



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de Contrataciones y la Transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rosario Villarreal, Davis Omar (orcid.org/0009-0009-1463-6564)

ASESORES:

Dr. García Cruzate, Eduardo Daniel (orcid.org/0000-0002-2016-8180)

Dr. Murriel Santolalla, Luis Alberto (orcid.org/0000-0001-8079-3167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mis padres, Wilfredo y Angelmira, quienes me brindaron todo su amor y cariño a lo largo de la vida, e inculcándome principios y valores para ser personas de bien en la sociedad.

Agradecimiento

A la Municipalidad Distrital de La Esperanza, cuyos servidores me facilitaron el acceso necesario a la información y actividades que desarrollan, sin lo cual este trabajo no hubiera podido culminarse. A mi Asesor, porque sin su orientación, guía y apoyo esta tesis no hubiera podido terminarse.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA CRUZATE EDUARDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de Contrataciones y la Transparencia en las Obras Públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022", cuyo autor es ROSARIO VILLARREAL DAVIS OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 25 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA CRUZATE EDUARDO DANIEL DNI: 41390840 ORCID: 0000-0002-2016-8180	Firmado electrónicamente por: EGARCIACR el 01- 08-2023 20:54:13

Código documento Trilce: TRI - 0618743



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROSARIO VILLARREAL DAVIS OMAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Gestión de Contrataciones y la Transparencia en las Obras Públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DAVIS OMAR ROSARIO VILLARREAL DNI: 41153903 ORCID: 0009-0009-1463-6564	Firmado electrónicamente por: DOROSARIOR el 25- 07-2023 10:33:27

Código documento Trilce: TRI - 0618742

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Juicio de expertos	18
Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos	19
Tabla 3. Variable Gestión de contrataciones y sus dimensiones	22
Tabla 4. Variable Transparencia de las obras públicas y sus dimensiones	24
Tabla 5. Correlación hipótesis general	25
Tabla 6. Correlación primera hipótesis específica	26
Tabla 7. Correlación segunda hipótesis específica	27
Tabla 8. Correlación tercera hipótesis específica	28
Tabla 9. Correlación cuarta hipótesis específica	29

Índice de gráficos

	Pág.
Gráfico 1. Variable Gestión de contrataciones y sus dimensiones	22
Gráfico 2. Variable Transparencia de las obras públicas y sus dimensiones	24

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022. La investigación fue de tipo aplicada, diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 86 colaboradores y usuarios de la Municipalidad del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo. La técnica utilizada fue la encuesta y cuyo instrumento fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach siendo el resultado 0,711 en el cuestionario de gestión de contrataciones y 0,742 en el cuestionario de la transparencia en las obras públicas. Se obtuvo como resultados descriptivos, que los colaboradores y usuarios de la Municipalidad del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, percibieron que la dimensión planificación con relación a la gestión de contrataciones el 57% la percibe como regular, mientras el 34% como eficiente, contra un 9% que la percibe como ineficiente. En cuanto a los resultados inferenciales, se obtuvo el Rho de Spearman 0,705; con lo cual se corrobora la hipótesis general, concluyendo que existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Palabras clave: Contrataciones, planificación, obras públicas, transparencia, ejecución contractual.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between contracting management and transparency in public works in the Municipality of La Esperanza, Trujillo, 2022. The research was of an applied type, non-experimental design. The sample consisted of 86 collaborators and users of the Municipality of the district of La Esperanza, province of Trujillo. The technique used was the survey and whose instrument was the questionnaire. In order to determine the validity of the instruments, expert judgment was used and reliability was calculated using Cronbach's Alpha coefficient, the result being 0.711 in the procurement management questionnaire and 0.742 in the transparency in works questionnaire. It was obtained as descriptive results, that the collaborators and users of the Municipality of the district of La Esperanza, province of Trujillo, perceived that the planning dimension in relation to the management of contracts, 57% perceive it as regular, while 34% as efficient, against 9% who perceive it as inefficient. Regarding the inferential results, Spearman's Rho 0.705 was obtained; with which the general hypothesis is corroborated, concluding that there is a significant relationship between contracting management and transparency in public works in the Municipality of La Esperanza, Trujillo, 2022.

Keywords: contracting, planning, public works, transparency, contractual execution.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE afirma que las contrataciones públicas es una competencia de la actividad pública que puede ser fácilmente vulnerado por acciones ilícitas. Por ello, resulta clave se garantice la transparencia, responsabilidad y profesionalidad en cada proceso correspondiente a las contrataciones, con el objetivo de asegurar la integridad de los procesos. En este sentido, la trazabilidad y la transparencia para tomar decisiones durante las instrucciones de las contrataciones son fundamentales para que se garantice un proceso adecuado y para luchar eficazmente contra la corrupción y el fraude (Sosa, 2019). La transparencia pública también es clave en la disminución de todo nivel de corrupción y fomentar la confianza comunitaria en sus autoridades representativas públicas. Sin embargo, en países sudamericanos como el caso de Brasil, Perú y Venezuela, se evidencia una baja transparencia en los recursos públicos destinados a la licitación de alguna obra, lo que se refleja en altos niveles de corrupción en estos países.

En el caso de la problemática a nivel nacional de acuerdo con la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (2020), la Constitución Política cumple el rol protagónico en establecer los diferentes mecanismos de control ante el poder de los gobernantes, el cual resultaría inútil si los funcionarios y los servidores públicos tiene el poder en sus manos. En este sentido, la transparencia pública se convierte en una herramienta importante para controlar el poder, tal como lo establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley N° 27806. El Tribunal Constitucional (2019) afirmó que la implementación de la transparencia contribuye a reducir el nivel de corrupción en el Estado y, al mismo tiempo, constituye una herramienta para combatir la impunidad del poder y permitir que los ciudadanos conozcan cómo se ejerce la delegación del mismo. La transparencia y el derecho de acceso a la información pública permiten controlar el desempeño del Estado y a aquellos que tienen capacidad directiva y toma de decisiones en las entidades públicas. Que se conozca cada detalle de las gestiones que se realizan dentro de una institución pública resulta crucial para lograr este control (Florián, 2019).

En el ámbito regional, las estrategias para modernizar las contrataciones públicas requieren una orientación que guíe una reforma profunda del sistema, para lo cual se creó el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE), mediante el Decreto Legislativo N° 1017, con el objetivo de que se consolide un sistema de contrataciones con características elementales que demuestren ser eficientes, incorruptibles y promotores del desarrollo. A nivel local, la Municipalidad Distrital de La Esperanza también necesita adquirir bienes, comprar servicios y ejecutar obras para alcanzar sus objetivos institucionales. Sin embargo, hay varios obstáculos que impiden el avance significativo en la implementación de procesos de adquisición, como la resistencia al cambio, la falta de coordinación entre áreas y de promover las capacitaciones para el personal técnico, y la falta de dedicación exclusiva para las licitaciones públicas. Además, aunque las entidades públicas cuentan con su portal web para que los ciudadanos accedan a información, el mismo debe contar la información lo más detallado posible y de fácil acceso.

Se planteó el problema general; ¿De qué manera se relaciona la Gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022?; en cuanto a los problemas específicos planteados: 1. ¿De qué manera se relaciona la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022?, 2. ¿De qué manera se relaciona el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022?, 3. ¿De qué manera se relaciona el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022?, 4. ¿De qué manera se relaciona la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022?

La investigación presentada resultó muy útil, ya que proporcionó posibles soluciones a la institución estudiada, y se enfocó en hacer que la información y las actividades llevadas a cabo por ella sean de conocimiento público. En cuanto a su relevancia social, contribuyó a que los procesos y actividades sean más transparentes, permitiendo a la población participar y fiscalizar el empleo de cada recurso público y calificado de las obras. Desde una perspectiva teórica, el estudio aportó a la comunidad científica al emplear teorías y conceptos en la investigación,

lo que permitió ampliar el conocimiento relacionado con las variables. En cuanto a su implicancia práctica, los resultados obtenidos a través de un diagnóstico real permitieron a las autoridades y directivos de la institución mejorar sus procesos, y articular acciones en conjunto con otras instituciones regionales y nacionales. En términos metodológicos, se justificó el uso del método de investigación descriptivo, así como el análisis de los instrumentos de investigación que logró los propósitos indagatorios.

Asimismo, se tuvo por objetivo general; Determinar la relación entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; asimismo los objetivos específicos, se tuvieron: 1. Determinar la relación entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022, 2. Determinar la relación entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022, 3. Determinar la relación entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022, 4. Determinar la relación entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

En cuanto al planteamiento de la hipótesis general; Existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; también se planteó las hipótesis específicas siguientes: 1. Existe relación significativa entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022, 2. Existe relación significativa entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022, 3. Existe relación significativa entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022, 4. Existe relación significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para desarrollar el proceso indagatorio, se recurrió a fuentes de investigadores a nivel Nacional, como el caso de Inga (2022) cuyo fin fue se determine las bases fundamentales para implementar el modelo de gestión en control flexible para cada proceso de compra directa regional que permita se logre la eficacia de las contrataciones públicas, Huacho, 2020-2021. Se empleó el método aplicado, no experimental, cuantitativa; de las resultas se obtuvo un 93,5% de los encuestados perciben que se encuentra eficacia en las contrataciones públicas como base para que se implemente el modelo de gestión en control flexible; con lo cual concluyó estableciendo una relación directa y significativo entre las contrataciones públicas regionales y las herramientas de transparencia de los responsables administrativos.

Asimismo, Neira (2021) en el estudio desarrollado el fin fue se determine el nivel que influye las estrategias de control interno dentro de cada proceso contratable de una obra pública en el municipio de la provincia de Utcubamba; el formato metodológico desarrollado fue tipo aplicado, con enfoque cuantitativo, correlacional. En cuanto a los resultados se llegó a encontrar que el 61,2% de la muestra considera adecuados para el municipio los procedimientos de control implementados en cada proceso de contratación de las obras públicas y un nivel aceptable de correlación entre las variables de estudio. Concluyendo, que existe influencia significativa de las estrategias de control interno en cada proceso contratable de una obra pública del municipio de la provincia de Utcubamba.

Del mismo modo, Sánchez & Ventura (2021) en el artículo científico desarrollado con el objetivo de que se establezca la incidencia de la gestión administrativa en cada proceso de las contrataciones en la Universidad Nacional de Trujillo; se empleó el proceso metodológico aplicado, cuantitativo, correlacional. Entre las resultas obtenidas del 66,4% de la muestra encuestada indica que no resultan adecuados los planes estratégicos del centro superior universitario. Concluyeron, que el elemento principal que influye en todo proceso de contratación está determinado por la gestión administrativa.

Además, Idrogo (2021) en el estudio realizado con el propósito que permita establecer el grado relacional que existe entre gestión y la transparencia en cada licitación de obras públicas del municipio del distrito de Morales; el proceso

metodológico que se desarrolló en la investigación fue con el tipo aplicado, y nivel correlacional; con los resultados obtenidos se pudo determinar un nivel de gestión municipal percibido negativamente con el 36,4%; del mismo modo, perciben negativamente la percepción de la transparencia en cada licitación de obras públicas obteniéndose el 42,8%; con dicha información llegó a concluir que entre la gestión y las estrategias de transparencia en la licitación de obras públicas del municipio estudiado existe una relación significativa moderada.

Finalmente, en el estudio de Guevara (2019) cuyo fin de investigación fue se determine y describa cada incidencia de las estrategias de Control Interno para cada proceso de contratación de las obras estatales del municipio del Santa. Para el desarrollo indagatorio se empleó la metodología aplicada, con enfoque cuantitativo; de las resultas que se llegó a obtener en base al aplicar los instrumentos se tuvo que el 33,4% percibe que están dando resultados positivos las estrategias de control interno; con dicha información llegó a la conclusión mediante el Rho de Spearman que se relacionan significativamente con nivel alto las estrategias de Control Interno y las contrataciones de las obras estatales del municipio del Santa.

Con relación a las investigaciones a nivel local, se tuvo el estudio de Guillén (2023) en el estudio realizado con el propósito que se determine la incidencia de la normativa legal de Contratación con el órgano estatal para adquirir todo bien y servicio en el municipio de Larco; la investigación fue el proceso metodológico aplicado, y nivel correlacional; de los resultados que obtuvo pudo determinar que la Ley de Contrataciones del Estado fue percibida positivamente en su aplicación al obtener un 38,7%; con influencia en los mecanismos para adquirir bienes y servicios; con esta información llegó a concluir la incidencia significativa de la normativa legal de Contratación con el órgano estatal en adquirir todo bien y servicio en el municipio de Larco.

Del mismo modo, Salazar (2023) en el estudio realizado con el objetivo de que se establezca la relación de las actuaciones preparatorias y los procesos de las contrataciones de toda obra pública en un municipio liberteño; emplearon la metodología aplicada, cuantitativa, correlacional. Mediante la aplicación de los instrumentos estadísticos el resultado fue el 67,6% de los encuestados indica que los procesos de contratación resultan adecuados dentro de la gestión edil liberteña. Concluyó, que las actuaciones preparatorias se relacionan directamente en nivel

alto con los procesos de las contrataciones de obras públicas en un municipio provincial de La Libertad.

