



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo
de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Aguilar Urbina, Wilson Elard (orcid.org/0000-0003-1246-7807)

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)

Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-4605-5475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Con fe y devoción a **DIOS** y a la **Virgen de la Puerta de Otuzco**, que me dio Fuerza y Tenacidad en la conclusión de mi Tesis”.

A mi esposa, hijos, padres y hermanos, por su eterno amor y consejos permanentes que hicieron posible el logro de las metas trazadas.

Wilson Aguilar

Agradecimiento

Al Director y todos los servidores públicos de la Unidad de Gestión Educativa Local 01 El Porvenir, quienes me brindaron el apoyo y la información de utilidad para llevar a cabo la investigación presentada.

Igualmente, un sincero agradecimiento a los señores partícipes y miembros del jurado, por sus apreciaciones y observaciones ante el presente acto final de nuestra formación académica, de la misma manera a toda la plana docente que con sus metodologías y enseñanzas forjaron y ayudaron a la formación personal en la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; así como a mis compañeros con quienes se compartió la formación académica y quienes han formado parte de nuestras vivencias siendo parte de este logro profesional

Wilson Aguilar


Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, **Morales Salazar Pedro Otoniel y Neciosup Obando Jorge Eduardo**, docentes de la Escuela de Posgrado / Programa académico **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** de la Universidad César Vallejo Filial TRUJILLO, asesores de la Tesis, titulada: **Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023** del autor **Aguilar Urbina, Wilson Elard**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluimos que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A nuestro leal saber y entender el proyecto de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Tujillo, 13 de Setiembre de 2023

Apellidos y nombres del asesor: Morales Salazar Pedro Otoniel	
DNI N° 17910106	Firma 
ORCID 0000-0002-9242-3881	
Apellidos y nombres del asesor: Neciosup Obando Jorge Eduardo	
DNI N° 47636200	Firma
ORCID orcid.org/0000-0002-4605-5475	

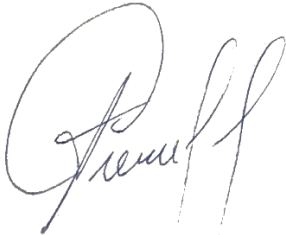
Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, **Aguilar Urbina, Wilson Elard**, egresado de la Escuela de Posgrado / Programa académico **MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA** de la Universidad César Vallejo Filial TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al proyecto de investigación titulado: **Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023**, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el proyecto de:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 13 de Setiembre de 2023

Apellidos y Nombres del Autor: Aguilar Urbina, Wilson Elard	
DNI 19090308	
ORCID orcid.org/ 0009-0003-6370-7185	

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de asesores	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.1.1 Tipo de investigación	16
3.1.2 Diseño de investigación	17
3.2. Variable y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.3.1 Población	
- Criterios de inclusión	
- Criterios de exclusión	
3.3.2 Muestra	21
3.3.3 Muestreo	
3.3.4 Unidad de análisis	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de la población de la Unidad de Gestión Educativa Local Trujillo	20
Tabla 2	Nivel de gestión de los procesos administrativos	25
Tabla 3	Nivel de gestión de los procesos administrativos según sus dimensiones.	26
Tabla 4	Nivel de desarrollo educativo.	27
Tabla 5	Nivel de desarrollo educativo según sus dimensiones	28
Tabla 6	Prueba de normalidad entre los procesos administrativos y el desarrollo educativo.	29
Tabla 7	Relación entre procesos administrativos y el desarrollo educativo.	30
Tabla 8	Análisis de varianza de los procesos administrativos y el desarrollo educativo.	30
Tabla 9	Regresión lineal entre los procesos administrativos y el desarrollo educativo.	31
Tabla 10	Relación entre bonificación del personal y el desarrollo educativo.	32
Tabla 11	Análisis de varianza de la bonificación del personal y el desarrollo educativo.	32
Tabla 12	Regresión lineal entre bonificación del personal y el desarrollo educativo.	33
Tabla 13	Relación entre la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo.	34
Tabla 14	Análisis de varianza de la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo.	34
Tabla 15	Regresión lineal entre la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo.	34
Tabla 16	Relación entre la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo.	36
Tabla 17	Análisis de varianza de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo.	36
Tabla 18	Regresión lineal entre expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo	36

Índice de figuras

Figura 1	Frecuencia del nivel de gestión de procesos administrativos.	25
Figura 2	Frecuencia del nivel de gestión de procesos administrativos.	26
Figura 3	Frecuencia del nivel de desarrollo educativo.	27
Figura 4	Frecuencia del nivel de desarrollo educativo según sus dimensiones	28

Resumen

En esta investigación nuestro objetivo general es determinar en qué medida la gestión de procesos administrativos influye en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023, para ello se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental, transversal y descriptivo-correlacional, causal tomando como muestra a 329 colaboradores de la unidad de gestión educativa local Trujillo, el muestreo usado fue de conveniencia del investigador, los instrumentos usados han sido adaptados para las variables de gestión de los procesos administrativos y desarrollo educativo, con 18 y 20 ítems respectivamente, el mismo que se aplicó de manera presencial en la unidad de gestión educativa local de Trujillo. Este estudio, sirve para contrastar la hipótesis general de la investigación, la cual se obtuvo haciendo el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson para medir la relación entre procesos administrativos y el desarrollo educativo de la unidad de gestión educativo local Trujillo, por lo que se infiere que, la gestión de procesos administrativos si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de la unidad de gestión educativa local Trujillo, comprobándose de esta manera la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Procesos administrativos, desarrollo educativo, gestión pública, Unidad de gestión educativa local Trujillo.

Abstract

In this research, our general objective is to determine to what extent the management of administrative processes influences the educational development of a local educational management unit in Trujillo 2023. For this, a research was carried out with a quantitative, basic, non-experimental approach. transversal and descriptive-correlational, causal, taking as a sample 329 collaborators of the local educational management unit Trujillo, the sampling used was of convenience of the researcher, the instruments used have been adapted for the management variables of administrative processes and educational development, with 18 and 20 items respectively, the same one that was applied in person in the local educational management unit of Trujillo. This study serves to contrast the general hypothesis of the research, which was obtained by calculating the Pearson correlation coefficient. to measure the relationship between administrative processes and the educational development of the local educational management unit Trujillo, so it is inferred that the management of administrative processes does directly and significantly influence the educational development of the local educational management unit Trujillo, thus verifying the research hypothesis.

Keywords: Administrative processes, educational development, public management, Trujillo local educational management unit.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día en Latinoamérica el desarrollo educativo está inmerso con los procesos administrativos que se aplique, tornándose un rol complejo en las diversas entidades públicas de poder atender a los interesados con la calidad de servicio o satisfacción acorde con sus exigencias (Solorzano y Martínez, 2017, p.8).

Por otro lado, Pretell (2016), hace conocer que la administración educativa en Ecuador, en los últimos cuatro ha venido tornándose muy crítica debido al incremento de cantidades de docentes en los colegios, donde esto repercute mayores actividades en las entidades públicas de soporte así que administran la educación de manera descentralizada en las diferentes provincias. (p.15).

En una revista publicada en la web del país de México señala que cerca del 70% de las entidades públicas que velan por la administración educativa en las diferentes regiones frecuentan tener problemas con los procesos administrativos debido a que no se tiene respeta las funciones de cada servidor público en mal control que se tiene con ellos mismo iniciando desde los funcionarios o jefes (Marquina, 2018, p.11).

Zamora (2018), señala que uno de los problemas principales problemas que atraviesa el Estado de Carabobo, de Venezuela respecto a su sistema educativo se debe a que, cerca del 56% son por problemas de centralización para aplicar los procesos administrativos, es decir depende del estado de Caracas, las aprobaciones en el presupuesto, o normativas que permitan un mejor desarrollo de la administración educativa. (p.13).

De lo mencionado anteriormente podemos decir que en nuestro País a partir del nuevo Gobierno del año 2002 venimos sufriendo diversos cambios orientaron a la descentralización de todos los organismos de los diferentes sectores, y en hora buena el sector más crítico como es el de educación (Tisnado, 2013, p.21).

Bajo ese contexto mencionado anteriormente las Direcciones o Gobiernos Regionales han establecido diversos mecanismos que permiten realizar una mejor gestión administrativa en beneficio del Magisterio, con la finalidad de cumplir sus compromisos de desempeño ante el Ministerio de Educación.

Según Rodríguez (2018), manifiesta que en los dos últimos años se identificaron algunos problemas en el sector educación de nuestro País, según la información recolectada por las unidades de gestión educativas local han venido dándose casos de una serie de reclamos y denuncias que ha motivado tomar acciones en los Gobiernos Regionales de poder contar con personal administrativo que se encargue de llevar estos casos y hacer llegar a las instancias centrales, pero aún siguen resultando difícil tener una empatía con el usuario.

Es importante mencionar que frecuentemente los problemas que acarrear en las unidades de gestión educativa local se da desde el mal diseño del flujo para atender los documentos, es decir desde que ingresa por mesa de partes muchas veces son mal derivados a las oficinas competentes para su respectivo tratamiento, más aún el personal por oficina es demasiado limitado, se carece de presupuesto para contratar más personal que se encargue de apoyar a las oficinas de mayor tráfico en documentación, el personal muchas veces se le asigna otras funciones, participación en reuniones, etc.

Es importante señalar al respecto que, uno de los principales factores que se asocian a la pésima gestión en las unidades de gestión educativa local es la falta de recursos económicos para contratar más personal de apoyo muchas de las unidades ejecutoras se ven en la obligación de realizar una serie de modificaciones presupuestales poniendo en riesgo la medición ante el MEF – Min. de Eco. y Finanzas, como la única forma para poder contratar algunos de los personales de apoyo para las oficinas de mayor afluencia de documentación para atender y cumplir con los compromisos de desempeño que establece el Ministerio de Educación (Jonel, 2017, p.18).

Esta realidad anteriormente expuesto no es ajena a las dificultades o contingencias diarias que afectan la UGEL - Unidad de Gestión Educativa Local - El Porvenir, donde últimamente hasta el inicio del año existía un número significativo de quejas, reclamos y denuncias interpuesta por los usuarios, por el mal uso de los procesos administrativos, así como por la existencia de la excesiva burocracia, en ser limitantes a poder intervenir en resolver un caso, así como las malas relaciones internas que existen entre el personal de cada oficina en algunos casos no se trabaja coordinadamente, de todo ello es importante dar a conocer que el flujograma que se relaciona con los procesos administrativos de mayor urgencia no es adecuado para su atención a la brevedad posible.

Por otro lado, este estudio nace de la necesidad del Director y todas las jefaturas de áreas, de la UGEL 01 El Porvenir en poder resolver los problemas que acarrear en los procesos administrativos y obstáculos que impiden el logro de la gestión en el desarrollo educativo que de alguna manera repercute en el beneficio de los estudiantes en darles una buena calidad de enseñanza en su aprendizaje en todas sus modalidades debido al exceso grado de insatisfacción del docente en poder resolver sus trámites o necesidades administrativas ante la entidad local representante del Ministerio de Educación.

La importancia de la presente investigación es relevante por los aportes e información confiable que se cuenta a través del análisis de los resultados del mismo, por lo tanto, dado que para nuestro estudio prima la importancia por tener un sustento científico y administrativo ya que la labor del personal de la unidad ejecutora debe ser evidenciado con los resultados de los procesos que ejecuta en relación a la demanda del usuario conservando la ética y el buen trato al usuario. Asimismo, ayuda a identificar las estrategias de mejora para promover el respeto y el trato justo sin discriminación ni burocracia en favor de la calidad del servicio educativo.

Cabe mencionar que la trascendencia es que determina conocer el efecto que tiene los procesos administrativos en el desarrollo educativo, durante el año 2023, en todas sus respectivas dimensiones.

En consecuencia, lo antes descrito permite formular como problema general ¿En qué medida la gestión de procesos administrativos influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo, durante el año 2023?, teniendo como específicos: ¿en qué medida la gestión de la bonificación del personal influye en el desarrollo educativo?, ¿en qué medida la contratación del personal docente y administrativo influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo?, ¿en qué medida la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo?

El trabajo desarrollado evidencia una justificación teórica al considerar el aporte de diversos autores que a partir de sus planteamientos con sustento científico fortalecen la discusión de resultados como las conclusiones. Además, se consideran el marco teórico de términos como desarrollo académico, gestión pública y gestión administrativa como principios para la mejora de la situación planteada. Asimismo, evidencia un sustento metodológico porque aplica la investigación científica para establecer relaciones entre las variables de estudios con el uso de instrumentos que brindan datos para establecer la validez de las hipótesis formuladas. Igualmente, se constituye en un alcance social al tener como centro de investigación a una unidad administrativa del sector educación que debe garantizar la satisfacción de los usuarios, es decir, fortalece la relación entre el docente y el servidor de la unidad de gestión local en beneficio del servicio educativo, ya que las conclusiones son de utilidad para mejorar la gestión institucional administrativa y legal de la UGEL así como de sus directivos y colaboradores sin distinción. De forma inherente, se verá beneficiada la gestión directiva y docente de sus instituciones educativas evitando el descuido y desprestigio del servicio formativo, resaltando la misión institucional del servidor público en la atención de las demandas organizacionales, como en el caso del sector educación.

Por lo tanto, se establece el objetivo general: determinar en qué medida la gestión de procesos administrativos influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, siendo los específicos: OE1: Determinar en qué medida la bonificación del personal, influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo, OE2: Determinar en qué medida la contratación del personal docente y administrativo, influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo, OE3: Determinar en qué medida la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio, influye en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo.

Además, se plantea como Hi: La gestión de procesos administrativos influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Ho: La gestión de procesos administrativos no influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Siendo las H específicas H1: La gestión de la bonificación del personal influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, H2: La gestión de la contratación del personal docente y administrativo influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, H3: La gestión de la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo desarrollado contó con el aporte de diversos autores para garantizar el sustento teórico científico a los resultados obtenidos; en el marco nacional:

Olaya (2018), en su tesis de maestría titulada como “Los procesos administrativos en la calidad educativa - Distrito de Tabaconas, San Ignacio - Cajamarca 2018”, siendo su finalidad medir la relación del enfoque de los procesos administrativos aplicando modelo Deming, de tipo correlacional, para diseñar una propuesta de mejora en los procesos administrativos. Se contó con un directivo y 25 profesores como muestra, establecido con un criterio no probabilístico, Como resultado relevante se obtuvo un indicador de regular 49% en el enfoque y regular 40 % en el nivel de aplicación Se concluye existe una relación positiva lata entre la V1 procesos administrativos y V2 Calidad Educativa.

Vásquez (2019), realiza el trabajo denominado “Aplicación de un sistema para mejorar los procesos administrativos, Lima”, cuyo objetivo es de implementar el sistema para mejorar los procedimientos administrativos, Lima, para ello este estudio consideró la metodología no experimental con enfoque deductivo y cuantitativo, con un tamaño de muestra de 164 docentes, pertenecientes al distrito de Lima. Pues para demostrar el objetivo mencionado anteriormente en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas paramétricas de la diferencia de medias con el valor de la T de Student, de 4.05 de significancia 0.05, con lo que concluye que la implementación de un sistema si mejora los procesos administrativos en las instituciones educativas de Lima.

A nivel local, Prieto (2017), en su tesis de maestría Mejora de los procesos administrativos en el desarrollo educativo en la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2017, de Trujillo, planteó la necesidad de conocer en qué medida mejoran los procesos administrativos y la V. dependiente. Se realizó un trabajo tipo no experimental como descriptivo correlacional, con las variables cuantitativas, en donde la muestra fue de 87 colaboradores a los cuales se les

aplicó encuestas como técnica y los cuestionarios como instrumentos. Los hallazgos presentados en este estudio se basaron haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como el chi cuadrado que evalúa la relación de las variables, cuyo valor fue 0.84, bajo nivel de significancia del 0.05; Concluyó en que los procesos administrativos mejoran significativamente en el desarrollo educativo a partir de dimensiones planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar.

Santos (2018) presentó su investigación “Los procesos administrativos y su influencia en la mejora gestión educativa, de la UGEL Ascope, 2018”, con la finalidad de medir la influencia de los procesos administrativos en la mejora de la gestión educativa, de la UGEL Ascope, fue un estudio con diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional, con las variables cuantitativas, y una muestra de 35 servidores públicos, se recolecto datos haciendo uso de las encuestas como técnica y los cuestionarios como instrumentos. Los hallazgos presentados en este estudio se basaron haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como chi cuadrado para evaluar relación de las variables, cuyo valor fue de 0.73, significancia 0.05; se concluyó en que los procesos administrativos influyen significativamente a nivel UGEL Ascope, así como sus dimensiones como la planificación y la organización que se cuente también influirá en la gestión educativa bajo un nivel regular.

Por otro lado, en el contexto internacional, Solórzano y Martínez (2017), en su investigación que tiene por título “Incidencia de la Gestión de procesos administrativos en la calidad educativa de la escuela de Centro América, del departamento de León”, perteneciente al municipio de Nagarote, en el año 2015, al parecer este estudio tiene como objetivo general en establecer el grado de incidencia de la Gestión de procesos administrativos en la calidad educativa de los diversas escuelas de centro América, aplicó el método no experimental de tipo descriptivo correlacional, con el enfoque deductivo y cuantitativo, aquí, con un tamaño de muestra de 378 centros educativos de centro américa los más emblemáticos, pertenecientes al municipio de Nagarote, para demostrar la incidencia en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas estadísticas

como la Chi cuadrado, obteniendo un valor de 0.81, a un nivel de significancia, donde el Gestión de procesos administrativos tuvo un nivel regular, por lo tanto el autor concluyó: la Gestión de procesos administrativos repercute sobre la calidad educativa de las escuelas Centroamérica, bajo un nivel de significancia del 0.005.

Alarcón (2017), sustenta en su trabajo “La administración educativa en el proceso escolar de la unidad educativa de Churi de la comunicad de Casaiches”, de la parroquia Veintimilla, de Guatemala en el año 2014-2015”, donde el objetivo general fue en determinar la influencias de las administración educativa en el proceso escolar del sector educativo de Inti Churi, en la comunidad de Casaiches, Cabe mencionar que el presente se nasa en la investigación descriptiva, donde se aplicó encuestas como técnica dirigido a los docentes, estudiantes y entrevistas realizadas a las autoridades de la unidad educativa, Con lo que concluyó que la administración educativa es la base organizativa de la gestión institucional, pero el liderazgo ejercido es permisivo, burocrático de ahí que no ha existido un trabajo participativo en conjunto en lo administrativo y pedagógico.

Cárdenas (2016), en su estudio que tiene como título “Mejora continua en la Gestión de procesos administrativos de instituciones públicas, México”, tuvo como finalidad implementar un proceso que permita una mayor eficacia en la proporción de información, para mantener actualizada, y mejore la gestión pedagógica, para brindar mejores resultados en favor de calidad del servicio, para ello fue necesario diseñar un modelo de calidad total para mejorar el proceso basándose en el ciclo de Deming, una estructura mucho mejor ordenada, en donde el autor concluyó la mejora continua permite cambiar la mentalidad del personal de las instituciones públicas, llegando a buscar la satisfacción total.

Alfonzo (2017), a través de su estudio de investigación que tiene por título “Propuesta para mejorar los procesos administrativos de las instituciones

educativas de la ciudad de Monterrey en nuevo León de España”, con la finalidad de determinar que con la propuesta se mejora los procesos administrativos de las instituciones educativas, para ello este estudio desarrolló el método no experimental, enfoque deductivo y cuantitativo, con un tamaño de muestra de 209 centros educativos, pertenecientes a la ciudad de Monterrey de Nuevo León. Pues para demostrar el objetivo mencionado anteriormente en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas paramétricas de la diferencia de medias con el valor de la T de Student, de 4.05 significancia 0.05, y se concluyó que la propuesta del plan si mejora los procesos administrativos en las instituciones educativas.

Además de contar con el aporte de antecedentes en relación a investigaciones desarrolladas coincidiendo con las V1 y V2 del trabajo aplicado, se consideró fuentes teóricas de autores en relación a las dimensiones de cada variable. Respecto a la V1 gestión de procesos administrativos, Moratto (2015), lo define como la actividad compuesta por una serie de etapas que forman un proceso único y estructurado con organizar, ejecutar y controlar interrelacionando otras funciones.

Hernández (2014), considera a este tipo de gestión como un proceso sistematizado basado en la planificación, control y dirección de diversas actividades para un pertinente uso de recursos con una finalidad de mejora. Además, que se centra en el fortalecimiento de las capacidades de los servidores, por lo cual, se establece que gestionar de forma pertinente los procesos administrativos conlleva a lograr indicadores de satisfacción en el fortalecimiento de su eficiencia y eficacia de lo asignado para su gestión.

Asimismo, Munch (2013) refiere que lograr procesos administrativos pertinentes fortalecerá la administración eficaz de una organización. En otras palabras, conlleva al estudio de la administración desde una visión procesual donde la medición y evolución de sus etapas otorga o garantiza la posibilidad de

mejorar y controlar sus propósitos institucionales en bien del sector, en este caso, del educativo.

Freedman, Gilbert y Finch (1996), plantea que la Gestión de procesos administrativos es un sistema de la gestión de calidad que tiene como finalidad disminuir índices de insatisfacción lo que exige contar con profesionales no solo capacitados sino comprometidos con la visión de la gestión pública en beneficio del usuario sin ninguna consideración de deferencia, de esta manera, se asegura el cumplimiento de metas agilizando procesos, transparentando resultados y gestionando mejor el tiempo.

Es importante mencionar que, en la mencionada variable independiente en cuanto a la gestión de los procesos administrativos vienen a ser las siguientes dimensiones: como es la primera Bonificación del personal, donde viene a ser una característica económica que consiste en proporcionar al personal que labora en la unidad ejecutora algún descuento sobre alguna cantidad de dinero que debe de abonar, o un aumento sobre una cantidad que debe de cobrar, Por otro lado tenemos la segunda dimensión como es el proceso de contratación del personal docente y administrativo, que consiste de llevar a cabo de cumplir todos los procedimientos de contrataciones desde el presupuesto, la convocatoria, el proceso de selección y adjudicación, siendo necesario de contar con una comisión que se encargue de cumplir de acuerdo a Ley y la tercera dimensión es proceso sobre la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio, aquí se entiende que es una suma de dinero que asigna el estado al docente o administrativo por fallecimiento para que se pueda remediar los gastos de sepelio, como un apoyo económico.

La consideración de teorías de diversos autores establece que la gestión de los procesos administrativos garantiza en las instituciones que la aplican un uso eficiente de los materiales, personal y presupuestos asignados para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Por ende, la capacidad de inversión de tiempo y recursos se mejora lo que se evidencia en la mejor organización de actividades, constitución de documentos de gestión, adecuado seguimiento al trámite documentario (Rodríguez, 2022). Igualmente, operativizar una adecuada gestión administrativa desde una cultura de procesos permite la identificación, prevención y capacidad de resolución de casos en salvaguarda de la misión y visión de la organización. Una unidad ejecutora es responsable de asegurar debidos procedimientos los cuales deben ser de conocimiento público. Finalmente, se optimiza actividades, mapas de procesos, instrumentos de medición y acciones de mejora a corto y mediano tiempo.

La evolución de la administración en el tiempo ha permitido responder a las demandas de la sociedad relacionada a su crecimiento y satisfacción con adecuación de los avances de la tecnología y de la industria, desde la teoría de la administración científica hasta la teoría contingencial la variable de estudio se constituye en un elemento o herramienta de mejora que puede asegurar resultados óptimos. De esta forma, consideramos la teoría contingencial como el eje transversal para afrontar toda contingencia de tiempo, recurso o norma que se presente desde una filosofía de la mejora continua donde se fortalece el diálogo, la opinión crítica, la convergencia de ideas, el trabajo en equipo y el compromiso institucional (Velasco, 2015).

En el Perú, ante situaciones de burocracia y retraso administrativo se implementa la política de modernización de la gestión pública para convertir al Estado y sus unidades de gestión en un referente de modernidad. Lamentablemente, el beneficio del nombramiento ha sido mal interpretado por algunos servidores públicos que se oponen a toda mejora en beneficio del usuario y servidor. Asimismo, son renuentes a la actualización de los procedimientos y sistematización de la gestión para la obtención de indicadores de satisfacción y calidad.

