



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Convivencia escolar en las instituciones educativas públicas:  
Estrategias de implementación para el fortalecimiento de las  
habilidades sociales en los estudiantes.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Vasquez Siccha, Lizet Jhanet ([orcid.org/0009-0007-5339-1120](https://orcid.org/0009-0007-5339-1120))

**ASESORES:**

Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual ([orcid.org/0000-0002-8484-8476](https://orcid.org/0000-0002-8484-8476))  
Dr. Castaneda Sánchez, Willy Alex ([orcid.org/0000-0002-4421-4778](https://orcid.org/0000-0002-4421-4778))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mi hijo, Mathiaz Joaquin y a mis padres Eymer y Carmen a quienes amo y han sido mi mayor motivación para alcanzar esta meta, agradecerles por su paciencia, su apoyo, los ánimos, la fuerza y el coraje que me han brindado en esta etapa profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios y al señor de los Milagros por guiar mis pasos y no abandonarme en este caminar. A la Universidad Cesar Vallejo, por el servicio de calidad que brinda a la educación, la formación y profesionalidad. A los docentes de esta maestría quienes fueron nuestras guías y orientadores en nuestros nuevos aprendizajes.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, APOLAYA SOTELO JOSE PASCUAL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS: ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES", cuyo autor es VASQUEZ SICCHA LIZET JHANET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 04 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
APOLAYA SOTELO JOSE PASCUAL DNI: 10712595 ORCID: 0000-0002-8484-8476	Firmado electrónicamente por: JAPOLAYAS el 04- 09-2023 15:39:03
CASTAÑEDA SANCHEZ WILLY ALEX DNI: 33263654 ORCID: 0000-0002-4421-4778	Firmado electrónicamente por: WACASTANEDAS el 04-09-2023 15:20:50

Código documento Trilce: TRI - 0650785





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VASQUEZ SICCHA LIZET JHANET estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS: ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACION PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VASQUEZ SICCHA LIZET JHANET DNI: 47250008 ORCID: 0009-0007-5339-1120	Firmado electrónicamente por: LVASQUEZSIC el 10- 09-2023 12:01:43

Código documento Trilce: INV - 1284241

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	IV
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio	16
3.4 Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimientos	17
3.7. Rigor científico	18
3.8 Método de análisis de la información	18
3.9 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES	20
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	41

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Tabla 1: Matriz de categorización	16
Tabla 2: informantes entrevistados	17
Tabla 3: estudiantes de educación inicial	17

## RESUMEN

La presente investigación estuvo orientada en la convivencia escolar en las instituciones educativas públicas basadas en la implementación de estrategias para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, cuyo objetivo principal fue diseñar estrategias de implementación para el potenciar de las habilidades sociales en los colegiales y sana convivencia. Dicha investigación fue desarrollada bajo una investigación básica, con un enfoque cualitativo y con un el diseño hermenéutico interpretativo, para lo cual se seleccionó adecuadamente los instrumentos para obtener la información pertinente de la investigación, las cuales estuvieron basadas en entrevistas y observaciones. Donde se concluyó que las estrategias de implementación para el fortalecimiento de habilidades sociales están ligadas a la aplicación de métodos que ayudan a reunir un número significativo de personas, de tal forma que, ya sea por medio del teatro, la ejecución de deportes, o actividades recreativas, se pueda lograr el reconocimiento de habilidades interpersonales e intrapersonales; y las limitaciones en las habilidades sociales, en la convivencia escolar, están ligadas al control de emociones, donde los niños suelen actuar de manera intolerante, conflictiva o poco social. Concluyendo que la importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social, radica en el control de las emociones, empatía y la comunicación asertiva.

**Palabras clave** convivencia escolar, habilidades sociales, cualitativa, estrategias.

## ABSTRACT

This research was focused on school coexistence in public educational institutions based on the implementation of strategies for strengthening social skills in students, whose main objective was to design implementation strategies for the enhancement of social skills in schoolchildren and healthy coexistence. This research was developed under a basic research, with a qualitative approach and with an interpretative hermeneutic design, for which the instruments were properly selected to obtain the pertinent information of the research, which were based on interviews and observations. Where it was concluded that the implementation strategies for the strengthening of social skills are linked to the application of methods that help to gather a significant number of people, so that, either through theater, sports or recreational activities, the recognition of interpersonal and intrapersonal skills can be achieved; and the limitations in social skills, in school coexistence, are linked to the control of emotions, where children tend to act in an intolerant, conflictive or unsocial way. Concluding that the importance of the implementation of social skills for the strengthening of social well-being lies in the control of emotions, empathy and assertive communication.

**Keywords:** school coexistence, social skills, qualitative, strategies.

## I. INTRODUCCIÓN

Según previsiones de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), la violencia contra niños incluye el abuso físico, sexual y emocional, así como el aprovechamiento de los menores de edad. La violencia hacia ellos puede ocurrir en los hogares, las comunidades y las escuelas, probablemente es administrado por un cuidador, un compañero o un extraño. La violencia incluye el abuso de niños por parte de grupos etarios superior, responsables, el acoso entre compañeros y la confrontación física, la violencia sexual y en el noviazgo, y las agresiones entre compañeros.

Cuando se trata de investigación de habilidades sociales, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) sugirió en desarrollar habilidades sociales como algo útil, ya que el plan estratégico de UNICEF 2018-2021, según el estudio, tiene cuatro habilidades sociales, mejores resultados para la comunidad activa por ende aumentar la conexión social, la paz y la duración de la misma. Esto sugirió que las personas están muy dispuestas a usar el comportamiento social para mejorar sus relaciones con los demás, haciéndolas más empáticas y seguras. Así, el desarrollo de habilidades transferibles, incluidas las habilidades sociales, tiene como objetivo ayudar a los niños a desarrollar su accionar social activa para generar la unión social, la paz y el equilibrio personal.

Las habilidades sociales incluyen un contiguo de habilidades que incluyen una combinación del entorno socioemocional de una persona; las competencias más importantes para el desarrollo humano, respondiendo a las necesidades diarias, que consta de cinco componentes: autoestima, autoconciencia, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones (Roca, 2014); como el propósito general de las relaciones sociales, que proporciona los mecanismos adecuados para que las interacciones sociales y situacionales se resuelvan satisfactoriamente (Reyes, 2016). Cabe señalar que las habilidades sociales están presentes desde la infancia y se desarrollan a lo largo de la vida, y como señala Lakunza (2010), aprender y practicar habilidades sociales en la infancia tiene un resultado favorable en la inteligencia de los niños. Por lo tanto, es importante optimizar la sociabilidad del grupo familiar, como factor que afecta la calidad de vida y la salud de las personas (Braz, Del Prette, & Fontaine, 2013).

En el contexto de América Latina, el estudio encontró que estos países tienen como objetivo desarrollar las habilidades sociales de los niños logrando participar en un ambiente pacífico. El entorno de vida, tanto dentro como fuera de la escuela, permite adaptarse fácilmente y convertirse en ciudadanos que pueden enfrentar desafíos personales y profesionales.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) mostró hallazgos de: Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES 2019), que incluyó indicadores de violencia en las instituciones educativas. “El 66,2% de los niños, experimentó agresión psicológica y/o física en el ámbito colegial en algún momento de su vida. Por tipo de agresión, el 37,2% fueron víctimas solo de agresión psicológica, el 26,7% fueron víctimas de violencia física y psicológica, el 2,3% fueron víctimas de solo agresión física. El 47,4% de los escolares entre 9 y 11 años ha sufrido agresión física y psicológica en el ámbito colegial en el último año”. Bajo ese contexto es evidente que se debe potenciar las habilidades sociales de los pequeños desde un punto de vista pedagógico. Esto contribuirá al desarrollo de una adecuada sociabilidad, permitiendo crear y mantener interacciones exitosas con sus pares, desarrollar conductas adaptadas a cada entorno y adecuadas adaptaciones psicosociales. (Gómez-Ortiz, Romera et al., 2017).

Por lo tanto, las habilidades sociales se probaron en el contexto de riesgo a la salud pública, ya que la violencia se agrava tanto en el ambiente intrafamiliar y el educativo. Esta situación está relacionada con la ausencia de habilidades para socializar, generando reacciones agresivas, cuando son dominados por la ira, utilizan un lenguaje no verbal opuesto en las relaciones interpersonales. Otro punto problemático encontrado fue la función que interacción de los pensamientos y creencias de los niños en ceder a autoimágenes negativas, lo que les hacía comportarse con timidez o agresividad porque se sentían minimizados respecto a sus pares. Las creencias y pensamientos no positivos sobre uno mismo o sobre los demás retrasan y bloquean la adquisición de las habilidades sociales. Finalmente, un hecho problemático, hallado, existen aspectos asociados al comportamiento indeciso de los niños, como la apatía y la agresividad. Por otra parte se examinó dentro del fundamento epistemológico en psicología educativa, el aporte de Rousseau (1971), quien contribuyó en la praxis educativa, con la formación plena tomando en cuenta el desarrollo infantil. Así mismo Brow (1962), manifiesta la

consideración de los individuos como agentes de socialización que implica de manera efectiva en método disciplinario.

Lo referido permitió formular la siguiente interrogante: ¿qué estrategias de implementación permitirán potenciar las habilidades sociales en los niños para una sana convivencia?, así como las interrogantes específicas: (a) ¿qué limitaciones presentan los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales? (b) ¿por qué la importancia de la implementación para fortalecer las habilidades sociales en los colegiales? (c) ¿qué tipos de habilidades sociales son las que presentan los estudiantes? (d) ¿cuáles han sido las experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales?

A su vez la investigación se justificó pues, metodológicamente, pretende diseñar estrategias de implementación para el fortalecimiento de las habilidades sociales, así mismo conocer a fondo el potencial de las habilidades sociales de los infantes, así, como estos repercuten en la convivencia dentro del aula. Las formas de recojo de información, a través de los instrumentos; presentó el análisis y validación respectiva, esto a su vez sembró bases a otras investigaciones, para ello se requiere de expertos para emitir criterios razonables, con el fin de brindar un aporte metodológico a utilizarse en otras investigaciones de interés.

Desde la justificación practica se afirma que los resultados hallados en la investigación, pretender poner en práctica una serie de estrategias diseñadas a potenciar las habilidades sociales en los infantes, permitiendo que la convivencia en el aula sea armoniosa. En consecuencia, la ausencia de habilidades sociales en los niños, abre la posibilidad de que aumenten los riesgos potenciales, por lo que es importante trabajarlos intensamente.

Por otro parte la investigación plantea el siguiente objetivo general: diseñar estrategias de implementación para el potenciar de las habilidades sociales en los colegiales y sana convivencia. Así mismo se consideran los objetivos específicos siguientes: (a) diagnosticar las limitaciones que presentan los estudiantes en el desarrollo de habilidades sociales, en convivencia escolar. (b) explicar la importancia de implementación de estrategias en el aula, para fortalecer las habilidades sociales. (c) reconocer las habilidades sociales donde los estudiantes presentan dificultad en la interacción con sus compañeros. (d) describir estrategias que se usan para potenciar las habilidades sociales.

## II. MARCO TEÓRICO

El estudio presenta los siguientes antecedentes internacionales; para López V. et al. Yáñez-Urbina (2023). La finalidad de este estudio de métodos mixtos fue describir, comprender y comparar la importancia de la convivencia escolar y los procedimientos asociados a las normas escolares utilizados para regular el comportamiento de los estudiantes en escuelas chilenas con altos y bajos niveles de práctica de castigo exclusivo (PEP). Las escuelas con niveles más altos de PEP fueron predominantemente escuelas municipales/de bajo nivel socioeconómico con peor desempeño académico y clima escolar. El análisis de contenido cualitativo de las normas escolares muestra que las escuelas con prácticas altamente punitivas, con estricta disciplina y valores de respeto y responsabilidad, crean una comprensión de la educación como una salida de la pobreza. Las escuelas menos punitivas se adhieren a los valores de la comunidad, pero tienen procesos de selección previos.

En el caso de Andrades-Moya (2020), afirma en su artículo académico que la convivencia en el colegio ha sido tema de investigación en líneas que van desde la agresión escolar hasta la inclusión académica. Por ser una disciplina que no suele estudiarse como objeto primario, la convivencia escolar se vuelve variable en relación a otros factores como déficit de adquisición de conocimiento, mala labor del profesor, inclusión, agresión escolar, etc. Para su desarrollo se decidió revisar la bibliografía descriptiva utilizando 38 artículos de diferentes países. El hallazgo resaltante destaca que las variables más investigadas están relacionadas con las situaciones que afectan la vida escolar (como se describe anteriormente). Finalmente, cabe mencionar que la conexión entre la convivencia en el campus y la violencia escolar es uno de los rasgos más llamativos.