Asimismo, Bazán (2022) en cuyo estudio tuvo como fin se pueda establecer la influencia del building information modeling en la gestión de ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de El Porvenir. Se empleó la metodología tipo aplicado, transversal, cuantitativo. Entre los resultados obtenidos se apreció que el 49,8% de los encuestados tienen la sensación que se viene aplicando con mejoras el building information modeling; con lo cual concluyó estableciendo una influencia significativa nivel moderado del building information modeling en la gestión de ejecución de toda obra estatal en el gobierno municipal distrital de El Porvenir.

Además, Graus (2021) en el estudio realizado con el propósito que se determine la relación entre la transparencia pública con encontrarse fortalecido los accesos a la información en el municipio de la provincia de Trujillo; el desarrollo de la investigación fue con la metodología de tipo aplicado, y nivel correlacional; con los resultados obtenidos se pudo determinar un nivel de transparencia pública percibido en promedio con el 44,4%; del mismo modo; con dicha información tuvo el estado concluyente de existir nivel relacional significativo nivel alto la relación entre la transparencia pública y encontrar fortalecido los accesos a la información en el gobierno municipal de Trujillo.

Finalmente, en el estudio de Bejarano (2019) cuyo fin de investigación fue se determine el grado relacional de los procesos transparentes que comprende las gestiones administrativas y para adquirir cada bien y servicio del departamento institucional estatal-militar trujillano. Para el desarrollo indagatorio se empleó la metodología aplicada, con enfoque cuantitativo; de los resultados obtenidos llegó a encontrar que el 64,9% de la muestra considera positivos niveles de transparencia de las gestiones administrativas. Arribando a concluir mediante el Rho de Spearman que se relacionan significativamente los procesos transparentes que comprende las gestiones administrativas y para adquirir cada bien y servicio del departamento institucional estatal-militar trujillano.

Siguiendo la indagación, se recurrió a los aportes de investigaciones a nivel Internacional, como el caso de González-Díaz & Cruz-Ayala (2020) en la indagación cuyo fin fue se determine la relación entre los procesos administrativos de contratación y la transparencia desarrollada por el Gobierno Nacional de

Venezuela. Para el desarrollo del estudio se empleó la metodología aplicada, con enfoque cuantitativo. Entre los resultados obtenidos se tuvo que el 61,3,4% percibe que están dando resultados positivos los procesos administrativos de contratación y las estrategias de transparencia; con la información resultante obtenida llegó a la conclusión que se relacionan significativamente con nivel alto los procesos administrativos de contratación y la transparencia desarrollada por el Gobierno Nacional de Venezuela.

Del mismo modo, Burguez (2020) en cuyo estudio tuvo como fin se pueda establecer la influencia de los modelos de control interno en cada proceso de contratación pública desarrollado en el ayuntamiento de Barcelona. Se empleó la metodología tipo aplicado, transversal, cuantitativo. Entre las resultas obtenidas se apreció que el 66,6% de los encuestados que los modelos de control interno influyen en cada proceso de contratación pública; con lo cual concluyó estableciendo una influencia significativa de los modelos de control interno en cada proceso de contratación pública desarrollado en el ayuntamiento de Barcelona.

También, la investigación de Escudero (2020) para establecerse nivel influenciante de las medidas de transparencia en las contrataciones públicas ecuatorianas. El formato metodológico que desarrolló fue aplicado. En cuanto a los resultados se llegó a encontrar que el 39,3% de la muestra considera que las medidas implementadas para la transparencia de las contrataciones públicas presentan un buen nivel influenciante. Concluyendo, que existe influencia significativa de las medidas de transparencia en las contrataciones públicas ecuatorianas.

Además, González (2020) en el estudio realizado con el propósito que se determine la relación entre la transparencia y los procesos para la contratación pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de San José de Chimbo; el desarrollo de la investigación fue con la metodología de tipo aplicada, y nivel correlacional; de los resultados más resaltantes obtenidos se pudo determinar que los procesos de contratación pública son percibidos positivamente al obtener un 49,7%; así como los medios empleados para la transparencia de dichos procesos; con esta información llegó a concluir existe relación moderada entre la transparencia y los procesos para la contratación pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado

Finalmente, Nebot et.al (2019) quienes tuvieron como fin principal del estudio se determine el nivel relacional entre los procesos de transparencia y la contratación pública de ayuntamientos que comprende la Comunidad Autónoma de Madrid. Desarrollaron la metodología aplicada, cuantitativa, correlacional. Obteniendo como parte de sus resultados que el 54,5% de los encuestados que falta mejorar los procesos de transparencia para que la población sienta más confianza en los procesos de contrataciones públicas. Concluyeron, que tiene relación significativa los procesos de transparencia y la contratación pública de cada ayuntamiento que comprende la Comunidad Autónoma de Madrid.

La base teórica del estudio se apoyó en la teoría de las contrataciones públicas, (Ferreira et. al, 2019). En particular, se enfoca en la gestión por resultantes, que permite medir el logro de metas establecidas por las entidades públicas en relación a la contratación estatal (Douh, 2020). Asimismo, está sustentado en la teoría de gestión, que pertenecen al campo de la ciencia administrativa y se definen como un proceso gerencial que involucra el manejo del recurso técnico, financiero y humano para que se planifique, organice, dirija y controle las actividades que comprendan y desarrollen las entidades (Jones y George, 2018).

En cuanto al respaldo teórico que sustentan el desarrollo de la indagación para las variables de estudio, la transparencia es un principio fundamental en el ámbito público que ha sido cada vez más demandado por la ciudadanía a lo largo del tiempo. En este sentido, los ciudadanos exigen acceso libre a la información y eliminación de cualquier tipo de reserva u oscuridad en las entidades públicas. La transparencia está circunscrita en cada normativa pública de América Latina (Beltrán-Orenes y Martínez-Pastor, 2021). Para Perramon (2019) se cree que el aumento de la transparencia puede generar un progreso en el desarrollo económico de un Estado, teniendo como referencia a Noruega y Estados Unidos. En cuanto a los procesos transparentes en cada contratación pública del órgano estatal, se han implementado principios como imparcialidad, transparencia y publicidad a través de entidades como el OSCE y la Contraloría y la existencia del RNP. Sin embargo, expertos señalan que todavía existen limitaciones en la gestión pública administrativa en términos de eficiencia y eficacia (Revilla, 2018).

Dentro de las contrataciones públicas del Estado, el principio de equilibrio económico financiero es fundamental para garantizar la ejecución de las obligaciones en el contrato y mantener la reciprocidad de cualquier obligación entre ambas partes (Botello, 2020). Es esencial que exista una equivalencia entre las prestaciones y los deberes de las partes dentro del contrato administrativo (Villavicencio, 2020). La contratación pública tiene como objetivo obtener servicios, bienes y obras para satisfacer necesidades públicas, pero como en cualquier actividad pública, hay riesgos de corrupción que implican actos ilícitos para obtener beneficios privados (Rodríguez, 2019).

Los actos de corrupción en las contrataciones públicas tienen múltiples manifestaciones y efectos negativos, incluyendo el incumplimiento de objetivos institucionales y la creación de barreras para los postulantes en los procesos de selección, lo cual viola la Constitución (Cabral et. al, 2019). En el Perú, las contrataciones estatales están expuestas a prácticas corruptas por parte de los involucrados en los procesos logísticos, lo que socava la institucionalidad, reduce la inversión privada y desperdicia los recursos limitados del Estado. Se estima que la contratación pública representó el 5% del PBI del país (Bobadilla et al., 2018).

La seguridad jurídica es esencial en el establecimiento de un próspero gobierno, ya que se encuentra garantizando se proteja el derecho ciudadano y se manifiesta a través de normas legales que promueven la paz social, la equidad y la seguridad jurídica, siendo estas predecibles y no solo declarativas. El marco legal que regula las contrataciones públicas establece determinadas reglas tanto generales como específicas para cada fase del proceso, pero presenta deficiencias y vacíos lo cual debilita la seguridad jurídica de la empresa privada que participa como postor, contratista y proveedor, así como fomentan el incumplimiento del principio básico que rige cada proceso de contratación del Estado (Manili, 2019).

El modelo de gestión institucional estatal se refiere a las propiedades prácticas del Estado y su estructura organizacional para cumplir con sus compromisos y poderes dentro del marco normativo de la constitución y legal que fundamenta su presencia. El compromiso social del Estado es proporcionar bienes y servicios a los ciudadanos a través de contrataciones estatales en beneficio del interés público (Felcman, 2020). La participación ciudadana es un mecanismo de control que mitiga el riesgo de corrupción en estas contrataciones, ya que permite

un mayor acceso a la información y el uso de herramientas tecnológicas para prevenir y denunciar la corrupción. Además, la participación ciudadana es esencial para actuar como entes de control con legitimidad propia y asegurar una buena administración pública y políticas públicas efectivas contra la corrupción (Navarro, 2021).

El control del Estado debe estar basado en los principios de transparencia, probidad, integridad y servicio de calidad. Para que el principio de probidad sea ejecutado con efectividad, es necesario utilizar herramientas tecnológicas de última generación. Se debe lograr la optimización en el control en las contrataciones y crear una dependencia que pueda velar por la ética y una función pública íntegra. La probidad se utiliza para controlar las contrataciones del Estado y asegurar que las operaciones sean transparentes. Es importante comprender el concepto de probidad y sus efectos positivos en las contrataciones públicas, y también conocer la actuación del funcionario que posee amplia discrecionalidad para controlarla, empleando el criterio jurisprudencial emitido por los tribunales administrativos y jurisdiccionales en controversia promovida por el proveedor o contratista (Alva, et al., 2021).

La teoría que sustenta este estudio se basa en la teoría de las contrataciones públicas (Ferreira et. al, 2019), y se centra en la gestión por resultados de la administración estatal para medir cada meta proyectada en las contrataciones estatales (Douh, 2020). El estudio de la gestión se encuentra dentro de las ciencias administrativas, y se define como el proceso gerencial que implica el manejo del recurso técnico, financiero y humano para la planificación, organización, dirección y control de las actividades de una entidad (Jones y George, 2020). En el derecho administrativo, los contratos de obras públicas están definidos como los acuerdos celebrados entre el órgano estatal y la empresa que realiza proyectos de obras públicas, cuyo beneficiario directo es el ciudadano (Linares, 2019), y es considerado como materia de estudio del derecho público (Dromi, 2021).

Según Castro et. al (2018), las obras públicas son una forma de gestión que persigue se mejore el estatus de vida de la comunidad. En el estado peruano, la ejecución de obras y la adquisición de bienes y servicios que requieren recursos del estado se llevan a cabo a través de licitaciones o concursos públicos, con el fin de garantizar una atención oportuna y condiciones de vida adecuadas para la

ciudadanía, tal como lo establece el Artículo 76 de la Constitución Política del Perú de 1993. La recaudación de impuestos es responsabilidad de los gobiernos nacionales, mientras que la contratación de bienes, servicios y obras, tanto en el sector público como privado, se rige por las normas de contratación pública (Banco Interamericano de Desarrollo, 2018).

Para llevar a cabo un proceso de contratación adecuado se requiere que se estandarice los procedimientos y las documentaciones requeridas (Andreoni et. al, 2018), así como se genere vínculos con la gestión presupuestaria y la estrategia de negociación del Estado (Consortio de Investigación Económica, 2019). La ley y su reglamentación establecen las actividades de adquisición y contratación de bienes y servicios en todas sus fases (Álvarez, 2020). Resulta relevante mencionar que los contratos de la administración pública son acuerdos que reflejan los grandes pactos sociales, los cuales son modernamente establecidos en las cartas magnas (Liviú et. al, 2020). La selección de proveedores es una actividad crítica para el gobierno y se lleva a cabo para garantizar el cumplimiento de los objetivos básicos del Estado (Salazar, 2020). Para gestionar eficazmente este proceso, es necesario aplicar monitoreos efectivos en cada fase de las obras públicas (Huancauqui e Ireijo, 2019). En el Estado peruano, este proceso se regula a través de la ley de contrataciones del Estado, que establece las acciones de selección y evaluación de las empresas que contratan apoyadas con entidades cooperantes o de algún organismo internacional como fuera el Banco Mundial (Cerna, 2019).