De lo referido hasta el momento, se establece que una Ugel es una estructura organizacional pública regida por normas y leyes en el marco de la modernización de la administración desde un enfoque de la gestión de procesos, SERVIR es la responsable de monitorear, determinar y orientar la calidad del servicio independientemente de las obligaciones adquiridas como representantes del MINEDU en un territorio local. Por consiguiente se busca mejorar la atención y la satisfacción del usuario como del servidor público muy cuestionado en los sectores de educación y salud (Servir, 2021).

En cuanto a la V2 “desarrollo educativo”, Marquina (2015), lo refiere como el cumplimiento de las etapas formativas acorde al marco legal de la educación en el país y a la maduración del beneficiario, en este caso, el estudiante. En esta evolución se debe tener en cuenta los factores que influyen en su avance o logro por ser un proceso vulnerable a toda situación externa o interna.

Por otro lado, Castillo (2013), en su revista publicada en la web como la fundación para el desarrollo de Proantioquia, señala que, el desarrollo educativo no solo consiste en las mejoras curriculares para asegurar aprendizajes desde la gestión pedagógica sino en la necesidad de fortalecer la formación inicial de los docentes, la gestión institucional y comunitaria en relación a su contexto social con lo cual se induce al acercamiento y compromiso de las organizaciones comunitarias para integrarse a los objetivos institucionales. Este enfoque de desarrollo educativo orienta al fortalecimiento de competencias de una manera integral y sostenible porque fortalece la comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa además se propicia el acercamiento al sector privado, es decir, la escuela se constituye en un espacio de crecimiento sostenible de la comunidad.

Incluso, el desarrollo educativo contempla la necesidad de la renovación y adecuada implementación de experiencias cognitivas como resultado del planteamiento de propuestas innovadoras del aprendizaje que se relacionan con la parte afectiva del docente: aspectos socioemocional lo que se realizan en cada

actividad pedagógica y gestión administrativa que realice en la UGEL a partir de la calidad de atención que reciba. El docente, independientemente, del puesto que ocupe es un forjador y moderador de conductas sustentadas en su equilibrio emocional y conductual que repercute de manera directa en la calidad de los aprendizajes.

Las dimensiones del desarrollo educativos son: a) capacidades y aptitudes del docente: referida a la perfil profesional y emocional del docente el cual le posibilita relacionarse acorde a una comunicación horizontal con el objetivos de mantener los procesos auxiliares de la educación: atención y motivación, b) desarrollo de la educación y la enseñanza formal: refiere que el proceso formativo es secuencial e integral: inicial, primaria, secundaria y superior y c) mejora de la institucionalidad: aquí se refiere que es todo proceso que mejora en la conducción de los recursos para el logro determinado de los objetivos y metas constituyendo aspectos de gran importancia para la formaciones de nuevas generaciones en el aspecto de la educación.

Cabe mencionar que la variable del desarrollo educativo se fundamenta en diversas teorías científicas y pedagógicas como la constructivista y socio constructivista que sustentan el enfoque por competencias. Donde el estudiante debe recibir una formación en conocimientos, habilidades y actitudes a partir de un perfil de inicio para ir aplicando una metodología que promueva en él su capacidad para afrontar dificultades. Esta formación no puede ser aislada sino contextualizada, por eso, es muy importante el rol del docente en asegurar estos principios o lineamientos pedagógicos.

Según Martínez (2017) señala de manera general, que normalmente hoy en día varias unidades ejecutoras desconcertadas en especial las Unidades de Gestión Educativa Local vienen siendo gobernadas por una serie de normas que hace una gestión muy burocrática perjudicando en el servicio que brinda al usuario o administrado en poder atenderlo a la brevedad posible, el sector público en ese sentido tiene un mal concepto por el ciudadano que lo único que

se logra son conflictos malogrando una cultura organizacional que perjudica la imagen de cada empleado que labora en ello (p.37).

Cabe mencionar, de lo expuesto anteriormente le podemos sumar lo que aún no se supera el favoritismo, el compadrazgo en beneficiar a personas a cambio de otros intereses o beneficios personales que frente a ello el usuario opta por denunciar y quejar al servidor público vinculándolo en escándalos que ponen su mala imagen profesional y la mala gestión de la institución.

Es importante también dar a conocer en este marco teórico que la propuesta que se desarrolló en el presente está basada en las herramientas necesarias como la gestión del enfoque educativo fundamentada en la acción humana y su aplicabilidad se manifiesta en marcos conceptuales que establecen las herramientas necesarias para su logro. El desarrollo académico no solo se mide en logros de aprendizaje sino en los indicadores de cumplimiento los compromisos de desempeño como: contratación oportuna, mantenimiento preventivo, distribución de material, entre otras. Además, el pago de subsidio por luto y sepelio se constituye en un referente de atención que debe ser tramitado según Ley 29944 cuando fallece su conviviente, padres e hijos reconocidos legalmente. Por lo cual, este derecho legal atenúa la situación económica del docente en situaciones complejas. Determinándose el 2016 un pago único de 3000 soles independientemente de escala magisterial o situación laboral.

La investigación realizada se fundamenta en bases teóricas que sustentan y determinan su importancia, el supuesto epistemológico tiene como teoría principal a la teoría positivista, Silva (2017) debido a que el conocimiento ordenado es una manifestación ante la búsqueda de sentido a las interrogantes del hombre por lo que surgió las propuestas de Comte de una forma de concebir a la ciencia.

En esta misma línea, el enfoque presente en esta investigación es cuantitativo, puesto que se basa en argumentos positivistas que se entienden

del todo normativos de manera abierta, para solucionar esos problemas que son la existencia y no lo referido a la identidad constitucional, para que de esa manera se pueda generar el equilibrio entre el respeto y cuidado de la norma sobre el derecho y lo que ello representa (Alvear, 2020). Además, este enfoque confirma que el conocimiento procede de lo que se puede observar en una perspectiva, donde los fenómenos serán posibles de medir y el contar, por lo cual logran contribuir para que sean investigados y contribuyen de manera efectiva a la ciencia. Por su lado, se complementa con el pospositivismo pues entiende como el estado de teoría donde la realidad es normalmente aprehensible dentro de una forma imperfecta como parte de la naturaleza propia e inherente en el ser humano (Atienza, 2020; Girón y Cisneros, 2022).

III. METODOLOGÍA

El trabajo de investigación está encajada en el paradigma positivista, cuyo objetivo es predecir, describir, explicar y verificar una investigación que se orienta desde el método enmarcado en lo hipotético-deductivo y que se aplica a diseños no experimentales como es el caso de este informe, donde prevalece la objetividad como característica principal en la obtención, desarrollo e interpretación de la información, sin que esta sea subjetiva, siendo así la forma en la cual el investigador procesa la información para descubrir conocimiento (Miranda-Beltrán y Ortiz-Bernal, 2020).

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo a la naturaleza la presente investigación trató de un estudio tipo descriptivo correlacional, causal.

Serllriz (1980), señala que los estudios descriptivos vienen a ser algún hecho o fenómeno de un grupo de individuos que establece alguna estructura de comportamiento. De la misma manera que este estudio pretendió conocer de manera descriptiva todo lo referente a la gestión de procesos administrativos y su impacto en el desarrollo educativo.

De acuerdo a su finalidad fue básica, denominada pura o dogmática, este tipo de investigación se genera dentro del marco teórico y se encuentra dentro de este, teniendo como objetivo lograr que se incremente aquellos conocimientos científicos, lo que no se contrasta con la parte práctica. (Rivadeneira, 2017).

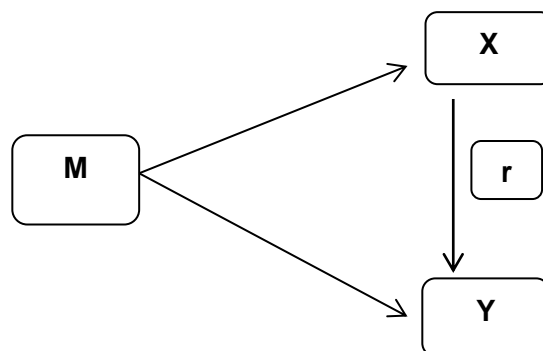
De acuerdo con el nivel a investigar de información es descriptivo-correlacional, pues se desea establecer la relación entre las variables que se encuentran vinculadas dentro de una misma institución pública y que

son segmentos fundamentales para la gestión y el desarrollo de toda organización (Toscano, 2018); posee como objetivo el poder describir, logra predecir, permite verificar y consigue explicar lo que la investigación orienta al método hipotético – deductivo, lo cual se aplica a diseños no experimentales donde la observación debe ser adecuadamente neutral, sin llegar a ser subjetiva; es el equipo investigador quienes desde una mirada objetiva logran analizar la información entendiendo el proceso de descubrir el conocimiento (Álvarez, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

El trabajo realizó una investigación con diseño no experimental correlacional causal transeccional porque buscó conocer de la incidencia de la VI (variable independiente) en el desarrollo educativo (VD). Según Hernández et al. (2010), opinan que en este tipo de estudio se identifican las relaciones causa efecto permitiendo explicar sus efectos en la labor administrativa de una unidad de gestión escolar.

Como se evidencia en la siguiente gráfica:



Donde:

M: Muestra. Docentes IIEE de la Ugel 1 el Porvenir

X: Gestión de procesos administrativos

Y: Desarrollo educativo

r: Relación causal variables

Operacionalización de las VI y VD (Ver anexo 1)

3.2. Variable de operacionalización**Variable I.: Gestión de los procesos administrativos****Definición conceptual**

Hernández (2014), es un proceso con secuencia sistematizada de una organización que a partir de las actividades de planificación, control y evaluación garantiza un pertinente uso de recursos medio y materiales para incentivar la motivación en el colaborador.

Definición operacional

Dirigido a los responsables de la gestión institucional de las escuela del ámbito territorial de la UGEL 01 El Porvenir para resolver un cuestionario de planificación, organización, dirección y control, con niveles puntuación según estadística descriptiva. Según las dimensiones: proceso sobre la bonificación del personal, proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo, proceso de expedición de resoluciones subsidio luto y gastos de sepelio.

Indicadores

Base legal, planificación, políticas, guía, flujograma, normatividad Minedu, MOF, sistema de organización, orientación metas Minedu, programa de incentivos, programa de capacitación, toma de decisiones, liderazgo, comunicación efectiva y sistema de control

Escala de medición: ordinal

Variable D.: Desarrollo educativo

Definición conceptual

Según Marquina (2015), el cumplimiento de las etapas formativas acorde al marco legal de la educación en el país y a la maduración del beneficiario, en este caso, el estudiante. En esta evolución se debe tener en cuenta los factores que influyen en su avance o logro por ser un proceso vulnerable a toda situación externa o interna.

Definición operacional

Dirigido a los designados responsables de la gestión institucional de los centros educativos pertenecientes a la UGEL 01 El Porvenir con la finalidad de medir sus D1, D2 y D3 en un cuestionario registrando puntuación según la estadística descriptiva. Según las dimensiones: capacidades y aptitudes del docente, desarrollo de la educación y la enseñanza formal, mejora de la institucionalidad

Indicadores

Actividades realizadas, cumplimiento de las actividades programadas, generación de ideas planificadas, gestión en la cobertura, calidad educativa, estándares educativos acorde con las normas del MINEDU, quejas recibidas y quejas atendidas.

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1 Población

Este trabajo consideró 2,249 docentes de gestión pública, que se encuentran involucrados que frecuentan en realizar trámites acordes con la gestión de procesos administrativos de UGEL 01 El Porvenir, del año 2023, según detalle siguiente:

Tabla 1.

Distribución de la población de la Ugel la Unidad de Gestión Educativa local 01-EP

Área	Nombrados	Contratados	Total
EBR	1512	481	1993
EBA	215	9	224
EBE	12	4	16
TÉCNICO PRODUCTIVO	10	6	16
Total	1749	500	2249

Nota: Docentes registrados en NEXUS 2023 / Oficina de Personal

Criterios de inclusión

- Docentes de ambos sexos
- Asistencia y participación
- Zona de IIEE: urbana o rural
- Nombrado o contratado
- IIEE jurisdicción Ugel 1 El Porvenir

Criterios de exclusión

- No responden con acierto
- Inasistencia a las actividades

- Traslados a otras instituciones educativas
- Decidieron no participar

3.3.2 Muestra

329 personas conformaron la muestra como resultado de los criterios establecidos.

3.3.3 Tipo de muestreo

Fue probabilístico aleatorio: simple poblacional y sistemático.

3.3.4 Unidad de análisis

Respuesta del docente que brinda el servicio a las instituciones educativas de gestión pública, pertenecientes a la UGEL 01 El Porvenir.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Encuesta

Se utilizó para obtener información de cada docente sobre la situación del servicio que brinda la UGEL 01 El Porvenir, respecto a la gestión de procesos administrativos.

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario

La **opinión de los procesos administrativos**, consideró veinte (20) preguntas en la D1: Bonificación del personal, con cinco (5) preguntas, D2: contratación de personal docente y administrativo, con (5), y la D3: expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio con diez (10). (Ver **anexo 2**)

En relación al **desarrollo educativo** consta de dieciocho ítems (18) según sus tres dimensiones, la primera fue capacidad y aptitudes del docente compuesto

por seis (6) ítems, la segunda dimensión fue desarrollo de la educación y la enseñanza formal por seis (6) ítems y la tercera dimensión fue mejora de la institucionalidad con seis (6) (Ver **anexo 2**)

Validez del contenido

El método HOLSTI consideró el juicio de tres expertos de investigación (**anexo 3**), cuentan con grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad y con Doctorado Ciencias de la Educación, quienes realizaron evaluaciones y modificaciones de los instrumentos como procesos administrativos y desarrollo educativo, usando HOLSTI, con valor del 100%, para desarrollar el plan en la gestión de los procesos administrativos en la UGEL 1 El Porvenir.

Validez del constructo

Se utilizaron lo relacionado pregunta total para brindar valores (Ver **anexo 7**), en los 20 preguntas para la VI que resultaron válidas con índice de correlación fue de $r > 0,300$ y significativos.

Lo mismo (Ver **anexo 7**) se aplicó para el coeficiente de la VD en sus 18 preguntas del cuestionario con un registro bajo de correlación de $r > 0,300$ y significativos.

Confiabilidad

Para George (1995), la confiabilidad del instrumento, evidencia una consistencia en la formulación de este. Para la VI se obtuvo 0.908, considerado muy bueno, (Ver anexo 8). En cuanto a sus dimensiones fue: Bonificación del personal: $\alpha=0.880$ (bueno); Contratación personal: $\alpha=0.955$ (muy bueno); Licencia sin goce de Haber: $\alpha= 0.913$ (muy bueno) y expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio 0.913 (muy bueno)

En relación a la VD Desarrollo educativo 0.808, Bueno (ver anexo 8). En cuanto a sus dimensiones fue: Capacidad y aptitudes del docente 0.918 (muy

bueno); Desarrollo de la enseñanza formal: $\alpha=0.878$ (bueno) y mejora de la institución: $\alpha=0.851$ (bueno).

3.5 Procedimientos

La aplicación de dos instrumentos exigió contar con la autorización de la máxima autoridad de la UGEL 1 El Porvenir, según criterios se seleccionó al primer docente a encuestar, en un primer momento se realizó la encuesta de manera presencial, durante los tiempos de adjudicación cuyos trámites lo realizaban de manera presencial en las instalaciones de la UGEL 01 El Porvenir, antes de que se decreta el estado de emergencia, solicitando al responsable de personal, el registro de los docentes nombrados y contratados en el aplicativo informático NEXUS, del Ministerio de Educación, para identificar los 329 docentes en un orden de arranque como lo estableció la constante del muestreo sistemático de 7 en 7.

En el segundo momento después de aplicar la mejora de los procesos administrativos se entrevistó a los docentes de manera virtual haciendo uso del aplicativo zoom para la aplicación del instrumento respectivo, siendo necesario acceder a sus datos básicos como el correo personal y el número de celular, para sincronizar la reunión.

3.6 Método de análisis de datos

Estadística descriptiva

Se recurrió a los mecanismos de mostrar los resultados de manera descriptiva respecto a la puntuación obtenida por los docentes sobre la apreciación de la VI y la VD, mediante tablas y figuras de frecuencia apoyándonos de una hoja de cálculo Excel 2016

Estadística inferencial

Durante el proceso, resultados y contrastación de hipótesis se empleó SPSS vs 26.0.

Prueba de normalidad: test de Kolmogorov Smirnov con significancia 5%, además se utilizó estadística bidimensional.

Se aplicó Taub e Kendall, para identificar impacto VI con VD en relación al comportamiento de la VI con D1, D2, D3 ante la VD, usando el SPSS versión 26.0. (márgenes) Así mismo se hizo la regresión lineal.

3.7 Aspectos éticos

Cabe mencionar que, las consideraciones éticas surgen del principio de la protección de datos bajo, el respeto de la unidad de análisis, así mismo se consideró los derechos del autor en las citas utilizadas, también de manera especial los derechos de todos los docentes que laboran en la UGEL 1 El Porvenir; Por otro lado, los procedimientos ejecutados se han hecho con equidad y atención a la diversidad porque los docentes participantes fueron importantes y merecieron el mismo respeto.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 2.

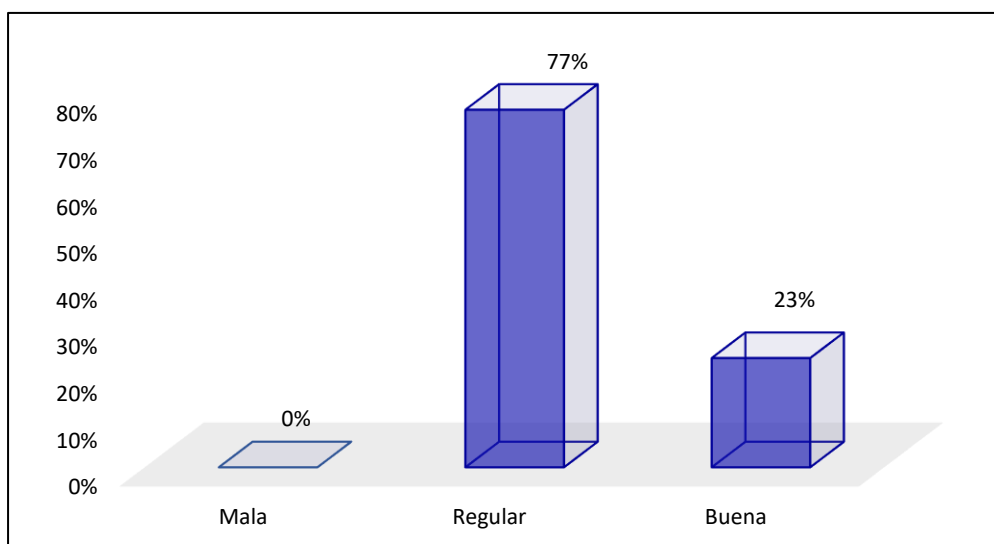
Nivel de gestión de los procesos administrativos

Niveles	Escala	Gestión de procesos administrativos	
		N	%
Mala	18-42	0	0%
Regular	42-66	252	77%
Buena	66-90	77	23%
Total		329	100%

Fuente: Instrumentos a los docentes UGEL, de Trujillo

Según la tabla 2 y la figura 1, se puede observar que, cerca del 77% de los docentes pertenecientes a una UGEL de Trujillo, manifestaron que existe una regular gestión de procesos administrativos y cerca del 23% de ellos manifestaron que existe una buena gestión de procesos administrativos.

Figura 1. Frecuencia del nivel de gestión de procesos administrativos



Fuente: Tabla 2.

Tabla 3.*Nivel de gestión de los procesos administrativos según sus dimensiones*

Niveles	Proceso sobre la bonificación del personal		Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo		Gestión de procesos administrativos	
	N	%	N	%	N	%
Mala	4	1%	3	1%	1	0%
Regular	225	68%	235	71%	232	71%
Buena	100	30%	91	28%	96	29%
Total	329	100%	329	100%	329	100%

Fuente: Elaboración del autor

Se puede observar que, la razón por lo que la gestión de los procesos administrativos se desarrolla de manera regular pertenecientes a una UGEL de Trujillo, se debe porque más del 50% de los docentes, manifestaron que existe un regular proceso sobre la bonificación del personal, así como el 50% de los docentes manifestaron también que existe un regular proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo y también manifestaron una regular gestión de proceso administrativos.

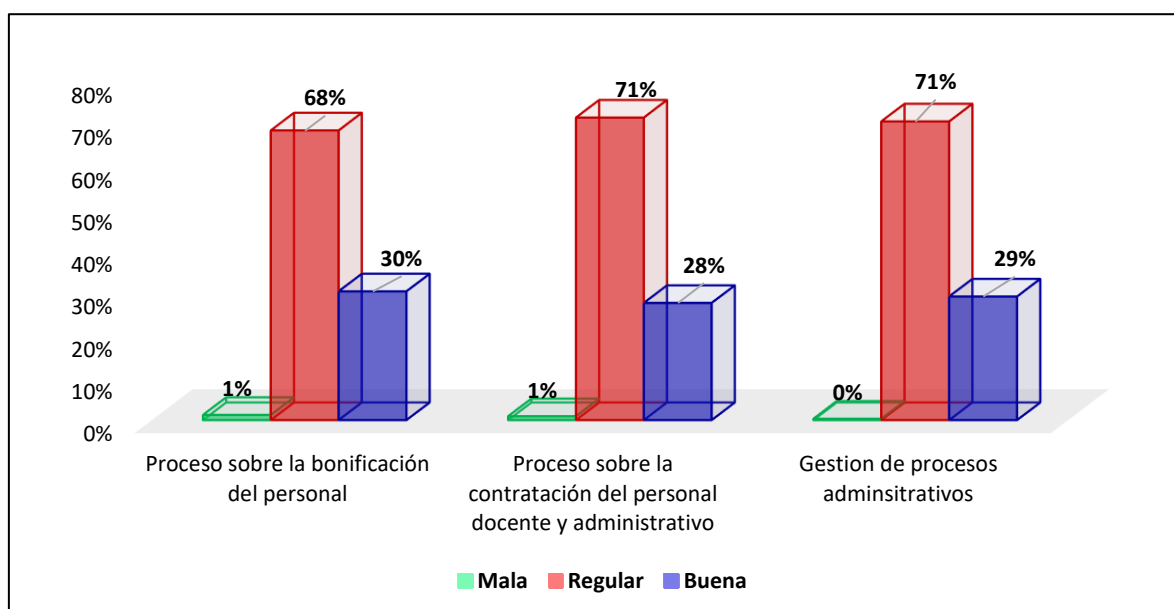
Figura 2. Frecuencia del nivel de gestión de procesos administrativos**Fuente:** Tabla 3.

Tabla 4.

