfica:



**Donde:**

M: Muestra. Docentes IIEE de la Ugel 1 el Porvenir

X: Gestión de procesos administrativos

Y: Desarrollo educativo

r: Relación causal variables

Operacionalización de las VI y VD (Ver anexo 1)

### **3.2. Variable de operacionalización**

#### **Variable I.: Gestión de los procesos administrativos**

##### **Definición conceptual**

Hernández (2014), es un proceso con secuencia sistematizada de una organización que a partir de las actividades de planificación, control y evaluación garantiza un pertinente uso de recursos medio y materiales para incentivar la motivación en el colaborador.

##### **Definición operacional**

Dirigido a los responsables de la gestión institucional de las escuela del ámbito territorial de la UGEL 01 El Porvenir para resolver un cuestionario de planificación, organización, dirección y control, con niveles puntuación según estadística descriptiva. Según las dimensiones: proceso sobre la bonificación del personal, proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo, proceso de expedición de resoluciones subsidio luto y gastos de sepelio.

## **Indicadores**

Base legal, planificación, políticas, guía, flujograma, normatividad Minedu, MOF, sistema de organización, orientación metas Minedu, programa de incentivos, programa de capacitación, toma de decisiones, liderazgo, comunicación efectiva y sistema de control

6

**Escala de medición:** ordinal

## **Variable D.: Desarrollo educativo**

### **Definición conceptual**

Según Marquina (2015), el cumplimiento de las etapas formativas acorde al marco legal de la educación en el país y a la maduración del beneficiario, en este caso, el estudiante. En esta evolución se debe tener en cuenta los factores que influyen en su avance o logro por ser un proceso vulnerable a toda situación externa o interna.

### **Definición operacional**

Dirigido a los designados responsables <sup>15</sup> de la gestión institucional de los centros educativos pertenecientes a la UGEL 01 El Porvenir con la finalidad de medir sus D1, D2 y D3 en un cuestionario registrando puntuación según la estadística descriptiva. Según las dimensiones: <sup>1</sup> capacidades y aptitudes del docente, desarrollo de la educación y la enseñanza formal, mejora de la institucionalidad

## **Indicadores**

Actividades realizadas, cumplimiento de las actividades programadas, generación de ideas planificadas, gestión en la cobertura, calidad educativa, estándares educativos acorde con las normas del MINEDU, quejas recibidas y quejas atendidas.

**1**  
**Escala de medición:** ordinal

**3.3. Población, muestra, muestreo**

**3.3.1 Población**

Este trabajo consideró 2,249 docentes de gestión pública, que se encuentran involucrados que frecuentan en realizar trámites acordes con la gestión de procesos administrativos de UGEL 01 El Porvenir, del año 2023, según detalle siguiente:

**Tabla 1.**

**17**  
Distribución de la población de la Ugel la Unidad de Gestión Educativa local 01-EP

Área	Nombrados	Contratados	Total
EBR	1512	481	1993
EBA	215	9	224
EBE	12	4	16
TÉCNICO PRODUCTIVO	10	6	16
Total	1749	500	2249

**Nota:** Docentes registrados en NEXUS 2023 / Oficina de Personal

**Criterios de inclusión**

- Docentes de ambos sexos
- Asistencia y participación
- Zona de IIEE: urbana o rural
- Nombrado o contratado
- IIEE jurisdicción Ugel 1 El Porvenir

**Criterios de exclusión**

- No responden con acierto
- Inasistencia a las actividades



- Traslados a otras instituciones educativas
- Decidieron no participar

### 3.3.2 Muestra

329 personas conformaron la muestra como resultado de los criterios establecidos.

### 3.3.3 Tipo de muestreo

Fue probabilístico aleatorio: simple poblacional y sistemático.

### 3.3.4 Unidad de análisis

Respuesta del docente que brinda el servicio a las instituciones educativas de gestión pública, pertenecientes a la UGEL 01 El Porvenir.

## 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1. Técnicas

#### Encuesta

Se utilizó para obtener información de cada docente sobre la situación del servicio que brinda la UGEL 01 El Porvenir, respecto a la gestión de procesos administrativos.

### 3.4.2. Instrumentos

#### Cuestionario

La **opinión de los procesos administrativos**, consideró veinte (20) preguntas en la D1: Bonificación del personal, con cinco (5) preguntas, D2: contratación de personal docente y administrativo, con (5), y la D3: expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio con diez (10). (Ver anexo 2)

En relación al **desarrollo educativo** consta de dieciocho ítems (18) según sus tres dimensiones, la primera fue capacidad y aptitudes del docente compuesto

por seis (6) ítems, la segunda dimensión fue desarrollo de la educación y la enseñanza formal por seis (6) ítems y la tercera dimensión fue mejora de la institucionalidad con seis (6) (Ver **anexo 2**)

### **Validez del contenido**

El método HOLSTI consideró el juicio de tres expertos de investigación (**anexo 3**), cuentan con **grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad** y con Doctorado Ciencias de la Educación, quienes realizaron evaluaciones y modificaciones de los instrumentos como procesos administrativos y desarrollo educativo, usando HOLSTI, con valor del 100%, para desarrollar el plan **en la gestión de los procesos administrativos en la UGEL 1 El Porvenir**.

