



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ética y transparencia en los trabajadores de la
municipalidad provincial de Barranca – Barranca –
Barranca – Lima, 2017.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Cristhian Pablo Chávez Julca

ASESORA:

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2018

Página del Jurado

Dr. William Flores Sotelo

Presidente

Dr. Ulises Córdova García

Secretario

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mi esposa e hijos por ser mi fuerza para cumplir esta meta.

Agradecimiento

A Dios que a pesar de todas las dificultades me dio calma y el valor de continuar con la culminación de la maestría, a mi esposa e hijos que supieron comprender mi ausencia en los momentos más difíciles.

Declaración de autenticidad

Yo, Cristhian Pablo Chávez Julca, estudiante de Maestría del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 42233245, con la tesis titulada: Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 23 de Septiembre de 2016

Br. Cristhian Pablo Chávez Julca
DNI N° 42233245

Presentación

Señores miembros del jurado calificador.

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación de la tesis: Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017, elaborada con el propósito de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

En el presente trabajo se estudia la relación entre la ética y la transparencia. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la Introducción, el capítulo II al Marco metodológico, el capítulo III describe resultados, el capítulo IV se refiere a la discusión, el capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Espero la valoración que corresponda a la presente investigación, así como me dispongo a atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su enriquecimiento, lo que redundara en beneficio del personal de la entidad.

Índice de contenido

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teoría realidad del tema	20
1.4 Formulación del problema	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38
II. Método	39
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Tipo de estudio	41
2.3 Población, Muestra y muestreo	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.5 Método de análisis de datos	46
2.6 Aspectos éticos.	46
III. Resultados	47
IV. Discusión	57
V. Conclusiones	61

VI. Recomendaciones	63
VII. Referencias	65
VIII Anexos	71
Anexo 1: Artículo científico	72
Anexo 2: Matriz de consistencia	93
Anexo 3: Instrumento de ética	95
Anexo 4: Instrumento de transparencia	99
Anexo 5: Base de datos ética	101
Anexo 6: Base de datos transparencia	104
Anexo 7: Certificado de validez del instrumento	106
Anexo 8: Constancia de registro de proyecto de tesis	121

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Validez del instrumento	44
Tabla 2 Confiabilidad de cuestionario de ética.	45
Tabla 3: Confiabilidad de cuestionario de transparencia.	45
Tabla 4: Ética en la municipalidad provincial de Barranca	48
Tabla 5: Transparencia en lamunicipalidad provincial de Barranca	49
Tabla 6: Ética y la transparencia municipalidad Barranca	50
Tabla 7: Ética y dimensión comunicación interna de transparencia	51
Tabla 8: Ética y dimensión comunicación externa de transparencia	52
Tabla 9: Correlación ética y transparencia	53
Tabla 10: Correlación ética y comunicación interna	54
Tabla 11: Correlación ética y comunicación externa	55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama de frecuencias de la ética	48
Figura 2: Diagrama de frecuencias de la transparencia	49
Figura 3: Diagrama de barras agrupadas de ética y la transparencia	50
Figura 4: Diagrama de barras éticas y dimensión de comunicación interna	51
Figura 5: Diagrama de barras ética dimensión de comunicación externa	52

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la ética y la transparencia en de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 110 trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: ética y transparencia. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de ética de Teodoro Pérez y la encuesta de transparencia de Anton. O, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre ls variables de estudio en sus distintas dimensiones.

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.799 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Palabras clave: Ética, transparencia.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relation between the ethics and the transparency in the Municipality of Barranca, Barranca, Barranca; Lima - 2017.

The population or universe of interest in this research was made up of 110 administrative workers of the municipality of Barranca. It was considered a sample equal to the population in which the variables were studied: ethics and transparency. The method used in the research was the hypothetic-deductive, used for its purpose the non-experimental design of correlation level, which collected the information in a specific period that was developed when applying ethics survey of Teodoro Perez and the transparency survey of Anton. O, all with a Likert scale, which provided information about the relationship between the study variables in their different dimensions.

The result of the Rho Spearman correlation coefficient of 0.799 indicates that there is a positive relationship between the variables also found in the high correlation level and the bilateral significance level $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the null hypothesis is rejected and The general hypothesis is accepted; It is concluded that: Ethics is significantly related to transparency in the municipality of Barranca, Barranca, Barranca; Lima - 2017.

Key Words: *Ethics, Transparency.*

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

1.1.1 Antecedentes internacionales.

Hernández en la tesis: *El acceso a la información pública evolución y consolidación de un derecho fundamental de nueva generación. Universidad Carlos III de Madrid.* Tuvo como determinar la relación entre la información pública y el derecho fundamental, descriptiva correlacional, no experimental, cuantitativa, población y como muestra se tomaron 200 alumnos de la Universidad, los instrumentos fueron diseñados para el propósito del estudio. El autor concluye que, cada vez más el acceso a lo publicado por una entidad está en mayor facilidad para acceder y validar la información emitida. Todas las entidades públicas por ley están obligadas a proporcionar la información resultante de los procesos de gestión, especialmente los de carácter administrativo y financiero, lo que lo convierte en un medio eficaz de fiscalización y control por parte de los usuarios de la comunidad, sin restricción alguna. Es importante determinar si la suma de todos los anteriores datos, es decir, si el dato del sexo, asociado al municipio, Entidad Federativa, la fecha de ingreso al partido, el nombre y apellidos del afiliado permite su plena identificación. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El acceso a la información pública Evolución se relaciona significativamente con la consolidación de un derecho fundamental de nueva generación, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 820, lo que representó una alta correlación entre las variables.

Bautista, en la tesis: *La ética en la gestión pública. Descriptiva, correlacional, cuantitativa,* su objetivo medir la relación entre la ética y la gestión pública. Población 1234 trabajadores de la entidad municipal y con una muestra de 384 trabajadores El autor concluye que la educación es básica para el desarrollo de los valores, así como también el hogar. Se estima a la ética como un freno a ciertas actitudes que pudieran tener los gerentes de las entidades públicas, bien difundida y con una capacitación adecuada todo el personal reconoce en la ética un principio moral. Todo lo contrario sucede con el consumismo, la falsa publicidad, los errores de los medios de comunicación que hacen apología de lo anti ético. Debe ser requisito indispensable que los gerentes de las entidades públicas posean una sólida formación en valores,

de tal forma que les sirva de guía para su gestión pública, sobre todo en el manejo de información y de los recursos económicos que administran. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La ética se relaciona significativamente con la gestión pública, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 890, lo que representó una alta correlación entre las variables.

Sousa en la tesis: *La experiencia de Chile en la transparencia y acceso a la información: el cambio institucional del gobierno central ante las nuevas disposiciones normativas*. Universidad de Chile. Objetivo correlacionar transparencia y acceso a la información. Descriptivo, correlacional, cuantitativo. Población 12,600 trabajadores de salud, con una muestra de 600 y con instrumentos diseñados para tal fin. El autor concluye que, para poder implementar las políticas y normas de transparencia se necesita contar con los medios económicos y los recursos humanos adecuados para su implementación. Vista la escasez de recursos, su implementación es lenta y su aplicación va de menos a más, el éxito de las políticas de transparencia se encuentran en relación con los recursos disponible. Generalmente los plazos se incumplen, las metas se tardan en implementar, demostrando que las políticas de transparencia van de la mano con las políticas económicas y los presupuestos asignados para su implementación. Esta situación pudiera ser aprovechada por funcionarios inescrupulosos en el sentido de ocultar información y no publicar lo conveniente para no ser fiscalizados por su comunidad.

En el primer año de la implementación de la política de transparencia y acceso a la información se pudo constatar que las instituciones del Gobierno Central de Chile comenzaron a transformarse y con ellas el comportamiento de los funcionarios públicos. La evidencia que muestra el estudio cuantitativo apunta a que la forma de hacer las cosas en la administración pública comenzó a cambiar (un 75% de los encuestados con mayor antigüedad, independientemente del tamaño o giro de las instituciones a las que pertenecen considera que sí hay cambios), en principio porque la transparencia fue concebida no como un mero ordenamiento legal. La investigación

concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La transparencia se relaciona significativamente con el acceso a la información, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 920, lo que representó una alta correlación entre las variables.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Montesinos señaló en la tesis: *Diseño de políticas públicas sobre acceso a la información pública para minorías lingüísticas: aportes desde el derecho*. PUCP. Objetivo determinar la relación entre los diseños de políticas públicas y la información pública. Descriptiva, correlacional, cuantitativa, no experimental. Encuestas diseñadas para tal fin, muestra 100 pobladores indígenas. El autor concluye que, todas las normas de transparencia emitidas a través de la ley son discriminatorias en el sentido que no consideran a las minorías lingüísticas por tanto estas no pueden acceder a la información. Si bien la Ley 29735, Ley de las lenguas originarias de nuestro país no está relacionada con la ley de transparencia por tanto existe en la actualidad esa brecha con las minorías y poblaciones no entendidas en el idioma castellano lo que les impide acceder a la información. Así mismo, al no poder acceder se impide también emplear las herramientas llámese páginas web para poder revisar la información publicada. Como propuesta se debe agregar un artículo a la ley de transparencia que permita el acceso sin restricciones de carácter lingüístico a todas las poblaciones en general dependiendo de los dialectos u idiomas propios de la región en que se deban dar. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Los diseños de políticas públicas se relacionan significativamente con la información pública, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 810, lo que representó una alta correlación entre las variables.

Farfán señaló en la tesis: *La Ética en la Función Pública de la UGEL N° 05 de San Juan de Lurigancho y su influencia en la Gestión Educativa al 30 de junio del 2015*. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la ética y la gestión educativa, es de tipo cuantitativo, descriptivo y el diseño es no experimental de corte transversal. La población fue delimitada por los miembros de las

instituciones educativas de la UGEL N° 05, de San Juan de Lurigancho. El autor concluye que: La aplicabilidad de los valores en el ejercicio de la función pública genera un comportamiento ético, cada entidad posee su propio código de ética para que sus empleados puedan dilucidar como se rigen los comportamientos dentro y fuera de la entidad. El comportamiento ético genera desarrollo organizacional, elimina la capacidad de generar corrupción u cautela los recursos públicos encargados a la entidad. El no ejercicio de la ética marca a la entidad como no confiable y queda mal vista por la ciudadanía que puede y debe fiscalizar y denunciar cualquier acto de corrupción. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La ética se relaciona significativamente con la gestión educativa, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 750, lo que representó una alta correlación entre las variables.

Jiménez señaló en la tesis: La gestión de intereses en la administración pública peruana. UNI. Objetivo establecer las variables que contribuyen a que la gestión de intereses .Método cuantitativo. Instrumento la encuesta y entrevistas, lográndose 80 respuestas al cuestionario por igual número de congresistas de la República y la entrevista a 08 gerentes públicos de diversos ámbitos de la Administración Pública. El autor concluye que: cuando las actividades son reguladas los intereses se centran en el bienestar del ciudadano y no en beneficiar a los intereses particulares. Una correcta gestión de intereses fomenta una práctica anti corrupción, contribuye a la democracia y al desarrollo sostenible. Capacitar a los mandos gerenciales en ética y transparencia ayuda a desarrollar valores personales y organizacionales para beneficio de la entidad y sus usuarios. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La gestión de intereses se relacionan significativamente con la administración pública, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 880, lo que representó una alta correlación entre las variables.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Trabajos previos internacionales, la problemática sobre la ética las plantea el autor argentino Rusconi (2014):

Calidad de vida y proyecto de desarrollo sustentable que exige la claridad y el compromiso de un enfoque ético superado de las tradicionales posturas esquizoides para las que lo admisible o lo no admisible “en el camino del desarrollo” tiene una lectura diferente según el hemisferio que la sustenta. (p.2).

La presencia o la ausencia de una ética se dan desde la globalización como una manera de actuar con valores y transparencia, e va haciendo un paradigma primero para la administración privada y en los últimos tiempos introduciéndolo al sector público ya no como un valor si no como una modalidad implícita de gestión.

Sobre la problemática de la Transparencia se conceptúa con la opinión de la autora americana Parker (2011):

En América Latina, varios factores dan origen a la corrupción. Primero, un sector público que todavía está en transición tras una serie de reformas, y en el cual los bajos niveles de rendición de cuentas, transparencia y eficiencia a menudo conllevan a incentivos para el abuso de poder. (p.4).

La transparencia se da si las instituciones de control son fuertes para hacer cumplir la Ley, lamentablemente los malos ejemplos están por doquier y la autoridad encargada muestra debilidad amparado en temas políticos. El acercamiento a las instituciones nace con el acceso a la información, lo que le permite a la comunidad poder conocer su funcionamiento además de visualizar los manejos de los recursos públicos a través de los portales de transparencia, lo

que limita y combate eficientemente los actos de corrupción que al dilapidar los fondos públicos hacen un inmenso daño a la economía de la nación, importan las formas de los malos manejos , se crean falsos paraísos fiscales y el gran damnificado es el usuario .

1.2.2. Trabajos previos nacionales, de la ética en el Perú, la define Arbayza, (2011):

En ciertas situaciones del entorno de la empresa, el logro de sus metas económicas puede parecer especialmente difícil sin recurrir a recursos cuya calidad ética es, al menos, cuestionable. En ese tipo de entornos suele también ocurrir que ciertos comportamientos que dan la impresión de no ser demasiado incorrectos sólo ligeramente no éticos- ofrecen buenas posibilidades económicas. (p.1)

En muchos casos dentro de la gestión priman los criterios comerciales sobre los éticos, debido a un falla en sistema institucional, sin que ello signifique una excusa para no hacerlo, se percibe por el trabajador que como no es una política obligatoria de la organización por su falta de socialización, esta es una actividad rutinaria sin importancia y no debidamente controlada y aplicada, produciendo muchas veces conflictos de intereses.

Sobre la problemática de la Transparencia en el Perú la Defensoría del Pueblo (2015), estableció que:

Una característica esencial de todo Estado Democrático y Constitucional es la publicidad de sus actos y la transparencia de la administración estatal en la gestión de los asuntos públicos. Ello implica que los funcionarios públicos rindan cuentas sobre las decisiones que adoptan y que las personas puedan solicitar y acceder a la información completa. (p.1).

Pese a que se norma la información sobre la transparencia pública, esta no se cumple, existe gran pasividad por los organismos de control para no actuar de acuerdo a ley, haciendo permisivas las normas ya que no se cumple lo estipulado por la ley de transparencia, lamentablemente esto no está muy difundido por lo que la opinión publica interviene en escasa medida permitiendo que la corrupción se enquistee en las instituciones públicas del país.

1.2.3. Trabajo previo institucional

La Municipalidad Distrital de Barranca cuenta con sus planes estratégicos, operativos, los mismos que se vienen cumpliendo pero no se ha realizado una evaluación pormenorizada del comportamiento ético de los trabajadores, si bien es cierto que se cumple con la normatividad solo se observan resultados macros que no permiten visualizar el desarrollo ético de la gestión en forma específica, por tanto lo publicado en el portal de transparencia son solo datos generales y no a detalle, es prioritario realizar un estudio de como los trabajadores ven la la ética y transparencia desde adentro y en que áreas se necesita reforzar la gestión para poder realizar mejoras importantes, es por eso la necesidad de esta investigación sobre la ética y su relación con la transparencia visto por los propios trabajadores, generalmente se ha hecho desde afuera por tanto los resultados podrían tener una desviación en cuanto a la percepción interna, esto en si podría afectar a la información que se le brinda a la ciudadanía por no contar con la información necesaria y que se requiere, la finalidad es lograr una apreciación interna de la gestión, mejorar la información para el portal de transparencia y poder implementar nuevas estrategias para una mejor gestión ética.

1.3 Teoría realidad del Tema

Ética

Definición

Olivera (2015) mencionó:

Se trata de la fuerza moral en la que profesamos nuestras convicciones.
La razón ética del trabajo tiene su fundamento en la fusión de la dignidad

con el propio ser, como lo que esencialmente es en la labor que se desempeña (p.1).

El que la entidad sea eficaz no es argumento para una gestión de resultados sin la aplicación de los principios éticos, serian actitudes contra la moral y las buenas costumbres.

Aguilar (2014) mencionó: “La ética es la disciplina filosófica, y más propiamente axiológica, que se ocupa del estudio de los valores bueno-malo sobre todo en el acciona profesional”. (p.1).

La ética debe estar presente en nuestra personalidad, es de uso diario y constante, no es obligatoria pero si existe un compromiso moral para actuar con ella, lamentablemente en estos días es algo que no se pone en ejecución por la persona o grupos de personas que prefieren actuar en contra de la ética y moral y solo se pone como un fachada para determinadas acciones

Aguilar (2014) “La ética es la disciplina filosófica que estudia la moral, la conducta y las obligaciones del hombre en su desempeño laboral.” (p.1).

La persona en su carga de valores entiende su capacidad de ser mejor y el empeño por ser mejores siempre será constante, teniendo como principio que la ética es regida por normas de las actitudes del ser humano y que debe cumplir no por presión sino por convicción propia.

Aguilar (2014, refirió a Salazar Bondi):“Ética es una doctrina de la conducta moral de los principios, de los ideales y de los deberes de las acciones morales, desarrolladas también en el campo profesional” (p.1).

Se considera a la deontología como un conjunto de normas de naturaleza obligatoria que enmarcan el accionar ético del funcionario público. Se debe tener en cuenta que los principios de la ética son de carácter universal estará presente si no

nosotros actuamos permanentemente con ética, con nuestra familia, en nuestro trabajo, en la sociedad en que vivimos, se debe de tratar de establecer en los demás la ética como principio de vida

La importancia de la ética.

Importancia (IEP, 2016) estableció que:

En todo ámbito de nuestra vida tenemos la adquisición de derechos y obligaciones, pudiendo contraerlos en forma natural o bien mediante la aceptación de un contrato o reglamento, teniendo por un lado a las Normas Explícitas que consisten en leyes o normativas redactadas, emitidas y promulgadas por un organismo competente a un ámbito determinado. (p.1).