En el contexto del estado peruano, la variable de contratación pública comprende diversas dimensiones. La primera de ellas es la planificación y las acciones preparatorias, que involucran la elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC). Este plan se desarrolla partiendo de establecer objetivos y prioridades establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), y tiene en cuenta las necesidades programadas de las áreas involucradas. Además, se formula el resumen ejecutivo de medios de mercado, la conformación de los Comités Especiales y la definición de las bases para las contrataciones, de acuerdo con lo establecido por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

La segunda dimensión de la variable de contratación pública en el Estado peruano se refiere a la fase selectiva, la cual implica una serie de acciones cuyo

objetivo es determinar la persona o entidad responsable de prestar servicios, suministrar un bien o ejecutar las obras, generando se celebre contrataciones públicas en cumplimiento de la ley de contrataciones (OSCE, 2019). Esta fase se inicia con los procesos convocantes a cada participante en los procesos de las contrataciones, seguida de la recepción de la consulta y alguna observación por parte del participante, atención y respuesta a estas consultas y alguna observación, la etapa de pronunciamiento, la elaboración y difundir las bases comprendidas, la presentación de propuestas, las evaluaciones y certificaciones del participante, la adjudicación de la buena pro, las declaraciones de las convocatorias como vacante, las nulidades de los procesos de selección, las resoluciones de apelaciones y las exoneraciones de los procesos de selección (OSCE, 2019).

La tercera dimensión del proceso de contratación en el Estado peruano se refiere a la fase de ejecución del contrato. Esta fase inicia con la firma del contrato entre el gobierno y la empresa seleccionada, donde se otorgan recursos económicos como adelanto y se establece condiciones adicionales si es necesario, como reducción de la obra, ampliación de plazos, reajuste de precios, subcontratación, intervenciones financieras o resoluciones de los contratos. También se especifican la nulidad, penalidad o causa de la liquidación o extinción del contrato (OSCE, 2019).

La variable obra pública se refiere a un trabajo que se planifica, evalúa, controla y financia con recursos del Estado, y no busca obtener ganancias (Pérez y Merino, 2020). Este trabajo se relaciona con actividades determinadas del sector de la construcción, así como crear, renovar o ampliar las edificaciones, mejorar las calles, las avenidas y las estructuras, entre otros (OSCE, 2019). En otras palabras, se refiere a todas las tareas relacionadas con la infraestructura que son responsabilidad del Estado o de las empresas contratadas por el Estado (Mauricio, 2021).

Para llevar a cabo estas actividades, se requiere de orientaciones técnicas, gestión de recursos, conformación del equipo técnico, y mecanismos de control, tal como se establece en la ley de Contratación del Estado actual (Ley 30225, 2019). Además, es fundamental aplicar los principios que resulten eficaces, efectivos, económicos y legales en la gestión de recursos para su ejecución (Lozano, 2019).

Están clasificadas en obras de administración directa las cuales realiza el mismo Estado que también puede ser los gobiernos regionales o locales iniciando con emplear los propios recursos financieros, complementado con el equipo técnico que se encarga de elaborar los expedientes técnicos que sean estudiados y ejecutados (Oladimeji y Olusegun, 2018). Los procesos para elaborar los expedientes técnicos es una tarea que requiere la colaboración de expertos en estudios o proyectos de inversión pública, de una infraestructura adecuada, logística y personal capacitado. Según la Ley 30225 del 2019, el monto destinado a que se lleguen a ejecutar obras estatales con administración directa debiendo resultar igual o superior a 1,800,000 nuevos soles. Su importancia radica en la contribución al bienestar de la ciudadanía al mejorar su acceso a servicios de salud, educación, saneamiento ambiental, energía eléctrica, servicios sociales, transporte, y en general, mejorar su calidad de vida (Pérez, 2020).

III. METODOLOGÍA

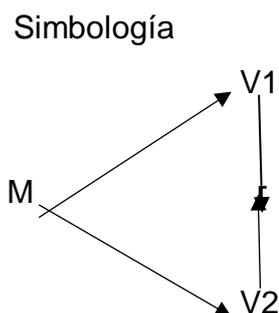
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El proceso indagatorio fue aplicado. Según Baena (2017), señalando que el tipo de estudio se enfoca a la aplicación de nuevos conocimientos que en el proceso indagatorio se obtenga, es decir, mediante este formato indagatorio será un aporte a la comunidad científica.

3.1.2. Diseño de investigación

Además, este estudio se llevó a cabo utilizando un diseño no experimental, transaccional, descriptivo y correlacional. En este diseño, no fue manipulada la variable en ningún momento durante el procesamiento de la información, y el objetivo fue establecer relaciones coherentes. Escobar et al. (2018) demostraron con relación al tipo de investigación es sistemática, pero sin la manipulación de la variable independiente en cuestión. El asociar cada variable se observó dejando de lado se intervenga directamente y se identificaron en su estado original. Los formatos utilizados se diseñaron para el recogimiento de data de manera adyacente en períodos específicos. Además, su enfoque fue cuantitativo, como señaló Escobar et al. (2018) se da por que recolecta y analiza datos para su interpretación estadística.



Donde:

M= Viene a ser la muestra de estudio

V1= Viene a ser la Gestión de contrataciones

V2= Viene a ser la transparencia en las obras públicas

r= Viene a ser la correlación entre las variables.

En cuanto al nivel que le corresponde a la investigación fue correlacional la cual buscó se llegue a conocer y construir la relación que presentaron las variables entre ellas para que se pueda comprender el objeto de estudio que se realizó, esto fue el grado y valor correlacional para el contraste de los supuestos planteados (Baena, 2017).

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de la variable gestión de contrataciones, dentro de las contrataciones públicas del Estado, el principio de equilibrio económico financiero es fundamental para garantizar la ejecución de las obligaciones pactadas en el contrato y mantener la reciprocidad de cualquier obligación entre ambas partes (Botello, 2020). Asimismo, el estudio se sustenta en las teorías de gestión, que pertenecen al campo de la ciencia administrativa y se definen como un proceso gerencial que involucra el manejo del recurso técnico, financiero y humano para que se planifique, organice, dirija y controle las actividades que comprendan y desarrollen las entidades (Jones y George, 2018).

Definición operacional, se midió con sus dimensiones planificación, proceso de selección, marco normativo y ejecución contractual.

Indicadores: PEI articulable, expedientes de las contrataciones, comités de selección instalados; registrar participantes, absolver consultas y observaciones; suscripción contractual, inicio de plazo ejecutable, aprobar ampliación de los plazos, liquidación de obra.

Escala de medición: ordinal.

Definición conceptual de la variable transparencia de las obras públicas, es un principio fundamental en el ámbito público que ha sido cada vez más demandado por la ciudadanía a lo largo del tiempo. En este sentido, los ciudadanos exigen acceso libre a la información y eliminación de cualquier tipo de reserva u oscuridad en las entidades públicas. La transparencia está circunscrita en cada normativa pública de América Latina y Europa (Beltrán-Orenes y Martínez-Pastor, 2021). Para Perramon (2019) se cree que el aumento de la transparencia puede generar un progreso en el desarrollo económico de un Estado, teniendo como referencia a Noruega y Estados Unidos. En cuanto a la transparencia en las

contrataciones públicas del Estado, se han implementado principios como imparcialidad, transparencia y publicidad a través de entidades como el OSCE y la Contraloría y la existencia del RNP. Sin embargo, expertos señalan que todavía existen limitaciones en la gestión pública administrativa en términos de eficiencia y eficacia (Revilla, 2018).

Definición operacional, medible con su dimensionamiento: seguridad jurídica, gestión institucional, participación ciudadana.

Indicadores: contrataciones públicas transparentes, documentos técnicos normativos que promuevan la transparencia, mecanismos de control, rendición de cuentas; cumplimiento de metas y objetivos, auditorías sin responsabilidades, contrataciones eficientes; estrategias de comunicación, aprobación ciudadana, accesibilidad de la información.

Escala de medición: ordinal.

3.3. Población muestra y muestreo

3.3.1. Población: Teniendo en cuenta el contexto del estudio de la indagación que se realizó para su mejor desarrollo se consideró la población de 110 entre colaboradores y usuarios del municipio de La Esperanza, Trujillo. Escobar et al. (2018), según la explicación proporcionada, el comprendido de las diferentes instancias que se ajustan a descripciones específicas constituye cada componente de prueba relevante para las áreas específicas en las que se llevó a cabo los planteamientos y se desarrolle el estudio.

3.3.2. Muestra: Teniendo en cuenta los diferentes razonamientos y considerandos a tener en cuenta estadísticamente, la muestra fue en número de 86 entre colaboradores y usuarios del municipio de La Esperanza, Trujillo; Baena (2017), señaló que la muestra es un subgrupo específico del cual se recopilan datos relevantes de información en el estudio. Es importante que la muestra esté claramente identificada y asignada con precisión, y que sea representativa en su conjunto.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P(1 - P)N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot P(1 - P)}$$

$$\frac{(1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50) * 110)}{(0.05^2 * (110 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * (1 - 0.50))}$$

$$n = 86$$

Donde:

N = Población total 110

P = Probabilidad de éxito 0.5

Z = Nivel de confianza 95% (1.96)

E = Representa el límite aceptable del error muestral 5% (0.05)

n = tamaño de la muestra

3.3.3. Muestreo: será con formato probabilístico.

La utilización de este muestreo resultó útil para el investigador que permitió seleccionar determinados juicios con la elección de contingencia hacia cada integrante que conforma la población (Baena, 2017).

Criterio de inclusión, fueron considerado a los colaboradores y usuarios del municipio de La Esperanza, Trujillo, de 18 a 60 años de edad.

Criterio de exclusión, fueron retirados los colaboradores y usuarios del municipio de La Esperanza, Trujillo, mayores de 60 años.

Unidad análisis, se consideró a los colaboradores y usuarios del municipio de La Esperanza, Trujillo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la realización efectiva del estudio de investigación se aplicó como técnica de estudio indagatorio las encuestas cuyo contenido respondieron a la estructura de las de tipo Likert, que comprenden cinco alternativas establecidas en dicho formato para poder recabar la información con mayor precisión posible, las cuales se aplicaron tanto de forma presencial como también valiéndose de la herramienta google forms. Con referencia a esta técnica, Carrasco (2019) refirió que los cuestionarios son herramientas que no cuentan con el requerimiento de la relación directa hacia la muestra.

Como complemento de las técnicas que se emplearon tuvo como instrumentos el cuestionario de las encuestas, cuya información contenida estuvo sujeta a cubrir data tanto de las variables como de sus dimensiones, siendo el requisito indispensable para su ejecución, la validación de los mismos que estuvieron autorizados mediante la aprobación del juicio de expertos.

Validez y confiabilidad del instrumento

El aporte realizado por Escobar et al. (2018), se planteó que la validez se manifiesta a través de categorías o medidas que permiten evaluar y medir de manera precisa el dominio específico que se desea evaluar mediante instrumentos. Con el fin de garantizar la validez de los instrumentos utilizados en este estudio, se llevó a cabo un proceso de validación en el que expertos registrados en SUNEDU evaluaron y certificaron que el contenido de dichos instrumentos cumplió con los estándares y parámetros establecidos por la Universidad César Vallejo, asegurando así su idoneidad y adecuación para su aplicación.

Tabla 1

Juicio de expertos

Nombre	Grado académico	Resultado
Eduardo García Cruzate	Doctor	Aplicable
Elsa Claudia Otero Aguirre	Maestro	Aplicable
José Carlos Saavedra Coronel	Maestro	Aplicable

Nota: elaboración propia.

Confiabilidad

En cuanto a este ítem, Ñaupá y Mejía (2018) explicaron que se refiere al grado en que las pruebas realizadas son consistentes y confiables. Para determinar esta información, se utilizó el formato metodológico confiado de examen matemático conocida como Alfa de Cronbach. En este estudio en particular, se llevó a cabo una prueba piloto con una muestra de 20 participantes, utilizando el software estadístico SPSS v. 26.0 para el análisis de los datos. De esta manera, se pudo establecer un rango confiable para las pruebas que se realizaron, asegurando así la consistencia y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Tabla 2*Confiabilidad del instrumento*

Variable	Alfa de Cronbach	No. de elementos
Gestión de contrataciones	,711	18
Transparencia en las obras públicas	,742	18

Nota: elaboración propia.

Interpretación: De la información apreciada en la tabla 2, se puede establecer que los instrumentos son confiables (mayores a 0,7) para su aplicación en el estudio realizado, al obtenerse los valores de 0,711 para la variable gestión de contrataciones y 0,742 para la variable transparencia en las obras públicas.

3.5. Procedimiento

El proceso del desarrollo de la investigación comenzó con la identificación clara de la problemática a investigar, basada en dicho contexto. A continuación, se recopiló datos informativos indagatorios previos y el correspondiente respaldo teórico de toda fuente científica que se encontraron respaldando y sustentando la definición de las variables, cada una con sus respectivas dimensiones, a su vez éstas con sus correspondientes indicadores. Una vez establecido el enfoque del estudio, se seleccionó la técnica e instrumento utilizado para el procesamiento de la información, en este caso, se emplearon las encuestas con sus cuestionarios.

Con la información recopilada se le brindó el tratamiento matemático y estadístico que permitió arrojar ilustraciones y tablas con los datos porcentuales debidamente estructurados para la metodología de investigación que se encontró aplicando, que se logró realizando los objetivos y la contrastación de los supuestos que se plantearon.