### **Validez del constructo**

Se utilizaron lo relacionado pregunta total para brindar valores (Ver **anexo 7**), en los 20 preguntas para la VI que resultaron válidas con índice de correlación fue de  $r > 0,300$  y significativos.

Lo mismo (Ver **anexo 7**) se aplicó para el coeficiente de la VD en sus 18 preguntas del cuestionario con un registro bajo de correlación de  $r > 0,300$  y significativos.

### **Confiabilidad**

Para George (1995), la confiabilidad del instrumento, evidencia una consistencia en la formulación de este. Para la VI se obtuvo 0.908, considerado muy bueno, (Ver anexo 8). En cuanto a sus dimensiones fue: Bonificación del personal:  $\alpha = 0.880$  (bueno); Contratación personal:  $\alpha = 0.955$  (muy bueno); Licencia sin goce de Haber:  $\alpha = 0.913$  (muy bueno) y expedición de resoluciones **de subsidio por luto y gastos de sepelio** 0.913 (muy bueno)

En relación a la VD Desarrollo educativo 0.808, Bueno (ver anexo 8). En cuanto a sus dimensiones fue: Capacidad y aptitudes del docente 0.918 (muy

bueno); Desarrollo de la enseñanza formal:  $\alpha=0.878$  (bueno) y mejora de la institución:  $\alpha=0.851$  (bueno).

### 3.5 Procedimientos

La aplicación de dos instrumentos exigió contar con <sup>40</sup> la autorización de la máxima autoridad de la UGEL 1 El Porvenir, según criterios se seleccionó al primer docente a encuestar, en un primer momento se realizó la encuesta de manera presencial, durante los tiempos de adjudicación cuyos trámites lo realizaban de manera presencial en las instalaciones de la UGEL 01 El Porvenir, antes de que se decreta el estado de emergencia, solicitando al responsable de personal, el registro de los docentes nombrados y contratados en el aplicativo informático NEXUS, del Ministerio de Educación, para identificar los 329 docentes en un orden de arranque como lo estableció la constante del muestreo sistemático de 7 en 7.

En el segundo momento después de aplicar la mejora de los procesos administrativos se entrevistó a los docentes de manera virtual haciendo uso del aplicativo zoom para la aplicación del instrumento respectivo, siendo necesario acceder a sus datos básicos como el correo personal y el número de celular, para sincronizar la reunión.

<sup>2</sup>

### 3.6 Método de análisis de datos

#### Estadística descriptiva

Se recurrió a los mecanismos de mostrar los resultados de manera descriptiva respecto a la puntuación obtenida por los docentes sobre la apreciación de la VI y la VD, mediante tablas y figuras de frecuencia apoyándonos de una hoja de cálculo Excel 2016

#### Estadística inferencial

Durante el proceso, resultados y contrastación de hipótesis se empleó SPSS vs 26.0.

Prueba de normalidad: test de Kolmogorov Smirnov con significancia 5%, además se utilizó estadística bidimensional.

Se aplicó Taub e Kendall, para identificar impacto VI con VD en relación al comportamiento de la VI con D1, D2, D3 ante la VD, usando el SPSS versión 26.0. (márgenes) Así mismo se hizo la regresión lineal.

### **3.7 Aspectos éticos**

Cabe mencionar que, las consideraciones éticas surgen del principio de la protección de datos bajo, el respeto de la unidad de análisis, así mismo se consideró los derechos del autor en las citas utilizadas, también <sup>6</sup> de manera especial los derechos de todos los docentes que laboran en la UGEL 1 El Porvenir; Por otro lado, los procedimientos ejecutados se han hecho con equidad y atención a la diversidad porque los docentes participantes fueron importantes y merecieron el mismo respeto.