El principal objetivo es la actitud del ser humano, se basa en su racionalidad, en el discernimiento entre lo bueno y lo malo, si el hombre es libre de actuar como le parezca seremos también partícipes de las consecuencias de nuestra actuación y sobre todo de nuestras decisiones, teniendo en cuenta que el ser humano es imperfecto pero susceptible de tener entendimiento y capacidad de comprensión

Relación entre la ética y la función pública

Rodríguez (2014) definió: “Cuando se pierde de vista el carácter instrumental de las instituciones y los únicos aspectos que sobresalen son los mercantiles, entonces la lucha por los derechos fundamentales del hombre no puede menos que experimentar un claro retroceso” (p.15).

Cuando la moral está al tope en una organización esta tiende a ser exitosa y altamente competitiva, por la identificación de los trabajadores con la empresa. La identidad de la empresa se crea en principios éticos y valores previamente establecidos los mismos que se desarrollan constantemente creando confianza hacia adentro y hacia afuera de la empresa , generalmente existe un código ético en cada

empresa y se insta los trabajadores a conocerlos y emplearlo en su quehacer diario y en su comportamiento con las demás personas.

Teorías de la ética

En Filosofía. Net, 2016) describe las siguientes teorías:

Según esta teoría, conocer el bien es hacerlo: sólo actúa inmoralmente el que desconoce en qué consiste el bien. Puede comprobarse que esta teoría es doblemente cognitivista, ya que no sólo afirma que es posible conocer el bien, sino que además defiende que este conocimiento es el único requisito necesario para cumplirlo. (p.3).

Su ideal es evaluar las consecuencias para conseguir ser un individuo ético y con capacidad de mejorar su entorno. Sobre las teorías contemporáneas se destaca el utilitarismo que distingue que lo que produce el bien es necesario para el ser humano y para la sociedad. En el utilitarismo lo útil es un principio moral ya que según esta teoría se identifica con el bien. En el marxismo todos son iguales, no existen clases sociales y en donde su producción sea de propiedad social, de todos.

En el existencialismo el ser humano es libre, ya que sin libertad no se concibe la existencia. Los principios éticos difieren en relación a la razón o el razonamiento, cuando se establecen características sobre las actitudes del ser humano esto se llama deontología, calificando el accionar de la persona.

En lo que se refirió a la teoría de eudemonismo

Muchas veces habrás preguntado para qué sirve tal o cual cosa, pero, en ocasiones, esta pregunta es absurda. Así, si preguntamos para qué sirve la felicidad, la respuesta sería que para nada, pues no es algo que se busque como medio para otra cosa, sino que se basta a sí misma, es un fin. (Filosofía, Net, 2016, p.4).

El ser humano no es ajeno a su esencia individual ya que per se es un ser netamente racional, en el tema de la felicidad no hay estándares, para uno será bueno pero para otros no, la felicidad es innata a la persona como ser individual, es colectiva cuando satisface los intereses de la colectividad.

En lo que se refiere a la teoría del hedonismo

La palabra hedonismo proviene del griego hedoné, que significa placer. Se considera hedonista toda doctrina que identifica el placer con el bien y que concibe la felicidad en el marco de una vida placentera. Aunque existen muchas teorías, suelen diferir entre ellas por la definición propuesta de placer. (Merino, 2010, p.5)

Diferencia los placeres del cuerpo de los del alma, el estado de ausencia de preocupación o dolor da una sensación placentera que libera al ser humano, no sufre, nada lo perturba, por tanto persigue esa felicidad como un fin, como un estilo de vida permanente sin preocuparse de los demás.

En lo que se refiere a la teoría del estoicismo.

En un sentido amplio, pueden considerarse estoicas todas las doctrinas éticas que defiendan la indiferencia hacia los placeres y dolores externos, y la austeridad en los propios deseos.

La ética estoica se basa en una particular concepción del mundo: éste se encuentra gobernado por una ley o razón universal (logos) que determina el destino de todo lo que en él acontece, lo mismo para la naturaleza que para el ser humano (Filosofía, Net, 2016, p.6).

La insignia de esta teoría es la resignación, pase lo que pase, está condicionado para soportar y pensar que es lo normal. Anula su capacidad de reacción y se vuelve autómatas de su propio sufrimiento, encadena su alma y permanece pasivo a los acontecimientos pensando que lo merece por alguna razón que le impide cuestionar

el acontecimiento, sintiéndolo natural a pesar que pueda atentar contra su integridad moral y física.

En lo que se refiere a la teoría del naturalismo ético

Se puede calificar de iusnaturalista toda teoría ética que defienda la existencia de una ley moral, natural y universal, que determina lo que está bien y lo que está mal. Esta ley natural es objetiva, pues, aunque el ser humano puede conocerla e interiorizarla, no es creación suya, sino que la recibe de una instancia externa (Alelu, 2010, p.7).

En la religión y la ética hay coincidencia, el hombre es creado similar a Dios, por tanto su comportamiento ético estriba en dilucidar sobre el bien y el mal, como aplicar estos principios en su vida familiar y laboral de tal manera que este sintonizado con un accionar legal, moral y ético permanentemente, sería la ética un estilo de vida y una costumbre de aplicación constante generando valores para él y su entorno.

En lo que se refiere a la teoría del formalismo.

Son formales aquellos sistemas que consideran que la moral no debe ofrecer normas concretas de conducta, sino limitarse a establecer cuál es la forma característica de toda norma moral. La ley o norma moral no puede venir impuesta desde fuera (ni por la naturaleza ni por la autoridad civil), sino que debe ser la razón humana la que debe darse a sí misma la ley. (Bautista, 2012, p.8).

La imposición de la moral no es funcionalmente adecuada en el sentido que la moral se aprende y se practica, no se impone, es consecuencia de una adecuada formación en el hogar además de los ejemplos aprendidos, se consolida con la escuela y los entornos que comparte el ser humano por tanto es una resultante del medio ambiente que lo rodea.

En lo que se refiere a las teorías del Emotivismo.

Por Emotivismo se entiende cualquier teoría que considere que los juicios morales surgen de emociones. Según esta corriente, la moral no pertenece al ámbito racional, no puede ser objeto de discusión o argumentación y, por tanto, no existe lo que se ha llamado conocimiento ético (p.8).

Las emociones generan reacciones en las personas y determinan su accionar ético, estimulan los comportamientos pero siempre encuadrados en los principios morales y éticos, aflora la sinceridad como una virtud de tal manera que el juicio de carácter moral es más veraz y cataliza las actitudes éticas no solo en el que habla sino también en el que escucha, haciendo de la ética un principio colectivo.

En lo que se refiere a la teoría ética discursiva

Herederera y continuadora de la ética kantiana, la ética del discurso o ética dialógica es formal y procedimental, pues no establece normas concretas de acción, sino el procedimiento para determinar qué normas tienen valor ético. El criterio es similar al kantiano, pero formulado de modo distinto, para las éticas discursivas es norma moral aquella que es aceptable por la comunidad de diálogo, cuyos participantes tienen los mismos derechos y mantienen relaciones de libertad e igualdad. (Alelu, 2010, p.10).

Es válido cuando es un sentir colectivo, la ética funciona si conviene a los intereses del grupo, por tanto, está condicionada a lo que quiere el grupo, manifiesta cuando todos tienen las mismas oportunidades y ninguno del grupo que da fuera de ello, por tanto, sigue siendo un interés colectivo y condicionado a la conveniencia.

Dimensiones de la ética

Basados en el cuestionario sobre ética, del autor Pérez (2006). Colombia, considera que las dimensiones de la ética son tres: personal, Institucional y de relaciones, las mismas que son descritas a continuación por diferentes autores:

Dimensión 1: Personal.

Catarina (2015, cita a Ramos, 1996) señala:

Los términos de ética y moral (ethos y mosmoris), provienen de los griegos y de los romanos, en donde ambos identificaban estas palabras con el sentido de la palabra costumbre y forman parte de las ciencias deontológicas, las cuales estudian a los seres humanos como deben ser. (p.2).

El hombre en lo personal tiene una lucha interna entre el bien y el mal, quien define ese comportamiento es la ética, que inclina la balanza para que haga el bien, siempre y cuando el ser humano lo quiera, la libertad de elección entre bueno y malo es lo que distingue al hombre de las demás especies, cuando se elige lo contrario la balanza se inclina hacia el mal o lo no ético.

Catarina (2015, cita a Cañas (1998) se vuelve a referir, señalando: “Es encontrar el bien, estudiando los fundamentos, causas y razones de lo bueno y lo malo de la conducta humana. Esto implica una reflexión de los actos morales y una revisión crítica sobre la validez de dicha conducta” (p.2).

Se vislumbra a la ética desde la posición científica en esta se ve a la ética como ciencia del patrón de comportamiento de lo real y cómo se comporta este pudiendo predecir el comportamiento del sujeto por que estudia el modelo de cómo actúa. El interés supremo de la conducta humana es la ética que está en relación a las actitudes que se piensan racionalmente de acuerdo a las metas que se quiere lograr, si estos son netamente racionales son buenos.

Catarina (2015, cita a Green, 2001): “Opina que la ética es el uso de herramientas de la razón para generar reglas que guíen el juicio en circunstancias tanto generales como particulares” (p.1).

Costumbres, reglas, buen juicio que deberían guiar al bien personal y sus implicancias en la vida propia. Pero la ética depende esencialmente de la libertad: una persona realiza el bien ético si quiere, y si no quiere no, causando duda; o de acuerdo a lo que se aleje de la ética, la moral y las buenas costumbres. Toda acción humana está influenciada por la ética, ante una situación conflictiva debe de prevalecer de lo contrario seremos responsables de los actuado.

Dimensión 2: Institucional.

Perales (2014) refiere: “La solidaridad y la justicia son los pilares fundamentales de la ética institucional enlazados por una buena comunicación” (p.1).

Cedillo (2012) define:

Vemos como el Estado orienta a los Servidores Públicos hacia la adopción de algunas normas o valores, pero en realidad estas actúan desde el inconsciente de los individuos, y por esta razón se les da un carácter rígido, exagerado o autoritario (p.6).

Por más esfuerzos, selección y capacitación para imponer las normas éticas estas nacen desde la inconsciencia, no son impuestas sino más bien afloran con la conciencia de la actitud y del quehacer cotidiano.

Gracia (2012), la describe como: “La ética tiene por objeto determinar lo que debe o no debe hacerse. De ahí que sea siempre práctica. La ética tiene que ver con la praxis” (p.4).

Dimensión institucional de la ética es muy importante en razón que un trabajador puede ser ético profesional pero la institución no o viceversa, actuando uno sobre oro

en un proceso de imitación o mimetismo. Cuando en el mundo empresarial se vislumbra que ha sido provechoso porque ambas partes han ganado no porque uno gano más que otro, es provechoso moralmente pero no económicamente por que el primero es un acuerdo sincero y el segundo trata de sacar mayor ganancia aprovechándose de la otra persona.

Dimensión 3: Relaciones.

Camejo (2013) define que:

La tendencia general parece apuntar hacia una descentralización de las relaciones laborales y una mayor flexibilidad en el uso de la mano de obra. Sin embargo, la actitud de los sindicatos o la vigencia de una legislación supuestamente protectora de distintos aspectos de la vida laboral pueden constituir serios impedimentos a los cambios que se pretende implementar. (p.8).

Latuada (2011) define que: “La ética hace referencia al sistema de valores por el que una persona determina qué es lo que está bien, y qué está mal, qué es justo o injusto, la dicotomía entre el bien y el mal, la injusticia y la justicia, la honradez y la falta de honradez” (p.4).

Stortini (2011, refiere a Cameron, 2001) define:

Ofrecen una definición de ética y comunicación de fácil aplicación al universo de las administraciones. Creen que: la ética hace referencia al sistema de valores por el que una persona determina qué es lo que está bien, y qué es lo que está mal, qué es justo o qué es injusto (p.4).

La ética no solo es personal, también entra en consideración con las relaciones personales, institucionales y juega un papel importante en ambas por que genera la confianza y la apertura laboral.

Transparencia.

Suarez (2014) definió qué; “No es un derecho sino un medio legal, una herramienta o un instrumento, para alcanzar o garantizar un derecho” (p.4).

El significado es empleado como sinónimo de sinceridad, honradez, para los individuos y para las sociedades empresariales ya sean públicas o privadas y en donde la información de sus actos está al alcance de los demás.

Suarez (2014, citó a Merino):“Se refiere a las decisiones y los procesos asumidos por los órganos públicos del Estado para darle contenido sustantivo a los principios democráticos de responsabilidad, publicidad e inclusión dentro de su propia organización” (p.6).

Cuando la información es expuesta voluntariamente a la comunidad, sentirán que es información adecuado lo que permite una mayor fiscalización de los actos públicos, así mismo la comunidad también conoce como se gestionan y si se presentan actos en contra de la ley.

Sin ser coercitiva es un deber moral de las instituciones estatales el brindar acceso a la información sobre su accionar, se puede considerar también como un valor propio de la institución y de quien la dirige, es democrático por que no distingue preferencias ni tipo de personas, permite trabajar también en una restricción de costos.

Suarez (2014): refiriéndose que; “La transparencia no implica un acto de rendir cuentas a un destinatario en específico, sino la práctica de colocar la información en la vitrina pública” (p.6).

Viene a ser un comportamiento oportuno y valorizado de los entes públicos para dar a entender sus actos, manejo institucional, gastos, proyectos futuros, está basada en una normatividad legal que debe ser apoyada por los buenos deseos de quienes

conducen la actividad pública y socializándola con los trabajadores para establecer una cultura de información.

Suarez (2014, cita a Villanueva (2008): definiendo a la transparencia como “el deber de los mandatarios o gobernantes para realizar como regla general sus actuaciones de manera pública como un mecanismo de control del poder y de legitimidad democrática de las instituciones públicas”. (p.6).

Se convierte así en un compromiso con las políticas éticas y de moralidad permitiendo que su accionar esté al alcance de cualquier persona sin restricción alguna, salvo que esta comprometa la seguridad nacional, en cuyo caso no se podrá tener esa información a la mano.

Suarez (2014, cita a Schedler): precisó: “Etimológicamente proviene de la palabra compuesta latina trans-parere, que significa “ver a través de”, es decir, transparente es lo que podemos ver de un lado a otro” (p.8).

En si la transparencia se define a la decisión política y normada de informar a la ciudadanía de los manejos de gestión y fondos públicos, suponiéndose que se han hecho de acuerdo a ley y a la priorización de ejecución en beneficio de la comunidad.

La importancia de la transparencia.

Estrada (2013) lo definió como:

La transparencia es un mecanismo adoptado por los gobiernos democráticos, o de aquellos que aspiran a serlo, mediante el cual exponen al escrutinio público su quehacer institucional por propia voluntad. Con ello, el mensaje de legalidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y objetividad en los procesos que realiza, revisten una clara muestra de la disponibilidad del Gobierno a permitir que cualquier persona observe a las instituciones de gobierno y eventualmente, pueda contribuir a su evaluación y mejora constante. (p.2).

Existen infinidad de principios relacionados con la libre información, lo sitúan como un valor, una urgencia de carácter social. Y una actitud contra la corrupción, ya que si la información es libre la comunidad podrá apreciar cómo se manejan los fondos públicos de las entidades estatales, de tal modo que se visualice el correcto accionar de lo actuado, dentro de la legalidad y normatividad vigente, dando tranquilidad y confianza a la sociedad de que sus impuestos están siendo usado de la forma correcta

La transparencia y su relación con la gestión municipal.

IEP (2016) lo define como:

La gestión municipal de hoy requiere mantener y fortalecer su legitimidad ante la población. Así como es importante que la población perciba que la Municipalidad gestiona con eficiencia y eficacia la prestación de servicios municipales y la conducción del desarrollo local, también lo es el hecho que la población sienta que participa en el proceso. (p.2).

A mayor acceso de información sobre la gestión municipal, mayor credibilidad, ya que permite visualizar todos los procesos y acciones propias de la municipalidad. La democracia se establece con las acciones de la transparencia, se ejerce el derecho público de acceder a lo informado por los organismos públicos quienes en uso de sus obligaciones publican todos los actos de gestión y de manejo de fondos públicos a fin de que la sociedad tenga elegible el derecho de verificar y fiscalizar estas actuaciones, esto es un acto netamente ético y dice mucho de los funcionarios que la aplican. Mediante este uso de derecho también se puede solicitar sanción para los que incumplen con publicar la información y para los que cometen actos de corrupción, en una democracia los gobiernos transparentan sus cuentas.

Teorías o enfoques de la transparencia.

Merino (2012) los definió como:

La primera cuestión que encontramos, es que en la teoría de las organizaciones, muy simplistamente, se observan dos posiciones encontradas respecto a la cuestión de la transparencia, y eso me parece que es interesante. La cuestión de la transparencia en las organizaciones es por lo general una adición genérica al buen desempeño de las organizaciones. (p.52).

La posición institucionalista es la transparencia vital desde adentro de la institución y la segunda es la confianza de la ciudadanía respecto a lo que se lee como información pública. La sociedad debe tener claro los enfoques que marcan el acceso de la misma, a la información de carácter público, un sin número de instituciones nacionales e internacionales están presentando propuestas sobre transparencia y corrupción para sensibilizar a los países a poner en práctica este sistema que es de gran ayuda pues pone en acción los derechos de carácter fundamental, estimados por una visión de normas institucionales de fiel cumplimiento para satisfacción de la comunidad reforzando los postulados de transparencia y derecho a la información.

Dimensiones de la transparencia.

En relación con el instrumento Encuesta de Transparencia del autor. Antón Oca Martin, del año 2016, considera dos dimensiones: comunicación interna y comunicación externa:

Dimensión de comunicación interna.

Naranjo (2012, cita a Ramos, (1991): “La comunicación interna está conformada por todos aquellos medios informativos que se emplean en la organización “. (p.2).

