



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Factores psicosociales laborales y sintomatología
ansiosa y depresiva en cuidados intensivos de un
hospital público de Nuevo Chimbote

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Trujillo Ulloa, Washington Alfonso (orcid.org/0000-0002-8315-9943)

ASESORES:

Dr.Chanduví Calderón Roger Fernando (orcid.org/0000-0001-7023-0280)

Dr.Quispe Barra, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-0430-8817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme vida y salud durante el transcurrir de mis días.

A Matías y mis padres, quienes son fuente de inspiración para mi crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

En primera mención, a Dios, por guiar mi camino para salir adelante, con mucho esfuerzo y la voluntad Él.

Agradecer a mi asesor Roger Chanduví Calderón, quien fue perfilando sesión tras sesión hasta la culminación de la presente investigación.

A mis padres, mi esposa y mi hijo, por ser parte de este resultado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHANDUVI CALDERON ROGER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "FACTORES PSICOSOCIALES LABORALES Y SINTOMATOLOGÍA ANSIOSA Y DEPRESIVA EN CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE NUEVO CHIMBOTE", cuyo autor es TRUJILLO ULLOA WASHINGTON ALFONSO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHANDUVI CALDERON ROGER FERNANDO DNI: 16486158 ORCID: 0000-0001-7023-0280	Firmado electrónicamente por: CCALDERONRG el 04-08-2023 19:05:44

Código documento Trilce: TRI - 0612087



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TRUJILLO ULLOA WASHINGTON ALFONSO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "FACTORES PSICOSOCIALES LABORALES Y SINTOMATOLOGÍA ANSIOSA Y DEPRESIVA EN CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE NUEVO CHIMBOTE", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
WASHINGTON ALFONSO TRUJILLO ULLOA DNI: 41483225 ORCID: 0000-0002-8315-9943	Firmado electrónicamente por: TULLOAW el 23-07-2023 20:39:12

Código documento Trilce: TRI - 0612086

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	46
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de factores de riesgo psicosociales laborales en la unidad de cuidados intensivos de un hospital público de Chimbote, según dimensión	28
Tabla 2	Distribución de sintomatología de ansiedad en el personal de cuidados intensivos de un hospital público de Chimbote, según profesión	29
Tabla 3	Distribución de sintomatología de depresión en el personal de cuidados intensivos de un hospital público de Chimbote, según profesión	29
Tabla 4	Asociación entre los factores psicosociales laborales y la presencia de síntomas de ansiedad en el personal de cuidados intensivos de un hospital público de Chimbote	30
Tabla 5	Asociación entre los factores psicosociales laborales y la presencia de síntomas de depresión en el personal de cuidados intensivos de un hospital público de Chimbote	31

RESUMEN

La investigación: “Factores psicosociales laborales y sintomatología ansiosa y depresiva en Cuidados Intensivos de un Hospital Público de Chimbote”, tuvo como objetivo la elaboración de una propuesta para mejorar los factores psicosociales laborales en trabajadores de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).

El método fue cuantitativo, observacional, no experimental, de corte transversal, descriptivo-correlacional. La población fue 70 trabajadores de UCI del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, la muestra censal. La técnica empleada fue la encuesta, y el instrumento fue el Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo aplicados a trabajadores peruanos, validada con alfa de Cronbach de 0.9. Se utilizó el programa SPSS versión 26, para la asociación de variables se aplicó chi cuadrado.

Entre los resultados, el factor psicosocial más bajo: papel laboral y desarrollo de la carrera (57.1%), enfermería fue la profesión más afectada (27.1%). El factor psicosocial más alto: remuneración del rendimiento (40.0%), el técnico de enfermería fue el más afectado (30%).

Las condiciones de trabajo, carga de trabajo, exigencias laborales, contenido y características de la tarea, fueron las dimensiones asociadas a ansiedad; mientras que el contenido y características de la tarea, exigencias laborales y el papel laboral y desarrollo de la tarea, se asociaron a depresión.

Palabras clave: Factores psicosociales laborales, ansiedad, depresión.

ABSTRACT

The research: "Work psychosocial factors and anxious and depressive symptoms in Intensive Care of a Chimbote Public Hospital", had as objective the elaboration of a proposal to improve labor psychosocial factors in workers of the Intensive Care Unit (ICU).

The method used was quantitative, observational, non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational. The population was 70 ICU workers of the Eleazar Guzman Barron Regional Hospital, the sample was census. The technique used was the survey, and the instrument was the Questionnaire on Psychosocial factors at work applied to Peruvian workers, validated with Cronbach's alpha of 0.9. The SPSS version 26 program was used, for the association of variables the chi-square was applied.

Among the results, the lowest psychosocial factor: job role and career development (57.1%), nursing staff was the most affected profession (27.1%). The highest psychosocial factor: performance remuneration (40.0%), the nursing technician was the most affected (30%).

The working conditions, workload, work demands, content and characteristics of the task where the dimensions associated with anxiety; while the content and characteristics of the task, work demands and the work role and development of the task, were associated with depression.

Keywords: Occupational psychosocial factors, anxiety, depression.