## 2 IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 2.**

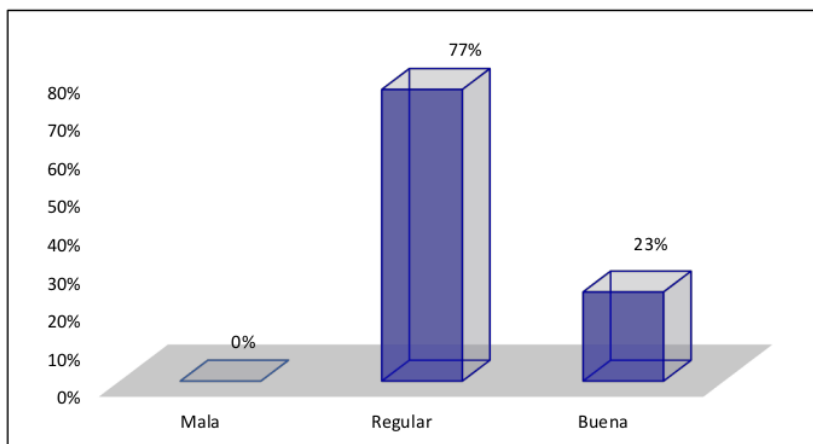
*Nivel de gestión de los procesos administrativos*

Niveles	Escala	Gestión de procesos administrativos	
		N	%
Mala	18-42	0	0%
Regular	42-66	252	77%
Buena	66-90	77	23%
Total		329	100%

**Fuente:** Instrumentos a los docentes UGEL, de Trujillo

2  
Según la tabla 2 y la figura 1, se puede observar que, cerca del 77% de los docentes pertenecientes a una UGEL de Trujillo, manifestaron que existe una regular gestión de procesos administrativos y cerca del 23% de ellos manifestaron que existe una buena gestión de procesos administrativos.

**Figura 1.** Frecuencia del nivel de gestión de procesos administrativos



**Fuente:** Tabla 2.

**Tabla 3.**

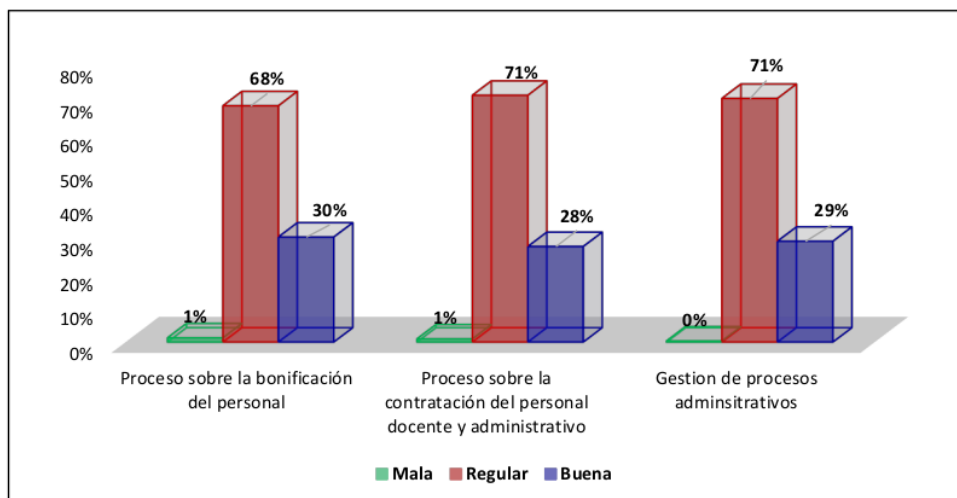
*Nivel de gestión de los procesos administrativos según sus dimensiones*

Niveles	Proceso sobre la bonificación del personal		Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo		Gestión de procesos administrativos	
	N	%	N	%	N	%
Mala	4	1%	3	1%	1	0%
Regular	225	68%	235	71%	232	71%
Buena	100	30%	91	28%	96	29%
Total	329	100%	329	100%	329	100%

**Fuente:** Elaboración del autor

Se puede observar que, la razón por lo que la gestión de los procesos administrativos se desarrolla de manera regular pertenecientes a una UGEL de Trujillo, se debe porque más del 50% de los docentes, manifestaron que existe un regular proceso sobre la bonificación del personal, así como el 50% de los docentes manifestaron también que existe un regular proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo y también manifestaron una regular gestión de proceso administrativos.