3.6. Método de análisis de datos

La conformación metodológica que se desarrolló para la data que se recolectó en el desarrollo de la investigación, considerando su tipo y diseño, se

analizó de forma descriptiva e inferencial, para el caso de los objetivos y las hipótesis planteadas en el capítulo de introducción; para lo cual se procedió en el primer caso a estructurar la información recolectada mediante tablas organizadas con las variables y dimensiones que permitió obtener la información de la muestra a nivel porcentual con lo que se pudo interpretar la percepción de los encuestados sobre las preguntas referidas de las variables.

Asimismo, se analizó la estadística inferencial, mediante la cual se pudo aceptar las hipótesis alternas, del presente estudio, que permitió medir su nivel de correlación y grado de significancia, dicha información se obtuvo gracias a las herramientas estadísticas como en este caso el Rho de Spearman, que fueron aplicadas tanto para el supuesto general como para los supuestos específicos.

3.7. Aspectos éticos

En el presente estudio, el investigador en el aspecto ético los principios considerados base para su desarrollo, el respeto hacia la persona, lo cual se puede indicar que en ningún caso las personas se encuentran sometidas sin contar con su consentimiento, lo cual se relaciona de forma directa con el principio de la autonomía. Bajo este concepto, no deben ser sometidas ninguna persona que carezca de la capacidad integral de su autonomía, empero, se presentan casos particulares en que resultan viables, considerando determinada norma específica que se considere.

Asimismo, se desarrolló bajo el principio de la beneficencia presentada como la necesidad de expandir en la mayor cantidad posible de beneficios y la reducción mínima de riesgo; en consecuencia, al momento de estar realizando la indagación, se tuvo en cuenta la protección de las personas que intervinieron en la investigación, al contar con una metodología adecuada mediante los instrumentos de investigación debidamente validados.

En el caso del aspecto ético de la justicia, bajo el cual se trató en igual de condiciones a la muestra materia de estudio, para lo cual se tuvo en cuenta criterios de inclusión con aquellos sujetos que se encontraron involucrados en el contexto indagatorio, que permitió extraer información relevante que pudo ser procesada estadísticamente y se determinó el cumplimiento de los objetivos planteados y las hipótesis propuestas que fueron contrastadas.

Además, como elemento principal para el desarrollo de la investigación con lo citado, se tuvo claramente el consentimiento informado, lo cual fue aquella aceptación de los sujetos que participaron en el estudio, cuyo paso previo fue que brindaron toda la información que fue necesaria saber sobre el planteamiento indagatorio, con lo cual como se indicó su participación fue totalmente voluntaria, complementado a ello que la información obtenida en las encuestas que fueron aplicadas se tuvo el respaldo de estar protegida su identificación por ser instrumentos que recopilaron datos que fueron lo más sinceros posibles, que permitieron arrojar resultados fiables. (Delgado, 2019).

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Niveles de la variable Gestión de contrataciones

Tabla 3

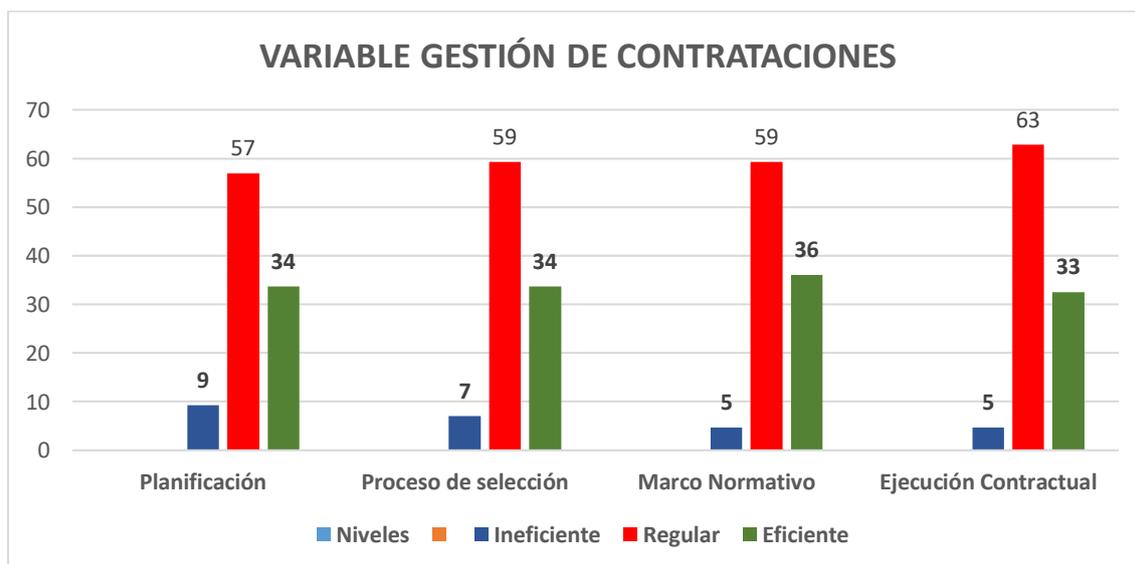
Variable Gestión de contrataciones y sus dimensiones

Niveles	Planificación		Proceso de selección		Marco Normativo		Ejecución Contractual	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Ineficiente	8	9	6	7	4	5	4	5
Regular	49	57	51	59	51	59	54	63
Eficiente	29	34	29	34	31	36	28	33
TOTAL	86	100	86	100	86	100	86	100

Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

Gráfico 1

Variable Gestión de contrataciones y sus dimensiones



Nota: Elaboración Propia

Conforme se puede apreciar de la tabla 3 y gráfico 1, los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación (encuestas) a los colaboradores y usuarios de la Municipalidad del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, ellos perciben que en cuanto a la dimensión planificación con relación a la gestión de contrataciones el 57% la percibe como regular, mientras el 34% como eficiente, contra un 9% que la percibe como ineficiente. Para el caso de dimensión proceso de selección el 59% la percibe como regular, mientras el 34% como eficiente, contra un 7% que la percibe como ineficiente. Del mismo modo con la dimensión marco normativo el 59% la percibe como regular, mientras el 36% como eficiente, contra un 5% que la percibe como ineficiente. Finalmente, la dimensión ejecución contractual con relación a la gestión de contrataciones el 63% la percibe como regular, mientras el 33% como eficiente, contra un 5% que la percibe como ineficiente.

Tabla 4

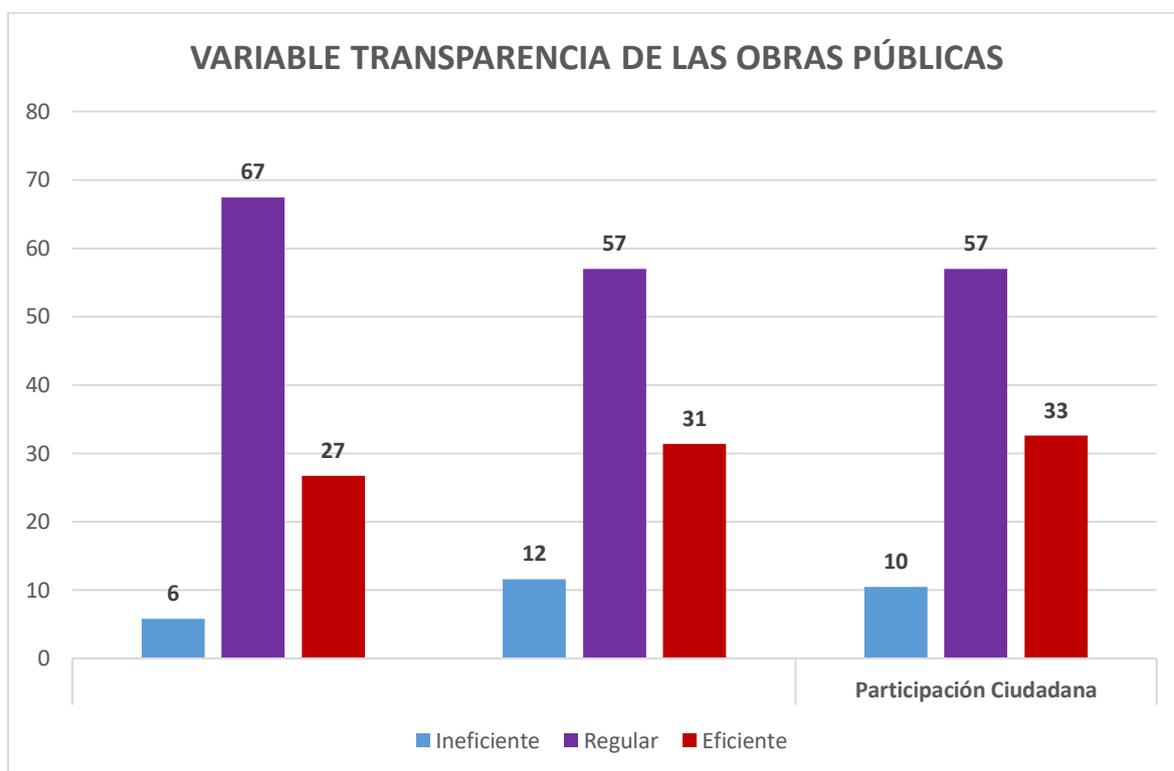
Variable Transparencia de las obras públicas y sus dimensiones

Niveles	Seguridad Jurídica		Gestión Institucional		Participación Ciudadana	
	f	%	f	%	f	%
Ineficiente	5	6	10	12	9	10
Regular	58	67	49	57	49	57
Eficiente	23	27	27	31	28	33
TOTAL	86	100	86	100	86	100

Nota: Resultados obtenidos del SPSS.

Gráfico 2

Variable Transparencia de las obras públicas y sus dimensiones



Nota: Elaboración Propia.

Conforme se puede apreciar de la tabla 4 y gráfico 2, los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación (encuestas) a los colaboradores y usuarios de la Municipalidad del distrito de La Esperanza, provincia de Trujillo, ellos perciben que en cuanto a la dimensión seguridad jurídica con relación a la transparencia de las obras públicas el 67% la percibe como regular, mientras el 27% como eficiente, contra un 6% que la percibe como ineficiente. Para el caso de dimensión gestión institucional el 57% la percibe como regular, mientras el 31% como eficiente, contra un 12% que la percibe como ineficiente. Finalmente, la dimensión participación ciudadana con relación a la transparencia de las obras públicas el 57% la percibe como regular, mientras el 33% como eficiente, contra un 10% que la percibe como ineficiente.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022

H_a: Existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Tabla 5

Correlación hipótesis general

		Gestión de contrataciones	Transparencia en las obras públicas
Rho de Spearman	Gestión de contrataciones	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,705**
		N	,000
Transparencia en las obras públicas	Gestión de contrataciones	Coeficiente de correlación	86
		Sig. (bilateral)	,705**
		N	86

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar en los resultados presentados en la tabla 5, que la variable gestión de contrataciones se relaciona en nivel positivo alto con la variable transparencia en las obras públicas, conforme el valor del Rho de Spearman, (0,705). Del mismo modo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), o cual permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H_a); es decir existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Prueba de primera hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Tabla 6

Correlación primera hipótesis específica

		Planificación	Transparencia en las obras públicas
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,701**
		N	86
Transparencia en las obras públicas	Planificación	Coeficiente de correlación	,701**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	86

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar en los resultados presentados en la tabla 6, que la dimensión planificación de la variable gestión de contrataciones se relaciona en nivel positivo alto con la variable transparencia en las obras públicas, conforme el valor del Rho de Spearman, 0,701). Del mismo modo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), o cual permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H_a); es decir existe relación significativa entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Prueba de segunda hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Tabla 7

Correlación segunda hipótesis específica

		Proceso de selección	Transparencia en las obras públicas
Rho de Spearman	Proceso de selección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,694**
		N	86
Transparencia en las obras públicas	Transparencia en las obras públicas	Coeficiente de correlación	,694**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	86

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar en los resultados presentados en la tabla 7, que la dimensión proceso de selección de la variable gestión de contrataciones se relaciona en nivel positivo moderado con la variable transparencia en las obras públicas, conforme el valor del Rho de Spearman, 0,694. Del mismo modo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), o cual permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H_a); es decir existe relación significativa entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Prueba de tercera hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Tabla 8

Correlación tercera hipótesis específica

		Marco normativo	Transparencia en las obras públicas
Rho de Spearman	Marco normativo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,709**
		N	,000
	Transparencia en las obras públicas	Coeficiente de correlación	,709**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar en los resultados presentados en la tabla 8, que la dimensión marco normativo de la variable gestión de contrataciones se relaciona en nivel positivo alto con la variable transparencia en las obras públicas, conforme el valor del Rho de Spearman, 0,709. Del mismo modo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), o cual permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H_a); es decir existe relación significativa entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Prueba de cuarta hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Tabla 9

Correlación cuarta hipótesis específica

		Ejecución contractual	Transparencia en las obras públicas
Rho de Spearman	Ejecución contractual	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,702**
		N	,000
Transparencia en las obras públicas	Ejecución contractual	Coeficiente de correlación	,702**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar en los resultados presentados en la tabla 9, que la dimensión ejecución contractual de la variable gestión de contrataciones se relaciona en nivel positivo alto con la variable transparencia en las obras públicas, conforme el valor del Rho de Spearman, 0,702. Del mismo modo, se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), o cual permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H_a); es decir existe relación significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

V. DISCUSIÓN

La investigación desarrollada tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; cuyas variables de investigación en la zona de estudio han resultado muy relevantes en el problema de estudio planteado, para la adquisición de bienes, comprar servicios y ejecutar obras lo cual han venido presentando obstáculos hacia el avance significativo en la implementación de procesos de adquisición, como la resistencia al cambio, la falta de coordinación entre áreas y de promover las capacitaciones para el personal técnico, además de la falta de dedicación exclusiva para las licitaciones públicas; siendo el caso que se obtuvo el resultado estadístico mediante el Rho de Spearman de 0,705 estableciéndose la correlación alta; guardando coincidencia con el estudio realizado por Guillén (2023) donde mediante los resultados que obtuvo pudo determinar que la Ley de Contrataciones del Estado fue percibida positivamente en su aplicación al obtener un 38,7%; con influencia en los mecanismos para adquirir bienes y servicios; con esta información llegó a concluir la incidencia significativa de la normativa legal de Contratación con el órgano estatal en los procesos de adquisición de todo bien y servicio en el municipio distrital de Larco. Del mismo modo, con la investigación realizada por Bejarano (2019) en la cual de los resultados obtenidos llegó a encontrar que el 64,9% de la muestra considera positivos niveles de transparencia de la gestión administrativa. Concluyendo mediante el Rho de Spearman que se relacionan significativamente los procesos transparentes que comprende las gestiones administrativas y para adquirir cada bien y servicio del departamento institucional estatal-militar trujillano. Finalmente, con el estudio de Bazán (2022) obteniendo como resultados que se apreció que el 49,8% de los encuestados tienen la sensación que se viene aplicando con mejoras el building information modeling; con lo cual concluyó estableciendo una influencia significativa nivel moderado del building information modeling en la gestión de ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de El Porvenir.

