



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gobierno digital y productividad laboral en el personal fiscal de la
fiscalía provincial penal corporativa del Santa, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Carranza Cirilo, Vanny Angela (orcid.org/0000-0001-8065-6031)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre, por todo su amor.

Vanny Carranza

Agradecimiento

A Dios, por la vida y la oportunidad que me da de poder encontrarme en esta etapa.

A mi madre Viky Cirilo Ángeles, por ser mi principal motor e impulso de seguir adelante.

A Marcela, por su ayuda incondicional y por ser parte de mi vida.

Vanny Carranza

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de gráficos y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
INTRODUCCIÓN	8
MARCO TEÓRICO	4
METODOLOGÍA	10
Tipo y diseño de investigación	10
Variables y operacionalización	10
Población, muestra y muestreo	11
Técnicas e instrumento de recolección de datos	12
Procedimientos	13
Método de análisis de datos	13
Aspectos éticos	13
RESULTADOS	15
DISCUSIÓN	25
CONCLUSIONES	30
RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32

Índice de gráficos y figuras

Tabla 1	Prueba de Rho de Spearman de correlación entre Productividad Laboral y Gobierno Digital	Pág. 15
Tabla 2	Prueba de normalidad de las puntuaciones de gobierno digital y productividad laboral	Pág. 16
Tabla 3	Nivel de gobierno digital de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.	Pág. 17
Tabla 4	Gobierno Digital de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.	Pág. 18
Tabla 5	Nivel de productividad laboral de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.	Pág. 19
Tabla 6	Productividad Laboral de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.	Pág. 20
Tabla 7	Prueba de Rho de Spearman de correlación entre Eficiencia y Gobierno Digital	Pág. 21
Tabla 8	Prueba de normalidad de las puntuaciones entre Gobierno Digital y eficiencia	Pág. 22
Tabla 9	Prueba de Rho de Spearman de correlación entre Eficacia y Gobierno Digital	Pág. 23
Tabla 10	Prueba de normalidad de las puntuaciones de gobierno digital y Eficacia	Pág. 24

RESUMEN

El desarrollo de estudio se ubica en la línea de investigación de políticas públicas, presentando como finalidad determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021, para ello, se aplicó el instrumento de cuestionario como técnica de recolección de datos, el cual se aplicó a la muestra compuesta por 60 fiscales de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, ubicada dentro del método científico positivista, bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal, y del tipo descriptivo correlacional. Se llegó a la conclusión que, existe una relación significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, donde se obtuvo como resultado un coeficiente 676 y una correlación al nivel 0,01 (bilateral).

Palabras clave: Gobierno digital, productividad laboral, Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

Abstract

The development of the study is located in the line of public policy research, presenting the purpose of determining the relationship that exists between digital government and labor productivity in the fiscal staff of the Provincial Criminal Prosecutor's Office of Santa, 2021, for this, it is applied the questionnaire instrument as a data collection technique, which was applied to the sample made up of 60 prosecutors from the Santa Corporative Provincial Criminal Prosecutor's Office, located within the positivist scientific method, under a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design, and of the correlational descriptive type. It was concluded that there is a significant relationship between digital government and labor productivity in the fiscal staff of the Santa Corporative Provincial Prosecutor's Office, where a 676 coefficient and a correlation at the 0.01 level (bilateral) were obtained. .

Keywords: Digital government, labor productivity, Santa Corporative Provincial Criminal Prosecutor's Office

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, a raíz de la implementación del trabajo a distancia, se hizo necesario el acceso a internet, surgiendo servicios como banca electrónica, service web y plataformas digitales que permitan cumplir con las labores diarias que normalmente se realizaban de manera presencial. En efecto, el mundo se vio en la necesidad de adaptar sus herramientas de trabajo con el fin de continuar con las actividades rutinarias y con la finalidad de generar accesibilidad a la información e interacción entre las entidades y los usuarios, en miras a un gobierno digital, transparente y productivo.

Según la ODCE (2019), hasta el momento, sólo algunos países han podido alcanzar gobiernos digitales maduros, tales como Corea, Japón, Colombia y España, entre otros de menor maduración. Estos países, gracias al gobierno digital han logrado alcanzar altos índices de participación de los usuarios, permitiendo brindar un servicio de mejor calidad de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos. Mayorga (2019) señala que el gobierno digital se relaciona estrechamente con la productividad de la administración pública, resultando satisfactorio para el usuario y la sociedad. De igual manera, en Latinoamérica, Colombia y Chile también han logrado convertirse exitosamente en gobiernos digitales, alcanzando la modernización en beneficio de los usuarios y sociedad.

A nivel nacional, el décimo tercer día del mes de setiembre del año 2018, se implantó la Ley de Gobierno Digital en el Perú, mediante el Decreto Legislativo N° 1412, donde se establecieron los parámetros de aplicación del gobierno digital en la gestión de las entidades de la Administración Pública del gobierno. En la ciudad de Lima, ya se ha logrado implementar exitosamente el gobierno digital en las Municipalidades de San Martín de Porres, La Punta, San Miguel, Independencia, entre otras, desde el año 2020, obteniéndose resultados positivos, mejorando la atención a los usuarios y la participación ciudadana, así como impulsar la transparencia en sus actividades y generando mayor productividad en sus trabajadores. Asimismo, el Ministerio Público es una

entidad estatal, siendo una de las más grandes del Perú, viene consumiendo una cantidad elevada de servicios tecnológicos e informáticos diariamente.

Bajo ese contexto, se advierte que, desde el mes de diciembre del 2020, se implementó el Plan de Gobierno Digital 2021 - 2023, el cual tiene como objetivos principales, incrementar la productividad laboral del personal fiscal del Ministerio Público, ampliar el acceso a los servicios que brinda el Ministerio Público a la población y fortalecer la gestión institucional del Ministerio Público.

A nivel local, la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del distrito fiscal del Santa, comprende el distrito de Chimbote, compuesta por 5 fiscalías penales corporativa, cuenta la implementación del gobierno digital desde el mes de marzo del 2021. Es así que surgió el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Penal Corporativa del distrito del Santa, 2021?

A modo de justificar la investigación, se advierte que la presente investigación resulta conveniente, toda vez que abarca un tema importante como es el determinar la relación del gobierno digital y la productividad laboral, en una entidad pública del Estado, a raíz de la modernización digital que surge a nivel mundial, debiendo priorizarse la implementación de tecnologías digitales en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa; asimismo, ésta investigación servirá como una crítica constructiva a la labor desempeñada por el personal fiscal de ésta entidad.

Asimismo, ésta investigación adquiere relevancia social, toda vez que la Fiscalía representa los intereses jurídicos del Estado, siendo quien tiene como función principal velar por el respeto de sus derechos y garantías dentro de un proceso penal público y transparente. Además, la Fiscalía es el órgano persecutor del delito en defensa de los intereses públicos, defiende la legalidad y actúa como un ente imparcial y objetivo. Siendo así, todo acto que realice la fiscalía afecta en la defensa de los derechos de la sociedad a través de los agraviados. Si la Fiscalía no realiza un buen trabajo, no se logra un fallo justo y genera impunidad. Respecto a las Implicancias prácticas, la presente investigación ayudará a resolver el problema que aparentemente existe en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, lo cual se encuentra influenciando sobre su productividad laboral y el gobierno digital implementado en el Ministerio Público, lo cual de manera indirecta afecta los intereses de la sociedad. Los

resultados que se obtendrán de esta investigación servirán para resolver una amplia gama de problemas prácticos.

Para el valor teórico, la presente investigación persigue el logro de sus objetivos a través de la teoría del gobierno digital según autores y dispositivos legales, así como la teoría de productividad laboral según autores, teorías que han logrado desarrollar de manera extensa y precisa cada variable.

Para la utilidad metodológica, la presente investigación es una investigación científica cuantitativa, bajo el método deductivo del tipo correlacional, que busca alcanzar sus objetivos a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos como el cuestionario, en aplicación de las estadísticas.

Respecto a las hipótesis de estudio, se tiene como hipótesis general: H_1 : Existe una relación directa y significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del distrito fiscal del Santa, 2021. Y H_0 : No existe relación directa y significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del distrito fiscal del Santa, 2021.

Asimismo, se tiene como objetivo principal: Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021. Y como objetivos específicos: En primer lugar, se busca determinar el nivel del gobierno digital en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021. En segundo lugar, determinar el nivel de la productividad laboral en el personal fiscal de la fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021. Y, en tercer lugar, determinar la relación entre el gobierno digital y las dimensiones de la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación se sustentó en los siguientes antecedentes internacionales: Páez (2020) en su artículo crítico sobre el gobierno digital en América Latina, señaló que, el usuario tiene las mayores expectativas sobre la implementación del gobierno digital; sin embargo, es el Estado quien debe proveer los mecanismos electrónicos necesarios que logren brindar un mejor servicio, transparencia y acceso a la información de los usuarios. Asimismo, resalta la importancia de su aplicación para el correcto desempeño y productividad de los trabajadores.

Cano y Camacho (2018) en su artículo científico sobre el gobierno digital colombiano, analizó el caso de la administración pública de las municipales de Colombia, donde llegó a la conclusión de que las municipales colombianas deberían mejorar con urgencia su publicación y acceso a la información del usuario, con el fin de derribar la discrecionalidad de las actuaciones de las entidades públicas en beneficio al usuario, fomentando una cultura de publicidad y fácil acceso a la información en un contexto formado de transparencia sin actos de corrupción.

Cano (2019) en su artículo científico sobre el Gobierno Digital en Colombia, planteó el tema de la aplicación del gobierno digital como medio para la mejora de los servicios públicos en el gobierno municipal del distrito de Cantón Loja, concluyendo que implementar una estrategia adecuada de Gobierno digital ayudaría mejorar y evolucionar de manera progresiva en las actuaciones diarias gubernamentales y no gubernamentales, convirtiendo a las municipales en gobiernos autónomos descentralizados, cuyo acceso y servicios se alcanzarían en a través de medios electrónicos y la implementación de Tecnologías de Información y Comunicación correspondientes.

Criado y Gil (2019), en su artículo denominado Electronic Government, Management and Public Policies: Current Status and Future Trends in Latin América, discutió sobre las implicancias de la implantación de un nuevo gobierno digital en la gestión pública, partiendo de datos recientes recogidos en latinoamérica, para lo cual analizó el nivel de desarrollo tecnológico en que se encuentran los países latinos, por lo cual, luego del análisis respectivo, los autores, concluyeron el artículo haciendo énfasis sobre la importancia de

alcanzar la conexión a internet y a las redes, con la finalidad de lograr una gestión pública moderna y actualizada.