Es la interrelación de las áreas de la organización con la finalidad de compartir información, procesarla y llevarla a cabo en base a las indicaciones impartidas propiciando una sistematización de la información para el logro de las metas.

Naranjo (2012, refiere a Collado, 199): "Es el conjunto de actividades efectuadas a través del uso de diferentes medios de comunicación que los mantenga informados con su trabajo al logro de los objetivos organizacionales". (p.2). Está íntimamente ligada a la marcha de la organización, se estipula el rumbo y los procesos y estos son comunicados a todo el personal de tal forma que se forma un solo ente de trabajo unido por la información y comunicación.

Naranjo (2012, refiere a Kreps, 1990): "la comunicación interna es el patrón de mensajes compartidos por los miembros de la organización; es la interacción humana que ocurre dentro de las organizaciones y entre los miembros de las mismas". (p.2). La comunicación interna se da en el contexto interno de la organización y a diferentes niveles y tiene como objeto que todos los trabajadores estén al tanto que es lo que sucede en la organización.

Dimensión de comunicación externa

Portillo (2012, refiere a Esteban, 2008): "La transmisión de información fuera de la empresa, destinada a los públicos externos de la organización (consumidores, distribuidores, proscriptores, prensa, grupos de interés, entre otros)". (p.1)

Es el grupo de mensajes generados para los usuarios y que estos conozcan la empresa en sus diversos aspectos y para reforzar los lazos de cliente a empresa, también tiene por finalidad hacerles conocer la imagen empresarial o para realizar eventos actividades, etc.

Portillo (2012, refiere a Sanz, 2005): "La relaciona de igual manera que Esteban y otros (2008) a la comunicación masiva que emite la organización, definiéndola como aquella que se origina en la corporación y tiene como destinatario a sujetos ajenos a

la misma”. (p.1). Se origina cuando se envían y se reciben información sobre la empresa y su estructura con sus procesos, es el contacto que mantiene la empresa con sus clientes a su vez también recibe información del usuario sobre su interés o compra de productos.

Portillo (2012, refiere a Abril, 2006) “Enfoca la comunicación externa en función de los consumidores y/o usuarios que mantienen una relación comercial con la empresa; dicha política comunicacional tiene una finalidad muy clara: conocer las expectativas y necesidades de los clientes”. (p1). La comunicación externa es aquella que la organización transmite hacia afuera, a clientes, proveedores y público en general, normalmente viene asociada al marketing externo de la organización.

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima?

Problemas específicos.

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la ética y la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima?

Problema específico 2.

¿Qué relación existe entre la Ética y la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación teórica, la presente investigación está enmarcada en demostrar con el apoyo teórico la forma de justificar la investigación, presentando la descripción de cada variable sustentada por autores y cuya finalidad es propiciar el conocimiento, así como la discusión y la propuesta de nuevas teorías que sustenten el trabajo. También se considera que es la revisión bibliográfica de todas las teorías y definiciones de las variables en el sentido de dar claridad a la investigación cuando se lleva a cabo, clarifica y establece los conceptos en busca de proponer nuevas teorías sobre las variables de estudio.

1.5.2. Justificación metodológica, es la contribución para el inicio de nuevas investigaciones sobre el tema, sigue el método de la investigación científica y propone dos instrumentos tanto para la variable ética como para la de transparencia, el encuadre metodológico de esta investigación se justifica con los resultados obtenidos en base a una estructura científica. Las encuestas presentadas en la presente investigación sirvieron para conocer la opinión de la población objetivo para determinar la relación de las variables de estudio, asimismo se empleó el método científico que sigue un planteamiento metodológico específico.

1.5.3. Justificación práctica, se fundamenta en la población beneficiada, en el mejoramiento de los ingresos económicos para la Municipalidad, la mejora de la gestión y también el beneficio de una gestión ética municipal que contribuye al desarrollo sostenible de la municipalidad. La practicidad del estudio está en la solución de la problemática planteada y su beneficio a la mayoría de la población inmersa en el problema, es también específica en diagnosticar y contrastar las hipótesis para buscar el nivel de relación entre las variables.

1.5.4. Justificación legal, Constitución Política del Perú.

Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública, modificada por Ley N° 28496.

Ley N° 28175, Ley Marco del Empleo Público.

Decreto Supremo N° 033-2005-PCM, Reglamento de la Ley del Código de Ética de la Función Pública.

Resolución Ministerial N° 050-2009-PCM, aprueban Directiva Lineamientos para la Promoción del Código de Ética de la Función Pública en las entidades públicas del Poder Ejecutivo".

Ley de Transparencia y acceso a la información pública. Ley N° 27927 *que modifica la Ley N° 27806*.

Ley referida a la aplicación de la Acción Constitucional de Hábeas Data. Ley N°26301.

Ley General de Saneamiento, Ley N°26338.

Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y sus Modificaciones, Ley N° 27867.

Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972.

Modelo de Contrato de Explotación, Código de Buen Gobierno y Rendición de Cuentas, RM 425/426-2007-VIVIENDA.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

La ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima.

Hipótesis específica 2.

La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima.

1.7. Objetivos**Objetivo general**

Determinar qué relación existe entre la Ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima.

Objetivos específicos**Objetivo específico 1.**

Determinar qué relación existe entre la ética y la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima.

Objetivo específico 2.

Determinar qué relación existe entre la ética y la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Investigación descriptiva.

Hernández et al (2014): “Especifican las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p.80).

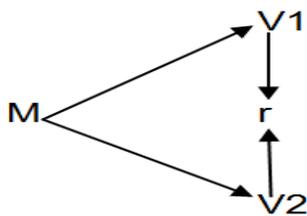
Como su nombre lo indica describe las características propias de cada variable.

Investigación no experimental.

Moreno (2013, cita a Kerlinger y Lee, (2002) alegando: “La investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables”. (p.1).

El estudio se realiza en su ambiente propio o natural sin ser modificado ex profeso, es decir dónde están y como están.

El esquema seguido en la investigación fue:



Dónde:

P: Población

V1: Variable ética.

V2: Variable transparencia.

r : Relación

2.2. Tipo de estudio.

Investigación básica

Hernández, et al (2014) señaló: “También denominada investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes”. (p.189).

Está encuadrada en la teoría citada permitiendo estudiar e innovar las proposiciones teóricas encontradas con la finalidad de mostrar las definiciones que corresponden a cada variable

Enfoque cuantitativo.

Leyton, (2012) señala que bajo la perspectiva cuantitativa:

La recolección de datos es equivalente a medir. De acuerdo con la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas. Los estudios de corte cuantitativo trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable. (p.41).

Se emplea estadística para determinar la relación entre las variables de estudio y sus niveles de alta, baja o moderada correlación dándole certeza a una de las hipótesis planteadas en el estudio.

Método hipotéticamente deductivo.

León (2012) refiere que: “El método hipotético-deductivo es según muchos epistemólogos el método propio de la ciencia. Se puede decir que aúna elementos de los métodos inductivos y deductivos aunque con características y formas propias”. (p.4).

La contrastación de las hipótesis planteadas permiten definir las con certeza como ciertas o nulas ya que este método certifica o valida la hipótesis que corresponda estadísticamente.

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Constituida por 110 trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Camacaro (2012): señaló “Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para extraer de ellos la información”. (p.2).

Técnicas

Ruiz (2014, cita a Peñuelas, 2008) refiriéndose: “Son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas”. (p.4)

Encuesta

Alelu (2010, cita a Trespacios2003) refiriéndose: “Son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población”. (p.8).

Técnica del Software

Se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS 22.0, para validar, procesar y contrastar hipótesis.

Instrumentos

Ficha Técnica de la Variable 1: Ética profesional.

Nombre del Instrumento: Encuesta sobre ética Profesional.

Autor: Teodoro Pérez y Pérez, Colombia (2006)

Año: 2006

Tipo de instrumento: Encuesta.

Objetivo: Esta encuesta evalúa la percepción de la ética por parte de trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Población: Trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Número de ítem: 44

Aplicación: directa

Tiempo de administración: 30 minutos

Normas de aplicación: El trabajador marcará en cada ítem de acuerdo lo que considere evaluado respecto lo observado.

Escala: de Likert.

Niveles Rangos:

Alta Prevalencia (164-220)

Mediana Prevalencia (104-163)

Baja prevalencia (44-103)

Ficha Técnica de la variable 2: Transparencia.

Nombre del Instrumento: Encuesta de Transparencia Percibida.

Autora: Antón Ocsa Martin. UCV.

Año: 2016

Descripción

Tipo de instrumento: Encuesta.

Objetivo: Determinar la percepción de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Población: Trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Número de ítem: 20.

Aplicación: Individual o grupal según el caso.

Tiempo de administración: 30 minutos por persona.

Normas de aplicación: El trabajador marcará cada ítem de acuerdo a su percepción, opinión u observación.

Escala: De Likert.

Niveles o rango

Óptima (76-100)

Media (48-75)

No óptima (20-47)

Método estadístico

Hernández et al (2014) definió: “En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular “ ρ ”, los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden”. (p.271).

Validez y confiabilidad.

La validez fue a través del juicio de experto, según Hernández et al (2014) define: “La validez es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide lo que pretende medir; es la característica más importante de una prueba. (p.127).

Tabla1

Validez del instrumento

Validador	Resultado
Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives	Aplicable
Mg. Pedro Saturnino Mejía López	Aplicable
Mg. Richard Borja Goñi	Aplicable

Nota: Certificados de validez del instrumento

Quero, (2010): La confiabilidad de una medición o de un instrumento, con el denominador común de que todos son básicamente expresados como diversos coeficientes de correlación. (p.227).

La confiabilidad de los instrumentos se hizo por la aplicación del coeficiente “Alfa de Cronbach” que nos dio el grado en que el instrumento es confiable.

La confiabilidad de los instrumentos se aplicó a una prueba piloto de 20 personas, cuyos resultados fueron los siguientes

Tabla 2

Confiabilidad del cuestionario de ética.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.969	44

Nota: Elaboración propia (2017)

Interpretación:

Cuando el coeficiente de Alfa de Cronbach es por encima de 0.90 el grado de confiabilidad del instrumento es muy buena.

Tabla 3.

Confiabilidad de la variable transparencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
.939	20

Nota: Elaboración propia (2017)

Interpretación:

Cuando el coeficiente de Alfa de Cronbach es por encima de 0.90 el grado de confiabilidad del instrumento es muy buena.

2.5. Métodos de análisis de datos.

Para el procesamiento de la estadística descriptiva se empleó el SPSS 22, en las tablas como en las figuras.

En el caso de la estadística inferencial para el contraste de hipótesis y para analizar la correlación se empleó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

2.6. Aspectos éticos.

Se respetaron las condiciones éticas siguientes:

Se guardó el anonimato e identidad de las personas encuestadas de tal forma que prima el respeto a la identidad en los datos obtenidos sin dañar la confidencia .

La información teórica que se presenta en el presente trabajo es de consistencia verídica y confiable, respetando los derechos de autor de todas las referencias bibliográficas publicadas.

III. Resultados

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 4

Ética en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja Prevalencia	13	11,8
Mediana Prevalencia	79	71,8
Alta Prevalencia	18	16,4
Total	110	100,0

Nota: análisis estadístico SPSS (2017)

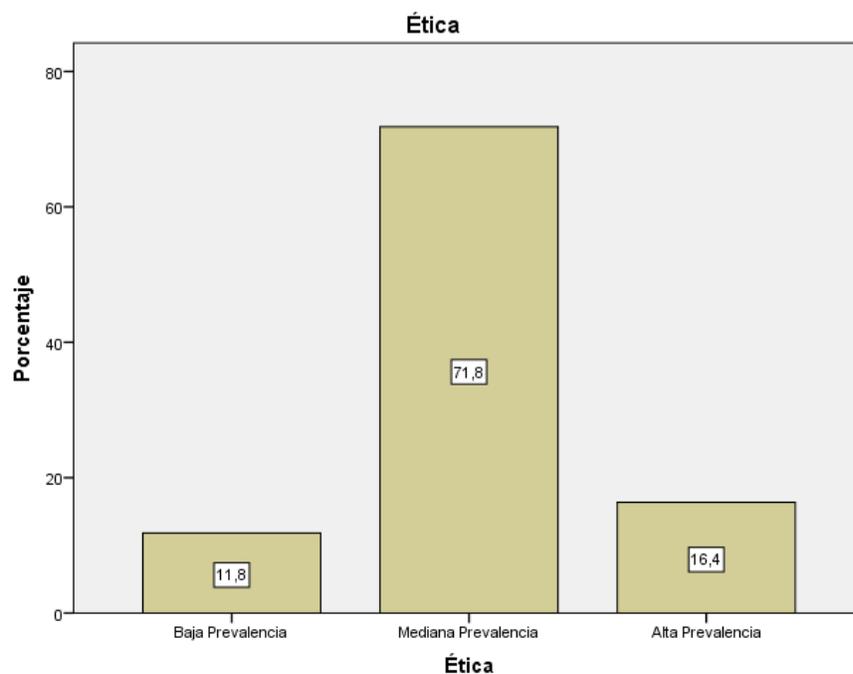


Figura 1. Diagrama de frecuencias de la Ética

Interpretación:

Como se observa en la tabla 4 y figura 1 la ética de los trabajadores en una baja prevalencia representa un 11.8%, mediana prevalencia representa 71.8% y alta prevalencia un 16.4%.

Tabla 5

Transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
No Óptima	11	10,0
Regular	78	70,9
Óptima	21	19,1
Total	110	100,0

Nota Análisis estadístico 2017

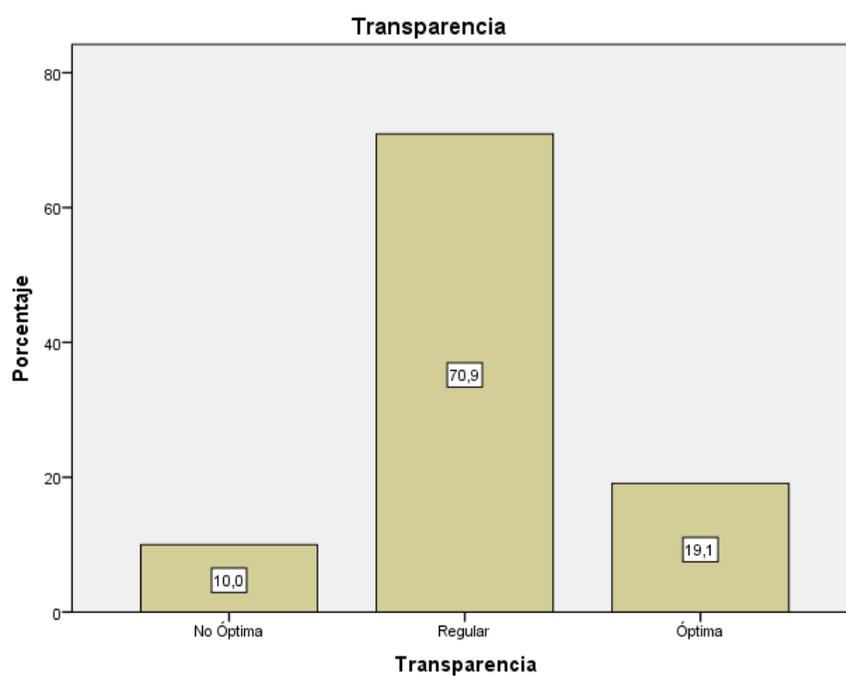


Figura 2. Diagrama de frecuencias de la Transparencia

Interpretación:

Como se observa en la tabla 5 y figura 2 ; la transparencia no óptima representa un 10%, regular un 70.9% y Óptima 19.1%.