En relación al grado coincidente del fundamente teórico de las variables de estudio, se tuvo que la teoría de las contrataciones públicas, está enfocada en la gestión por resultados, que permite medir el logro de metas establecidas por las entidades públicas en relación a la contratación estatal (Douh, 2020). Asimismo, el

estudio está sustentado en la teoría de gestión, que pertenecen al campo de la ciencia administrativa y se definen como un proceso gerencial que involucra el manejo del recurso técnico, financiero y humano para que se planifique, organice, dirija y controle las actividades que comprendan y desarrollen las entidades (Jones y George, 2018). En cuanto a la variable transparencia es un principio fundamental en el ámbito público que ha sido cada vez más demandado por la ciudadanía a lo largo del tiempo. En este sentido, los ciudadanos exigen acceso libre a la información y eliminación de cualquier tipo de reserva u oscuridad en las entidades públicas. La transparencia está circunscrita en cada normativa pública de América Latina (Beltrán-Orenes y Martínez-Pastor, 2021). Para Perramon (2019) se cree que el aumento de la transparencia puede generar un progreso en el desarrollo económico de un Estado, teniendo como referencia a Noruega y Estados Unidos. En cuanto a la transparencia en las contrataciones públicas del Estado, se han implementado principios como imparcialidad, transparencia y publicidad a través de entidades como el OSCE y la Contraloría y la existencia del RNP. Sin embargo, expertos señalan que todavía existen limitaciones en la gestión pública administrativa en términos de eficiencia y eficacia (Revilla, 2018).

Con relación al primer objetivo específico, determinar la relación entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; en el transcurso de la indagación se llegó a establecer una correlación de nivel positivo alto al obtener el valor del Rho de Spearman, 0,701; con un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$); encontrando coincidencia con la tesis de Inga (2022) de los resultados obtenidos un 93,5% de los encuestados perciben que se encuentra eficacia en las contrataciones públicas como base para que se implemente el modelo de gestión en control flexible; con lo cual concluyó estableciendo una relación directa y significativa entre las contrataciones públicas regionales y las herramientas de transparencia de los responsables de la administración pública. Asimismo, con la indagación de Sánchez & Ventura (2021) de los resultados obtenidos el 66,4% de la muestra encuestada indica que no resultan adecuados los planes estratégicos del centro superior universitario. Concluyeron, que el elemento principal que influye en todo proceso de contratación está determinado por la gestión administrativa. Del mismo modo, con la

investigación de Graus (2021) con los resultados obtenidos se pudo determinar un nivel de transparencia pública percibido en promedio con el 44,4%; del mismo modo; con dicha información llegó a la conclusión que existe relación significativa nivel alto la relación entre la transparencia pública y encontrar fortalecido los accesos a la información en el municipio de la provincia de Trujillo.

La coincidencia con el respaldo teórico de la investigación, se tuvo que dentro de las contrataciones públicas del Estado, el principio de equilibrio económico financiero es fundamental para garantizar la ejecución de las obligaciones pactadas en el contrato y mantener la reciprocidad de cualquier obligación entre ambas partes (Botello, 2020). Es esencial que exista una equivalencia entre las prestaciones y los deberes de las partes dentro del contrato administrativo (Villavicencio, 2020). La contratación pública tiene como objetivo obtener servicios, bienes y obras para satisfacer necesidades públicas, pero como en cualquier actividad pública, hay riesgos de corrupción que implican actos ilícitos para obtener beneficios privados (Rodríguez, 2019). Para llevar a cabo un proceso de contratación adecuado se requiere que se estandarice los procedimientos y las documentaciones requeridas (Andreoni et. al, 2018), así como se genere vínculos con la gestión presupuestaria y la estrategia de negociación del Estado (Consortio de Investigación Económica, 2019). La ley y su reglamentación establecen las actividades de adquisición y contratación de bienes y servicios en todas sus fases (Álvarez, 2020). Resulta relevante mencionar que los contratos de la administración pública son acuerdos que reflejan los grandes pactos sociales, los cuales son modernamente establecidos en las cartas magnas (Liviú et. al, 2020). La selección de proveedores es una actividad crítica para el gobierno y se lleva a cabo para garantizar el cumplimiento de los objetivos básicos del Estado (Salazar, 2020). Para gestionar eficazmente este proceso, es necesario aplicar monitoreos efectivos en cada fase de las obras públicas (Huancauqui e Ireijo, 2019). En el Estado peruano, este proceso se regula a través de la ley de contrataciones del Estado, que establece las acciones de selección y evaluación de las empresas que contratan apoyadas con entidades cooperantes o de algún organismo internacional como fuera el Banco Mundial (Cerna, 2019). En cuanto a la planificación y las acciones preparatorias, que involucran la elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC). Este plan se desarrolla partiendo de establecer objetivos y prioridades

establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), y tiene en cuenta las necesidades programadas de las áreas involucradas. Además, se formula el resumen ejecutivo de medios de mercado, la conformación de los Comités Especiales y la definición de las bases para las contrataciones, de acuerdo con lo establecido por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Para el caso del segundo objetivo específico, determinar la relación entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; desarrollando la indagación se llegó a establecer una correlación de nivel positivo moderado al obtener el valor del Rho de Spearman, 0,694; con un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$); se encontró coincidencia con la investigación de González (2020) de los resultados más resaltantes obtenidos se pudo determinar que los procesos de contratación pública son percibidos positivamente al obtener un 49,7%; así como los medios empleados para la transparencia de dichos procesos; con esta información llegó a concluir existe relación moderada entre la transparencia y los procesos para la contratación pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado; del mismo modo con la indagación de Burguez (2020) entre los resultados obtenidos se apreció que el 66,6% de los encuestados perciben que los modelos de control interno influyen en cada proceso de contratación pública; con lo cual concluyó estableciendo una influencia significativa de los modelos de control interno en cada proceso de contratación pública desarrollado en el ayuntamiento de Barcelona.

En cuanto a la coincidencia con el sustento teórico, la fase selectiva del proceso de contrataciones implica una serie de acciones cuyo objetivo es determinar la persona o entidad responsable de prestar servicios, suministrar un bien o ejecutar las obras, generando se celebre contrataciones públicas en cumplimiento de la ley de contrataciones (OSCE, 2019). Esta fase se inicia con los procesos convocantes a cada participante en los procesos de las contrataciones, seguida de la recepción de la consulta y alguna observación por parte del participante, atención y respuesta a estas consultas y alguna observación, la etapa de pronunciamiento, la elaboración y difundir las bases comprendidas, la presentación de propuestas, las evaluaciones y certificaciones del participante, la

adjudicación de la buena pro, las declaraciones de las convocatorias como vacante, las nulidades de los procesos de selección, las resoluciones de apelaciones y las exoneraciones de los procesos de selección (OSCE, 2019). Según Castro et. al (2018), las obras públicas son una forma de gestión que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la población. En el estado peruano, la ejecución de obras y la adquisición de bienes y servicios que requieren recursos del estado se llevan a cabo a través de licitaciones o concursos públicos, con el fin de garantizar una atención oportuna y condiciones de vida adecuadas para la ciudadanía, tal como lo establece el Artículo 76 de la Constitución Política del Perú de 1993. La recaudación de impuestos es responsabilidad de los gobiernos nacionales, mientras que la contratación de bienes, servicios y obras, tanto en el sector público como privado, se rige por las normas de contratación pública (Banco Interamericano de Desarrollo, 2018).

Del mismo modo en el tercer objetivo específico, determinar la relación entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; en el transcurso de la indagación se llegó a establecer una correlación de nivel positivo alto al obtener el valor del Rho de Spearman, 0,709; con un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$); encontrando coincidencia con la investigación de Escudero (2020) en los resultados se llegó a encontrar que el 39,3% de la muestra considera que las medidas implementadas para la transparencia de las contrataciones públicas presentan un buen nivel influenciado. Concluyendo, que existe influencia significativa de las medidas de transparencia en las contrataciones públicas ecuatorianas. Asimismo, con la investigación de Nebot et.al (2019) quienes tuvieron como parte de sus resultados que el 54,5% de los encuestados que falta mejorar los procesos de transparencia para que la población sienta más confianza en los procesos de contrataciones públicas. Concluyeron, que tiene relación significativa los procesos de transparencia y la contratación pública de cada ayuntamiento que comprende la Comunidad Autónoma de Madrid.

Con relación al sustento teórico, se encontró coincidencia con lo descrito por Alva, et al, (2021) sobre que el control del Estado debe estar basado en los principios de transparencia, probidad, integridad y servicio de calidad. Para que el principio de probidad sea ejecutado con efectividad, es necesario utilizar

herramientas tecnológicas de última y mitigar riesgos. Se debe lograr la optimización en el control en las contrataciones y crear una dependencia que pueda velar por la ética y una función pública íntegra. La probidad se utiliza para controlar las contrataciones del Estado y asegurar que las operaciones sean transparentes. Es importante comprender el concepto de probidad y sus efectos positivos en las contrataciones públicas, y también conocer la actuación del funcionario que posee amplia discrecionalidad para controlarla, empleando el criterio jurisprudencial emitido por los tribunales administrativos y jurisdiccionales en controversia promovida por el proveedor o contratista. El modelo de gestión institucional estatal se refiere a las propiedades prácticas del Estado y su estructura organizacional para cumplir con sus compromisos y poderes dentro del marco normativo de la constitución y legal que fundamenta su presencia. El compromiso social del Estado es proporcionar bienes y servicios a los ciudadanos a través de contrataciones estatales en beneficio del interés público (Felcman, 2020). La participación ciudadana es un mecanismo de control que mitiga el riesgo de corrupción en estas contrataciones, ya que permite un mayor acceso a la información y el uso de herramientas tecnológicas para prevenir y denunciar la corrupción. Además, la participación ciudadana es esencial para actuar como entes de control con legitimidad propia y asegurar una buena administración pública y políticas públicas efectivas contra la corrupción (Navarro, 2021).

Finalmente, el cuarto objetivo específico, determinar la relación entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; en el transcurso de la indagación se llegó a establecer una correlación de nivel positivo alto al obtener el valor del Rho de Spearman, 0,702; con un nivel de significancia bilateral de 0,000; que viene a ser menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$); encontrando coincidencia con la investigación de González-Díaz & Cruz-Ayala (2020) entre los resultados obtenidos se tuvo que el 61,3,4% percibe que están dando resultados positivos los procesos administrativos de contratación y las estrategias de transparencia; con la información resultante obtenida llegó a la conclusión que se relacionan significativamente con nivel alto los procesos administrativos de contratación y la transparencia desarrollada por el Gobierno Nacional de Venezuela. Además, con la investigación de Salazar (2023) que mediante la aplicación de los instrumentos

estadísticos se obtuvo los resultados que el 67,6% de la muestra encuestada indica que los procesos de contratación resultan adecuados dentro de la gestión edil liberteña. Concluyó, que las actuaciones preparatorias se relacionan directamente en nivel alto con los procesos de las contrataciones de obras públicas en un municipio provincial de La Libertad. Finalmente, con la investigación de Neira (2021) en cuanto a los resultados se llegó a encontrar que el 61,2% de la muestra considera adecuados para el municipio los procedimientos de control implementados en cada proceso de contratación de las obras públicas y un nivel aceptable de correlación entre las variables de estudio. Concluyendo, que existe influencia significativa de las estrategias de control interno en los procesos de contratación de obras públicas del municipio de la provincia de Utcubamba.