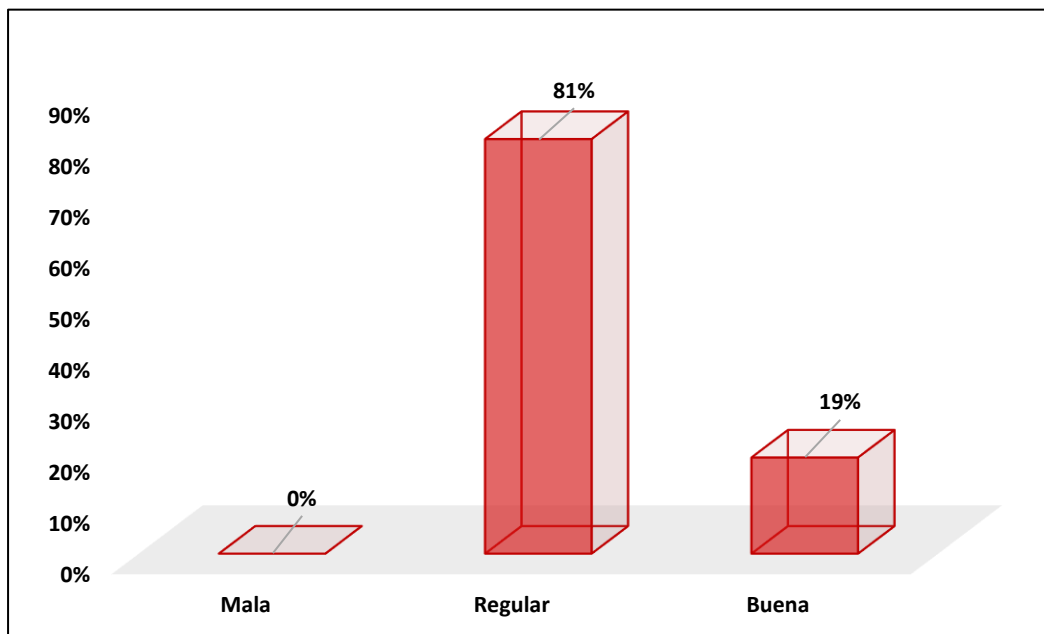
Nivel de desarrollo educativo

Niveles	Escala	Desarrollo educativo	
		N	%
Malo	20-47	0	0%
Regular	47-74	267	81%
Bueno	74-100	62	19%
Total		329	100%

Fuente: Elaboración del investigador

De la tabla 4 y la figura 3, se puede observar que, cerca del 81% de los docentes pertenecientes a una UGEL de Trujillo, manifestaron que el nivel educativo se desarrolla regularmente en toda la jurisdicción, por otro lado, cerca del 19% de ellos manifestaron que existe un buen desarrollo educativo.

Figura 3. Frecuencia del nivel de desarrollo educativo



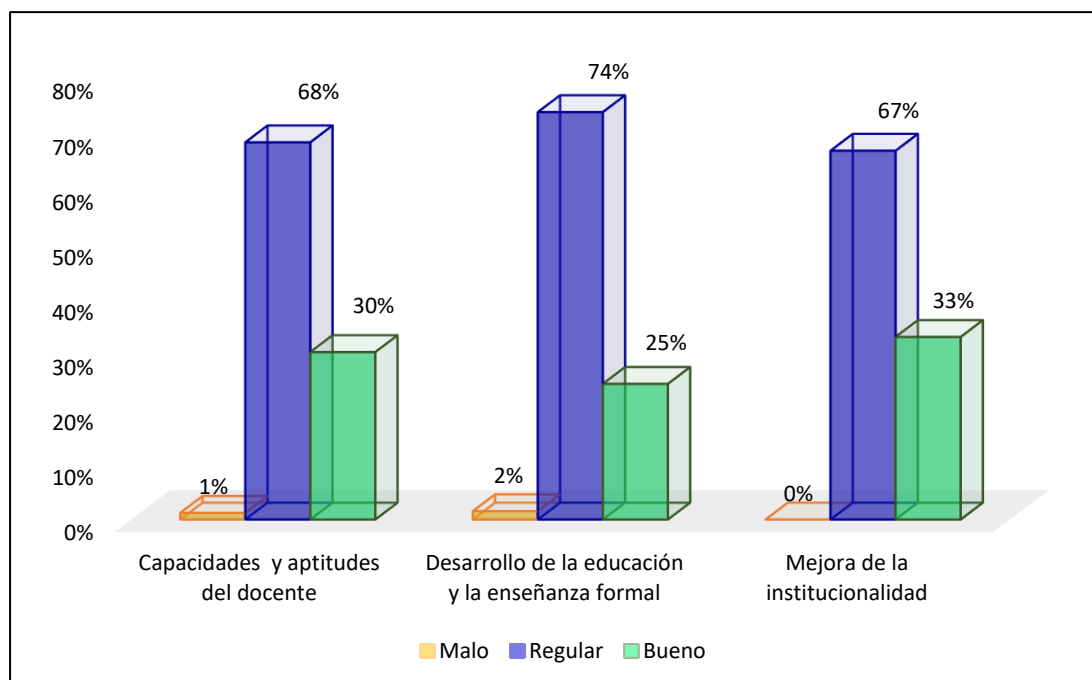
Fuente: Tabla 4

Tabla 5.*Nivel de desarrollo educativo según sus dimensiones*

Niveles	Capacidades y aptitudes del docente		Desarrollo de la educación y la enseñanza formal		Mejora de la institucionalidad	
	N	%	N	%	N	%
Malo	4	1%	5	2%	0	0%
Regular	225	68%	243	74%	220	67%
Bueno	100	30%	81	25%	109	33%
Total	329	100%	329	100%	329	100%

Fuente: *Diseño del investigador*

De la tabla 5 y la figura 4, se puede observar que, la razón por lo que el nivel de desarrollo educativo se desarrolla de manera regular en una UGEL de Trujillo, se debe porque más del 50% de los docentes, manifestaron que existe pocas capacidades y aptitudes del docente, así como manifiestan que existe regular desarrollo de la educación y la enseñanza formal y por último también se percibe un regular nivel de mejora de la institucionalidad.

Figura 4. Frecuencia del nivel de desarrollo educativo según sus dimensiones**Fuente:** Tabla 5.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 6.

Prueba de normalidad entre los procesos administrativos y el desarrollo educativo

		Procesos administrativos	Desarrollo educativo	Proceso sobre la bonificación del personal	Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo	Gestión de procesos administrativos
N		329	329	329	329	329
Parámetros normales,a,b	Media	62,9939	70,1581	20,9909	20,8389	21,1641
	Desviación típica	4,91265	5,10493	2,84721	2,88629	2,81391
Diferencias más extremas	Absoluta	,056	,049	,086	,091	,091
	Positiva	,056	,049	,086	,091	,091
	Negativa	-,046	-,049	-,064	-,067	-,064
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,011	,883	1,559	1,643	1,658
Sig. asintót. (bilateral)		,258	,416	,016	,009	,008

Fuente: Ugel 1 de Trujillo.

En la Tabla 6 se muestra que, en consideración a que la muestra de estudio es mayor a 50 datos, al realizar la prueba de Kolmogorov Smirnov, se observa que, los datos si provienen de una distribución normal, debido a que las significancias bilaterales son mayores a 0.05. Por lo tanto, es pertinente ejecutar una prueba paramétrica con la prueba F (análisis de varianza – ANOVA), mediante el análisis de regresión lineal, por tratarse de un estudio tipo correlacional causal y el coeficiente de correlación Pearson para identificar la conexión entre las variables, procesos administrativos y desarrollo educativo.

4.2.2. Hipótesis general

Hi: La gestión de procesos administrativos influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023

4.2.1.1. Influencia de los procesos administrativos en el desarrollo educativo

Tabla 7.

Relación entre procesos administrativos y el desarrollo educativo

		Procesos administrativos	Desarrollo educativo
Procesos administrativos	Correlación de Pearson	1	,872**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,872**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Resultados Anexo 9

Tabla 8.

Análisis de varianza de los procesos administrativos y el desarrollo educativo

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	23,541	1	23,541	,903	,003
Residual	8524,240	327	26,068		
Total	8547,781	328			

Nota: Elaboración del autor

Tabla 9.*Regresión lineal entre los procesos administrativos y el desarrollo educativo*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	T	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	73,593	3,626		20,297	,000
Procesos administrativos	,055	,057	-,052	-,950	,043

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

Interpretación:

- En la tabla 7, se observa una relación significativa entre la variable procesos administrativos y la variable desarrollo educativo, un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.872, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 8, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F = 0.90$.
- Según la tabla 9, existe una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y = 73.59 + 0.05 X$, lo que se interpreta que, a mejor gestión que exista en los procesos administrativos sobre la atención al docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, por otro lado, se observa también un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.69$, el cual se interpreta, que el 69% del cambio de la variable procesos administrativos es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

4.2.3. Hipótesis específicas

H1: La gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023.

4.2.3.1. Influencia de la bonificación del personal en el desarrollo educativo

Tabla 10.

Relación entre bonificación del personal y el desarrollo educativo

		Bonificación del personal	Desarrollo educativo
Bonificación del personal	Correlación de Pearson	1	,710**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,710**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Elaboración del autor

Tabla 11.

Análisis de varianza de la bonificación del personal y el desarrollo educativo

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	16.197	1	16.197	.621	.043
Residual	8531.584	327	26.090		
Total	8547.781	328			

Nota: Datos anexo 9

Tabla 12.

Regresión lineal entre la bonificación del personal y el desarrollo educativo

Modelo	Coefficientes no estandarizados	Coefficientes tipificados	T	Sig.
--------	---------------------------------	---------------------------	---	------

	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	71.796	2.098		34.217	.000
Bonificación del personal	.078	.099	-.044	-.788	.043

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

Interpretación:

- En la tabla 10, existe relación significativa entre la variable bonificación del personal y la variable desarrollo educativo, con un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.710, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 11, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F= 0.621$.
- Según la tabla 12, hay una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y= 71.79 + 0.07 X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la bonificación del personal docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de $R^2=0.71$, el cual se interpreta que, el 71% del cambio de la variable bonificación del personal es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

4.2.3.2. Influencia de la contratación del personal docente y administrativo en el desarrollo educativo

H2: La gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023.

Tabla 13.

Relación entre la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo

		Contratación del personal docente y administrativo	Desarrollo educativo
Contratación del personal docente y administrativo	Correlación de Pearson	1	,763**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,763**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Elaboración del autor

Tabla 14.

Análisis de varianza de la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	75.973	1	75.973	2.932	.048
Residual	8471.808	327	25.908		
Total	8547.781	328			

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

Tabla 15.

Regresión lineal entre la contratación del personal docente y administrativo y el desarrollo educativo

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	73.633	2.048		35.946	.000
	Contratación del personal docente y administrativo	.167	.097	-.094	-1.712	.048

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

Interpretación:

- En la tabla 13, existe relación significativa entre la variable contratación del personal docente y administrativo frente a la variable desarrollo educativo, con coeficiente de correlación de Pearson de 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 14, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F= 2.93$
- Según la tabla 15, una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y= 73.63 + 0.16 X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de $R^2=0.70$, el cual se interpreta que, el 70% del cambio de la variable contratación del personal docente y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

4.2.3.3. Influencia de la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio en el desarrollo educativo

H3: La gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023.

Tabla 16.

Relación entre la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo

		Expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	Desarrollo educativo
Expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	Correlación de Pearson	1	,745**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	329	329
Desarrollo educativo	Correlación de Pearson	,745**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	329	329

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

Tabla 17.

Análisis de varianza de la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo.

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	20.629	1	20.629	.791	.004
Residual	8527.152	327	26.077		
Total	8547.781	328			

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en Anexo 9

Tabla 18.

Regresión lineal entre expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y el desarrollo educativo

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	68.272	2.139		31.913	.000
	Expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	.089	.100	.049	.889	.004

Nota: Elaborado por el investigador

Interpretación:

- En la tabla 16, existe relación significativa entre la variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio frente a la variable desarrollo educativo, y un coeficiente de correlación de Pearson de 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 17, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F= 2.93$.
- Según la tabla 18, hay relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y= 68.27 + 0.08X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de $R^2=0.72$, el cual se interpreta que, el 72% del cambio de la variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.
- Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023.

V. DISCUSIÓN

Hoy en día en Latinoamérica el desarrollo educativo está inmerso con los procesos administrativos que se aplique, siendo esto una tarea muy importante e indispensable dentro de cualquier institución educativa, que sin duda de alguna u otra forma permitirá contribuir con el mejoramiento del sistema educativo. (Solorzano y Martínez, 2017, p.8).

Por lo tanto, el presente estudio muestra los hallazgos demostrados en cada uno de sus objetivos establecidos, siendo el objetivo general los resultados mostrados en la tabla 7, se observa una relación significativa entre la variable VI y la VD, con una correlación Pearson de 0.872, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como podemos observar en la T 8, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F = 0.90$, además, en la Tabla 9 se evidencia una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y = 73.59 + 0.05 X$, lo que se interpreta que, a mejor gestión que exista en los procesos administrativos sobre la atención al docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una UGEL de Trujillo

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, cabe mencionar que estos resultados de alguna forma orientan a los hallazgos encontrados por Prieto (2017), en su tesis “Mejora de los procesos administrativos en el desarrollo educativo en la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2017”, en la ciudad de Trujillo, cuyo objetivo es determinar en qué medida mejora los procesos administrativos en el desarrollo educativo, los hallazgos presentados en este estudio se basó haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como la chi cuadrado para evaluar la independencia de las variables, cuyo valor fue de 0.84, bajo un nivel de significancia del 0.05; Por lo tanto, el autor concluye que, los procesos administrativos mejoran significativamente en el desarrollo educativo, Abarcando también sus dimensiones como la planificación, la organización, la dirección, el

control y la evaluación; Otro de los estudio que podrían asemejarse nuestros hallazgos serían los de Santos (2018) en su trabajo *“Los procesos administrativos y su influencia en la mejora de la gestión educativa, de la Unidad de Gestión educativa Local Ascope, 2018”*, en la ciudad de Trujillo, cuyo objetivo es determinar la influencia de los procesos administrativos en la mejora de la gestión educativa, de la Unidad de Gestión educativa Local Ascope, durante el año 2018, Aquí los hallazgos presentados en este estudio se basó haciendo uso de la prueba de la T de student para evaluar, así como la chi cuadrado para evaluar la independencia de las variables, cuyo valor fue de 0.73, bajo un nivel de significancia del 0.05; Por lo tanto, el autor concluye que, los procesos administrativos influyen significativamente en la gestión educativa, de la UGEL Ascope, durante el año 2018, así como sus dimensiones como la planificación y la organización que se cuente también influirá en la gestión educativa bajo un nivel regular.

En relación al cumplimiento al OE1 se evidencia que la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, según la Tabla 10, se observa que existe relación significativa entre la variable VI y la VD, con correlación de Pearson de 0.710, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 11, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F= 0.621$. Además, refiriendo la Tabla 12, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y= 71.79 + 0.07 X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la bonificación del personal docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una unidad de gestión educativa local de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de $R^2=0.71$, el cual se interpreta que, el 71% del cambio de la variable bonificación del personal es explicado por la variable desarrollo educativo.

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023. Lo que se sustenta con lo afirmado por Hernández (2014), al referir a este proceso como “una secuencia la cual sistematiza la operación de una organización en forma efectiva la planeación, organización, integración dirección y control de sus actividades, los cuales permiten un adecuado aprovechamiento de sus recursos y la máxima motivación de sus colaboradores”. En opinión del autor podemos observar en el anterior concepto que, la finalidad principal del Gestión de procesos administrativos es la sistematización de toda la actividad empresarial de la organización buscando de esta manera un uso eficiente de todos los recursos poseídos tratando de obtener el máximo provecho con el mínimo esfuerzo o gasto demandado.

En relación con el segundo objetivo específico, donde se establece reconocer la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, se establece en la tabla 13, que existe una relación significativa entre la variable VI y la VD, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 14, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F=2.93$. Además, según la tabla 15, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y=73.63 + 0.16 X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una UGEL de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de $R^2=0.70$, el cual se interpreta que, el 70% del cambio de la variable contratación del personal docente y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Resultados que se sustentan en lo afirmado por Solórzano y Martínez (2017), al determinar el grado de incidencia de la Gestión de procesos administrativos en la calidad educativa de los diversas escuelas de centro América, para ello este estudio se basó en los mecanismos del método no experimental de tipo descriptivo correlacional, con el enfoque deductivo y cuantitativo, aquí, con un tamaño de muestra de 378 centros educativos de centro américa los más emblemáticos, pertenecientes al municipio de Nagarote, para demostrar la incidencia en los resultados fue necesario recurrir a las pruebas estadísticas como la Chi cuadrado, obteniendo un valor de 0.81, a un nivel de significancia, donde el Gestión de procesos administrativos tuvo un nivel regular, por lo tanto el autor concluye que, la Gestión de procesos administrativos incide en la calidad educativa de las escuelas Centroamérica, bajo un nivel de significancia del 0.005

Por otro lado en relación con el tercer objetivo específico fue identificar la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023, evidenciando de acuerdo a la Tabla 16, existe relación significativa entre la variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio frente a la variable desarrollo educativo, correlación Pearson 0.763, bajo un nivel de significancia del 0.05, así como también podemos observar en la tabla 17, que existe un buen grado de asociación de las variables según lo reflejado en $F= 2.93$. Asimismo, en Tabla 18, se muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y= 68.27 + 0.08X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo en la jurisdicción de una UGEL de Trujillo, se obtuvo también un coeficiente de determinación de $R^2=0.72$, el cual se interpreta que, el 72% del cambio de la

variable expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.

Por lo tanto, se infiere que, la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio si influye directa y significativamente en el desarrollo educativo de una UGEL de Trujillo 2023. Pues al parecer estos hallazgos se asemejan a lo encontrado por Olaya (2018), en su tesis de maestría titulada como “Los procesos administrativos y su relación con la calidad educativa en el Distrito de Tabaconas, de San Ignacio - Cajamarca 2018”, cuyo objetivo es determinar la relación entre el enfoque de los procesos administrativos y la gestión de la calidad del modelo Deming, con el propósito de diseñar una Propuesta teórica de los procesos administrativos. Aquí el autor concluye que, la correlación entre los procesos administrativos y Calidad Educativa, es positiva alta, deduciendo que las mejorías de los procesos administrativos permiten mejorar el sistema educativo en este caso gozar de una buena calidad educativa que de alguna forma se relación con nuestro estudio donde aquí repercute en los efectos de mejorar el desarrollo educativo.

VI. CONCLUSIONES

1. Se estableció en el OG que la gestión de procesos administrativos sí influye en el desarrollo educativo de una UGEL, con correlación Pearson de 0.872, nivel de significancia del 0.05, la existencia de un buen grado de asociación de las variables $F= 0.90$ y la evidencia de una relación funcional de regresión lineal, $Y= 73.59 + 0.05 X$, lo que se interpreta que, a mejor gestión que exista en los procesos administrativos sobre la atención al docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, con un coeficiente de determinación $R^2 = 0.69$.
2. Se diagnosticó en el OE1: la gestión de procesos administrativos respecto a la bonificación del personal sí influye en el desarrollo educativo de una UGEL, con correlación Pearson de 0.710, nivel de significancia del 0.05, un grado de asociación de variables $F= 0.621$ y una relación funcional de regresión lineal, $Y= 71.79 + 0.07 X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la bonificación del personal docente, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, obteniendo $R^2=0.71$, significando el 71% del cambio de la dimensión bonificación del personal es explicado por la variable desarrollo educativo.
3. Se evidencia en el OE2 que, la gestión de procesos administrativos respecto a la contratación del personal docente y administrativo sí influye en el desarrollo educativo de una UGEL, con correlación Pearson de 0.763, nivel de significancia del 0.05, un grado de asociación de las variables $F= 2.93$ y una regresión lineal, $Y= 73.63 + 0.16 X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, en donde se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2=0.70$, el cual se interpreta que, el 70% del cambio de la dimensión contratación del personal docente y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.
4. Se infiere que para el OE3, la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio sí influye en

el desarrollo educativo, con correlación Pearson de 0.763, nivel de significancia del 0.05, grado de asociación $F= 2.93$ y una relación que mejor se ajusta a los puntos es $Y= 68.27 + 0.08X$, lo que se interpreta que a mejor gestión en la contratación del personal docente y administrativo, entonces mejor será el nivel de desarrollo educativo, se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2=0.72$, el cual se interpreta que, el 72% del cambio de la dimensión expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio y administrativo es explicado por la variable desarrollo educativo.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Al Gerente Regional de Educación de La Libertad, realice acciones para disminuir la burocracia en la gestión administrativa de las UGELES, aplicando una estructura sustentada en la mejora continua y la gestión de procesos.
- 2) Al Director de la UGEL 01 El Porvenir, contratar personal especializado acorde con el área o labor a desempeñar o capacitar al personal existente para que pueda cumplir eficiente y eficazmente sus funciones, para fortalecer la gestión de procesos administrativos respecto a la expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos, bonificación del personal y la contratación del personal docente y administrativo
- 3) A la Jefatura de Administración de la UGEL 01-EP proveer los recursos necesarios y adecuados para el cumplimiento correcto de las funciones de la gestión de procesos administrativos en beneficio del desarrollo educativo.
- 4) Al personal de la UGEL 01-EP realizar sus funciones administrativas en orientación a la mejora del servicio, finalidad del servidor público y en atención a las metas de su organización relacionadas a los compromisos de desempeño.
- 5) Realizar GIAS de inducción a los funcionarios y colaboradores de la UGEL 01-EP, en los procedimientos administrativos establecidos en las áreas en las que se desempeñan, es importante que todo colaborador tenga internalizado sus propósitos institucionales, logrando de esa manera una mejor identificación y además una mayor satisfacción de los ciudadanos en el momento de la atención a sus requerimientos, asimismo deberían seguir investigando que políticas públicas se debe aplicar para la mejora de la atención al usuario.

REFERENCIAS

- Alarcón J. (2017). La administración educativa en el proceso escolar de la unidad educativa Inti Churi de la comunidad de Casaiches parroquia veintimilla, cantón Guaranda, durante el año 2014-2015. Guaranda - Venezuela: Universidad Estatal de Bolívar, Departamento de Pos Grado.
- Alfonzo, G. (2017). Propuesta para mejorar los procesos administrativos en una institución educativa oficial de la ciudad de Monterrey Nuevo León. México: Universidad Autónoma de Nuevo León .
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe>
- Assafiri-Ojeda, Y. E., Medina-Nogueira, Y. E., Medina-León, A., Nogueira-Rivera, D., Medina Nogueira, D. (2020). Gestión del conocimiento en la Universidad de Matanzas: Alineación del proceso docente educativo y la actividad extracurricular. Revista Cubana de Educación Superior, 39(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142020000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Atienza, M. (2020). La interpretación constitucional en Luis Prieto: entre el positivismo y el postpositivismo. El compromiso constitucional del iusfilósofo: Homenaje a Luis Prieto Sanchís.
- Auad, V. (2017). Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa. Tesis de maestría. Facultad de Derecho. Universidad del Desarrollo. Santiago de Chile.
- Aumann, R. (2017). La clave pasa por la educación y el sistema de incentivos. Banco Interamericano de desarrollo.
- Autoridad Nacional del Servicio Civil. (2017). Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos. <https://www.gob.pe/institucion/servir/normas-legales/1240909-150-2017-servir-pe>

- Cardenas, M. (2016). Mejora continua en el Gestión de procesos administrativos de instituciones publicas, México . México : Universidad Autónoma de Nuevo León
- Castillo, G. (2013). Desarrollo educativo. Proantioquia, 8-9. Recuperado el 12 de octubre de 2020, de <https://proantioquia.org.co/desarrollo-educativo/>
- Coah, E. (2016). Procesos administrativos y la satisfacción del usuario de la subgerencia de acondicionamiento territorial y licencias de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2016. Tacna - Perú: Tesis para optar la Licenciatura en Administración. Universidad Inca garcilaso de la Vega
- Correa-Díaz, A. M., Benjumea-Arias, M., Valencia-Arias, A. (2019). La gestión del conocimiento: Una alternativa para la solución de problemas educacionales. Revista Electrónica Educare, 23(2), 1-27. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.1>
- Dongo, M. (2019). Implementación del modelo de gestión documental y la simplificación administrativa en las entidades del poder ejecutivo de Lima, 2019. Lima - Perú: Tesis para optar el Grado de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo
- Escuela Nacional de Administración Pública – SERVIR. (2021). Gestión por Procesos para la Administración Pública. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica.pdf>
- Freedman, Gilbert y Finch . (1996). Administracion. Naculpan de Juarez : Practice Hall.
- García Capcha, G. A. (2018). El rol de la gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública peruana (2011-2016) [Tesis para optar el Título Profesional en Bibliotecología y Ciencia de la Información, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12417>
- Hernández, S. (2014). Administración, pensamientos y proceso estratégico. México : Mc Graw-Hill.