Tabla 6

Ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

		Ética			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Transparencia	No Óptima	8 7,3%	3 2,7%	0 0,0%	11 10,0%
	Regular	5 4,5%	72 65,5%	1 0,9%	78 70,9%
	Óptima	0 0,0%	4 3,6%	17 15,5%	21 19,1%
Total		13 11,8%	79 71,8%	18 16,4%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Ética y transparencia (Anexo 2)

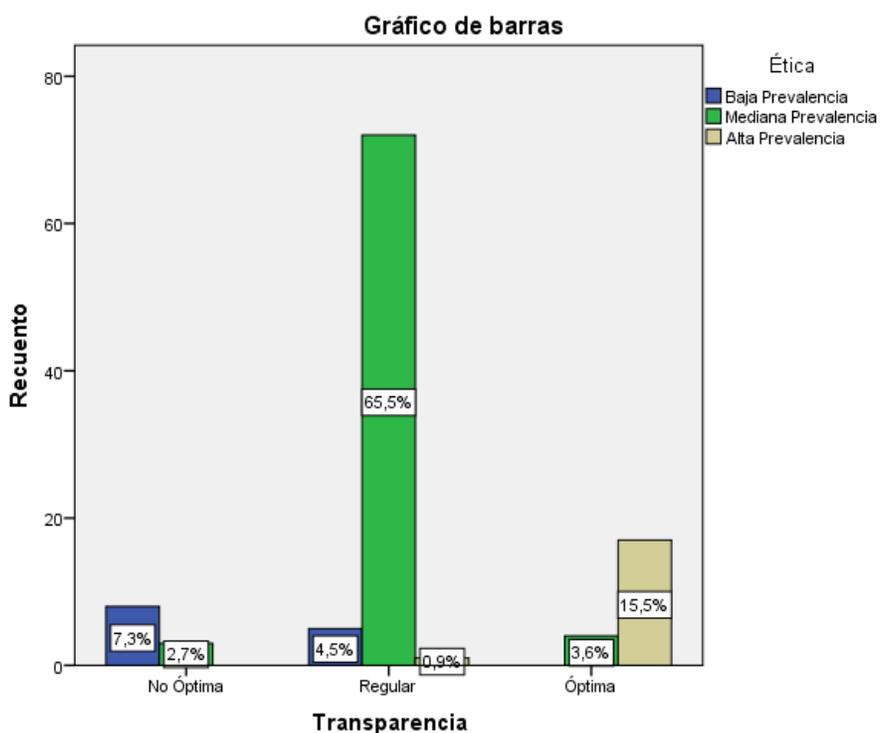


Figura 3. Diagrama de barras agrupadas de Ética y la transparencia

Interpretación:

Como se observa en la tabla 6 y figura 3; la transparencia en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la transparencia en un nivel regular, el 65.5% de los trabajadores presenta una

mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la transparencia en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Tabla 7

Ética y la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

		Ética			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Dimensión Comunicación Interna	No Óptima	9 8,2%	5 4,5%	0 0,0%	14 12,7%
	Regular	4 3,6%	70 63,6%	0 0,0%	74 67,3%
	Óptima	0 0,0%	4 3,6%	18 16,4%	22 20,0%
Total		13 11,8%	79 71,8%	18 16,4%	110 100,0%

Fuente: Cuestionario de Ética y transparencia (Anexo 2)

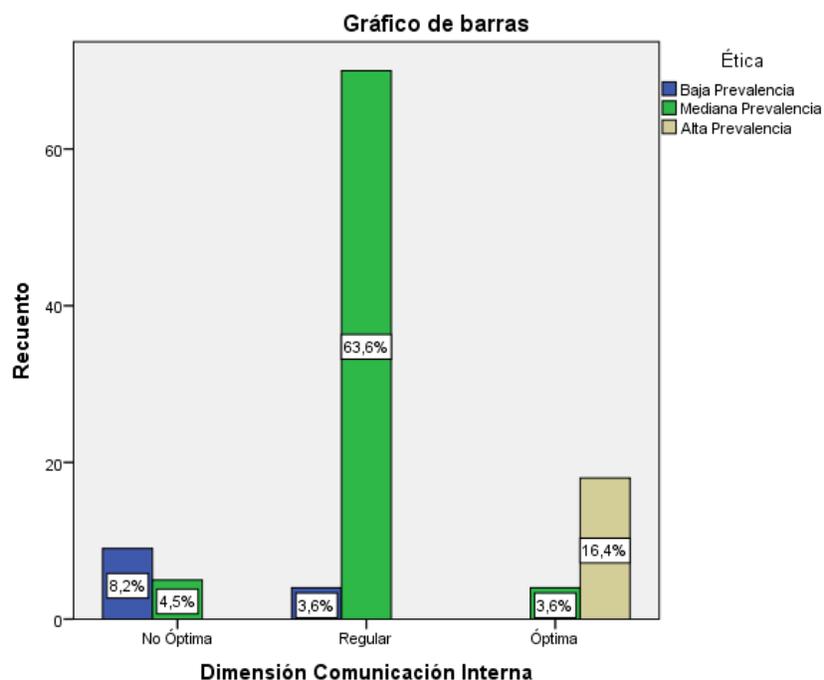


Figura 4. Diagrama de barras Ética y la dimensión de comunicación interna

Interpretación:

Como se observa en la tabla 7 y figura 4; la comunicación interna en un nivel no óptima, el 8.2% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por

otro lado, la comunicación interna en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación interna en un nivel óptima, el 16.4% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Tabla 8

Ética y la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

		Ética			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Dimensión Comunicación Externa	No Óptima	8 7,3%	4 3,6%	0 0,0%	12 10,9%
	Regular	5 4,5%	70 63,6%	1 0,9%	76 69,1%
	Óptima	0 0,0%	5 4,5%	17 15,5%	22 20,0%
Total		13 11,8%	79 71,8%	18 16,4%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Ética y transparencia (Anexo 2)

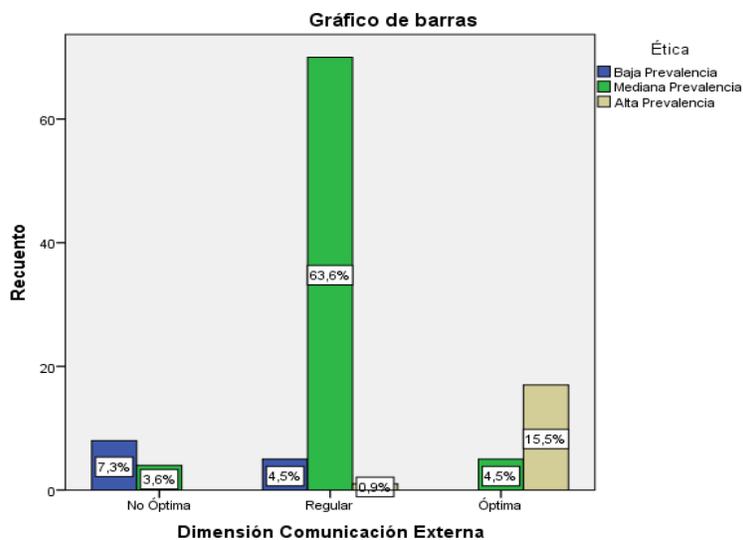


Figura 5. Diagrama de barras agrupadas Ética y la dimensión de comunicación externa

Interpretación:

Como se observa en la tabla 8 y figura 5; la comunicación externa en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética,

por otro lado, la comunicación externa en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación externa en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

3.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: La ética no se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Ha: La ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 9

Correlación ética y transparencia

		Correlaciones		
			Ética	Transparencia
Rho de Spearman	Ética	Coefficiente de correlación	1,000	,799**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
Rho de Spearman	Transparencia	Coefficiente de correlación	,799**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.799 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La ética

se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Hipótesis específica 1

Ho: La ética no se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Ha: La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 10

Correlación ética y comunicación interna

		Correlaciones		
			Ética	Dimensión Comunicación Interna
Rho de Spearman	Ética	Coefficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Dimensión Comunicación Interna	Coefficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.814 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1; se concluye que: La

ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Hipótesis específica 2

Ho: La ética no se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017

Ha: La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 11

Correlación ética y comunicación externa

		Correlaciones	
		Ética	Dimensión Comunicación Externa
Rho de Spearman	Ética	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,776**
	Dimensión Comunicación Externa	N	110
		Coeficiente de correlación	,776**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	110

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.776 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2; se concluye que: La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la

transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima,
2017

IV. Discusión

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 1, se concluye que: La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; esto es, la comunicación interna en un nivel no óptima, el 8.2% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la comunicación interna en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación interna en un nivel óptima, el 16.4% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Hernández (2010), puesto que coincide en afirmar que, cada vez más el acceso a lo publicado por una entidad está en mayor facilidad para acceder y validar la información emitida. Todas las entidades públicas por ley están obligadas a proporcionar la información resultante de los procesos de gestión, especialmente los de carácter administrativo y financiero, lo que lo convierte en un medio eficaz de fiscalización y control por parte de los usuarios de la comunidad, sin restricción alguna.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 2, se concluye que: La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; esto es, la comunicación externa en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la comunicación externa en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación externa en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Bautista (2012), puesto que coincide en afirmar que la educación es básica para el desarrollo de los valores, así como también el hogar.

Se estima a la ética como un freno a ciertas actitudes que pudieran tener los gerentes de las entidades públicas, bien difundida y con una capacitación adecuada todo el personal reconoce en la ética un principio moral.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo general, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La Ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; esto es, Como se observa en la tabla y figura; la transparencia en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la transparencia en un nivel regular, el 65.5% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la transparencia en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Coincidiendo igualmente con lo planteado por Sousa (2010), puesto que para poder implementar las políticas y normas de transparencia se necesita contar con los medios económicos y los recursos humanos adecuados para su implementación. Vista la escasez de recursos, su implementación es lenta y su aplicación va de menos a más, el éxito de las políticas de transparencia se encuentran en relación con los recursos disponible.

Se ha demostrado en la presente investigación siendo que el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.799 indicó que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo). Por tanto la Ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de

Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017, coincidiendo con lo planteado por Cifuentes, (2012), siendo que la ética tiene que fortalecerse en todo servidor público.

V. Conclusiones

Primera: La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo general , que La Ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.824 demostró una alta asociación entre las variables.

Segunda: La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 1, que La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.718, demostró una alta asociación entre las variables.

Tercera: La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 2, que La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.767, demostró una alta asociación entre las variables.

VI. Recomendaciones

Primera: Al gerente municipal de la municipalidad provincial de Barranca aplicar las normativas vigentes en la Ley de Transparencia 27806 y el Reglamento de la ley de transparencia y acceso a la información pública conforme al Decreto Supremo N° 070-2013-PCM que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM, así mismo cumplir con la publicación en la página Web de la municipalidad la información pertinente de la gestión municipal, asimismo incorporar en el Plan Anual de Capacitación lo referente a los seminarios y talleres sobre ética y transparencia y los alcances de la ley y su reglamento para todos los trabajadores ediles.

Segunda: Al gerente municipal de la municipalidad provincial de Barranca incorporar en el plan anual de comunicaciones acciones estratégicas para desarrollar e impulsar la comunicaciones interna y externa de la municipalidad de Barranca para mejorar los niveles de comunicación con la comunidad y los niveles de gestión entre sus trabajadores ediles.

Tercera: Al gerente municipal de la municipalidad provincial de Barranca incorporar en su Plan Operativo, Plan estratégico y POI las actividades recomendadas en los párrafos anteriores.

VII. Referencia

- Arbayza, L. (2011). *Hablemos de ética empresarial*. Recuperado de: <http://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/hablemos-de-etica-empresarial>.
- Aguilar, M. (2014). *Algunos apuntes acerca de la Ética y la Moral*. Recuperado de: <http://www.derechoycambiosocial.com/RJC/REVISTA5/moral.htm>.
- Alelu, H. (2010). *Encuesta*. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/investigacionee/presentaciones/curso_10/encuesta_trabajo.pdf.
- Bautista, D (2012). *La ética en la gestión pública*. Recuperado de: Universidad de Madrid .España.
- Cifuentes, A. (2012). Tesis: *El desafío ético en la función pública: el caso de Carabineros de Chile*. Chile. Universidad de Chile.
- Catarina (2015). *Ética*. Recuperado de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/gonzalez_a_m/capitulo2.pdf
- Camacaro, R. (2012). *Instrumentos de recolección de datos*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/prc/instrumentos%20de%20recoleccion%20de%20datos.htm>
- Cedillo, O. (2012). *Ética en los servidores públicos*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/etica-servidores-publicos/>
- Camejo, S. (2013). *La dimensión ética en las relaciones laborales*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/ajcr/dimension-etica-relaciones-laborales.html>.
- Defensoría del Pueblo (2015). *Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Recuperado de: <http://www.defensoria.gob.pe/temas.php?des=8>
- Definición De (2016). *Ética Profesional*. Recuperado de: <http://definicion.de/etica-profesional/>
- Estrada, R. (2013). *Importancia de la Transparencia y Acceso a la información pública*. Recuperado de: <http://old.nvnoticias.com/opini%C3%B3n/local/141501-importancia-de-la-transparencia-y-acceso-la-informaci%C3%B3n-p%C3%BAblica>

- Filosofía. Net. (2016). *Principales teorías éticas*. Recuperado de: http://www.filosofia.net/materiales/sofiafilia/eec/eec_26.html
- Farfán, P (2015). Tesis Doctoral: *La Ética en la Función Pública de la UGEL N° 05 de San Juan de Lurigancho y su influencia en la Gestión Educativa al 30 de junio del 2015*. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Fernandez, L. (2012). *Transparencia y acceso a la información pública*. Palestra portal de asuntos públicos de la PUCP. Recuperado de: <http://palestra.pucp.edu.pe>
- Gracia, D. (2012). *Ética profesional y ética institucional: ¿Convergencia o conflicto?* . Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000500004
- Galindo, M. (2013). *Justificación e importancia de investigación*. Recuperado de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/justificacion-e-importancia-de.html>
- Gonzales, S. (2011). *Características y principios de la ética*. Recuperado de: <http://sheila-publicaciones.blogspot.pe/2009/10/caracteristicas-y-principios-de-la.html>
- García, S. (2012). *Instituciones y servidores públicos responsables: Transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública*. Recuperado de: https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/sexta/BetzaidaGarcia.pdf
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill.
- Hernández, G. (2010). *El acceso a la información pública Evolución y consolidación de un derecho fundamental de nueva generación*. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de: http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/8335/Alfonso_Hernandez_Godinez_tesis.pdf;jsessionid=6EA5587B505F90647378179013F164E6?sequence=1
- IEP (2016). *Transparencia en la gestión*. Recuperado de: https://municipioaldia.com/transparencia_de_la_gestion.html#.VxuP46TRbIU
- Importancia Org. (2016). *Importancia de la Ética Profesional*. Recuperado de: [Importancia de la Ética Profesional](#)
- Jiménez, A. (2012). *La gestión de intereses en la administración pública peruana*. UNI.

- Leyton A, (2012). *Clases y tipos de Investigación Científica*. Recuperado de :
<http://investigacionestodo.wordpress.com/2012/05/19/clases-y-tipos-de-investigacion-cientifica/>
- León, V. (2012). *El método hipotético-deductivo*. Recuperado de:
<http://www.lasangredelleonverde.com/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Latuada, P. (2011). *Relaciones Públicas, nuevos paradigmas ¿más dudas que certezas?* Recuperado de:
http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=166&id_articulo=6164
- Merino, M. (2010). *Transparencia: libros, autores e ideas*. Recuperado de:
<http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/tlai18.pdf>
- Montesinos, A. (2013). Tesis: *Diseño de políticas públicas sobre acceso a la información pública para minorías lingüísticas: aportes desde el derecho. PUCP*. Recuperado de:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1669/montesinos_alvarez_yuri_dise%c3%91o_minorias.pdf?sequence=1
- Martínez, R. (2013). Tesis de Maestría: *Gestión del Talento Humano por competencias para una empresa de las Artes Gráficas*. Universidad Politécnica Nacional. México. Recuperado de:
<http://148.204.210.201/tesis/1377536337803tesisfinalimp.pdf>
- Moreno, G. (2013). *Justificación e importancia de investigación*. Recuperado de:
<http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/justificacion-e-importancia-de.html>
- Naranjo, G. (2010). *Acciones comunicativas para fortalecer la comunicación interna de los cuadros en la formación y desarrollo de las reservas de empresa azucarera Colombia*. Recuperado de; <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/895/Comunicacion%20Interna.htm>
- Olivera, E. (2015). ¿A qué llamamos “Ética Profesional?”. Recuperado de:
<http://es.catholic.net/op/articulos/43865/cat/417/a-que-llamamos-tica-profesional.html>

- Perales, C. (2014). *Ética institucional y estrés laboral*. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172008000100011
- Pérez, L. (2015). *La justificación del trabajo de investigación*. Recuperado de: <http://asesoriatensis1960.blogspot.pe/>
- Parker, N. (2011). *La Corrupción en América Latina: Estudio Analítico Basado en una Revisión Bibliográfica y Entrevistas*. Recuperado de: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/05/estudio_la_corrupcion_en_america_latina.pdf
- Portillo, R. (2010). *La comunicación externa en universidades privadas con estudios a distancia en pregrado*. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/n/n79/v79/59_portillo_v79.pdf
- Quero B. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cron Bach*. Recuperado de: <http://www.urbe.edu/publicaciones/telos/ediciones/pdf/vol-12-2/nota-2.PDF>.
- Rodríguez, A. (2014). *La ética en la administración pública*. Recuperado de: <http://info.juridicas.unam.mx/inst/evacad/eventos/2004/0902/mesa1/20s.pdf>
- Ruiz, M. (2014). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Según autores. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html>
- Rusconi, R. (2104). *Ética y los problemas de desarrollo en América Latina*. Recuperado de: <http://www.clacso.org.ar/biblioteca>.
- Stortini, G. (2011). *La ética en las Relaciones Públicas*. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-35232011000100011
- Suarez, O. (2014). *Algunos apuntes sobre transparencia*. Recuperado de: <http://hablemosdetransparencia.blogspot.pe/2014/09/algunos-apuntes-sobre-el-concepto-de.html>
- Sousa, O. (2010). *La experiencia de Chile en la transparencia y acceso a la información: el cambio institucional del gobierno central ante las nuevas disposiciones normativas*. Universidad de Chile. Recuperado de:

http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cf-sousa_jo/pdfAmont/cf-sousa_jo.pdf

VIII. Anexos

Anexo 1: Artículo científico

1. TÍTULO

Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca – Barranca – Lima.

2. AUTOR

Cristhian Pablo Chávez Julca

3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la ética y la transparencia en de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 110 trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: ética y transparencia. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de ética de Teodoro Pérez y la encuesta de transparencia de Anton. O, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre ls variables de estudio en sus distintas dimensiones.

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.799 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se

concluye que: La ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

5. Palabras Clave: *Ética, transparencia.*

5. Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relation between the ethics and the transparency in the Municipality of Barranca, Barranca, Barranca; Lima - 2017.

The population or universe of interest in this research was made up of 110 administrative workers of the municipality of Barranca. It was considered a sample equal to the population in which the variables were studied: ethics and transparency. The method used in the research was the hypothetic-deductive, used for its purpose the non-experimental design of correlation level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying ethics survey of Teodoro Perez and the transparency survey of Anton. O, all with a Likert scale, which provided information about the relationship between the study variables in their different dimensions.

The result of the Rho Spearman correlation coefficient of 0.799 indicates that there is a positive relationship between the variables also found in the high correlation level and the bilateral significance level $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the null hypothesis is rejected and The general hypothesis is accepted; It is concluded that: Ethics is significantly related to transparency in the municipality of Barranca, Barranca, Barranca; Lima - 2017.

6. Keywords: *Ethics, Transparency.*

7. Introducción

El tema que nos convoca en esta oportunidad, implica reflexionar sobre el fenómeno complejo de la ética y transparencia en la municipalidad provincial de Barranca.

La presente investigación, pone de relieve la relación entre la ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca, motivo por el cual, en un primer momento, explica qué se entiende por ética para, seguidamente, ocuparse de analizar el quehacer del servidor público, entendido como aquel individuo que pone en práctica la ética y la transparencia en su centro laboral, activando y actualizando los lineamientos éticos a través de su actitud de servicio.