**Figura 2.** Frecuencia del nivel de gestión de procesos administrativos



**Fuente:** Tabla 3.

**Tabla 4.**

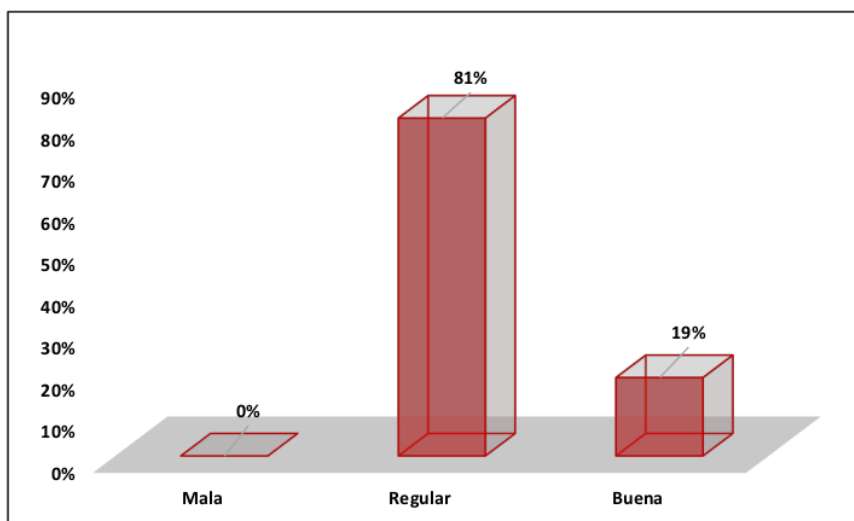
*Nivel de desarrollo educativo*

Niveles	Escala	Desarrollo educativo	
		N	%
Malo	20-47	0	0%
Regular	47-74	267	81%
Bueno	74-100	62	19%
Total		329	100%

*Fuente: Elaboración del investigador*

De la [tabla 4](#) y la [figura 3](#), se puede observar que, cerca del 81% de los docentes pertenecientes a una UGEL de Trujillo, manifestaron que el nivel educativo se desarrolla regularmente en toda la jurisdicción, por otro lado, cerca del 19% de ellos manifestaron que existe un buen desarrollo educativo.

**Figura 3.** Frecuencia del nivel de desarrollo educativo



**Fuente:** Tabla 4



**Tabla 5.**

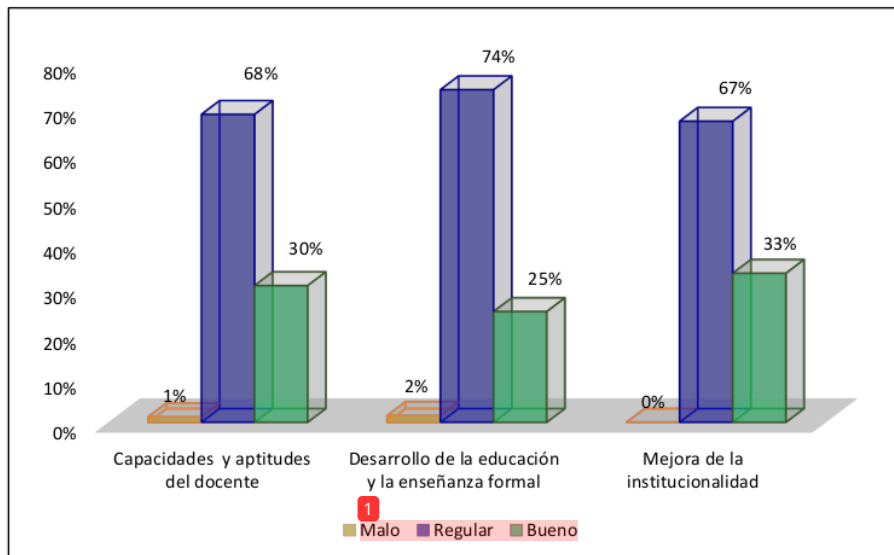
*Nivel de desarrollo educativo según sus dimensiones*

Niveles	1 Capacidades y aptitudes del docente		Desarrollo de la educación y la enseñanza formal		Mejora de la institucionalidad	
	N	%	N	%	N	%
Malo	4	1%	5	2%	0	0%
Regular	225	68%	243	74%	220	67%
Bueno	100	30%	81	25%	109	33%
Total	329	100%	329	100%	329	100%

**Fuente:** Diseño del investigador

2 De la tabla 5 y la figura 4, se puede observar que, la razón por lo que el nivel de desarrollo educativo se desarrolla de manera regular en una UGEL de Trujillo, se debe porque más del 50% de los docentes, manifestaron que existe pocas capacidades y aptitudes del docente, así como manifiestan que existe regular desarrollo de la educación y la enseñanza formal y por último también se percibe un regular nivel de mejora de la institucionalidad.