Monge-lopez, & Gomez-hernandez, (2021). La convivencia de las escuelas es un tema interesante que determina en gran medida el arquetipo y la eficacia de la educación. Pero gestionar la convivencia en las escuelas no es un problema fácil, esto demanda cambios en la preparación del profesorado, el objetivo primordial de este estudio fue analizar qué temas, objetivos, competencias y medios se estudian en la formación básica de maestros de Educación Infantil y Primaria. Se estudiaron

las guías de estudio (2019-2020) de instituciones educativas españolas clasificadas en Shanghái (2224 guías de estudio). Las cuestiones a analizar están relacionadas con: (1) la teorización y dimensión de la convivencia, (2) las configuraciones y tipos de riñas escolares, y (3) la estructura de un modelo de gestión integral de la convivencia académica. Los hallazgos muestran que algunos componentes de la convivencia están muy presentes, como la comprensión del otro y la dependencia positiva, pero muy limitados referido a los valores en general como componentes de la interacción social. Es de conocimiento, que algunos tipos de riñas en los colegios están incluidos en el adiestramiento originario de los docentes, como los temas disciplinarios, el bullying o la agresión, los temas de vandalismo, acoso sexual o plagio no suelen estarlo. En todos los grados analizados se hallaron varias estrategias, y herramientas para la gestionar la interacción social, pero no incluidas en la guía integrada. Por todas estas razones, es necesario que la preparación inicial de los maestros deben mejorar en específico.

Caso-Lopez, Osuna y Gallegos (2019). México ha implementado el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), cuyo objetivo es crear un ambiente de convivencia en las aulas que apoye el aprendizaje de los niños. El propósito del estudio propuesto es evaluar su implementación en base al modelo CIPP. Para ello, se recolectó información cualitativa de 34 capacitaciones del PNCE en cinco ciudades e información cuantitativa de una encuesta a 100 escuelas primarias (preprimaria, primaria y secundaria). Los resultados indicaron que, aunque los participantes reconocieron la necesidad del programa y apreciaron su utilidad, todavía había áreas para mejorar. Se concluyó que el PNCE es un programa que puede lograr mejores resultados e impacto si incluye un proceso de concientización previo a la implementación, la entrega oportuna y completa de los materiales del programa, mejores procesos de capacitación y apoyo, y el logro pleno de todas las actividades del programa. Incluido en la planificación escolar. y sus programas educativos.

Fierro-Evans, & Carbajal-Padilla (2019). Este artículo da cuenta de los esfuerzos por examinar el concepto de escuela de la convivencia (convivencia pacífica, convivencia) en el contexto español, con el fin de contribuir a su esclarecimiento y, por ende, al manejo de un lenguaje frecuente en la región hispanoamericana. Los autores realizan una revisión bibliográfica básica con el objetivo de identificar las principales aproximaciones teóricas a la convivencia de campo. Luego analizaron cuatro estudios, centrándose en sistematizar los métodos más importantes en la investigación escolar. Así, desarrollaron el concepto de interacción social desde la perspectiva de la equidad social adecuada a la educación y la aplicaron a tres ámbitos de la convivencia académica: pedagógico-curricular, organizacional-administrativo y socios comunitarios. Este concepto integral de convivencia escolar podría orientar futuras investigaciones, programas educativos y evaluación escolar en el ámbito de la convivencia frente a la agresión y la exclusión social generalizada en la región hispanoamericana.

Sobre los antecedentes nacionales se muestran a Arhuis-Inca, W. e Ipanaqué-Zapata, (2023). El objetivo fue determinar cuál es la relación de las habilidades sociales, la salud mental y el rendimiento académico en una universidad privada de Chimbote, Perú. Se realizó un estudio transversal relacionado con 313 estudiantes de escuelas de formación profesional. En la investigación se implementaron el instrumento Inventario de Situaciones Sociales (ISS) y la Escala de Salud Mental de Ryff. Además, se obtuvo la calificación promedio de los estudiantes. Los hallazgos mostraron que mejores habilidades sociales estaban asociadas con una mejor salud mental y un mejor rendimiento académico ( $R = 0,60$  y  $0,71$ ,  $p < 0,05$ ). De manera similar, las habilidades sociales más sólidas se asociaron con niveles más altos de salud mental ( $R = 0,52$ ,  $p < 0,05$ ). También, el estadio de habilidades sociales y salud mental es no es alto sino por el contrario, bajo con (33,54% y 34,18%), mientras que el rendimiento académico es medio (42,49%). Finalmente. Los estudiantes universitarios presentan brechas a nivel de variables de investigación; al mismo tiempo, existe una correlación positiva entre ellos.

Flores (2019) manifestó que el propósito de su estudio fue establecer el impacto del programa Entrenando mis habilidades sociales en las I.E. privadas claretianas, vida escolar de los alumnos. Los métodos fueron cuantitativos utilizando los tipos de investigación seleccionados para este estudio y el alcance del estudio fue una tipología explicativa cuasi-experimental de diseño experimental. La unidad muestral fue de 50 niños, correspondientes al 6° grado de primaria. El comité está formado por dos conjuntos de niños. En suma, los 50 niños se dividen en dos partes, parte A es el grupo experimental y parte B es el grupo de control. De acuerdo con los resultados del estudio, el 56% de los alumnos del grupo B se hallaban en un nivel bajo, así mismo el 0% de los alumnos del grupo A se hallaban en un nivel bajo, dichos niveles; grupo control 44% y 64% grupo experimental grupo control intermedio 0% y grupo experimental es 36% alto. De ahí el resultado Se encontró que el grupo experimental difirió entre pretest y posttest en el progreso de la convivencia en las escuelas y se arribó que entrenar mis habilidades sociales incide en la interacción social de los alumnos de la institución educativa privada claretiana; según la prueba de U-Mann-Whitney:  $12.000 z= 5.835 p= 0.000$  a un nivel de significancia de  $p<0,05$

Gálvez (2018) plantea que la convivencia de la escuela está relacionada con las relaciones que se dan en las instituciones educativas, las cuales deben permitir la formación de relaciones interpersonales que enfatizen los valores de formación, prevención y regulación, además, es concebida como gestión escolar, que debe ser asumida por todas las instituciones educativas. Compromiso que promueva una gestión eficaz de la convivencia, construyendo relaciones positivas y rechazando la violencia. En las instituciones educativas, el liderazgo pedagógico se mostró insuficiente para promover la convivencia escolar por las siguientes razones: planificación curricular desvinculada del enfoque transversal, paradigmas de comportamiento en los códigos de conducta y limitada supervisión y acompañamiento pedagógico. Para el trabajo académico se ha entrevistado a ocho docentes de la institución para recabar información y permitir develar más a fondo las causas de los problemas antes mencionados. Finalmente, se puede concluir que si el contenido de aprendizaje es colegiado, los docentes cambiarán paradigmas y estrategias que regulan el comportamiento de los estudiantes y fortalecerán la supervisión y el compañerismo.

Teorías que sustentan las habilidades sociales: La Teoría de Aprendizaje Social de Bandura. Bandura (1987) planteó que el aprendizaje humano ocurre a través de la observación de los demás, donde se expresan conocimientos, actitudes, habilidades, valores, normas sociales, creencias y acciones; que a menudo son aceptados por otros. Su teoría se llama aprendizaje social, donde muestra a través de su investigación que las personas aprenden mejor cuando interactúan entre sí. Se basa en el conocimiento que los individuos han adquirido a lo largo del tiempo a través de las interacciones con los demás. El elemento principal de la teoría es la "interacción", en la que argumenta que la actividad humana se explica por la interacción entre el medio ambiente, la persona y la conducta, que son determinantes e interactúan.

Según la teoría de Bandura, los alumnos aprenden de su propio comportamiento y de los resultados del modelo a través de la observación: además, observamos el modelo y adquirimos conocimientos y ponemos en práctica lo que aprendemos. Finalmente, está el amaestramiento por observación, que se divide en cuatro fases: atención, que consiste en observar la conducta esperada de la guía, retención, que implica trabajar la información adquirida, motivos o consecuencias positivas de la conducta descrita. Esta teoría es importante porque nos da pautas de cómo los jóvenes aprenden de los modelos e influyen en su entorno que se les da, en este caso la familia, la escuela es la primera en desarrollar la socialización, por lo que es bueno enfocarse en desarrollar habilidades sociales. Allí aprenden y se fortalecen, un comportamiento interpersonal positivo con su entorno inmediato, mostrando empatía, autoconocimiento y control emocional, lo que aprenderá a través del ejemplo de sus profesores y de un programa de convivencia que corresponda a sus testimonios fundamentales.

Por otra parte; sobre la teorización del estudio se afirma que: la teoría humanístico-existencial de Karl Rogers. Según Acevedo (2006), Karl Rogers habló de la dualidad del yo, en la que se observa nuestro yo real y nuestro yo ideal. El yo real son los pensamientos, conceptos y valoración que caracterizan al ser, lo que soy, lo que puedo, autoconcepto; mientras que el yo ideal es nuestra ambición y la persona que queremos ser, el valor y la cualidad que maximiza. Las teorías de la personalidad se enfocan en la complejidad humana y la autorrealización, donde una persona se esfuerza por alcanzar un nivel óptimo de funcionamiento integrado, que refleja la práctica personal y cómo el ser se ve a sí mismo, por lo que es importante que se fortalezca su autoconcepto. Explicó que las personas construyen su personalidad al desarrollar su potencial. Esta teoría se llama la tercera fuerza, enfatiza que las personas son positivas, su progreso está vivo, es lo que tenemos los humanos, nos impulsa a crecer y desarrollarnos.

Carl Rogers señaló que el respeto a las personas es lo más importante, se aceptan sin condiciones, aunque una persona no lo merezca, se debe evaluar positivamente, porque es necesario que se desarrolle. Las personas están comprometidas sin reservas con la dignidad personal, por lo que es necesario adoptar una actitud positiva ante la vida, aunque no merezca la pena. La autoestima de una persona depende básicamente del grado de admiración o desprecio que recibe de otras personas importantes para él; por lo que, al hablar de las opiniones de los alumnos, sus padres, profesores y otras personas que inciden en su vida diaria, comportamiento habitual.

Dueñas (2002), refiriéndose a la inteligencia emocional, concepto creado por Salovey y Mayer, quienes la definieron como la capacidad de percibir, evaluar y expresar con precisión las emociones y la capacidad de regularlas para promover el crecimiento personal del individuo. La inteligencia emocional es una teoría propuesta por Daniel Goleman, quien planteó que la inteligencia emocional es la capacidad de un individuo para reconocer y controlar sus emociones, así como para buscar, expresar una opinión, intervenir y cambiar el estado emocional propio y de los demás. La inteligencia emocional puede y debe desarrollarse centrándose en cinco cualidades principales: autoconciencia, aprender a reconocer los propios sentimientos y estado de ánimo; controlar las emociones, a partir de su

reconocimiento; La motivación es la voluntad inherente de realizar una acción que nos da confianza y entusiasmo en el logro de nuestras metas; el control de los impulsos, ya que nos ayuda a ser conscientes de cómo reaccionamos en las distintas situaciones de la vida, y por último la sociabilidad, que es la capacidad de interpretar las señales emocionales de los demás. Las emociones son parte de nuestra realidad interior, pero a veces no nos damos cuenta del poder que tienen sobre nuestro comportamiento.

Cabe señalar que cuando comenzó la pandemia llenó de ansiedad y miedo por lo que pudiera pasar, haciendo que la familia se descontrolara. El Ministerio de Educación (2020) establece que la gestión de las emociones debe basarse en la capacidad de percibir las emociones y regular la forma en que las mostramos a los demás; porque al expresarlas plenamente, fomentaremos el respeto por uno mismo y por los demás, es necesario gestionar las emociones, por ejemplo, la capacidad de reconocer y aceptar tus emociones, regular la forma en que se expresan, para que tengan un efecto positivo sobre ti y los demás. Identificar y expresar emociones como parte de la regulación emocional es importante porque la decisión de presentarse al mundo como alguien con autocontrol ayuda a mejorar las relaciones en el espacio educativo.

Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) argumentan que las habilidades sociales son un conglomerado de hábitos o formas que revelan conductas, tendencias y sentimientos que nos condescienden optimizar la convivencia social. Para los autores, las habilidades sociales son capacidades de relacionarse con los demás, ya que los seres sociales nos esforzamos por integrarnos con sus pares de manera positiva a partir del autoconocimiento, la autoestima y la inteligencia emocional. Los seres humanos son criaturas inherentemente sociales que necesitan a los demás, pero las relaciones deben ser satisfactorias para estar satisfechos con lo que hacemos con los demás. Por otro lado Caballo (2007) afirmó que la competencia social se desarrolla en una determinada situación, por lo que es útil para identificar la situación real en la que se encuentran los estudiantes y realizar un trabajo significativo.

Dongils & Cano (2014) sostienen que el concepto de habilidades sociales es un conjunto de habilidades de interacción que te permiten expresar tus sentimientos y pensamientos sin herir los sentimientos de los demás, a pesar de que pueda haber tensión con los demás. Además, las clases de habilidades sociales deben diseñarse de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes, para que puedan aprender habilidades sociales positivas en sus relaciones con los demás. Roca (2014) planteó que las habilidades sociales están relacionadas con el autoconocimiento, la transmisión de ideas y sentimientos, el amor propio y la capacidad de tomar de decisiones, por lo que estas habilidades deben ser conocidas y tratadas con los estudiantes en una lección efectiva y debe proporcionar un programa que sea suficiente para cumplir con los requisitos, intereses de la sociedad, las demandas y necesidades, tiende a ser más justa y basada en valores sociales y prácticas de sana convivencia.

De acuerdo con Goleman (1999) “las habilidades sociales abarcan siete elementos: capacidad de transmitir ideas y sentimientos, influenciar a los demás, catalización del cambio, solución de ideas contrapuestas, asistencia y contribución y destreza para el trabajo en unidad. Es el potencial de emitir mensajes transparentes y convincentes”. Mientras que la Convivencia escolar son las “acciones que permiten que los niños en edad escolar sepan convivir en armonía a través de la comunicación, el respeto mutuo, la reciprocidad y en realizar la aplicación de los valores de democracia para la convivencia pacífica”. (Concha, 2013).

Los principales conceptos sobre habilidades sociales, han ido cambiando con el tiempo, donde inicialmente en el año 1992, Kelly, mencionó que se trataba de conductas que se habían aprendido y que permitían poner en juego la interacción de las personas con los demás, de tal manera que se reforzaba el ambiente donde estas se desenvolvían. Mientras que en el año 1993, Caballo, las definió como un conjunto de conductas reconocidas, que permitía el desarrollo interpersonal, donde la expresión, ya sea de actitudes, sentimientos, y opiniones, ayudaba a conocer a los demás y que, de igual manera, por medio del respeto, permitía que los demás se desenvuelvan.

En el año 2000, Monjas, las definió como conductas que permitían interactuar y que eran necesarias para relacionarse de manera satisfactoria con otras personas. Por consiguiente Muñoz, Crespi y Anrhes (2011), las definió como acciones que permitían ser aceptado a un individuo, asimismo, que estos comportamientos eran aprendidos y no necesariamente dependían de los rasgos de personalidad. Y en el año 2014, Dongil y Cano, las describieron como un conjunto de destrezas y capacidades interpersonales, que permitían la socialización de manera adecuada, expresando opiniones, sentimientos, necesidades o deseos en distintos ambientes y presiones sociales.

Mientras que Roca (2014), mencionó que dependían de los hábitos, que permitían reforzar nuestros pensamientos y conductas con las que nos comunicábamos. Finalmente, una de las definiciones más actuales, se dio por Ontoria (2018), quien mencionó a la inteligencia interpersonal como una de las competencias con mayor dificultad para lograr o desarrollarla, ya que esto, le permitía a la persona el poder progresar.

Es importante mencionar que las habilidades sociales se pueden clasificar en grupos, de la siguiente manera (Kulakow; 2020):

En uno de los primeros grupos encontramos a las habilidades básicas, que son aquellas que permiten escuchar a las demás personas, el entablar una conversación y mantenerla, realizar preguntas, agradecer, poder presentarse y presentar a los demás, generar cumplidos y respetar a otros. Por consiguiente hallamos las habilidades avanzadas, la cual encontramos al solicitar ayuda, el poder realizar indicaciones y participar, a su vez, seguir indicaciones, pedir disculpas, el convencimiento y generar opiniones; Prosiguiendo la clasificación localizamos las habilidades afectivas, que permiten identificar sentimientos propios, demostrar los sentimientos, gestionarlos, comprender a los demás, enfrentarse, demostrar afecto, superar el miedo, recompensarse, respetar a los demás, sentir empatía, dar consuelo, dar ánimos.

Por otra parte localizamos las habilidades alternas a la agresión, la cual permite pedir permiso, tener amor propio, compartir, ayudar, negociar, controlarse, defender, reaccionar a bromas, evitar problemas y evadirlos. También se encuentra las habilidades frente al estrés, principalmente en la formulación de quejas, al responderlas, al tener conducta deportiva, solucionar la vergüenza, arriesgarse, defender a otros, reaccionar ante la persecución, enfrentarse a mensajes que generan una afección, reaccionar a una acusación, hacer frente a una conversación difícil. Concluyendo encontramos las habilidades de planificación, que permiten generar decisiones, identificar la causa de un problema, ponerse objetivos, reconocer sus habilidades, recabar información, poner un orden a los problemas y concentrarse.

Cabe resaltar la importancia de adquirir habilidades sociales, las cuales varían según la identificación de distintos autores en sus estudios, como: Portela, Alvariñas y Pino (2021), en España identificaron que influyen en el rendimiento académico. Magalhães, Ribeiro, Esteves et al. (2021) en Portugal, identificaron que influye en el estilo de vida de las personas. Sánchez-Hernando, Juárez-Vela, Antón-Solanas et al. (2021), en España, también identificaron que influye en el rendimiento académico. Mientras que Tacca, Cuarez y Quispe (2020), en Perú, mencionan que permite generar un autoconcepto. Pozveh y Saleh (2020) en Irán, identificaron que predispone a la adicción de sustancias. Tesema, Tamirat y Tadele (2020), en Etiopía, identificaron que puede afectar en los comportamientos sexuales. Según Andrade, Mendoza, Zapata y Sierra (2020), en Colombia, identificaron que puede generar conflictos de la adolescencia. Trigueros, Sánchez, Mercader et al. (2020), en España, reconocieron que afecta mayormente la Inteligencia emocional y el refuerza el acoso entre iguales. Nyarko, Paltones, Kangaslampi y Punamaki (2020) en Ghana, reconocieron que ayuda a generar y reforzar la inteligencia emocional; para Sifuentes, Vega, Flores et al. (2020) en Perú, reconocieron que ayuda a generar resiliencia; Salavera, Usán y Teruel (2019), en España, identificaron que ayuda en la internalización de problemas e inteligencia emocional. Nesi, Trintin y Andretta (2019), en Brasil, identificaron que ayuda a generar satisfacción con la vida y medir el uso de tecnologías. Gonzáles, Franco, Marín y Restrepo (2019), en Colombia, reconocieron que ayuda a disminuir el riesgo suicida. Concluimos con el aporte de Jovarini, Romera y Correia-Zanini

(2018), en Brasil, identificaron que ayuda a controlar los factores estresantes y mejorar el desempeño escolar.

Dentro de las principales estrategias para el fortalecimiento de las habilidades sociales, se aplica a la realización de programas que permitan trabajar de manera intrapersonal e interpersonal, ya sea por medio del teatro, la aplicación de juegos recreativos, programas vivenciales (Madueño, Lévano y Salazar, 2020). A su vez es importante considerar los aportes brindados sobre la convivencia escolar, según autores como para Greco (2019), depende mucho de la reflexión que realiza cada escolar, donde sus pensamientos permiten fortalecer la empatía, dar resolución a los distintos conflictos que se suscitan, transformando la imagen institucional, dimensiones que serán logradas por medio de la comunicación y permitirán realizar una protección integral en el alumnado. Murillo y Perez (2020), depende mucho de la identidad social de cada escolar y a su vez, de la identidad de grupo, donde se permitirá generar una resolución de conflictos, reforzando los elementos afectivos como la empatía y la autorreflexión. Según Sánchez (2020), son las relaciones dinámicas que dependerán mucho de la solidaridad, el servicio y la cordialidad entre los estudiantes, menciones que dependerán de los valores que hayan ido formando durante toda su vida. Y según Contreras (2021), la convivencia escolar depende mucho del núcleo familiar, ya que en casa es donde se forman valores que permiten fomentar la protección y confianza, la tolerancia y las normas como los límites. Azañedo (2020), va a depender de la autorreflexión, de la autorregulación y la inteligencia emocional con las habilidades comunicativas.

Por otro lado considerando el aporte de Carozzo (2021), depende mucho del respeto a uno mismo y los demás, al trabajo social y familiar, a la capacidad de formar relaciones interpersonales e intrapersonales saludables, a la afectividad, el compromiso y la comunicación. Finalmente, para Heredia (2020), depende del compromiso existente entre los padres y docentes, la relación de la familia con la escuela, el reconocimiento y comprensión de la diversidad de las personas y el establecimiento de principios de convivencia y ciudadanía responsable.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación:**

##### **3.1.1 Tipo de investigación:**

Según el fenómeno de la investigación, fue una investigación básica, porque resultó de un marco teórico que se revisó para poder aplicar métodos a las dificultades observadas en la unidad de investigación, Así describe Vizquerra, (2016, p. 221), el cual surgen dentro de un marco teórico y se mantienen dentro de este marco, no aportan nuevas ideas, simplemente comparan las existentes, contribuye a la comprensión del conocimiento en la experiencia de investigación de contenido natural (Hernández et al., 2016). En cuanto al diseño del estudio, se utilizó un diseño hermenéutico explicativo, que permite la interpretación a partir de las prácticas de los expertos que trabajan en el aula y sus opiniones sobre los fenómenos que se hallaran, incluyendo información de textos, artículos, etc. científico, periodístico para lograr los objetivos de este estudio.

##### **3.1.2. Diseño de investigación:**

El diseño fue Hermenéutico interpretativo, el cual implica la dialéctica en el que el investigador se mueve entre partes y totalidades de un texto para obtener una comprensión completa del mismo (bucle interpretativo). Hernández (2018); así mismo el estudio se desarrolló dentro del enfoque cualitativo, permitiendo recolectar y analizar los datos, de manera que nos permita responder a preguntas de investigación.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:

Tabla 1

*Matriz de categorización*

<b>Categorías</b>	<b>subcategorías</b>
Estrategias de implementación para el fortalecimiento de habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limitaciones en las habilidades sociales, en la convivencia escolar.</li><li>• Importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social.</li><li>• Tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar.</li><li>• Experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales.</li></ul>

### 3.3 Escenario de estudio:

El escenario de estudio, se encuentra situado en el departamento de Ancash, en la provincia de santa, distrito de santa, en el centro poblado de Tambo real antiguo, perteneciente a zona rural, la misma que está a una distancia de 16 km y a un tiempo aproximado de 45 minutos desde la ciudad de Chimbote y que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa Local Santa (UGEL SANTA) y a la Dirección Regional de Ancash (DREA).

### 3.4 Participantes:

En la investigación los participantes elegidos serán 2 directivos, 6 docentes, quienes ofrecen el servicio educativo, hace más de 5 años en la institución educativa, son especialistas en el área de seguimiento y tutoría, las cuales cuentan con título profesional en educación inicial, lo que facilitará de forma contribuyente sus apreciaciones sobre el estudio de investigación. Por consiguiente, para esta investigación se contará con una población de 100 estudiantes del nivel inicial.