Realidad problemática

El en ámbito Internacional, la problemática sobre la ética las plantea el autor argentino Rusconi (2014):

Calidad de vida y proyecto de desarrollo sustentable que exige la claridad y el compromiso de un enfoque ético superador de las tradicionales posturas esquizoides para las que lo admisible o lo no admisible “en el camino del desarrollo” tiene una lectura diferente según el hemisferio que la sustenta. Por supuesto, los valores históricos de la ética y de la ética social siempre se han enunciado como valores universales en cualquier lugar del planeta. El hombre como sujeto de libre voluntad y dueño de una razón crítica fue siempre el agente deseado para la ejecución de conductas solidarias que se presentaron como imperativos del modernismo. (p.2).

La presencia o la ausencia de una ética se dan desde la globalización como una manera de actuar con valores y transparencia, e va haciendo un paradigma primero para la administración privada y en los últimos tiempos introduciéndolo al sector público ya no como un valor si no como una modalidad implícita de gestión.

Sobre la problemática de la Transparencia se conceptúa con la opinión de la autora americana Parker (2011):

En América Latina, varios factores dan origen a la corrupción. Primero, un sector público que todavía está en transición tras una serie de reformas, y en el cual los bajos niveles de rendición de cuentas, transparencia y eficiencia a menudo conllevan a incentivos para el abuso de poder. Además, leyes engorrosas, responsabilidades superpuestas y/o duplicadas en diferentes organismos del gobierno, confusión jurídica, todas contribuyen al aumento del poder discrecional de los funcionarios públicos. (p.4).

La transparencia se da si las instituciones de control son fuertes para hacer cumplir la Ley, lamentablemente los malos ejemplos están por doquier y la autoridad encargada muestra debilidad amparado en temas políticos.

El en ámbito Nacional, de la ética en el Perú, la define Arbayza, (2011):

En ciertas situaciones del entorno de la empresa, el logro de sus metas económicas puede parecer especialmente difícil sin recurrir a recursos cuya calidad ética es, al menos, cuestionable. En ese tipo de entornos suele también ocurrir que ciertos comportamientos que dan la impresión de no ser demasiado incorrectos sólo ligeramente no éticos- ofrecen buenas posibilidades económicas. Los rigurosamente éticos, sin embargo, parecen conducir al desastre económico (surge entonces el lamentable tema de las coimas). (p.1)

En muchos casos dentro de la gestión priman los criterios comerciales sobre los éticos, debido a un falla en sistema institucional, si que ello signifique una excusa para no hacerlo, se percibe por el trabajador que como no es una política obligatoria de la organización por su falta de socialización, esta es una actividad rutinaria sin importancia y no debidamente controlada y aplicada, produciendo muchas veces conflictos de intereses.

Sobre la problemática de la Transparencia en el Perú la Defensoría del Pueblo (2015), establece que:

Una característica esencial de todo Estado Democrático y Constitucional es la publicidad de sus actos y la transparencia de la administración estatal en la gestión de los asuntos públicos. Ello implica que los funcionarios públicos rindan cuentas sobre las decisiones que adoptan y que las personas puedan solicitar y acceder a la información completa y veraz que debe obrar en las entidades públicas. De esta manera, la transparencia en la gestión pública contribuye a prevenir la corrupción, fortalecer el vínculo entre el Estado y la población, y promover la vigilancia ciudadana. En ese sentido, la Defensoría del Pueblo ha desarrollado actividades orientadas a promover el cumplimiento de las normas constitucionales y legales que regulan los mecanismos de transparencia en la gestión pública: implementando estrategias para la prevención de la vulneración del derecho de acceso a la información, supervisando trimestralmente los portales de transparencia de los gobiernos regionales y locales, y promoviendo la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas. (p.1).

De los múltiples ejemplos cotidianos de su existencia en la cultura del secreto debemos sumar una precariedad de los mecanismos de control y evaluación del cumplimiento de la Ley. Lo que produce actos de corrupción en desmedro de los fondos públicos.

Revisión de la literatura

Desde la fuente de nuestras recientes experiencias; es más que pertinente afirmar que, en contraposición, tanto la ética como la transparencia fortalecen y consolidan la democracia y el desarrollo del Perú. El ciudadano siempre ha exigido a sus gobernantes que todos sus actos sean transparentes y tengan sustento ético. Dicho de otra forma, la democracia es consustancial con estos dos valores (ética y transparencia) y, consecuentemente, se complementa con gobernantes que sean éticos y transparentes.

Pero, ¿qué implica el ser “transparente”?, en el caso de la administración pública, se trata de un modo de ser por parte de ella, un objetivo a alcanzar con diferentes medios, entre los principales son:

El derecho de acceso a la información;

La participación en el los procesos estatales.

Poder identificar nominativamente a los funcionarios en contacto con el público; etc.

Por esta razón, y en contraposición a lo ya dicho, la corrupción, la mafia, los sobornos, los crímenes financieros, el abuso de la autoridad y el ocultamiento de información de interés nacional inducen al mal manejo de los recursos públicos, al desequilibrio fiscal, a la inflación y a la devaluación. Resumiendo, estaríamos al frente de una administración nefasta que pone al borde del precipicio al Estado-Nación, con todas las consecuencias económicas y sociales irreparables para los más pobres, que son siempre los más afectados por la falta de ética, transparencia y la corrupción que exista.

En este contexto, podemos diferenciar los siguientes dos tipos de gobernantes:

1) El coyuntural, intrascendente y oportunista, es decir, “el demagogo”: Este tipo de gobernante da pan y circo para hoy y hambre para mañana (construye un espejismo de prosperidad). Se sumerge en la corrupción, en la mafia y en el abuso del poder.

2) El planificador, trascendente, estructural, llamado “estadista”: Este gobernante comparte con su pueblo el dolor y la preocupación por revertir la triste realidad por la que atraviesa su pueblo y luchar por transformarla en un mejor futuro de bienestar general, con salud, educación, trabajo y mejores salarios para todos. Privilegia la ética y la transparencia para fortalecer la democracia, donde priman el diálogo y la concertación dentro del imperio de la Constitución y las leyes

Problema

La Municipalidad Distrital de Barranca cuenta con sus planes estratégicos, operativos, los mismos que se vienen cumpliendo pero no se ha realizado una evaluación pormenorizada del comportamiento ético de los trabajadores, si bien es cierto que se cumple con la normatividad solo se observan resultados macros que no permiten visualizar el desarrollo ético de la gestión en forma específica, por tanto lo publicado en el portal de transparencia son solo datos generales y no a detalle, es prioritario realizar un estudio de como los trabajadores ven la la ética y transparencia desde adentro y en que áreas se necesita reforzar la gestión para poder realizar mejoras importantes, es por eso la necesidad de esta investigación sobre la ética y su relación con la transparencia visto por los propios trabajadores, generalmente se ha hecho desde afuera por tanto los resultados podrían tener una desviación en cuanto a la percepción interna, esto en si podría afectar a la información que se le brinda a la ciudadanía por no contar con la información necesaria y que se requiere, la finalidad es lograr una apreciación interna de la gestión, mejorar la información para el portal de transparencia y poder implementar nuevas estrategias para una mejor gestión ética.

Objetivo

Determinar cuál es el nivel de relación entre las variables ética y transparencia, de manera que se pueda mejorar aspectos propios en cada una de las dimensiones que necesiten fortalecer o rediseñar las estrategias actuales de los gobiernos locales.

8. Método

El diseño de estudio se enmarcó dentro del diseño no experimental, en vista que se recolectó la información de manera directa, referente a la ética y transparencia, observando el fenómeno en su contexto sin ningún tipo de influencia; el nivel fue descriptivo de las características propias del desarrollo actual en la municipalidad provincial de Barranca. Se aplicó el instrumento para la recolección de la información necesaria en la investigación a 110 trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca. El instrumento fue el Cuestionario de ética y transparencia, con el que se realizó una evaluación en cuanto a la ética y transparencia que tienen los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca contando con un ítem de 64 preguntas de tipo directa (44 preguntas para la variable ética y 20 preguntas para la variable transparencia) en un plazo de 30 minutos para ser contestado, teniendo las siguientes niveles y rango: Alta Prevalencia, (164-220); Mediana Prevalencia, (104-163); Baja prevalencia, (44-103)

9. Resultado

Realizada la encuesta, se procedió a ingresar la información a una base de datos con el software SPSS.

A partir de las preguntas se obtuvieron los siguientes indicadores:

Ética en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja Prevalencia	13	11,8
Mediana Prevalencia	79	71,8
Alta Prevalencia	18	16,4
Total	110	100,0

Nota: análisis estadístico SPSS (2017)

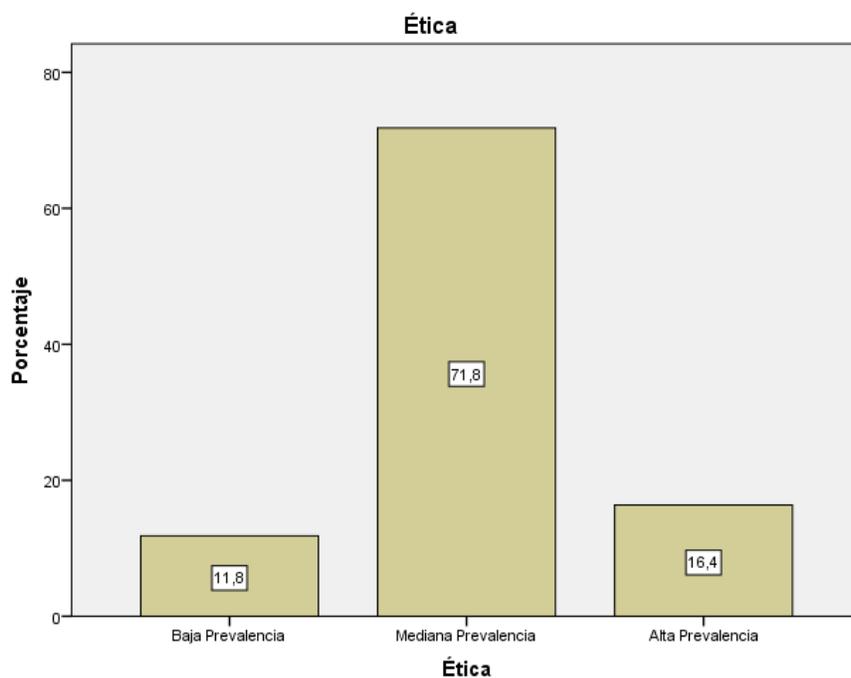


Figura 1. Diagrama de frecuencias de la Ética

Interpretación:

Como se observa en la tabla 4 y figura 1 la ética de los trabajadores en una baja prevalencia representa un 11.8%, mediana prevalencia representa 71.8% y alta prevalencia un 16.4%.

Tabla 5

Transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
No Óptima	11	10,0
Regular	78	70,9
Óptima	21	19,1
Total	110	100,0

Nota Análisis estadístico 2017

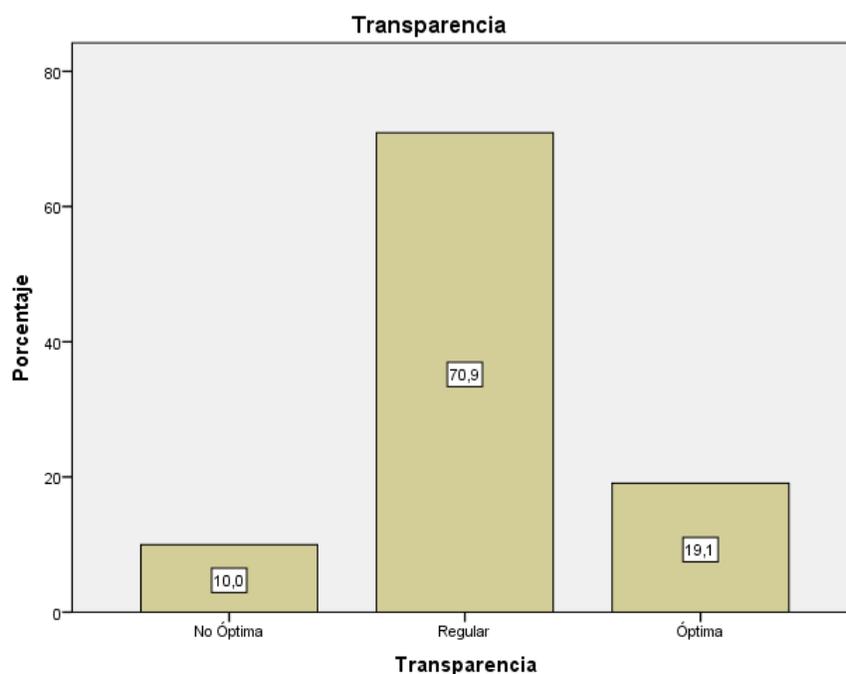


Figura 2. Diagrama de frecuencias de la Transparencia

Interpretación:

Como se observa en la tabla 5 y figura 2, la transparencia no óptima representa un 10%, regular un 70.9% y Óptima 19.1%.

Tabla 6

Ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

		Ética			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Transparencia	No Óptima	8 7,3%	3 2,7%	0 0,0%	11 10,0%
	Regular	5 4,5%	72 65,5%	1 0,9%	78 70,9%
	Óptima	0 0,0%	4 3,6%	17 15,5%	21 19,1%
Total		13 11,8%	79 71,8%	18 16,4%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Ética y transparencia (Anexo 2)

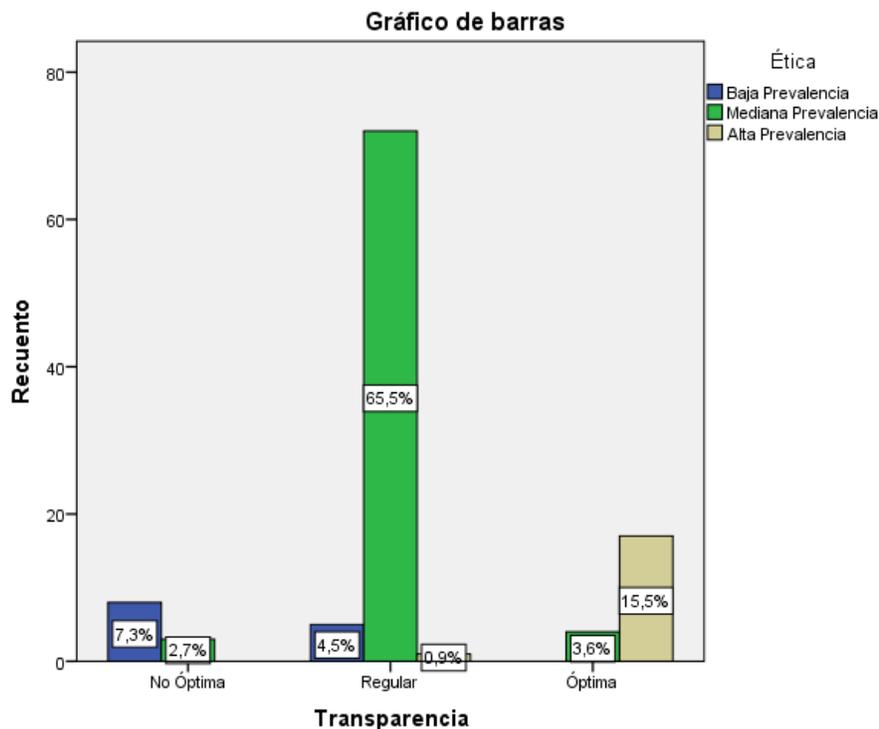


Figura 3. Diagrama de barras agrupadas de Ética y la transparencia

Interpretación:

Como se observa en la tabla 6 y figura 3; la transparencia en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la transparencia en un nivel regular, el 65.5% de los trabajadores presenta

una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la transparencia en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Tabla 7

Ética y la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

Dimensión Comunicación Interna		Ética			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Dimensión Comunicación Interna	No Óptima	9 8,2%	5 4,5%	0 0,0%	14 12,7%
	Regular	4 3,6%	70 63,6%	0 0,0%	74 67,3%
	Óptima	0 0,0%	4 3,6%	18 16,4%	22 20,0%
Total		13 11,8%	79 71,8%	18 16,4%	110 100,0%

Fuente: Cuestionario de Ética y transparencia (Anexo 2)

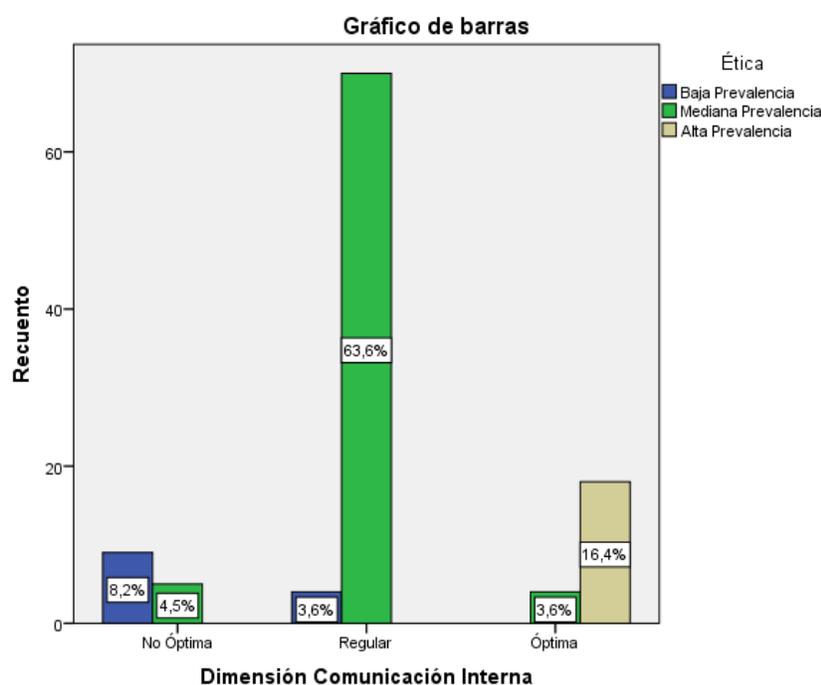


Figura 4. Diagrama de barras Ética y la dimensión de comunicación interna

Interpretación:

Como se observa en la tabla 7 y figura 4; la comunicación interna en un nivel no óptima, el 8.2% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la comunicación interna en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación interna en un nivel óptima, el 16.4% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Tabla 8

Ética y la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

		Ética			Total
		Baja Prevalencia	Mediana Prevalencia	Alta Prevalencia	
Dimensión Comunicación Externa	No Óptima	8 7,3%	4 3,6%	0 0,0%	12 10,9%
	Regular	5 4,5%	70 63,6%	1 0,9%	76 69,1%
	Óptima	0 0,0%	5 4,5%	17 15,5%	22 20,0%
Total		13 11,8%	79 71,8%	18 16,4%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Ética y transparencia (Anexo 2)

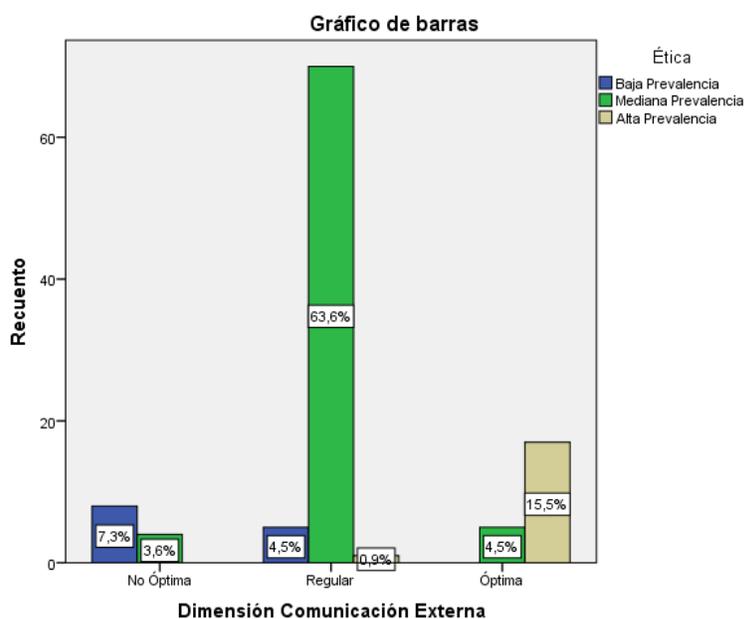


Figura 5. Diagrama de barras agrupadas Ética y la dimensión de comunicación externa

Interpretación:

Como se observa en la tabla 8 y figura 5; la comunicación externa en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la comunicación externa en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación externa en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

10. Discusión

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 1, se concluye que: La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; esto es, la comunicación interna en un nivel no óptima, el 8.2% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la comunicación interna en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación interna en un nivel óptima, el 16.4% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Hernández (2010), puesto que coincide en afirmar que, cada vez más el acceso a lo publicado por una entidad está en mayor facilidad para acceder y validar la información emitida. Todas las entidades públicas por ley están obligadas a proporcionar la información resultante de los procesos de gestión, especialmente los de carácter administrativo y financiero, lo que lo convierte en un medio eficaz de fiscalización y control por parte de los usuarios de la comunidad, sin restricción alguna.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 2, se concluye que: La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; esto es, la comunicación externa en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la comunicación externa en un nivel regular, el 63.6% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la comunicación externa en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Bautista (2012), puesto que coincide en afirmar que la educación es básica para el desarrollo de los valores, así como también el hogar.

Se estima a la ética como un freno a ciertas actitudes que pudieran tener los gerentes de las entidades públicas, bien difundida y con una capacitación adecuada todo el personal reconoce en la ética un principio moral.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo general, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La Ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; esto es, Como se observa en la tabla y figura; la transparencia en un nivel no óptima, el 7.3% de los trabajadores presenta una baja prevalencia en cuanto a la ética, por otro lado, la transparencia en un nivel regular, el 65.5% de los trabajadores presenta una mediana prevalencia en cuanto a la ética. Así mismo, la transparencia en un nivel óptima, el 15.5% de los trabajadores presenta una alta prevalencia en cuanto a la ética.

Coincidiendo igualmente con lo planteado por Sousa (2010), puesto que para poder implementar las políticas y normas de transparencia se necesita contar con los medios económicos y los recursos humanos adecuados para su

implementación. Vista la escasez de recursos, su implementación es lenta y su aplicación va de menos a más, el éxito de las políticas de transparencia se encuentran en relación con los recursos disponible.

Se ha demostrado en la presente investigación siendo que el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.799 indicó que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo). Por tanto la Ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017, coincidiendo con lo planteado por Cifuentes, (2012), siendo que la ética tiene que fortalecerse en todo servidor público.

11. Conclusiones

Primera: La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo general , que La Ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.824 demostró una alta asociación entre las variables.

Segunda: La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 1, que La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.718, demostró una alta asociación entre las variables.

Tercera: La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 2, que La Ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.767, demostró una alta asociación entre las variables.

12. Referencias

- Arbayza, L. (2011). *Hablemos de ética empresarial*. Recuperado de: <http://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/hablemos-de-etica-empresarial>
- Aguilar, M. (2014). *Algunos apuntes acerca de la Ética y la Moral*. Recuperado de: <http://www.derechoycambiosocial.com/RJC/REVISTA5/moral.htm>
- Alelu, H. (2010). *Encuesta*. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/investigacionee/presentaciones/curso_10/encuesta_trabajo.pdf
- Bautista, D (2012). *La ética en la gestión pública*. Recuperado de: Universidad de Madrid .España
- Cifuentes, A. (2012). Tesis: *El desafío ético en la función pública: el caso de Carabineros de Chile*. Chile. Universidad de Chile.
- Catarina (2015). *Ética*. Recuperado de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/gonzalez_a_m/capitulo2.pdf
- Camacaro, R. (2012). *Instrumentos de recolección de datos*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/prc/instrumentos%20de%20recoleccion%20de%20datos.htm>
- Cedillo, O. (2012). *Ética en los servidores públicos*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/etica-servidores-publicos/>
- Camejo, S. (2013). *La dimensión ética en las relaciones laborales*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/ajcr/dimension-etica-relaciones-laborales.html>.
- Defensoría del Pueblo (2015). *Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Recuperado de: <http://www.defensoria.gob.pe/temas.php?des=8>
- Definición De (2016). *Ética Profesional*. Recuperado de: <http://definicion.de/etica-profesional/>
- Estrada, R. (2013). *Importancia de la Transparencia y Acceso a la información pública*. Recuperado de:

- <http://old.nvinoticias.com/opini%C3%B3n/local/141501-importancia-de-la-transparencia-y-acceso-la-informaci%C3%B3n-p%C3%ABlica>
- Filosofía. Net. (2016). *Principales teorías éticas*. Recuperado de: http://www.filosofia.net/materiales/sofiafilia/eec/eec_26.html
- Farfán, P (2015). Tesis Doctoral: *La Ética en la Función Pública de la UGEL N° 05 de San Juan de Lurigancho y su influencia en la Gestión Educativa al 30 de junio del 2015*. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Fernandez, L. (2012). *Transparencia y acceso a la información pública*. Palestra portal de asuntos públicos de la PUCP. Recuperado de: <http://palestra.pucp.edu.pe>
- Gracia, D. (2012). *Ética profesional y ética institucional: ¿Convergencia o conflicto?*. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000500004
- Galindo, M. (2013). *Justificación e importancia de investigación*. Recuperado de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/justificacion-e-importancia-de.html>
- Gonzales, S. (2011). *Características y principios de la ética*. Recuperado de: <http://sheila-publicaciones.blogspot.pe/2009/10/caracteristicas-y-principios-de-la.html>
- García, S. (2012). *Instituciones y servidores públicos responsables: Transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública*. Recuperado de: https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/sexta/BetzaidaGarcia.pdf
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill.
- Hernández, G. (2010). *El acceso a la información pública Evolución y consolidación de un derecho fundamental de nueva generación*. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de: http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/8335/Alfonso_Hernandez_Godinez_tesis.pdf;jsessionid=6EA5587B505F90647378179013F164E6?sequence=1

- IEP (2016). *Transparencia en la gestión*. Recuperado de: https://municipioaldia.com/transparencia_de_la_gestion.html#.VxuP46TRbIU
- Importancia Org. (2016). *Importancia de la Ética Profesional*. Recuperado de: [Importancia de la Ética Profesional](#)
- Jiménez, A. (2012). *La gestión de intereses en la administración pública peruana*. UNI.
- Leyton A, (2012). *Clases y tipos de Investigación Científica*. Recuperado de : <http://investigacionestodo.wordpress.com/2012/05/19/clases-y-tipos-de-investigacion-cientifica/>
- León, V. (2012). *El método hipotético-deductivo*. Recuperado de: <http://www.lasangredelleonverde.com/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Latuada, P. (2011). *Relaciones Públicas, nuevos paradigmas ¿más dudas que certezas?* Recuperado de: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=166&id_articulo=6164
- Merino, M. (2010). *Transparencia: libros, autores e ideas*. Recuperado de: <http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/tlai18.pdf>
- Montesinos, A. (2013). Tesis: *Diseño de políticas públicas sobre acceso a la información pública para minorías lingüísticas: aportes desde el derecho*. PUCP. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1669/montesinos_alvarez_yuri_dise%c3%91o_minorias.pdf?sequence=1
- Martínez, R. (2013). Tesis de Maestría: *Gestión del Talento Humano por competencias para una empresa de las Artes Gráficas*. Universidad Politécnica Nacional. México. Recuperado de: <http://148.204.210.201/tesis/1377536337803tesisfinalimp.pdf>
- Moreno, G. (2013). *Justificación e importancia de investigación*. Recuperado de: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/justificacion-e-importancia-de.html>

- Naranjo, G. (2010). *Acciones comunicativas para fortalecer la comunicación interna de los cuadros en la formación y desarrollo de las reservas de empresa azucarera Colombia*. Recuperado de; <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/895/Comunicacion%20Interna.htm>
- Olivera, E. (2015). ¿A qué llamamos “Ética Profesional?”. Recuperado de: <http://es.catholic.net/op/articulos/43865/cat/417/a-que-llamamos-tica-profesional.html>
- Perales, C. (2014). *Ética institucional y estrés laboral*. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172008000100011
- Pérez, L. (2015). *La justificación del trabajo de investigación*. Recuperado de: <http://asesoriatesis1960.blogspot.pe/>
- Parker, N. (2011). *La Corrupción en América Latina: Estudio Analítico Basado en una Revisión Bibliográfica y Entrevistas*. Recuperado de: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/05/estudio_la_corrupcion_en_america_latina.pdf
- Portillo, R. (2010). *La comunicación externa en universidades privadas con estudios a distancia en pregrado*. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/n/n79/v79/59_portillo_v79.pdf
- Quero B. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cron Bach*. Recuperado de: <http://www.urbe.edu/publicaciones/telos/ediciones/pdf/vol-12-2/nota-2.PDF>.
- Rodríguez, A. (2014). *La ética en la administración pública*. Recuperado de: <http://info.juridicas.unam.mx/inst/evacad/eventos/2004/0902/mesa1/20s.pdf>
- Ruiz, M. (2014). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Según autores. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html>
- Rusconi, R. (2104). *Ética y los problemas de desarrollo en América Latina*. Recuperado de: <http://www.clacso.org.ar/biblioteca>.

- Stortini, G. (2011). *La ética en las Relaciones Públicas*. Recuperado de:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-35232011000100011
- Suarez, O. (2014). *Algunos apuntes sobre transparencia*. Recuperado de:
<http://hablemosdetransparencia.blogspot.pe/2014/09/algunos-apuntes-sobre-el-concepto-de.html>
- Sousa, O. (2010). *La experiencia de Chile en la transparencia y acceso a la información: el cambio institucional del gobierno central ante las nuevas disposiciones normativas*. Universidad de Chile. Recuperado de:
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cf-sousa_jo/pdfAmont/cf-sousa_jo.pdf

Anexo 2: Matriz de Consistència

Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca – Barranca – Lima, 2017.

Autor: Br. Cristhian Pablo Chávez Julca.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Problema principal</p> <p>¿Qué relación existe entre la ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017?</p> <p>Problemas Específicos.</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Qué relación existe entre la ética I y la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017?</p> <p>Problema específico 2.</p> <p>¿Qué relación existe entre la Ética y la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar qué relación existe entre la ética y la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Objetivo específico 1.</p> <p>Determinar qué relación existe entre la ética y la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>Objetivo específico 2.</p> <p>Determinar qué relación existe entre la ética y la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La ética se relaciona significativamente con la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>Hipótesis específicas.</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación interna de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>Hipótesis específica 2.</p> <p>La ética se relaciona significativamente con la dimensión de comunicación externa de la transparencia en la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p>	Variable 1: Ética Profesional.			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Personal	Percepción Valores Honradez Responsabilidad	1-6	Alta Prevalencia (164-220) Mediana Prevalencia (104-163) Baja prevalencia (44-103)
			Institucional	Comunicación Promoción de valores Compromiso Interés	7-22	
			Relaciones	Igualdad de tratos Manejo de conflictos Trabajo en equipo Respeto por los derechos	23-44	
			Variable 2: Transparencia.			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Comunicación Interna	Difusión Capacitación Revisión	1-10	Óptima (76-100) Media (48-75) No Óptima (20-47)
			Comunicación Externa	Canalización Resolución Rendición	11-20	

Estadística descriptiva e inferencial

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo: básico.</p> <p>Esta investigación es básica, según Zorrilla (1993, p. 43) este tipo de investigaciones se denomina también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Según Hernández (2010), el diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información deseada. La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, Mertens (2005) citado en Hernández (2010) señala que la investigación no experimental es apropiada para variables que no pueden o deben ser manipuladas o resulta complicado hacerlo, por lo tanto una vez recopilada la data se determinó la relación que existió entre ambas.</p>	<p>Población:</p> <p>Municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>La población esta cconstituida por 110 trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>La muestra es de es de 110 trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.</p> <p>Es una muestra censal o poblacional por que la población es igual a la muestra o viceversa.</p>	<p>Instrumento de la variable 1 Ética.</p> <p>Variable: Ética Profesional. Instrumento: Encuesta de Ética laboral Autor: Teodoro Pérez Año: 2006 Monitoreo: Febrero 2017 2016.</p> <p>Ámbito de aplicación: MB</p> <p>Forma de administración: Directa</p> <p>Variable: Transparencia</p> <p>Instrumento: Encuesta de Transparencia.</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Autor: Antón. O. Año: 2016.</p> <p>Monitoreo: Febrero 2017.</p> <p>Ámbito de aplicación: MB.</p> <p>Forma de administración: Directa</p>	<p>Descriptiva: Tablas de contingencia, Figuras</p> <p>Coefficiente de Correlación de Spearman: En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular "ρ", los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ </div> <p>$\rho = r_s$ Dónde: ρ = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman Σ = Diferencia entre los rangos d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos. n = Número de parejas</p> <p>Nivel de Significación: Si $p < 0.05 \Rightarrow$ Existe relación entre las variables Si $p > 0.05 \Rightarrow$ No existe relación entre las variables</p>

Anexo 3. Instrumentos.

Instrumento de Ética.

Instrucciones: Estimado servidor, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre la ética en la institución. Le agradeceremos leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es **totalmente anónima** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, en beneficio de la mejora de las políticas de gestión institucional.

1. Totalmente en desacuerdo 2. Parcialmente en desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Parcialmente de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

	Dimensión personal	1	2	3	4	5
1	Para usted, la honradez es uno de los valores más importantes como servidor público, en la MPB?					
2	En el ejercicio de sus funciones públicas, el interés general siempre debe prevalecer sobre el interés personal o particular en la MPB?					
3	Su principal función como servidor público es contribuir para que su entidad preste un excelente servicio al a ciudadanía en la MPB?					
4	En el desempeño de sus funciones como servidor público, usted considera que no debe hacer nada que no pueda ser contado en público, con excepción de aquellas actuaciones que por ley son de carácter reservado en la MPB?					
5	Usted considera que no debe recibir regalos o dádivas de particulares como contraprestación por el cumplimiento de sus funciones como servidor público en la MPB?					
6	Para cumplir cabalmente con sus funciones, usted considera que es necesario aplicar principios y valores éticos en la MPB?					
	Dimensión institucional					
7	Se promueve los valores éticos como requisito para ser un buen servidor público en la MPB?					
8	Todos los servidores públicos aplican principios y valores éticos en el desempeño de sus funciones en la MPB?					
9	A su parecer todos los servidores públicos con los que trabaja directa e indirectamente son honrados en la MPB?					
10	En el desempeño de su cargo, los servidores públicos siempre realizan actos éticos en la MPB?					
11	Todos los servidores públicos asumen que su función primordial es prestar un excelente servicio a los ciudadanos y comunidades en la MPB?					