- Jonel, P. (2017). Gerencia Regional de Educación La Libertad. Recuperado el 15 de Octubre de 2020, de www.grell.com.pe
- Marquina, P. (2015). El desarrollo educativo. Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net/REDUB/eldesarrollo-educativo1>
- Marquina, P. (2018). Los proceso Administrativos debilidad en el sistema educativo. (NVR, Ed.) Scielo, XII(05), 11-12.
- Martinez, J. (2017). Problemas administrativos y su impacto en la unidades ejecciones del sector educación. Lima - Perú : Bruno .
- Marco, F. (2016). Introducción a la gestión y administración en las organizaciones. Universidad Nacional Arturo Jauretche
- Moratto, J. (2015). Cuatro pasos fundamentales de los procesos administrativos. Lima: Mercados Unidos.
- Munch, L. (2013). Administracion Gestión de procesos administrativos clave del exito empresarial. Buenos Aires - Argentina : Pearson.
- Olaya, M. (2018). Los procesos administrativos y su relacion con la calidad educativa en el Distrito de Tabaconas, de San Ignacio - Cajamarca 2018. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pretell, J. (2016). Los procesos administrativos y el sistema educativo de Ecuador. Quito - Ecuador: Desarrollo Integral .
- Presidencia del Consejo de Ministros, (Perú). (2022). Modernización de la Gestión Pública al 2022. <https://www2.congreso.gob.pe/>
- Prieto, P. (2017). Mejora de los procesos administrativos en el desarrollo educativo en la Gerencia Regional de Educación La Libertad. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Rolin, C. (2020). Sistema de Incentivo al Conocimiento: Una Herramienta Clave Para Mejorar El Rendimiento Laboral. *Innova Sciences Business Revista de*

ciencias empresariales. Obtenido de Sistema de incentivo al conocimiento: una herramienta clave para el mejorar el rendimiento laboral.

Rodriguez, M. (2018). Procesos administrativos y satisfaccion con los estudiante en el sistema educativo del Perú. Lima - Perú : Snatillana .

Rodríguez, A., & Peñafiel, J. (2022). Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. Domino De Las Ciencias, 8(1), 1056–1069. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2621>

Santos, O. (2018). Los procesos administrativos y su influencia en la mejora de la gestión educativa, de la Unidad e Gestión educativa Local Ascope, 2018. Trujillo- Perú: Universidad Privada Cesar Vallejo.

Sellriz, C. (1980). Research methods in social relations. Londres: zurb zurb.

Silva, R. (2017). Comte: el científico y el reformador social. Revista Análisis. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/analisis/article/view/3413>

Solorzano y Martinez. (2017). Los procesos administrativos y la calidad educativa en el municipio de Nagarote - León. Managua - Nicaragua: Universidad Autonoma de Nicaragua, Managua.

Tisnado, J. (2013). Mejoramiento en los procesos administrativos de la UGEL 01 El porvenir que contribuya al desarrollo educativos de su jurisdicción en el año 2013. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.

Vásquez, M. (2019). Aplicacion de un sistema para mejorar los procesos administrativos, Lima. Lima - Perú: Univesdidad Nacional Mayor de San Marcos.

Velasco, M. (2015). Teoría General de la Administración.

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_109/recursos/octubre2014/administraciondeempresas/semestre1/11092015/teoriagenera ladmin.pdf

Zamora, G. (2018). Administracion educativa y sus problemas con la educación de Carabobo. Carabobo - Venezuela: Reyes educativos.

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización

Tabla de operacionalización de la variable: *Gestión de los procesos administrativos*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Gestión de los procesos administrativos	Hernández (2014), define como “una secuencia la cual sistematiza la operación de una organización en forma efectiva la planeación, organización, integración dirección y control de sus actividades, los cuales permiten un adecuado aprovechamiento de sus recursos y la máxima motivación de sus colaboradores” (p. 195).	Es el nivel de medición global de la variable Gestión de los procesos administrativos y de cada una de sus dimensiones: Proceso sobre la bonificación del personal, Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo y Proceso de expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio . La muestra participante es de 329 personas. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresaron al sistema SPSS V26; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios.	Proceso sobre la bonificación del personal	<ul style="list-style-type: none"> - Base legal - Planificación - Políticas - Guía - Flujograma 	Ordinal politómica tipo Likert
			Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo	<ul style="list-style-type: none"> - Normatividad MINEDU - MOF - Sistema de organización - Orientación metas MINEDU 	Opciones de respuesta: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Proceso de expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Incentivos - Programa de capacitación - Toma de decisiones - Liderazgo - Comunicación efectiva - Sistema de control 	Niveles de escala: Muy deficiente Deficiente Regular Bueno Muy bueno

Tabla de operacionalización de la variable: *Desarrollo educativo*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable dependiente:	Desarrollo educativo	<p>Marquina (2015), define que, “El desarrollo educativo es el cumplimiento de cada una de las etapas o edades normativas de la educación, hasta su fase final, que debe ser la formación técnico- profesional, al lado de cada uno de los factores socio-económicos que participan en la formación del educando con calidad”, (p.12).</p> <p>Es el nivel de medición global de la variable Desarrollo educativo y de cada una de sus dimensiones: Capacidades y aptitudes del docente, Desarrollo de la educación y la enseñanza formal y Mejora de la institucionalidad</p> <p>La muestra participante es de 329 personas. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 18 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresaron al sistema SPSS V26; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios.</p>	Capacidades y aptitudes del docente	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas - Cumplimiento de las actividades programadas. - Generación de ideas planificadas 	Ordinal politémica tipo Likert
			Desarrollo de la educación y la enseñanza formal	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión en la cobertura - Calidad educativa - Estándares educativos acorde con las normas del MINEDU 	Opciones de respuesta: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
			Mejora de la institucionalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Quejas recibidas - Quejas atendidas 	Niveles de escala: Muy deficiente Deficiente Regular Bueno Muy bueno

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Instrumentos de medición

CUESTIONARIO: Opinión del desarrollo educativo de la Unidad de Gestión Educativa

Local 01 El Porvenir, 2023

Instrucciones

Marque con una "X", en el recuadro de la derecha a cada afirmación. Para cada una de ella tendrá 05 alternativas de respuesta.

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
CAPACIDADES Y APTITUDES DEL DOCENTE						
01	¿Se percibe frecuentemente las actividades realizadas por el docente?					
02	¿Se cumple con las actividades programadas?					
03	¿ Se generan ideas programadas en las oficinas de la UGEL?					
04	¿El docente muestra buena actitud ante los alumnos durante su clase?					
05	¿ El docente realiza su clase con metodologías muy dinámicas?					
06	¿ El docente se capacita frecuentemente para mejorar su enseñanza?					
DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN Y LA ENSEÑANZA FORMAL						
07	¿La UGEL realiza acciones para mejorar la gestión en la cobertura escolar?					
08	¿ El docente es eficiente en la enseñanza para todos los alumnos en aula?					
09	¿ El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E?					
10	¿ Se realizan acciones para las mediciones de la calidad educativa mediante pruebas de ensayo?					
11	¿ Se cumple con los estándares educativos exigidos por el MINEDU?					
12	¿ Se cumple con el proceso de adjudicación formal para la contratación de docentes, para brindar buena enseñanza					
MEJORA DE LA INSTITUCIONALIDAD						
13	¿ Frecuentemente existen quejas en la UGEL?					
14	¿ Existe un proceso formal para registrar las quejas realizadas por el usuario					
15	¿ Se resuelven los casos a la brevedad posible de manera eficaz?					
16	¿ Los casos resueltos cumplen su tratamiento, formal adecuado cumpliendo las normas y Leyes que los gobierna?					
17	¿La atención que se brinda en la UGEL es satisfactoria para el usuario?					
18	¿Existe empatía y cordialidad del personal en las diversas oficinas en la atención del usuario?					

¡Gracias por su colaboración!!...

Instrumentos de medición

CUESTIONARIO: Gestión de procesos administrativos de la Unidad de Gestión Educativa

Local 01 El Porvenir, 2023

Instrucciones

Marque con una "X", en el recuadro de la derecha a cada afirmación. Para cada una de ella tendrá 05 alternativas de respuesta.

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
PROCESO SOBRE LA BONIFICACIÓN DEL PERSONAL						
01	¿ Tiene por escrito las metas que dese alcanzar la unidad ejecutora?					
02	¿ Realiza algún tipo de plan en forma escrita al momento de brindar respuesta a las solicitudes del usuario?					
03	¿ La UGEL cuenta con políticas por escrito en lo que se refiere al trato de usuarios?					
04	¿Tienen elaborada una guía de procedimientos de actividades ?					
05	¿Se cuenta con algún flujograma que detalle los procedimientos de realizar algún trámite?					
PROCESO SOBRE LA CONTRATACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO						
06	¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?					
07	¿ Las funciones asignadas para cada área de trabajo de la entidad son adecuadas para el cumplimiento de las metas?					
08	¿Con qué frecuencia la Dirección organiza con el personal la difusión de los procesos ante los usuarios?					
09	¿ Cuenta la UGEL con una organización que permita un contacto adecuado entre el usuario y el servidor público ?					
10	¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?					
PROCESO DE EXPEDICIÓN DE RESOLUCIONES DE SUBSIDIO POR LUTO Y GASTOS DE SEPELIO						
11	¿ La UGEL ofrece incentivos a sus servidores públicos?					
12	¿Realizan algún tipo de capacitación, para que sus trabajadores puedan estar más capacitados para realizar sus labores eficazmente?					
13	¿ Propicia la Participación de sus subordinados en las Tomas de Decisiones de la Empresa?					
14	¿Se percibe un el liderazgo del Director y sus jefaturas en la UGEL?					
15	¿ Propicia entre sus trabajadores un clima de comunicación armonioso y Dinámico?					
16	¿Se percibe en la UGEL diversos tipos de control?					
17	¿ Los tipos de control que se aplican en la UGEL permiten lograr conseguir buenos resultados siendo reconocido por otras instancias?					
18	¿Se monitorean frecuentemente las actividades ejecutadas por los especialistas?					
19	¿Las jefaturas aplican un proceso de control hacia los especialista sobre el tratamiento de los documentos ?					
20	¿ Los procesos de control que aplica cada área se encuentra dentro de los parámetros permisibles?					

¡Gracias por su colaboración!!...

Anexo 3: Matriz evaluación por juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desarrollo educativo: Marquina (2015), define que, "El desarrollo educativo es el cumplimiento de cada una de las etapas o edades normativas de la educación, hasta su fase final, que debe ser la formación técnico-	Capacidades y aptitudes del docente	Actividades realizadas	1. ¿Se percibe frecuentemente las actividades realizadas por el docente?						X		X		X		X		
			2. ¿Se cumple con las actividades programadas?						X		X		X		X		
		Cumplimiento de las actividades programadas	3. ¿Se generan ideas programadas en las oficinas de la UGEL?						X		X		X		X		
			4. ¿El docente muestra buena actitud ante los alumnos durante su clase?						X		X		X		X		
		Generación de ideas planificada	5. ¿El docente realiza su clase con metodologías muy dinámicas?						X		X		X		X		
			6. ¿El docente se capacita frecuentemente para mejorar su enseñanza?						X		X		X		X		
	Desarrollo de la educación y la enseñanza formal	Gestión de la cobertura	7. ¿La UGEL realiza acciones para mejorar la gestión en la cobertura escolar?						X		X		X		X		
			8. ¿El docente es eficiente en la enseñanza para todos los alumnos en aula?						X		X		X		X		
		Calidad educativa	9. ¿El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E.?						X		X		X		X		

profesional, al lado de cada uno de los factores socio-económicos que participan en la formación del educando con calidad", (p.12).	Estándares educativos acorde con las normas del MINEDU	10. ¿ Se realizan acciones para las mediciones de la calidad educativa mediante pruebas de ensayo?							X		X		X		X		
		11. ¿ Se cumple con los estándares educativos exigidos por el MINEDU?							X		X		X		X		
		12. ¿ Se cumple con el proceso de adjudicación formal para la contratación de docentes, para brindar buena enseñanza							X		X		X		X		
	Quejas recibidas en el año 2023	13. ¿ Frecuentemente existen quejas en la UGEL?							X		X		X		X		
		14. ¿ Existe un proceso formal para registrar las quejas realizadas por el usuario							X		X		X		X		
	Casos recibidos en el año 2023	15. ¿ Se resuelven los casos a la brevedad posible de manera eficaz?							X		X		X		X		
		16. ¿ Los casos resueltos cumplen su tratamiento, formal adecuado cumpliendo las normas y Leyes que los gobierna?							X		X		X		X		
	Atención	17. ¿La atención que se brinda en la UGEL es satisfactoria para el usuario?							X		X		X		X		
		18. ¿Existe empatía y cordialidad del personal en las diversas oficinas en la atención del usuario?							X		X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Noriega Ángeles, Carlos Alberto

DNI 18173945

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Trujillo, 18 de mayo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Carlos Alberto Noriega Ángeles
Firma del Experto Informante.

$$\text{coeficiente de HOLSTIC} = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(20+20+20+20)}{(20+20+20+20)+00} = \frac{100}{100} = 100\%$$

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESARROLLO EDUCATIVO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Procesos Administrativos Hernández (2014), define como “una secuencia la cual sistematiza la operación de una organización en forma efectiva la planeación, organización, integración dirección y control de sus actividades, los cuales permiten un adecuado aprovechamiento de sus recursos y la máxima	Proceso sobre la bonificación del personal	Importancia	1. ¿ Tiene por escrito las metas que dese alcanzar la unidad ejecutora?						X		X		X		X		
			2. ¿ Realiza algún tipo de plan en forma escrita al momento de brindar respuesta a las solicitudes del usuario?						X		X		X		X		
		Tipos de planificación	3. ¿ La UGEL cuenta con políticas por escrito en lo que se refiere al trato de usuarios?						X		X		X		X		
			4. ¿Tienen elaborada una guía de procedimientos de actividades ?						X		X		X		X		
		Procesos de planificación	5. ¿Se cuenta con algún flujograma que detalle los procedimientos de realizar algún trámite?						X		X		X		X		
	Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo	Estructura organización	6. ¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?						X		X		X		X		
			7. ¿ Las funciones asignadas para cada área de trabajo de la entidad son adecuadas para el cumplimiento de las metas?						X		X		X		X		
			8. ¿Con qué frecuencia la Dirección organiza con el personal la difusión de los procesos ante los usuarios?						X		X		X		X		

motivación de sus colaboradores” (p. 195).		Jerarquía	9. ¿ Cuenta la UGEL con una organización que permita un contacto adecuado entre el usuario y el servidor público ?						X		X		X		X				
		Coordinación	10. ¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?						X		X		X		X				
	Proceso de expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio Control	Comunicación	11. ¿ La UGEL ofrece incentivos a sus servidores públicos?							X		X		X		X			
		Motivación	12. ¿Realizan algún tipo de capacitación, para que sus trabajadores puedan estar más capacitados para realizar sus labores eficazmente?							X		X		X		X			
			13. ¿ Propicia la Participación de sus subordinados en las Tomas de Decisiones de la Empresa?								X		X		X		X		
		Liderazgo	14. ¿Se percibe un el liderazgo del Director y sus jefaturas en la UGEL?							X		X		X		X			
		Toma de decisiones	15. ¿ Propicia entre sus trabajadores un clima de comunicación armonioso y Dinámico?							X		X		X		X			
		Proceso de control	16. ¿Se percibe en la UGEL diversos tipos de control?								X		X		X		X		
			17. ¿Los tipos de control que se aplican en la UGEL permiten lograr conseguir buenos resultados siendo reconocido por otras instancias?								X		X		X		X		
		Monitoreo	18. ¿Se monitorean frecuentemente las actividades ejecutadas por los especialistas?								X		X		X		X		
19. ¿Las jefaturas aplican un proceso de control hacia los especialista sobre el tratamiento de los documentos ?									X		X		X		X				
Tipo de control	20. ¿Los procesos de control que aplica cada área se encuentra dentro de los parámetros permisibles?								X		X		X		X				

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Noriega Ángeles, Carlos Alberto

DNI 18173945

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Trujillo, 18 de mayo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



Dr. Carlos Alberto Noriega Ángeles
Firma del Experto Informante.

Coficiente de HOLSTI

$$c = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(20 + 20 + 20 + 20)}{(20 + 20 + 20 + 20) + 00} = \frac{100}{100} = 100\%$$

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desarrollo educativo: Marquina (2015), define que, "El desarrollo educativo es el cumplimiento de cada una de las etapas o edades normativas de la educación, hasta su fase final, que debe ser la formación técnico-	Capacidades y aptitudes del docente	Actividades realizadas	19. ¿Se percibe frecuentemente las actividades realizadas por el docente?						X		X		X		X		
			20. ¿Se cumple con las actividades programadas?						X		X		X		X		
		Cumplimiento de las actividades programadas	21. ¿Se generan ideas programadas en las oficinas de la UGEL?						X		X		X		X		
			22. ¿El docente muestra buena actitud ante los alumnos durante su clase?						X		X		X		X		
		Generación de ideas planificada	23. ¿El docente realiza su clase con metodologías muy dinámicas?						X		X		X		X		
			24. ¿El docente se capacita frecuentemente para mejorar su enseñanza?														
	Desarrollo de la educación y la enseñanza formal	Gestión de la cobertura	25. ¿La UGEL realiza acciones para mejorar la gestión en la cobertura escolar?						X		X		X		X		
			26. ¿El docente es eficiente en la enseñanza para todos los alumnos en aula?						X		X		X		X		
		Calidad educativa	27. ¿El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E.?						X		X		X		X		

profesional, al lado de cada uno de los factores socio-económicos que participan en la formación del educando con calidad", (p.12).	Estándares educativos acorde con las normas del MINEDU	28. ¿ Se realizan acciones para las mediciones de la calidad educativa mediante pruebas de ensayo?							X		X		X		X			
		29. ¿ Se cumple con los estándares educativos exigidos por el MINEDU?							X		X		X		X			
		30. ¿ Se cumple con el proceso de adjudicación formal para la contratación de docentes, para brindar buena enseñanza							X		X		X		X			
	Mejora de la Institucionalidad	Quejas recibidas en el año 2023	31. ¿ Frecuentemente existen quejas en la UGEL?							X		X		X		X		
			32. ¿ Existe un proceso formal para registrar las quejas realizadas por el usuario							X		X		X		X		
		Casos recibidos en el año 2023	33. ¿ Se resuelven los casos a la brevedad posible de manera eficaz?							X		X		X		X		
			34. ¿ Los casos resueltos cumplen su tratamiento, formal adecuado cumpliendo las normas y Leyes que los gobierna?							X		X		X		X		
		Atención	35. ¿La atención que se brinda en la UGEL es satisfactoria para el usuario?							X		X		X		X		
			36. ¿Existe empatía y cordialidad del personal en las diversas oficinas en la atención del usuario?							X		X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Espinoza Polo, Francisco Alejandro

DNI 17839286

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública

Trujillo. 18 de mayo del 2023



Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

$$\text{Coeficiente de HOLSTIC} = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(20+20+20+20)}{(20+20+20+20)+00} = \frac{100}{100} = 100\%$$

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESARROLLO EDUCATIVO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Procesos Administrativos Hernández (2014), define como “una secuencia la cual sistematiza la operación de una organización en forma efectiva la planeación, organización, integración dirección y control de sus actividades, los cuales permiten un adecuado aprovechamiento de sus recursos y la máxima	Proceso sobre la bonificación del personal	Importancia	21. ¿ Tiene por escrito las metas que dese alcanzar la unidad ejecutora?						X		X		X		X		
			22. ¿ Realiza algún tipo de plan en forma escrita al momento de brindar respuesta a las solicitudes del usuario?						X		X		X		X		
		Tipos de planificación	23. ¿ La UGEL cuenta con políticas por escrito en lo que se refiere al trato de usuarios?						X		X		X		X		
			24. ¿Tienen elaborada una guía de procedimientos de actividades ?						X		X		X		X		
		Procesos de planificación	25. ¿Se cuenta con algún flujograma que detalle los procedimientos de realizar algún trámite?						X		X		X		X		
	Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo	Estructura organización	26. ¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?						X		X		X		X		
			27. ¿ Las funciones asignadas para cada área de trabajo de la entidad son adecuadas para el cumplimiento de las metas?						X		X		X		X		
			28. ¿Con qué frecuencia la Dirección organiza con el personal la difusión de los procesos ante los usuarios?						X		X		X		X		

motivación de sus colaboradores” (p. 195).		Jerarquía	29. ¿ Cuenta la UGEL con una organización que permita un contacto adecuado entre el usuario y el servidor público ?						X		X		X		X				
		Coordinación	30. ¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?						X		X		X		X				
	Proceso de expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio Control	Comunicación	31. ¿ La UGEL ofrece incentivos a sus servidores públicos?							X		X		X		X			
		Motivación	32. ¿Realizan algún tipo de capacitación, para que sus trabajadores puedan estar más capacitados para realizar sus labores eficazmente?							X		X		X		X			
			33. ¿ Propicia la Participación de sus subordinados en las Tomas de Decisiones de la Empresa?								X		X		X		X		
		Liderazgo	34. ¿Se percibe un el liderazgo del Director y sus jefaturas en la UGEL?							X		X		X		X			
		Toma de decisiones	35. ¿ Propicia entre sus trabajadores un clima de comunicación armonioso y Dinámico?							X		X		X		X			
		Proceso de control	36. ¿Se percibe en la UGEL diversos tipos de control?								X		X		X		X		
			37. ¿Los tipos de control que se aplican en la UGEL permiten lograr conseguir buenos resultados siendo reconocido por otras instancias?								X		X		X		X		
		Monitoreo	38. ¿Se monitorean frecuentemente las actividades ejecutadas por los especialistas?								X		X		X		X		
39. ¿Las jefaturas aplican un proceso de control hacia los especialista sobre el tratamiento de los documentos ?									X		X		X		X				
	Tipo de control	40. ¿Los procesos de control que aplica cada área se encuentra dentro de los parámetros permisibles?							X		X		X		X				

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Espinoza Polo, Francisco Alejandro

DNI 17839286

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública

Trujillo, 18 de mayo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Firma del Experto Informante.