Con relación a la coincidencia con el sustento teórico, se tiene del proceso de contratación en el Estado peruano se refiere a la fase de ejecución del contrato. Esta fase inicia con la firma del contrato entre el gobierno y la empresa seleccionada, donde se otorgan recursos económicos como adelanto y se establece condiciones adicionales si es necesario, como reducción de la obra, ampliación de plazos, reajuste de precios, subcontratación, intervenciones financieras o resoluciones de los contratos. También se especifican la nulidad, penalidad o causa de la liquidación o extinción del contrato (OSCE, 2019). Según Castro et. al (2018), las obras públicas son una forma de gestión que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la población. En el estado peruano, la ejecución de obras y la adquisición de bienes y servicios que requieren recursos del estado se llevan a cabo a través de licitaciones o concursos públicos, con el fin de garantizar una atención oportuna y condiciones de vida adecuadas para la ciudadanía, tal como lo establece el Artículo 76 de la Constitución Política del Perú de 1993. La recaudación de impuestos es responsabilidad de los gobiernos nacionales, mientras que la contratación de bienes, servicios y obras, tanto en el sector público como privado, se rige por las normas de contratación pública (Banco Interamericano de Desarrollo, 2018). Finalmente, Alva, et al, (2021) sobre que el control del Estado debe estar basado en los principios de transparencia, probidad, integridad y servicio de calidad. Para que el principio de probidad sea ejecutado con efectividad, es necesario utilizar herramientas tecnológicas de última generación y mitigar riesgos. Se debe lograr la optimización en el control en las

contrataciones y crear una dependencia que pueda velar por la ética y una función pública íntegra. La probidad se utiliza para controlar las contrataciones del Estado y asegurar que las operaciones sean transparentes. Es importante comprender el concepto de probidad y sus efectos positivos en las contrataciones públicas, y también conocer la actuación del funcionario que posee amplia discrecionalidad para controlarla, empleando el criterio jurisprudencial emitido por los tribunales administrativos y jurisdiccionales en controversia promovida por el proveedor o contratista. El modelo de gestión institucional estatal se refiere a las propiedades prácticas del Estado y su estructura organizacional para cumplir con sus compromisos y poderes dentro del marco normativo de la constitución y legal que fundamenta su presencia. El compromiso social del Estado es proporcionar bienes y servicios a los ciudadanos a través de contrataciones estatales en beneficio del interés público (Felcman, 2020). La participación ciudadana es un mecanismo de control que mitiga el riesgo de corrupción en estas contrataciones, ya que permite un mayor acceso a la información y el uso de herramientas tecnológicas para prevenir y denunciar la corrupción. Además, la participación ciudadana es esencial para actuar como entes de control con legitimidad propia y asegurar una buena administración pública y políticas públicas efectivas contra la corrupción (Navarro, 2021)

VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; al haber obtenido mediante la prueba del Rho de Spearman 0,705 considerándose una correlación alta y el p valor igual a 0,000 siendo menor a 0,05.

2. Existe relación significativa entre la planificación de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; al haber obtenido mediante la prueba del Rho de Spearman 0,701 considerándose una correlación alta y el p valor igual a 0,000 siendo menor a 0,05.

3. Existe relación significativa entre el proceso de selección de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; al haber obtenido mediante la prueba del Rho de Spearman 0,694 considerándose una correlación moderada y el p valor igual a 0,000 siendo menor a 0,05.

4. Existe relación significativa entre el marco normativo de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; al haber obtenido mediante la prueba del Rho de Spearman 0,709 considerándose una correlación alta y el p valor igual a 0,000 siendo menor a 0,05.

5. Existe relación significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022; al haber obtenido mediante la prueba del Rho de Spearman 0,702 considerándose una correlación alta y el p valor igual a 0,000 siendo menor a 0,05.

VII. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Municipalidad de La Esperanza de la provincia de Trujillo, continuar con las jornadas de capacitación sobre los procesos de contrataciones para realizar actos transparentes en las obras públicas.

2. A las autoridades de la Municipalidad Distrital de La Esperanza cumplir oportunamente la evaluación situacional que permita realizar la adecuada planificación de la gestión de contrataciones en aras de procesos con transparencia en las obras públicas a favor de la comunidad.

3. A las autoridades de la Municipalidad de La Esperanza de la provincia de Trujillo continuar capacitando al personal que participe en los procesos de selección de la gestión de contrataciones para las obras públicas.

4. A las autoridades de la Municipalidad de La Esperanza de la provincia de Trujillo, seguir llevando el control de la aplicación del marco normativo que corresponde a la gestión de contrataciones de las obras públicas.

5. A las autoridades de la Municipalidad Distrital de La Esperanza cumplir oportunamente la asignación de recursos para la correcta ejecución contractual en la gestión de contrataciones de las obras públicas en beneficio de la colectividad trujillana.

REFERENCIAS

- Alva, M. y Hernández, M. (2021). Implementación de mecanismos para lograr el cumplimiento del principio de probidad en las instituciones públicas.
- Alva, M. y Hernández, M. (2021). Implementación de mecanismos para lograr el cumplimiento del principio de probidad en las instituciones públicas.
- Álvarez, A. (2020). Comentarios a la nueva ley y reglamento de contratación del estado. Lima: Editorial Instituto Pacífico.
- Andreoni, J., Kuhn, M.A., Sprenger, C. (2018). Measuring time preferences: A comparison of experimental methods. *Journal of Economic Behavior and Organization* 116, pp. 451–464. <https://doi.org/10.1016/j.jebo.2015.05.018>.
- Baena P. (2017). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- Banco Interamericano de Desarrollo (2018). Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2017. Recuperado de: <https://goo.gl/gM6rvM>.
- Bazán Trujillo, E. (2022). Metodología building information modeling en la gestión de ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de El Porvenir-2022.
- Bejarano Paredes, C. A. (2019). Transparencia de gestión administrativa y adquisición de bienes y servicios en la institución pública militar Trujillo, 2018.
- Bobadilla, Á., Zárate, R. y Carrillo, M. (2018). El impacto de la corrupción como barrera burocrática en la contratación pública.
- Botello, H. (2020). Estudio sobre los actos del Estado y su regulación entre actores interestatales y en la relación público privada, gestión pública, política tributaria y legislación tributaria.
- Burguez, I. (2020). La transparencia en las contrataciones públicas y el rol de las Organizaciones de la Sociedad Civil: situación actual y propuesta de mejora para el caso de Uruguay.
- Cabral, E., Huamán, J. y Rossi, G. (2019). Funes: 40% de las contrataciones con el Estado Peruano tienen riesgo de corrupción. 2021, de Ojo Público Sitio web: <https://ojo-publico.com/1499/proyecto-funes-riesgos-de-corrupcionen-contratos-publico>

- Cancinos, Á. J. (2020). Tendencias en transparencia de compras y contrataciones públicas.
- Carrasco, S. (2019). *Atención al cliente en el proceso comercial*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Castro, C., García, L. y Martínez, J. (2018). La contratación estatal: Teoría general. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Rosario.
- Cerna Villajuan, A. F. (2019). Sistema de control interno institucional y la gestión de contrataciones de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2017.
- Consortio de Investigación Económica y Social (2019). La investigación económica y social en el Perú: Balance 2017-2018 y agenda 2018-2019. Recuperado de: <https://goo.gl/zT6RYz>.
- Delgado, M. B. (2019). Aspectos éticos de toda investigación consentimiento informado. ¿Puede convertirse la experiencia clínica en investigación científica? *Revista Colombiana de Anestesiología*, 30(2).
- Douh, S. (2020). Framework for Assessing the Effectiveness of Competitive Tendering Process in Public Works Procurement at Pre-contract Stage in Chad. (Tesis doctoral), Kwame Nkrumah University of Science and Technology, Kumasi, Ghana. Recovered from <http://hdl.handle.net/123456789/8747>
- Dromi, J. (2021). Licitación Pública. Lima: Gaceta Jurídica.
- Escudero Bué, I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo* (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Felcman, I. (2020). Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del "bing bang paradigmático": aportes para reflexionar sobre el destino de la gestión pública (dossier).
- Ferreira, E., Erasmus, A. & Groenewald, D. (2019). An Administrative Management Theory Management Essay. *Administrative management*. (2th ed.). USA. Recovered from <https://www.ukessays.com/essays/management/anadministrative-management-theory-management-essay.php?vref=>

- Ferreira, E., Erasmus, A. & Groenewald, D. (2019). An Administrative Management Theory Management Essay. Administrative management. (2th ed.). USA. Recovered from <https://www.ukessays.com/essays/management/anadministrative-management-theory-management-essay.php?vref=1>
- González, M. M. V., Zurita, I. N., Álvarez, J. C. E., & Palacios, M. M. T. (2020). Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. *Revista arbitrada interdisciplinaria KOINONÍA*, 5(10), 774-805.
- González-Díaz, R. R., & Cruz-Ayala, K. (2020). Contraloría financiera en la contratación pública. Una revisión de los contratos de obras públicas del estado Venezolano. *Inquietud empresarial*, 20(1), 43-58.
- Graus Veloz, H. J. (2021). El portal de transparencia pública y el fortalecimiento al acceso a la información en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.
- Guevara Córdova, M. Y. (2019). Incidencias del control interno en el proceso de contratación de obras públicas; caso “Municipalidad Provincial del Santa” 2017.
- Guillén Trujillo, M. E. (2023). Ley de contratación del Estado y su reglamento y adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad de Larco, 2021.
- Hernández A., Fernández F. y Batista A. (2019), Metodología de la investigación científica. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Huancauqui, E. e Ireijo, C. (2019). Curso de Gestión Estratégica de las Compras Públicas (Modalidad Autodidacta) 2019: Capítulo I Módulo II. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Recuperado de <https://goo.gl/79Qb1m>
- Idrogo Silva, E. E. (2021). Gestión y transparencia en licitaciones de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019.
- Inga Espinoza De Sampen, C. (2022). Determinación del modelo de gestión en control flexible para compras directas regionales que permita la eficacia de las contrataciones públicas (Huacho, 2019–2020).
- Jones, G. y George, J. (2018). Administración contemporánea. (8ª ed.). México: McGraw Hill.

- Jones, G. y George, J. (2020). *Administración contemporánea*. (8ª ed.). México: McGraw Hill.
- Linares, M. (2019). El contrato administrativo en el Perú. *Revista de Derecho Administrativo*, pp. 285-308.
- Liviu, M., Luminosub, C. & Mihartescuc, A. (2020). Considerations on the Approach of the Contractual Agreement for Construction Works. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 124, pp. 514 – 520.
- Lozano, E. (2019). La eficiencia en la ejecución de obras públicas: tarea pendiente en el camino hacia la competitividad regional. Un enfoque desde el control gubernamental, 112-129.
- Manili, P. (2019). Seguridad jurídica en el derecho constitucional comparado. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 17(24), 277-294.
- Mauricio, F. (2021). *Gestión de Obras Públicas - Un Enfoque de Procesos*. Lima, Perú: ECITEC S.A.
- Navarro, X. (2021). La participación ciudadana en el proceso de contrataciones públicas para prevé Palma, H. G. H., Parejo, I. B., & Sierra, D. M. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio libre*, 16(28), 169-185. *nir la corrupción en el Perú*, 2020.
- Nebot, C. P., de Andrade, H. C. P., & de Souza, A. C. (2019). Transparencia en la actividad contractual de los ayuntamientos de la Comunidad de Madrid. *Administração Pública E Gestão Social*.
- Neira Marchena, M. (2021). Influencia del control interno en el proceso de contrataciones de obras públicas en la Municipalidad Provincial de Utcubamba–Amazonas.
- Ñaupá, H. & Mejía, E. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Ediciones de la U Transversal. Bogotá, Colombia. ISBN 978-958-762-188-4.
- Oladimeji, Y. & Olusegun, F. (2018). E-procurement: A Strategic Approach to Public Works Teding. *Asian Journal of Research in Computer Science*. 2(2), pp. 1-12. Federal University of Agriculture, Abeokuta, Nigeria. Recovered from <https://doi.org/10.9734/ajrcos/2018/v2i228744>

- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE (2019). Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento – Ley N° 30225. Huancayo: Imprenta Ríos.
http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_per_1_dec_leg_1017.pdf.
- Pérez, J. E. R. (2020). La Ley de Contrataciones del Estado, Perú. *Revista de Ciencias Jurídicas*, 152.
- Pérez, J. y Merino, M. (2020). Definición de Obra Pública. Recuperado de <http://definicion.de/obra-publica/>
- Perramon, J. (2019). La transparencia: concepto, evolución y retos actuales. *Revista de contabilidad y dirección*, 16, 11-27.
- Revilla, A. (2018). Entrevista al doctor Ricardo Salazar Chávez, ex presidente del Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones con el Estado. *Derecho PUCP*, (66), 13-28
- Rodríguez, L. (2019). El equilibrio económico en los contratos administrativos. *Derecho PUCP: Revista de la Facultad de Derecho*, (66), 55-87.
- Salazar Moreno, J. E. (2023). Actuaciones preparatorias y contratación de obras públicas en una Municipalidad Provincial de La Libertad–2022.
- Salazar, R. (2020). Curso de Gestión Estratégica de las Compras Públicas (Modalidad Autodidacta) 2020: Capítulo I Módulo I. Lima: Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Recuperado de <https://goo.gl/5r2gpr>.
- Sánchez, A. E. F., & Ventura, L. J. A. (2021). Gestión en los Procesos de Contratación de la Universidad Nacional de Trujillo. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(3), 121-128.
- Villavicencio, L. (2020). El equilibrio económico financiero del contrato y las prestaciones adicionales en las contrataciones del Estado: a propósito de las materias no sujetas a los mecanismos de solución de controversias.