Bautista (2018) en su artículo científico abordó el tema de la incidencia del Gobierno digital en el nivel de satisfacción al usuario en la administración pública ecuatoriana, partiendo del análisis de la implantación del gobierno digital en el Departamento de Registro Civil de Ecuador, concluyendo que, mediante el Plan de Modernización, que buscó la implantación del gobierno digital, el Departamento ha logrado una mejor atención a los usuarios y una mejoría en los servicios brindados. Sin embargo, se determinó que no existe una correlación lineal significativa entre las dos variables analizadas, pues el valor 0,130 obtenido en el análisis es mayor 0,05.

Bremero (2017) en su investigación sobre el desarrollo del Gobierno digital en las universidad pública del Ecuador, aplicó una investigación no experimental, cuantitativa, correlacional – descriptiva, aplicando una encuesta a los directores de la universidad nacional ecuatoriana, con la finalidad de conocer la incidencia del gobierno digital en el desarrollo institucional de la universidad pública ecuatoriana, llegando a la conclusión que el gobierno digital influye positivamente en el desarrollo Institucional de la universidad nacional existiendo una un valor de significancia del anova, siendo referido en 0.0485.

Asimismo, la presente investigación se fundamenta en los siguientes Antecedentes Nacionales:

Simón (2018), en la investigación que realizó sobre el Gobierno Electrónico y su Influencia en la gestión pública en una Municipalidad en del distrito de Yanacancha, en la región Pasco, optó por un estudio mixto, aplicado y de corte transversal retrospectivo, descriptivo- correlacional, para lo cual aplicó sobre una muestra de ciento veinticuatro trabajadores de la municipalidad, un cuestionario de 30 ítems, logrando concluir que existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, esta decisión se sustenta en el valor de significancia del anova, es decir cuyo valor se refiere a 0.0496.

Infante (2019), en su investigación de posgrado, propuso la aplicación de un gobierno digital en busca de optimizar la gestión de la Procuraduría Pública del RENIEC, tuvo una investigación cuantitativa, del tipo básica y descriptiva- correlacional, para lo cual utilizó una muestra de cuarenta y ocho trabajadores

del RENIEC, a los cuales aplicó el instrumento del cuestionario, del cual obtuvo como resultado que la correlación Rho de Spearman, tuvo el valor de 0.882 en el SPSS, al nivel de 0,01 y el sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05 o 5,00% lo cual se concluyó que el Gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión de la Procuraduría Pública del RENIEC.

Ampuero, R. (2020) en su investigación de posgrado sobre el Gobierno digital, buscó determinar la relación de éste con las contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano. El nivel de investigación fue descriptivo correlacional, de tipo básico y de diseño no experimental transversal. La población trabajada fue de 80 trabajadores. Los hallazgos conllevaron a concluir que en lo concerniente a la concomitancia entre las variables estudiadas, al emplearse la tabla interpretativa de correlación de Rho de Spearman, fue posible encontrar relación positiva media y significativa entre gobierno electrónico y contrataciones del Estado en general ($Rho = 0.292, p = 0.009 < 0.01.$), como entre la dimensión presencia y contrataciones del Estado ($Rho = 0.404 p = 0.000 < 0.01.$); ello implica la interrelación recíproca en primera instancia entre ambas variables, indicando que la tecnología puesta al servicio de la relación entre las Entidades Estatales, con el ciudadano que desea dotar de productos o bienes, servicios o realizar obras en bien de la comunidad, encuentra en el Portal Web un medio de establecer enlace y poder apoyar a la Administración pública con sus requerimientos y necesidades.

Por otro lado, nos encontramos con las teorías que van a sustentar a las variables, siendo las siguientes:

Respecto al Gobierno Digital, el sexto artículo de la Ley de Gobierno Digital, lo ha definido como el empleo estratégico de las herramientas digitales en la Administración Pública. Éste se encuentra compuesto por entidades públicas, ciudadanos (usuarios) y otros, quienes forman parte de la implementación de servicios digitales y contenidos, conforme a los derechos humanos y orden público.

Cardona (2019) señala que el gobierno digital significa modernización en las relaciones externas e internas del gobierno, gracias a la aplicación de las TIC, y significa el alcance de los objetivos gubernamentales, gracias a la optimización de los recursos tecnológicos.

Asimismo, la ONU (2018) ha definido al gobierno digital, como la aplicación de las TIC en el gobierno estatal, con el objetivo de brindar un mejor servicio de calidad, generando accesibilidad a la información a los ciudadanos, aumentando la eficiencia y eficacia de las funciones de la gestión pública, promoviendo actos transparentes y promoviendo la participación ciudadana.

Bajo, esa línea, se advierte que la implementación del gobierno digital nace por la necesidad de mejorar los servicios y actividades de los organismos públicos bajo tres elementos: participación ciudadana, transparencia, calidad de servicio, atención al cliente y productividad laboral.

Salvador (2018) establece que el gobierno digital tiene las siguientes dimensiones:

La primera dimensión según el autor es la dimensión externa, la cual consiste en el servicio brindado - calidad y oportunidad – a los usuarios, interactuando con éstos a través de las TIC, ya sea a través de plataformas digitales, mesa de partes electrónicas, correos electrónicos, redes sociales, etc.

Crespo (2019) refiere que, se debe tener en cuenta que los servicios brindados por los organismos públicos, se encuentran conformados por servicios públicos brindados a los usuarios de manera diaria, aquellos que se encuentran dentro de su jurisdicción y competencia, aquellos referidos a cuestiones administrativas y a las políticas públicas de las instituciones públicas.

Sariñana (2018) señala que la dimensión externa se encuentra presente en todos los procesos de interacción entre la Administración Pública y el usuario; así nos encontramos con aquellos indicadores de esta dimensión:

El primer indicador es Presencia: toda vez que la relación entre el usuario y la Administración Pública se realiza a través de las herramientas tecnológicas, siendo que los usuarios solicitan información o solicitan servicios a través de plataformas digitales.

El segundo indicador es Interacción: la cual surge cuando se establecen canales de comunicación por las vías de las TIC en ambos sentidos; es decir, cuando el ciudadano ha solicitado información y la Administración ha respondido a lo solicitado.

El tercer indicador es Transacción: el cual surge cuando el usuario realiza el seguimiento y finaliza cualquier trámite en línea.

El cuarto indicador es Transformación: donde se produce una nueva definición de los servicios brindados por la Administración Pública, permitiendo que las operaciones se integren de manera interna y externa con los usuarios.

El quinto y último indicador es la Participación democrática: la cual consiste en una integración de las relaciones entre los organismos del sector público con entidades privadas, ciudadanos y otros organismos.

La segunda dimensión que el autor considera es la dimensión interna, según la cual Cárdenas (2019) indica que consiste en la gestión interna que se lleva a cabo dentro de los organismos públicos, aquella que es posible alcanzar con la implementación y modernización de las herramientas tecnológicas, las cuales no sólo debe entenderse como el centro de cómputo o la instalación de laptops o computadores; tampoco debe encontrarse satisfecha con la conexión a una red de internet, si no que alcanza su función a través de estrategias públicas que pretenden organizar y rediseñar las redes y herramientas tecnológicas a favor del ciudadano, influyendo en la motivación sobre los trabajadores públicos de los organismos, fomentando una cultura administrativa organizada y moderna.

En tercer lugar, tenemos a la dimensión relacional, Ferrer (2017) indica que consiste en la creación de una red que permita interactuar con otras entidades públicas y privadas, que permitan mejorar los servicios brindados y cumplir con los objetivos y metas de cada organismo.

La dimensión relacional, Cabrejos (2018) señala que ésta se encuentra compuesta por las relaciones entre entidades públicas y entidades privadas con las que mantienen un contacto más habitual y frecuente, solo se encuentra presente en las fases de transacción, transformación y participación democrática.

Saruna (2017) refiere que esta dimensión propone dos situaciones difíciles de afrontar para los gobiernos, la primera es de implementar las infraestructuras tecnológicas necesarias que generen su fácil acceso y, por otro lado, la tarea de promover una cultura adecuada en los usuarios y organismos para afrontar un nuevo panorama sobre las TIC. Es decir, los usuarios deberán tener conocimiento pleno sobre dónde y cómo buscar la información que necesitan

Ahora, tenemos a la teoría de la productividad laboral, la cual es definida por Chiavenato (2009) como el resultado de los niveles de desempeño del trabajador desarrollados con eficiencia y eficacia; es decir, el trabajador ha empleado un

uso adecuado de los recursos laborales y ha logrado cumplir con las metas y objetivos de la organización.

Carbonell (2016) señala que para que una organización logre el éxito deberá en primer lugar, satisfacer al cliente con su producto o servicio brindado y para eso deberá mejorar sus métodos y procesos de producción. Por otro lado, desde un enfoque administrativo, el autor señala que las organizaciones que emplean el uso de los recursos de acuerdo a los niveles de gestión generan producción, por lo que, la inserción de la tecnología es fundamental dado que la competencia se establece en la operatividad de la organización.

Delgadillo (2019) señala que existen dos manifestaciones de la productividad laboral, el primero se refiere a la satisfacción personal y el segundo referido al alcance de las metas establecidas por la organización.

Bajo esa línea Robbins y Judge (2019) han indicado que la productividad laboral es el conjunto de habilidades personales, estructurales y actitudinales que permiten el logro de los resultados y metas de las organizaciones, por lo cual los autores resaltan la importancia y valor del factor humano en los procesos laborales, razón por la cual, las organizaciones deberán hallar los indicadores que impulsan el incremento de eficiencia y productividad en el sector humano.

Es así que, se advierte que la productividad laboral se encuentra relacionada a las herramientas tecnológicas que se emplean dentro de la organización, de manera que éstos optimizaran los procesos de producción. En términos generales, alcanzar los objetivos en el menor tiempo posible y con el menor uso de recursos es considerado productividad laboral.

Respecto a las dimensiones de la productividad laboral, García y Leal (2018) siguiendo a Chiavenato, han considerado a la eficacia y a la eficiencia

La eficiencia, según Joaquín (2018) significa hacer bien las cosas; es decir, realizar un trabajo óptimo aplicando los métodos adecuados y establecidos. Un trabajo bien realizado permite el alcance de las metas y objetivos de la organización.