**Figura 4.** Frecuencia del nivel de desarrollo educativo según sus dimensiones



**Fuente:** Tabla 5.

## 4.2. Resultados inferenciales

### 4.2.1. Prueba de normalidad

**Tabla 6.**

*Prueba de normalidad entre los procesos administrativos y el desarrollo educativo*

		Procesos administrativos	Desarrollo educativo	Proceso sobre la bonificación del personal	Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo	Gestión de procesos administrativos
<b>N</b>		329	329	329	329	329
<b>Parámetros normales,a,b</b>	<b>Media</b>	62,9939	70,1581	20,9909	20,8389	21,1641
	<b>Desviación típica</b>	4,91265	5,10493	2,84721	2,88629	2,81391
<b>Diferencias más extremas</b>	<b>Absoluta</b>	,056	,049	,086	,091	,091
	<b>Positiva</b>	,056	,049	,086	,091	,091
	<b>Negativa</b>	-,046	-,049	-,064	-,067	-,064
<b>Z de Kolmogorov-Smirnov</b>		1,011	,883	1,559	1,643	1,658
<b>Sig. asintót. (bilateral)</b>		,258	,416	,016	,009	,008

**Fuente:** Ugel 1 de Trujillo.

En la Tabla 6 se muestra que, en consideración a que la muestra de estudio es mayor a 50 datos, al realizar la prueba de Kolmogorov Smirnov, se observa que, los datos si provienen de una distribución normal, debido a que las significancias bilaterales son mayores a 0.05. Por lo tanto, es pertinente ejecutar una prueba paramétrica con la prueba F (análisis de varianza – ANOVA), mediante el análisis de regresión lineal, por tratarse de un estudio tipo correlacional causal y el coeficiente de correlación Pearson para identificar la conexión entre las variables, procesos administrativos y desarrollo educativo.

**4.2.2. Hipótesis general**

Hi: La gestión de procesos administrativos influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023

**4.2.1.1. Influencia de los procesos administrativos en el desarrollo educativo**

**Tabla 7.**

*Relación entre procesos administrativos y el desarrollo educativo*

		Procesos administrativos	Desarrollo educativo
Procesos administrativos	Correlación de Pearson	1	,872**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,872**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Resultados Anexo 9

**Tabla 8.**

*Análisis de varianza de los procesos administrativos y el desarrollo educativo*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	23,541	1	23,541	,903	,003
Residual	8524,240	327	26,068		
Total	8547,781	328			

Nota: Elaboración del autor

**Tabla 9.***Regresión lineal entre los procesos administrativos y el desarrollo educativo*

Modelo	22 Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	T	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	73,593	3,626		20,297	,000
Procesos administrativos	,055	,057	-,052	-,950	,043

**1**  
Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

**Interpretación:**

- En la tabla 7, se observa una relación significativa entre la variable procesos administrativos y la variable desarrollo educativo, un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.872, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 8, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F = 0.90$ .
- Según la tabla 9, existe una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y = 73.59 + 0.05 X$ , lo que se interpreta que, a mejor gestión que exista en los procesos administrativos sobre la atención al docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, por otro lado, se observa también un coeficiente de determinación de  $R^2 = 0.69$ , el cual se interpreta, que el 69% del cambio de la variable procesos administrativos es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

**4.2.3. Hipótesis específicas**

H1: La gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023.

#### 4.2.3.1. Influencia de la bonificación del personal en el desarrollo educativo

**Tabla 10.**

*Relación entre bonificación del personal y el desarrollo educativo*

		Bonificación del personal	Desarrollo educativo
Bonificación del personal	Correlación de Pearson	1	,710**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,710**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

*Nota: Elaboración del autor*

**Tabla 11.**

*Análisis de varianza de la bonificación del personal y el desarrollo educativo*

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	16.197	1	16.197	.621	.043
Residual	8531.584	327	26.090		
Total	8547.781	328			

*Nota: Datos anexo 9*

**Tabla 12.**

*Regresión lineal entre la bonificación del personal y el desarrollo educativo*

Modelo	Coefficientes no estandarizados	Coefficientes tipificados	T	Sig.
--------	---------------------------------	---------------------------	---	------

	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	71.796	2.098		34.217	.000
Bonificación del personal	.078	.099	-.044	-.788	.043

<sup>1</sup> Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

### Interpretación:

- En la tabla 10, existe relación significativa entre la variable bonificación del personal y la variable desarrollo educativo, con un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.710, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 11, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F = 0.621$ .
- Según la tabla 12, hay una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y = 71.79 + 0.07 X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la bonificación del personal docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de  $R^2 = 0.71$ , el cual se interpreta que, el 71% del cambio de la variable bonificación del personal es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

#### 4.2.3.2. Influencia de <sup>8</sup> la contratación del personal docente y administrativo en el desarrollo educativo

H2: La gestión de procesos administrativos respecto a <sup>8</sup> la contratación del personal docente y administrativo influye directa y significativamente en <sup>2</sup> el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023.