Anexos

Matriz de consistencia

Título: Gestión de Contrataciones y la Transparencia en las Obras Públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022

Autor: Rosario Villarreal, Davis Omar

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Gestión de contrataciones				
Problema General: ¿De qué manera se relaciona la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022?	Objetivo principal: Determinar la relación entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
			D1: Planificación	- Articulación con el PEI, expediente de contratación	1,2,3,4	(1) Totalmente en desacuerdo	(Ineficiente)
			D2: Proceso de selección	- Instalación del comité de selección, participación y registro de participantes	5,6,7,8,9,10	(2) En desacuerdo (3) Indiferente	12 – 28 (Regular)
			D3: Marco normativo	- Normas legales	11,12	(4) De acuerdo	29 -45
			D4: Ejecución contractual	- Suscripción de los contratos, inicio del plazo de ejecución, aprobación de ampliaciones de plazos	13,14,15,16,17,18	(5) Totalmente de acuerdo	(Eficiente) 46 – 60
			Variable 2: Transparencia en las obras públicas				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
			D1: Seguridad jurídica	- Contrataciones públicas transparentes, documentos técnicos normativos	1,2,3,4,5,6	(1) Totalmente en desacuerdo	(Ineficiente)
			D2: Gestión institucional	- Mecanismos de control, rendición de cuentas, cumplimiento de metas y objetivos, auditorías	7,8,9,10,11,12	(2) En desacuerdo (3) Indiferente	12 – 28
			D3: Participación ciudadana	- Estrategias de comunicación, aprobación ciudadana, accesibilidad a la información	13,14,15,16,17,18	(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	(Regular) 29 -45
							(Eficiente) 46 – 60

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Tipo: Básica	Población: 110 entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad de La Esperanza.	Variable 1: Gestión de contrataciones Técnicas: Observación, Encuesta Instrumentos: Oral, escrita, guía de encuesta	DESCRIPTIVA: Es la rama de la estadística que recolecta, analiza y en donde se caracteriza un conjunto de datos, a través de tablas y gráficos estadísticas de los resultados obtenidos de la base de datos aplicados en el programa Statical Package for the Social Sciences – SPSS-25.
Alcance: Descriptivo	Tipo de muestreo: Muestra probabilística.	Autor: Rosario Villarreal, Davis Omar Año: 2023 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Municipalidad de La Esperanza Forma de Administración: Directa	INFERENCIAL: Rho de Spearman.
Diseño: No experimental Transversal	Tamaño de muestra: 86 entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad de La Esperanza.	Variable 2: Transparencia en las obras públicas Técnicas: Observación, Encuesta Instrumentos: Oral, escrita, guía de encuesta	
Método: Hipotético		Autor: Rosario Villarreal, Davis Omar Año: 2023 Monitoreo: Control de calidad datos Ámbito de Aplicación: Municipalidad de La Esperanza Forma de Administración: Directa	

Operacionalización de las variables

Variable gestión de contrataciones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel/Rango
Planificación	Articulación con el PEI, expediente de contratación	1,2,3,4		
Proceso de selección	Instalación del comité de selección, participación y registro de participantes	5,6,7,8,9,10	Escala de Likert:	(Ineficiente)
Marco normativo	Normas legales	11,12	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	12 – 28 (Regular) 29 -45 (Eficiente) 46 – 60
Ejecución contractual	Suscripción de los contratos, inicio del plazo de ejecución, aprobación de ampliaciones de plazo.	13,14,15,16,17,18		

Variable transparencia de las obras públicas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel/Rango
Seguridad jurídica	Contrataciones públicas transparentes, documentos técnicos normativos	1,2,3,4,5,6		
Gestión institucional	Mecanismos de control, rendición de cuentas, cumplimiento de metas y objetivos, auditorías	7,8,9,10,11,12	Escala de Likert:	(Ineficiente)
Participación ciudadana	Estrategias de comunicación, aprobación ciudadana, accesibilidad a la información	13,14,15,16,17,18	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	12 – 28 (Regular) 29 -45 (Eficiente) 46 – 60

Base de datos piloto

VARIABLE: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES																								
No.	D1: PLANIFICACIÓN				D2: PROCESO DE SELECCIÓN						D3: NORMATIVO		D4: EJECUCIÓN CONTRACTUAL						D1	D2	D3	D4	Total	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18						
1	4	5	2	4	5	3	5	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	15	25	7	22	69	
2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	17	26	8	20	71	
3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	17	21	8	21	67	
4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	17	23	7	22	69	
5	4	2	4	3	5	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	13	23	5	15	56	
6	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	17	22	8	23	70	
7	4	5	2	3	1	1	1	3	3	5	3	2	3	3	4	4	4	3	14	14	5	21	54	
8	3	5	4	3	4	3	4	3	2	5	4	4	3	3	4	3	4	4	15	21	8	21	65	
9	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	17	26	8	24	75	
10	4	5	3	3	3	4	4	3	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	15	22	5	20	62	
11	4	5	2	3	4	4	4	4	2	5	3	2	5	2	4	3	4	4	14	23	5	22	64	
12	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	16	21	7	21	65	
13	3	5	2	2	4	3	4	3	2	5	2	3	3	2	4	4	4	3	12	21	5	20	58	
14	4	4	3	4	5	3	2	4	2	5	4	5	4	4	4	4	5	15	21	9	25	70		
15	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	14	24	7	22	67	
16	2	5	2	2	4	3	5	5	1	4	3	2	1	1	3	2	2	2	11	22	5	11	49	
17	4	5	2	2	4	4	5	4	2	5	2	2	2	2	4	3	4	4	13	24	4	19	60	
18	2	4	1	2	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	9	23	7	20	59	
19	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	17	27	8	26	78	
20	3	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	12	25	8	22	67	
VARIANZA	0.5	0.5	1	0.6	0.9	0.5	0.9	0.4	0.8	0.2	0.5275	0.928	0.9	0.7	0.2	0.4	0.2	0.6						

VARIABLE: TRANSPARENCIA DE LAS OBRAS PÚBLICAS																								
No.	D1: SEGURIDAD JURÍDICA						D2: GESTIÓN INSTITUCIONAL						D3: PARTICIPACIÓN CIUDADANA						D1	D2	D3	Total		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18						
1	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	24	26	23	73		
2	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	23	23	23	69		
3	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	4	21	22	22	65		
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	21	25	18	64		
5	3	3	2	2	3	1	2	1	1	4	5	2	2	1	1	1	4	14	15	10	39			
6	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	26	23	27	76		
7	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	19	22	19	60		
8	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	18	20	19	57		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	24	24	72		
10	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	17	17	19	53		
11	3	4	2	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	16	19	18	53		
12	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	22	22	24	68		
13	3	3	3	3	4	4	4	2	4	2	2	3	4	4	4	3	4	2	20	17	21	58		
14	4	5	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	24	27	24	75		
15	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	22	25	25	72			
16	2	2	4	5	2	4	4	2	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	19	16	19	54		
17	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	16	25	23	64		
18	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	19	22	19	60		
19	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	25	29	24	78		
20	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	20	23	19	62		
VARIANZA	0.5	0.5	0.7	1	0.7	0.9	0.5	0.9	0.8	0.6	1	0.9	0.39	0.75	0.55	0.65	0.65	0.49						

Confiabilidad

Escala: Variable Gestión de contrataciones

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,711	18

Escala: Variable Transparencia de las obras públicas

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	18

Prueba de normalidad

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

H_a: Existe relación significativa entre la gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de contrataciones	,118	86	,003	,957	86	,005
Transparencia en las obras públicas	,063	86	,000	,982	86	,002

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: por ser la muestra mayor a 50 se considera el Kolmogorov-Smirnov^a, de los resultados que se aprecian el valor de significancia en menor a 0,05, por lo que se considera que no tienen una distribución normal con lo cual se acepta la hipótesis alterna. Se debe aplicar la estadística del Rho de Spearman por ser variables cuantitativas no normales.

Validez de instrumentos

Matriz No. 1
Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de contrataciones	Dentro de las contrataciones públicas del Estado, el principio de equilibrio económico financiero es fundamental para garantizar la ejecución de las obligaciones pactadas en el contrato y mantener la reciprocidad de cualquier obligación entre ambas partes (Botello, 2020).	Se medirá con sus dimensiones planificación, proceso de selección, marco normativo y ejecución contractual.	Planificación	- Articulación con el PEI - Expediente de contratación	Ordinal
			Proceso de selección	- Instalación del comité de selección - Participación y registro de participantes	
			Marco normativo	- Normas legales	
			Ejecución contractual	- Suscripción de los contratos - Inicio del plazo de ejecución - Aprobación de ampliaciones de plazo.	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Transparencia de las obras públicas	Es un principio fundamental en el ámbito público que ha sido cada vez más demandado por la ciudadanía a lo largo del tiempo. En este sentido, los ciudadanos exigen acceso libre a la información y eliminación de cualquier tipo de reserva u oscuridad en las entidades públicas. La transparencia está circunscrita en cada normativa pública de América Latina y Europa (Beltrán-Orenes y Martínez-Pastor, 2021).	Medible con su dimensionamiento: seguridad jurídica, gestión institucional, participación ciudadana.	Seguridad jurídica	<ul style="list-style-type: none"> - Contrataciones públicas transparentes - Documentos técnicos normativos 	Ordinal
			Gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de control - Rendición de cuentas - Cumplimiento de metas y objetivos - Auditorías 	
			Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de comunicación - Aprobación ciudadana - Accesibilidad a la información 	

Matriz No. 02
Matriz de definición de variables y dimensiones

Título: Gestión de Contrataciones y la Transparencia en las Obras Públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022		
Investigador: Rosario Villarreal, Davis Omar		
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Gestión de contrataciones Dentro de las contrataciones públicas del Estado, el principio de equilibrio económico financiero es fundamental para garantizar la ejecución de las obligaciones pactadas en el contrato y mantener la reciprocidad de cualquier obligación entre ambas partes (Botello, 2020).	Dimensión 1: Planificación Definición Función administrativa que consiste en seleccionar entre diversas alternativas, los objetivos, las políticas, los procedimientos y los programas de una empresa (OSCE, 2019)	<ul style="list-style-type: none"> - Articulación con el PEI - Expediente de contratación
	Dimensión 2: Proceso de selección Definición Consiste en evaluar varias necesidades u oportunidades para poder decidir cuál de ellas es la mejor opción y convertirla en el proyecto que beneficiará teniendo en cuenta los criterios para realizar la selección (OSCE, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación del comité de selección - Participación y registro de participantes
	Dimensión 3: Marco normativo Definición Conjunto de leyes, normas, decretos, reglamentos, etc., de carácter obligatorio o indicativo que rigen en un país, estado o institución (OSCE, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> - Normas legales
	Dimensión 4: Ejecución contractual Definición Es la fase que comienza con la suscripción o celebración del contrato que otorga el Estado, que actúa como contratista, al participante o empresa seleccionada. Posteriormente se otorga recursos económicos en calidad de adelantos a la entidad contratada, así como en el caso de ser necesario se establecen requisitos adicionales o de determina la reducción de la obra, se establecen ampliaciones a los plazos de avance o de entrega, se realizan reajustes de precios, se realizan subcontrataciones, o una intervención financiera o económica de la obra, se establece la resolución del contrato así como se detalla las nulidades, penalidades o causas de la liquidación o cese del contrato (OSCE, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> - Suscripción de los contratos - Inicio del plazo de ejecución - Aprobación de ampliaciones de plazo.
Variable Transparencia de las obras públicas	Dimensión 1: Seguridad jurídica	<ul style="list-style-type: none"> - Contrataciones públicas transparentes