La eficacia, según Prado (2019) hace referencia a la manera en que se obtiene los resultados. Es por ello que la dimensión de eficiencia y eficacia van de la mano, toda vez que con la eficiencia se obtiene el producto y con la eficacia se obtienen los resultados.

III. METODOLOGÍA

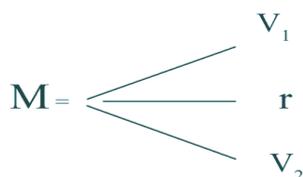
3.1. Tipo y diseño de investigación

Estando a Hernández (2016) este estudio fue del tipo aplicado, toda vez que se partió de un problema que dispuso la aplicación de un método científico con bases teóricas, el cual tuvo que recurrir a la práctica para alcanzar los objetivos y encontrar soluciones al problema identificado.

Por otro lado, respecto al diseño de investigación, según Hurtado (2007), esta investigación contuvo un diseño no experimental, al no presentar manipulación sobre las variables de estudio. Así mismo, estando a Cardozo (2018) fue transversal, porque la información a recopilar se mostró en un tiempo establecido.

Sobre el nivel investigación, esta investigación fue del tipo descriptivo correlacional, toda vez que, siguiendo a Caballero (2016), se buscó lograr identificar la relación entre las variables de estudio.

Su diagrama, es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra del estudio, integrada por personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa.

V1: Observación del gobierno digital

V2: Medición de la productividad laboral.

r : Relación que existe entre las variables en estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: gobierno digital

Definición Conceptual: Es el empleo estratégico de las herramientas digitales en las entidades públicas de la administración pública.

Definición Operacional: Mediante la aplicación de Escala Valorativa del gobierno digital se valora el nivel del gobierno digital de la Fiscalía

Provincial Penal Corporativa del Santa, de acuerdo a la percepción del personal administrativo, a través de la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario denominado “Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021”.

Indicadores: Dimensión externa, dimensión interna, dimensión relacional y dimensión de promoción.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: productividad laboral

Definición Conceptual: Según Chiavenato (2009) es el resultado de los niveles de desempeño del trabajador desarrollados con eficiencia y eficacia; es decir, el trabajador ha empleado un uso adecuado de los recursos laborales y ha logrado cumplir con las metas y objetivos de la organización.

Definición Operacional: Mediante la aplicación de la escala valorativa de la productividad laboral se valora el nivel de eficiencia y eficacia de la carga laboral de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, de acuerdo a la percepción del personal fiscal o, a través de la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario denominado “Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021”.

Indicadores: Eficiencia y Eficacia.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Hernández (2016) la población es considerada como el conjunto en total de sujetos o elementos que integran el universo de investigación, para lo cual deberán presentar características de similar apariencia, quienes aportarán información sobre el estudio de las variables. Es así que en la presente investigación se consideró como población al personal Fiscal de la

Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, conformado por Fiscales Adjuntos Provinciales, titulares y provisionales, así como Fiscales Provinciales titulares y provisionales, siendo una población de 60 fiscales, según el Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

3.3.2. Muestra

En este estudio se consideró estudiar una población de 60 fiscales, por lo cual se advierte que es considerada una población pequeña. Es así que, estando en cuenta con Hernández (2003), se trabajó con toda la población, no existiendo muestra.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Se consideró a la encuesta como técnica del estudio, la cual permitió alcanzar los objetivos planteados.

3.4.2. Instrumento

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario, siendo dos cuestionarios los que se aplicaron para medirse el nivel de gobierno digital y para medir el nivel de productividad laboral, los cuales se aplicaron a la población antes señalada, con las siguientes características:

- El cuestionario que midió el nivel de gobierno digital en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, se encontró compuesto de 16 interrogantes orientados en base a las dimensiones, las cuales se encuentran dentro de una escala de medición ordinal representada por sus categorías: Muy bueno, Bueno, Regular, Bajo y Nada.

-El cuestionario que midió el nivel productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, contó con 15 interrogantes, basados en las dimensiones establecidas, con una escala de medición ordinal representada por sus categorías: Siempre, Casi nunca y Nunca.

3.4.3. Validez

3.4.4. Para alcanzar la validez de los instrumentos, en la presente investigación se ejecutó el modelo de juicio de expertos, considerándose la evaluación de 3 profesionales maestros en gestión pública, quienes se pronunciaron y emitieron sus juicios sobre el tema de investigación a través de una matriz de validez.

3.4.5. Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se facultó por medio de la ejecución del alfa de cronbach, que a través de una encuesta piloto generó la congruencia y cohesión del instrumento planteado, el cual fue guiado de un resultado >0.70 . 18

3.5. Procedimientos

Luego de obtenerse los instrumentos debidamente validados por los expertos, se procedió a solicitar el permiso correspondiente a la presidenta de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, en la finalidad de obtener su autorización para la aplicación de la encuesta al personal fiscal, para luego codificar la información en una base de datos y así procesar los datos por medio de los softwares y gráficos estadísticos correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo a Hernández (2016) en la presente investigación se aplicó un análisis descriptivo con figuras que mostraron la distribución de la información por medio de categorías o niveles. Asimismo, fue facilitado por medio del uso del programa estadístico SPSS V25 y Excel. Y se ejecutó un marco inferencial, representado por prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, el hallazgo del coeficiente de correlación y la comprobación de la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Se respetaron los aspectos éticos conforme a las leyes y bases universitarias, para lo cual se contó con el conocimiento y permiso de la presidenta de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, a efecto de aplicarse los instrumentos. Los datos obtenidos fueron puestos a disposición solo con fines

de estudio. Asimismo, se mantuvo en el anonimato a los encuestados y existió el compromiso de que toda la información presentada será cierta y fiel a su contexto natural.

IV. RESULTADOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.

Tabla 01

Prueba de Rho de Spearman de correlación entre Productividad Laboral y Gobierno Digital

	Rho de Spearman	Gobierno Digital
Productividad Laboral	Coefficiente de correlación	de .676**
	Hipótesis	Ho: $\rho=0$ Ha: $\rho \neq 0$
	Sig. (bilateral)	.000

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 01 se evidencia que existe una correlación positiva moderada (0.676) entre Gobierno Digital y Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, además el resultado del p-valor (0.000) es menor que 0.01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir la correlación encontrada es altamente significativa.

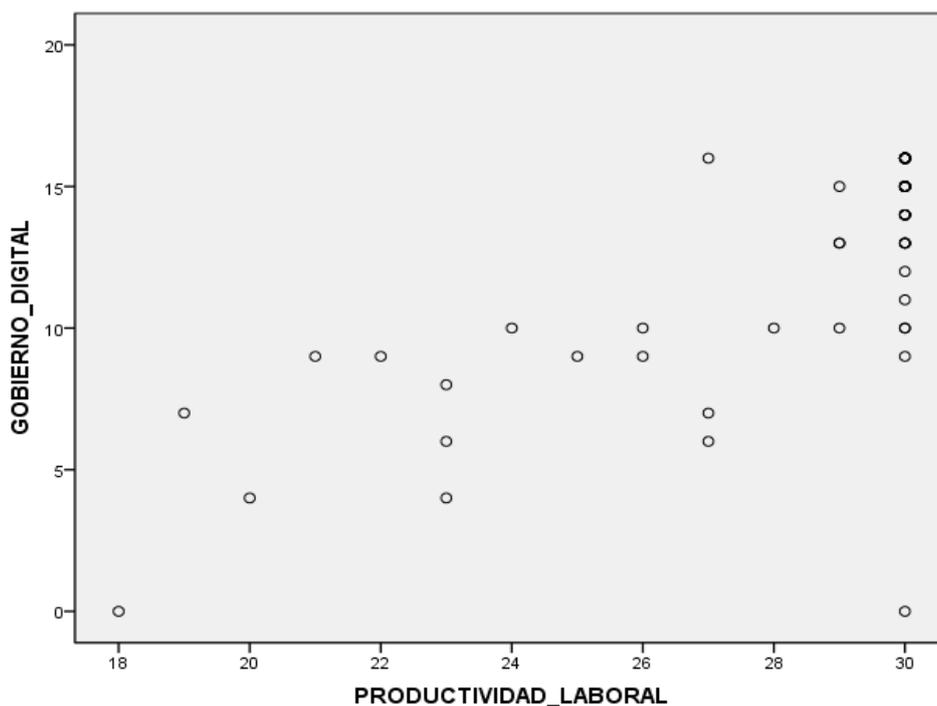


Figura 01

Diagrama de dispersión entre gobierno digital y productividad laboral

En la figura 01 se observa que la nube de puntos tiene una tendencia creciente, es decir se puede mencionar que la correlación es positiva entre Gobierno Digital y Productividad Laboral en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.

Tabla 02

Prueba de normalidad de las puntuaciones de gobierno digital y productividad laboral

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	Gl	p
GOBIERNO_DIGITAL	,199	60	,000
PRODUCTIVIDAD_LABORAL	,375	60	,000

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

Ha: Los datos no tienden a una distribución normal

Interpretación: En la tabla anterior se muestra la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov (tamaño de muestra mayor que 30) y según los p-valor de las puntuaciones de gobierno digital y productividad laboral, ambos son menores que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna, es decir los datos de ambas variables no tienden a una distribución normal. Es así como se utiliza el coeficiente de Rho de Spearman para evaluar la correlación entre gobierno digital y productividad laboral.

Objetivo específico 1: Determinar el nivel del gobierno digital en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.

Tabla 03

Nivel de gobierno digital de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	46	76.6
Malo	14	24.4
Total	60	100.0

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Interpretación: En la tabla 03 se muestra que el 76.6% (60) de los encuestados indicaron que la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa cuenta con un nivel bueno de Gobierno Digital, luego el 24.4% (14) mencionaron que tienen un nivel malo de Gobierno Digital, por lo que se concluye que la mayoría de los funcionarios públicos consideran que la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa cuenta con un buen nivel de gobierno digital en el año 2021.

Tabla 04

Gobierno Digital de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.

Gobierno Digital	Dimensión Interna		Dimensión Externa		Dimensión Relacional	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	47	78	44	73	46	76
Malo	13	22	16	27	14	24
Total	60	100	60	100	60	100

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Interpretación: En la tabla 04 se observa que el Gobierno Digital y la dimensión interna, externa y relacional tiene más del 70% de respuestas positivas obtenidas del personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, concluyéndose que se cuenta con una percepción buena de la mayoría sobre la aplicación del gobierno digital en dicha institución estatal, satisfaciéndose así el objetivo específico de determinar el nivel de la variable de gobierno digital.