Tabla 2:

*Sujetos entrevistados (informantes)*

<b>Cargo</b>	<b>Años en la Institución Educativa</b>	<b>Grado de estudio Propósito</b>	<b>Condición</b>
<b>Director 1</b>	12 años	Magister	Nombrado
<b>Director 2</b>	11 años	Magister	Nombrado
<b>Docente 1</b>	10 años	Licenciada	Nombrado
<b>Docente 1</b>	10 años	Licenciada	Nombrado
<b>Docente 1</b>	10 años	Licenciada	Nombrado

Tabla 3:

*Estudiantes de educación inicial (población)*

<b>Instituciones educativas para recopilar información</b>	
<b>Institución educativa A</b>	<b>Institución educativa B</b>
Población de niños 50 del nivel inicial	Población de niños 50 del nivel inicial

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Conforme a la técnica que se empleará será la entrevista la misma que ayudará a obtener un contacto y diálogo directo con las personas que se consideran fuentes principales de la investigación. Cabe resaltar que la entrevista, evoca en un formulario adaptable, cuya finalidad es conseguir información natural y sincera, lo que permitirá la recolección de datos sobre la convivencia escolar en las instituciones educativas públicas, por ello se aplicará una guía de entrevista con 13 preguntas, donde se podrá visualizar los puntos de vista y perspectivas de los maestros quienes responderá conforme se desarrolle la misma y lo que se desea lograr; por consiguiente se consideró guía de observaciones para la recolección de datos de los alumnos. Finalmente se realizará un análisis documental, la cual registrará de manera audiovisual la investigación.

### 3.6. Procedimientos:

Etapa exploratoria nos permitirá identificar las presuposiciones, suposiciones y sesgos con los que comienzan los investigadores y reconocer que estos pueden obstaculizar la investigación. De igual manera, se presentan los conceptos teóricos que sustentan el marco teórico que sustenta el estudio, así como los marcos referencial, espaciotemporal y sociológico que se relacionan con los datos derivados de los fenómenos en estudio. Esto se hará respondiendo preguntas hipotéticas sobre nuestras actitudes, valores, creencias, sentimientos, suposiciones, intereses, etc. en relación con el estudio, con el fin de evitar su presencia en la interpretación de la experiencia.

Mientras que la Etapa descriptiva, son los datos de experiencia que se extraen de muchas fuentes: historias de experiencias personales, notas sobre las experiencias de algunos maestros, entrevistas, relatos autobiográficos y relatos documentales de observaciones. La escritura de anécdotas es una apertura para la investigación, una herramienta metodológica muy utilizada. Consideramos a Max Van Manen (2003), quien sugirió que “antes de pedir a otros que nos den descripciones de los fenómenos que queremos estudiar, primero deberíamos intentar hacerlo nosotros mismos para tener una idea más concreta de lo que queremos estudiar, estamos tratando de lograr.” (p. 82) a lo que escribimos una historia personal (anécdota personal) sobre nuestra investigación (concepto) de investigación. En la etapa estructural, el problema es el acceso más directo a la experiencia vivida. Su objetivo es captar lo que significa ser un maestro, madre o padre, para vivir una vida docente satisfactoria con los estudiantes. Entonces cuando reflexiono sobre mi experiencia docente, no lo hago como psicólogo o sociólogo, etc. En cambio, Van Manen (2003) enfatiza en la siguiente frase: “Reflexiono fenomenológicamente sobre mis experiencias como maestro o padre. En definitiva: trato de captar la esencia educativa de la experiencia” (p. 96).

### **3.7 Rigor científico:**

Para el estudio se trabajó con información de primera fuente, sus bases teóricas son totalmente confiables, estos datos permitirán cotejar con los resultados obtenidos a lo largo del estudio. Así mismo se abordará a cada uno de los participantes en la investigación, con la técnica de la entrevista semiestructurada, para ello se les indagará a cerca de la convivencia escolar referida al manejo de habilidades sociales. Aplicando como instrumento de recogida de datos al cuestionario. Este manejo de información garantiza coherencia metodológica en el estudio. Para ello, se considera la aportación de Mendizábal (2006), quien considera fundamental redefinir los conocidos criterios de calidad que convienen a la investigación cualitativa. Por lo tanto, la credibilidad se refiere a la evaluación de la confianza que crea la investigación; la transferibilidad, la posibilidad de extrapolar los resultados de la investigación a otro contexto similar para comprenderlos y analizarlos adecuadamente; todos los datos están estrictamente regulados, garantizando la seguridad de la aplicación de acuerdo con los estándares de trabajo; verificable, se puede verificar la objetividad del investigador de procesamiento de datos; que empoderan y son útiles, basadas en la investigación, se pueden adoptar e implementar políticas para mejorar una situación o antecedentes particulares.

### **3.8 Método de análisis de la información:**

En un enfoque de análisis cualitativo, los pasos no son interdependientes como el patrón secuencial del análisis tradicional, sino más bien lo que algunos llaman un enfoque secuencial o análisis que sucede, esto permite volver a los datos una y otra vez para incorporar los datos necesarios hasta obtener una teoría convincente. (Amezcuza y Gálvez, 2002). Tras la recogida de la información es necesario que se realice las categorizaciones de los datos, así como la triangulación permitiendo clasificar la data y poder presentarla como resultados. Al trabajo analítico en las investigaciones cualitativas corresponde a una dinámica creativa de procesos, que deriva básicamente de la práctica directa del investigador en el escenario de estudio, por lo que esta etapa es indelegable. Los datos suelen ser muy diversos y proceden de entrevistas (individuales y grupales), así como de observación directa, documentaciones

estatales o personales, apuntes metodológicos, etc., y la conexión de su integración es fundamental para reconstruir la visión contigua. Sin embargo, todos los datos son significativos, se necesita un examen crítico para distinguir los datos que son el origen primigenio de la teoría.

### **3.9 Aspectos éticos:**

En el estudio se informará a los participantes que no existe ningún riesgo o perjuicio por participar en el estudio. Pero si hay un problema que puede causar molestias, el informante es libre de contestar o no contestar. Otro principio a la cual se fundamenta este estudio es de ejecución, esto permite entregar los resultados del estudio a la institución al finalizar el estudio. No recibirá ningún beneficio económico o de otro tipo. Vital e importante es la confidencialidad (principio de objetividad): los datos recabados serán anónimos, sin posibilidad de identificación de los participantes. Se garantiza que la información proporcionada por los denunciantes es completamente personal y no se empleará con otra intención. Los datos serán custodiados por el investigador y luego pasa al proceso de eliminado, según un lapso de tiempo.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSION

En este capítulo, se detalló los resultados del análisis obtenido en la recopilación de los instrumentos ejecutados en la experimentación profunda a docentes y estudiantes del nivel inicial. Para el cual se establecieron categorías y subcategorías que permitieron organizar y analizar la información obtenida a través de la entrevista.

En primer lugar, se presentará a la primera subcategoría emergente

Cuadro 1.-

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las Limitaciones de en las habilidades sociales, en la convivencia escolar.*

<b>Subcategoría emergente</b>	Limitaciones de en las habilidades sociales, en la convivencia escolar.	
<b>Fuentes utilizadas</b>	<b>Tipo de fuente</b>	<b>Codificación</b>
	<b>Entrevista (Informante)</b>	A001 - A002 - B002
	<b>Fuente escrita</b>	F001 - F002
	<b>Fuente audiovisual</b>	X005 - X007
<b>Unidades de significado</b>	Sociales – Conductas inadecuadas - Emociones	
<b>Respecto a las fuentes orales:</b>	<p>“Las limitaciones podría deberse a diversos factores como sociales, emocionales, entre otros” (A001)</p> <p>“En el desarrollo de las habilidades sociales se pueden presentar limitaciones como el no controla sus emociones, su comportamiento, su resolución de problemas” (A002).</p> <p>“Las limitaciones que se presentan en el desarrollo de las habilidades sociales son al generar conductas inadecuadas, niños tímidos cohibidos” (B002)</p>	
<b>Respecto a las fuentes escritas:</b>	<p>Son habilidades de interacción que te permiten expresar tus sentimientos y pensamientos sin herir los sentimientos de los demás, que al haber tensión con los demás y de no cumplirse o desarrollarse estas generan limitaciones en los estudiantes tales como baja autoestima, ansiedad, rechazo a grupos e</p>	

	interacciones sociales, sentimientos de tristeza e ira, viéndose afectada también en su rendimiento académico y adaptación en la escuela.
<b>Respecto a las fuentes audiovisuales</b>	Viéndose observado el video sobre las limitaciones de las habilidades sociales, las cuales son un conjunto de conductas, pensamientos, emociones que se ponen en juego en las relaciones personales, por es importante que una persona sepa expresarse y comunicarse de manera adecuada si esta no se da se producen limitaciones se genera fuentes de insatisfacción. Del mismo modo evidenciándose en el instrumento de observación se pudo apreciar en que los niños tienen ciertas limitaciones al momento de relacionarse con sus pares sociales.
<b>Análisis hermenéutico</b>	Se puede finalizar que recopilando los resultados de la investigación, tales como las fuentes orales, escritas y audiovisuales, todas estas arriban a que existen limitaciones de las habilidades sociales en la convivencia escolar en los niños y niñas.

Como uno de los objetivos específicos se consideró diagnosticar las limitaciones que presentan los estudiantes en el desarrollo de habilidades sociales, en convivencia escolar, en base a ello se analizó el aporte dado por Monge-lopez, & Gomez-hernandez, (2021), quienes señalaron que la convivencia de las escuelas es un tema interesante que determina en gran medida el arquetipo y la eficacia de la educación. Pero gestionar la convivencia en las escuelas no es un problema fácil, esto demanda cambios en la preparación del profesorado, el objetivo primordial de este estudio fue analizar qué temas, objetivos, competencias y medios se estudian en la formación básica de maestros de Educación Infantil. Se estudiaron las guías de estudio (2019-2020) de instituciones educativas españolas clasificadas en Shanghái (2224 guías de estudio). Las cuestiones a analizar están relacionadas con: (1) la teorización y dimensión de la convivencia, (2) las configuraciones y tipos de riñas escolares, y (3) la estructura de un modelo de gestión integral de la

convivencia académica. Los hallazgos muestran que algunos componentes de la convivencia están muy presentes, como la comprensión del otro y la dependencia positiva, pero muy limitados referido a los valores en general como componentes de la interacción social.

De acuerdo a lo recopilado e interpretado en las fuentes detalladas se encontró como limitaciones de las habilidades sociales en la convivencia escolar: la Baja autoestima, ansiedad, rechazo a grupos e interacciones sociales, sentimientos de tristeza e ira, el mal manejo de emociones así como una inadecuada adaptación en la escuela, lo que coincide en parte con el aporte brindado por Monge-lopez, & Gomez-hernandez, (2021)

Respecto a segunda subcategoría emergente

Cuadro 2.-

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a la Importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social.*

<b>Subcategoría emergente</b>	Importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social.	
<b>Fuentes utilizadas</b>	<b>Tipo de fuente</b>	<b>Codificación</b>
	<b>Entrevista (Informante)</b>	B001 - B002 - B003
	<b>Fuente escrita</b>	F003 - F006
	<b>Fuente audiovisual</b>	X006 - X007
<b>Unidades de significado</b>	Desenvolverse – Relaciones - Convivencia	
<b>Respecto a las fuentes orales:</b>	<p>“Es importante porque permitirá en los niños mejorar la interacción y relaciones con sus pares o entorno” (B001)</p> <p>“Considero importante porque ayudará al estudiante a desenvolverse mejor con sus compañeros y las con personas de su entorno familiar, logrando una sana convivencia” (B002)</p> <p>“Es importante porque contribuirá en la formación de los estudiantes en lo emocional, conductual, social e incluso en lo cognitivo” (B003).</p>	
<b>Respecto a las fuentes escritas:</b>	Es importante porque influyen en el rendimiento académico, en el estilo de vida de las personas, en su relaciones sociales, también para poder expresarnos y comprender a los demás, así como nos ayuda a poner de manifiesto nuestras necesidades, emociones y sentimientos.	
<b>Respecto a las fuentes audiovisuales</b>	Se considera importante porque las habilidades sociales favorecen e inducen a fomentar un clima positivo y de confianza, vital para generar espacios de interacción familiar y escolar. También para una buena expresión emocional. Finalmente de acuerdo a lo observado es importante porque ayuda a una sana convivencia en el aula, contribuyendo a una mejora en las relaciones sociales.	

<b>Análisis hermenéutico</b>	Se arriba a que las habilidades sociales son importantes para el fortalecimiento del bienestar social, conductual y académico así como también para una comunicación y una sana convivencia; importante también para la resolución de conflictos y para relacionarnos de manera eficaz la cual es imprescindible para vivir en la sociedad.
------------------------------	---

Como otro de los objetivos específicos planteados fue la importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social, recalcando que la importancia de adquirir habilidades sociales, varían según la identificación de distintos autores en sus estudios, como: Portela, Alvariñas y Pino (2021), en España identificaron que influyen en el rendimiento académico. Magalhães, Ribeiro, Esteves et al. (2021) en Portugal, identificaron que influye en el estilo de vida de las personas.