Coefficiente de HOLSTI

$$c = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(20 + 20 + 20 + 20)}{(20 + 20 + 20 + 20) + 00} = \frac{100}{100} = 100\%$$

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desarrollo educativo: Marquina (2015), define que, "El desarrollo educativo es el cumplimiento de cada una de las etapas o edades normativas de la educación, hasta su fase final, que debe ser la formación técnico-	Capacidades y aptitudes del docente	Actividades realizadas	37. ¿Se percibe frecuentemente las actividades realizadas por el docente?						X		X		X		X		
			38. ¿Se cumple con las actividades programadas?						X		X		X		X		
		Cumplimiento de las actividades programadas	39. ¿Se generan ideas programadas en las oficinas de la UGEL?						X		X		X		X		
			40. ¿El docente muestra buena actitud ante los alumnos durante su clase?						X		X		X		X		
		Generación de ideas planificada	41. ¿El docente realiza su clase con metodologías muy dinámicas?						X		X		X		X		
			42. ¿El docente se capacita frecuentemente para mejorar su enseñanza?														
	Desarrollo de la educación y la enseñanza formal	Gestión de la cobertura	43. ¿La UGEL realiza acciones para mejorar la gestión en la cobertura escolar?						X		X		X		X		
			44. ¿El docente es eficiente en la enseñanza para todos los alumnos en aula?						X		X		X		X		
		Calidad educativa	45. ¿El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E?						X		X		X		X		

profesional, al lado de cada uno de los factores socio-económicos que participan en la formación del educando con calidad", (p.12).	Estándares educativos acorde con las normas del MINEDU	46. ¿ Se realizan acciones para las mediciones de la calidad educativa mediante pruebas de ensayo?							X		X		X		X			
		47. ¿ Se cumple con los estándares educativos exigidos por el MINEDU?							X		X		X		X			
		48. ¿ Se cumple con el proceso de adjudicación formal para la contratación de docentes, para brindar buena enseñanza							X		X		X		X			
	Mejora de la Institucionalidad	Quejas recibidas en el año 2023	49. ¿ Frecuentemente existen quejas en la UGEL?							X		X		X		X		
			50. ¿ Existe un proceso formal para registrar las quejas realizadas por el usuario							X		X		X		X		
		Casos recibidos en el año 2023	51. ¿ Se resuelven los casos a la brevedad posible de manera eficaz?							X		X		X		X		
			52. ¿ Los casos resueltos cumplen su tratamiento, formal adecuado cumpliendo las normas y Leyes que los gobierna?							X		X		X		X		
	Atención	53. ¿La atención que se brinda en la UGEL es satisfactoria para el usuario?							X		X		X		X			
		54. ¿Existe empatía y cordialidad del personal en las diversas oficinas en la atención del usuario?							X		X		X		X			

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Hurtado Zamora, Oswaldo

DNI 18173945

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Trujillo, 18 de mayo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

$$\frac{+20+20}{+20+20+00} = \frac{100}{100} = 100\%$$

Dr. Oswaldo Hurtado Zamora
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESARROLLO EDUCATIVO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Procesos Administrativos Hernández (2014), define como “una secuencia la cual sistematiza la operación de una organización en forma efectiva la planeación, organización, integración dirección y control de sus actividades, los cuales permiten un adecuado aprovechamiento de sus recursos y la máxima	Proceso sobre la bonificación del personal	Importancia	41. ¿ Tiene por escrito las metas que dese alcanzar la unidad ejecutora?						X		X		X		X		
			42. ¿ Realiza algún tipo de plan en forma escrita al momento de brindar respuesta a las solicitudes del usuario?						X		X		X		X		
		Tipos de planificación	43. ¿ La UGEL cuenta con políticas por escrito en lo que se refiere al trato de usuarios?						X		X		X		X		
			44. ¿Tienen elaborada una guía de procedimientos de actividades ?						X		X		X		X		
		Procesos de planificación	45. ¿Se cuenta con algún flujograma que detalle los procedimientos de realizar algún trámite?						X		X		X		X		
	Proceso sobre la contratación del personal docente y administrativo	Estructura organización	46. ¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?						X		X		X		X		
			47. ¿ Las funciones asignadas para cada área de trabajo de la entidad son adecuadas para el cumplimiento de las metas?						X		X		X		X		
			48. ¿Con qué frecuencia la Dirección organiza con el personal la difusión de los procesos ante los usuarios?						X		X		X		X		

motivación de sus colaboradores” (p. 195).		Jerarquía	49. ¿ Cuenta la UGEL con una organización que permita un contacto adecuado entre el usuario y el servidor público ?						X		X		X		X				
		Coordinación	50. ¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?						X		X		X		X				
	Proceso de expedición de resoluciones de subsidio por luto y gastos de sepelio Control	Comunicación	51. ¿ La UGEL ofrece incentivos a sus servidores públicos?							X		X		X		X			
		Motivación	52. ¿Realizan algún tipo de capacitación, para que sus trabajadores puedan estar más capacitados para realizar sus labores eficazmente?							X		X		X		X			
			53. ¿ Propicia la Participación de sus subordinados en las Tomas de Decisiones de la Empresa?								X		X		X		X		
		Liderazgo	54. ¿Se percibe un el liderazgo del Director y sus jefaturas en la UGEL?							X		X		X		X			
		Toma de decisiones	55. ¿ Propicia entre sus trabajadores un clima de comunicación armonioso y Dinámico?							X		X		X		X			
		Proceso de control	56. ¿Se percibe en la UGEL diversos tipos de control?								X		X		X		X		
			57. ¿Los tipos de control que se aplican en la UGEL permiten lograr conseguir buenos resultados siendo reconocido por otras instancias?								X		X		X		X		
		Monitoreo	58. ¿Se monitorean frecuentemente las actividades ejecutadas por los especialistas?								X		X		X		X		
59. ¿Las jefaturas aplican un proceso de control hacia los especialista sobre el tratamiento de los documentos ?									X		X		X		X				
Tipo de control	60. ¿Los procesos de control que aplica cada área se encuentra dentro de los parámetros permisibles?								X		X		X		X				

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Hurtado Zamora, Oswaldo

DNI 18173945

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Trujillo, 18 de mayo del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



**Dr. Oswaldo Hurtado Zamora
Firma del Experto Informante.**

Coefficiente de HOLSTI

$$c = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(20 + 20 + 20 + 20)}{(20 + 20 + 20 + 20) + 00} = \frac{100}{100} = 100\%$$

ANEXO 4: Modelo de Consentimiento

Consentimiento Informado

Título de la investigación: **Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023**

Investigador (a): **Aguilar Urbina, Wilson Elard**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023**”, cuyo objetivo es determinar en qué medida la gestión de procesos administrativos influye en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo. aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Unidad de Gestión Escolar Local N.1 El Porvenir.

Describir el impacto del problema de la investigación:

El estudio analiza científicamente los problemas de la burocracia administrativa en la afectación de la atención del usuario siendo necesario fortalecer la gestión de procesos administrativos.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará un cuestionario
2. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

NEXO 5: Resultado de similitud del programa Turnitin

Gestión de procesos administrativos en el desarrollo educativo de una unidad de gestión educativa local de Trujillo 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
3	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	docplayer.es Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uprit.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.regionsanmartin.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

ANEXO 6: Cálculo tamaño de la muestra

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 (0.25)(2249)}{(0.05)^2 (2249-1) + (1.96)^2 (0.25)}$$
$$n = 329.3 \approx 329 \text{ docentes}$$

Donde:

n : Tamaño de muestra

Z : Coeficiente del nivel de confianza (95% = 1.96)

pq : Varianza máxima (0.25)

E : Máximo de error (0.05)

N : Población (2249 docentes)

Por lo tanto, el tamaño de muestra para el estudio fue de 329 docentes. Ahora a partir del mencionado tamaño, para un estricto orden del listado que nos proporciona la oficina de personal, a través del aplicativo Nexus, se procedió a realizar el arranque, siendo necesario proceder a los mecanismos del muestreo sistemático.

$$k = \frac{N}{n}$$

$$k = \frac{2249}{329}$$

$$k = 6.83 \approx 7$$

Por lo tanto, k= 7 (muestreo sistemático) para iniciar el arranque aleatorio.

ANEXO 7: Validez del instrumento

Índices correlacionales ítem total respecto a “instrumento de la gestión de los procesos administrativos”

Código	Ítems	Índice de Correlación total de elementos corregida
Ítem 1	¿ Tiene por escrito las metas que dese alcanzar la unidad ejecutora?	,860
Ítem 2	¿ Realiza algún tipo de plan en forma escrita al momento de brindar respuesta a las solicitudes del usuario?	,860
Ítem 3	¿ La UGEL cuenta con políticas por escrito en lo que se refiere al trato de usuarios?	,860
Ítem 4	¿Tienen elaborada una guía de procedimientos de actividades ?	,860
Ítem 5	¿Se cuenta con algún flujograma que detalle los procedimientos de realizar algún trámite?	,860
Ítem 6	¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?	,368
Ítem 7	¿ Las funciones asignadas para cada área de trabajo de la entidad son adecuadas para el cumplimiento de las metas?	,860
Ítem 8	¿Con qué frecuencia la Dirección organiza con el personal la difusión de los procesos ante los usuarios?	,860
Ítem 9	¿ Cuenta la UGEL con una organización que permita un contacto adecuado entre el usuario y el servidor público ?	,860
Ítem 10	¿La forma en que se encuentra organizada la UGEL se orienta a cumplir con las metas ante el MINEDU?	,860
Ítem 11	¿ La UGEL ofrece incentivos a sus servidores públicos?	,860
Ítem 12	¿Realizan algún tipo de capacitación, para que sus trabajadores puedan estar más capacitados para realizar sus labores eficazmente?	,367
Ítem 13	¿ Propicia la Participación de sus subordinados en las Tomas de Decisiones de la Empresa?	,412
Ítem 14	¿Se percibe un el liderazgo del Director y sus jefaturas en la UGEL?	,412
Ítem 15	¿ Propicia entre sus trabajadores un clima de comunicación armonioso y Dinámico?	,412
Ítem 16	¿Se percibe en la UGEL diversos tipos de control?	,412
Ítem 17	¿Los tipos de control que se aplican en la UGEL permiten lograr conseguir buenos resultados siendo reconocido por otras instancias?	,412
Ítem 18	¿Se monitorean frecuentemente las actividades ejecutadas por los especialistas?	,860
Ítem 19	¿Las jefaturas aplican un proceso de control hacia los especialista sobre el tratamiento de los documentos ?	,860
Ítem 20	¿Los procesos de control que aplica cada área se encuentra dentro de los parámetros permisibles?	,368

Los valores de los coeficientes de correlación Ítem-Total, visto en la tabla anterior, donde los 20 ítems que evalúan información sobre la gestión de los procesos administración son válidos al registrar valores $r >,300$ y significativos.

Índices correlacionales ítem total respecto a “instrumento sobre la información del desarrollo educativo”

Código	Ítems	Índice de Correlación total de elementos corregida
Ítem 1	¿Se percibe frecuentemente las actividades realizadas por el docente?	,589
Ítem 2	¿Se cumple con las actividades programadas?	,589
Ítem 3	¿ Se generan ideas programadas en las oficinas de la UGEL?	,589
Ítem 4	¿El docente muestra buena actitud ante los alumnos durante su clase?	,589
Ítem 5	¿ El docente realiza su clase con metodologías muy dinámicas?	,406
Ítem 6	¿ El docente se capacita frecuentemente para mejorar su enseñanza?	,503
Ítem 7	¿La UGEL realiza acciones para mejorar la gestión en la cobertura escolar?	,503
Ítem 8	¿ El docente es eficiente en la enseñanza para todos los alumnos en aula?	,503
Ítem 9	¿ El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E?	,503
Ítem 10	¿ Se realizan acciones para las mediciones de la calidad educativa mediante pruebas de ensayo?	,022
Ítem 11	¿ Se cumple con los estándares educativos exigidos por el MINEDU?	,797
Ítem 12	¿ Se cumple con el proceso de adjudicación formal para la contratación de docentes, para brindar buena enseñanza	,797
Ítem 13	¿ Frecuentemente existen quejas en la UGEL?	,797
Ítem 14	¿ Existe un proceso formal para registrar las quejas realizadas por el usuario	,797
Ítem 15	¿ Se resuelven los casos a la brevedad posible de manera eficaz?	,047
Ítem 16	¿ Los casos resueltos cumplen su tratamiento, formal adecuado cumpliendo las normas y Leyes que los gobiernan?	,540
Ítem 17	¿La atención que se brinda en la UGEL es satisfactoria para el usuario?	,540
Ítem 18	¿Existe empatía y cordialidad del personal en las diversas oficinas en la atención del usuario?	,503

Los valores de los coeficientes de correlación Ítem-Total, visto en la tabla anterior, donde los 18 ítems que evalúan información sobre el desarrollo educativo son válidos al registrar valores $r > ,300$ y significativos.

Anexo N° 08: Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad del instrumento de la Gestión de los Procesos Administrativos

Nro	Ítems	Alpha de Cronbach
PROCESO SOBRE LA BONIFICACIÓN DEL PERSONAL		
01	¿El Ministerio de Educación entrega los materiales en el tiempo oportuno a la UGEL 01 EL Porvenir?	0.866
02	¿Se cumple con los plazos de entrega a los colegios?	0.866
03	¿Los materiales educativos se hacen entrega al alumno en el tiempo establecido por el MINEDU?	0.866
04	¿La UGEL 01 EL Porvenir cumple con el requerimiento de los materiales educativos en la fecha oportuna ante el SIGA?	0.883
05	¿El tiempo de embalar los materiales educativo para su distribución es mínimo en la UGEL Sánchez Carrión?	0.866
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.869$, Bueno</i>		
PROCESO SOBRE LA CONTRATACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO		
06	¿Se recibe los materiales del MINEDU bajo criterios técnicos legales?	0.875
07	¿Se recibe los materiales con la verificación respectiva del responsable de abastecimiento de a UGEL 01 EL Porvenir ?	0.875
08	¿La recepción de los materiales educativos se recibe firmando pecosas por los Directores de cada colegio?	0.864
09	¿Los materiales educativos que se entregan a los colegios no guardan relación con lo que se señala en las pecosas?	0.875
10	¿Los materiales educativos son recepcionados por algún encargado o padre de familia del colegio?	0.875
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.873$ Bueno</i>		
PROCESO DE EXPEDICIÓN DE RESOLUCIONES DE SUBSIDIO POR LUTO Y GASTOS DE SEPELIO		
11	¿En la descarga de los materiales educativos procedentes del MINEDU se aplica algún KARDEX?	0.864
12	¿Existe control para seleccionar los materiales educativos según grados y/o áreas?	0.866
13	¿Existe inventario sobre los materiales educativo en el almacén?	0.864
14	¿En el colegio también se aplica un sistema de control sobre los materiales educativos?	0.883
15	¿Algunos materiales educativos defectuosos son regresados al MINEDU?	0.864
16	¿Se percibe en la UGEL diversos tipos de control?	0.875
17	¿Los tipos de control que se aplican en la UGEL permiten lograr conseguir buenos resultados siendo reconocido por otras instancias?	0.864
18	¿Se monitorean frecuentemente las actividades ejecutadas por los especialistas?	0.875
19	¿Las jefaturas aplican un proceso de control hacia los especialista sobre el tratamiento de los documentos ?	0.864
20	¿Los procesos de control que aplica cada área se encuentra dentro de los parámetros permisibles?	0.875
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.871$, Bueno</i>		

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.876	20

Alfa de Cronbach $\alpha = 0.908$, Instrumento Muy Bueno

Confiabilidad del instrumento sobre Desarrollo educativo

Nro.	Ítems	Alpha de Cronbach
------	-------	-------------------

CAPACIDADES Y APTITUDES DEL DOCENTE		
01	¿Se percibe frecuentemente las actividades realizadas por el docente?	0.782
02	¿Se cumple con las actividades programadas?	0.782
03	¿ Se generan ideas programadas en las oficinas de la UGEL?	0.812
04	¿El docente muestra buena actitud ante los alumnos durante su clase?	0.782
05	¿ El docente realiza su clase con metodologías muy dinámicas?	0.829
06	¿ El docente se capacita frecuentemente para mejorar su enseñanza?	0.788
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.796$, Bueno</i>		
DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN Y LA ENSEÑANZA FORMAL		
07	¿La UGEL realiza acciones para mejorar la gestión en la cobertura escolar?	0.795
08	¿ El docente es eficiente en la enseñanza para todos los alumnos en aula?	0.788
09	¿ El personal de la I.E. tiene capacidad para elaborar el diagnóstico de la I.E?	0.800
10	¿ Se realizan acciones para las mediciones de la calidad educativa mediante pruebas de ensayo?	0.788
11	¿ Se cumple con los estándares educativos exigidos por el MINEDU?	0.774
12	¿ Se cumple con el proceso de adjudicación formal para la contratación de docentes, para brindar buena enseñanza	0.774
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.787$, Aceptable</i>		
MEJORA DE LA INSTITUCIONALIDAD		
13	¿ Frecuentemente existen quejas en la UGEL?	0.812
14	¿ Existe un proceso formal para registrar las quejas realizadas por el usuario	0.774
15	¿ Se resuelven los casos a la brevedad posible de manera eficaz?	0.774
16	¿ Los casos resueltos cumplen su tratamiento, formal adecuado cumpliendo las normas y Leyes que los gobierna?	0.774
17	¿La atención que se brinda en la UGEL es satisfactoria para el usuario?	0.795
18	¿Existe empatía y cordialidad del personal en las diversas oficinas en la atención del usuario?	0.788
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.786$, Aceptable</i>		

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0

Excluido	0	,0
Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.800	20

Alfa de Cronbach $\alpha = 0.808$, Instrumento Bueno

Anexo N° 09: Base de datos

Procesos administrativos

Obse rv	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	D 1	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	D 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	D 3	TOT AL
1	2	2	3	5	4	5	2 1	2	2	4	2	2	4	1 6	3	2	4	4	5	5	2 3	60
2	4	3	3	4	5	4	2 3	5	3	3	3	3	5	2 2	4	4	4	5	4	5	2 6	71
3	2	5	4	2	5	2	2 0	3	4	5	4	5	3	2 4	3	3	5	4	4	5	2 4	68
4	4	2	5	4	5	2	2 2	3	2	2	5	4	3	1 9	5	4	3	2	3	3	2 0	61
5	5	2	5	5	2	5	2 4	3	4	5	3	4	5	2 4	5	2	5	3	4	4	2 3	71
6	3	3	5	2	3	2	1 8	2	4	2	4	4	2	1 8	4	2	2	5	5	5	2 3	59
7	5	4	4	4	5	4	2 6	4	4	4	3	3	3	2 1	2	3	4	4	5	5	2 3	70
8	5	3	2	5	4	3	2 2	3	4	4	2	5	4	2 2	3	3	3	2	2	4	1 7	61
9	3	3	4	4	5	2	2 1	4	2	5	3	5	3	2 2	4	3	4	2	3	5	2 1	64
10	3	4	4	3	5	2	2 1	5	3	3	4	4	2	2 1	4	5	4	5	5	4	2 7	69
11	5	2	5	2	2	4	2 0	3	2	3	4	2	3	1 7	4	3	5	5	3	2	2 2	59
12	5	5	5	2	5	4	2 6	2	5	3	2	4	4	2 0	2	4	2	4	5	3	2 0	66
13	4	3	2	5	4	3	2 1	4	5	4	2	4	3	2 2	2	2	5	2	2	5	1 8	61
14	2	5	4	2	3	4	2 0	5	2	3	4	2	4	2 0	4	5	3	3	2	2	1 9	59
15	2	5	2	5	5	4	2 3	2	5	3	2	2	4	1 8	4	4	4	3	2	5	2 2	63
16	5	5	3	5	2	4	2 4	4	2	2	5	2	5	2 0	5	2	4	2	4	3	2 0	64
17	5	5	2	5	5	5	2 7	2	5	5	2	3	2	1 9	4	3	3	5	4	3	2 2	68
18	4	3	4	5	5	4	2 5	2	2	2	2	3	4	1 5	3	2	5	4	3	2	1 9	59
19	2	5	2	2	4	5	2 0	5	4	2	2	3	4	2 0	5	2	2	2	2	4	1 7	57
20	2	4	5	3	3	2	1 9	3	5	2	2	5	4	2 1	5	3	4	5	4	4	2 5	65
21	2	4	3	3	2	3	1 7	2	5	2	3	3	2	1 7	4	5	3	3	5	3	2 3	57

22	4	2	3	4	5	2	2	0	3	4	2	3	2	5	1	9	4	3	2	5	2	3	1	9	58
23	2	2	5	4	5	5	2	3	4	5	2	4	5	3	2	3	4	4	2	3	2	4	1	9	65
24	5	3	3	5	4	2	2	2	5	5	3	4	5	5	2	7	5	3	2	5	5	4	2	4	73
25	5	3	2	3	2	2	1	7	3	5	4	4	2	4	2	2	2	3	4	3	4	4	0	2	59
26	5	5	3	4	5	5	2	7	5	5	4	2	5	3	2	4	4	5	4	2	3	2	0	2	71
27	3	5	4	5	4	4	2	5	5	2	3	3	5	4	2	2	3	3	5	5	2	3	1	2	68
28	3	4	5	3	3	5	2	3	2	5	5	2	2	3	1	9	3	3	2	3	3	4	1	8	60
29	5	4	3	5	3	5	2	5	3	3	3	4	4	3	2	0	3	2	5	5	4	3	2	2	67
30	5	5	4	3	4	3	2	4	5	3	3	3	2	5	2	1	4	2	5	5	2	5	3	2	68
31	5	5	5	2	2	2	1	4	4	5	4	5	4	5	2	7	2	5	3	5	4	2	1	2	69
32	5	3	2	5	2	3	2	0	4	5	4	3	5	3	2	4	3	3	5	5	4	3	3	2	67
33	4	5	3	5	2	3	2	2	5	2	3	4	5	5	2	4	3	3	5	5	3	2	1	2	67
34	4	4	3	5	2	2	2	0	4	5	5	2	4	2	2	2	5	4	3	2	2	5	1	2	63
35	5	5	3	2	3	2	2	0	5	4	5	4	2	5	2	5	3	5	2	5	2	4	1	2	66
36	2	2	4	4	5	4	1	4	4	2	4	3	4	2	1	9	3	4	4	5	4	2	2	2	62
37	4	5	2	5	3	5	2	4	3	4	5	3	2	5	2	2	2	4	2	4	4	3	1	9	65
38	5	4	2	3	2	4	2	0	4	5	4	5	5	4	2	7	4	4	3	5	2	3	1	2	68
39	5	3	5	3	3	3	2	2	4	5	3	4	3	5	2	4	2	4	3	2	4	2	1	7	63
40	3	5	3	4	4	4	2	3	2	4	3	3	3	5	2	0	5	5	3	5	4	3	5	2	68
41	2	5	5	4	5	3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	0	3	2	3	4	5	3	0	2	64
42	5	2	5	4	5	3	2	4	5	3	4	2	4	5	2	3	3	3	5	5	5	5	6	2	73
43	2	2	5	3	4	4	2	0	3	4	4	3	3	2	1	9	5	3	2	4	4	5	3	2	62
44	4	5	4	5	3	4	2	5	3	4	2	4	5	2	2	0	3	5	4	5	5	3	5	2	70
45	3	2	2	3	3	4	1	7	4	4	3	2	3	3	2	1	9	3	3	4	5	3	4	2	58

46	5	3	2	4	4	3	2	1	5	2	5	4	4	5	2	2	5	3	3	5	2	66
47	5	4	5	4	5	3	2	6	5	3	2	2	5	4	1	2	3	4	3	4	2	65
48	5	2	4	3	4	3	2	1	5	2	2	3	3	3	8	5	5	3	2	4	3	61
49	3	4	5	5	3	3	2	3	4	2	5	4	4	5	2	4	3	5	3	5	4	72
50	3	4	5	4	3	2	2	1	5	3	2	3	2	5	2	3	4	4	5	2	2	61
51	4	2	4	5	4	5	2	4	4	4	5	5	5	5	8	4	2	5	5	3	2	73
52	2	5	2	4	4	2	2	1	2	2	3	3	5	3	8	2	3	2	2	2	4	52
53	2	5	3	5	3	5	2	3	4	3	3	5	4	5	2	4	5	5	4	4	5	74
54	2	4	3	2	3	5	2	1	4	2	3	3	4	5	2	5	4	3	3	3	4	62
55	3	4	2	3	5	2	2	1	4	5	4	4	4	5	6	4	2	4	3	2	2	62
56	4	5	5	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	1	4	3	2	5	4	3	61
57	2	2	3	3	3	2	2	5	5	2	2	4	2	5	2	4	5	3	3	2	3	55
58	3	2	2	3	4	5	2	1	4	4	3	2	3	2	1	3	5	3	5	3	3	59
59	5	3	5	5	4	2	2	2	4	4	3	5	4	3	2	4	5	5	3	4	2	69
60	2	5	5	3	2	4	2	1	2	2	5	5	2	3	9	5	5	3	5	4	5	67
61	2	2	4	5	4	5	2	2	3	4	5	5	4	3	2	2	5	3	3	5	3	67
62	3	4	3	2	5	2	2	1	4	5	2	3	3	4	1	4	2	5	5	4	5	65
63	2	5	4	4	4	2	2	2	4	3	5	2	2	5	2	2	5	4	3	3	5	64
64	2	3	4	4	3	2	2	8	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	2	2	5	49
65	5	3	4	5	5	5	2	7	5	5	4	5	4	4	2	4	2	2	4	3	2	71
66	5	2	4	3	2	4	2	0	2	2	3	2	3	4	6	5	4	4	2	5	4	60
67	3	2	4	4	4	2	2	1	5	4	5	5	3	5	2	4	3	4	2	3	2	64
68	2	4	4	4	2	5	2	1	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4	2	2	5	65
69	5	4	2	4	5	2	2	2	3	4	3	3	4	5	2	2	5	3	3	4	5	66