**Tabla 13.**

Relación entre la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo

		Contratación del personal docente y administrativo	Desarrollo educativo
Contratación del personal docente y administrativo	Correlación de Pearson	1	,763**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,763**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Elaboración del autor

**Tabla 14.**

Análisis de varianza de la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	75.973	1	75.973	2.932	.048
Residual	8471.808	327	25.908		
Total	8547.781	328			

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

**Tabla 15.**

Regresión lineal entre la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error tip.	Beta		
(Constante)	73.633	2.048		35.946	.000
Contratación del personal docente y administrativo	.167	.097	-.094	-1.712	.048

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9



### **Interpretación:**

- En la tabla 13, existe relación significativa entre la variable contratación del personal docente y administrativo frente a la variable desarrollo educativo, con coeficiente de correlación de Pearson de 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 14, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F= 2.93$
- Según la tabla 15, una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y= 73.63 + 0.16 X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de  $R^2=0.70$ , el cual se interpreta que, el 70% del cambio de la variable contratación del personal docente y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

#### **4.2.3.3. Influencia de la expedición de resoluciones <sup>11</sup> de subsidio por luto y gastos de sepelio en el desarrollo educativo**

H3: La gestión de <sup>3</sup> procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones <sup>3</sup> de subsidio por luto y gastos de <sup>2</sup> sepelio influye directa y significativamente en el desarrollo educativo <sup>2</sup> de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023.

**Tabla 16.**

Relación entre la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo

		Expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	Desarrollo educativo
Expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	Correlación de Pearson	1	,745**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,745**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

**Tabla 17.**

Análisis de varianza de la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo.

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	20.629	1	20.629	.791	.004
Residual	8527.152	327	26.077		
Total	8547.781	328			

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

**Tabla 18.**

Regresión lineal entre expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error tip.	Beta		
1	(Constante)	68.272	2.139		31.913	.000
	Expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	.089	.100	.049	.889	.004

Nota: Elaborado por el investigador

### **Interpretación:**

- En la tabla 16, existe relación significativa entre la variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio frente a la variable desarrollo educativo, y un coeficiente de correlación de Pearson de 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 17, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F = 2.93$ .
- Según la tabla 18, hay relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y = 68.27 + 0.08X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de  $R^2 = 0.72$ , el cual se interpreta que, el 72% del cambio de la variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

## V. DISCUSIÓN

Hoy en día en Latinoamérica el desarrollo educativo está inmerso con los procesos administrativos que se aplique, siendo esto una tarea muy importante e indispensable dentro de cualquier institución educativa, que sin duda de alguna u otra forma permitirá contribuir con el mejoramiento del sistema educativo. (Solorzano y Martínez, 2017, p.8).

Por lo tanto, el presente estudio muestra los hallazgos demostrados en cada uno de sus objetivos establecidos, siendo el objetivo general los resultados mostrados en la tabla 7, se observa una relación significativa entre la variable VI y la VD, con una correlación Pearson de 0.872, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como podemos observar en la T 8, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F=0.90$ , además, en la Tabla 9 se evidencia una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y= 73.59 + 0.05 X$ , lo que se interpreta que, a mejor gestión que exista en los procesos administrativos sobre la atención al docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una UGEL de Trujillo

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, cabe mencionar que estos resultados de alguna forma orientan a los hallazgos encontrados por Prieto (2017), en su tesis "Mejora de los procesos administrativos en el desarrollo educativo en la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2017", en la ciudad de Trujillo, cuyo objetivo es determinar en qué medida mejora los procesos administrativos en el desarrollo educativo, los hallazgos presentados en este estudio se basó haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como la chi cuadrado para evaluar la independencia de las variables, cuyo valor fue de 0.84, bajo un nivel de significancia del 0.05; Por lo tanto, el autor concluye que, los procesos administrativos mejoran significativamente en el desarrollo educativo, Abarcando también sus dimensiones como la planificación, la organización, la dirección, el

control y la evaluación; Otro de los estudio que podrían asemejarse nuestros hallazgos serían los de Santos (2018) en su trabajo <sup>34</sup> “Los procesos administrativos y su influencia en la mejora de la gestión educativa, de la Unidad de Gestión educativa Local Ascope, 2018”, en la ciudad de Trujillo, cuyo objetivo es determinar <sup>20</sup> la influencia de los procesos administrativos en la mejora de la gestión educativa, de la Unidad de Gestión educativa Local Ascope, durante el año 2018, Aquí los hallazgos presentados en este estudio se basó haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como la chi cuadrado para evaluar la independencia de las variables, cuyo valor fue de 0.73, bajo un nivel de significancia del 0.05; Por lo tanto, el autor concluye que, los procesos administrativos influyen significativamente <sup>1</sup> en la gestión educativa, de la UGEL Ascope, durante el año 2018, así como sus dimensiones como la planificación y la organización que se cuenta también influirá en la gestión educativa bajo un nivel regular.