Por ello, luego de haber realizado el análisis hermenéutico de las fuentes observadas se llegó a reconocer la importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social tales como el rendimiento académico, ya que en la adquisición de los aprendizajes, se desarrollan conductas y comportamientos adecuados al relacionarse con su entorno escolar, donde los estudiantes son los protagonistas de su propio desarrollo y los docentes son agentes directos guías hacia el logro de sus metas y potencialidades.

Así como también es importante para el estilo de vida, ya que los padres son los primeros ejemplos de patrones de habilidades sociales y una convivencia sana ya que es fundamental en su contexto familiar y estilo de crianza, para desenvolverse, resolver conflictos, adaptarse a hábitos, los cuales suelen ser copiados y manifestados en sus interrelaciones dentro de su hogar.

También es vital para las relaciones sociales, ya que estas ayudarán expresar y comprender a las personas, logrando exponer sus necesidades, emociones y sentimientos.

Por consiguiente la tercera subcategoría emergente

Cuadro 3.-

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a los tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar*

<b>Subcategoría emergente</b>	Tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar	
<b>Fuentes utilizadas</b>	<b>Tipo de fuente</b>	<b>Codificación</b>
	<b>Entrevista (Informante)</b>	A001 - A002 - B001
	<b>Fuente escrita</b>	F004
	<b>Fuente audiovisual</b>	X001 – X002
<b>Unidades de significado</b>	Comunicación – emociones – amabilidad - cortesía	
<b>Respecto a las fuentes orales:</b>	<p>“Existen Habilidades de comunicación, de autocontrol de las emociones, para paciencia, la cortesía, la amabilidad, el respeto y Habilidades de socialización” (A001)</p> <p>“Los tipos de que hay son Habilidades de regulación de las emociones, Habilidades de solución de conflictos y Habilidades para manejar las tensiones” (A002)</p> <p>“Se considera tipos de Habilidades a aquellos que son de cooperación y ayuda. De comunicación y expresión con amabilidad” (B001)</p>	
<b>Respecto a las fuentes escritas:</b>	<p>Encontramos tipos como habilidades básicas, que son aquellas que permiten escuchar y conversar con las demás personas; las habilidades avanzadas, la cual encontramos al solicitar ayuda, el poder realizar indicaciones, seguir indicaciones, pedir disculpas. También existen habilidades afectivas, que permiten identificar sentimientos propios, demostrar los sentimientos, comprender a los demás, enfrentarse, demostrar afecto, superar el miedo, recompensarse, respetar a los demás, sentir empatía, dar consuelo, dar ánimos; hay habilidades alternas a la agresión, la cual permite compartir, ayudar, negociar, controlarse, defender, reaccionar a bromas, evitar problemas y evadirlos.</p>	

	También se encuentra las habilidades frente al estrés, principalmente en la formulación de quejas, al responderlas y por último se hallan habilidades de planificación, que permiten generar decisiones, identificar la causa de un problema, ponerse objetivos, reconocer sus habilidades, recabar información, poner un orden a los problemas y concentrarse.
<b>Respecto a las fuentes audiovisuales</b>	Se pone de manifiesto la existencia de una gama variada de tipos de habilidades sociales, dentro de las cuales se considera las habilidades básicas, efectivas o emocionales, entre otras, dando relevancia a cada una de ellas como fundamentales para el desarrollo social.
<b>Análisis hermenéutico</b>	En definitiva, existen tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar: tales como las afectivas, de planificación, de negociación, avanzadas y básicas

Analizando el aporte dado por Kulakow (2020), el cual señala que las habilidades sociales se pueden clasificar en grupos, tales como: En uno de los primeros grupos se encuentran a las habilidades básicas, que son aquellas que permiten escuchar a las demás personas, el entablar una conversación y mantenerla, realizar preguntas, agradecer, poder presentarse y presentar a los demás, generar cumplidos y respetar a otros. Seguido las habilidades avanzadas, la cual encontramos al solicitar ayuda, el poder realizar indicaciones y participar, a su vez, seguir indicaciones, pedir disculpas, el convencimiento y generar opiniones; Prosiguiendo la clasificación localizamos las habilidades afectivas, que permiten identificar sentimientos propios, demostrar los sentimientos, gestionarlos, comprender a los demás, enfrentarse, demostrar afecto, superar el miedo, recompensarse, respetar a los demás, sentir empatía, dar consuelo, dar ánimos. Por otra parte localizamos las habilidades alternas a la agresión, la cual permite pedir permiso, tener amor propio, compartir, ayudar, negociar, controlarse, defender, reaccionar a bromas, evitar problemas y evadirlos. También se encuentra las habilidades frente al estrés, principalmente en la formulación de quejas, al

responderlas, al tener conducta deportiva, solucionar la vergüenza, arriesgarse, defender a otros, reaccionar ante la persecución, enfrentarse a mensajes que generan una afeción, reaccionar a una acusación, hacer frente a una conversación difícil. Y finalmente las habilidades de planificación, que permiten generar decisiones, identificar la causa de un problema, ponerse objetivos, reconocer sus habilidades, recabar información, poner un orden a los problemas y concentrarse.

Por ello luego de haber realizado el análisis hermenéutico de las fuentes observadas se llegó a reconocer los tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar, tales como las Habilidades básicas, Habilidades avanzadas, Habilidades afectivas, Habilidades alternas a la agresión, Habilidades frente al estrés Habilidades de planificación, todas son fundamentales para la comunicación, expresión y la relación en una sana convivencia, coincidiendo con el aporte brindado por Kulakow (2020).

En la cuarta subcategoría emergente

Cuadro 4.-

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales.*

<b>Subcategoría emergente</b>	Experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales.	
<b>Fuentes utilizadas</b>	<b>Tipo de fuente</b>	<b>Codificación</b>
	<b>Entrevista (Informante)</b>	A002 - B001 - B003
	<b>Fuente escrita</b>	F004 - F005 - F006
	<b>Fuente audiovisual</b>	
<b>Unidades de significado</b>	Experiencias – estudiantes - habilidades	
<b>Respecto a las fuentes orales:</b>	<p>“Dentro de las experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sé que pueda afectar en su totalidad, ya que al carecer de habilidades sociales estas no le permitirá interactuar ni relacionarse con otras personas, viéndose afectada en los aspectos de su vida, la escuela y su comunidad” (A002)</p> <p>“Los estudiantes en sus experiencias no podrá interactuar y relacionarse con sus compañeros o miembros de su entorno si no desarrollan habilidades sociales”. (B001)</p> <p>“Con las experiencias de los estudiantes y la carencia de habilidades sociales presentaran dificultades en su comportamiento, comunicación y regulación de sus emociones.” (B003)</p>	
<b>Respecto a las fuentes escritas:</b>	<p>La convivencia de las escuelas y las habilidades sociales es un tema interesante que determina en gran medida el arquetipo y la eficacia de la educación. Por ello está relacionada y ligada la escuela con las relaciones que se dan en las instituciones educativas, las cuales deben permitir la formación de relaciones interpersonales que enfatizan los valores de formación, prevención y</p>	

	regulación, además, es concebida como gestión escolar, que debe ser asumida por todas las instituciones educativas.
<b>Respecto a las fuentes audiovisuales</b>	En la recopilación de la fuente audiovisual, se pone de manifiesto que los seres humanos al relacionar como se siente, el tipo de relaciones sociales que tiene, los intereses y necesidades contribuirán en una sana convivencia ya que estas les permitirá desarrollar experiencias en su comunidad educativa y familiar, siendo aprendida diversas habilidades sociales básicas.
<b>Análisis hermenéutico</b>	Se puede finalizar que las experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales, será fundamentales ya que estas pueden ser adquiridas, aprendidas y ejecutadas en la interacción con los miembros de su comunidad estudiantil como en el plano familiar.

Considerando el aporte brindado por Sánchez (2020), son las relaciones dinámicas que dependerán mucho de la solidaridad, el servicio y la cordialidad entre los estudiantes, así como los valores que hayan ido formando durante toda su vida. Es así que después de haber realizado el análisis hermenéutico de las fuentes observadas se llegó a reconocer las siguientes experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales; se logró observar que las experiencias de los estudiantes al interactuar y relacionarse con los demás contribuyen en el desarrollo de las habilidades sociales logrando que todos los agentes sociales puedan tener una sana convivencia de manera satisfactoria.

## Categoría emergente sobre las Estrategias de implementación para el fortalecimiento de habilidades sociales

- Talleres para el reconocimiento de habilidades sociales, ya que estos van a influir en los estudiantes.
- Actividades recreativas para el control de las emociones, como el rincón de la calma, historia de los mostritos de colores, dados interactivos para el reconocimiento de emociones.
- Juego de roles en las instituciones educativas y en los hogares, para el manejo de la resolución de conflictos y las relaciones en una sana convivencia.
- Actividades de socialización entre los miembros educativos y familiares.
- Actividades educativas de dramatización de títeres para la resolución de conflictos.
- Desarrollo de actividades de rutina, cortesía, saludo, como actividades permanentes, ya que estas estrategias van a mejorar en las habilidades y en la convivencia social.
- Talleres gráfico plástico para la expresión y control de emociones, así como para manifestar las necesidades e intereses.
- Actividades de lectura de cuentos, historietas, narraciones que permitan escuchar, expresar y respetar las opiniones de los demás.

## **V. CONCLUSIONES**

Las estrategias de implementación para el fortalecimiento de habilidades sociales están ligadas a la aplicación de métodos que ayude a reunir un número significativo de personas e intentar integrarlas, de tal forma que, ya sea por medio del teatro, la ejecución de deportes, o actividades recreativas, se pueda lograr el reconocimiento de habilidades interpersonales e intrapersonales.

Limitaciones en las habilidades sociales, en la convivencia escolar, están ligadas principalmente al control de emociones, donde los niños suelen actuar de manera intolerante, conflictiva o poco social.

La importancia de la implementación de habilidades sociales para el fortalecimiento del bienestar social, radica en el lograr controlar las emociones, sentir empatía por los demás y tener una comunicación asertiva sin faltar el respeto a los demás.

Los tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar, están ligadas a las habilidades básicas, donde se puede entablar una conversación, a las habilidades avanzadas, donde el estudiante solicita ayuda al profesor y demás compañeros, a las habilidades afectivas, al sentir empatía por los demás, y también las habilidades alternas a la agresión y al estrés.

Las experiencias de los estudiantes respecto a las habilidades sociales, ameritan una mejora y un mayor enfoque en el desenvolvimiento de los estudiantes, ya que, tan solo esas evidencias, permitirán que se puede generar una ayuda significativa.

## VI. RECOMENDACIONES

En primer lugar se recomienda, aplicar métodos que refuercen las habilidades sociales en función a las evidencias encontradas, ya que solo eso, permitirá generar una ayuda significativa en los estudiantes.

En segundo lugar, ante la falta de un buen desenvolvimiento en los estudiantes, debido a la ausencia de habilidades sociales, justifica muchas veces, la presencia de conflictos entre estudiantes, la poca o nula empatía en algunos casos y las estadísticas con respecto al bullying en los colegios, por ello, es imprescindible, que, siendo las habilidades sociales un tema de enfoque psicológico, se trabaje con el área de psicología escolar.

En tercer lugar, el fortalecimiento del bienestar social, debe de ser guiado y de esta manera resguardado, por ello, es recomendable, el fortalecimiento de las habilidades afectivas, habilidades de resolución ante el estrés y los distintos posibles conflictos que se puedan presentar en la convivencia escolar.

Como cuarto lugar, considerando que muchos estudiantes poseían habilidades afectivas, pero a su vez un gran grupo evidenció limitaciones con respecto a las habilidades frente al estrés y el conflicto, es recomendable hacer el reforzamiento, iniciando con el reconocimiento de los posibles problemas familiares que aquejan a cada estudiante.

Finalmente en una quinta recomendación, las experiencias en los estudiantes con respecto a la formación de habilidades sociales debe de ser grata, por ello, se recomienda la aplicación de métodos de socialización que estén acordes a la etapa madurativa de los participantes, siendo llamativa la ejecución de los reforzamientos, para así lograr modular las distintas limitantes.

## REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2006). *Psicología I. Tarea Gráfica*.
- Amezcu, Manuel, & Gálvez Toro, Alberto. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 423-436. Recuperado en 13 de junio de 2023, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272002000500005&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500005&lng=es&tlng=es).
- Andrade Salazar, J.A., Mendoza Vergara, M.F., Zapata Castrillón, K.T. y Sierra Monsalve, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61 [DOI: 10.21803/pensam.13.25.385]
- Andrades-Moya, J. (2020). Convivencia escolar en América Latina: una revisión de la literatura. *Revista Electrónica Educare*, 24 (2), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Arhuis-Inca, W. e Ipanaqué-Zapata, M. (2023). La relación entre habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios en Chimbote, Perú. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1-14. <https://doi.org/10.15359/ree.27-2.15848>
- Azañedo, M. (2020). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo –2020* [Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo\\_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. España: Editorial S.L.U.
- Braz, C., Del Prette. y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84

- Brow, G., and Desforges, C.(1977) Piagetian Psychology and Education: Time for Revision. *British Journal of Educational Psychology*, 47, pp. 7-17.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*. 1, 73-99.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de Habilidades Sociales. Siglo XXI de España*. Editores S.A.
- Carozzo, M. (2017). Publicación semestral del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela, Lima –Perú, *Revista Huellas*3(5), 27-29. <https://www.transformacioneducativa.com/attachments/article/193/Revista%20Huellas%20N%C3%BAmero%205%20>
- Caso-López, A. A. C., Osuna, N. M., & Gallegos, V. M. (2019). Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana] *Psicoperspectivas*, 18(1) doi:10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1489
- Contreras, M. (2021). *Prevención y guía maltrato infantil como actuar*. Reg. Mineduc180, 133 Reg. S.I. de Salud 444747. <https://www.colegioaustralia.cl/wpcontent/uploads/2021/04/PREVENCI%C3%93N-Y-GU%C3%8DA-MALTRATO-INFANTIL-COMO-ACTUAR.pdf>.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, 1-60.
- Dueñas M. (2002). Importancia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Revista Educación* 21, 77-96.
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1) doi:10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486
- Flores G. (2019) *Influencia del programa entrenando mis Habilidades sociales en la convivencia escolar en Estudiantes de sexto grado de primaria*. (Tesis de licenciatura de la universidad San Martín de Lima) [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/flores\\_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/flores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- UNICEF (2019).

- Gálvez M. (2018) Gestión de la convivencia escolar para mejorar los aprendizajes en estudiantes de la institución educativa pública n°10349 <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f715b5cf-9f9b-4774-aa3d-6722cc6ee8e7/content>
- Goleman, D., & Zilli, E. (1999). La inteligencia emocional en la empresa. Javier Vergara.
- Gómez-Ortiz, O., Romera, E. y Ortega-Ruiz, R. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88, 27-38.
- González Portillo, J., Franco Monroy, D.A., Marín Vasco, J.A. y Restrepo Chacón, S. (2019). Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 18-33 [DOI: 10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7611]
- Greco, M. (2019). Intervenciones institucionales: los equipos de orientación escolar y las políticas de democratización educativa en la Argentina: historia reciente y desafíos futuros, 2009-2015 (dossier). <http://hdl.handle.net/10469/>
- Guajardo Concha, N. (2013). La educación para la paz y la mediación como herramientas en resolución de conflictos escolares. *Espiral, Revista De Docencia E Investigación*, 3(1), 45-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/erdi.v3i1.430>
- Heredia, M. (2020). Modelo de intervención desde la perspectiva de la convivencia para afrontar la violencia escolar: “Bullying” en una institución educativa–2020 [Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

- Jovarini, N.V., Romera Leme, V.B. y Correia-Zanini, M.R.G. (2018). Influence of Social Skills and Stressors on Academic Achievement in the Sixth-Grade. *Paidéia - School and Educational Psychology*, 28, e2819 [DOI: 10.1590/1982-4327e2819]
- Kelly, J. (1992). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: Descleé De Brouwer.
- Kulakow S. (2020) Academic self-concept and achievement motivation among adolescent students in different learning environments: Does competence-support matter?. *Learning and Motivation*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0023969018305113>. <https://doi.org/10.1016/j.lmot.2020.101632>.
- Lacunza, A. B., Castro-Solano, A. C. y Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Psicología*, 27(1), 3-28.
- López V., Ortiz S., Morales M, Urbina C., Opazo H., Allende C., & Yáñez C. (2023) Convivencia escolar como práctica de in/exclusión en las escuelas chilenas, Globalización, Sociedades y Educación, DOI: [10.1080/14767724.2023.2198689](https://doi.org/10.1080/14767724.2023.2198689)
- Madueño, P., Lévano, J. y Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e234. Doi: [10.20511/pyr2020.v8n1.234](https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234)
- Magalhães, C., Ribeiro, M.F., Esteves, M.R., Aires, L., Lima, S., Silva, G., Nogueira, A., Herdeiro, T. y Pedras, S. (2021). Behavioral profile, lifestyle and social skills in Portuguese adolescents. *BMC Public Health*, 21(1), 384 [DOI: 10.1186/s12889-021-10355-1]
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México Editorial. Trillas [https://www.academia.edu/29811850/Ciencia\\_y\\_Arte\\_en\\_La\\_Metodologia\\_Cualitativa\\_Martinez\\_Miguel PDF](https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel PDF)

- Meichenbaum, D., Butler, L., y Gruson, L. (1981). Toward a conceptual model of social competence. En J. Wine y M. Smye (Eds.), *Social competence* (pp. 36-60). New York: The Guilford Press.
- Mendizábal, N. (2006) “*Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa*” en *Vasilachis de Gialdino* (coord.) *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Ministerio de Educación. (2020). *Texto de Formación Ciudadana y Cívica, de Persona, Familia y Relaciones Humanas*. MED Editorial.
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de Habilidades Sociales en escolares*. Lima: MED Editorial.
- Monge-López, c., & Gómez-Hernández, p. (2021). El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria. *Teoría De La Educacion*, 33(1), 197-220. doi:10.14201/TERI.23580
- Monjas, M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Muñoz, C., Crespí, R., y Angrhes, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid España: Paraninfo.
- Nesi de Mello, L., Trintin-Rodrigues, V. y Andretta, I. (2019). Relation between social skills and life satisfaction by adolescents and use of applications for communication. *Quaderns de Psicologia*, 21(1), DOI: 10.5565/rev/qpsicologia.1463
- Nyarko, F., Peltonen, K., Kangaslampi, S., y Punamaki, R.L. (2020). Emotional intelligence and cognitive skills protecting mental health from stress and violence among Ghanaian youth. *Heliyon*, 6(5), [DOI: 10.1016/j.heliyon.2020.e03878]
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Madrid España: Editex.
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *La transformación de la OMS: informe de 2020 sobre los progresos realizados*. Organización Mundial de la Salud.

- Organización Panamericana de la Salud. (2019) *Indicadores básicos 2019: Tendencias de la salud en las Américas*. Washington, D.C.
- Pérez, J. J., Nieto-Bravo, J. A., & Santamaría-Rodríguez, J. E. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar*, 19(37), 21–30. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a09>
- Portela-Pino, I., Alvariñas-Villaverde, M. y Pino-Juste, M. (2021). Socio-Emotional Skills in Adolescence. Influence of Personal and Extracurricular Variables. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 4811 [DOI: 10.3390/ijerph18094811].
- Pozveh, Z.A. y Saleh, Z. (2020). The Role of Social Skills in the Prevention of Drug Addiction in Adolescents. *Advanced Biomedical Research*, 9 (41) [DOI: 10.4103/abr.abr\_99\_20]
- Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *RIDU - Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.
- Rogers C. (1980). *El poder de la persona*. México: El manual moderno.
- Rousseau, J. (2000) *Emilio o de la Educación* (Rivas Ricardo, trad.), elalph.com, (obra original publicada en 1762)
- Salavera, C., Usán, P. y Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences. *Psicología: Reflexão e Crítica*, 32, 4 [DOI: 10.1186/s41155-018-0115-y]
- Sánchez, A. (2001). El método hermenéutico aplicado a un nuevo Canon: hacia la autorización de la producción escrita de los estudiantes de inglés. CAUCE, *Revista de Filología y su Didáctica*, 24, 295-323.
- Sánchez, M. (2020). *Modelo de Justicia restaurada en la escuela para el mejoramiento de la convivencia escolar*. [Tesis doctoral. Universidad Metropolitana, ciencia y Tecnología, Panamá].

<https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/2932/Trabajo%20de%20Grado%20final%20con%20observaciones%20de%20jurado>

Sánchez-Hernando, B., Juárez-Vela, R., Antón-Solanas, I., Gasch-Gallén, Á., Melo, P., Nguyen, T.H., Martínez-Riera, J.R., Ferrer-Gracia, E. y Gea-Caballero, V. (2021). Association between Life Skills and Academic Performance in Adolescents in the Autonomous Community of Aragon (Spain). *International Journal of Environmental Research Public*, 18(8), 4288 [DOI: 10.3390/ijerph18084288]

Sifuentes-Gomez, L., Vega-Davila, D., Flores-Paz, B., Meneses-Claudio, B., Matta-Solis, H. y Matta-Solis, E. (2020). Social Skills and Resilience in Adolescents of an Educational Institution in North Lima, 2019. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 5(6), 1350-1355 [DOI: 10.25046/aj0506162]

Tacca Huamán, D.R., Juárez Cordero, R. y Quispe Huay-cho, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324 [DOI: 10.17583/rise.2020.5186]

Tesema, D., Tamirat, M. y Tadele, A. (2020). Sexual behaviors and its association with life skills among school adolescents of Mettu town, South West Ethiopia: A school-based cross-sectional study. *SAGE Open Medicine*, 8 [DOI: 10.1177/2050312120940545]

The State of the World's Children (2019). *Children, Food and Nutrition: Growing well in a changing world*. UNICEF, New York. <https://www.unicef.org/media/63016/file/SOWC-2019.pdf>

Trigueros, R., Sánchez-Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J.M., López-Liria, R., Morales-Vázquez, M.J., Fernández-Campoy, J.M. y Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 4208 [DOI: 10.3390/ijerph17124208]

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.

## ANEXO 1

### Matriz de consistencia cualitativa

Título del Proyecto de Investigación			
Convivencia escolar en las instituciones educativas públicas: estrategias de implementación para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes.			
<b>Autor:</b>	Vásquez Siccha Lizet Jhanet		
<b>Código ORCID:</b>	0009-0007-5339-1120		
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORIAS APRIORÍSTICAS	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Qué estrategias de implementación permitirán el fortalecimiento del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes para una sana convivencia?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. ¿Qué limitaciones presentan los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades sociales?</p> <p>b. ¿Por qué es importante la implementación de estrategias en el aula, para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Diseñar <u>estrategias de implementación</u> para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes y la sana convivencia.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. Diagnosticar las <u>limitaciones</u> que presentan los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales, en la convivencia escolar.</p> <p>b. Explicar la <u>importancia</u> de la implementación de estrategias en el aula, para</p>	<p><b>CATEGORÍA</b></p> <p>Estrategias de implementación para el fortalecimiento de habilidades sociales</p> <p><b>SUB CATEGORIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitaciones en el desarrollo de las habilidades sociales.</li> <li>• Importancia de la implementación de estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.</li> </ul>	<p><b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p><b>Tipo:</b> Investigación básica</p> <p><b>Diseño:</b> Hermenéutico interpretativo</p> <p><b>ESCENARIO DEL ESTUDIO</b></p> <p>Las instituciones educativas que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa Local Santa – Ancash</p> <p><b>PARTICIPANTES / UNIDAD DE ANÁLISIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fuentes orales:</b></li> </ul>

<p>c. ¿Qué habilidades sociales son las que presentan dificultad los estudiantes en su desarrollo e interacción con sus compañeros?</p> <p>d. ¿Qué estrategias se utilizan para el desarrollo de habilidades sociales?</p>	<p>fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes</p> <p>c. Reconocer las <b><u>habilidades sociales</u></b> donde los estudiantes presentan dificultad en la interacción con sus compañeros.</p> <p>d. Describir las <b><u>estrategias</u></b> que se utilizan para el desarrollo de las habilidades sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales que los estudiantes desarrollan con dificultad.</li> <li>• Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.</li> </ul>	<p><b>Expertos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialistas del área de seguimiento y tutoría de las IE.</li> </ul> <p><b>Informantes:</b></p> <p>Directivos</p> <p>Estudiantes</p> <p>Padres de familia</p> <p>• <b><u>Fuentes escritas.</u></b></p> <p><b>Científicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artículos científicos sobre habilidades sociales.</li> <li>- Artículos científicos sobre sana convivencia.</li> </ul> <p><b>Empíricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño Curricular Nacional.</li> <li>- Normativas del Ministerio de Educación.</li> <li>- Folletos / Guías de información respecto a la convivencia escolar</li> <li>- Informes técnicos de pedagógicos.</li> <li>- Registros de Incidencias de conductas / Reportes.</li> </ul> <p><b><u>Fuentes audiovisuales</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Páginas web del Ministerio de Educación.</li> <li>- Páginas web de desarrollo de habilidades sociales</li> </ul>
--	---	---	--