12	Ningún servidor público acepta regalos o dádivas de sus propios compañeros con fines ilícitos en la MPB?					
13	Todos los servidores públicos ejercen su cargo dando prelación al interés público sobre los intereses individuales o privados en la MPB?					
14	Son muy raros los casos de corrupción en la MPB?					
15	Existen relaciones de confianza entre todos los trabajadores, porque los servidores de la entidad son honestos y transparentes en la MPB?					
16	Los gerentes poseen conocimientos, experiencia y capacidades que los hacen idóneos para ocupar sus cargos en la MPB?					
17	Las actuaciones de los gerentes siempre buscan atender el interés general de la ciudadanía y/o del público con los cuales la entidad tiene responsabilidades en la MPB?					
18	La comunicación entre los gerentes y los demás servidores públicos de la entidad es clara, efectiva y oportuna en la MPB?					
19	En el desempeño de sus funciones los gerentes actúan con independencia de amigos y grupos de interés particular en la MPB?					
20	Los estilos de dirección promueven los principios, valores y políticas éticas que la entidad ha adoptado en la MPB?					
21	Los gerentes aplican el diálogo y son respetuosos en las relaciones con sus equipos de trabajo en la MPB?					
22	Es una característica de los gerentes la coherencia ente lo que dicen y lo que hacen en la MPB?					
	Dimensión de relaciones					
23	Los sistemas de contratación, salarios y seguridad social en los procesos institucionales se ciñen a lo determinado por la Ley en la MPB?					
24	Se respetan los derechos constitucionales de la personas, incluyendo el derecho a la asociación en la MPB?					
25	Se da un trato igualitario a todos los servidores públicos, sin ninguna clase de discriminación en la MPB?					
26	Se garantiza la igualdad en la contratación, la capacitación, la evaluación y la promoción de los servidores públicos en la MPB?					
27	Se respeta el debido proceso en las investigaciones disciplinarias contra los servidores públicos en la MPB?					

28	Los salarios que se pagan a los servidores públicos guardan correspondencia con sus niveles de formación en la MPB?					
29	Se implementa en todas las dependencias un estilo de trabajo en equipo con participación de todos los integrantes de las unidades respectivas en la MPB?					
30	Para resolver los conflictos se acude a los principios y valores éticos de la entidad y al diálogo como mecanismo básico de solución en la MPB?					
31	Se promueve y práctica el respeto a las opiniones de sus servidores públicos en la MPB?					
32	La selección de los contratistas y proveedores de la entidad se hace de forma transparente y otorgando los mismos derechos y obligaciones a todos los oferentes en la MPB?					
33	El criterio que se aplica para la selección de los contratistas y proveedores es el de mejor propuesta presentada y no el favoritismo derivado de las relaciones de afinidad, amistad, consanguinidad o pago de favores políticos en la MPB?					
34	A los contratistas y proveedores se les exige el cumplimiento de pautas éticas que son de conocimiento público en la MPB?					
35	En el proceso de adjudicación de contratos, las evaluaciones y resultado se informan a los participantes del proceso y a la comunidad en general en la MPB?					
36	Se promueve la firma de pactos éticos con el sector privado para combatir la corrupción en la contratación con el Estado en la MPB?					
37	Se aplican políticas y normas institucionales para prevenir sobornos, comisiones o presiones por parte de los contratistas y proveedores en la MPB?					
38	Se respetan y cumplen integralmente con los compromisos contractuales con los contratistas y proveedores en la MPB?					
39	A los contratista y proveedores se les hace auditoría para evaluar la calidad de los servicios, los productos objeto de contrato y el cumplimiento del mismo en la MPB?					
40	Se desarrollan acciones de coordinación con aquellas entidades con las cuales se tienen relaciones en el ejercicio de la misión institucional en la MPB?					
41	Existen acuerdos y/o convenios de cooperación con otras organizaciones públicas en áreas de interés institucional o comunitario en la MPB?					

42	Se comparte con otras entidades públicas las experiencias relevantes en la construcción de unas prácticas transparentes e íntegras en el ejercicio de su función en la MPB?					
43	La información que se entrega a otras instituciones es veraz y confiable en la MPB?					
44	La información que se entrega a los diferentes organismos de control es veraz y se suministra en forma oportuna en la MPB?					

Anexo 4. Instrumentos.

Instrumento de Transparencia.

Instrucciones: Estimado servidor, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre *Transparencia*. Le agradeceremos leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es **totalmente anónima** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, En beneficio de la mejora de las políticas de gestión institucional.

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Dimensión 1: de comunicación interna	1	2	3	4	5
1. Usted cree que la institución difunde y estimula la participación de la transparencia en su Institución al público usuario?					
2. La institución realiza campañas o programas para fomentar valores cívicos en la comunidad?					
3. Usted cree que el personal de la institución actúa con transparencia?					
4. La institución pública toda su información en el portal de transparencia institucional para conocimiento de la comunidad?					
5. La institución revisa lo publicado en el portal de transparencia institucional para que sea leído por el público interesado?					
6. Cree usted, que los trabajadores de la institución conocen las normas legales sobre transparencia?					
7. Percibe usted, si los trabajadores de la institución reciben capacitación sobre transparencia?					
8. Conocen usted cuales son las instituciones más transparentes en el estado?					
9. Como usuario usted solicitaría que se auditen las normas de transparencia en la institución?					
10. Se informan los resultados de la auditoria al público usuario?					
Dimensión 2: de comunicación externa					
11. Usted cree que el área de atención de quejas, servicios y trámites está trabajando correctamente en la atención al público?					
12. Usted cree que se cuenta con un sistema de canalización de las quejas idóneo para satisfacción del público usuario de la institución?					
13. Se hacen del conocimiento público los resultados de la atención de sugerencias y quejas, así como las sanciones que se deriven?					
14. Todos los servidores públicos resuelven las quejas de los usuarios en el tiempo adecuado?					
15. Está de acuerdo que la rendición de cuentas al público sea de forma frecuente?					
16. Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía web? .					
17. Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía en el periódico mural, para ser leído por el público usuario?					

18. Cuando ha presentado una queja lo llamaron para solucionarla, con prontitud y en forma oportuna?					
19. Son frecuentes las quejas de los usuarios por falta de información sobre la información?					
20. Los usuarios son comunicados o informados cuando presenta una queja?					

ANEXO 5: Base de datos variable ética

Base de datos de Variable 1: Ética																																														
	Dimensión personal						Dimensión institucional																Dimensión de relaciones																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44		
1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4		
2	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
3	4	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	5	3	5	5	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	5	3	5	5	3
4	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4	4	3	3	
5	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	5	5	5	4			
6	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3			
7	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3			
8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
9	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
10	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3			
11	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3			
12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
13	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1			
14	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3				
15	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3			
16	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4			
17	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	4	4	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	4	4	3	3			
18	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	3	3	3			
19	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	4	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	4	4	3	3		
20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
21	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3			
23	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3			
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
25	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3
26	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3			
27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
28	4	3	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3		
29	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3			
30	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3		
31	4	3	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	5	5	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	5	5	4		
32	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3			
33	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	1	1	5	1	1	1			
34	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3			
35	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
36	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3			
37	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3		
38	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
39	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2		
40	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1			
41	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3				
42	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
43	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3			
44	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3</														

ANEXO 7: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

ÉTICA PROFESIONAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION PERSONAL								
1	Para usted, la honradez es uno de los valores más importantes como servidor público, en la MPB?	X		X		X		
2	En el ejercicio de sus funciones públicas, el interés general siempre debe prevalecer sobre el interés personal o particular en la MPB?	X		X		X		
3	Su principal función como servidor público es contribuir para que su entidad preste un excelente servicio al a ciudadanía en la MPB?	X		X		X		
4	En el desempeño de sus funciones como servidor público, usted considera que no debe hacer nada que no pueda ser contado en público, con excepción de aquellas actuaciones que por ley son de carácter reservado en la MPB?	X		X		X		
5	Usted considera que no debe recibir regalos o dádivas de particulares como contraprestación por el cumplimiento de sus funciones como servidor público en la MPB?	X		X		X		
6	Para cumplir cabalmente con sus funciones, usted considera que es necesario aplicar principios y valores éticos en la MPB?	X		X		X		
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
7	Se promueve los valores éticos como requisito para ser un buen servidor público en la MPB?	X		X		X		
8	Todos los servidores públicos aplican principios y valores éticos en el desempeño de sus funciones en la MPB?	X		X		X		
9	A su parecer todos los servidores públicos con los que trabaja directa e indirectamente son honrados en la MPB?	X		X		X		
10	En el desempeño de su cargo, los servidores públicos siempre realizan actos éticos en la MPB?	X		X		X		
11	Todos los servidores públicos asumen que su función primordial es prestar un excelente servicio a los ciudadanos y comunidades en la MPB?	X		X		X		
12	Ningún servidor público acepta regalos o dádivas de sus propios compañeros con fines ilícitos en la MPB?	X		X		X		
13	Todos los servidores públicos ejercen su cargo dando prelación al interés público sobre los intereses individuales o privados en la MPB?	X		X		X		
14	Son muy raros los casos de corrupción en la MPB?	X		X		X		
15	Existen relaciones de confianza entre todos los trabajadores, porque los servidores de la entidad son honestos y transparentes en la MPB?	X		X		X		
16	Los gerentes poseen conocimientos, experiencia y capacidades que los hacen idóneos para ocupar sus cargos en la MPB?	X		X		X		

17	Las actuaciones de los gerentes siempre buscan atender el interés general de la ciudadanía y/o del público con los cuales la entidad tiene responsabilidades en la MPB?	X		X		X		
18	La comunicación entre los gerentes y los demás servidores públicos de la entidad es clara, efectiva y oportuna en la MPB?	X		X		X		
19	En el desempeño de sus funciones los gerentes actúan con independencia de amigos y grupos de interés particular en la MPB?	X		X		X		
20	Los estilos de dirección promueven los principios, valores y políticas éticas que la entidad ha adoptado en la MPB?	X		X		X		
21	Los gerentes aplican el diálogo y son respetuosos en las relaciones con sus equipos de trabajo en la MPB?	X		X		X		
22	Es una característica de los gerentes la coherencia ente lo que dicen y lo que hacen en la MPB?	X		X		X		
	DIMENSION DE RELACIONES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
23	Los sistemas de contratación, salarios y seguridad social en los procesos institucionales se ciñen a lo determinado por la Ley en la MPB?	X		X		X		
24	Se respetan los derechos constitucionales de la personas, incluyendo el derecho a la asociación en la MPB?	X		X		X		
25	Se da un trato igualitario a todos los servidores públicos, sin ninguna clase de discriminación en la MPB?	X		X		X		
26	Se garantiza la igualdad en la contratación, la capacitación, la evaluación y la promoción de los servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
27	Se respeta el debido proceso en las investigaciones disciplinarias contra los servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
28	Los salarios que se pagan a los servidores públicos guardan correspondencia con sus niveles de formación en la MPB?	X		X		X		
29	Se implementa en todas las dependencias un estilo de trabajo en equipo con participación de todos los integrantes de las unidades respectivas en la MPB?	X		X		X		
30	Para resolver los conflictos se acude a los principios y valores éticos de la entidad y al diálogo como mecanismo básico de solución en la MPB?	X		X		X		
31	Se promueve y práctica el respeto a las opiniones de sus servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
32	La selección de los contratistas y proveedores de la entidad se hace de forma transparente y otorgando los mismos derechos y obligaciones a todos los oferentes en la MPB?	X		X		X		
33	El criterio que se aplica para la selección de los contratistas y proveedores es el de mejor propuesta presentada y no el favoritismo derivado de las relaciones de afinidad, amistad, consanguinidad o pago de favores políticos en la MPB?	X		X		X		
34	A los contratistas y proveedores se les exige el cumplimiento de pautas éticas que son de conocimiento público en la MPB?	X		X		X		
35	En el proceso de adjudicación de contratos, las evaluaciones y resultado se informan a los participantes del proceso y a la comunidad en general en la MPB?	X		X		X		
	Se promueve la firma de pactos éticos con el sector	X		X		X		

36	privado para combatir la corrupción en la contratación con el Estado en la MPB?						
37	Se aplican políticas y normas institucionales para prevenir sobornos, comisiones o presiones por parte de los contratistas y proveedores en la MPB?	X		X		X	
38	Se respetan y cumplen integralmente con los compromisos contractuales con los contratistas y proveedores en la MPB?	X		X		X	
39	A los contratista y proveedores se les hace auditoría para evaluar la calidad de los servicios, los productos objeto de contrato y el cumplimiento del mismo en la MPB?	X		X		X	
40	Se desarrollan acciones de coordinación con aquellas entidades con las cuales se tienen relaciones en el ejercicio de la misión institucional en la MPB?	X		X		X	
41	Existen acuerdos y/o convenios de cooperación con otras organizaciones públicas en áreas de interés institucional o comunitario en la MPB?	X		X		X	
42	Se comparte con otras entidades públicas las experiencias relevantes en la construcción de unas prácticas transparentes e íntegras en el ejercicio de su función en la MPB?	X		X		X	
43	La información que se entrega a otras instituciones es veraz y confiable en la MPB?	X		X		X	
44	La información que se entrega a los diferentes organismos de control es veraz y se suministra en forma oportuna en la MPB?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

MEJÍA LOPEZ, PEDRO SATURININO

DNI: 08179809

Especialidad del validador:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

21, de 07 del 2017

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

[Firma manuscrita]
Mg. Pedro S. Mejía López
DNI N° 08179809

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

TRANSPARENCIA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION DE COMUNICACIÓN INTERNA							
1	Usted cree que la institución difunde y estimula la participación de la transparencia en su Institución al público usuario?	X		X		X		
2	La institución realiza campañas o programas para fomentar valores cívicos en la comunidad?	X		X		X		
3	Usted cree que el personal de la institución actúa con transparencia?	X		X		X		
4	La institución pública toda su información en el portal de transparencia institucional para conocimiento de la comunidad?	X		X		X		
5	La institución revisa lo publicado en el portal de transparencia institucional para que sea leído por el público interesado ?	X		X		X		
6	Cree usted, que los trabajadores de la institución conocen las normas legales sobre transparencia?	X		X		X		
7	Percibe usted, si los trabajadores de la institución reciben capacitación sobre transparencia?	X		X		X		
8	Conocen usted cuales son las instituciones más transparentes en el estado?	X		X		X		
9	Como usuario usted solicitaría que se auditen las normas de transparencia en la institución?	X		X		X		
10	Se informan los resultados de la auditoria al público usuario?	X		X		X		
	DIMENSION DE COMUNICACIÓN EXTERNA							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Usted cree que el área de atención de quejas, servicios y trámites está trabajando correctamente en la atención al público?	X		X		X		
12	Usted cree que se cuenta con un sistema de canalización de las quejas idóneo para satisfacción del público usuario de la institución?	X		X		X		
13	Se hacen del conocimiento público los resultados de la atención de sugerencias y quejas, así como las sanciones que se deriven?	X		X		X		
14	Todos los servidores públicos resuelven las quejas de los usuarios en el tiempo adecuado?	X		X		X		

15	Está de acuerdo que la rendición de cuentas al público sea de forma frecuente?	X	X	X		
16	Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía web? .	X	X	X		
17	Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía en el periódico mural, para ser leído por el público usuario?	X	X	X		
18	Cuando ha presentado una queja lo llamaron para solucionarla, con prontitud y en forma oportuna?	X	X	X		
19	Son frecuentes las quejas de los usuarios por falta de información sobre la información?	X	X	X		
20	Los usuarios son comunicados o informados cuando presenta una queja?	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

MEJÍA LÓPEZ PEDRO SATURNINO

DNI: 08179809

Especialidad del validador: LICENCIADO EN EDUCACIÓN

21, de 01 del 2017

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Mg. Pedro S. Mejía López
DNI: 08179809
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

ÉTICA PROFESIONAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION PERSONAL							
1	Para usted, la honradez es uno de los valores más importantes como servidor público, en la MPB?	X		X		X		
2	En el ejercicio de sus funciones públicas, el interés general siempre debe prevalecer sobre el interés personal o particular en la MPB?	X		X		X		
3	Su principal función como servidor público es contribuir para que su entidad preste un excelente servicio al a ciudadanía en la MPB?	X		X		X		
4	En el desempeño de sus funciones como servidor público, usted considera que no debe hacer nada que no pueda ser contado en público, con excepción de aquellas actuaciones que por ley son de carácter reservado en la MPB?	X		X		X		
5	Usted considera que no debe recibir regalos o dádivas de particulares como contraprestación por el cumplimiento de sus funciones como servidor público en la MPB?	X		X		X		
6	Para cumplir cabalmente con sus funciones, usted considera que es necesario aplicar principios y valores éticos en la MPB?	X		X		X		
	DIMENSIÓN INSTITUCIONAL							
7	Se promueve los valores éticos como requisito para ser un buen servidor público en la MPB?	X		X		X		
8	Todos los servidores públicos aplican principios y valores éticos en el desempeño de sus funciones en la MPB?	X		X		X		
9	A su parecer todos los servidores públicos con los que trabaja directa e indirectamente son honrados en la MPB?	X		X		X		
10	En el desempeño de su cargo, los servidores públicos siempre realizan actos éticos en la MPB?	X		X		X		
11	Todos los servidores públicos asumen que su función primordial es prestar un excelente servicio a los ciudadanos y comunidades en la MPB?	X		X		X		
12	Ningún servidor público acepta regalos o dádivas de sus propios compañeros con fines ilícitos en la MPB?	X		X		X		
13	Todos los servidores públicos ejercen su cargo dando prelación al interés público sobre los intereses individuales o privados en la MPB?	X		X		X		
14	Son muy raros los casos de corrupción en la MPB?	X		X		X		
15	Existen relaciones de confianza entre todos los trabajadores, porque los servidores de la entidad son honestos y transparentes en la MPB?	X		X		X		
16	Los gerentes poseen conocimientos, experiencia y capacidades que los hacen idóneos para ocupar sus cargos en la MPB?	X		X		X		