Objetivo Específico 2: Determinar el nivel de la productividad laboral en el personal fiscal de la fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.

Tabla 05

Nivel de productividad laboral de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	50	83.3
Regular	4	6.6
Bajo	6	10.1
Total	60	100.0

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Interpretación: En la tabla 05 se muestra que el 83.3% (50) del personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa encuestado indicaron que tienen un Alto nivel de productividad laboral, luego el 6.6% (4) mencionaron que el nivel es regular y el 10.1% (6) que tienen baja productividad laboral.

Tabla 06

Productividad Laboral de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa 2021.

Productividad Laboral	Eficacia		Eficiencia	
	N°	%	N°	%
Alto	51	85	57	95
Regular	6	10	2	3
Bajo	3	5	1	2
Total	60	100	60	100

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Interpretación: En la tabla 06 se observa el nivel de productividad laboral está por encima del 80% en ambas dimensiones lo que indica un alto nivel de productividad laboral en la Fiscalía Provincial del Santa.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre el gobierno digital y las dimensiones de la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.

Tabla 07

Prueba de Rho de Spearman de correlación entre Eficiencia y Gobierno Digital

	Rho de Spearman	Gobierno Digital
Eficiencia	Coeficiente de correlación	de .669**
	Hipótesis	Ho: $\rho=0$ Ha: $\rho \neq 0$
	Sig. (bilateral)	.000

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 07 se evidencia que existe una correlación positiva moderada (0.669) entre Gobierno Digital y la dimensión Eficiencia, además el resultado del p-valor (0.000) es menor que 0.01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir la correlación encontrada es altamente significativa.

Tabla 08

Prueba de normalidad de las puntuaciones entre Gobierno Digital y eficiencia

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	Gl	P
GOBIERNO_DIGITAL	,199	60	,000
EFICIENCIA	,377	60	,000

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

Ha: Los datos no tienden a una distribución normal

Interpretación: En la tabla anterior se muestra la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov (tamaño de muestra mayor que 30) y según los p-valor de las puntuaciones de gobierno digital y eficiencia, ambos son menores que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna, es decir los datos de ambas variables no tienden a una distribución normal. Es así como se utiliza el coeficiente de Rho de Spearman para evaluar la correlación.

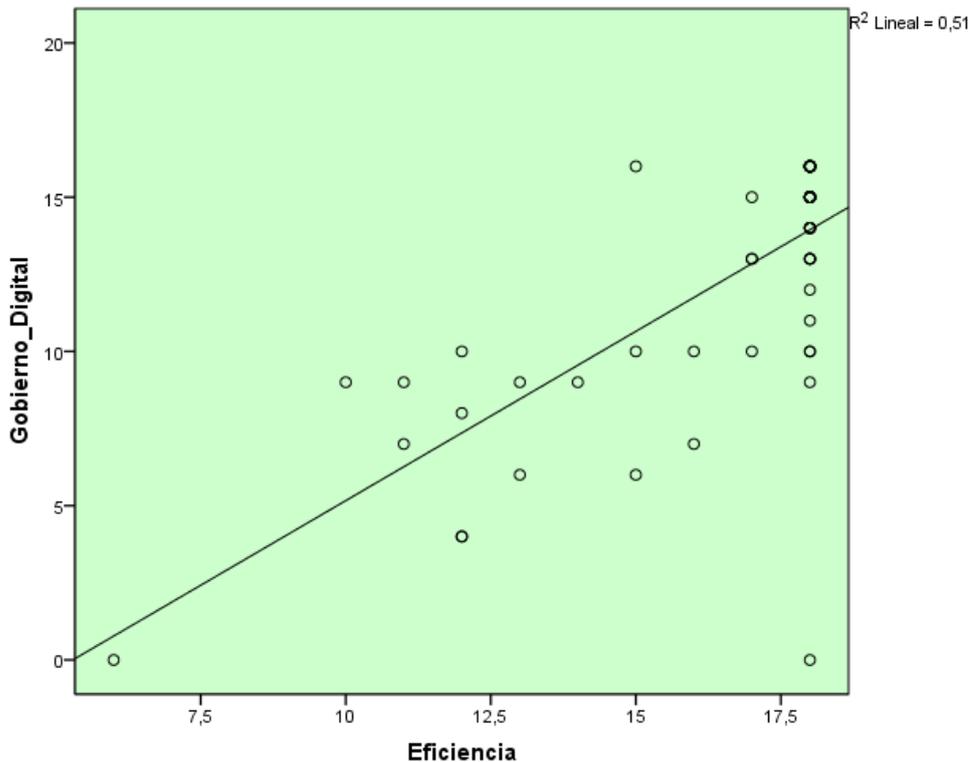


Figura 02

Diagrama de dispersión entre gobierno digital y eficiencia

En la figura 02 se observa que la nube de puntos tiene una tendencia creciente, es decir se puede mencionar que la correlación es positiva entre Gobierno Digital y Eficiencia en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.

Tabla 09

Prueba de Rho de Spearman de correlación entre Eficacia y Gobierno Digital

	Rho de Spearman	Gobierno Digital
Eficacia	Coeficiente de correlación	.513**
	Hipótesis	Ho: $\rho=0$ Ha: $\rho \neq 0$
	Sig. (bilateral)	.000

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 09 se evidencia una correlación positiva moderada (0.513) entre Gobierno Digital y la dimensión Eficiencia además el resultado del p-valor (0.000) es menor que 0.01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir la correlación encontrada es altamente significativa.

Tabla 10

Prueba de normalidad de las puntuaciones de gobierno digital y Eficacia

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	Gl	P
GOBIERNO_DIGITAL	,199	60	,000
EFICACIA	,490	60	,000

Fuente: Boletín Informativo estadístico del Ministerio Público -2021.

Interpretación: En la tabla anterior se muestra la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov (tamaño de muestra mayor que 30) y según los p-valor de las puntuaciones de gobierno digital y eficacia, ambos son menores que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna, es decir los datos de ambas variables no tienden a una distribución normal. Es así como se utiliza el coeficiente de Rho de Spearman para evaluar la correlación.

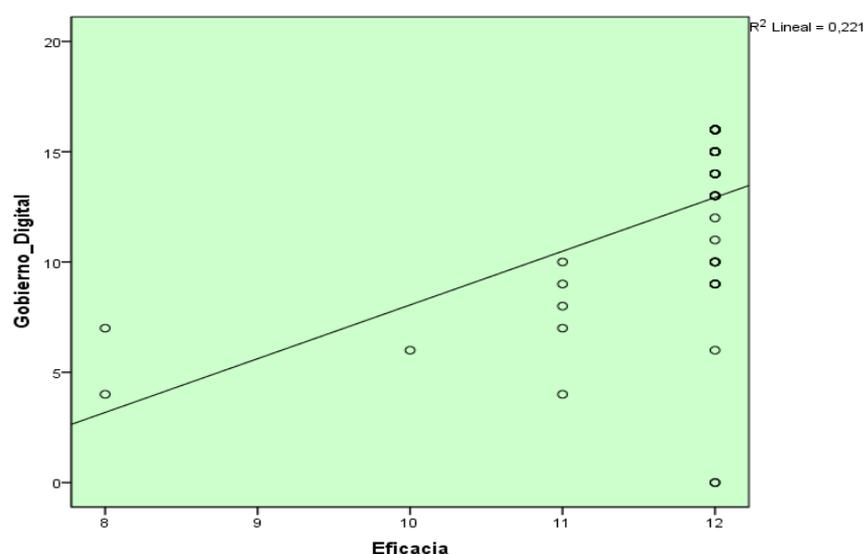


Figura 03

Diagrama de dispersión entre gobierno digital y eficacia

En la figura 03 se observa que la nube de puntos tiene una tendencia creciente, es decir se puede mencionar que la correlación es positiva entre Gobierno Digital y Eficacia en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.

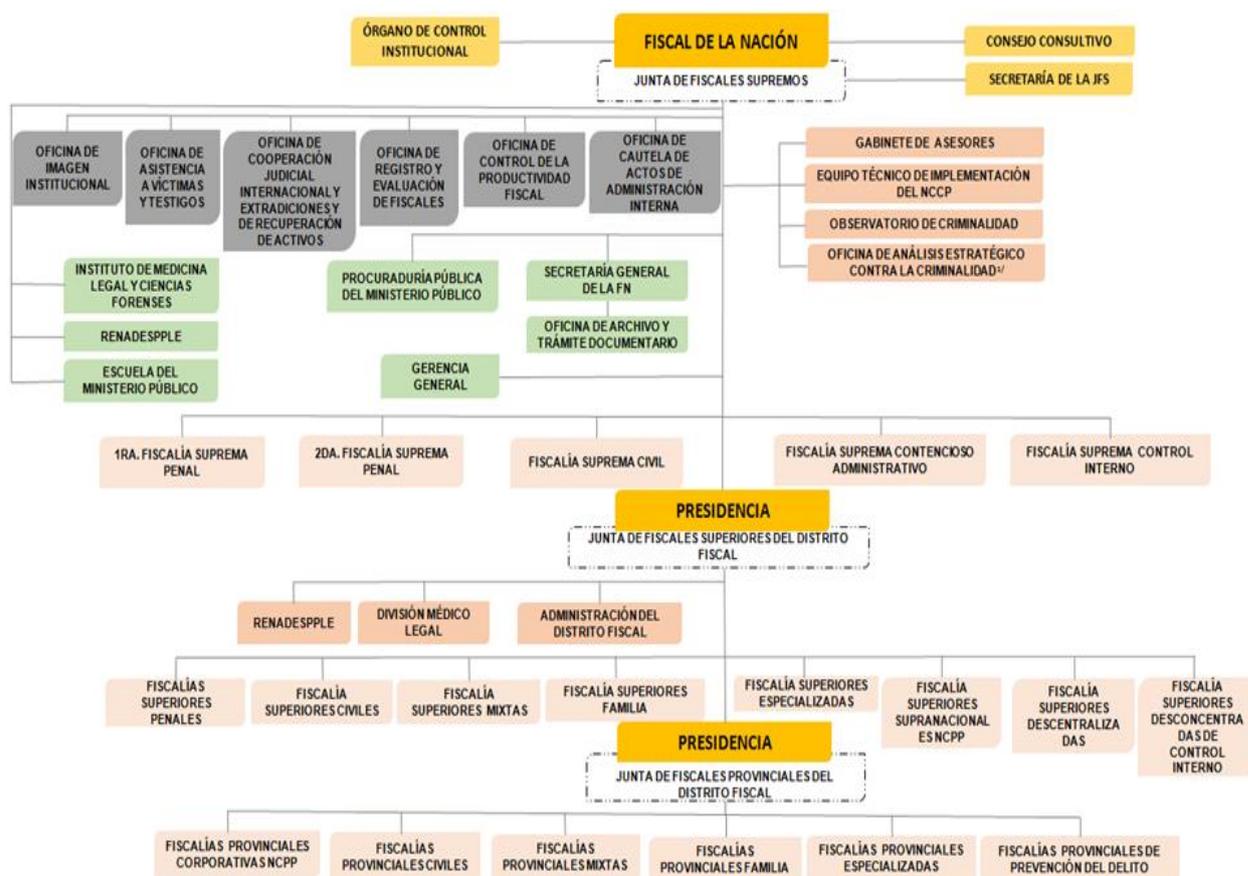
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Diagnóstico situacional

4.1.1. Diagnóstico de la entidad pública

La Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, es una institución pública del Estado, autónoma y se encuentra en el corazón de la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash.