70	5	5	4	3	3	4	2 4	3	5	5	2	4	4	2 3	3	3	3	3	5	5	2	69
71	5	4	5	2	5	2	2 3	4	5	2	3	3	2	1 9	4	5	4	4	2	4	2	65
72	2	4	2	5	4	4	2 1	4	2	5	2	2	2	1 7	5	3	3	2	2	3	1	56
73	5	3	2	5	2	5	2 2	2	4	5	3	2	3	1 9	5	5	3	2	4	3	2	63
74	5	3	5	4	3	2	2 2	5	3	5	2	2	3	2 0	2	3	3	3	5	2	1	60
75	3	3	5	4	3	2	2 0	5	2	2	3	5	2	1 9	4	2	2	5	3	3	1	58
76	3	2	3	5	4	3	2 0	2	3	5	2	5	5	2 2	2	5	5	3	4	4	2	65
77	5	4	3	2	2	2	1 8	2	5	3	5	3	2	2 0	3	3	3	2	3	3	1	55
78	2	4	3	3	4	2	1 8	5	4	3	2	4	3	2 1	5	4	3	4	2	5	2	62
79	5	4	2	5	5	3	2 4	2	4	5	4	4	2	2 1	3	5	2	3	2	3	1	63
80	3	5	3	2	5	4	2 2	4	2	2	2	4	2	1 6	3	3	3	2	3	5	1	57
81	5	4	4	5	3	4	2 5	4	5	2	3	2	3	1 9	2	4	4	4	2	2	1	62
82	4	3	3	2	4	3	1 9	2	2	5	3	4	5	2 1	3	5	2	5	3	2	2	60
83	3	5	3	3	5	4	2 3	3	2	3	2	3	5	1 8	5	3	5	5	4	4	2	67
84	4	2	5	5	2	2	2 0	5	3	5	4	4	4	2 5	4	3	4	2	2	4	1	64
85	4	4	4	4	3	3	2 2	4	5	3	2	2	3	1 9	4	3	5	4	3	3	2	63
86	5	2	5	2	4	4	2 2	5	2	5	2	5	3	2 2	5	4	3	4	5	5	2	70
87	3	5	5	5	3	5	2 6	4	5	5	5	4	2	2 5	5	4	3	3	5	2	2	73
88	5	5	4	3	5	2	2 4	2	2	5	3	4	2	1 8	4	4	3	3	5	3	2	64
89	4	3	5	3	4	2	2 1	2	2	4	4	3	3	1 8	3	4	3	4	5	3	2	61
90	2	5	3	3	5	5	2 3	2	2	4	4	4	4	2 0	4	3	5	2	3	3	2	63
91	4	2	4	3	4	4	2 1	4	3	5	4	2	5	2 3	4	3	3	3	3	3	1	63
92	2	4	5	3	5	2	2 1	3	2	5	3	4	5	2 2	2	5	3	3	5	4	2	65
93	5	3	5	5	2	3	2 3	5	2	3	4	2	2	1 8	5	5	3	4	4	4	2	66

94	2	5	3	5	4	3	2	2	4	3	5	3	3	5	2	3	4	2	4	5	5	3	2	3	68
95	2	2	2	3	2	5	1	6	5	5	3	2	5	2	2	2	4	2	4	5	3	4	2	2	60
96	2	5	2	5	3	4	2	1	2	4	2	3	4	3	8	2	2	2	2	2	2	5	5	1	54
97	2	2	2	3	4	5	1	8	3	3	5	5	4	3	2	3	2	4	3	3	5	5	2	2	63
98	4	4	5	4	5	3	2	5	5	5	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	2	70
99	4	2	4	2	4	3	1	9	3	2	3	3	5	4	0	2	5	5	4	3	3	4	4	2	63
100	4	4	4	4	5	5	2	6	4	4	4	3	3	5	3	2	2	2	3	5	3	5	0	2	69
101	2	4	2	5	2	4	1	9	4	5	4	4	4	2	3	2	5	2	3	4	3	3	1	9	61
102	2	4	4	5	5	3	2	3	2	4	4	3	3	2	8	3	2	3	5	3	3	3	1	9	60
103	3	3	2	3	3	4	1	8	4	5	2	5	5	4	2	5	2	2	5	2	5	4	0	2	63
104	4	3	3	4	4	4	2	2	5	2	2	5	2	2	8	4	2	5	5	4	4	4	2	4	64
105	4	3	4	4	5	2	2	2	5	4	3	4	2	3	1	2	2	5	4	3	2	8	1	8	61
106	2	3	4	3	3	3	1	8	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	5	1	5	55
107	4	2	2	2	2	3	1	5	2	2	5	5	4	2	0	4	5	3	5	5	3	5	2	5	60
108	3	5	2	4	5	5	2	4	2	3	4	3	5	2	9	5	3	4	4	3	2	1	2	1	64
109	3	2	5	2	5	4	2	1	4	2	2	2	5	5	0	4	5	5	3	5	5	7	2	7	68
110	2	5	5	5	3	3	2	3	2	5	4	4	5	5	5	3	3	5	2	4	3	0	2	0	68
111	3	2	4	5	3	4	2	1	5	2	4	2	5	4	2	2	5	3	2	3	5	0	2	0	63
112	4	4	2	5	4	4	3	4	4	2	2	3	2	3	6	5	5	2	4	5	4	5	2	5	64
113	2	2	3	5	2	3	1	7	5	5	5	2	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	2	3	65
114	3	3	3	4	4	4	2	1	5	2	3	5	2	2	9	4	4	2	3	3	3	9	1	9	59
115	3	2	5	2	4	2	1	8	5	4	4	5	5	4	7	3	3	3	2	4	4	9	1	9	64
116	4	3	3	4	4	2	2	0	4	5	3	4	3	4	3	3	3	2	3	5	5	1	2	1	64
117	5	4	4	2	2	2	1	9	5	3	5	5	4	3	5	4	2	3	5	4	4	2	2	2	66

118	2	4	4	5	4	3	2	2	2	2	5	5	3	1	3	4	5	4	3	3	2	63
119	5	4	3	4	3	5	2	4	5	5	2	5	5	2	5	3	5	3	4	2	2	72
120	5	5	3	5	3	4	2	5	5	5	5	5	3	2	4	2	3	4	5	4	2	75
121	4	5	2	5	3	3	2	3	4	3	3	2	5	0	2	3	5	5	4	3	2	64
122	3	4	4	5	5	4	5	4	2	3	2	4	3	1	4	4	4	4	3	4	2	66
123	2	2	3	2	4	5	8	2	5	3	3	4	2	1	3	2	2	3	5	2	1	54
124	4	2	5	4	2	2	1	5	4	4	5	4	4	2	5	2	2	2	5	3	1	64
125	3	3	3	3	2	4	1	2	2	3	3	3	4	1	4	4	5	4	5	4	2	61
126	2	5	3	4	2	5	2	4	2	5	2	3	5	2	4	2	4	4	5	2	2	63
127	5	5	3	5	5	3	6	5	5	5	4	5	5	2	9	2	4	4	3	3	4	75
128	4	4	4	3	3	2	2	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	3	2	2	69
129	3	4	2	5	3	4	2	2	4	3	5	3	3	2	3	2	5	5	2	3	2	61
130	5	4	2	2	3	3	1	4	4	2	5	5	3	2	5	2	2	4	5	2	2	62
131	3	2	3	2	4	2	6	4	3	4	4	3	2	2	5	4	4	4	4	5	2	62
132	4	3	2	4	4	4	2	3	5	2	4	4	5	2	2	2	5	5	5	3	2	66
133	2	4	2	2	5	2	1	3	5	4	5	5	2	2	5	4	4	5	2	2	2	63
134	2	5	5	5	3	3	2	2	3	3	4	5	2	1	2	3	5	3	5	4	2	64
135	4	5	2	2	4	3	2	3	4	2	4	2	3	1	4	3	4	4	3	3	2	59
136	4	4	3	3	2	2	1	3	3	4	4	5	2	2	4	3	5	3	4	2	2	60
137	5	2	4	2	3	2	8	5	3	3	5	2	4	2	2	2	5	4	2	5	0	60
138	5	5	5	3	3	5	2	3	2	4	4	3	5	2	2	4	5	2	4	1	9	66
139	2	2	2	2	4	5	1	5	3	4	5	3	4	2	4	4	4	2	2	2	1	59
140	2	5	3	2	4	2	1	2	5	5	3	5	3	2	3	2	3	4	5	3	2	61
141	2	3	2	4	3	5	9	5	2	3	3	2	3	1	3	5	5	5	4	5	2	64

142	2	2	5	2	3	3	1 7	2	3	5	3	3	3	1 9	3	2	2	3	2	3	1 5	51
143	4	5	4	4	4	4	2 5	3	4	5	3	3	5	2 3	3	5	5	4	4	3	2 4	72
144	5	2	2	3	3	4	1 9	2	4	2	5	4	5	2 2	3	5	4	2	2	3	1 9	60
145	5	4	2	3	2	4	2 0	4	3	3	2	2	4	1 8	2	5	2	3	3	2	1 7	55
146	4	4	4	4	5	5	2 6	3	2	4	5	2	2	1 8	3	2	2	3	3	3	1 6	60
147	2	3	5	5	4	5	2 4	2	2	2	3	3	2	1 4	3	2	4	5	2	5	2 1	59
148	3	3	2	2	4	5	1 9	2	3	2	4	4	2	1 7	2	4	3	4	3	4	2 0	56
149	2	2	3	5	4	4	2 0	4	4	5	3	2	2	2 0	2	4	5	5	2	3	2 1	61
150	4	2	2	2	2	2	1 4	2	5	5	3	4	3	2 2	4	2	5	2	4	5	2 2	58
151	2	5	3	5	3	3	2 1	2	4	4	2	3	4	1 9	2	3	4	4	2	2	1 7	57
152	4	4	5	5	5	4	2 7	4	2	2	4	5	3	2 0	3	4	2	4	3	5	2 1	68
153	2	5	3	2	2	3	1 7	2	3	4	5	2	3	1 9	2	4	3	2	5	5	2 1	57
154	2	2	3	3	5	4	1 9	3	2	3	4	3	4	1 9	3	3	3	2	5	2	1 8	56
155	3	5	4	4	4	2	2 2	4	5	4	5	3	5	2 6	2	5	4	2	5	3	2 1	69
156	5	5	3	3	3	2	2 1	2	4	4	4	4	2	2 0	2	5	4	4	2	4	2 1	62
157	3	5	4	4	4	5	2 5	4	5	5	4	3	5	2 6	4	3	4	4	5	4	2 4	75
158	3	3	5	5	4	2	2 2	3	3	3	2	2	2	1 5	4	2	2	4	4	3	1 9	56
159	4	3	2	5	4	2	2 0	4	2	3	3	5	2	1 9	5	5	3	5	4	2	2 4	63
160	2	5	3	4	2	3	1 9	3	3	3	3	5	5	2 2	5	4	3	5	5	5	2 7	68
161	2	3	5	4	2	5	2 1	3	5	3	3	3	2	1 9	3	5	4	5	4	5	2 6	66
162	5	3	5	4	5	5	2 7	2	4	4	5	2	2	1 9	2	3	2	5	4	2	1 8	64
163	2	5	2	4	3	5	2 1	2	4	5	3	5	4	2 3	5	2	2	2	4	4	1 9	63
164	3	5	5	5	3	4	2 5	2	5	4	5	5	4	2 5	5	5	3	5	3	4	2 5	75
165	2	4	2	2	5	5	2 0	3	3	2	2	3	2	1 5	3	4	4	4	3	5	2 3	58

166	2	4	4	4	5	4	2	2	4	2	4	5	3	2	3	4	3	5	2	4	2	64
167	5	3	3	3	2	4	2	2	2	5	3	2	1	6	3	5	4	5	2	2	2	57
168	2	2	4	5	2	5	2	4	5	4	4	2	2	1	3	4	3	2	2	5	1	60
169	3	4	3	4	3	4	1	4	3	2	2	4	4	9	4	4	2	2	2	5	1	59
170	2	4	4	4	4	2	2	4	5	5	3	4	3	2	4	5	2	4	5	5	2	70
171	5	3	3	2	3	4	0	4	5	4	4	2	3	2	3	5	5	5	4	5	2	69
172	3	2	4	3	3	4	1	3	5	5	2	2	2	9	4	2	2	5	3	4	2	58
173	4	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	2	3	5	4	4	2	5	2	65
174	3	3	5	5	3	3	2	3	5	3	5	4	4	2	4	5	5	2	5	3	2	71
175	2	4	4	2	2	2	1	6	5	3	2	3	5	3	1	5	4	2	3	4	2	59
176	5	4	3	5	5	5	2	7	3	3	2	5	3	2	8	3	4	3	5	5	2	70
177	5	2	3	2	4	2	1	8	4	5	5	2	3	3	2	5	5	5	5	2	4	66
178	3	2	5	2	5	5	2	2	4	2	5	5	5	2	3	2	4	3	2	2	4	62
179	3	4	4	4	4	2	2	1	5	4	3	4	3	3	2	5	5	3	5	4	4	69
180	4	2	5	5	4	5	2	5	2	3	2	5	3	3	1	8	2	2	4	5	2	61
181	4	3	2	2	3	3	1	7	3	5	5	4	5	5	2	2	3	4	2	2	4	61
182	3	2	2	2	3	2	4	3	3	5	2	5	4	2	2	3	5	5	5	4	2	60
183	5	2	3	5	2	5	2	2	5	5	3	5	2	2	2	2	5	2	3	5	3	64
184	5	2	2	5	5	4	2	3	2	4	3	2	4	2	1	7	2	4	4	5	5	64
185	3	3	3	2	2	5	1	8	3	3	4	3	5	5	2	3	4	2	4	3	2	59
186	3	4	2	4	4	3	2	0	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	5	66
187	3	3	2	4	3	3	1	8	4	4	4	5	3	2	2	2	5	3	3	2	4	59
188	2	2	5	4	2	2	1	7	4	4	4	4	2	5	2	3	2	5	2	3	5	60
189	2	3	2	2	2	2	1	3	3	4	4	4	2	5	2	3	2	2	4	5	5	56

190	2	3	5	5	5	5	2	5	2	2	5	2	1	8	3	4	3	5	4	3	2	65
191	2	5	5	5	3	3	2	3	3	5	3	2	3	1	9	2	5	2	4	2	4	61
192	4	2	3	3	2	4	1	8	5	3	2	3	5	3	2	3	3	3	4	5	2	59
193	3	3	3	4	4	3	2	0	4	2	4	4	5	3	2	3	5	4	5	5	3	67
194	3	5	3	3	3	2	1	9	4	4	2	3	5	4	2	3	2	2	3	5	5	61
195	2	4	3	2	2	5	1	8	3	5	4	4	3	3	2	5	5	5	5	4	2	66
196	2	3	4	2	5	3	1	9	5	4	2	3	5	4	2	2	5	5	3	5	2	64
197	4	4	5	5	4	4	2	6	2	2	5	3	2	2	6	3	3	4	2	2	4	60
198	4	4	2	5	3	5	2	3	5	2	2	5	3	3	0	3	3	4	5	4	3	65
199	3	2	3	4	3	4	1	9	3	4	4	4	2	2	1	2	3	3	2	5	2	55
200	2	4	2	5	5	2	2	0	5	2	4	2	2	5	2	4	4	5	4	4	4	65
201	3	2	3	2	2	3	1	5	4	4	3	3	3	5	2	3	3	3	5	3	2	56
202	4	4	2	2	3	4	1	9	3	3	4	5	5	4	2	4	3	5	5	3	4	65
203	2	2	3	3	4	4	1	8	2	4	2	5	3	2	1	8	5	2	2	5	3	57
204	4	3	3	5	2	4	2	1	3	5	3	4	5	2	2	3	3	2	3	4	4	62
205	5	5	5	5	4	2	2	6	3	4	2	4	5	5	2	3	5	4	3	5	3	71
206	3	5	2	2	3	2	1	7	4	4	5	5	2	4	2	4	2	5	4	3	2	61
207	5	2	5	3	5	4	2	4	4	3	2	4	5	3	2	4	2	2	3	3	5	64
208	4	3	5	3	4	5	2	4	5	2	5	2	2	3	1	9	3	4	5	5	2	64
209	5	4	2	4	5	5	2	5	5	3	5	3	3	2	2	1	2	5	2	2	3	65
210	2	3	4	5	5	3	1	2	2	4	4	4	2	2	1	8	5	5	2	3	5	63
211	2	2	3	2	4	4	1	7	4	4	2	4	4	2	0	2	2	5	3	2	3	54
212	3	3	5	3	2	3	1	9	3	3	4	2	3	2	1	7	2	5	3	4	2	54
213	5	5	5	4	2	4	2	5	4	5	3	4	4	5	2	5	4	2	5	2	2	70

214	2	4	4	3	5	2	2	0	2	3	3	2	3	4	1	7	2	5	2	2	4	5	2	0	57
215	5	2	3	5	3	5	2	3	2	5	4	4	3	3	2	1	5	5	5	4	2	4	5	2	69
216	4	4	2	4	2	5	1	2	4	5	5	5	5	4	2	8	2	5	4	3	3	4	1	70	
217	2	2	2	3	2	3	1	4	5	5	3	5	4	3	2	5	2	5	2	2	3	2	1	6	55
218	4	3	2	5	2	2	1	8	3	5	2	3	2	2	1	7	2	5	4	4	5	5	2	5	60
219	4	4	5	5	2	3	2	3	3	4	3	4	2	5	2	1	4	2	5	5	5	5	6	70	
220	2	3	3	4	2	2	1	6	5	5	3	4	5	2	2	4	4	3	2	5	4	3	2	1	61
221	3	4	4	4	3	2	2	0	4	4	4	3	4	2	2	1	3	3	5	3	4	3	1	62	
222	3	2	5	5	4	5	2	4	4	4	5	4	5	2	2	4	3	4	2	5	4	4	2	70	
223	2	3	5	2	4	5	2	1	4	3	3	5	4	2	2	1	3	3	4	2	4	3	1	9	61
224	5	4	3	5	4	5	2	6	4	5	3	2	3	5	2	2	4	4	2	4	5	4	3	71	
225	3	4	3	2	2	4	1	8	2	3	4	3	2	3	1	7	4	3	4	4	3	2	2	0	55
226	3	2	4	3	5	2	1	9	3	5	2	2	2	3	1	7	4	4	4	2	5	2	1	57	
227	2	4	3	2	2	5	1	8	3	2	3	4	2	4	1	8	2	3	3	4	3	5	2	0	56
228	4	3	5	2	3	5	2	2	4	3	2	4	2	3	1	8	3	3	3	3	5	3	0	60	
229	3	4	4	3	2	4	2	0	2	3	4	4	4	3	2	0	2	3	5	2	5	5	2	62	
230	3	5	5	5	5	4	2	7	5	5	2	5	3	2	2	2	4	2	4	5	3	4	2	71	
231	3	2	2	3	3	3	1	6	3	4	4	5	3	3	2	2	2	5	5	5	5	5	2	7	65
232	4	5	4	2	5	2	2	2	3	5	3	5	5	5	2	6	5	4	4	3	2	2	0	68	
233	5	2	4	4	5	2	2	2	2	4	4	3	2	5	2	0	4	4	4	4	3	4	3	65	
234	5	5	2	2	3	3	2	0	2	4	3	4	2	4	1	9	4	2	2	4	4	4	0	59	
235	3	3	5	4	3	2	2	0	3	4	2	4	2	2	1	7	2	2	4	4	4	5	1	58	
236	4	2	5	3	2	3	1	9	5	2	3	4	5	3	2	2	5	2	3	4	5	2	1	62	
237	2	5	4	3	5	4	2	3	3	2	2	3	2	2	1	4	5	5	3	5	4	2	2	4	61

238	3	5	3	5	4	3	2	3	4	3	5	3	2	3	2	4	3	2	5	2	1	61
239	4	4	2	5	4	5	2	2	3	4	3	2	2	1	3	5	3	3	3	3	2	60
240	5	3	5	4	4	5	2	5	5	4	5	3	5	2	4	4	2	2	2	4	1	71
241	2	4	4	2	5	2	1	3	3	2	3	4	2	1	2	3	4	5	4	2	2	56
242	3	5	3	5	3	4	2	5	5	5	5	4	2	2	3	5	2	4	2	3	1	65
243	5	3	2	2	5	5	2	2	4	4	2	2	5	1	5	2	4	4	2	5	2	63
244	3	3	2	2	4	4	1	3	2	2	2	4	4	1	4	4	2	5	2	2	1	54
245	5	3	5	2	4	3	2	4	4	3	3	2	3	1	4	4	5	5	4	4	2	67
246	3	2	5	4	4	5	2	5	4	2	5	2	3	2	5	4	3	4	3	5	2	68
247	2	3	5	2	2	2	1	5	4	2	4	3	5	2	5	5	5	2	2	3	2	61
248	3	2	2	3	3	2	1	3	5	4	3	5	5	2	5	5	2	3	2	5	2	62
249	3	3	2	3	5	2	1	5	2	3	3	5	5	2	4	2	3	3	2	3	1	58
250	5	2	5	4	5	2	2	2	4	3	5	4	3	2	3	5	2	5	2	3	2	64
251	2	4	3	3	3	3	1	5	5	3	5	3	2	2	4	4	3	3	3	4	2	62
252	4	4	5	3	4	4	2	2	2	2	3	2	4	1	2	4	5	3	2	5	2	60
253	3	5	4	2	3	5	2	5	2	3	2	5	5	1	4	5	2	4	4	3	2	63
254	2	3	5	3	4	4	2	2	4	5	3	2	3	1	2	4	2	5	3	4	2	60
255	5	2	3	2	2	4	1	2	5	4	4	5	4	2	2	3	2	3	3	5	1	60
256	2	3	5	3	5	2	2	3	5	2	2	2	5	1	5	3	5	5	2	5	2	64
257	2	3	5	2	4	3	1	4	2	5	2	3	2	1	2	5	2	2	2	3	1	53
258	2	2	2	4	4	2	1	2	4	2	2	4	5	1	2	3	5	3	5	3	2	56
259	4	2	2	5	2	2	1	2	3	4	2	2	5	1	4	2	3	2	5	4	2	55
260	4	2	4	4	5	4	2	3	4	4	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	62
261	3	5	4	2	3	4	2	5	4	3	5	3	2	2	4	2	5	2	5	5	3	66

262	5	3	3	5	4	4	2	4	2	4	5	4	2	3	2	3	2	3	3	4	1	61
263	3	2	3	5	5	2	0	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	2	68
264	4	4	3	3	2	4	0	3	3	3	3	3	2	5	9	2	4	5	2	3	1	57
265	5	3	2	2	4	2	1	8	3	4	4	3	3	4	2	1	3	2	5	2	2	59
266	3	4	2	5	4	4	2	3	4	5	4	2	5	2	3	4	5	3	5	4	2	69
267	5	5	2	3	2	3	0	4	4	2	3	5	5	5	3	2	5	5	3	4	2	67
268	3	2	3	2	3	2	1	5	4	4	4	3	3	5	2	3	2	4	5	3	2	61
269	5	5	3	4	4	4	2	5	2	4	2	2	5	4	1	9	5	3	2	3	2	66
270	4	5	5	5	5	3	2	7	4	3	4	3	3	3	0	3	4	5	3	2	2	69
271	3	3	5	5	3	3	2	2	3	4	5	2	3	3	1	9	2	2	3	3	2	55
272	4	5	2	4	4	2	2	1	5	3	3	4	4	2	2	1	5	2	4	3	4	64
273	2	3	4	2	5	3	1	9	2	4	3	3	2	5	9	5	4	5	5	4	2	66
274	2	3	4	5	3	2	1	9	3	5	5	5	3	5	2	6	5	5	5	3	4	70
275	5	2	5	5	3	5	2	5	3	3	3	3	2	2	1	6	5	3	2	5	2	63
276	4	4	4	4	3	2	2	1	2	5	3	3	3	3	9	4	3	4	2	5	2	60
277	2	2	5	5	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	2	1	2	2	5	2	5	65
278	5	2	5	2	4	3	1	3	5	3	2	2	2	2	7	5	4	5	2	5	3	62
279	4	3	2	5	3	3	2	0	2	5	3	2	4	4	0	4	5	2	3	5	2	61
280	3	5	3	2	3	3	1	9	3	3	5	3	5	2	2	1	4	3	3	2	3	60
281	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	2	4	4	70
282	3	4	5	4	2	3	1	5	2	2	3	4	2	2	8	2	3	2	2	5	2	55
283	2	5	3	3	2	5	2	0	3	2	5	2	4	4	0	4	3	5	5	5	4	66
284	5	3	5	3	2	5	2	3	3	2	2	3	3	2	1	5	3	5	5	5	2	63
285	4	4	2	2	5	2	1	9	3	5	4	3	3	5	2	3	2	4	5	5	5	67