<p>Es un principio fundamental en el ámbito público que ha sido cada vez más demandado por la ciudadanía a lo largo del tiempo. En este sentido, los ciudadanos exigen acceso libre a la información y eliminación de cualquier tipo de reserva u oscuridad en las entidades públicas. La transparencia está circunscrita en cada normativa pública de América Latina y Europa (Beltrán-Orenes y Martínez-Pastor, 2021).</p>	<p>Definición Es fundamental en los cimientos de un buen gobierno al ser un aval para la ciudadanía que se abriga bajo un gobierno que prioriza la protección de los derechos ciudadanos en su condición de ente tutelar del sistema jurídico proteccionista, evidenciándose con leyes que fomenten la paz social, la equidad, la seguridad jurídica por ser predecibles, ciertas, sólidas, equitativas y en especial razonables, así como efectivas y no solamente declarativas considerando que está de por medio los derechos humanos fundamentales (Alva, et al., 2021)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos técnicos normativos
	<p>Dimensión 2: Gestión institucional Definición Se concibe como una herramienta organizacional ligada al conjunto de propiedades que en forma práctica tienen los Estados y sus formas o estructuras organizacionales para cumplir con sus propias sentencias o mandatos, responsabilidades o competencias y el poder o atribución dentro del marco constitucional y legalista que fundamentan su existencia y en ese sentido tienen el deber de proporcionar los bienes y servicios por medio de las contrataciones del Estado de acuerdo con el compromiso social (Alva, et al., 2021)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de control - Rendición de cuentas - Cumplimiento de metas y objetivos - Auditorías
	<p>Dimensión 3: Participación ciudadana Definición Mitiga riesgos de corrupción en las contrataciones que efectúa el Estado, pues constituye un mecanismo de control hacia las operaciones que buscan satisfacer las necesidades institucionales con impacto directo en los ciudadanos (Alva, et al., 2021).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de comunicación - Aprobación ciudadana - Accesibilidad a la información

**Anexo No. 03:
Matriz del instrumento de recojo de datos**

Título: Gestión de Contrataciones y la Transparencia en las Obras Públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022						
VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	Peso %	Nro. De Ítems	Ítems (índice)	Escala de valoración
Variable: Gestión de contrataciones Dentro de las contrataciones públicas del Estado, el principio de equilibrio económico financiero es fundamental para garantizar la ejecución de las obligaciones pactadas en el contrato y mantener la reciprocidad de cualquier obligación entre ambas partes (Botello, 2020).	Dimensión 1: Planificación Definición Función administrativa que consiste en seleccionar entre diversas alternativas, los objetivos, las políticas, los procedimientos y los programas de una empresa (OSCE, 2019)	<ul style="list-style-type: none"> - Articulación con el PEI - Expediente de contratación 	25	4 1 - 4	Según la dimensión de planificación: <ul style="list-style-type: none"> - Articulación con el PEI - Expediente de contratación 	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
	Dimensión 2: Proceso de selección Definición Consiste en evaluar varias necesidades u oportunidades para poder decidir cuál de ellas es la mejor opción y convertirla en el proyecto que beneficiará teniendo en cuenta los criterios para realizar la selección (OSCE, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación del comité de selección - Participación y registro de participantes 	25	6 5 - 10	Según la dimensión de proceso de selección <ul style="list-style-type: none"> - Instalación del comité de selección - Participación y registro de participantes 	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
	Dimensión 3: Marco normativo Definición Conjunto de leyes, normas, decretos, reglamentos, etc., de carácter obligatorio o indicativo que rigen en un país, estado o institución (OSCE, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> - Normas legales 	25	2 11 - 12	Según la dimensión de Marco normativo <ul style="list-style-type: none"> - Normas legales 	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
	Dimensión 4: Ejecución contractual Definición	<ul style="list-style-type: none"> - Suscripción de los contratos - Inicio del plazo de ejecución 	25	6 13 - 18	Según la dimensión de Ejecución contractual	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre

	<p>Es la fase que comienza con la suscripción o celebración del contrato que otorga el Estado, que actúa como contratista, al participante o empresa seleccionada. Posteriormente se otorga recursos económicos en calidad de adelantos a la entidad contratada, así como en el caso de ser necesario se establecen requisitos adicionales o de determina la reducción de la obra, se establecen ampliaciones a los plazos de avance o de entrega, se realizan reajustes de precios, se realizan subcontrataciones, o una intervención financiera o económica de la obra, se establece la resolución del contrato así como se detalla las nulidades, penalidades o causas de la liquidación o cese del contrato (OSCE, 2019).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de ampliaciones de plazo. 			<ul style="list-style-type: none"> - Suscripción de los contratos - Inicio del plazo de ejecución - Aprobación de ampliaciones de plazo 	5 Siempre
<p>Variable: Transparencia de las obras públicas</p> <p>Es un principio fundamental en el ámbito público que ha sido cada vez más demandado por la ciudadanía a lo largo del tiempo. En este sentido, los ciudadanos exigen acceso libre a la información y eliminación de cualquier tipo de reserva u oscuridad en las entidades públicas. La transparencia está</p>	<p>Dimensión 1: Seguridad jurídica</p> <p>Definición</p> <p>Es fundamental en los cimientos de un buen gobierno al ser un aval para la ciudadanía que se abriga bajo un gobierno que prioriza la protección de los derechos ciudadanos en su condición de ente tutelar del sistema jurídico proteccionista, evidenciándose con leyes que fomenten la paz social, la equidad, la seguridad jurídica por ser predecibles, ciertas, sólidas, equitativas y en especial razonables, así como efectivas y no</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contrataciones públicas transparentes - Documentos técnicos normativos 	35	6 1 - 6	<p>Según la dimensión de seguridad jurídica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrataciones públicas transparentes - Documentos técnicos normativos 	<p>1 Nunca</p> <p>2 Casi nunca</p> <p>3 A veces</p> <p>4 Casi siempre</p> <p>5 Siempre</p>

circunscrita en cada normativa pública de América Latina y Europa (Beltrán-Orenes y Martínez-Pastor, 2021).	solamente declarativas considerando que está de por medio los derechos humanos fundamentales (Alva, et al., 2021)					
	Dimensión 2: Gestión institucional Definición Se concibe como una herramienta organizacional ligada al conjunto de propiedades que en forma práctica tienen los Estados y sus formas o estructuras organizacionales para cumplir con sus propias sentencias o mandatos, responsabilidades o competencias y el poder o atribución dentro del marco constitucional y legalista que fundamentan su existencia y en ese sentido tienen el deber de proporcionar los bienes y servicios por medio de las contrataciones del Estado de acuerdo con el compromiso social (Alva, et al., 2021)	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de control - Rendición de cuentas - Cumplimiento de metas y objetivos - Auditorías 	35	6 7 - 12	Según la dimensión de Gestión institucional <ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de control - Rendición de cuentas - Cumplimiento de metas y objetivos - Auditorías 	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
	Dimensión 3: Participación ciudadana Definición Mitiga riesgos de corrupción en las contrataciones que efectúa el Estado, pues constituye un mecanismo de control hacia las operaciones que buscan satisfacer las necesidades institucionales con impacto directo en los ciudadanos (Alva, et al., 2021).	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de comunicación - Aprobación ciudadana - Accesibilidad a la información 	30	6 13 - 18	Según la dimensión de participación ciudadana <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de comunicación - Aprobación ciudadana - Accesibilidad a la información 	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

GESTIÓN DE CONTRATACIONES Y LA TRANSPARENCIA EN LAS OBRAS PÚBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD DE LA ESPERANZA, TRUJILLO, 2022

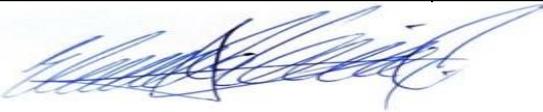
INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) con el objetivo de recoger información para establecer de qué manera se relaciona la Gestión de contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

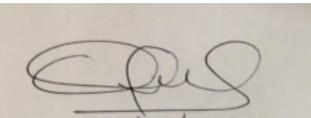
Leyenda: A = 1 = Alto nivel (se acepta el ítem) B = 0 = No cumple con el criterio (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la Gestión de Contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Colaboradores y usuarios de la Municipalidad de La Esperanza.		
Nombres y apellidos del juez	Eduardo Daniel García Cruzate	DNI N°	41390840
Título profesional	Abogado	Celular	975299415
Grado académico	Grado de Doctor		
Institución donde labora	U.C.V.		
Tiempo profesional en el área	10 AÑOS		
Dirección domiciliaria			
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable (X)
FIRMA			Trujillo, 27 de junio de 2023

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la Gestión de Contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Colaboradores y usuarios de la Municipalidad de La Esperanza.		
Nombres y apellidos del juez	Elsa Claudia Otero Aguirre	DNI N°	43745735
Título profesional	Abogada	Celular	948317597
Grado académico	Maestra		
Institución donde labora	Contraloría General de la República		
Tiempo profesional en el área	13 años		
Dirección domiciliaria	Av. América Sur n.º 1730		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable ✓
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 15 de julio del 2023.

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la Gestión de Contrataciones y la transparencia en las obras públicas en la Municipalidad de La Esperanza, Trujillo, 2022		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Colaboradores y usuarios de la Municipalidad de La Esperanza.		
Nombres y apellidos del juez	José Carlos Saavedra Coronel	DNI N°	40850544
Título profesional	Ingeniero de Sistemas	Celular	962258271
Grado académico	Maestro		
Institución donde labora	Contraloría General de la República		
Tiempo profesional en el área	16 años		
Dirección domiciliaria			
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable X
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 15 de julio del 2023

Instrumentos de aplicación



CUESTIONARIO SOBRE LA GESTION DE CONTRATACIONES

Estimado (a) usuario, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la gestión de contrataciones en las obras públicas de la Municipalidad de La Esperanza.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Considera usted, que los procesos de contratación de obras se realizan en base a un Programa Anual de Contrataciones (PAC), articulado con el Plan Estratégico Institucional (PEI).					
2	Cree usted, que los proyectos de la institución tienen los expedientes de contratación de obra debidamente aprobados					
3	Considera usted, que el Comité permanente de selección cumple con el perfil de acuerdo a Ley y Reglamento de contrataciones y Directivas del OSCE.					
4	Considera que usted el Comité de selección realiza las evaluaciones con criterios técnicos.					
	DIMENSIÓN: Proceso de selección	VALORACIÓN				
5	Considera usted que se están realizando adecuadamente la instalación del Comité de Selección.					
6	Cree usted que las consultas y observaciones se absuelven de acuerdo a los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.					
7	Las ofertas presentadas se evalúan y califican de acuerdo a Ley, sin impugnaciones y/o apelaciones.					
8	El comité de selección cumple con la función de la elaboración de las bases para su convocatoria.					
9	Las decisiones del comité de selección son aceptadas por los trabajadores.					

10	Considera usted que, en la Convocatoria de los procesos de selección de la institución, hay la debida participación y registro de proveedores.					
DIMENSIÓN: Marco normativo		VALORACIÓN				
11	En los procesos de las contrataciones está sujetos a la Ley de Contrataciones del Estado.					
12	Se respeta el principio de equilibrio económico para determinar las contrataciones.					
DIMENSIÓN: Ejecución contractual		VALORACIÓN				
13	Considera usted que los contratos de obra se suscriben (firman) con los requisitos de Ley.					
14	Sabe usted si los contratistas presentan las liquidaciones de obra y se aprueban por la institución cerrando el contrato.					
15	Se cumplen en las obras todas las condiciones para el inicio del plazo de ejecución de obra por parte de la Institución.					
16	Considera usted que se aprueban ampliaciones de plazo, solo por causas no atribuibles a la institución.					
17	En los procedimientos de contratación como la licitación pública se puede presentar postergación en el otorgamiento de la buena pro.					
18	Considera usted correcto que si los miembros del comité por recargada labor no absolvieron las consultan pueden prorrogar dicho acto.					

CUESTIONARIO SOBRE LA TRANSPARENCIA DE LAS OBRAS PÚBLICAS

Estimado (a) usuario, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la transparencia de las obras públicas de la Municipalidad de La Esperanza.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO

Nº	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Seguridad jurídica					
1	¿Monitorea y supervisa los procesos de contratación de bienes y servicios?					
2	¿Revisa en forma previa y concurrente los expedientes de contratación?					
3	¿Las contrataciones han sido cuestionadas por los participantes o terceros?					
4	¿Se brinda acceso a la información?					
5	¿Capacitan sobre la aprobación de Documentos Técnicos Normativos?					
6	¿Miden del grado de aplicación de los Documentos Técnicos Normativos?					
	DIMENSIÓN: Gestión institucional	VALORACIÓN				
7	¿Supervisan la aplicación de los procedimientos o normas generales?					
8	¿Usan los check list?					
9	¿Anualmente se hace rendiciones de cuenta?					
10	¿Monitorea y evalúa el cumplimiento de POI y el PAC?					
11	¿Se aplica control previo y concurrente a las operaciones?					
12	¿Se realizan revisiones y arquezos inopinados?					

DIMENSIÓN: Participación ciudadana		VALORACIÓN				
13	¿Difunden por medios o herramientas los Planes (POI, PAC) y sus resultados?					
14	¿Se crean canales de atención para denuncias y/o quejas?					
15	¿Se realizan encuestas de satisfacción?					
16	¿Existen quejas o reclamos de usuarios internos y externos?					
17	¿Se cuenta con canales de atención al usuario?					
18	¿La página web publica y actualiza información sobre presupuesto y contrataciones?					