Su misión es prevenir y perseguir el delito y la legalidad. Su visión es ser reconocido nacional e internacionalmente como una institución moderna, transparente, confiable y eficaz, basada en la excelencia del servicio fiscal, que contribuye a la recta administración de justicia, la paz social y el desarrollo del país.



V. DISCUSIÓN

Nos encontramos en un mundo muy competitivo y en constante evolución. Ello ha generado que las entidades públicas en general adopten medidas y estrategias para alcanzar adaptarse a la nueva era de transformación digital, con el fin de obtener mayores niveles de productividad y calidad en los servicios brindados. Por lo expuesto, en referencia al objetivo general, el cual fue determinar la relación entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, se obtuvo como resultado un coeficiente 0.676 y una correlación al nivel 0,01 (bilateral), lo que mostró una correlación significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral, demostrando que existe relación entre las variables investigadas. Sin embargo, esto difiere con los resultados obtenidos por Bautista (2018) en su artículo científico donde abordó el tema de la incidencia del Gobierno digital en el nivel de satisfacción al usuario en la administración pública ecuatoriana, concluyó que entre dichas variables no existía una correlación lineal significativa, pues el valor obtenido en el análisis es mayor a 0.05, por lo que se puede entender que los usuarios del Departamento de Registro Civil de Ecuador se encuentran insatisfechos con la atención brindada por las agencias de Registro Civil al momento de realizar sus trámites y demás actos. Esto podría advertir también, que el gobierno ecuatoriano no ha logrado una adecuada implementación del gobierno digital en la administración pública, lo cual dificulta su adecuada ejecución en beneficio de la sociedad. Es así que, según el estudio realizado por Bautista, se advierte que el nivel de insatisfacción detectada en los usuarios se relaciona con la mala aplicación del gobierno digital en la administración pública. Por otro lado, los resultados obtenidos a través de los instrumentos encuentran semejanza con los resultados obtenidos por Bremero (2017) en su investigación realizada sobre el Gobierno digital en la universidad pública del Ecuador, donde llegó a la conclusión que el gobierno digital influye positivamente en el desarrollo Institucional de la universidad nacional existiendo un valor de significancia del anova en 0.0485, lo que advierte que entre mayor nivel de aplicación de gobierno digital, existe un mayor desarrollo institucional en dicha universidad, lo cual podría entenderse que la universidad pública del Ecuador ha logrado una adecuada implementación del gobierno digital en

beneficio de sus usuarios. Asimismo, se asemeja a lo obtenido por Simón (2018), en su estudio sobre el Gobierno Electrónico y su Influencia en la gestión pública en una Municipalidad en del distrito de Yanacancha, donde logró determinar que, existe influencia significativa entre dichas variables, con un valor de significancia del anova, a 0.0496, demostrando que en la Municipalidad distrital de Yanacocha se ha logrado una adecuada implementación del gobierno digital, transformando sus plataformas digitales en beneficio de los usuarios de la región, advirtiendo que entre mayor sea el nivel de aplicación de gobierno digital, mayor será el nivel de gestión pública en dicha municipalidad. De igual manera, Infante (2019), en su investigación de posgrado, propuso la aplicación de un gobierno digital en busca de optimizar la gestión de la Procuraduría Pública del RENIEC, para ello aplicó un estudio correlativo, a fin de determinar la relación que existía entre ambas variables, obteniendo como resultado que el Gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión de la Procuraduría Pública del RENIEC, lo cual demuestra que entre mayor nivel de aplicación de gobierno digital, mayor nivel de gestión en dicha entidad, siendo que también es posible advertir que en la Procuraduría Pública del RENIEC, se encuentra una adecuada implementación del gobierno digital según la normativa nacional. Así también, Ampuero, R. (2020) en su investigación de posgrado sobre el Gobierno digital, buscó determinar la relación de éste con las contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, hallando una relación positiva media y significativa entre gobierno electrónico y contrataciones del Estado en general ($Rho = 0.292$, $p = 0.009 < 0.01$.), ello demuestra la relación recíproca que existe entre ambas variables, lo cual indica que las plataformas y servicios digitales con que cuentan las entidades públicas, logran brindar un mejor servicio a los ciudadanos, usuarios que pretenden realizar trámites y solicitar servicios, satisfaciendo sus necesidades. Ahora, respecto a Páez (2020) en su artículo crítico sobre el gobierno digital en América Latina, señaló que es el Estado quien debe proveer los mecanismos electrónicos necesarios que logren brindar un mejor servicio, transparencia y acceso a la información de los usuarios, teniendo la responsabilidad forzada de prever la instalación de redes de internet de acceso gratuito a nivel regional y local, lo que permitirá una adecuada aplicación del gobierno digital en América Latina, y con ello, la transformación digital que se

aspira. Así también, Cano y Camacho (2018) en su artículo científico sobre el gobierno digital colombiano, recomendó que las municipales colombianas deberían mejorar con urgencia el servicio de acceso a la información que brindan a sus usuarios, en aras de alcanzar la transparencia y promover la publicidad de sus actuaciones, en beneficio de la sociedad, derribando toda presunción y sentimiento de desconfianza en su población. Así también, Cano (2019) en su artículo científico sobre el Gobierno Digital en Colombia, concluyó que implementar una estrategia adecuada de Gobierno digital ayudaría mejorar y evolucionar de manera progresiva en las actuaciones diarias gubernamentales y no gubernamentales, convirtiendo a las municipales en gobiernos autónomos descentralizados, cuyo acceso y servicios se alcanzarían en a través de medios electrónicos y la implementación de Tecnologías de Información y Comunicación correspondientes.

Considerando y destacando los trabajos de los investigadores señalados anteriormente y comparándolos con los resultados obtenidos de esta investigación es necesario y oportuno destacar la importancia de una debida implementación del gobierno digital en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, debiéndose aplicar las adecuadas estrategias de aplicación y adaptación en el personal fiscal y administrativo, incurriendo significativamente en la productividad laboral en dicha institución. Es así que, debe tenerse en cuenta que la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, cuenta con 5 fiscalía penales corporativas independientes, las cuales a su vez cuentan con 4 despachos cada unas. Y siendo que, se ha demostrado que es una de las entidades que mayores servicios digitales consumen a nivel local y regional, surge la importancia de que, la presidenta de la Junta de Fiscales, realice las coordinaciones necesarias, a efecto de llevarse a cabo capacitaciones, talleres y orientaciones constantes al personal fiscal y administrativo encargado de la productividad laboral en dicha institución, asimismo, prevea la aplicación de sistema de redes que optimicen el servicio digital brindado a través de la Web y los sistemas de SGF y SIATF, los cuales son utilizados para el seguimiento y actualización de casos fiscales.

Respecto al trabajo remoto implementado en el Ministerio Público, ha surgido la necesidad de convertir los sistemas SGF y SIATF, en sistemas web, toda vez

que hasta el momento, dichos sistemas son de aplicación a la red de cable del Ministerio Público, lo cual debido a la necesidad de la implementación del trabajo remoto debido al estado de emergencia, la productividad laboral se encontraba suspendida, lo cual perjudicó directamente los intereses públicos de la sociedad, generando impunidad e inseguridad en la población.

Estando a todo lo antes mencionado y el resultado obtenido, es posible advertir que entre mayor sea el nivel de aplicación de gobierno digital de acuerdo a los lineamientos y disposiciones establecidos por la Ley de Gobierno Digital, mayor será el nivel de productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, surgiendo la necesidad de promover un mayor nivel de aplicación gobierno digital, con el fin de obtener una mayor producción en beneficio de la sociedad.

VI. CONCLUSIONES

Primera. De acuerdo al objetivo general planteado, se concluye que existe una relación significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, donde se obtuvo como resultado un coeficiente 0.676 y una correlación al nivel 0,01 (bilateral).

Segunda. Según, el objetivo específico uno, se concluye que, la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa cuenta con un buen nivel de Gobierno Digital.

Tercera. Respecto al objetivo específico dos, se concluye que, la Fiscalía Provincial Penal Corporativa cuenta con un alto nivel de productividad.

Cuarta. De acuerdo al objetivo específico tres, se concluye que existe una relación significativa entre el gobierno digital y la dimensión de eficiencia en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, donde se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.669 y una correlación al nivel 0,01 (bilateral). Asimismo, se concluye que existe una relación significativa entre el gobierno digital y la dimensión de eficacia en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, donde se obtuvo como resultado un coeficiente de 0.513 y una correlación al nivel 0,01 (bilateral).

VII. RECOMENDACIONES

Primero: A la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa se le recomienda implementar estrategias para adoptar una adecuada implementación del gobierno digital para lograr mayores niveles de productividad, y alcanzar los objetivos trazados anualmente, como la aplicación de redes inalámbricas que transformen los sistemas SGF y SIATF a redes web, que permitan el fácil acceso al personal fiscal y administrativo hacia las carpetas fiscales; asimismo, la aplicación de los servicios de Microsoft Word y acceso a internet con fines académicos y educativos.

Segundo: A la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, se le recomienda fomentar el aumento de participación de gobierno digital en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, a través de capacitaciones de orientación, talleres prácticos y orientadores permanentes dirigidos al personal administrativo y fiscal, quienes se encargan de la productividad laboral.