286	2	2	5	4	4	3	2	0	3	2	3	4	2	4	1	8	2	3	2	4	4	2	1	7	55
287	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	2	3	2	2	5	2	2	5	5	5	2	4	70
288	2	3	5	5	5	3	2	3	2	4	2	3	2	4	1	7	3	3	5	4	5	3	2	3	63
289	4	5	2	3	2	5	2	1	2	2	3	4	2	2	1	5	5	4	4	5	3	5	2	6	62
290	5	3	3	3	2	5	2	1	4	5	3	4	2	2	2	0	3	5	4	3	3	4	2	2	63
291	5	3	3	3	5	2	2	1	4	4	2	3	2	2	1	7	4	3	5	4	5	4	2	5	63
292	2	2	5	5	5	3	2	2	5	5	3	3	5	4	2	5	3	3	3	5	2	5	2	1	68
293	2	2	4	5	4	3	2	0	5	3	3	4	2	2	1	9	5	3	3	2	2	4	1	9	58
294	4	3	5	4	2	4	2	2	2	2	2	2	5	3	1	6	4	4	5	4	5	5	2	7	65
295	4	5	3	2	5	3	2	2	5	4	3	3	4	3	2	2	4	5	3	2	5	3	2	2	66
296	4	3	3	2	3	3	2	8	4	5	3	2	4	4	2	2	2	3	2	3	3	1	5	5	55
297	2	5	3	4	2	5	2	1	2	4	4	3	2	4	1	9	4	5	4	4	2	4	3	3	63
298	4	3	5	4	5	2	2	2	3	2	2	5	4	4	2	2	2	4	3	3	3	4	1	9	64
299	5	5	5	4	2	2	2	3	3	3	3	4	5	2	2	0	2	5	4	3	3	4	1	1	64
300	5	2	5	2	4	2	2	0	2	5	3	3	2	2	1	7	4	2	2	2	5	3	8	55	
301	5	2	3	2	3	4	2	1	5	4	2	2	3	5	2	1	2	2	5	2	2	2	1	5	55
302	5	2	2	3	4	4	2	0	5	2	4	5	3	3	2	2	5	4	3	2	5	5	4	4	66
303	2	2	4	2	2	4	2	1	4	4	3	5	2	3	2	1	3	5	2	4	5	2	1	1	58
304	4	4	5	3	5	5	2	2	6	2	4	3	4	5	3	1	2	4	5	5	4	5	5	5	72
305	3	4	3	5	5	3	2	2	3	2	2	3	5	4	5	1	2	4	4	5	5	4	4	4	68
306	5	4	5	5	3	4	2	2	6	4	2	3	4	5	3	1	4	2	3	3	5	3	0	0	67
307	5	3	3	5	4	5	2	2	5	3	4	4	4	5	4	2	4	2	4	3	3	4	3	9	68
308	4	5	5	2	4	3	2	3	3	3	4	2	2	2	1	6	5	2	3	3	5	5	3	3	62
309	2	2	2	4	2	4	2	1	4	3	2	3	3	4	1	9	3	5	2	2	2	3	1	7	52

310	4	2	3	3	4	3	19	2	4	2	5	3	4	20	4	3	3	3	5	3	21	60
311	5	3	2	4	3	2	19	3	5	3	2	2	2	17	2	5	2	2	5	2	18	54
312	5	4	5	2	5	3	24	4	2	3	2	2	5	18	2	3	3	5	2	4	19	61
313	3	3	3	3	4	3	19	4	4	3	5	5	4	25	2	5	4	3	3	5	22	66
314	3	5	5	5	2	5	25	5	5	3	2	5	3	23	2	2	3	2	2	5	16	64
315	2	2	4	2	4	5	19	3	4	5	3	2	3	20	2	3	2	2	5	4	18	57
316	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	3	3	5	22	4	2	2	4	4	3	19	63
317	5	3	3	2	4	3	20	4	3	5	4	3	4	23	3	5	3	5	5	3	14	67
318	2	4	5	2	2	2	17	3	3	4	3	2	5	20	3	5	4	3	3	5	13	60
319	4	2	3	4	4	5	22	4	2	3	2	4	4	19	2	4	4	5	2	3	20	61
320	2	3	5	3	4	5	22	4	4	2	5	2	2	19	3	3	2	2	2	3	15	56
321	4	2	3	5	3	2	19	2	5	4	5	5	2	23	3	4	3	2	4	2	18	60
322	2	3	2	4	4	5	20	3	4	5	4	2	2	20	3	5	4	5	5	4	16	66
323	5	2	5	5	5	2	24	3	4	5	5	2	2	21	4	5	3	4	4	4	14	69
324	3	2	5	4	5	2	21	3	3	2	5	5	3	21	4	3	3	2	2	4	18	60
325	5	4	3	3	3	5	23	2	4	5	2	4	5	22	2	3	4	4	2	3	18	63
326	2	4	4	3	4	3	20	3	4	4	5	3	4	23	2	5	5	2	3	5	12	65
327	2	2	3	2	2	4	15	5	3	2	2	3	5	20	4	5	2	5	3	4	13	58
328	4	2	5	3	3	3	20	3	4	3	4	5	2	21	3	5	3	4	3	3	11	62
329	5	2	2	3	4	4	20	5	4	5	5	2	2	23	3	2	4	2	4	2	17	60

Desarrollo educativo

Obs erv	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	D 1	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	D 2	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	D 3	TOT AL
------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--------	-----------

1	3	4	2	4	4	1 7	5	2	4	3	3	1 7	4	5	3	4	2	3	3	4	4	3	3 5	69
2	4	3	3	4	3	1 7	5	3	4	3	3	1 8	2	3	3	3	5	4	2	2	4	5	3 3	68
3	2	4	4	2	3	1 5	2	2	4	4	4	1 6	3	2	3	2	4	5	3	2	3	4	3 1	62
4	5	2	4	2	2	1 5	3	4	5	4	3	1 9	4	4	2	3	4	5	4	2	4	3	3 5	69
5	2	2	5	3	3	1 5	2	3	2	3	2	1 2	4	4	2	2	5	5	5	3	2	3	3 5	62
6	3	2	2	2	4	1 3	5	4	5	5	2	2 1	5	5	5	5	4	3	3	5	3	2	4 0	74
7	2	5	2	4	4	1 7	3	3	5	2	2	1 5	5	2	3	2	4	4	2	4	2	3	3 1	63
8	2	2	5	4	4	1 7	2	4	5	5	5	2 1	2	2	4	3	3	3	5	5	3	4	3 4	72
9	3	4	3	4	2	1 6	3	2	4	4	5	1 8	3	4	2	2	5	2	2	4	3	3	3 0	64
10	4	5	5	2	3	1 9	3	3	5	2	5	1 8	2	3	5	4	4	2	3	4	5	5	3 7	74
11	4	5	2	3	4	1 8	4	2	3	2	3	1 4	4	5	4	3	4	2	4	5	4	3	3 8	70
12	2	2	2	3	2	1 1	5	4	3	2	3	1 7	3	2	2	5	5	4	2	5	5	3	3 6	64
13	4	4	3	4	2	1 7	3	2	3	2	4	1 4	5	5	3	3	5	2	4	2	3	5	3 7	68
14	2	4	4	2	2	1 4	4	3	5	5	5	2 2	4	2	2	2	5	4	5	3	5	2	3 4	70
15	4	4	2	5	3	1 8	5	2	4	4	4	1 9	2	2	3	4	4	4	2	5	3	2	3 1	68
16	5	3	4	3	2	1 7	5	3	4	4	5	2 1	2	2	5	3	2	4	5	2	3	4	3 2	70
17	4	5	5	3	2	1 9	2	3	4	2	3	1 4	2	4	2	5	4	2	3	4	5	4	3 5	68
18	2	4	4	5	2	1 7	2	4	2	5	2	1 5	3	2	2	2	3	5	3	2	5	2	2 9	61
19	5	2	3	2	3	1 5	2	4	3	5	5	1 9	2	2	4	4	2	4	5	4	4	2	3 3	67
20	2	5	4	3	2	1 6	2	3	4	4	5	1 8	2	4	4	3	2	3	5	2	4	3	3 2	66
21	4	3	2	5	5	1 9	5	5	4	4	2	2 0	3	4	2	4	3	4	5	2	5	4	3 6	75
22	3	2	3	5	3	1 6	3	4	5	4	3	1 9	3	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3 0	65
23	3	2	3	3	4	1 5	3	4	4	4	3	1 8	5	3	3	2	5	4	5	4	3	5	3 9	72
24	4	3	2	2	4	1 5	4	5	3	2	3	1 7	2	3	5	2	4	4	2	5	4	4	3 5	67

25	3	4	3	2	3	1 5	5	4	4	5	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	5	3 3	69	
26	4	4	4	4	4	2 0	4	5	5	2	3	1 9	3	3	4	4	2	4	5	5	3	3	3 6	75
27	4	4	3	2	3	1 6	2	2	2	3	4	1 3	5	3	4	3	4	2	5	3	2	5	3 6	65
28	5	5	2	4	5	2 1	4	2	2	3	2	1 3	3	3	3	3	2	5	5	3	3	2	3 2	66
29	2	4	2	4	4	1 6	4	2	5	5	4	2 0	5	4	4	3	5	2	5	4	3	5	4 0	76
30	4	2	3	3	3	1 5	5	3	2	3	3	1 6	4	3	5	3	3	2	4	4	4	3	3 5	66
31	4	3	3	2	4	1 6	5	3	5	5	2	2 0	3	2	5	4	5	2	2	3	2	2	3 0	66
32	4	5	5	4	5	2 3	3	4	3	3	5	1 8	4	2	2	2	3	4	5	4	2	5	3 3	74
33	5	3	5	2	3	1 8	5	4	2	3	4	1 8	5	5	4	4	2	4	4	3	5	4	4 0	76
34	3	2	5	3	5	1 8	3	5	4	3	4	1 9	4	3	2	2	5	5	2	2	3	4	3 2	69
35	2	2	4	4	2	1 4	4	5	2	3	5	1 9	3	4	2	4	4	4	4	2	3	5	3 5	68
36	3	3	4	4	3	1 7	2	2	4	4	2	1 4	4	2	5	4	2	4	3	5	2	5	3 6	67
37	2	2	4	4	5	1 7	4	3	2	5	2	1 6	5	4	5	3	5	5	4	4	4	2	4 1	74
38	2	4	3	5	5	1 9	5	5	3	3	5	2 1	2	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4 0	80
39	2	5	4	2	3	1 6	2	2	4	5	5	1 8	5	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4 0	74
40	2	4	4	2	5	1 7	3	5	4	3	5	2 0	5	4	4	2	3	5	5	3	5	5	4 1	78
41	3	5	3	5	2	1 8	3	5	3	4	3	1 8	3	2	3	3	3	2	5	2	4	3	3 0	66
42	4	5	5	2	4	2 0	3	3	3	2	5	1 6	3	2	5	2	5	5	3	3	3	2	3 3	69
43	5	4	3	5	3	2 0	4	3	2	3	4	1 6	2	3	5	5	2	3	2	2	3	3	3 0	66
44	4	2	3	5	5	1 9	5	3	5	4	2	1 9	2	4	2	5	3	3	4	2	2	4	3 1	69
45	5	3	4	4	5	2 1	4	2	2	5	2	1 5	4	3	5	2	3	4	4	3	4	5	3 7	73
46	4	5	2	5	2	1 8	3	5	2	5	5	2 0	4	2	5	5	3	4	3	5	2	4	3 7	75
47	2	3	3	4	3	1 5	4	2	2	2	3	1 3	3	2	3	2	4	2	4	3	2	3	2 8	56
48	4	5	4	2	4	1 9	3	5	2	4	5	1 9	5	3	2	2	5	4	4	2	5	3	3 5	73

49	4	5	2	3	4	1 8	5	3	4	5	4	2	3	3	4	2	4	5	5	4	3	5	3 8	77
50	4	5	4	2	2	1 7	2	4	5	5	4	0	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2 9	66
51	2	5	3	2	4	1 6	2	2	2	3	3	2	3	5	5	2	4	3	5	5	5	2	3 9	67
52	2	2	4	3	3	1 4	5	2	5	4	3	9	5	3	3	2	4	5	5	3	5	2	3 7	70
53	2	3	4	2	2	1 3	3	2	4	5	4	1 8	3	3	5	4	4	4	4	4	5	2	3 8	69
54	3	3	3	3	3	1 5	5	4	2	2	5	8	4	3	3	2	2	2	4	5	5	2	3 2	65
55	2	4	5	3	5	1 9	4	3	3	3	3	1 6	2	3	4	2	5	5	5	2	2	3	3 3	68
56	5	4	5	2	4	2 0	2	2	3	3	2	1 2	4	3	5	3	3	4	5	2	3	4	3 6	68
57	3	3	4	2	4	1 6	3	3	4	5	5	2 0	4	2	2	2	3	5	4	5	3	5	3 5	71
58	3	4	3	2	3	1 5	4	5	5	5	2	2 1	4	4	5	2	3	2	4	2	3	4	3 3	69
59	2	5	4	2	5	1 8	4	3	5	2	4	1 8	5	4	4	5	3	2	4	5	4	4	4 0	76
60	4	3	3	2	2	1 4	2	5	3	3	2	1 5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	3	3 5	64
61	5	4	2	5	5	2 1	4	4	2	3	2	1 5	2	2	3	3	5	2	5	5	2	3	3 2	68
62	3	3	5	2	3	1 6	5	3	5	5	4	2 2	5	3	2	3	3	5	5	2	3	2	3 3	71
63	5	4	3	2	4	1 8	2	4	2	5	4	1 7	3	2	4	2	2	3	3	2	2	5	2 8	63
64	5	5	5	2	2	1 9	3	3	4	5	3	1 8	4	2	4	2	5	3	5	5	3	4	3 7	74
65	2	2	2	2	2	1 0	2	5	5	2	2	1 6	3	5	5	5	2	3	2	5	2	2	3 4	60
66	2	5	3	2	5	1 7	5	3	5	3	2	1 8	5	2	5	5	4	5	5	2	5	3	4 1	76
67	4	2	4	3	4	1 7	5	2	4	4	2	1 7	3	4	4	4	3	3	5	3	3	2	3 4	68
68	3	2	2	5	2	1 4	2	3	3	5	3	1 6	2	3	4	2	2	2	4	5	4	2	3 0	60
69	4	2	3	4	2	1 5	3	2	4	4	5	1 8	3	3	3	5	2	3	5	2	5	4	3 5	68
70	4	5	4	2	2	1 7	5	2	4	5	3	1 9	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3 7	73
71	5	5	5	2	5	2 2	4	4	4	5	4	2 1	3	2	2	5	5	5	5	2	3	2	3 4	77
72	5	5	3	5	4	2 2	3	3	3	2	5	1 6	5	4	4	2	5	2	4	3	5	5	3 9	77

73	5	5	4	5	2	2 1	3	3	4	3	4	1 7	3	4	4	5	5	4	4	2	3	2	3 6	74
74	2	3	4	3	5	1 7	2	3	2	5	3	1 5	4	4	2	2	4	5	3	5	3	4	3 6	68
75	2	5	3	3	2	1 5	4	5	5	4	3	2 1	3	3	4	4	4	3	5	5	3	2	3 6	72
76	5	5	2	5	3	2 0	3	4	2	3	3	1 5	4	3	4	4	3	5	2	5	5	3	3 8	73
77	4	5	4	5	5	2 3	4	5	4	3	2	1 8	2	4	2	2	3	3	5	3	5	3	3 2	73
78	5	3	3	5	3	1 9	2	4	5	3	5	1 9	2	4	2	2	2	5	2	3	4	5	3 1	69
79	3	2	3	2	5	1 5	5	5	4	4	5	2 3	3	5	2	2	2	2	3	3	2	3	2 7	65
80	3	5	4	5	4	2 1	3	3	3	5	4	1 8	2	5	4	5	2	2	4	5	2	5	3 6	75
81	5	3	4	2	3	1 7	2	2	4	4	3	1 5	2	3	5	5	2	3	5	4	5	3	3 7	69
82	2	3	5	4	3	1 7	2	3	3	4	4	1 6	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4 0	73
83	5	2	2	4	5	1 8	2	4	3	3	2	1 4	4	2	4	2	3	5	2	2	3	2	2 9	61
84	4	4	4	4	5	2 1	3	5	4	2	3	1 7	3	5	4	3	5	4	2	4	2	4	3 6	74
85	5	3	3	3	5	1 9	5	3	4	2	5	1 9	3	3	2	2	3	4	2	2	5	4	3 0	68
86	5	5	5	2	3	2 0	3	5	3	2	3	1 6	5	2	2	2	3	2	3	3	5	5	3 2	68
87	3	5	5	4	2	1 9	2	4	5	2	4	1 7	4	5	3	5	5	4	3	3	5	5	4 2	78
88	5	5	4	3	3	2 0	3	4	5	4	3	1 9	4	2	2	4	5	3	2	2	2	4	3 0	69
89	4	5	4	2	4	1 9	5	2	5	3	5	2 0	2	3	2	5	4	2	4	4	4	4	3 4	73
90	5	5	4	2	5	2 1	5	3	3	5	4	2 0	3	4	2	5	3	2	3	2	4	3	3 1	72
91	5	3	2	3	3	1 6	4	5	5	5	4	2 3	4	5	3	4	2	2	5	4	4	3	3 6	75
92	5	5	5	5	2	2 2	5	4	4	3	4	2 0	4	2	3	4	5	3	2	5	3	5	3 6	78
93	5	2	2	4	3	1 6	5	5	5	3	5	2 3	2	3	2	5	2	4	3	4	3	4	3 2	71
94	4	3	5	2	4	1 8	3	2	5	4	3	1 7	5	4	3	3	2	3	3	2	2	5	3 2	67
95	4	4	3	4	2	1 7	5	4	5	2	3	1 9	2	2	5	3	3	4	2	2	3	3	2 9	65
96	4	2	4	4	4	1 8	3	2	3	3	2	1 3	5	3	4	4	2	4	5	5	4	3	3 9	70

97	5	2	3	2	5	1 7	2	2	5	4	2	1 5	4	4	2	3	4	5	3	2	3	5	3 5	67
98	2	4	3	4	2	1 5	3	5	3	5	3	1 9	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	6 60
99	4	4	5	2	2	1 7	4	2	3	2	4	1 5	5	2	4	5	2	2	5	2	3	4	3 4	66
100	2	5	2	3	2	1 4	4	2	5	5	2	1 8	2	2	4	5	3	5	3	5	4	2	3 5	67
101	4	3	5	5	5	2 2	4	2	2	4	3	1 5	2	2	2	3	5	3	2	4	2	5	3 0	67
102	4	5	5	5	3	2 2	4	2	4	3	3	1 6	4	2	5	2	3	4	3	2	5	4	3 4	72
103	4	2	3	4	5	1 8	2	4	3	5	4	1 8	4	4	2	3	5	4	5	3	5	4	3 9	75
104	3	2	5	5	2	1 7	5	3	2	2	4	1 6	4	3	2	4	5	4	2	3	4	4	3 5	68
105	3	2	4	3	2	1 4	2	4	2	2	4	1 4	4	2	4	5	4	5	4	3	5	4	4 0	68
106	4	2	2	3	3	1 4	2	2	4	4	5	1 7	5	5	2	4	4	4	2	3	5	2	3 6	67
107	5	4	4	3	3	1 9	3	4	5	5	5	2 2	3	4	2	3	3	3	5	5	5	4	3 7	78
108	4	2	4	4	4	1 8	2	5	5	4	4	2 0	4	3	3	3	3	5	3	2	5	5	3 6	74
109	3	3	4	5	5	2 0	4	2	4	2	2	1 4	5	3	5	2	5	2	4	2	4	4	3 6	70
110	5	2	3	5	4	1 9	3	5	4	2	2	1 6	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	4 4	79
111	4	4	3	2	3	1 6	4	3	5	5	5	2 2	5	5	5	4	4	2	4	5	3	4	4 1	79
112	3	2	3	4	5	1 7	3	4	2	5	5	1 9	4	2	2	3	5	3	3	2	2	4	3 0	66
113	2	5	5	5	2	1 9	3	2	2	5	2	1 4	3	2	3	5	5	3	3	3	3	2	3 2	65
114	3	3	2	2	5	1 5	4	4	3	4	5	2 0	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	4 2	77
115	2	4	3	3	3	1 5	3	4	4	5	4	2 0	5	5	3	5	3	2	2	2	4	5	3 6	71
116	2	4	4	4	4	1 8	3	4	4	3	5	1 9	5	2	5	2	4	4	4	3	3	4	3 6	73
117	3	3	3	2	2	1 3	4	3	5	4	2	1 8	2	2	3	3	2	3	2	4	5	3	2 9	60
118	3	5	3	5	4	2 0	2	2	2	3	5	1 4	4	2	2	4	2	3	4	5	4	3	3 3	67
119	5	4	2	4	5	2 0	2	4	4	4	3	1 7	4	3	4	2	3	3	5	4	2	2	3 2	69
120	3	5	4	4	2	1 8	3	3	5	3	5	1 9	2	5	3	5	5	4	3	4	5	4	4 0	77

121	2	4	2	4	5	1 7	2	5	2	3	5	1 7	5	4	3	2	5	2	2	2	2	4	3 1	65
122	2	3	5	5	2	1 7	5	4	2	4	5	2 0	3	2	3	5	4	5	3	4	2	4	3 5	72
123	5	2	3	3	5	1 8	3	2	5	4	2	1 6	2	3	3	2	3	3	2	5	2	5	3 0	64
124	2	3	4	4	2	1 5	5	3	4	5	2	1 9	5	3	2	4	3	2	3	4	4	5	3 5	69
125	5	4	5	3	5	2 2	2	3	5	4	2	1 6	2	5	5	5	2	3	4	2	4	2	3 4	72
126	3	5	2	3	5	1 8	2	5	4	5	3	1 9	2	4	3	4	2	4	2	5	4	4	3 4	71
127	2	5	4	3	4	1 8	4	5	4	2	2	1 7	5	4	3	3	3	5	2	4	2	4	3 5	70
128	5	5	4	3	4	2 1	4	4	5	4	3	2 0	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3 8	79
129	4	3	5	4	4	2 0	4	3	3	3	4	1 7	3	3	4	3	5	2	3	4	5	3	3 5	72
130	4	4	4	4	3	1 9	2	2	2	2	2	1 0	2	3	5	5	2	3	5	3	2	3	3 3	62
131	5	4	3	2	2	1 6	2	3	4	4	4	1 7	5	5	2	4	5	3	4	5	2	4	3 9	72
132	5	4	2	4	5	2 0	3	4	3	2	4	1 6	5	5	4	3	2	5	4	3	3	5	3 9	75
133	3	4	4	2	4	1 7	2	2	4	4	4	1 6	4	5	2	3	5	2	2	2	2	4	3 1	64
134	3	5	5	4	4	2 1	3	3	3	2	4	1 5	5	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3 3	69
135	5	2	5	3	5	2 0	4	5	4	4	3	2 0	3	2	4	4	4	2	2	4	4	2	3 1	71
136	4	3	3	2	5	1 7	3	2	5	5	4	1 9	2	2	5	5	5	4	2	2	4	5	3 6	72
137	2	4	3	5	2	1 6	5	4	4	3	2	1 8	2	5	4	5	2	2	2	5	4	2	3 3	67
138	5	5	4	4	4	2 2	5	2	4	5	5	2 1	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4 5	88
139	5	3	3	2	4	1 7	3	2	2	5	2	1 4	3	3	5	5	3	3	3	4	3	4	3 6	67
140	5	2	4	3	5	1 9	5	4	5	5	4	2 3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	2	3 5	77
141	4	3	4	4	4	1 9	4	4	2	4	4	1 8	5	5	2	5	5	4	4	4	2	3	3 9	76
142	4	5	4	3	2	1 8	4	4	2	5	2	1 7	5	3	2	3	4	4	4	5	4	4	3 8	73
143	2	4	3	4	4	1 7	5	3	2	4	3	1 7	2	5	3	4	2	3	4	2	4	5	3 4	68
144	5	2	5	4	3	1 9	4	3	5	5	4	2 1	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4 5	85