			<p>- Páginas web referidas a la sana convivencia escolar.</p> <p><b><u>TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</u></b></p> <p><b><u>Técnica:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista (fuentes orales)</li> <li>- Grupos Focales (fuentes orales)</li> <li>- Análisis documental (fuentes escritas / fuentes audiovisuales)</li> </ul> <p><b><u>Instrumentos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de entrevista con preguntas orientadoras</li> <li>- Guía de Focus Group</li> <li>- Fichas Sincréticas (acopiar información)</li> <li>- Fichas de Registro de información</li> </ul> <p><b><u>Para la fase de estructuración (subcategorías y categorías emergentes) e interpretación de los datos cualitativos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de análisis de discurso.</li> <li>- Ficha de análisis de contenido.</li> </ul> <p><b><u>PROCEDIMIENTO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapa exploratoria</li> <li>- Etapa descriptiva</li> <li>- Etapa estructural</li> </ul> <p><b><u>RIGOR CIENTÍFICO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Literatura científica que se utiliza.</li> </ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencia laboral y de campo de los entrevistados.</li><li>- Dominio del lenguaje técnico científico de la investigadora.</li><li>- Experiencia temática de la investigadora.</li></ul> <p><b><u>MÉTODO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis del discurso y contenido.</li><li>- Identificación de las unidades de significado.</li><li>- Construcción de categorías emergentes</li><li>- Construcción de fenómeno de estudio.</li></ul> <p><b><u>ASPECTOS ÉTICOS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Principio de autonomía.</li><li>- Principio de confidencialidad.</li><li>- Principio de veracidad</li></ul>
--	--	--	---

## ANEXO 2

### MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO CUALITATIVO

#### Título de la tesis:

CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS: ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES.

Autora: LIZET JHANET VÁSQUEZ SICCHA. ORCID: 0009-0007-5339-1120

<b>OBJETIVO GENERAL (CATEGORÍA)</b>					
Diseñar <u>estrategias de implementación</u> para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes y la sana convivencia					
<b>Objetivos específicos (Sub categorías)</b>	<b>Unidad de análisis (Fuentes de información)</b>		<b>Técnica de recolección de datos</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Preguntas / Indicadores</b>
Diagnosticar las <u>limitaciones que presentan los estudiantes</u> en el desarrollo de las habilidades sociales, en la convivencia escolar	<b>Orales</b>	Expertos <b>Informantes</b>	<b>Fuentes orales:</b> (docentes) Entrevista	<b>Fuentes orales:</b> Guía de entrevista con preguntas orientadoras para docentes.	<b>Fuentes orales</b> Preguntas que va a realizar al entrevistado(a)  1. ¿Qué limitaciones se presentan en el desarrollo de las habilidades sociales? 2. ¿Las limitaciones que presentan perjudica el desarrollo de las habilidades sociales? 3. ¿tras el encierro de la pandemia el desarrollo de las habilidades sociales se ha visto afectada? 4. ¿En qué contexto los niños manifiestan la ausencia de habilidades sociales?
	<b>Escritas</b>	<b>Científicas</b> <b>Empíricas</b>	<b>Fuentes escritas:</b> Análisis documental	<b>Fuentes escritas:</b> Ficha de registro de información	<b>Fuentes escritas:</b> - Registro de incidencias
	Audiovisuales				

Explicar la importancia de la implementación de estrategias en el aula, para fortalecer las habilidades sociales	Orales	Expertos <b>Informantes</b>	<b>Fuentes orales:</b> (docentes) Entrevista	<b>Fuentes orales:</b> Guía de entrevista con preguntas orientadoras para informantes en educación.	<b>Fuentes orales</b> Preguntas que se va a realizar al informante.
	Escritas	<b>Científicas</b> <b>Empíricas</b>	<b>Fuentes escritas:</b> Análisis documental	<b>Fuentes escritas:</b> Ficha de registro de información	5. ¿Considera importante la implementación de estrategias para fortalecer las habilidades sociales? 6. ¿Considera que las habilidades sociales permiten el desarrollo pleno del niño? 7. ¿La implementación de estrategias en habilidades sociales permitirá tener un clima de calidad y calidez entre los niños?
	Audiovisuales	<b>Científicas</b> <b>Empíricas</b>	<b>Fuentes audiovisuales:</b> Análisis documental	<b>Fuentes audiovisuales:</b> Ficha de registro de información	<b>Fuentes escritas:</b> - Estrategias para el fortalecimiento de las habilidades sociales
Reconocer las habilidades sociales donde los estudiantes presentan dificultad en la interacción con sus compañeros	Orales	Expertos <b>Informantes</b>	<b>Fuentes orales:</b> (docentes) Entrevista	<b>Fuentes orales:</b> Guía de entrevista con preguntas orientadoras para docentes.	<b>Fuentes orales</b> Preguntas que se va a realizar al informante.
	Escritas	<b>Científicas</b> <b>Empíricas</b>	<b>Fuentes escritas:</b> Análisis documental	<b>Fuentes escritas:</b> Ficha de registro de información	8. ¿Qué habilidades sociales son los menos usados por los niños? 9. ¿Cuál es la mayor dificultad que tienen los niños al interactuar con sus compañeros?
	Audiovisuales	<b>Científicas</b> <b>Empíricas</b>	<b>Fuentes audiovisuales:</b> Análisis documental	<b>Fuentes audiovisuales:</b> Ficha de registro de información	

					<p>10. La ausencia de habilidades sociales dificulta el desarrollo pleno del estudiante, fundamente</p> <p><b>Fuentes escritas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades sociales</li> </ul>
<p>Describir las <u>estrategias que se utilizan</u> para el desarrollo de las habilidades sociales.</p>	Orales	<p>Expertos</p> <p><b>Informantes</b></p>	<p><b>Fuentes orales:</b> (docentes)</p> <p>Entrevista</p>	<p><b>Fuentes orales:</b></p> <p>Guía de entrevista con preguntas orientadoras para docentes.</p>	<p><b>Fuentes orales</b></p> <p>Preguntas que se va a realizar al entrevistado</p>
	Escritas	<p><b>Empíricas</b></p>	<p><b>Fuentes escritas:</b></p> <p>Análisis documental</p>	<p><b>Fuentes escritas:</b></p> <p>Ficha de registro de información</p>	<p>11. ¿Qué estrategias reconoce que se aplican para el desarrollo de las habilidades sociales en ellos niños?</p> <p>12. ¿Considera que las habilidades sociales aportan en el desarrollo de la sana convivencia escolar?</p> <p>13. Indique un listado de habilidades sociales que se deberían desarrollar para la sana convivencia</p>
	Audiovisuales	<p><b>Científicas</b></p> <p><b>Empíricas</b></p>	<p><b>Fuentes audiovisuales:</b></p> <p>Análisis documental</p>	<p><b>Fuentes audiovisuales:</b></p> <p>Ficha de registro de información</p>	<p><b>Fuentes escritas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.</li> </ul>

### ANEXO 3

#### FICHA DE DEGRABACIÓN DE ENTREVISTAS:

<b>Subcategoría emergente</b>	Limitaciones en el desarrollo de las habilidades sociales.
<b>Preguntas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué limitaciones se presentan en el desarrollo de las habilidades sociales?</li><li>2. ¿Las limitaciones que presentan perjudica el desarrollo de las habilidades sociales?</li><li>3. ¿Tras el encierro de la pandemia el desarrollo de las habilidades sociales se ha visto afectada?</li><li>4. ¿En qué contexto los niños manifiestan la ausencia de habilidades sociales?</li></ol>

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 3</b>	<b>Pregunta 4</b>
<b>A001</b>	Las limitaciones podría deberse a diversos factores como sociales, emocionales, entre otros.	Si	Si, porque los niños no pudieron interactuar con los demás haciendo que no se puedan generar de manera adecuada las habilidades sociales.	Cuando están en relación o contacto con sus compañeros de aula y escuela.
<b>A002</b>	En el desarrollo de las habilidades sociales se pueden presentar limitaciones como el no controla sus emociones, su comportamiento, su resolución de problemas.	Si	Si, se vio afectada porque con varios días de confinamiento las personas en especial los niños no lograron desarrollar habilidades sociales.	Se nota una ausencia de habilidades sociales cuando los niños juegan e intercambia con sus compañeros o personas cercanas.

<p><b>B001</b></p>	<p>Se puede presentar frustraciones, intolerancia, conflictos.</p>	<p>Si</p>	<p>Si, ya que muchos de los niños y personas permanecieron dentro de sus casas, por lo que no se les permitía relacionarse con su entorno inmediato y poder generar habilidades sociales.</p>	<p>Cuando tienen dificultad para buscar y plantear solución ante un conflicto o situación dentro o fuera del aula.</p>
<p><b>B002</b></p>	<p>Las limitaciones que se presentan en el desarrollo de las habilidades sociales son al generar conductas inadecuadas, niños tímidos cohibidos.</p>	<p>Si</p>	<p>Si, porque el confinamiento genero una situación de separación de vínculos afectivos y sociales entre los niños y las personas cercanas de su entorno.</p>	<p>Cuando tienen problemas de ayuda y trabajo en equipo, así como problemas de autocontrol y de comunicación con otras personas.</p>
<p><b>B003</b></p>	<p>Al relacionarse y ser social, al no poder controlar sus emociones, al no poder entablar una conversación.</p>	<p>Si</p>	<p>Si, considero que fue afectada un poco ya que no se podía socializar por el confinamiento.</p>	<p>En el momento de expresar sus ideas, emociones.</p>

## FICHA DE DEGRABACIÓN DE ENTREVISTAS:

<b>Subcategoría emergente</b>	Importancia de la implementación de estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.
<b>Preguntas</b>	<p>5. ¿Considera importante la implementación de estrategias para fortalecer las habilidades sociales?</p> <p>6. ¿Considera que las habilidades sociales permiten el desarrollo pleno del niño?</p> <p>7. ¿La implementación de estrategias en habilidades sociales permitirá tener un clima de calidad y calidez entre los niños?</p>

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta 5</b>	<b>Pregunta 6</b>	<b>Pregunta 7</b>
<b>A001</b>	Si considero importante la implementación de estrategias para fortalecer las habilidades sociales, ya que permitirá al estudiante relacionarse con su entorno de manera pertinente.	Claro, a mi parecer si considero que las habilidades sociales son importantes y base para el desarrollo total de las personas.	Si.
<b>A002</b>	Por supuesto porque estas ayudaran a mejorar y autorregular las emociones en los estudiantes para saber afrontar ciertos conflictos en su vida cotidiana.	Si, las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo de todo ser humano.	Si.
<b>B001</b>	Claro que sí, ya que permitirá en los niños mejorar la interacción con sus pares.	Si porque las habilidades sociales favorecen al desarrollo integral de los niños y niñas.	Si.
<b>B002</b>	Si porque ayudara al estudiante a desenvolverse mejor con sus compañeros	Claro, las habilidades sociales ayudaran a desenvolverse	Si.

	y las personas de su entorno familiar, logrando una sana convivencia.	eficazmente en sus relaciones sociales a los niños y niñas.	
<b>B003</b>	Si lo considero importante porque contribuirá en la formación de los estudiantes en lo emocional, conductual, social e incluso en lo cognitivo.	Si, las habilidades sociales son básicas para que un niño y niña puedan relacionarse con su entorno y a las desarrollar su autocontrol.	Si.