Tercero: Al personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa se le recomienda aceptar un mayor compromiso con el nuevo cambio a la era digital que surge a nivel nacional, logrando implementarse correctamente un gobierno digital con fines de productividad laboral.

Cuarto: A la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, se le recomienda fomentar el aumento de nivel de productividad laboral en el personal fiscal, a través de capacitaciones e incentivos laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A. (2021). Gobierno Digital y Modernización de la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74426/>
- Ampuero, V. (2017), Gobierno electrónico y contrataciones del Estado Chileno. Universidad de Chile. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero_ERM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ampuero, R. (2020) El Gobierno digital y las contrataciones del Estado en el Programa Nacional de Saneamiento Urbano del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43506/Ampuero_ERM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting EIRL. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGo_nzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf
- Bautista, L. (2018) Las TIC para la Gobernabilidad: La contribución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la gobernabilidad local en America Latina. Universidad de Brasilia. <https://ejusticialatinoamerica.wordpress.com/2014/05/25/las-tics-para-la-gobernabilidad/>
- Baptista (2009). Introducción a la Metodología de la Investigación. (3ra ed). Editorial Aguilar León
- Bernal (2020) Metodología de la Investigación para Administración y Economía. (10ma ed). Prentice-Hall Editorial.

- Bremero (2017). Gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8235/Fabiani_ob.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Caballero (2016) Metodología de la Investigación. Un nuevo enfoque. (2da ed). CIDL Editorial.
- Cabrejos, J. (2018). Implicaciones de la gobernanza en el gobierno electrónico: actores e interacciones. <https://revistas.uclave.org/index.php/Compendium/article/view/2552>
- Cano y Camacho (2018) Transparencia activa, su relación con el ámbito de gobierno: caso administraciones públicas territoriales en Colombia. Universidad de la Salle. <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/496>
- Cano (2019) Gobierno Electrónico como medio para la mejora de los servicios públicos en el GAD Municipal del Cantón Loja: Universidad Nacional de Loja- Ecuador. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18562/1/Cano%20Zambrano%2c%20Christian%20Jos%c3%a9.pdf>
- Carrasco (2005). Ciencia, Metodología e Investigación. (9na ed). Alhambra Editores.
- Carbonell, P. (2016). Productividad y Mercado de trabajo. (4ta ed). Editorial Plaza y Valores.
- Cardozo (2018). El Proceso de Investigación. (10ma ed). Editorial Lumen

- Cardona, D. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Relación Administración Pública. Universidad Ramón Llull. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/392160/tesis_diego_cardona.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, E. (2019). El gobierno electrónico: Una revisión desde la perspectiva de la prestación de servicios. (7ma ed). Lex editores.
- Chiavenato, A. (2009). Administración de Recursos Humanos. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>
- Crespo, V. (2019). *Gobierno Electrónico*, desarrollo y ejecución. <http://www.itiges.sv/gobierno-electronico/>
- Criado y Gil (2019), Electronic Government, Management and Public Policies: Current Status and Future Trends in Latin America. Universidad Autónoma de Madrid. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001
- D.L. N° 1412 (2021). Ley de Gobierno Digital en el Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>
- Delgadillo, O. (2019). Indicadores de productividad Para la industria Portuaria. (1era ed). Quispix editores.
- Ferrer (2017). Gobierno Electrónico: hacia la modernización y transparencia de la gestión pública. (3era ed). EdEx editorial.
- Fernández, C. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta ed). Editorial Esfinge.
- García y Leal. (2018). La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores. (10 ed). UNEXPO Editorial.

- Gottschalk, P. (2009). Maturity levels for interoperability in digital government. *Government Information Quarterly*.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2008.03.003>
- Hernández (2016). *Metodología de la investigación*. (7ma ed). McGraw- Hill Editores.
- Hernández, S. (2003). *Metodología de la investigación*. (2da ed). Lex Editores.
- Hurtado, P. (2007). *Métodos y Técnicas de Investigación cuantitativa*. (4ta ed). Editorial Síntesis
- Infante, M. (2019). *Aplicación Del Gobierno Electrónico Para Optimizar La Gestión Pública De La Procuraduría Pública Del RENIEC*. Universidad Federico Villarreal.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2871/INFANTE%20CABRERA%20ZARELA%20%20SUSAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Joaquín, F. (2018). *Productividad del trabajo y dinámica salarial en la industria*. (6ta ed). Saltillo Editorial.
- Mayorga, C. (2019). ¿Qué son las TICs y para qué sirven?.
<https://www.iberestudios.com/noticias/llega-la-edicion-especial-de-the-next-about-digital-leaders/>
- Mayo, J., Loredo, N., y Reyes, S. (2009). Procedimiento para evaluar la eficacia organizacional. *Folletos Gerenciales*.
https://econpapers.repec.org/article/ervcontri/y_3a2009_3ai_3a2009-04_3a13.htm
- Medina, J. (2010). Modelo Integral de productividad, aspectos importantes para su implementación. *Revista Escuela de Administración de Negocios*.
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20619966006.pdf>

- Medina, S., y Gutiérrez, S. (2021). Relación entre la Satisfacción Laboral y la Productividad de los colaboradores en el Área de Call Center de la empresa Pizza Raúl, La Victoria, 2019. Universidad Científica del Sur. <https://hdl.handle.net/20500.12805/1881>
- OCDE (2019). Índice de Gobierno Digital. OCDE 2019. <https://www.oecd.org/gov/digital-government/digital-government-index-2019-highlights-es.pdf>
- ONU (2018). Innovación y TIC. <https://publicadministration.un.org/es/ict4d>
- Páez, A. (2020). Gobierno electrónico en Latinoamérica. Universidad de Chile. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/view/173>
- Prado, A. (2019). Satisfacción y producción de trabajo. (1era ed). Law Editores.
- Robbins y Judge. (2019). Comportamiento organizacional. (13 ed). Pearson Editorial
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación. <https://bit.ly/3lrqOU>
- Sariñana (2018). El Gobierno Electrónico como un nuevo paradigma de Administración. (55 ed). Editorial de la Universidad Católica Argentina
- Saruna (2017) *Gobierno Electrónico como Herramienta de gestión Pública en Venezuela*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7CBD14E41665D84205257C1B00617590/\\$FILE/TESIS_wcywm.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7CBD14E41665D84205257C1B00617590/$FILE/TESIS_wcywm.pdf)
- Salvador, M. (2018). Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación. <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/auas.htm>.

Serrano, F. (2017). Gobierno Electrónico.
<https://publicaciones.upc.edu.pe/gobierno-electronico-964gz.html>

Simón, Y. (2018). Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión: Pasco.
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/978/1/T026_04072772_M.pdf

ANEXOS

ANEXO 01

Operacionalización de las variables

Var.	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores/Procesos	N° Ítems	Escala/ niveles
Gobierno Digital	Según la Ley de Gobierno Digital (2019) es el empleo estratégico de las herramientas digitales y datos en la Administración Pública. Éste se encuentra compuesto por entidades públicas, ciudadanos (usuarios) y otros interesados, quienes forman parte de la implementación de iniciativas y acciones de diseño, creación de servicios digitales y contenidos, conforme a los derechos humanos y orden público.	Mediante la aplicación de Escala Valorativa del gobierno digital se valora el nivel del gobierno digital de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, de acuerdo a la percepción del personal administrativo, a través de la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario denominado "Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021".	Dimensión externa	Presencia	1	Ordinal Valores finales: Muy bueno 12-16 Bueno 8-12 Regular 6-8 Bajo 4-6 Nada 0-4
				Interacción	2	
				Transacción	3	
				Transformación	4	
				Participación	5	
			Dimensión interna	Gestión interna	6-10	
			Dimensión relacional	Transacción	11	
				Transformación	12-14	
				Participación	15-16	
			Productividad laboral	Según Chiavenato (2009) es el resultado de los niveles de desempeño del trabajador desarrollados con eficiencia y eficacia; es decir, el trabajador ha empleado un uso adecuado de los recursos laborales y ha logrado cumplir con las metas y objetivos de la organización.	Mediante la aplicación de la escala valorativa de la productividad laboral se valora el nivel de eficiencia y eficacia de la carga laboral de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, de acuerdo a la percepción del personal fiscal o, a través de la técnica de la encuesta y el instrumento de	
Identificación con la institución	2					
Eficiencia en el cumplimiento de funciones	3-5					
Eficiencia en el logro de objetivos	6-7					
Eficiencia en la puntualidad de presentación de trabajos.	8-9					
Eficacia	Eficacia al realizar actividades.	10				

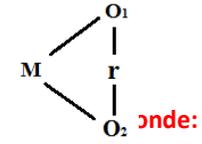
		cuestionario denominado "Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021".		Eficacia en el logro de objetivos.	11	0-5
				Eficacia en el logro de resultados	12	
				Eficacia en el desempeño laboral	13-14	
				Eficacia en la utilización de recursos.	15	

Variables de Caracterización	Sexo	Masculino y femenino
	Tiempo de servicios	Años laborados
	Cargo	Fiscal Adjunto Provincial y Fiscal Provincial
	Condición laboral	Nombrado, contratado

ANEXO 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “El gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Penal Corporativa del distrito del Santa, 2021?</p>	<p>Objetivo principal: Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Determinar el nivel del gobierno digital en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021. -Determinar el nivel de la productividad laboral en el personal fiscal de la fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021. -Determinar la relación entre el gobierno digital y las dimensiones de la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021. 	<p>Hi: Existe una relación directa y significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del distrito fiscal del Santa, 2021.</p> <p>Ho: No existe relación directa y significativa entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del distrito fiscal del Santa, 2021.</p>	<p>V1: GOBIERNO DIGITAL</p>	<p>Dimensión externa</p>	Presencia	<p>Esquema:</p> <p>Diseño de la investigación No experimental transversal- analítico correlacional</p> <p>El esquema es el siguiente:</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r --- O2 </pre> <p style="color: red; font-weight: bold;">nde:</p> </div> <p>De donde:</p> <p>M = Muestra O₁ = Gobierno Digital O₂ = Productividad Laboral r = Relación entre variables</p>
					Interacción	
					Transacción	
					Transformación	
					Participación	
				Dimensión interna	Gestión interna	
				Dimensión relacional	Transacción	
			Transformación			
			Participación			
			<p>V2: PRODUCTIVIDAD LABORAL</p>	Eficiencia	Eficiencia en su manejo de recursos.	
					Eficiencia en la puntualidad de presentación de trabajos.	
					Eficiencia en el trabajo en equipo.	
					Eficiencia en las capacitaciones brindadas.	
				Eficacia	Eficacia al realizar actividades.	
Eficacia en la generación de valor.						
Eficacia en la utilización de recursos.						
Eficacia en la comunicación.						
Eficacia en el desarrollo de problemas.						