145	3	3	2	3	4	1 5	2	4	2	3	5	1 6	2	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3 4	65
146	5	2	5	4	2	1 8	2	5	4	3	3	1 7	5	2	3	3	2	2	4	2	5	3	3 1	66
147	5	5	5	4	5	2 4	5	5	4	5	5	2 4	5	5	2	4	4	5	5	3	5	3	4 1	89
148	5	5	5	2	5	2 2	5	5	4	2	3	1 9	4	3	2	3	4	4	4	2	5	4	3 5	76
149	3	5	4	3	3	1 8	5	5	2	2	3	1 7	4	3	2	4	5	3	3	3	5	5	3 7	72
150	3	3	2	2	4	1 4	5	2	2	2	4	1 5	3	4	2	3	4	5	4	4	2	4	3 5	64
151	2	4	4	3	5	1 8	5	3	4	3	3	1 8	4	3	4	3	2	3	4	5	5	5	3 8	74
152	5	2	2	5	4	1 8	3	4	3	5	5	2 0	2	5	5	5	4	3	2	5	5	4	4 0	78
153	4	2	2	5	5	1 8	5	5	4	5	5	2 4	4	3	5	4	2	4	4	3	2	2	3 3	75
154	3	3	2	5	4	1 7	5	5	3	4	3	2 0	3	4	5	4	3	5	5	4	3	2	3 8	75
155	4	3	2	2	3	1 4	4	5	4	5	4	2 2	5	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3 3	69
156	2	2	3	5	2	1 4	3	5	5	5	5	2 3	5	4	2	2	4	4	5	5	5	5	4 1	78
157	5	2	5	3	5	2 0	4	3	5	3	5	2 0	3	3	4	2	5	4	2	5	5	5	3 8	78
158	5	4	4	3	3	1 9	3	5	3	4	3	1 8	3	3	2	2	4	3	5	3	5	5	3 5	72
159	2	4	2	5	2	1 5	5	3	2	4	4	1 8	3	3	2	3	4	3	5	4	2	3	3 2	65
160	3	2	5	4	4	1 8	5	3	2	5	5	2 0	2	3	5	5	3	4	2	3	2	2	3 1	69
161	3	2	5	2	3	1 5	2	3	4	5	3	1 7	5	3	2	5	2	3	4	4	4	5	3 7	69
162	5	5	4	2	4	2 0	3	2	2	3	4	1 4	2	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2 5	59
163	3	3	2	2	3	1 3	5	5	4	3	5	2 2	2	2	4	5	4	4	2	4	3	2	3 2	67
164	4	3	4	3	4	1 8	3	3	4	4	3	1 7	2	3	4	4	3	5	4	5	3	2	3 5	70
165	3	3	4	2	4	1 6	5	3	4	5	2	1 9	5	5	3	4	2	5	5	3	2	5	3 9	74
166	3	2	5	4	3	1 7	3	2	2	3	3	1 3	3	4	3	2	3	4	4	5	5	5	3 8	68
167	5	5	4	4	4	2 2	3	4	5	4	5	2 1	3	4	2	4	3	4	3	2	5	3	3 3	76
168	4	4	2	5	2	1 7	5	5	2	3	3	1 8	3	5	2	4	2	4	4	3	5	4	3 6	71

169	4	2	5	5	2	1 8	5	5	2	2	4	1 8	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3 0	66
170	4	5	4	4	4	2 1	5	5	4	5	2	2 1	4	5	4	5	4	4	5	3	2	4	4 0	82
171	3	3	2	3	3	1 4	5	4	3	5	2	1 9	2	2	2	2	5	2	4	5	4	2	3 0	63
172	4	4	5	5	5	2 3	5	5	3	5	4	2 2	3	5	3	3	3	4	2	3	4	2	3 2	77
173	2	5	2	2	3	1 4	5	2	4	3	5	1 9	2	3	5	3	3	3	5	4	5	3	3 6	69
174	5	2	3	4	4	1 8	4	3	5	5	3	2 0	4	2	2	3	5	2	3	2	4	2	2 9	67
175	4	2	4	3	4	1 7	2	5	5	4	4	2 0	5	5	5	3	3	2	5	5	5	5	4 3	80
176	4	4	5	3	5	2 1	2	2	4	3	4	5 5	5	3	3	4	2	4	5	5	5	5	4 1	77
177	3	3	5	5	2	1 8	4	3	3	3	2	1 5	4	5	3	4	2	2	2	4	2	2	3 0	63
178	2	2	2	4	5	1 5	5	4	5	3	2	1 9	4	2	3	4	5	2	3	5	4	5	3 7	71
179	4	3	4	2	4	1 7	3	2	2	5	5	1 7	2	3	3	4	2	5	5	4	4	2	3 4	68
180	3	5	2	4	3	1 7	2	5	5	4	3	1 9	5	5	3	5	2	4	5	4	2	3	3 8	74
181	5	5	4	2	3	1 9	5	2	2	2	2	1 3	2	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3 2	64
182	5	2	5	5	5	2 2	4	5	2	3	5	1 9	4	3	3	4	3	2	4	5	4	5	3 7	78
183	4	4	5	4	3	2 0	3	3	4	2	2	1 4	2	5	5	2	3	3	4	4	5	4	3 7	71
184	3	3	2	4	4	1 6	4	2	4	4	5	1 9	5	5	4	2	2	3	5	2	3	2	3 3	68
185	4	3	2	3	3	1 5	2	3	3	2	5	1 5	3	4	3	2	5	4	3	4	3	2	3 3	63
186	3	2	2	4	4	1 5	2	4	3	3	4	1 6	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3 0	61
187	3	4	5	5	3	2 0	4	2	4	3	5	1 8	3	2	5	3	2	3	5	5	3	2	3 3	71
188	4	2	4	4	4	1 8	4	4	4	2	3	1 7	2	3	5	5	4	3	3	5	4	3	3 7	72
189	3	2	3	5	4	1 7	4	3	5	4	4	2 0	2	4	5	5	5	4	2	4	2	4	3 7	74
190	4	2	3	4	5	1 8	2	4	3	5	3	1 7	5	5	3	3	3	3	5	4	4	5	4 0	75
191	2	5	2	5	2	1 6	5	5	5	3	2	2 0	4	4	5	5	2	5	2	2	4	2	3 5	71
192	4	2	4	3	3	1 6	3	2	3	3	2	1 3	4	3	2	3	5	5	2	4	2	3	3 3	62

193	5	2	3	5	3	1 8	2	2	5	4	5	1 8	2	3	2	4	5	3	2	4	2	5	3 2	68
194	3	3	3	3	3	1 5	4	3	4	5	5	2	3	4	5	2	4	5	4	2	4	4	3 7	73
195	2	4	4	4	3	1 7	3	5	4	4	4	2	2	5	3	3	4	2	3	4	2	2	3 0	67
196	5	3	3	2	5	1 8	4	2	2	5	5	1 8	2	5	4	3	4	5	3	4	5	2	3 7	73
197	5	2	2	5	4	1 8	2	5	4	2	3	1 6	3	2	4	5	2	4	4	5	2	5	3 6	70
198	2	3	5	3	4	1 7	2	4	4	3	5	1 8	3	4	2	4	3	5	5	3	5	5	3 9	74
199	2	2	4	3	4	1 5	3	5	2	3	3	1 6	4	2	4	5	4	5	3	3	4	2	3 6	67
200	3	3	4	2	2	1 4	5	3	3	2	3	1 6	4	3	3	5	2	4	4	4	5	2	3 6	66
201	3	5	3	3	3	1 7	4	4	4	2	2	1 6	4	5	3	5	5	2	4	2	3	4	3 7	70
202	3	4	5	3	3	1 8	2	4	4	2	2	1 4	5	5	5	5	3	3	2	5	3	3	3 9	71
203	3	3	5	4	4	1 9	3	5	5	4	4	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	5	3 2	72
204	4	5	5	3	5	2 2	4	3	3	2	3	1 5	5	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2 7	64
205	5	3	5	3	3	1 9	3	4	3	4	4	1 8	3	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4 0	77
206	5	5	3	4	4	2 1	2	4	5	5	3	1 9	5	2	4	4	2	2	2	5	3	3	3 2	72
207	4	2	2	5	2	1 5	5	5	5	2	5	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3 4	71
208	5	5	5	5	2	2 2	3	5	3	4	3	1 8	4	5	3	2	2	3	3	2	3	2	2 9	69
209	3	5	4	4	3	1 9	5	5	5	5	3	2	3	5	5	3	4	2	3	2	5	4	3 6	78
210	2	3	2	5	3	1 5	3	3	5	4	5	2	4	2	2	3	5	3	5	3	3	4	3 4	69
211	5	4	5	3	4	2 1	2	3	3	2	3	1 3	5	4	4	2	4	2	3	2	5	4	3 5	69
212	3	4	5	3	2	1 7	5	5	2	5	2	1 9	2	3	5	4	5	2	5	4	5	5	4 0	76
213	5	2	2	2	5	1 6	5	3	3	2	5	1 8	4	3	4	2	3	2	2	5	2	5	3 2	66
214	5	2	3	2	2	1 4	5	3	5	2	4	1 9	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4 0	73
215	3	2	3	3	4	1 5	4	3	4	3	4	1 8	5	2	4	4	5	5	5	3	5	5	4 3	76
216	5	2	2	3	5	1 7	2	4	4	3	3	1 6	4	4	5	2	4	3	5	2	5	4	3 8	71

217	5	4	2	4	3	1 8	5	3	5	3	3	1 9	3	2	4	3	4	5	5	4	3	5	3 8	75
218	5	4	5	2	4	2 0	5	3	2	5	4	1 9	2	2	4	3	5	4	2	5	4	4	3 5	74
219	2	3	4	3	3	1 5	3	3	4	5	4	1 9	3	5	4	2	3	2	5	4	2	2	3 2	66
220	2	3	4	4	2	1 5	5	3	2	2	4	1 6	3	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4 0	71
221	5	4	2	3	4	1 8	3	2	5	4	5	1 9	3	3	4	2	5	4	5	2	4	4	3 6	73
222	4	3	5	4	3	1 9	3	5	2	5	5	2 0	4	2	2	4	2	2	3	5	4	4	3 2	71
223	4	4	4	2	2	1 6	2	5	4	5	5	2 1	4	4	4	2	5	2	2	4	4	2	3 3	70
224	5	3	5	5	2	2 0	5	5	3	4	3	2 0	2	5	4	5	5	4	5	3	2	2	3 7	77
225	4	4	5	3	3	1 9	4	2	5	5	2	1 8	3	4	2	5	4	2	2	2	5	5	3 4	71
226	5	2	4	4	3	1 8	4	4	2	2	3	1 5	4	3	3	4	3	3	5	3	2	2	3 2	65
227	2	4	2	5	3	1 6	4	4	5	5	2	2 0	4	5	5	5	4	2	3	2	5	5	4 0	76
228	5	3	2	3	5	1 8	5	3	3	5	4	2 0	2	5	3	4	2	5	3	3	3	3	3 3	71
229	2	5	2	3	2	1 4	5	5	4	2	3	1 9	2	2	2	4	2	2	3	4	4	2	2 7	60
230	5	4	5	5	5	2 4	2	4	5	5	3	1 9	2	3	5	2	5	2	3	2	5	4	3 3	76
231	4	2	3	2	5	1 6	2	5	3	3	4	1 7	3	3	2	5	4	4	3	5	5	4	3 8	71
232	3	5	5	2	3	1 8	3	5	3	3	3	1 7	2	4	2	4	3	2	4	2	2	2	2 7	62
233	5	3	5	2	3	1 8	3	4	5	2	5	1 9	3	5	2	4	2	3	3	3	4	4	3 3	70
234	3	3	5	5	5	2 1	2	4	4	2	2	1 4	5	3	4	3	3	3	5	3	5	5	3 9	74
235	4	4	2	3	2	1 5	3	3	5	5	4	2 0	2	3	3	4	5	4	2	4	2	2	3 1	66
236	3	2	3	5	4	1 7	2	4	4	3	2	1 5	3	5	4	4	3	4	2	5	5	3	3 8	70
237	4	5	3	2	3	1 7	2	4	5	2	5	1 8	2	4	4	4	4	2	2	3	2	4	3 1	66
238	2	4	3	5	3	1 7	4	4	2	4	4	1 8	5	4	5	5	4	3	2	5	5	4	4 2	77
239	2	2	2	4	5	1 5	5	5	5	4	2	2 1	2	2	2	4	4	4	5	2	4	5	3 4	70
240	3	5	4	5	2	1 9	3	3	3	2	4	1 5	3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3 7	71

241	4	2	5	4	5	2	5	2	2	4	4	1	3	2	2	4	5	5	5	2	4	5	3	74
242	4	2	3	3	2	1	4	5	3	2	3	3	1	5	5	3	5	3	3	2	5	2	3	66
243	4	3	3	4	2	1	6	4	3	2	2	3	1	3	3	4	5	5	4	2	4	2	5	67
244	2	3	3	2	2	1	2	3	5	3	4	3	1	5	5	4	5	2	4	5	5	4	2	71
245	5	4	2	5	5	2	1	4	3	2	3	3	1	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	72
246	4	5	2	5	2	1	8	4	3	2	5	2	1	5	4	4	2	5	5	2	5	4	4	74
247	3	3	3	5	5	1	9	4	5	5	4	2	2	2	2	3	4	3	3	4	5	5	3	73
248	2	3	3	3	3	1	4	4	2	4	5	5	2	5	4	2	2	2	3	3	4	3	4	66
249	4	4	2	3	2	1	5	5	5	5	4	2	2	5	3	5	3	4	4	2	3	4	5	74
250	5	4	5	3	5	2	2	4	5	4	4	2	1	5	2	4	5	2	5	4	4	5	3	80
251	4	4	5	5	4	2	2	2	4	5	3	6	4	3	3	2	5	2	5	5	2	2	3	71
252	2	2	3	4	4	1	5	5	3	2	4	4	1	5	3	5	5	2	2	5	3	5	3	71
253	2	3	2	5	2	1	4	3	3	2	3	5	6	5	4	3	2	2	2	2	2	2	2	56
254	5	5	3	4	2	1	9	3	2	5	2	5	1	3	5	2	5	3	3	2	5	4	2	70
255	5	3	5	5	4	2	2	5	3	2	2	2	4	3	5	4	4	5	3	3	2	4	4	73
256	4	4	3	3	2	1	6	4	2	5	2	3	6	3	5	3	5	2	2	2	2	2	4	62
257	2	3	5	5	3	1	8	2	3	3	4	5	7	3	5	2	5	2	3	4	3	2	5	69
258	3	5	5	4	3	2	0	5	4	4	2	3	1	5	5	5	3	2	5	5	5	2	5	80
259	2	4	4	5	2	1	7	5	2	2	4	5	8	5	5	5	2	3	3	2	2	4	4	70
260	4	3	5	2	5	1	9	3	2	2	5	4	6	4	5	3	2	4	2	3	3	4	3	68
261	4	2	4	5	5	2	0	5	4	3	5	2	9	5	3	3	2	3	2	2	5	5	4	73
262	4	4	2	2	2	1	4	3	3	5	5	3	9	2	4	3	4	4	5	4	3	3	2	67
263	3	3	5	5	3	1	9	3	4	2	3	4	6	4	4	3	3	2	2	5	4	5	5	72
264	2	5	5	4	4	2	0	3	3	5	4	5	2	3	2	5	2	3	5	2	3	4	5	74

265	4	5	3	3	5	2	2	3	2	5	1	5	3	5	5	5	4	2	4	2	5	4	74
266	4	3	3	2	3	1	4	2	2	3	1	3	3	3	2	3	5	5	3	2	2	3	59
267	5	3	5	3	4	2	4	5	4	3	1	5	5	3	4	4	2	3	5	2	5	3	76
268	3	4	5	4	4	2	3	3	5	5	2	5	2	3	4	5	5	2	2	4	3	3	75
269	4	2	4	4	3	1	2	5	2	2	1	4	5	2	4	5	3	2	2	5	5	3	70
270	2	3	5	2	2	1	4	2	4	2	1	3	4	5	5	4	4	2	5	2	4	3	66
271	5	3	5	3	3	1	5	5	2	3	1	5	3	4	5	3	3	5	2	3	3	3	74
272	5	3	2	2	2	1	4	2	3	5	1	5	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	63
273	3	5	5	5	5	2	3	3	2	3	1	2	4	2	3	5	5	3	2	5	4	3	73
274	5	3	2	3	5	1	8	4	2	4	1	2	2	3	2	5	2	3	5	3	4	3	63
275	3	3	2	2	5	1	5	2	2	2	1	4	5	3	4	2	3	2	4	2	4	3	61
276	3	2	3	4	4	1	6	5	4	3	1	2	3	2	4	2	4	4	5	4	3	3	67
277	4	2	2	4	2	1	4	5	2	2	1	4	3	2	5	4	3	2	5	3	4	3	65
278	5	3	5	3	5	2	1	2	2	4	1	5	5	2	2	5	2	5	3	5	2	3	73
279	3	5	4	4	2	1	8	5	2	2	1	4	5	2	3	5	4	4	3	4	2	3	69
280	3	3	4	2	2	1	4	3	4	5	1	5	3	5	4	5	2	5	4	3	3	3	72
281	2	2	2	3	5	1	4	3	3	5	2	2	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	64
282	3	4	2	4	5	1	8	2	2	5	1	5	5	3	5	5	3	5	3	3	5	4	79
283	3	4	2	2	5	1	6	5	3	5	2	4	4	5	5	2	4	5	3	3	2	3	76
284	2	5	5	3	4	1	9	5	4	5	2	3	2	5	5	2	2	5	5	2	4	3	76
285	4	2	3	3	5	1	7	5	2	3	1	5	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	74
286	2	4	3	4	4	1	7	3	5	2	1	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	64
287	4	2	2	3	5	1	6	5	3	2	1	2	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	76
288	4	2	3	4	4	1	7	5	3	2	1	4	5	3	2	4	4	3	2	4	5	3	69

289	2	5	2	4	2	1 5	5	4	3	2	4	1 8	4	5	4	3	4	3	3	3	2	5	3 6	69
290	3	2	3	3	3	1 4	3	4	4	2	4	1 7	2	3	5	2	5	2	3	5	5	4	3 6	67
291	3	4	5	5	4	2 1	2	2	5	5	3	1 7	3	5	2	2	2	2	2	4	3	3	2 8	66
292	2	5	3	4	4	1 8	4	5	4	3	2	1 8	2	4	2	4	2	2	4	4	3	3	3 0	66
293	5	2	2	3	2	1 4	5	5	4	4	4	2 2	5	5	4	4	3	2	5	2	3	2	3 5	71
294	2	3	3	3	5	1 6	4	5	4	5	2	2 0	5	4	5	3	2	4	3	3	4	5	3 8	74
295	4	4	5	4	5	2 2	3	3	2	4	3	1 5	2	4	3	4	5	4	3	5	2	5	3 7	74
296	5	3	2	2	4	1 6	2	5	3	5	2	1 7	3	3	2	4	2	5	3	2	4	3	3 1	64
297	4	4	2	4	4	1 8	4	3	4	2	5	1 8	3	5	5	3	3	2	4	5	3	4	3 7	73
298	2	4	2	3	2	1 3	4	5	2	4	4	1 9	5	3	2	2	4	5	4	3	2	4	3 4	66
299	5	5	2	4	3	1 9	5	4	5	3	3	2 0	2	3	4	2	4	4	3	5	5	3	3 5	74
300	3	2	5	5	4	1 9	2	5	3	5	4	1 9	3	2	4	5	5	2	4	4	5	3	3 7	75
301	3	2	2	3	4	1 4	5	4	5	4	3	2 1	2	4	2	3	4	2	4	3	4	3	3 1	66
302	2	4	2	2	4	1 4	3	4	4	5	5	2 1	4	5	5	2	3	5	4	4	5	5	4 2	77
303	3	2	2	5	4	1 6	5	2	2	3	5	1 7	5	4	4	2	4	3	4	5	2	5	3 8	71
304	2	4	5	5	3	1 9	3	4	4	3	4	1 8	5	5	4	5	4	2	2	3	3	3	3 6	73
305	4	4	2	2	3	1 5	2	2	4	5	3	1 6	4	2	5	4	4	4	5	4	2	5	3 9	70
306	5	4	5	4	4	2 2	3	4	2	3	4	1 6	5	5	2	2	3	5	2	2	3	2	3 1	69
307	2	3	3	3	3	1 4	3	4	4	3	4	1 8	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3 1	63
308	4	3	5	3	2	1 7	3	3	4	5	4	1 9	5	2	4	5	4	4	3	3	4	3	3 7	73
309	3	2	2	2	3	1 2	2	3	5	5	3	1 8	5	2	4	3	2	3	3	2	3	5	3 2	62
310	4	5	2	4	2	1 7	5	5	5	2	4	2 1	4	5	4	3	4	3	4	2	3	3	3 5	73
311	3	2	4	3	3	1 5	2	2	3	4	2	1 3	4	4	4	5	2	2	3	3	4	5	3 6	64
312	5	3	4	5	4	2 1	5	4	5	2	2	1 8	2	3	4	2	2	4	4	4	5	2	3 2	71

313	4	3	3	3	3	1 6	4	3	3	4	4	1 8	3	5	2	2	2	4	2	3	3	2	2 8	62
314	2	3	5	4	4	1 8	2	2	4	3	2	1 3	4	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3 1	62
315	5	5	3	5	5	2 3	3	4	5	2	3	1 7	3	3	3	3	3	3	2	2	4	5	3 1	71
316	2	4	4	3	3	1 6	4	4	2	2	2	1 4	3	2	4	2	3	2	5	5	5	5	3 6	66
317	4	2	3	3	4	1 6	4	4	3	5	4	2 0	2	4	5	4	3	5	5	2	4	3	3 7	73
318	5	4	2	3	2	1 6	2	4	4	5	2	1 7	5	4	3	3	4	3	5	2	4	4	3 7	70
319	5	4	4	3	2	1 8	4	3	2	2	4	1 5	2	3	5	2	3	4	2	3	5	5	3 4	67
320	3	2	3	5	2	1 5	2	2	5	4	4	1 7	2	5	3	3	3	2	5	2	3	5	3 3	65
321	2	2	2	5	3	1 4	2	5	3	2	2	1 4	4	2	3	2	2	3	4	2	4	4	3 0	58
322	3	5	2	3	5	1 8	4	4	3	3	4	1 8	2	2	2	5	5	2	4	5	2	5	3 4	70
323	3	5	5	5	5	2 3	3	3	2	2	2	1 2	2	4	5	4	2	2	5	2	4	3	3 3	68
324	3	5	5	4	4	2 1	2	4	2	3	3	1 4	4	5	4	4	5	2	2	2	2	3	3 3	68
325	3	2	5	2	4	1 6	5	4	3	3	5	2 0	4	2	3	5	4	3	4	4	5	2	3 6	72
326	4	5	3	2	4	1 8	2	5	2	2	5	1 6	4	2	4	4	3	4	5	3	2	4	3 5	69
327	4	4	3	4	4	1 9	3	2	4	2	4	1 5	3	3	3	5	2	5	4	5	2	4	3 6	70
328	4	2	5	2	2	1 5	4	2	4	4	5	1 9	5	3	2	2	2	5	3	5	3	4	3 4	68
329	4	2	5	2	3	1 6	5	3	5	5	5	2 3	5	2	2	4	3	5	4	3	4	4	3 6	75