En relación al cumplimiento al OE1 se evidencia que la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, según la Tabla 10, se observa que existe relación significativa entre la variable VI y la VD, con correlación de Pearson de 0.710, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 11, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F= 0.621$ . Además, refiriendo la Tabla 12, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y= 71.79 + 0.07 X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la bonificación del personal docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de  $R^2=0.71$ , el cual se interpreta que, el 71% del cambio de la variable bonificación del personal es explicado por la variable desarrollo educativo.

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023. Lo que se sustenta con lo afirmado por Hernández (2014), al referir a este proceso como “una secuencia la cual sistematiza la operación de una organización en forma efectiva la planeación, organización, integración dirección y control de sus actividades, los cuales permiten un adecuado aprovechamiento de sus recursos y la máxima motivación de sus colaboradores”. En opinión del autor podemos observar en el anterior concepto que, la finalidad principal del Gestión de procesos administrativos es la sistematización de toda la actividad empresarial de la organización buscando de esta manera un uso eficiente de todos los recursos poseídos tratando de obtener el máximo provecho con el mínimo esfuerzo o gasto demandado.

En relación con el segundo objetivo específico, donde se establece reconocer la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, se establece en la tabla 13, que existe una relación significativa entre la variable VI y la VD, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 14, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F=2.93$ . Además, según la tabla 15, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y=73.63 + 0.16 X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una UGEL de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de  $R^2=0.70$ , el cual se interpreta que, el 70% del cambio de la variable contratación del personal docente y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.



Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a <sup>8</sup> la contratación del personal docente y administrativo si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Resultados que se sustentan en lo afirmado por Solórzano y Martínez (2017), al determinar <sup>2</sup> el grado de incidencia de la Gestión de procesos administrativos en <sup>2</sup> la calidad educativa de los diversas escuelas de centro América, para ello este estudio se basó en los mecanismos del método no experimental de tipo descriptivo correlacional, con el enfoque deductivo y cuantitativo, aquí, con un tamaño de muestra de 378 centros educativos de centro américa los más emblemáticos, pertenecientes al municipio de Nagarote, para demostrar la incidencia en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas estadísticas como la Chi cuadrado, obteniendo un valor de 0.81, a un nivel de significancia, donde el Gestión de procesos administrativos tuvo un nivel regular, por lo tanto el autor concluye que, <sup>16</sup> la Gestión de procesos administrativos incide en la calidad educativa de las escuelas Centroamérica, bajo un nivel de significancia del 0..005

Por otro lado en relación con el tercer objetivo específico fue identificar la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, evidenciando de acuerdo a la Tabla 16, existe relación significativa entre la variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio frente a la variable desarrollo educativo, correlación Pearson 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 17, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en  $F= 2.93$ . Asimismo, en Tabla 18, se muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y= 68.27 + 0.08X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una UGEL de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de  $R^2=0.72$ , el cual se interpreta que, el 72% del cambio de la



variable expedición de resoluciones <sup>3</sup> de subsidio por luto y gastos de sepelio y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones <sup>3</sup> de subsidio por luto y gastos de sepelio <sup>9</sup> si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Pues al parecer estos hallazgos se asemejan a lo encontrado por Olaya (2018), en su tesis de maestría titulada como “Los procesos administrativos y su <sup>2</sup> relación con la calidad educativa en el Distrito de Tabaconas, de San Ignacio - Cajamarca 2018”, <sup>1</sup> cuyo objetivo es determinar la relación entre el enfoque de los procesos administrativos <sup>21</sup> y la gestión de la calidad del modelo Deming, con el propósito de diseñar una Propuesta teórica de los procesos administrativos. Aquí <sup>21</sup> el autor concluye que, la correlación entre los procesos administrativos y Calidad Educativa, es positiva alta, deduciendo <sup>21</sup> que las mejorías de los procesos administrativos permiten mejorar el sistema educativo en este caso gozar de una buena calidad educativa que de alguna forma se relación con nuestro estudio donde aquí repercute en los efectos de mejorar el desarrollo educativo.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se estableció en el OG que la gestión de procesos administrativos sí influye en el desarrollo educativo de una UGEL, con correlación Pearson de 0.872, nivel de significancia del 0.05, la existencia de un buen grado de asociación de las variables  $F= 0.90$  y la evidencia de una relación funcional de regresión lineal,  $Y= 73.59 + 0.05 X$ , lo que se interpreta que, a mejor gestión que exista en los procesos administrativos sobre la atención al docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, con un coeficiente de determinación  $R^2 = 0.69$ .
2. Se diagnosticó en el OE1: la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal sí influye en el desarrollo educativo de una UGEL, con correlación Pearson de 0.710, nivel de significancia del 0.05, un grado de asociación de variables  $F= 0.621$  y una relación funcional de regresión lineal,  $Y= 71.79 + 0.07 X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la bonificación del personal docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, obteniendo  $R^2=0.71$ , significando el 71% del cambio de la dimensión bonificación del personal es explicado por la variable desarrollo educativo.
3. Se evidencia en el OE2 que, la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo sí influye en el desarrollo educativo de una UGEL, con correlación Pearson de 0.763, nivel de significancia del 0.05, un grado de asociación de las variables  $F= 2.93$  y una regresión lineal,  $Y= 73.63 + 0.16 X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, en donde se obtuvo un coeficiente de determinación de  $R^2=0.70$ , el cual se interpreta que, el 70% del cambio de la dimensión contratación del personal docente y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.
4. Se infiere que para el OE3, la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio sí influye en