ANEXOS 03

Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3-A: Escala valorativa “Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

Código:

Estimados integrantes del personal fiscal de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, la presente escala valorativa, tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, con la finalidad de proponer mejoras en la implementación del gobierno digital en la institución que genere mayores niveles de productividad laboral. Por tal motivo, solicitamos su colaboración, respondiendo a esta Escala valorativa.

Instrucciones: Marque con una “x” sobre el cuadro de la alternativa respectiva de cada una de los enunciados propuestos, según lo que usted percibe sobre la relación entre el gobierno digital y la productividad laboral, según la escala siguiente:

SEXO: M F

EDAD:

N°	¿Cuál es el nivel del gobierno digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021?	SI	NO
	DIMENSIÓN EXTERNA		
1	Cuentan con una página web local de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa		
2	Cuentan con una plataforma digital donde se remite información y atiende a los usuarios sobre los trámites realizados en el despacho.		
3	Cuentan con redes sociales donde se interactúa con los usuarios, abogados y partes con fines de obtener y brindar información.		
4	Conozco y uso adecuadamente las plataformas digitales creadas para la interacción con los usuarios.		
5	Participan activamente los usuarios, partes procesales y abogados en las redes sociales.		
	DIMENSIÓN INTERNA		
6	Obtiene respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo institucional del Ministerio Público, solicitando información dentro de las diferentes áreas.		
7	Maneja redes sociales para un mejor y rápido acceso a la información en las diferentes áreas del Ministerio Público.		
8	Accede a contenidos del sitio web del Ministerio Público desde su celular.		
9	En alguna oportunidad logró obtener información o realizar coordinaciones a través de redes sociales entre las áreas del Ministerio Público.		
	DIMENSIÓN RELACIONAL		
10	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía correo institucional o redes sociales.		
11	Realiza solicitudes de información a otras entidades vía plataformas digitales o correos institucionales.		
12	Brinda información a otras entidades vía correo institucional o vía plataformas digitales.		

13	Proporcionan cargos digitales al realizar trámites ante el Ministerio Público.		
14	Los usuarios y demás entidades conocen y hacen uso de las plataformas digitales.		
15	Considera que la información obtenida y brindada entre los usuarios es más rápida que la información solicitada de manera presencial.		
16	Participan en las plataformas digitales los usuarios y las demás entidades.		

ANEXO 04

Instrumentos de recolección de datos

Anexo 4-A: Escala valorativa "Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa"

Código:

Estimados integrantes del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, la presente escala valorativa, tiene por finalidad determinar el nivel de la productividad laboral en la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, con la finalidad de proponer mejoras en la implementación del gobierno digital en la institución que genere mayores niveles de productividad laboral. Por tal motivo, solicitamos su colaboración, respondiendo a esta Escala valorativa.

Instrucciones: Marque con una "x" sobre el cuadro de la alternativa respectiva de cada una de los enunciados propuestos, según lo que usted percibe sobre la capacidad de gestión del riesgo de desastres, según la escala siguiente:

SEXO: M F

EDAD:

N°	¿Cuál es el nivel de la productividad laboral en el personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021?	Nunca	Casi nunca	Siempre
	DIMENSIÓN EFICACIA			
01	Conozco las metas y objetivos trazados mensualmente y anualmente por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.			
02	Conozco la misión y visión de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.			
03	Conozco mis funciones específicas y generales en función a mi cargo.			
04	Considero haber alcanzado los objetivos propuestos por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa. con el desempeño de mis funciones.			
05	Las horas laboradas han sido suficientes para lograr los resultados propuestos.			
06	Se manejó los recursos necesarios y adecuados para el correcto desempeño de mis funciones.			
07	Se empleó los recursos de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa. correctamente para el desempeño de mis funciones.			
08	Se hace uso de la tecnología para alcanzar los objetivos trazados por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.			
09	Antes de programar una actividad se prevé los posibles problemas.			
	DIMENSIÓN EFICIENCIA			
10	Se logró brindar un servicio de calidad y oportuno.			
11	Se cumplió puntualmente con las actividades planeadas.			

12	Se alcanzó los objetivos y metas institucionales.			
13	Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa mensualmente.			
14	Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa semanalmente.			
15	Se ejecutaron en totalidad las actividades programadas por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
del Cuestionario *“Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NO	SI	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gobierno digital	Dimensión externa	Presencia	Cuentan con una página web local de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa			X		X		X		X		
		Interacción	Cuentan con una plataforma digital donde se remite información y atiende a los usuarios sobre los trámites realizados en el despacho.			X		X		X		X		
		Transacción	Cuentan con redes sociales donde se interactúa con los usuarios, abogados y partes con fines de obtener y brindar información.			X		X		X		X		
		Transformación	Conozco y uso adecuadamente las plataformas digitales creadas para la interacción con los usuarios.			X		X		X		X		

		Participación	Participan activamente los usuarios, partes procesales y abogados en las redes sociales.			X		X		X		X		
Dimensión interna	Gestión interna	Obtiene respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo institucional del Ministerio Público, solicitando información dentro de las diferentes áreas.			X		X		X		X			
		Maneja redes sociales para un mejor y rápido acceso a la información en las diferentes áreas del Ministerio Público.			X		X		X		X			
		Accede a contenidos del sitio web del Ministerio Público desde su celular.			X		X		X		X			
		En alguna oportunidad logró obtener información o realizar coordinaciones a través de redes sociales entre las áreas del Ministerio Público.			X		X		X		X			
Dimensión relacional	Transacción	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía correo institucional o redes sociales.			X		X		X		X			
		Realiza solicitudes de información a otras entidades vía plataformas digitales o correos institucionales.			X		X		X		X			
		Brinda información a otras entidades vía correo institucional o vía plataformas digitales.			X		X		X		X			
		Proporcionan cargos digitales al realizar trámites ante el Ministerio Público.			X		X		X		X			

		Los usuarios y demás entidades conocen y hacen uso de las plataformas digitales.			X		X		X		X		
		Considera que la información obtenida y brindada entre los usuarios es más rápida que la información solicitada de manera presencial.			X		X		X		X		
		Participan en las plataformas digitales los usuarios y las demás entidades.			X		X		X		X		



Roberto Carlos Fiestas Flores
DNI N° 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa
OBJETIVO :
DIRIGIDO A : Personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA



DNI N° 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
Del Cuestionario “Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Productividad laboral	Eficiencia	Eficiencia en su manejo de recursos.	Conozco las metas y objetivos trazados mensualmente y anualmente por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				X		X		X		X		
		Identificación con la institución	Conozco la misión y visión de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				X		X		X		X		
	Eficiencia en el cumplimiento de funciones	Conozco mis funciones específicas y generales en función a mi cargo.				X		X		X		X			
		Considero haber alcanzado los objetivos propuestos por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa. con el desempeño de mis funciones.				X		X		X		X			
		Las horas laboradas han sido suficientes para lograr los resultados propuestos.				X		X		X		X			

		<p>Se manejó los recursos necesarios y adecuados para el correcto desempeño de mis funciones.</p> <p>Se empleó los recursos de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, correctamente para el desempeño de mis funciones.</p>				X		X		X		X		
		<p>Se hace uso de la tecnología para alcanzar los objetivos trazados por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.</p> <p>Antes de programar una actividad se prevé los posibles problemas.</p>				X		X		X		X		
Eficacia	Eficacia al realizar actividades.	Se logró brindar un servicio de calidad y oportuno.				X		X		X		X		
	Eficacia en el logro de objetivos.	Se cumplió puntualmente con las actividades planeadas.				X		X		X		X		
	Eficacia en el logro de resultados	Se alcanzó los objetivos y metas institucionales.				X		X		X		X		
	Eficacia en el desempeño laboral	Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa mensualmente.				X		X		X		X		
		Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa semanalmente.				X		X		X		X		
Eficacia en la utilización de recursos.	Se ejecutaron en totalidad las actividades programadas por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				X		X		X		X			



Roberto Carlos Fiestas Flores
DNI N° 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa
OBJETIVO :
DIRIGIDO A : Personal fiscal en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA



DNI N° 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
del Cuestionario "Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa"

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NO	SI	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
Gobierno digital	Dimensión externa	Presencia	Cuentan con una página web local de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa			✓		✓		✓		✓		
		Interacción	Cuentan con una plataforma digital donde se remite información y atiende a los usuarios sobre los trámites realizados en el despacho.			✓		✓		✓		✓		
		Transacción	Cuentan con redes sociales donde se interactúa con los usuarios, abogados y partes con fines de obtener y brindar información.			✓		✓		✓		✓		
		Transformación	Conozco y uso adecuadamente las plataformas digitales creadas para la interacción con los usuarios.			✓		✓		✓		✓		

		Participación	Participan activamente los usuarios, partes procesales y abogados en las redes sociales.			✓		✓		✓		✓		
Dimensión interna	Gestión interna	Obtiene respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo institucional del Ministerio Público, solicitando información dentro de las diferentes áreas.			✓		✓		✓		✓			
		Maneja redes sociales para un mejor y rápido acceso a la información en las diferentes áreas del Ministerio Público.			✓		✓		✓		✓			
		Accede a contenidos del sitio web del Ministerio Público desde su celular.			✓		✓		✓		✓			
		En alguna oportunidad logró obtener información o realizar coordinaciones a través de redes sociales entre las áreas del Ministerio Público.			✓		✓		✓		✓			
Dimensión relacional	Transacción	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía correo institucional o redes sociales.			✓		✓		✓		✓			
		Realiza solicitudes de información a otras entidades vía plataformas digitales o correos institucionales.			✓		✓		✓		✓			
		Brinda información a otras entidades vía correo institucional o vía plataformas digitales.			✓		✓		✓		✓			
		Proporcionan cargos digitales al realizar trámites ante el Ministerio Público.			✓		✓		✓		✓			

		Los usuarios y demás entidades conocen y hacen uso de las plataformas digitales.			✓		✓		✓		✓		
	Transformación	Considera que la información obtenida y brindada entre los usuarios es más rápida que la información solicitada de manera presencial.			✓		✓		✓		✓		
	Participación	Participan en las plataformas digitales los usuarios y las demás entidades.			✓		✓		✓		✓		



Vicky Cirilo Ángeles
DNI N° 32950588

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : “Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

OBJETIVO : Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

DIRIGIDO A : Personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : VIKY CIRILO ÁNGELES

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA



Viky Cirilo Ángeles
DNI N° 32950588

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
Del Cuestionario “Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Productividad laboral	Eficiencia	Eficiencia en su manejo de recursos.	Conozco las metas y objetivos trazados mensualmente y anualmente por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
		Identificación con la institución	Conozco la misión y visión de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Eficiencia en el cumplimiento de funciones	Conozco mis funciones específicas y generales en función a mi cargo.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
		Considero haber alcanzado los objetivos propuestos por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa. con el desempeño de mis funciones.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
		Las horas laboradas han sido suficientes para lograr los resultados propuestos.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			

	Eficiencia en el logro de objetivos	Se manejó los recursos necesarios y adecuados para el correcto desempeño de mis funciones.					■			■			■							
		Se empleó los recursos de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, correctamente para el desempeño de mis funciones.					■			■			■							
		Se hace uso de la tecnología para alcanzar los objetivos trazados por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.					■			■			■							
	Eficacia	Eficiencia en la puntualidad de presentación de trabajos.	Antes de programar una actividad se prevé los posibles problemas.					■			■			■						
			Se logró brindar un servicio de calidad y oportuno.					■			■			■						
		Eficacia al realizar actividades.	Se cumplió puntualmente con las actividades planeadas.					■			■			■						
		Eficacia en el logro de objetivos.	Se alcanzó los objetivos y metas institucionales.					■			■			■						
		Eficacia en el logro de resultados	Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa mensualmente.					■			■			■						
	Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa semanalmente.						■			■			■							
	Eficacia en el desempeño laboral	Se ejecutaron en totalidad las actividades programadas por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.					■			■			■							
Eficacia en la utilización de recursos.						■			■			■								


 Unidad de Gestión Educativa Local Santa
 Área de Gestión Pedagógica
Dra. Viky Doris Cirio Angeles
 DOC. COORDINADORA PRONOEI

Viky Cirilo Ángeles
 DNI N° 32950588

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : “Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

OBJETIVO : Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

DIRIGIDO A : Personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : VIKY CIRILO ÁNGELES

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA



Viky Cirilo Ángeles
DNI N° 32950588

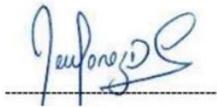
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
del Cuestionario *“Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NO	SI	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
Gobierno digital	Dimensión externa	Presencia	Cuentan con una página web local de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa			✓		✓		✓		✓		
		Interacción	Cuentan con una plataforma digital donde se remite información y atiende a los usuarios sobre los trámites realizados en el despacho.			✓		✓		✓		✓		
		Transacción	Cuentan con redes sociales donde se interactúa con los usuarios, abogados y partes con fines de obtener y brindar información.			✓		✓		✓		✓		
		Transformación	Conozco y uso adecuadamente las plataformas digitales creadas para la interacción con los usuarios.			✓		✓		✓		✓		

		Participación	Participan activamente los usuarios, partes procesales y abogados en las redes sociales.			✓		✓		✓		✓		
Dimensión interna	Gestión interna	Obtiene respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo institucional del Ministerio Público, solicitando información dentro de las diferentes áreas.			✓		✓		✓		✓			
		Maneja redes sociales para un mejor y rápido acceso a la información en las diferentes áreas del Ministerio Público.			✓		✓		✓		✓			
		Accede a contenidos del sitio web del Ministerio Público desde su celular.			✓		✓		✓		✓			
		En alguna oportunidad logró obtener información o realizar coordinaciones a través de redes sociales entre las áreas del Ministerio Público.			✓		✓		✓		✓			
Dimensión relacional	Transacción	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía correo institucional o redes sociales.			✓		✓		✓		✓			
		Realiza solicitudes de información a otras entidades vía plataformas digitales o correos institucionales.			✓		✓		✓		✓			
		Brinda información a otras entidades vía correo institucional o vía plataformas digitales.			✓		✓		✓		✓			
		Proporcionan cargos digitales al realizar trámites ante el Ministerio Público.			✓		✓		✓		✓			

		Los usuarios y demás entidades conocen y hacen uso de las plataformas digitales.			✓		✓		✓		✓		
	Transformación	Considera que la información obtenida y brindada entre los usuarios es más rápida que la información solicitada de manera presencial.			✓		✓		✓		✓		
	Participación	Participan en las plataformas digitales los usuarios y las demás entidades.			✓		✓		✓		✓		

:



DNI N° 32940849

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Gobierno Digital en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa"

OBJETIVO : Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

DIRIGIDO A : Personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

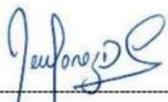
:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : NELLY MARIA PÉREZ DE LA CRUZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN

:



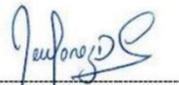
DNI N° 32940849

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
Del Cuestionario “Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Productividad laboral	Eficiencia	Eficiencia en su manejo de recursos.	Conozco las metas y objetivos trazados mensualmente y anualmente por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
		Identificación con la institución	Conozco la misión y visión de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Eficiencia en el cumplimiento de funciones	Conozco mis funciones específicas y generales en función a mi cargo.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
		Considero haber alcanzado los objetivos propuestos por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa. con el desempeño de mis funciones.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
		Las horas laboradas han sido suficientes para lograr los resultados propuestos.				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			

	Eficiencia en el logro de objetivos	Se manejó los recursos necesarios y adecuados para el correcto desempeño de mis funciones.					■			■			■					
		Se empleó los recursos de la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa, correctamente para el desempeño de mis funciones.					■			■				■				
		Se hace uso de la tecnología para alcanzar los objetivos trazados por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.					■			■				■				
		Antes de programar una actividad se prevé los posibles problemas.					■			■				■				
	Eficacia	Eficacia al realizar actividades.	Se logró brindar un servicio de calidad y oportuno.					■			■			■				
		Eficacia en el logro de objetivos.	Se cumplió puntualmente con las actividades planeadas.					■			■			■				
		Eficacia en el logro de resultados	Se alcanzó los objetivos y metas institucionales.					■			■			■				
		Eficacia en el desempeño laboral	Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa mensualmente.					■			■			■				
Soy evaluado por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa semanalmente.							■			■			■					
Eficacia en la utilización de recursos.	Se ejecutaron en totalidad las actividades programadas por la Fiscalía Provincial Corporativa del Santa.					■			■			■						

:



DNI N° 32940849

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : “Productividad laboral en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa”

OBJETIVO : Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la productividad laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

DIRIGIDO A : Personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

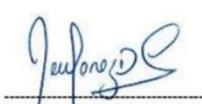
:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : NELLY MARIA PÉREZ DE LA CRUZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN

:



DNI N° 32940849



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Nuevo Chimbote, 21 de octubre de 2021

Señor(a):

AURA VIOLETA CARRASCO CHAPOÑAN
PRESIDENTA DE LA JUNTA DE FISCALES SUPERIORES DEL DISTRITO DEL SANTA
MINISTERIO PÚBLICO - FISCALÍA PROVINCIAL CORPORATIVA DEL SANTA
CHIMBOTE

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). VANNY ANGELA CARRANZA CIRILO identificado con DNI No. 70175314 y código de matrícula No 7000750930, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Gobierno Digital y Productividad Laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

Dra. Rosa María Salas Sánchez
Jefe de Programa



MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
PRESIDENCIA DE LA JUNTA DE FISCALES SUPERIORES DEL DISTRITO
FISCAL DE SANTA



Firmado digitalmente por CARRASCO
Chapoñan Aura Violeta FAU
2013137020210004684
Presidencia de la Junta de Fiscales
Superiores del D. Santa
Módulo: Srv de Gest. de Expedientes
Fecha: 04/01/2022 15:37:54 -05:00

Chimbote, 04 de Enero del 2022

OFICIO N° 000007-2022-MP-FN-PJFSSANTA

Señora:

ROSA MARIA SALAS SANCHEZ

Directora de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo

Presente. -

Expediente : MUPDFS20210004684

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y, al mismo tiempo, en atención a la carta ingresada el día 28 de diciembre de 2021, informarle que esta Presidencia no puede autorizar aplicación de encuestas al personal fiscal de nuestro distrito, por cuanto es una decisión personal, correspondiéndole a ellos evaluar si aceptan o no su realización; sin embargo, se oficiará a las cinco Fiscalías Provinciales Penales Corporativas del Santa (conforme al título de su trabajo de investigación), a efectos de que informen si tienen disponibilidad para la referida encuesta con fines académicos para la elaboración de su trabajo de investigación titulada "Gobierno Digital y Productividad Laboral en el personal fiscal de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa del Santa, 2021"; y, en caso de ser aceptada, se le informará a su persona para la remisión de las encuestas a los correos institucionales del personal fiscal.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle mi mayor consideración.

Atentamente,

AURA VIOLETA CARRASCO CHAPOÑAN

PRESIDENCIA DE LA JUNTA DE FISCALES SUPERIORES DEL DISTRITO FISCAL DE SANTA

cc:

ACC/jvn

PRESIDENCIA DE LA JUNTA DE FISCALES SUPERIORES DEL DISTRITO FISCAL DE SANTA
(511) 625-5555 EXPEDIENTE: MUPDFS20210004684
Av. Abancay Cdra. 5 s/n Lima - Perú CODON: 771EM
www.fiscalia.gob.pe R. 91
ACC/jvn

ESTE DOCUMENTO SE ENVIÓ POR CORREO ELECTRÓNICO A LA SEÑORA ROSA MARIA SALAS SANCHEZ, DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, EL DÍA 04 DE ENERO DE 2022 A LAS 15:37:54 HORAS. EL DISTRITO FISCAL DE SANTA, A TRAVÉS DE SU PRESIDENCIA, SE ENVIÓ A LAS CINCO FISCALÍAS PROVINCIALES PENALES CORPORATIVAS DEL SANTA, PARA QUE INFORMEN SI TIENEN DISPONIBILIDAD PARA LA ELABORACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADA "GOBIERNO DIGITAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN EL PERSONAL FISCAL DE LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA DEL SANTA, 2021".



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "GOBIERNO DIGITAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN EL PERSONAL FISCAL DE LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA DEL SANTA, 2021.", cuyo autor es CARRANZA CIRILO VANNY ANGELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 11 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS DNI: 16744141 ORCID: 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 11- 01-2022 11:58:52

Código documento Trilce: TRI - 0265627