## FICHA DE DEGRABACIÓN DE ENTREVISTAS:

<b>Subcategoría emergente</b>	Habilidades sociales que los estudiantes desarrollan con dificultad.
<b>Preguntas</b>	<p>8. ¿Qué habilidades sociales son los menos usados por los niños?</p> <p>9. ¿Cuál es la mayor dificultad que tienen los niños al interactuar con sus compañeros?</p> <p>10. La ausencia de habilidades sociales dificulta el desarrollo pleno del estudiante, fundamente</p>

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta 8</b>	<b>Pregunta 9</b>	<b>Pregunta 10</b>
<b>A001</b>	Las habilidades sociales menos usadas por los niños son aquellas que usa para relacionarse con los demás compañeros o personas de su entorno cercano, a lo que en el nivel inicial se le denomina apego.	Tienen la dificultad para comunicarse e interactuar con sus compañeros, así como también presentan problemas de autocontrol.	No en su totalidad ya que esta puede ser abordada a tiempo, ayudando así al el estudiante y que esta pueda mejorar y/o adquirir ciertas habilidades de manera progresiva.
<b>A002</b>	Mucho de los estudiantes, tienen dificultad para desarrollan la capacidad de buscar y encontrar soluciones a los problemas sin originar conflictos si no mediante una negociación donde ambos niños resulten satisfechos.	La dificultad que tienen es que se relacionan y comunican de manera errónea, con peleas, enojos, discusiones.	Si considero que pueda afectar en su totalidad, ya que al carecer de habilidades sociales estas no le permitirá interactuar ni relacionarse con otras personas, viéndose afectada en los aspectos de su vida, la escuela y su comunidad.

<b>B001</b>	Considero que las habilidades menos usadas son aquellas que tiene que ver con el autocontrol del niño ya que no pueden manejar y controlar sus emociones.	La dificultad que tienen es que no pueden controlar sus impulsos, sus emociones y les cuesta buscar soluciones ante algún problema.	Sí, porque no podrá interactuar y relacionarse con sus compañeros o miembros de su entorno.
<b>B002</b>	Lo que se ve a menudo en aula como habilidades menos usadas son aquellas donde el niño se demuestra timidez, cohibición, vergüenza para expresar lo que siente, lo que desea.	Muchos de los niños tienen dificultad al interactuar con sus compañeros porque tienen problemas para compartir, para expresar lo que sienten o quieren.	Considero que si ya que afectara en su relación cotidiana en aula así como en los trabajos en equipo con sus compañeros.
<b>B003</b>	A mi parecer una de las habilidades menos usadas es la del autocontrol porque los niños suelen ser en esta etapa egocéntricos y no pueden en algunos casos controlar sus impulsos, ante ciertas situaciones.	Tienen dificultad en su comunicación ya que les cuesta poder expresarse y socializar con sus compañeros.	Si porque presentan dificultades en su comportamiento, comunicación y regulación de sus emociones.

## FICHA DE DEGRABACIÓN DE ENTREVISTAS:

<b>Subcategoría emergente</b>	Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales.
<b>Preguntas</b>	<p>11. ¿Qué estrategias reconoce que se aplican para el desarrollo de las habilidades sociales en ellos niños?</p> <p>12. ¿Considera que las habilidades sociales aportan en el desarrollo de la sana convivencia escolar?</p> <p>13. Indique un listado de habilidades sociales que se deberían desarrollar para la sana convivencia</p>

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta 11</b>	<b>Pregunta 12</b>	<b>Pregunta 13</b>
<b>A001</b>	Considero que las estrategias deben ser dinámicas y prácticas para que el estudiante interiorice mejor las habilidades sociales, planteando actividades para una buena comunicación e interacción entre los niños.	Sí, porque los estudiantes al poner en práctica las habilidades sociales en situaciones cotidianas en el aula y/o institución harán que tenga un ambiente sano, tranquilo donde pueda convivir con sus compañeros, profesores y otros miembros de su comunidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades de comunicación.</li> <li>- Habilidades de autocontrol de las emociones.</li> <li>- La paciencia, la cortesía, la amabilidad y el respeto.</li> <li>- Habilidades de socialización.</li> </ul>
<b>A002</b>	Estrategias como el juego en parejas, en grupos pequeños y grandes de niños a lo que se le llama el juego de roles.	Sí, porque las habilidades sociales contribuyen a que los estudiantes se relacionen de manera adecuada bajo una sana convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades de regulación de las emociones.</li> <li>- Habilidades de solución de conflictos.</li> <li>- Habilidades para manejar las tensiones.</li> </ul>
<b>B001</b>	Actividades en grupo, actividades donde el niño pueda expresar y	Si, porque muchos de los estudiantes carecen de habilidades sociales y esto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades de cooperación y ayuda.</li> </ul>

	reconocer sus emociones, actividades de relajación.	hace que no tenga una convivencia escolar, sana, armoniosa.	- De comunicación y expresión con amabilidad
<b>B002</b>	Actividades de familiarización en aula junto con sus compañero; actividades para trabajar el control de las emociones.	Si, considero que son de gran ayuda para que en el aula se pueda tener una buena relación y convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades para resolver problemas.</li> <li>- Habilidades para comunicarse de manera afectiva.</li> <li>- Habilidades para una buena relación interpersonales.</li> </ul>
<b>B003</b>	Las estrategias que se aplican son las actividades y rincones de la calma o de las emociones, así como también actividades de socialización.	Si, considero que las habilidades sociales ayudan a tener y desarrollar una sana convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades de expresión de sentimientos y emociones.</li> <li>- La empatía, el respeto y la comunicación.</li> </ul>

## ANEXO 4



## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Alumno: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

	Observaciones
<b>Primeras habilidades sociales</b>	
Habla con otras personas.	
Escucha y comprende cuando otros le hablan.	
Pide de buena manera cuando necesita ayuda	
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	
Identifica una emoción.	
Expresarla sus emociones en situaciones cotidianas.	
Reconocer una emoción en otra persona.	
<b>Habilidades alternativas a la solución de conflictos</b>	
Cuando ocurre un problema, busca la manera de resolverlas.	
Acepta las consecuencias de su conducta sin molestar ni perturbarse	
<b>Interactúa con otras personas</b>	
Se integra con sus compañeros en actividades grupales del aula.	
Propone ideas de juego y las normas del mismo.	
Sigue las reglas de los demás de acuerdo con sus intereses.	
Comparte o intercambia juguetes o materiales con sus compañeros	
<b>Construye normas y asume acuerdos</b>	
Cumple con las normas de convivencia	
Participa y propone acuerdos colectivos.	
Respetar los acuerdos establecidos en sus aulas.	
<b>Participa y promueve el bienestar común</b>	
Toma la iniciativa para colaborar, ordenando los juguetes y materiales de su aula.	
Cumple sencillas responsabilidades en su aula.	
Guarda en su sitio los materiales y juguetes que utilizó.	
Realiza acciones con otros para el buen uso de los espacios y materiales.	

**ANEXO 5:**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN BASADA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS: ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES.

Yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con número de DNI: \_\_\_\_\_ voluntariamente acepto que mi hijo(a) \_\_\_\_\_ participe como evaluado en la aplicación de dicho instrumento.

He recibido toda la información necesaria de forma clara, comprensible, completa y satisfactoria sobre la aplicación de dicho instrumento, sus propósitos, objetivos y procedimientos que se aplicarán, así como de la manera en que se utilizarán los resultados.

Cabe mencionar que se respetará la decisión de querer poner fin a la participación en cualquier momento y sin represalias. Además de que la información hallada en los resultados no serán entregados a nadie más sin mi autorización, así como los datos del menor se mantendrá en privacidad.

Chimbote, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023

---

**Firma**  
**Padre/madre o apoderado**

## **ANEXO 6:**

### **ASENTIMIENTO INFORMADO**

Sr(a), reciba un cordial saludo, a la vez se le pide leer atentamente el siguiente documento que tiene como objetivo explicarle el uso y confidencialidad de los datos de su menor hijo(a), así como sus derechos y compromisos con respecto al proceso de la aplicación del instrumento que se realizará con motivo de una investigación surgida a raíz de mi proceso de formación profesional de maestría en psicología educativa en la Universidad Cesar Vallejo, filial Chimbote.

Las pruebas aplicadas constan con el permiso respectivo y está respaldada por el consentimiento informado previamente firmado, por ello a continuación se le manifiesta los objetivos de la realización:

- Fines de desarrollo profesional en el campo de la psicología educativa.
- Aplicar los conocimientos surgidos en la maestría de psicología educativa.
- Identificar posibles limitaciones en las habilidades sociales, en la convivencia escolar, así como evidenciar los tipos de habilidades sociales que se manifiestan en la convivencia escolar.
- Sugerir estrategias de implementación para el fortalecimiento de habilidades sociales

El proceso se realizará con la observación de los estudiantes y con la recopilación de registros de observación y/o de incidencias. Por consiguiente es autónomo al decidir participar en el proceso de investigación o retirarse cuando lo desee, así como ante una duda puede consultarme. También cabe recalcar que los datos obtenidos serán confidenciales, y que la participación en este proyecto no tendrá consecuencias, ni psicológicas ni educativas y/o sociales.

Si decide que su niño participe marque (x) en la carita feliz, si no desea ser partícipe de esta investigación marque(x) en la carita triste, ello nos será de utilidad para saber su preferencia y decisión.

Si acepto participar



No acepto participar



**Firma del padre/madre o apoderado**

\_\_\_\_\_

**Nombre y Apellido**

\_\_\_\_\_

**Firma del investigador responsable**

\_\_\_\_\_

**Nombre y Apellido**

\_\_\_\_\_

**Chimbote, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023**

## **ANEXO 7:**

### **Tabla de codificación de fuentes escritas**

<b>N°</b>	<b>Datos de la fuente</b>	<b>Código</b>
1	Braz, C., Del Prette, y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. <i>Apuntes de Psicología</i> , 31(1), 77-84	F001
2	Lacunza, A. B., Castro-Solano, A. C. y Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. <i>Psicología</i> , 27(1), 3-28.	F002
3	Magalhães, C., Ribeiro, M.F., Esteves, M.R., Aires, L., Lima, S., Silva, G., Nogueira, A., Herdeiro, T. y Pedras, S. (2021). Behavioral profile, lifestyle and social skills in Portuguese adolescents. <i>BMC Public Health</i> , 21(1), 384 [DOI: 10.1186/s12889-021-10355-1]	F003
4	Monge-lópez, c., & gómez-hernández, p. (2021). El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria. <i>Teoría De La Educacion</i> , 33(1), 197-220. doi:10.14201/TERI.23580	F004
5	Roca, E. (2014). <i>Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales</i> . Valencia - España: ACDE Ediciones	F005
6	Madueño, P., Lévano, J. y Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. <i>Propósitos y Representaciones</i> , 8(1), e234. Doi: <a href="https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234">10.20511/pyr2020.v8n1.234</a>	F006

### **Tabla de codificación de fuentes orales**

<b>N°</b>	<b>Datos del entrevistado</b>	<b>Condición</b>	<b>Código</b>
1	SGS, Magister en educación, directora a cargo de una institución educativa con 12 años de servicio.	Informante /Directora / Nombrada.	A001
2	BSC, Magister en educación, directora a cargo de una institución educativa con 11 años de servicio.	Informante /Directora / Nombrada.	A002
3	MHA, Licenciada en educación inicial contratada en una institución educativa con 10 años de servicio.	Informante /Docente/ contratada.	B001
4	RSG, Licenciada en educación inicial contratada en una institución educativa con 10 años de servicio.	Informante /Docente/ contratada.	B002
5	SLR, Licenciada en educación inicial contratada en una institución educativa con 10 años de servicio	Informante /Docente/ contratada.	B003

**Tabla de codificación de fuentes audiovisuales**

<b>N°</b>	<b>Datos de la fuente</b>	<b>Código</b>
1	Agencia de calidad de educación <a href="https://www.youtube.com/watch?v=eqdJvaeDtPs">https://www.youtube.com/watch?v=eqdJvaeDtPs</a>	X001
3	MAB PERÚ <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wEavnSncOV4">https://www.youtube.com/watch?v=wEavnSncOV4</a>	X002
4	Aprendemos Juntos 2030 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MCGNdodJ7ws">https://www.youtube.com/watch?v=MCGNdodJ7ws</a>	X003
5	Escuela Emilia Lascar <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GDoLU2e1Ad8">https://www.youtube.com/watch?v=GDoLU2e1Ad8</a>	X004
6	PsicoActiva canal de psicología y educación <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oNYaAht-ual">https://www.youtube.com/watch?v=oNYaAht-ual</a>	X005
7	CEPSICO UBB <a href="https://www.youtube.com/watch?v=J35qhRRV2tM">https://www.youtube.com/watch?v=J35qhRRV2tM</a>	X006
8	Ficha de observación del estudiante	X007