17	Las actuaciones de los gerentes siempre buscan atender el interés general de la ciudadanía y/o del público con los cuales la entidad tiene responsabilidades en la MPB?	X		X		X		
18	La comunicación entre los gerentes y los demás servidores públicos de la entidad es clara, efectiva y oportuna en la MPB?	X		X		X		
19	En el desempeño de sus funciones los gerentes actúan con independencia de amigos y grupos de interés particular en la MPB?	X		X		X		
20	Los estilos de dirección promueven los principios, valores y políticas éticas que la entidad ha adoptado en la MPB?	X		X		X		
21	Los gerentes aplican el diálogo y son respetuosos en las relaciones con sus equipos de trabajo en la MPB?	X		X		X		
22	Es una característica de los gerentes la coherencia ente lo que dicen y lo que hacen en la MPB?	X		X		X		
	DIMENSION DE RELACIONES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
23	Los sistemas de contratación, salarios y seguridad social en los procesos institucionales se cifien a lo determinado por la Ley en la MPB?	X		X		X		
24	Se respetan los derechos constitucionales de la personas, incluyendo el derecho a la asociación en la MPB?	X		X		X		
25	Se da un trato igualitario a todos los servidores públicos, sin ninguna clase de discriminación en la MPB?	X		X		X		
26	Se garantiza la igualdad en la contratación, la capacitación, la evaluación y la promoción de los servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
27	Se respeta el debido proceso en las investigaciones disciplinarias contra los servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
28	Los salarios que se pagan a los servidores públicos guardan correspondencia con sus niveles de formación en la MPB?	X		X		X		
29	Se implementa en todas las dependencias un estilo de trabajo en equipo con participación de todos los integrantes de las unidades respectivas en la MPB?	X		X		X		
30	Para resolver los conflictos se acude a los principios y valores éticos de la entidad y al diálogo como mecanismo básico de solución en la MPB?	X		X		X		
31	Se promueve y práctica el respeto a las opiniones de sus servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
32	La selección de los contratistas y proveedores de la entidad se hace de forma transparente y otorgando los mismos derechos y obligaciones a todos los oferentes en la MPB?	X		X		X		
33	El criterio que se aplica para la selección de los contratistas y proveedores es el de mejor propuesta presentada y no el favoritismo derivado de las relaciones de afinidad, amistad, consanguinidad o pago de favores políticos en la MPB?	X		X		X		
34	A los contratistas y proveedores se les exige el cumplimiento de pautas éticas que son de conocimiento público en la MPB?	X		X		X		
35	En el proceso de adjudicación de contratos, las evaluaciones y resultado se informan a los participantes del proceso y a la comunidad en general en la MPB?	X		X		X		
	Se promueve la firma de pactos éticos con el sector	X		X		X		

36	privado para combatir la corrupción en la contratación con el Estado en la MPB?						
37	Se aplican políticas y normas institucionales para prevenir sobornos, comisiones o presiones por parte de los contratistas y proveedores en la MPB?	X		X		X	
38	Se respetan y cumplen integralmente con los compromisos contractuales con los contratistas y proveedores en la MPB?	X		X		X	
39	A los contratista y proveedores se les hace auditoría para evaluar la calidad de los servicios, los productos objeto de contrato y el cumplimiento del mismo en la MPB?	X		X		X	
40	Se desarrollan acciones de coordinación con aquellas entidades con las cuales se tienen relaciones en el ejercicio de la misión institucional en la MPB?	X		X		X	
41	Existen acuerdos y/o convenios de cooperación con otras organizaciones públicas en áreas de interés institucional o comunitario en la MPB?	X		X		X	
42	Se comparte con otras entidades públicas las experiencias relevantes en la construcción de unas prácticas transparentes e íntegras en el ejercicio de su función en la MPB?	X		X		X	
43	La información que se entrega a otras instituciones es veraz y confiable en la MPB?	X		X		X	
44	La información que se entrega a los diferentes organismos de control es veraz y se suministra en forma oportuna en la MPB?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Borja Goñi Richard Joel

DNI: *41645382*

Especialidad del validador:

licenciado

24, de *01* del 20*.17*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Richard Borja Goñi
Encargado del Área de Registro
Distrital Judicial
Corte Superior de Justicia de Huaura

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

TRANSPARENCIA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION DE COMUNICACIÓN INTERNA							
1	Usted cree que la institución difunde y estimula la participación de la transparencia en su Institución al público usuario?	X		X		X		
2	La institución realiza campañas o programas para fomentar valores cívicos en la comunidad?	X		X		X		
3	Usted cree que el personal de la institución actúa con transparencia?	X		X		X		
4	La institución pública toda su información en el portal de transparencia institucional para conocimiento de la comunidad?	X		X		X		
5	La institución revisa lo publicado en el portal de transparencia institucional para que sea leído por el público interesado ?	X		X		X		
6	Cree usted, que los trabajadores de la institución conocen las normas legales sobre transparencia?	X		X		X		
7	Percibe usted, si los trabajadores de la institución reciben capacitación sobre transparencia?	X		X		X		
8	Conocen usted cuales son las instituciones más transparentes en el estado?	X		X		X		
9	Como usuario usted solicitaría que se auditen las normas de transparencia en la institución?	X		X		X		
10	Se informan los resultados de la auditoria al público usuario?	X		X		X		
	DIMENSION DE COMUNICACIÓN EXTERNA							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Usted cree que el área de atención de quejas, servicios y trámites está trabajando correctamente en la atención al público?	X		X		X		
12	Usted cree que se cuenta con un sistema de canalización de las quejas idóneo para satisfacción del público usuario de la institución?	X		X		X		
13	Se hacen del conocimiento público los resultados de la atención de sugerencias y quejas, así como las sanciones que se deriven?	X		X		X		
14	Todos los servidores públicos resuelven las quejas de los usuarios en el tiempo adecuado?	X		X		X		

15	Está de acuerdo que la rendición de cuentas al público sea de forma frecuente?	X	X	X		
16	Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía web? .	X	X	X		
17	Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía en el periódico mural, para ser leído por el público usuario?	X	X	X		
18	Cuando ha presentado una queja lo llamaron para solucionarla, con prontitud y en forma oportuna?	X	X	X		
19	Son frecuentes las quejas de los usuarios por falta de información sobre la información?	X	X	X		
20	Los usuarios son comunicados o informados cuando presenta una queja?	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Borja Goñi Richard Joel

DNI: *11645382*

Especialidad del validador:

Licenciado

29, de *01* del 20*17*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Mg. Richard Borja Goñi
 Encargado del Área de Registro
 Distrital Judicial
 Corte Superior de Justicia de Huaura
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

ÉTICA PROFESIONAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION PERSONAL								
1	Para usted, la honradez es uno de los valores más importantes como servidor público, en la MPB?	X		X		X		
2	En el ejercicio de sus funciones públicas, el interés general siempre debe prevalecer sobre el interés personal o particular en la MPB?	X		X		X		
3	Su principal función como servidor público es contribuir para que su entidad preste un excelente servicio al a ciudadanía en la MPB?	X		X		X		
4	En el desempeño de sus funciones como servidor público, usted considera que no debe hacer nada que no pueda ser contado en público, con excepción de aquellas actuaciones que por ley son de carácter reservado en la MPB?	X		X		X		
5	Usted considera que no debe recibir regalos o dádivas de particulares como contraprestación por el cumplimiento de sus funciones como servidor público en la MPB?	X		X		X		
6	Para cumplir cabalmente con sus funciones, usted considera que es necesario aplicar principios y valores éticos en la MPB?	X		X		X		
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL								
7	Se promueve los valores éticos como requisito para ser un buen servidor público en la MPB?	X		X		X		
8	Todos los servidores públicos aplican principios y valores éticos en el desempeño de sus funciones en la MPB?	X		X		X		
9	A su parecer todos los servidores públicos con los que trabaja directa e indirectamente son honrados en la MPB?	X		X		X		
10	En el desempeño de su cargo, los servidores públicos siempre realizan actos éticos en la MPB?	X		X		X		
11	Todos los servidores públicos asumen que su función primordial es prestar un excelente servicio a los ciudadanos y comunidades en la MPB?	X		X		X		
12	Ningún servidor público acepta regalos o dádivas de sus propios compañeros con fines ilícitos en la MPB?	X		X		X		
13	Todos los servidores públicos ejercen su cargo dando prelación al interés público sobre los intereses individuales o privados en la MPB?	X		X		X		
14	Son muy raros los casos de corrupción en la MPB?	X		X		X		
15	Existen relaciones de confianza entre todos los trabajadores, porque los servidores de la entidad son honestos y transparentes en la MPB?	X		X		X		
16	Los gerentes poseen conocimientos, experiencia y capacidades que los hacen idóneos para ocupar sus cargos en la MPB?	X		X		X		

17	Las actuaciones de los gerentes siempre buscan atender el interés general de la ciudadanía y/o del público con los cuales la entidad tiene responsabilidades en la MPB?	X		X		X		
18	La comunicación entre los gerentes y los demás servidores públicos de la entidad es clara, efectiva y oportuna en la MPB?	X		X		X		
19	En el desempeño de sus funciones los gerentes actúan con independencia de amigos y grupos de interés particular en la MPB?	X		X		X		
20	Los estilos de dirección promueven los principios, valores y políticas éticas que la entidad ha adoptado en la MPB?	X		X		X		
21	Los gerentes aplican el diálogo y son respetuosos en las relaciones con sus equipos de trabajo en la MPB?	X		X		X		
22	Es una característica de los gerentes la coherencia ente lo que dicen y lo que hacen en la MPB?	X		X		X		
	DIMENSION DE RELACIONES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
23	Los sistemas de contratación, salarios y seguridad social en los procesos institucionales se ciñen a lo determinado por la Ley en la MPB?	X		X		X		
24	Se respetan los derechos constitucionales de la personas, incluyendo el derecho a la asociación en la MPB?	X		X		X		
25	Se da un trato igualitario a todos los servidores públicos, sin ninguna clase de discriminación en la MPB?	X		X		X		
26	Se garantiza la igualdad en la contratación, la capacitación, la evaluación y la promoción de los servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
27	Se respeta el debido proceso en las investigaciones disciplinarias contra los servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
28	Los salarios que se pagan a los servidores públicos guardan correspondencia con sus niveles de formación en la MPB?	X		X		X		
29	Se implementa en todas las dependencias un estilo de trabajo en equipo con participación de todos los integrantes de las unidades respectivas en la MPB?	X		X		X		
30	Para resolver los conflictos se acude a los principios y valores éticos de la entidad y al diálogo como mecanismo básico de solución en la MPB?	X		X		X		
31	Se promueve y práctica el respeto a las opiniones de sus servidores públicos en la MPB?	X		X		X		
32	La selección de los contratistas y proveedores de la entidad se hace de forma transparente y otorgando los mismos derechos y obligaciones a todos los oferentes en la MPB?	X		X		X		
33	El criterio que se aplica para la selección de los contratistas y proveedores es el de mejor propuesta presentada y no el favoritismo derivado de las relaciones de afinidad, amistad, consanguinidad o pago de favores políticos en la MPB?	X		X		X		
34	A los contratistas y proveedores se les exige el cumplimiento de pautas éticas que son de conocimiento público en la MPB?	X		X		X		
35	En el proceso de adjudicación de contratos, las evaluaciones y resultado se informan a los participantes del proceso y a la comunidad en general en la MPB?	X		X		X		
	Se promueve la firma de pactos éticos con el sector	X		X		X		

36	privado para combatir la corrupción en la contratación con el Estado en la MPB?					
37	Se aplican políticas y normas institucionales para prevenir sobornos, comisiones o presiones por parte de los contratistas y proveedores en la MPB?	X		X		X
38	Se respetan y cumplen integralmente con los compromisos contractuales con los contratistas y proveedores en la MPB?	X		X		X
39	A los contratista y proveedores se les hace auditoría para evaluar la calidad de los servicios, los productos objeto de contrato y el cumplimiento del mismo en la MPB?	X		X		X
40	Se desarrollan acciones de coordinación con aquellas entidades con las cuales se tienen relaciones en el ejercicio de la misión institucional en la MPB?	X		X		X
41	Existen acuerdos y/o convenios de cooperación con otras organizaciones públicas en áreas de interés institucional o comunitario en la MPB?	X		X		X
42	Se comparte con otras entidades públicas las experiencias relevantes en la construcción de unas prácticas transparentes e íntegras en el ejercicio de su función en la MPB?	X		X		X
43	La información que se entrega a otras instituciones es veraz y confiable en la MPB?	X		X		X
44	La información que se entrega a los diferentes organismos de control es veraz y se suministra en forma oportuna en la MPB?	X		X		X

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Alvaro Mendive, Karan Lizeth
 DNI: *40160188*

Especialidad del validador:.....
Metodología

03, de *06* del 20*17*

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**TRANSPARENCIA**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION DE COMUNICACIÓN INTERNA							
1	Usted cree que la institución difunde y estimula la participación de la transparencia en su Institución al público usuario?	X		X		X		
2	La institución realiza campañas o programas para fomentar valores cívicos en la comunidad?	X		X		X		
3	Usted cree que el personal de la institución actúa con transparencia?	X		X		X		
4	La institución pública toda su información en el portal de transparencia institucional para conocimiento de la comunidad?	X		X		X		
5	La institución revisa lo publicado en el portal de transparencia institucional para que sea leído por el público interesado ?	X		X		X		
6	Cree usted, que los trabajadores de la institución conocen las normas legales sobre transparencia?	X		X		X		
7	Percibe usted, si los trabajadores de la institución reciben capacitación sobre transparencia?	X		X		X		
8	Conocen usted cuales son las instituciones más transparentes en el estado?	X		X		X		
9	Como usuario usted solicitaría que se auditen las normas de transparencia en la institución?	X		X		X		
10	Se informan los resultados de la auditoria al público usuario?	X		X		X		
	DIMENSION DE COMUNICACIÓN EXTERNA							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Usted cree que el área de atención de quejas, servicios y trámites está trabajando correctamente en la atención al público?	X		X		X		
12	Usted cree que se cuenta con un sistema de canalización de las quejas idóneo para satisfacción del público usuario de la institución?	X		X		X		
13	Se hacen del conocimiento público los resultados de la atención de sugerencias y quejas, así como las sanciones que se deriven?	X		X		X		
14	Todos los servidores públicos resuelven las quejas de los usuarios en el tiempo adecuado?	X		X		X		

15	Está de acuerdo que la rendición de cuentas al público sea de forma frecuente?.	X	X	X		
16	Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía web? .	X	X	X		
17	Cree usted que debe continuar la publicación de los trámites por vía en el periódico mural, para ser leído por el público usuario?	X	X	X		
18	Cuando ha presentado una queja lo llamaron para solucionarla, con prontitud y en forma oportuna?	X	X	X		
19	Son frecuentes las quejas de los usuarios por falta de información sobre la información?	X	X	X		
20	Los usuarios son comunicados o informados cuando presenta una queja?	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Alvaro Mendives, Karen Jijeth

DNI: *40160188*

Especialidad del validador:.....

03 de *06* del 20*17*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO 8: Constancia de Registro de Proyecto de Tesis**Constancia de registro del proyecto de tesis**

Revisado el proyecto de Tesis para Maestría:

**“ETICA Y TRANSPARENCIA EN LOS
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE BARRANCA - BARRANCA -
BARRANCA - LIMA, 2017”**

Y, luego de la verificación de los criterios básicos exigidos en el Reglamento, para el registro de Proyecto de Tesis del participante:

Br. CHAVEZ JULCA, CRISTHIAN PABLO

Y, conforme a lo dispuesto por los artículos N° 10, 11 y 13 del Reglamento de Investigación para la Elaboración y Registro del Proyecto de Tesis- 2013. Se hace CONSTAR:

Que, el presente Proyecto de Tesis se encuentra registrado oficialmente en la base de datos de la Escuela de Posgrado.

Se expide la presente.

Los Olivos, 03 de octubre de 2017

.....
Dra. Isabel Menacho Vargas
Jefa de Investigación



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Karen Lizeth Alfaro Mendives, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca – Barranca - Lima"** del estudiante **Cristhian Pablo Chávez Julca**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 18% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 2 de setiembre del 2017



Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

DNI: 40160186

Feedback Studio - Mozilla Firefox
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1049946848&lang=es&io=842276558&s=1

feedback studio | Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad ...

Resumen de coincidencias X

18 %

8 Entregado a Universidad... 1 %
Trabajo del estudiante

9 fido.palermo.edu <1 %
Fuente de Internet

10 docslide.us <1 %
Fuente de Internet

11 www.scribd.com <1 %
Fuente de Internet

12 sibate-cundinamarca.g... <1 %
Fuente de Internet

13 www.amedioaxaca.org... <1 %
Fuente de Internet

14 www.razonypalabra.or... <1 %
Fuente de Internet

15 www.defensoria.qob.pe <1 %
Fuente de Internet

18

ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca - Barranca – Lima, 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
Br. Christian Pablo Chávez Jolca.

ASESOR:
Dra. Karen Lizeh Alfaro Mendives

SECCIÓN
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Dirección

Página: 1 de 85 Número de palabras: 22310

4:40 p. m. 2/09/2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CHAVEZ JULCA, CRISTHIAN PABLO
D.N.I. : 42233245
Domicilio : CALLE 9 DE DICIEMBRE 422- BARRANCA
Teléfono : Fijo : 01 2356409 Móvil : 982080712
E-mail : abogadoasociados505@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CHAVEZ JULCA, CRISTHIAN PABLO

Título de la tesis:

ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE BARRANCA - BARRANCA - BARRANCA - BARRANCA - LIMA, 2017

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

05-06-2018

William Flores



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



SOLICITA:
SOLICITUD DE VISTO BUENO DE MI TESIS

ESCUELA DE POSGRADO

CRISTHIAN PABLO CHAVEZ JULCA con DNI N° 42233245
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)
domiciliado (a) en CALLE 9 DE DICIEMBRE N° 422 - BARRANCA, BARRANCA, LIMA.
(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2016-I del programa: MAESTRIA EN
(Promoción) (Nombre del programa)
GESTION PUBLICA identificado con el código de matrícula N° 7001033794
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

LA REVISION DE MI TESIS Y DARLE EL VISTO BUENO.

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 24 de MARZO de 2018

[Signature]
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. copia DNI.
- b. copia carnet.
- c. copia Dictamen de sustentación de tesis
- d. Resolución Directora 5359-2017-UCV-V-EPG
- e. Acta de Aprobación de originalidad de la tesis.
- f. Resultado TURNITIN
- g. Dictamen final.
- h. Anilla de la tesis en 121 folios.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 982080712

Email: abogadosansuados565@gmail.com

Dr. William Sebastian Flores Solís
Docente Investigador de Posgrado
CUI N° 00426
Vº para publicación