el desarrollo educativo, con correlación Pearson de 0.763, nivel de significancia del 0.05, grado de asociación  $F= 2.93$  y una <sup>1</sup>relación que mejor se ajusta a los puntos es  $Y= 68.27 + 0.08X$ , lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, <sup>1</sup>se obtuvo un coeficiente de determinación de  $R^2=0.72$ , el cual se interpreta que, el 72% del cambio <sup>3</sup>de la dimensión expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.

2

## VII. RECOMENDACIONES

- 1) Al Gerente Regional de Educación de La Libertad, realice acciones para disminuir la burocracia en la gestión administrativa de las UGELES, aplicando una estructura sustentada en la mejora continua y la gestión de procesos.
- 2) Al Director de la UGEL 01 El Porvenir, contratar personal especializado acorde con el área o labor a desempeñar o capacitar al personal existente para que pueda cumplir eficiente y eficazmente sus funciones, para fortalecer la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos, bonificación del personal y la contratación del personal docente y administrativo
- 3) A la Jefatura de Administración de la UGEL 01-EP proveer los recursos necesarios y adecuados para el cumplimiento correcto de las funciones de la gestión de procesos administrativos en beneficio del desarrollo educativo.
- 4) Al personal de la UGEL 01-EP realizar sus funciones administrativas en orientación a la mejora del servicio, finalidad del servidor público y en atención a las metas de su organización relacionadas a los compromisos de desempeño.
- 5) Realizar GIAS de inducción a los funcionarios y colaboradores de la UGEL 01-EP, en los procedimientos administrativos establecidos en las áreas en las que se desempeñan, es importante que todo colaborador tenga internalizado sus propósitos institucionales, logrando de esa manera una mejor identificación y además una mayor satisfacción de los ciudadanos en el momento de la atención a sus requerimientos, asimismo deberían seguir investigando que políticas públicas se debe aplicar para la mejora de la atención al usuario.

# Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	docplayer.es Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uprit.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.regionsanmartin.gob.pe Fuente de Internet	1%

9	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="https://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="https://46.210.197.104.bc.googleusercontent.com">46.210.197.104.bc.googleusercontent.com</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://www.tc.gov.bo">www.tc.gov.bo</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://repositorio.upse.edu.ec">repositorio.upse.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Gonzales Cruz, Santos. "Factores que favorecieron o limitaron la implementacion de la buena practica "Gestion en Tiempo Real" en la Unidad de Gestion Educativa Local-UGEL Ventanilla en el Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020 Publicación	<1 %

18	<a href="https://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="https://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="https://biblioteca2.ucab.edu.ve">biblioteca2.ucab.edu.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
24	<a href="http://www.sspa.juntadeandalucia.es">www.sspa.juntadeandalucia.es</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://www.repositorio.unu.edu.pe">www.repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="https://repositorio.pucp.edu.pe">repositorio.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.cepal.cl">www.cepal.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %



29	<a href="http://openigo.com">openigo.com</a> Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
31	<a href="http://www.femp.es">www.femp.es</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://www.bucaramanga.gov.co">www.bucaramanga.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://www.equipopueblo.org.mx">www.equipopueblo.org.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://docs.google.com">docs.google.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://fenixsac.wordpress.com">fenixsac.wordpress.com</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://www.cop-cv.org">www.cop-cv.org</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://www.estade.org">www.estade.org</a> Fuente de Internet	<1 %

41

[www.itto.int](http://www.itto.int)

Fuente de Internet

<1 %

42

[www.pucp.edu.pe](http://www.pucp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

43

Janet Patricia Valiente Solís, María Emperatriz Escalante López, Carolina del Carmen Loyola Santos. "Aprendizaje de las pruebas de evaluación censal de estudiantes y la percepción de la calidad educativa de una institución educativa privada", *Journal of the Academy*, 2021

Publicación

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado